

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình:** Ưu đãi dành cho chủ thẻ đồng thương hiệu (ĐTH) Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng và ghi nợ ĐTH Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank
3. **Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 01/12/2020 đến hết ngày 07/02/2021 (69 ngày ưu đãi liên tục) hoặc đến khi phát hết quà tặng, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
4. **Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng và ghi nợ ĐTH Saigon Centre – Takashimaya – Vietcombank, bao gồm:
 - Thẻ tín dụng ĐTH Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa hạng Vàng
 - Thẻ tín dụng ĐTH Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa hạng Chuẩn
 - Thẻ tín dụng ĐTH Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank JCB hạng Chuẩn
 - Thẻ ghi nợ ĐTH Saigon Centre - Takashimaya - Vietcombank Visa
5. **Địa điểm khuyến mại:** Trung tâm thương mại (TTTM) Saigon Centre và Takashimaya, 92-94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Bến Nghé, Quận 1, Tp Hồ Chí Minh.
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
7. **Ngân sách khuyến mại dành cho chương trình:** 950.000.000 VNĐ
8. **Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**
 - 8.1. **Cơ chế ưu đãi:** Với mỗi 2.000.000 VNĐ chi tiêu bằng thẻ, khách hàng được tặng 01 thẻ quà tặng trị giá 200.000 VNĐ.

Trong đó:

 - Tổng số lượng thẻ quà tặng của chương trình khuyến mại: 4.750 thẻ quà tặng trị giá 200.000 VNĐ.
 - Ưu đãi áp dụng cho hóa đơn trong ngày khách hàng nhận thưởng, không áp dụng cho khách hàng cộng gộp hóa đơn của các ngày khác nhau.
 - Áp dụng cho giao dịch chi tiêu thẻ tại EDC của Vietcombank tại TTTM Saigon Centre và Takashimaya.
 - Khách hàng nhận thưởng tại quầy dịch vụ của Vietcombank tại TTTM Takashimaya.
 - Trả thưởng tối đa 10 thẻ quà tặng cho mỗi khách hàng trong toàn bộ thời gian khuyến mại.

- *Chương trình áp dụng theo các điều kiện, điều khoản khác trong Thẻ lệ chương trình.*

8.2. Quy định về nhận thưởng:

- Khách hàng xuất trình thẻ hợp lệ và các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn chi tiêu thẻ hợp lệ) tại quầy dịch vụ của Vietcombank tại Tầng 3 – TTTM Takashimaya để nhận thưởng.
- Quầy dịch vụ của Vietcombank sẽ giữ lại hóa đơn chi tiêu thẻ hợp lệ của khách hàng để làm bằng chứng đã trả thưởng cho khách hàng.

8.3. Thông báo trả thưởng: Vietcombank thực hiện thông báo trả thưởng cho khách hàng tại thời điểm khách hàng được nhận thưởng và thông báo cho khách hàng khi hết số lượng quà tặng tối đa theo tháng khuyến mại và số lượng quà tặng tối đa của chương trình tại Quầy dịch vụ của Vietcombank tại Tầng 3 – TTTM Takashimaya.

8.4. Thời hạn kết thúc tặng thưởng: Tối đa trong vòng 02 ngày kể từ ngày khách hàng chi tiêu và đủ điều kiện nhận thưởng.

8.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về Chương trình: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ Quầy dịch vụ của Vietcombank tại Tầng 3 – TTTM Takashimaya hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900545413.

8.6. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thẻ lệ của Chương trình, các nội dung thay đổi về thẻ lệ chương trình (nếu có) trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.
- Thời gian khuyến mại có thể kết thúc sớm hơn quy định trong trường hợp hết số lượng quà tặng. Vietcombank thực hiện thông báo cho khách hàng khi hết số lượng quà tặng tối đa theo tháng khuyến mại và số lượng quà tặng tối đa của chương trình tại Quầy dịch vụ của Vietcombank tại Tầng 3 – TTTM Takashimaya.

8.7. Quy định khác

8.7.1. Thẻ hợp lệ:

- Là các loại thẻ đã được liệt kê tại mục 4 – đối tượng áp dụng.
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực trong thời gian khuyến mại.

8.7.2. Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ để thanh toán hàng hóa dịch vụ thành công tại thiết bị chấp nhận thẻ (EDC) của Vietcombank tại địa điểm khuyến mại.
- Giao dịch phải được thực hiện từ 0h00'00" đến 23h59'59" trong các ngày khuyến mại của của chương trình.(Giờ Việt Nam: GMT+7); Thời gian thực hiện giao dịch căn cứ trên hóa đơn chi tiêu thẻ.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.

