

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình:

“Tặng quà sinh nhật Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank”

2. Thời gian triển khai: Từ ngày 05/11/2021 đến hết ngày 31/12/2022 hoặc khi hết ngân sách khuyến mại của Chương trình (tùy điều kiện nào đến trước).

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

4. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

5. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

- Khách hàng cá nhân được định danh là Khách hàng Ưu tiên hạng Kim cương Elite hoặc hạng Kim cương của Vietcombank tại thời điểm tặng quà.
- Tiêu chí phân hạng Khách hàng Ưu tiên hạng Kim cương Elite, Kim cương của Vietcombank hiện tại như sau¹:

Tiêu chí	Điều kiện	
	Kim cương Elite	Kim cương
Số dư tiền gửi bình quân 12 tháng gần nhất	Từ 50 tỷ VNĐ trở l lên	Từ 20 đến dưới 50 tỷ VNĐ
Số dư tiền gửi tại thời điểm rà soát		
Dư nợ tiền vay bình quân 12 tháng gần nhất gần nhất		
Dư nợ tiền vay tại thời điểm rà soát		

¹ Quy định cụ thể về phân hạng khách hàng tuân theo quy định nội bộ của Vietcombank và có thể được điều chỉnh trong từng thời kỳ.

Tiêu chí	Điều kiện	
	Kim cương Elite	Kim cương
Điểm quy đổi theo tiêu chí tổ hợp doanh số Tiền gửi – Tiền vay – Thẻ - Bảo hiểm	Từ 250 điểm trở lên	Từ 100 đến dưới 250 điểm

Trong đó, cơ chế quy đổi điểm hiện như sau:

Tiêu chí	Số tiền (VNĐ)	Điểm quy đổi
Số dư tiền gửi	200.000.000	01 điểm
Dư nợ vay	300.000.000	01 điểm
Doanh số chi tiêu thẻ	15.000.000	01 điểm
Số phí bảo hiểm nhân thọ	10.000.000	01 điểm

- Kết quả phân hạng Khách hàng Ưu tiên tuân theo quy định nội bộ và quyết định xếp hạng của Vietcombank trong từng thời kỳ.

6. Quà tặng khách hàng

6.1. Giá trị và số lượng quà tặng:

Hạng KH	Loại quà tặng	Số lượng quà tối đa (quà)	Tổng giá trị quà tặng tối đa (VNĐ)
Kim cương Elite	Tiền mặt hoặc tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Vietcombank	1.440	14.400.000.000
Kim cương	Tiền mặt hoặc tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Vietcombank	5.545	27.725.000.000

6.2. Ngân sách quà tặng tối đa:

Tổng ngân sách quà tặng: **Tối đa 42.125.000.000 VNĐ** (bốn hai tỷ, một trăm hai lăm triệu đồng chẵn).

Trong đó, ngân sách quà tặng tối đa cho từng năm và toàn bộ chương trình là:

Đơn vị: VND

Nhóm KH	Năm 2021	Năm 2022	Tổng chương trình
Kim cương Elite	2.400.000.000	12.000.000.000	14.400.000.000
Kim cương	4.625.000.000	23.100.000.000	27.725.000.000
TỔNG	7.025.000.000	35.100.000.000	42.125.000.000

(các nội dung điều chỉnh *in nghiêng* được áp dụng từ ngày 01/05/2022 đến hết ngày 31/10/2022).

7. Cách thức triển khai tặng quà cho khách hàng

- Vietcombank liên hệ với khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng bằng một trong các phương thức (trực tiếp, điện thoại, email, tin nhắn, văn bản...- tùy điều kiện cơ sở dữ liệu của khách hàng trên hệ thống của Vietcombank) vào dịp sinh nhật khách hàng để thông báo về việc tặng quà và hẹn thời gian tặng quà phù hợp với khách hàng.
- Vietcombank chủ động lựa chọn một trong hai phương thức tặng quà phù hợp với điều kiện thực tế và mong muốn của khách hàng:
 - + Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Vietcombank; hoặc
 - + Trao tặng tiền mặt trực tiếp cho khách hàng.

8. Cách thức xác định khách hàng được tặng quà

- Vietcombank căn cứ vào dữ liệu về doanh số/số dư giao dịch/điểm quy đổi của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank và quy định

phân hạng khách hàng nội bộ trong từng thời kỳ để xác định danh sách các khách hàng đạt điều kiện nhận quà tặng.

- Danh sách khách hàng đạt đủ điều kiện nhận quà tặng sinh nhật do Vietcombank quyết định.
- Mỗi khách hàng (tính theo hồ sơ thông tin khách hàng tại Vietcombank) chỉ được nhận quà 01 lần trong một năm.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

- Chi nhánh/ điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.
- Hotline dành riêng cho Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank: 18001565.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank có trách nhiệm công bố công khai thông tin về chương trình khuyến mại trên website chính thức của Vietcombank và/ hoặc tại chi nhánh/ điểm giao dịch của Vietcombank.
- Các khách hàng đáp ứng điều kiện phân hạng nội bộ và quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ sẽ được Vietcombank thông báo và tặng quà theo quy định tại mục 7 thể lệ này.