

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên ưu đãi:** Lướt JCB, đón vận may, quà về tay
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) thương hiệu JCB của Vietcombank.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 12/07/2021 đến hết ngày 26/09/2021
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng phát hành mới và có chi tiêu bằng thẻ tín dụng quốc tế mang thương hiệu JCB của Vietcombank trong thời gian khuyến mại

Lưu ý:

- Thời gian thẻ phát hành mới tính theo ngày phát hành ghi nhận trên hệ thống Vietcombank
- Không áp dụng cho thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.

7. **Ngân sách trả thưởng: 187.500.000 VNĐ** (Một trăm tám bảy triệu, năm trăm nghìn đồng).
8. **Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**

8.1. Cơ chế ưu đãi:

Với mỗi 500.000 VNĐ doanh số chi tiêu trong thời gian khuyến mại, Khách hàng của chương trình khuyến mại được nhận 01 mã dự thưởng để có cơ hội trúng các giải thưởng như sau:

	Nội dung giải	Trị giá	Số lượng	Trị giá
Giải thưởng theo kỳ (*)	Voucher Urbox	500.000	55 giải/kỳ	82.500.000
Giải chung cuộc	Voucher Urbox	2.000.000	30	60.000.000
	Voucher Điện máy xanh	5.000.000	1	5.000.000
		10.000.000	1	10.000.000
		30.000.000	1	30.000.000
TỔNG				187.500.000

Thời hạn sử dụng voucher: Urbox: 31/12/2022; Điện máy xanh: 31/08/2022

(*) Các kỳ của CT được quy định như sau:

- Kỳ thứ nhất (4 tuần đầu): 12/07/2021 đến hết 08/08/2021

- Kỳ thứ hai (4 tuần tiếp theo): 09/08/2021 đến hết 05/09/2021
- Kỳ thứ ba (3 tuần cuối): 06/09/2021 đến hết 26/09/2021
- Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: **187.500.000 VNĐ** (Một trăm tám bảy triệu, năm trăm nghìn đồng)
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Dưới 1%.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Giá trị các giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT, không bao gồm các phí, lệ phí, chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng.
- Giải thưởng sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng của khách hàng đủ điều kiện được tham gia sẽ được gửi tới email/OTT đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank chậm nhất ngày 19/10/2021.

8.3. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình:

- Với mỗi 500.000 VNĐ doanh số chi tiêu bằng các thẻ Vietcombank JCB phát hành mới trong thời gian khuyến mại, KH được nhận 1 mã dự thưởng
- Một khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với Doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

8.4. Quy định về mã dự thưởng:

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu từ số 00000001 đến số 99999999, được chương trình của Vietcombank đánh số theo thứ tự ngẫu nhiên. Số lượng Mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên giá trị doanh số chi tiêu hợp lệ của mỗi kỳ thực tế phát sinh trên hệ thống. Nguyên tắc cấp mã của mỗi giải như sau:

Bộ mã dự thưởng để quay giải thưởng theo kỳ:

- Được cấp theo doanh số chi tiêu hợp lệ tương ứng phát sinh trong kỳ đó và cấp nối tiếp nhau theo mỗi kỳ.
- Mã dự thưởng của từng khách hàng: Được cấp theo chuỗi liên tục theo doanh số phát sinh trong cùng kỳ của khách hàng đó.
- Số lượng mã dự thưởng của mỗi khách hàng được làm tròn xuống nếu doanh số chi tiêu của khách hàng đó không phải là bội số của 500.000 VNĐ. Phần doanh số chưa được cấp mã dự thưởng do chưa đủ 500.000 VNĐ của mỗi kỳ sẽ không được cộng dồn tích lũy để cấp mã dự thưởng cho những kỳ tiếp theo.

Bộ mã dự thưởng để quay giải thưởng chung cuộc: Là tập hợp tất cả các mã dự thưởng đã cấp của các kỳ, sau khi loại trừ đi các mã đã trúng thưởng của giải thưởng theo kỳ

- Mã dự thưởng và kỳ quay số tương ứng sẽ được gửi tới email và/hoặc OTT đăng ký nhận thông tin từ ngân hàng chậm nhất ngày 19/10/2021. Ngoài ra, khách hàng có thể liên hệ với Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 của Vietcombank – 1900545413 để kiểm tra mã dự thưởng.

8.5. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 22/10/2021 để xác định giải thưởng theo tháng và giải thưởng chung cuộc
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại Trụ sở chính Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: việc xác định Mã trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua phần mềm quay số. Giải thưởng sẽ được xác định theo thứ tự: Quay giải mỗi kỳ rồi đến giải chung cuộc; Giải có giá trị cao quay trước, giải có giá trị thấp quay sau
- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng có thể nhận được tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Các Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Trong vòng 03 ngày kể từ ngày xác định kết quả trúng thưởng, Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả chương trình và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng thông qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: liên hệ trực tiếp với khách hàng, và/hoặc OTT/SMS. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.

8.6. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại chi nhánh Vietcombank nơi khách hàng phát hành thẻ.
- Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng; thông báo trúng thưởng (nếu có).

- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của pháp luật.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

8.7. *Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:*

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

8.8. *Trách nhiệm công bố thông tin*

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.9. *Quy định khác*

8.9.1. *Thẻ hợp lệ:*

- Là thẻ tín dụng thương hiệu JCB do Vietcombank phát hành mới trong thời gian khuyến mại theo thời gian ghi nhận trên hệ thống Vietcombank
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng với điều kiện thẻ thay thế cùng là thẻ mang thương hiệu JCB.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

8.9.2. *Giao dịch hợp lệ:*

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian được giới hạn từ 00h00'00" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày đầu tiên của chương trình khuyến mại đến 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại.
- Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị

giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.

- Giao dịch của Chủ thẻ phụ được tính là giao dịch của Chủ thẻ chính.

8.9.3. *Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:*

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đầu giá ở nước ngoài; giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
- Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank

8.9.4. *Doanh số xét thưởng hợp lệ:*

- Doanh số xét thưởng là tổng doanh số chi tiêu hợp lệ bằng thẻ TDQT hợp lệ của chủ thẻ
- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình; trừ đi các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund/ revert) trong thời gian chương trình khuyến mại và trừ đi các giao dịch bị loại trừ đã quy định tại mục 8.9.3.

8.9.5. *Khách hàng được nhận thưởng*

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (6).
- Khách hàng được quản lý theo số CIF - mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.
- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng có thể nhận được tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Không áp dụng cho các khách hàng là cán bộ Vietcombank

9. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia

9.1. *Trách nhiệm của Vietcombank*

- Thông báo về thẻ lệ của chương trình đến khách hàng theo điều kiện/ quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/ thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký.

- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của mã dự thưởng trong chương trình.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank sẽ thực hiện cung cấp mã dự thưởng tương ứng cho khách hàng. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng có người trúng thưởng nhưng với bất kỳ lý do gì người trúng thưởng không đến nhận trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại sẽ được xem là trường hợp giải thưởng không có người trúng thưởng và ngân hàng sẽ có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96, Luật Thương Mại.

9.2. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền từ chối cấp mã dự thưởng cho khách hàng đối với các giao dịch không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.9.2 hoặc theo quy định tại điều 8.9.3
- Vietcombank được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank khi có sự đồng ý của khách hàng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

9.3. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập cá nhân (nếu có) liên quan đến việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng đồng ý cho VCB sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của VCB.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

9.4. Quyền của khách hàng

- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng

- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.