

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Thẻ tín dụng mới, quà tặng vui tới

I. Tên chương trình: Thẻ tín dụng mới, quà tặng vui tới (**Chương trình**)

II. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 01/04/2017 đến hết ngày 30/06/2017

Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi quà tặng của chương trình đã hết tùy điều kiện nào đến trước.

III. Chương trình áp dụng cho những khách hàng sau đây:

Khách hàng (theo CIF/khách hàng) **phát hành mới lần đầu thẻ tín dụng Vietcombank MasterCard** trong thời gian khuyến mại và chưa từng phát hành thẻ tín dụng tại Vietcombank trước đó.

IV. Nội dung chương trình

Quà tặng hấp dẫn ví đựng hộ chiếu cho các chủ thẻ phát hành mới. Áp dụng cho 2000 khách hàng đầu tiên đủ điều kiện sớm nhất.

- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) được nhận thưởng duy nhất một lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi.
- Giải thưởng **không** được phép quy đổi thành tiền mặt.

V. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều III và Điều IV cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ tín dụng Vietcombank MasterCard phát hành lần đầu trong thời gian khuyến mãi.
- Khách hàng chưa từng có thẻ tín dụng Vietcombank (đối với tất cả các thương hiệu thẻ) trước thời gian khuyến mãi.
- Khách hàng nộp hồ sơ phát hành thẻ hợp lệ, đầy đủ cho ngân hàng và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian từ 01/04/2017 đến hết 30/06/2017.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.

2. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính của khách hàng hợp lệ;
- Là một trong 2000 khách hàng đầu tiên đủ điều kiện và nộp hồ sơ phát hành hợp lệ cho Vietcombank và được Vietcombank chấp thuận phát hành thẻ trong thời gian khuyến mại.

VI. Thủ tục nhận thưởng

- Vietcombank sẽ tiếp nhận hồ sơ phát hành thẻ của khách hàng trong thời gian khuyến mại.
- Khách hàng sau khi phát hành thành công thẻ MasterCard Credit và đủ điều kiện nhận thưởng sẽ được Chi nhánh Vietcombank nơi phát hành thẻ thông báo về việc nhận thưởng.
- Khách hàng sẽ nhận thưởng tại Chi nhánh Vietcombank nơi phát hành thẻ vào ngày khách hàng được giao thẻ (theo giấy hẹn của Vietcombank).
- Khách hàng khi nhận thưởng phải xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu gốc đúng với thông tin của chủ thẻ khi phát hành thẻ để Vietcombank xác nhận về việc khách hàng chưa từng phát hành thẻ tín dụng của Vietcombank trước đó.
- Khách hàng khi nhận thưởng sẽ kiểm tra chất lượng quà tặng ngay tại Chi nhánh Vietcombank nơi khách hàng nhận thưởng và ký vào Biên bản nhận thưởng.
- Thời hạn trả thưởng: trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM, khách hàng phải đến các Chi nhánh phát hành thẻ để lấy quà tặng. Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng nếu khách hàng đến nhận quà tặng sau thời hạn nhận thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với chất lượng của quà tặng sau khi khách hàng đã ký Biên bản nhận thưởng.
- Quà tặng không được đổi trả, sau khi khách hàng đã ký Biên bản nhận thưởng.
- Do số lượng quà tặng có hạn (2000 phần quà) và được phân bổ về các Chi nhánh Vietcombank (danh sách phân bổ quà tặng khi bắt đầu triển khai chương trình, vui lòng xem **tại đây**), quà tặng có thể hết trước thời hạn khuyến mãi tùy theo từng Chi nhánh Vietcombank. Khách hàng vui lòng liên hệ kiểm tra số lượng quà tặng theo thông tin liên hệ tại Chi nhánh Vietcombank nơi khách hàng muốn phát hành thẻ.

VII. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

- **Trách nhiệm của Vietcombank:**
 - ✓ Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

– **Quyền của Vietcombank:**

- ✓ Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ Hợp Lệ; Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- ✓ Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- ✓ Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.
- ✓ Vietcombank có quyền thu hồi quà tặng đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh chủ thẻ không đủ điều kiện nhận thưởng.
- ✓ Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

– **Trách nhiệm của khách hàng:**

- ✓ Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ chứng từ phát hành thẻ với ngân hàng và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.
- ✓ Khách hàng có trách nhiệm cung cấp chứng từ phát hành thẻ và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- ✓ Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

– **Quyền của khách hàng:**

- ✓ Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 30 ngày làm việc kể từ **ngày kết thúc CTKM**. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- ✓ Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.

- ✓ Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.