

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### “ƯU ĐÃI BẤT NGỜ CÙNG THẺ VIETCOMBANK JCB”

1. **Thời gian khuyến mại:** 01/09/2015 – 31/12/2015
2. **Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng Vietcombank JCB
3. **Nội dung chương trình:**
  - ❖ **Ưu đãi 1:**
    - Miễn phí thường niên năm đầu cho chủ thẻ tín dụng Vietcombank JCB phát hành mới
  - ❖ **Ưu đãi 2:**
    - Hoàn 20%, tối đa 500 nghìn đồng cho các chủ thẻ phát hành mới có giao dịch chi tiêu đầu tiên tối thiểu 500 nghìn đồng.
    - Ưu đãi sẽ kết thúc khi hết thời gian khuyến mãi hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 240 triệu đồng, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
  - ❖ **Ưu đãi 3:**
    - Hoàn 1 triệu đồng cho 150 chủ thẻ đầu tiên mỗi tháng có doanh số giao dịch đạt tối thiểu 10 triệu đồng.
    - Mỗi Khách hàng tính theo CIF/khách hàng chỉ được nhận thưởng tối đa 1 lần trong toàn bộ chương trình.
4. **Điều kiện và điều khoản**
  - ❖ **Thẻ hợp lệ**
    - Là thẻ tín dụng JCB tất cả các hạng (hạng Chuẩn và hạng Vàng) do Vietcombank phát hành (gọi tắt là thẻ Vietcombank JCB)
    - Là thẻ chính được phát hành lần đầu cho khách hàng và các thẻ phụ của thẻ chính này (tính theo CIF/khách hàng), không tính các trường hợp gia hạn thẻ, phát hành lại thẻ do hỏng, mất...)
    - Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do Khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cấp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng).
  - ❖ **Giao dịch hợp lệ**
    - Giao dịch dùng Thẻ tín dụng Vietcombank JCB để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi; giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình.
    - Giao dịch được thực hiện từ 00h00'00" ngày 01/09/2015 đến 23h59'59" ngày 31/12/2015 và phải được cập nhật vào hệ thống muộn nhất 23h59'59" ngày 07/01/2016 (Giờ Việt Nam GMT+7).
  - ❖ **Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:**

- Là chủ thẻ chính Vietcombank JCB
- Đối với ưu đãi 2: Chủ thẻ hợp lệ thuộc danh sách các chủ thẻ phát hành mới có giao dịch chi tiêu đầu tiên hợp lệ được thực hiện trong thời gian khuyến mại theo nội dung chương trình.
- Đối với ưu đãi 3: Chủ thẻ hợp lệ thuộc danh sách 150 chủ thẻ đầu tiên mỗi tháng có tổng giá trị giao dịch hợp lệ đủ điều kiện theo nội dung chương trình trong thời gian khuyến mãi. Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) chỉ được tính thưởng 1 lần trong suốt thời gian khuyến mãi.
- Giao dịch của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính.

## **5. Trách nhiệm và Quyền hạn của Vietcombank**

### **5.1. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc tính thưởng (ngày kết thúc tính thưởng là 07/01/2016), Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên trang web của Vietcombank: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) và thực hiện trả thưởng cho Khách hàng;
- Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính trúng thưởng.

### **5.2. Quyền hạn của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của Khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng Khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.

- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)).

## **6. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ**

### **6.1. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng Thẻ tín dụng Vietcombank JCB.

### **6.2. Quyền của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.

- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.