

Hướng dẫn đăng ký VCB Digibank đối với các khách hàng đang kích hoạt dịch vụ SMS chủ động của VCB

VCBDigibank







Khách hàng tải ứng dụng VCB Digibank và lựa chọn chức năng đăng ký VCB Digibank bằng tài khoản SMS chủ động





Khách hàng nhập thông tin giấy tờ tùy thân đã đăng ký tại Vietcombank

(chỉ áp dụng với chứng minh nhân dân và căn cước công dân)
và lựa chọn số điện thoại
đăng ký VCB Digibank





Khách hàng nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký VCB Digibank để xác nhận thông tin số điện thoại đăng ký







 (X)

Bước 4

Khách hàng thực hiện scan hai mặt giấy tờ tùy thân và chụp ảnh khuôn mặt để hệ thống xác định tỷ lệ khớp đúng giữa thông tin trên giấy tờ tùy thân, hình ảnh khuôn mặt khách hàng cung cấp và các thông tin đã đăng ký tại VCB.





Khách hàng nhập mã xác nhận đăng ký VCB Digibank được VCB gửi về số điện thoại đăng ký dịch vụ và thiết lập mật khẩu đăng nhập VCB Digibank





VCB ghi nhận khách hàng đăng ký thành công dịch vụ VCB Digibank với gói dịch vụ dành cho khách hàng SMS chủ động.

