

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “RỘN RÃ ĐÓN HÈ” DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VIETCOMBANK JCB

1. Tên chương trình: Rộn rã đón hè

2. Thời gian khuyến mãi: từ 01/03/2016 đến 31/05/2016

3. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB

4. Nội dung chương trình:

- ❖ **Ưu đãi 1:** Miễn phí thường niên năm đầu cho chủ thẻ VCB JCB phát hành mới
- ❖ **Ưu đãi 2:** Tặng 100% giá trị giao dịch đầu tiên. Giao dịch có giá trị tối thiểu 500.000 VNĐ. Mức hoàn tiền tối đa 1.000.000 VNĐ, áp dụng cho:

- Chủ thẻ phát hành mới trong thời gian khuyến mại
- Chủ thẻ phát hành thẻ trong năm 2015 nhưng chưa phát sinh giao dịch chi tiêu, rút tiền mặt kể từ khi phát hành đến trước thời điểm triển khai chương trình.

Ngân sách của chương trình là 1 tỷ VNĐ, chương trình sẽ kết thúc khi hết thời hạn triển khai chương trình hoặc hết ngân sách (tùy điều kiện nào tới trước)

5. Điều kiện, điều khoản của chương trình:

❖ **Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB do Vietcombank phát hành bao gồm tất cả các hạng thẻ (thẻ vàng và thẻ chuẩn) (sau đây gọi tắt là thẻ Vietcombank JCB)
- Là thẻ chính được phát hành lần đầu cho khách hàng và các thẻ phụ của thẻ chính này (tính theo CIF/khách hàng, không tính các trường hợp gia hạn thẻ, phát hành lại thẻ do hỏng, mất...)
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng).
- Thời gian phát hành thẻ tính theo ngày phát hành ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

❖ **Giao dịch hợp lệ:**

- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công tại ĐVCNT không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên; giao dịch phí, lãi; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch

hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.

- Giao dịch thực hiện từ 0h00'00" ngày 01/03/2016 đến 23h59'59" ngày 31/05/2016 và được cập nhật vào hệ thống Vietcombank muộn nhất 23h59'59" ngày 07/06/2016 (Giờ Việt Nam: GMT+7);
- Thời gian giao dịch được tính theo thời gian ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank tại sao kê của khách hàng
- Giao dịch của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính
- Chỉ xét giao dịch đầu tiên của chủ thẻ. Giao dịch phải có giá trị tối thiểu từ 500.000 VNĐ

❖ **Tài khoản thẻ:** phải ở tình trạng tốt, không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng

❖ **Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:**

- Ưu đãi 1: Là chủ thẻ chính Vietcombank JCB phát hành thẻ hợp lệ trong thời gian triển khai chương trình.
- Ưu đãi 2: Các chủ thẻ có giao dịch chi tiêu đầu tiên hợp lệ được thực hiện trong thời gian khuyến mại theo nội dung chương trình. Áp dụng cho:
 - ✓ Chủ thẻ hợp lệ thuộc danh sách các chủ thẻ phát hành mới trong thời gian triển khai chương trình;
 - ✓ Chủ thẻ phát hành thẻ hợp lệ trong năm 2015 nhưng chưa phát sinh giao dịch chi tiêu, rút tiền mặt kể từ khi phát hành thẻ đến trước thời điểm triển khai chương trình.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) sẽ chỉ được nhận thưởng 1 lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mại. Mức tặng thưởng tối đa là 1.000.000 VNĐ.
- Ưu tiên các giao dịch hợp lệ của chủ thẻ hợp lệ được thực hiện sớm hơn.

6. Trách nhiệm và Quyền hạn của Vietcombank

6.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc tính thưởng (ngày kết thúc tính thưởng là 07/06/2016), Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên trang web của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn và thực hiện trả thưởng cho Khách hàng;

- Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank trả vào tài khoản tín dụng của Chủ thẻ chính trúng thưởng.

6.2. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của Khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng Khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

7. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

7.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn

thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày chính thức nhận được yêu cầu từ Vietcombank. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc nếu chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng Thẻ tín dụng Vietcombank JCB.

7.2. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.