

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 321/XTTN-QLXTM ngày 07/03/2016 của Cục xúc tiến thương mại)

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:

Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam (sau đây gọi tắt là Vietcombank)

Địa chỉ: 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 04.39343137

2. Tên chương trình khuyến mại: “Xài thẻ American Express® - Lái xe Mercedes về nhà”

3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: dịch vụ thẻ tín dụng thương hiệu American Express của Vietcombank bao gồm:

- Thẻ tín dụng Vietcombank American Express (hạng Xanh và Vàng)
- Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express (hạng Xanh, Vàng và Platinum)

(không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi)

4. Thời gian khuyến mại: từ 15/03/2016 đến hết 15/05/2016

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: toàn quốc

6. Hình thức khuyến mại: quay số xác định trúng thưởng

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành

8. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Đặc biệt	1 xe ô tô Mercedes Benz C200 Chi tiết: xe ô tô mới 100%, sản xuất năm 2015 với các chi tiết kỹ thuật theo quy cách và tiêu chuẩn của nhà sản xuất.	1.439.000.000	1	1.439.000.000

Giải nhất	1 máy tính Apple iMac (27-inch iMac with Retina 5K display MK462ZP/A)	42.650.000	10	426.500.000
Giải Nhì	1 Điện thoại Apple Iphone 6S 64Gb	19.000.000	20	380.000.000
Giải may mắn	1 Pin Sạc dự phòng cầm tay (từ 10.000 mAh)	520.000	1000	520.000.000
Tổng cộng:			1031	2.765.500.000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 2.765.500.000 VNĐ (Bằng chữ: hai tỷ bảy trăm sáu mươi năm triệu năm trăm nghìn đồng chẵn)
- Giá trị các giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT, thuế nhập khẩu và thuế tiêu thụ đặc biệt.
- Vietcombank cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở các báo giá mà Ngân hàng nhận được.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Màu sắc của các sản phẩm do Vietcombank quyết định
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền. Khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật.

9. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

9.1. Cách thức tiến hành chương trình khuyến mại

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại khi thực hiện giao dịch chi tiêu hợp lệ, với mỗi 500.000 VNĐ doanh số chi tiêu hợp lệ phát sinh khách hàng sẽ nhận được 01 Mã dự thưởng. Đặc biệt chủ thẻ hợp lệ phát hành lần đầu trong thời gian diễn ra chương trình được nhân đôi cơ hội trúng thưởng (tương đương 02 Mã dự thưởng)
- Mã số trúng thưởng sẽ được gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank

Thẻ hợp lệ là thẻ:

- Là thẻ tín dụng mang thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành (gọi tắt là thẻ Amex) bao gồm thẻ chính được phát hành cho khách hàng và các thẻ phụ của thẻ chính này, cụ thể như sau:
 - ✓ Thẻ tín dụng Vietcombank American Express (hạng Xanh và Vàng)
 - ✓ Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express (hạng Chuẩn, Vàng và Platinum)

(không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi)

- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng);
 - Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.
- **Thẻ phát hành mới hợp lệ là thẻ:**
- Là thẻ hợp lệ được phát hành mới lần đầu (trước đó chưa từng mở thẻ tín dụng Vietcombank thương hiệu Amex) trong thời gian diễn ra chương trình (từ 15/03/2016 đến hết 15/05/2016) tính theo ngày cập nhật hồ sơ vào hệ thống Vietcombank.
- **Giao dịch hợp lệ là những giao dịch:**
- Giao dịch dùng Thẻ hợp lệ để mua bán thực tế tại ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch hủy. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.
 - Giao dịch được thực hiện từ ngày 15/03/2016 đến hết ngày 15/05/2016 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê của khách hàng) và phải được cập nhật vào hệ thống Vietcombank muộn nhất là 23h59'59" ngày 25/05/2016 (Giờ Việt Nam GMT+7).
 - Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính vào giao dịch hợp lệ cho chủ thẻ chính.
- **Doanh số chi tiêu hợp lệ là:**
- Doanh số chi tiêu thẻ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
 - Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính
- **Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:**
- Là chủ thẻ chính thẻ hợp lệ
 - Chủ thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ

9.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu là số 00000001 đến số 99999999, được chương trình của Vietcombank đánh số theo thứ tự ngẫu nhiên. Số lượng Mã dự

thường tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên giá trị doanh số chỉ tiêu hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống.

- Số lượng Mã dự thưởng và Danh sách chi tiết Mã dự thưởng sẽ được công bố trên website chính thức của Vietcombank www.vietcombank.com.vn và gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank trong vòng 13 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Một Khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chỉ tiêu hợp lệ của Khách hàng.

9.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 31/05/2016 tại Trụ Sở Chính Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – Địa chỉ: 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Vietcombank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.
- Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính của Vietcombank. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải May mắn, Giải Nhì, Giải Nhất, Giải Đặc biệt.
- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng có thể được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Các Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

9.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên lạc với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
- Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng.
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp khách hàng trúng thưởng Giải đặc biệt mà không đủ điều kiện để làm thủ tục đăng ký quyền sở hữu xe ô tô theo quy định của pháp luật Việt Nam thì khách hàng có thể

ủy quyền hợp pháp cho người khác thay mặt khách hàng trúng thưởng thực hiện thủ tục này.

- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9.5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

10. Trách nhiệm thông báo:

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank và tại Trụ sở, các chi nhánh, Phòng Giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

11. Các Quy định

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- Đối với Giải đặc biệt, khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng bao gồm nhưng không giới hạn: phí, lệ phí trước bạ đối với xe ô tô; chi phí vận chuyển xe ô tô từ địa điểm trao thưởng do VCB quy định đến nơi yêu cầu của người trúng thưởng; chi phí vận chuyển và lưu giữ xe ô tô (nếu có) kể từ thời điểm kết thúc buổi lễ trao thưởng.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại, Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Trong trường hợp có tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình này, Vietcombank có trách nhiệm phối hợp với khách hàng để giải quyết theo đúng quy định tại Thể lệ này và các quy định khác có liên quan, nếu không thỏa thuận được sẽ xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Vietcombank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật thương mại.