

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

## “Tích lũy đầu tư - Nâng tầm bảo vệ”

(Kèm theo công văn số FWDVN\_Banca\_CC\_082021\_OPEX\_Customer\_VCB\_08)

- Tên chương trình khuyến mại:** Tích lũy đầu tư – Nâng tầm bảo vệ
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam đang phân phối tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank), áp dụng cho sản phẩm bảo hiểm chính: FWD – Nâng tầm vị thế
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 23/08/2021 đến ngày 31/08/2021.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Phiếu quà tặng mua hàng điện tử Gotit (evoucher).
- Đối tượng khách hàng:** Khách hàng của chương trình khuyến mại phải đồng thời đáp ứng các điều kiện dưới đây:
  - Khách hàng là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam nêu tại mục 5 và được phân phối bởi hệ thống Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam.
  - Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) phát hành trong thời gian khuyến mại và có tổng IP phát hành tối thiểu 30 triệu/hợp đồng bảo hiểm trở lên; và có tối thiểu 02 sản phẩm bổ trợ/hợp đồng.
  - HĐBH không bị huỷ (khách hàng từ chối tiếp tục tham gia Hợp đồng) trong thời gian hai mươi mốt (21) ngày kể từ ngày khách hàng nhận được Hợp đồng (“Thời Hạn Cân Nhắc”); và có bản gốc thư xác nhận được gửi thành công về FWD Việt Nam cũng như cập nhật bảng scan lên hệ thống tại thời điểm chốt kết quả.
  - Tại thời điểm trao quà, Hợp đồng phải còn hiệu lực và đã qua Thời Hạn Cân Nhắc.

**IP phát hành:** Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của các hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mãi, vượt qua thời gian tự do xem xét 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả.

### 8. Cơ cấu giải thưởng:

Điều kiện: IP phát hành/Hợp đồng (VNĐ)	Quà tặng/ hợp đồng	Giá trị quà tặng KH thực nhận/ HĐBH (VNĐ, đã bao gồm thuế)
Từ 30 triệu đến dưới 45 triệu	Phiếu mua hàng điện tử Got it	1.800.000
Từ 45 triệu đến dưới 60 triệu	Phiếu mua hàng điện tử Got it	3.800.000

Từ 60 triệu đến dưới 100 triệu	Phiếu mua hàng điện tử Got it	8.800.000
Từ 100 triệu trở lên	Phiếu mua hàng điện tử Got it	18.800.000

**Quy định khác:** Chương trình khuyến mãi chỉ áp dụng với các Hợp đồng bảo hiểm:

- Có tối thiểu 2 sản phẩm bảo trợ/hợp đồng.
- Được nộp và phát hành trong giai đoạn khuyến mãi.
- Vượt qua 21 ngày cân nhắc và có Bản gốc Thư xác nhận được gửi thành công về FWD Việt Nam cũng như được cập nhật bảng scan lên hệ thống tại thời điểm chốt kết quả.
- Các hợp đồng được áp dụng cho chương trình này: bao gồm các hợp đồng có sản phẩm chính là FWD Nâng Tâm Vị Thế của FWD Việt Nam được nộp và phát hành từ ngày 23/08/2021 đến ngày 31/08/2021, và còn hiệu lực tại thời điểm chốt kết quả.
- **IP phát hành:** Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bảo trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của các hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mãi, vượt qua thời gian tự do xem xét 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả.
- Thời gian phát hành hợp đồng: được tính theo ngày phát hành đầu tiên của hợp đồng.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được chuyển nhượng quyền sử dụng.

**Thời điểm chốt kết quả doanh số IP cuối cùng: 30/09/2021**

- Thời gian thông báo kết quả danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà: trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả doanh số.

## **9. Cách thức nhận thưởng:**

FWD Việt Nam chịu trách nhiệm đặt quà tặng theo các quy định hiện hành của FWD và chuyển đến khách hàng qua thông tin số điện thoại di động đã đăng ký với FWD trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ email cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại, địa chỉ email. Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD Việt Nam cung cấp thông tin của khách hàng cho đối tác để thực hiện việc trao tặng phiếu mua hàng điện tử (e-voucher) cho khách hàng.

## **10. Các nội dung khác**

- Giải thưởng trên đã bao gồm thuế theo quy định của Pháp luật hiện hành (nếu có).
- FWD Việt Nam không phải là nhà cung cấp hàng hoá được sử dụng làm quà tặng của Chương trình khuyến mãi. Khách hàng khi được nhận quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm và phải liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để yêu cầu giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm đó.

- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Thẻ lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Sau 10 ngày làm việc kể từ khi kết quả thi đua được thông báo, FWD Việt Nam sẽ không có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại liên quan đến chương trình thi đua. Mọi thắc mắc, tranh chấp (nếu có) sẽ được giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật.
- FWD Việt Nam được quyền từ chối trao giải cho các trường hợp không thỏa bất kỳ một trong các điều kiện nêu trên.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với FWD qua số điện thoại 028-62886338/ [BancaCompensationContest.vn@fwd.com](mailto:BancaCompensationContest.vn@fwd.com) (Ext. 2556).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.