

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HỘI VIÊN ĐẲNG CẤP – ƯU ĐÃI XỨNG TẦM (2017)

**I. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 01/04/2017 đến hết ngày 31/12/2017, chia làm 3 kỳ:

- Kỳ 1: từ 01/04/2017 đến hết 30/06/2017
- Kỳ 2: từ 01/07/2017 đến hết 30/09/2017
- Kỳ 3: từ 01/10/2017 đến hết 31/12/2017

**II. Đối tượng áp dụng:** Hội viên Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines hạng Titan/ Vàng/ Platinum phát hành mới lần đầu thành công Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express (Amex Cobrand hạng Chuẩn, Vàng và Platinum) trong thời gian diễn ra chương trình.

### III. Nội dung chương trình

Hội viên Chương trình Bông Sen Vàng (Lotusmiles) của Vietnam Airlines hạng Titan/ Vàng/ Platinum khi phát hành mới lần đầu thẻ Amex Cobrand trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được nhận ưu đãi sau:

- **Tiền thưởng ghi Có vào tài khoản sau khi phát hành thẻ thành công:**

Hạng Hội viên Bông Sen Vàng	Mức tặng thưởng (VNĐ)
Titan	2.000.000
Vàng	3.000.000
Platinum	5.000.000

- **Top 5 Hội viên có chi tiêu cao nhất mỗi Kỳ xét thưởng được nhận gói dặm thưởng 52.000 dặm (\*) tương đương 1 cặp vé khứ hồi (cho 2 người) chặng nội địa**

#### Lưu ý:

- Chủ thẻ phát hành mới phải có ít nhất 1 giao dịch chi tiêu tối thiểu 1 triệu đồng thành công trong kỳ xét thưởng
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) được áp dụng duy nhất một mức thưởng cao nhất đủ điều kiện.
- Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 3.000.000.000 VNĐ (ba tỷ đồng chẵn) hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.

### IV. Điều kiện, điều khoản của chương trình

#### 4.1. Hội viên hợp lệ

- Là Hội viên Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines các hạng Platinum, Vàng, Titan

- Hội viên cung cấp Số thẻ Hội viên Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines cùng bộ hồ sơ phát hành thẻ. Hạng Hội viên để xét thưởng nhận ưu đãi sẽ căn cứ tại thời điểm ngày cuối cùng của mỗi Kỳ xét thưởng. Kỳ xét thưởng được tính là Kỳ mà Hồ sơ phát hành thẻ của Hội viên được ghi nhận theo thời gian trên hệ thống Vietcombank

#### **4.2. Thẻ hợp lệ**

- Là thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express tất cả các hạng (Platinum, Vàng và Xanh) do VCB phát hành (gọi tắt là Amex Cobrand)
- Là thẻ chính được phát hành lần đầu cho Hội viên Bông Sen Vàng hợp lệ (tính theo CIF/khách hàng), không tính các trường hợp gia hạn thẻ, phát hành lại thẻ...)
- Hội viên nộp hồ sơ phát hành thẻ hợp lệ, đầy đủ cho ngân hàng và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình. Hồ sơ được ghi nhận trong kỳ nào thì Hội viên sẽ được xét thưởng tại kỳ đó.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/ thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

#### **4.3. Giao dịch hợp lệ**

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

#### **4.4. Chủ thẻ được nhận thưởng**

- Là chủ thẻ Amex Cobrand chính
- Chủ thẻ có ít nhất 01 giao dịch thành công trong kỳ xét thưởng mà Hồ sơ phát hành thẻ của chủ thẻ được ghi nhận
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF) được áp dụng 1 ưu đãi cao nhất đủ điều kiện và chỉ được tính thưởng 1 lần trong suốt thời gian khuyến mãi.

#### **4.5. Doanh số chi tiêu hợp lệ là:**

- Doanh số chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trong mỗi kỳ xét thưởng mà hồ sơ phát hành thẻ của chủ thẻ được ghi nhận trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính

### **V. Điều khoản chung**

#### **5.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank**

##### **5.1.1. Trách nhiệm**

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng, và/hoặc Email, và/hoặc SMS.

##### **5.1.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Amex.

- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **5.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ**

### **5.2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu Amex của Vietcombank. Quyền của chủ thẻ

### **5.2.2. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.