

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên ưu đãi:** Năm Mới Phát Tài cùng thẻ Vietcombank Visa
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) và ghi nợ quốc tế (GNQT) thương hiệu Visa của Vietcombank.
3. **Thời gian khuyến mại:** 90 ngày ưu đãi từ ngày 25/12/2020 đến hết 31/03/2021 (không tính 7 ngày nghỉ lễ Tết Âm lịch từ 10/02/2021 đến hết 16/02/2021 theo thông báo của Chính phủ/Bộ Lao động TBXH)
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Toàn bộ chủ thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) và ghi nợ quốc tế (GNQT) mang thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành.

Lưu ý: Không áp dụng cho thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.

7. **Ngân sách trả thưởng:** 630.000.000 VNĐ (*Sáu trăm ba mươi triệu đồng*).
8. **Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**

8.1. Cơ chế ưu đãi:

- Giao dịch thanh toán bằng thẻ không tiếp xúc (thẻ Contactless): với mỗi 500.000 VNĐ doanh số chi tiêu (DSCT) bằng thẻ quốc tế Visa, khách hàng sẽ nhận được 03 mã dự thưởng.
- Giao dịch thanh toán bằng thẻ thông thường: với mỗi 500.000 VNĐ DSCT bằng thẻ quốc tế Visa, khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng.
- Giải thưởng của chương trình khuyến mại (CTKM) là các số tiết kiệm tại Vietcombank có tổng giá trị là **630.000.000 VNĐ** (*Bằng chữ: Sáu trăm ba mươi triệu đồng*) trong đó:

STT	Giải thưởng	Giá trị (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
1	Phát Tài	500.000.000	01	500.000.000
2	Phát Lộc	50.000.000	02	100.000.000
3	Phát Bình an	10.000.000	03	30.000.000
TỔNG				630.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 9.34%.

- Các quy định về giải thưởng:

- ✓ Sổ tiết kiệm kỳ hạn 06 tháng tại VCB, trả lãi sau.
- ✓ Khách hàng được quyền tắt toán trước thời hạn 06 tháng và không được hưởng phần lãi phát sinh giai đoạn trước tắt toán.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng của khách hàng đủ điều kiện được tham gia sẽ được gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank chậm nhất ngày 26/04/2021.
- Một khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chi tiêu hợp lệ của khách hàng.

8.3. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình:

- Với mỗi 500.000 VNĐ doanh số chi tiêu bằng các giao dịch thanh toán không tiếp xúc (Contactless), chủ thẻ sẽ nhận được 03 mã dự thưởng.
- Với mỗi 500.000 VNĐ doanh số chi tiêu bằng các giao dịch thanh toán thông thường (không phải giao dịch Contactless), chủ thẻ sẽ nhận được 01 mã dự thưởng.
- Một khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với Doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

8.4. Quy định về mã dự thưởng:

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu từ số 00000001 đến số 99999999, được chương trình của Vietcombank đánh số theo thứ tự ngẫu nhiên. Số lượng Mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên giá trị doanh số chi tiêu hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống.
- Tổng mã dự thưởng dự kiến được cấp trong thời gian khuyến mại: 4 triệu Mã dự thưởng.
- Mã dự thưởng sẽ được gửi tới email và/hoặc OTT/SMS đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank chậm nhất ngày 26/04/2021. Ngoài ra, khách hàng có thể liên hệ với Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 của Vietcombank – 1900545413 để kiểm tra mã dự thưởng.
- Một khách hàng (tính theo CIF/ khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với Doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

8.5. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 27/04/2021.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại Trụ sở chính Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: việc xác định Mã trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua quay số bằng lồng. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng các giải thưởng như sau: Giải Phát Tài, Giải Phát Lộc, Giải Phát Bình An.
- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng có thể nhận được tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Các Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Trong vòng 03 ngày kể từ ngày xác định kết quả trúng thưởng, Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả chương trình và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng thông qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: liên hệ trực tiếp với khách hàng, và/hoặc OTT/SMS . Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.

8.6. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại chi nhánh Vietcombank nơi khách hàng phát hành thẻ.
- Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng; thông báo trúng thưởng (nếu có).
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng

và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của pháp luật.

- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

8.7. *Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:*

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

8.8. *Trách nhiệm công bố thông tin*

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.9. *Quy định khác*

8.9.1. *Thẻ hợp lệ:*

- Là thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng với điều kiện thẻ thay thế cùng là thẻ mang thương hiệu Visa.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

8.9.2. *Giao dịch hợp lệ:*

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian được giới hạn từ 00h00'00" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày đầu tiên của chương trình khuyến mại đến 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại.
- Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại.

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Trong trường hợp có Chủ thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ chính.

8.9.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Các giao dịch được quy định tại điều 8.9.2 mà Vietcombank có đủ tài liệu chứng minh là không đủ điều kiện để cấp mã dự thưởng bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...).
 - ✓ Các giao dịch mà khách hàng đang yêu cầu thực hiện tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào.

8.9.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ:

- Doanh số xét thưởng là tổng doanh số chi tiêu bằng thẻ quốc tế Visa của chủ thẻ, bao gồm cả thẻ TDQT và GNQT.
- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình; trừ đi các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund/ revert) trong thời gian chương trình khuyến mại và trừ đi các giao dịch bị loại trừ đã quy định tại mục 8.9.3.
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

8.9.5. Khách hàng được nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (6).

- Khách hàng được quản lý theo số CIF - mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.
- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng có thể nhận được tất cả các giải thưởng tương ứng.

9. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia

9.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Thông báo về thể lệ của chương trình đến khách hàng theo điều kiện/ quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/ thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của mã dự thưởng trong chương trình.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank sẽ thực hiện cung cấp mã dự thưởng tương ứng cho khách hàng. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng có người trúng thưởng nhưng với bất kỳ lý do gì người trúng thưởng không đến nhận trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại sẽ được xem là trường hợp giải thưởng không có người trúng thưởng và ngân hàng sẽ có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96, Luật Thương Mại.

9.2. Quyền hạn của Vietcombank

- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch khống,.. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau

thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để hoàn tiền.

- Vietcombank có quyền từ chối cấp mã dự thưởng cho khách hàng đối với các giao dịch không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.9.2 hoặc theo quy định tại điều 8.9.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank khi có sự đồng ý của khách hàng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

9.3. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập cá nhân (nếu có) liên quan đến việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan đến các loại thuế, phí phát sinh từ việc nhận thưởng.
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của khách hàng đăng ký tại Vietcombank;
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 02 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Khách hàng đồng ý cho VCB sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của VCB.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

9.4. Quyền của khách hàng

- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.