

Mẫu KM-3 (Phụ lục ban hành kèm theo Thông tư liên tịch số 07/2007/TTLT-BTM-BTC ngày 06 tháng 7 năm 2007 của Bộ Thương mại - Bộ Tài chính)

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 15802 ngày 26/10/2016 của VCB.TTT)

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:

Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank)

198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 04.39343137

2. Tên chương trình khuyến mại: Tất niên mua sắm – Tân niên nhận quà

3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: dịch vụ thẻ tín dụng thương hiệu American Express của Vietcombank bao gồm:

- Thẻ tín dụng Vietcombank American Express (hạng Xanh và Vàng).
- Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express (hạng Xanh, Vàng và Platinum).

(không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi).

4. Thời gian khuyến mại: từ 23/11/2016 đến hết 05/02/2017

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: toàn quốc.

6. Hình thức khuyến mại: quay số xác định trúng thưởng.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

- Khách hàng là chủ thẻ tín dụng thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Đặc biệt	1 điện thoại Apple iPhone 7 Plus 32 Gb	21.690.000	70	1.518.300.000
Giải May mắn	1 voucher mua sắm tại website Adayroi.com trị giá 1.000.000 đồng	1.000.000	1.000	1.000.000.000
Tổng cộng			1.070	2.518.300.000

- Tổng giá trị giải thưởng toàn bộ chương trình khuyến mại: 2.518.300.000 đồng (Bằng chữ: Hai tỷ năm trăm mười tám triệu ba trăm ngàn đồng chẵn).

- Giá trị giải thưởng đã bao gồm VAT.

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

- Màu sắc giải thưởng do Vietcombank quy định.
- Vietcombank cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở các báo giá và hóa đơn đầu vào cho việc mua các giải thưởng của Ngân hàng.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.

9. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

9.1. Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại khi thực hiện giao dịch chi tiêu hợp lệ, với mỗi 1.000.000 VNĐ doanh số chi tiêu hợp lệ phát sinh khách hàng sẽ nhận được 01 Mã dự thưởng. Đặc biệt chủ thẻ hợp lệ phát hành lần đầu trong thời gian diễn ra chương trình được nhân đôi cơ hội trúng thưởng (tương đương 02 Mã dự thưởng).

- Thẻ hợp lệ là thẻ:

- Là thẻ tín dụng mang thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành (gọi tắt là thẻ Amex) bao gồm thẻ chính được phát hành cho khách hàng và các thẻ phụ của thẻ chính này, cụ thể như sau:

- Thẻ tín dụng Vietcombank American Express (hạng Xanh và Vàng)
- Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express (hạng Chuẩn, Vàng và Platinum)

(không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi)

- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng);

- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi

- **Thẻ phát hành mới hợp lệ là thẻ:** Là thẻ được phát hành mới lần đầu (trước đó chưa từng mở thẻ tín dụng Vietcombank thương hiệu Amex) trong thời gian diễn ra chương trình (từ 23/11/2016 đến hết 05/02/2017) tính theo ngày cập nhật hồ sơ vào hệ thống Vietcombank.

- Giao dịch hợp lệ là những giao dịch:

- Giao dịch dùng Thẻ hợp lệ để mua bán thực tế tại ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch hủy. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.

- Giao dịch được thực hiện từ ngày 23/11/2016 đến hết ngày 05/02/2017 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê của khách hàng) và phải được cập nhật vào hệ thống Vietcombank muộn nhất là 23h59'59" ngày 12/02/2017 (Giờ Việt Nam GMT+7).

- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính vào giao dịch hợp lệ cho chủ thẻ chính.

- **Doanh số chi tiêu hợp lệ là:**

- Doanh số chi tiêu thẻ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).

- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính

- **Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:**

- Là chủ thẻ chính thẻ hợp lệ
- Chủ thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo trực tiếp cho khách hàng về việc được tham dự chương trình khuyến mại, mã số tham dự chương trình khuyến mại ngay sau khi khách hàng đạt điều kiện tham dự chương trình.

9.2. Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu là số 00000001 đến số 99999999, được chương trình của Vietcombank đánh số theo thứ tự ngẫu nhiên. Số lượng Mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên giá trị doanh số chi tiêu hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống.

- Số lượng Mã dự thưởng và Danh sách chi tiết Mã dự thưởng sẽ được công bố trên website chính thức của Vietcombank www.vietcombank.com.vn và gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank trong vòng 13 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Một Khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

9.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 21/02/2017 tại Trụ Sở Chính Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – Địa chỉ: 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Vietcombank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

- Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính của Vietcombank. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải May mắn, Giải Đặc biệt.
- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng có thể được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Các Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

9.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên lạc với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
- Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng.
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9.5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

10. Trách nhiệm thông báo:

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank và tại Trụ sở, các chi nhánh, Phòng Giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.