

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Mở thẻ Amex – Hoàn tiền thật chất
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng Vietcombank American Express
- Thời gian khuyến mại:** Từ 22/02/2021 đến 30/04/2021
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**  
Khách hàng mở thành công thẻ tín dụng Vietcombank American Express trong thời gian khuyến mại, bao gồm các loại thẻ sau:
  - Thẻ tín dụng Vietcombank Cashplus American Express Platinum
  - Thẻ tín dụng Vietcombank American Express hạng Vàng
  - Thẻ tín dụng Vietcombank American Express hạng Chuẩn

*Lưu ý:*

- *Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng lần đầu mở thẻ tín dụng của Vietcombank.*
- *Chương trình không áp dụng cho thẻ tín dụng công ty và thẻ tín dụng do công ty phát hành ủy quyền cho cá nhân sử dụng.*
- *Chương trình không áp dụng cho thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express.*

### 7. Nội dung ưu đãi:

#### 7.1. Giá trị giải thưởng:

- Hoàn tiền 100% trên giá trị giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ đầu tiên và đạt tối thiểu 100.000 VNĐ của khách hàng.
- Số tiền hoàn tối đa cho mỗi khách hàng như sau:

<b>Khách hàng</b>	<b>Giá trị hoàn tiền tối đa/khách hàng</b>
Khách hàng mở thẻ tín dụng Vietcombank Cashplus American	2.000.000 VNĐ

Express Platinum	
Khách hàng mở thẻ tín dụng Vietcombank American Express hạng Vàng	1.000.000 VNĐ
Khách hàng mở thẻ tín dụng Vietcombank American Express hạng Chuẩn	500.000 VNĐ

**7.2. Số lượng giải thưởng:** Tùy thuộc vào số lượng khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng và ngân sách của chương trình.

**8. Ngân sách trả thưởng:** 700.000.000 VNĐ (Bảy trăm triệu đồng chẵn)

### **9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại**

**9.1. Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:** là khách hàng được quy định tại điều 6 nêu trên.

**9.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:**

**a. Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng):**  
Trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

**b. Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng:** Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, Hà Nội.

**c. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:**

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là thẻ tín dụng Vietcombank American Express, bao gồm các thẻ được quy định tại điều 6 nêu trên.
- Thời gian phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong thời gian từ 22/02/2021 đến hết ngày 30/04/2021.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ của khách hàng đã bị khóa và được Vietcombank phát hành 1 thẻ thay thế cùng loại sản phẩm, cùng thương hiệu, và có hạng thẻ tương đương hoặc cao hơn, trước thời điểm Vietcombank xét thưởng thì thẻ thay thế của khách hàng sẽ đủ điều kiện xét thưởng.

**d. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:**

Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch đầu tiên dùng thẻ hợp lệ để thanh toán hàng hóa dịch vụ kể từ thời điểm phát hành thẻ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân.
  - Giao dịch được thực hiện trong thời gian khuyến mại và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất đến ngày 10/05/2021.
  - Giao dịch có giá trị tối thiểu 100.000 VNĐ. Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hoàn trả một phần, giá trị giao dịch hoàn trả sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
  - Giao dịch chi tiêu hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch chi tiêu hợp lệ của thẻ chính.
  - Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- e. ***Quy định về giao dịch không hợp lệ:*** Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:
- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); Giao dịch thanh toán qua ví điện tử; Giao dịch đánh bạc; Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
  - Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài;
  - Giao dịch thanh toán hộ của đại lý như thanh toán thu hộ tiền vé máy bay/ tiền điện, nước/cước viễn thông/ phí bảo hiểm...
  - Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, lợi dụng chương trình.
  - Giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...).
  - Giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.
  - Giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó đã bị hủy.
- f. ***Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng và số tiền trả thưởng:***
- Khách hàng đủ điều kiện xét thưởng là các khách hàng có ít nhất 1 giao dịch chi tiêu hợp lệ và sở hữu ít nhất 1 thẻ hợp lệ tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

- Số tiền thưởng cho mỗi khách hàng được xác định căn cứ theo loại thẻ hợp lệ và giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ của khách hàng, cụ thể:

<b>Loại thẻ</b>	<b>Giá trị hoàn tiền/ khách hàng</b>
Thẻ tín dụng Vietcombank Cashplus American Express Platinum	= Giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ của khách hàng. Tối đa 2.000.000 VNĐ
Thẻ tín dụng Vietcombank American Express hạng Vàng	= Giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ của khách hàng. Tối đa 1.000.000 VNĐ
Thẻ tín dụng Vietcombank American Express hạng Chuẩn	= Giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ của khách hàng. Tối đa 500.000 VNĐ

- Mỗi khách hàng được nhận thưởng tối đa theo 1 thẻ. Trong trường hợp khách hàng có từ 2 thẻ hợp lệ và 2 giao dịch chi tiêu hợp lệ, tiền thưởng của khách hàng là sẽ được xét theo giao dịch chi tiêu hợp lệ sớm nhất của khách hàng.
- Trong trường hợp tổng chi phí trả thưởng của các khách hàng đủ điều kiện xét thưởng vượt ngân sách của chương trình:
  - + Vietcombank sẽ ưu tiên trả thưởng cho khách hàng theo thứ tự như sau: Ưu tiên trả thưởng cho khách hàng có giao dịch chi tiêu hợp lệ sớm nhất được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, tiếp theo ưu tiên cho khách hàng có giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ cao hơn.
  - + Đối với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng có giao dịch hợp lệ muộn nhất trong danh sách trúng thưởng (khách hàng cuối cùng trúng thưởng): Số tiền trả thưởng cho khách hàng bằng phần ngân sách còn lại của chương trình.
- Cách thức nhận thưởng: Vietcombank hoàn tiền vào tài khoản của thẻ tín dụng hợp lệ phát sinh giao dịch hợp lệ của khách hàng (hoặc thẻ thay thế nếu có).

**9.4. Thông báo trúng thưởng và trả thưởng:** Trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank thông báo công khai kết quả trả thưởng của chương trình trên website của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua Email và/hoặc OTT/SMS (theo thông tin của khách hàng đăng ký tại Vietcombank) và thực hiện ghi có số tiền thưởng vào sao kê thẻ hợp lệ của khách hàng trúng thưởng.

**9.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1800.15.65 (đối với khách hàng Vietcombank Priority/chủ thẻ hạng Platinum) hoặc 1900.54.54.13 (đối với các khách hàng còn lại).

#### **9.6. Trách nhiệm của Vietcombank**

- a. Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website Vietcombank.
- b. Vietcombank thực hiện công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank chậm nhất 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- c. Thông báo kết quả trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng bằng cách gửi email và/hoặc gửi OTT/ SMS cho khách hàng (căn cứ theo thông tin khách hàng đã đăng ký với Vietcombank) và thực hiện ghi có tiền thưởng vào sao kê thẻ hợp lệ của khách hàng trúng thưởng chậm nhất 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- d. Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

#### **9.7. Quyền của Vietcombank**

- a. Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ các giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không,.. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- b. Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 9.2 điểm d nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách

hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thể lệ này.

- c. Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền thưởng cho khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không đủ điều kiện theo quy định tại mục 9.2 điểm d.
- d. Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- e. Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

#### **9.8. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- a. Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- b. Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- c. Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có bằng chứng chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- d. Chủ thẻ được nhận thưởng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân từ khoản thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- e. Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu

có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank American Express.

### ***9.9. Quyền của chủ thẻ***

- a. Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank;
- b. Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.