

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**  
**ƯU ĐÃI CHỦ THẺ VIETCOMBANK MUA SẮM TẠI LOTTE**  
**DEPARTMENT STORE**

- 1. Tên chương trình khuyến mại: “Vui mua sắm cùng thẻ Vietcombank tại Lotte Department Store”**
- 2. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 29/08/2015 đến hết 13/09/2015 hoặc kết thúc sớm nếu số lượng voucher được phát hết.
- 3. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng sử dụng thẻ quốc tế do Vietcombank phát hành.
- 4. Địa điểm khuyến mãi:** Chi tiêu tại Lotte Department Store, 54 Liễu Giai, Ba Đình, Hà Nội.
- 5. Nội dung chương trình:**
  - Các mức tặng thưởng Voucher theo các mức giao dịch của thẻ chi tiêu khác nhau (không bao gồm các giao dịch refund, giao dịch lỗi, giao dịch gian lận, giao dịch giả mạo) của chủ thẻ quốc tế của Vietcombank tại Lotte Department Store như sau:

Giao dịch có giá trị từ	Voucher Lotte Department Store
1.000.000 VND	100.000 VND
2.000.000 VND	200.000 VND
4.000.000 VND	400.000 VND
6.000.000 VND	600.000 VND
10.000.000 VND	1.000.000 VND

- Mỗi thẻ chỉ được nhận thưởng 1 lần/ngày trong thời gian diễn ra chương trình, không giới hạn số lần nhận thưởng trong cả chương trình và chỉ được nhận thưởng trong ngày phát sinh giao dịch.

**6. Điều kiện, điều khoản của chương trình:**

**6.1 Định nghĩa**

- Thẻ hợp lệ: là thẻ quốc tế do Vietcombank phát hành mang các thương hiệu thẻ quốc tế Visa/MasterCard/American Express/JCB/UnionPay. Điều kiện: Thẻ trong trạng thái thanh toán được, giao dịch thành công tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

- Giao dịch hợp lệ: là các giao dịch chi tiêu và thanh toán bằng thẻ hợp lệ qua máy POS của Vietcombank tại Lotte Department Store, không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch lỗi phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch test, giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
- POS của Vietcombank: là thiết bị chấp nhận thẻ của Vietcombank dùng để xử lý các giao dịch thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Hóa đơn chi tiêu hợp lệ: là chứng từ xác nhận các giao dịch hợp lệ do chủ thẻ hợp lệ thực hiện.
- Giao dịch phải được thực hiện từ 0h00'00" ngày 29/08/2014 đến 23h59'59" ngày 13/09/2014.(Giờ Việt Nam: GMT+7);

## **6.2 Điều kiện và điều khoản**

- Khách hàng phát sinh giao dịch hợp lệ mua sắm hàng hóa – dịch vụ qua máy POS của Vietcombank tại Lotte Department Store.
- Mỗi thẻ chỉ được nhận thưởng 1 lần/ngày trong thời gian diễn ra chương trình và không giới hạn số lần nhận thưởng trong cả chương trình
- Chủ thẻ chỉ được nhận Voucher ngay trong ngày thực hiện giao dịch đủ điều kiện (Không áp dụng tặng Voucher với các hóa đơn đã thực hiện vào các ngày trước đó).
- Cách thức nhận thưởng: để nhận thưởng chủ thẻ phải xuất trình hóa đơn mua hàng kèm theo Hóa đơn thanh toán qua Thẻ Vietcombank tại POS của Vietcombank và thẻ thực hiện giao dịch của Vietcombank để nhận quà.
- Trong trường hợp Voucher phát hết trước khi kết thúc thời hạn khuyến mãi (13/09/2014), chương trình sẽ tự động kết thúc.
- Vietcombank & Lotte Department Store có quyền sử dụng toàn bộ hình ảnh, giải thưởng và người trúng thưởng vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...
- Vietcombank và Lotte Department Store có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank và Lotte Department Store được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Khách hàng xuất trình Voucher để hưởng ưu đãi khi mua hàng hóa- dịch vụ tại Lotte Department Store chỉ được chấp nhận đối với Voucher phải còn hiệu lực, không bị rách, hư hỏng, không bị mờ vì bất kỳ lý do nào gây ra và các quy định khác về Voucher hợp lệ của Lotte Department Store.

- Vietcombank và Lotte Department Store có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi vào bất cứ lúc nào mà không cần báo trước. Mọi sự thay đổi (nếu có) được đăng tải trên trang web của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ của Vietcombank.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với việc trả thưởng của Vietcombank và Lotte Department Store.
- Mọi thắc mắc trong quá trình trao, nhận và sử dụng Voucher tặng thưởng của chương trình sẽ do nhân viên Lotte Department Store giải quyết ngay tại Trung tâm thương mại.

#### **7. Trách nhiệm thông báo**

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình tại website: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

#### **8. Thông tin liên hệ**

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng - 24/07: 1900.54.54.13./.