

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI CHƯƠNG TRÌNH  
“XÀI VISA TRÚNG TOYOTA”**

**1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:**

**Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank)**

198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 04.39343137

**2. Tên chương trình khuyến mại: XÀI VISA, TRÚNG TOYOTA**

**3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ thẻ tín dụng thương hiệu Visa của Vietcombank hạng chuẩn, vàng, Platinum (*không bao gồm thẻ tín dụng Vietcombank Visa Đồng thương hiệu, thẻ tín dụng Vietcombank Visa phát hành theo hình thức thẻ công ty*)

**4. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 05/04/2017 đến ngày 30/06/2017

**5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**6. Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.

**7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Chủ thẻ tín dụng thương hiệu Vietcombank Visa hạng chuẩn, vàng, platinum còn hiệu lực.

**8. Cơ cấu giải thưởng:**

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Số giải</b>
<b>Giải Đặc biệt</b>	01 xe ô tô Toyota Altis 1,8MT	1
<b>Giải Nhất</b>	01 điện thoại iPhone 7 128GB	5
<b>Giải Nhì</b>	01 tivi Led Sharp Full HD 40'	10
<b>Giải May mắn</b>	01 bộ dụng cụ thực phẩm Lock & Lock (05 món thủy tinh cao cấp)	600

Tổng giá trị giải thưởng toàn bộ chương trình khuyến mại: **1.196.400.000 đồng**  
(*Bằng chữ: Một tỷ một trăm chín mươi sáu triệu bốn trăm nghìn đồng*).

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Giá trị các giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT, thuế nhập khẩu và thuế tiêu thụ đặc biệt, không bao gồm các phí, lệ phí, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng.

- Vietcombank cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở các báo giá và hóa đơn đầu vào mua giải thưởng của Ngân hàng.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Màu sắc, mẫu mã và dòng sản phẩm chi tiết của các sản phẩm do Vietcombank quyết định.

## **9. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

### **9.1. Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:**

- Trong thời gian khuyến mại, với mỗi 500.000 VNĐ doanh số chi tiêu hợp lệ phát sinh trong thời gian khuyến mại, khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại sẽ nhận được 01 Mã dự thưởng.
- Đặc biệt Chủ thẻ phát hành lần đầu trong thời gian khuyến mãi (\*) (05/04/2017 – 30/06/2017) và những chủ thẻ phát hành lần đầu trong thời gian từ 15/11/2016 (\*\*) mà chưa phát sinh giao dịch chi tiêu đến 04/4/2017 được **nhân đôi cơ hội** trúng thưởng (tương đương 2 Mã dự thưởng) với mỗi 500.000 VNĐ doanh số chi tiêu hợp lệ.

- (\*) Chủ thẻ phát hành lần đầu trong thời gian khuyến mãi là chủ thẻ chính phát hành thẻ tín dụng Visa trong thời gian từ 05/4/2017 đến 30/06/2017 mà trước 05/04/2017 chưa từng có thẻ tín dụng Vietcombank.

- (\*\*) Chủ thẻ phát hành lần đầu trong thời gian từ 15/11/2016 là chủ thẻ chính có phát hành thẻ tín dụng Visa trong thời gian từ 15/11/2016 đến 04/4/2017 mà trước 15/11/2016 chưa có thẻ tín dụng Vietcombank

#### **- Thẻ hợp lệ là thẻ:**

- Là thẻ tín dụng mang thương hiệu Visa hạng chuẩn, vàng, Platinum do Vietcombank phát hành (gọi tắt là thẻ tín dụng Visa). *Không bao gồm thẻ tín dụng Vietcombank Visa Đồng thương hiệu, thẻ tín dụng Vietcombank Visa phát hành theo hình thức thẻ công ty.*

- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng);

- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

#### **- Giao dịch hợp lệ là những giao dịch:**

- Giao dịch dùng Thẻ hợp lệ để mua bán thực tế tại ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch hủy. Vietcombank có quyền

yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.

- Giao dịch được thực hiện từ ngày 05/04/2017 đến hết ngày 30/06/2017 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê của khách hàng) và được hệ thống của Vietcombank cập nhật muộn nhất là 23h59'59" ngày 08/07/2017 (Giờ Việt Nam GMT+7).

- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính vào giao dịch hợp lệ cho chủ thẻ chính.

- **Doanh số chi tiêu hợp lệ là:**

- Doanh số chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).

- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

- **Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:** Là chủ thẻ chính thẻ hợp lệ.

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo trực tiếp cho khách hàng về việc được tham dự chương trình khuyến mại, cách thức tham dự, cách thức xác định trúng thưởng sau khi khách hàng đạt điều kiện tham dự chương trình.

**9.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu là số 00000001 đến số 99999999, được chương trình của Vietcombank đánh số theo thứ tự ngẫu nhiên. Số lượng Mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên giá trị doanh số chi tiêu hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống.

- Danh sách khách hàng đủ điều kiện tham gia sẽ được công bố trên website chính thức của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) và gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank chậm nhất ngày 19/7/2017.

- Một Khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

**9.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:**

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 20/07/2017 tại Trụ sở chính ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện Vietcombank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

- Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính của Vietcombank. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự

tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải May mắn, Giải Nhì, Giải Nhất, Giải Đặc biệt.

- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng có thể được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Các Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

#### **9.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:**

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên lạc với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
- Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng.
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp khách hàng trúng thưởng Giải đặc biệt mà không đủ điều kiện để làm thủ tục đăng ký quyền sở hữu xe ô tô theo quy định của pháp luật Việt Nam thì khách hàng có thể ủy quyền hợp pháp cho người khác thay mặt khách hàng trúng thưởng thực hiện thủ tục này.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

#### **9.5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng:**

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

#### **10. Trách nhiệm thông báo:**

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank và tại Trụ sở, các chi nhánh, Phòng Giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

#### **11. Các quy định khác:**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với Giải đặc biệt, khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng bao gồm nhưng không giới hạn: phí, lệ phí trước bạ đối với xe ô tô; chi phí vận chuyển xe ô tô từ địa điểm trao thưởng do VCB quy định đến nơi yêu cầu của người trúng thưởng; chi phí vận chuyển và lưu giữ xe ô tô (nếu có) kể từ thời điểm kết thúc buổi lễ trao thưởng.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.