8.7.3. *Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:*

- Giao dịch ứng tiền mặt tại EDC hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Các giao dịch của thẻ công ty, thẻ phát hành theo hình thức công ty bảo lãnh (nếu có);
- Giao dịch đổi hàng;
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch chi tiêu thẻ quy định tại điều 8.7.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận thưởng theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch, giao dịch chi tiêu thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
 - + Các giao dịch chi tiêu thẻ mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.7.4. *Hóa đơn chi tiêu thẻ hợp lệ:* Là hóa đơn xác nhận các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ thành công của khách hàng tại EDC của Vietcombank tại địa điểm khuyến mại.

8.7.5. *Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:*

- Khách hàng được nhận thưởng phải có ít nhất 1 thẻ chính hợp lệ;

- Khách hàng phải xuất trình thẻ hợp lệ và các hóa đơn giao dịch hợp lệ (hóa đơn mua hàng và hóa đơn chi tiêu thẻ) để nhận thưởng tại Quầy dịch vụ của Vietcombank tại Tầng 3 – TTTM Takashimaya.

8.7.6. Quy định về Thẻ quà tặng:

- Thẻ quà tặng là thẻ quà tặng Vietcombank Takashimaya – Thẻ hoa hồng hoặc Thẻ quà tặng Vietcombank Saigon Centre.
- Thẻ quà tặng chỉ được sử dụng để thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại thiết bị chấp nhận thẻ (EDC) của Vietcombank đặt tại Saigon Centre hoặc Trung tâm thương mại Takashimaya tùy thuộc vào loại thẻ và không được sử dụng để rút ra tiền mặt.
- Thẻ quà tặng chỉ có giá trị sử dụng trong thời hạn hiệu lực được in trên thẻ.
- Vietcombank được miễn trách đối với các giao dịch sử dụng thẻ Quà tặng để chi tiêu sau thời điểm Vietcombank trao thưởng của khách hàng.
- Các quy định khác được quy định tại Điều kiện và điều khoản phát hành và sử dụng thẻ quà tặng Vietcombank Takashimaya và thẻ quà tặng Vietcombank Saigon Centre.

9. Nghĩa vụ và Quyền của Vietcombank

9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank

- Thông báo về thể lệ của chương trình và việc trả thưởng đến khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo thể lệ chương trình của Vietcombank tại địa điểm khuyến mại;
- Thực hiện trả thưởng cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng tại địa điểm khuyến mại.
- Trong trường hợp Khách hàng phát sinh tra soát khiếu nại hoặc có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng, Vietcombank sẽ phối hợp với Takashimaya và Saigon Centre để giải quyết sự cố.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt thẻ hợp lệ và các giao dịch thẻ hợp lệ;
- Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn chi tiêu thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.7.2 hoặc theo quy định tại điều 8.7.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các các

hóa đơn giao dịch hoặc các hóa đơn giao dịch mà khách hàng cung cấp không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này. Quyết định của ngân hàng là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.

- Vietcombank có quyền thu hồi lại Thẻ quà tặng/ghi Nợ lại tài khoản của Khách hàng mà không cần yêu cầu khách hàng hoàn lại Thẻ quà tặng/ số tiền tương ứng với giá trị quà tặng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp có nhầm lẫn, sai sót trong việc trả thưởng hoặc Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.7.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ chương trình;
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho khách hàng kể từ thời điểm Vietcombank đã phát hết số lượng quà tặng tối đa trong mỗi tháng khuyến mại.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng và ảnh hưởng đến tiến độ trả thưởng theo quy định của thể lệ chương trình;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

10. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

10.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn chi tiêu thẻ và hóa đơn mua hàng) và cung cấp đầy đủ cho Vietcombank để nhận thưởng.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả thẻ quà tặng / bị ghi nợ lại tài khoản thẻ tín dụng hoặc ghi nợ của KH số tiền tương ứng với giá trị thẻ quà tặng mà Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả các điều kiện, điều khoản quy định tại bản Thẻ lệ này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành và các quy định khác có liên quan của pháp luật.

10.2. Quyền của Khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người có quyền đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của Khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán và giao dịch thẻ của khách hàng không phải là giao dịch hợp lệ./.

**TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
KT. TRƯỞNG PHÒNG MARKETING BÁN LẺ
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Ngô Thị Thu Hương