

TÍNH NĂNG BẢO MẬT KHI THANH TOÁN TRỰC TUYẾN (3D SECURE)



Tính năng bảo mật 3D Secure là gì?

3D Secure là phương thức xác thực giao dịch thanh toán thẻ qua Internet sử dụng mật khẩu 1 lần – OTP nhằm đảm bảo an toàn cho các giao dịch trực tuyến bằng thẻ thông qua việc định danh khách hàng chính xác tại thời điểm giao dịch.

Khi nào tính năng bảo mật 3D Secure hoạt động?

Tính năng này **chỉ hoạt động** khi Quý khách thanh toán trực tuyến bằng thẻ quốc tế do VCB phát hành tại các website có biểu tượng 3D Secure dưới đây và đăng ký số điện thoại hoặc email với VCB để nhận OTP:



Phân biệt giao dịch trực tuyến không có và có tính năng bảo mật 3D Secure

	Giao dịch trực tuyến KHÔNG có tính năng bảo mật 3D Secure	Giao dịch trực tuyến CÓ tính năng bảo mật 3D Secure
	Quý khách nhập thông tin trên thẻ: Số thẻ, ngày hết hạn, CVV/CVC/Batch code.	Quý khách nhập thông tin trên thẻ: Số thẻ, ngày hết hạn, CVV/CVC/Batch code.
	–	Mã OTP được khởi tạo
	–	Mã OTP được VCB gửi đến số điện thoại hoặc email đã đăng ký của Quý khách.
	Giao dịch được thực hiện thành công khi thông tin thẻ và thông tin giao dịch hợp lệ.	Giao dịch được thực hiện thành công khi Quý khách nhập mã OTP chính xác và thông tin thẻ, thông tin giao dịch hợp lệ.

Hướng dẫn đăng ký số điện thoại nhận SMS OTP để sử dụng tính năng 3D Secure

STT	Nhóm khách hàng	Phương thức đăng ký
I	Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ cá nhân	
1	Khách hàng có VCB Digibank	
1.1	Khách hàng đăng ký mới VCB Digibank tại quầy	Mặc định số điện thoại đăng ký VCB Digibank là số điện thoại nhận OTP
1.2	Khách hàng tự chuyển đổi từ Internet Banking/- Mobile Banking (IB/MB) sang VCB Digibank, và: (i) Số điện thoại sử dụng VCB Digibank là số điện thoại gắn với MB trước đây (ii) Số điện thoại sử dụng VCB Digibank cũng là số điện thoại sử dụng SMS Banking/VCB Pay	Mặc định số điện thoại đăng ký VCB Digibank là số điện thoại nhận OTP.
1.3	Các trường hợp khác	Đăng ký lại dịch vụ VCB Digibank tại các điểm giao dịch của Vietcombank
2	Khách hàng không có VCB Digibank	
2.1	Có SMS Banking	Soạn VCB 3DS gửi 6167 để đăng ký số điện thoại nhận OTP
2.2	Không có SMS Banking	Đăng ký dịch vụ VCB Digibank tại các điểm giao dịch của VCB
II	Khách hàng là chủ thẻ phụ thẻ cá nhân hoặc chủ thẻ cá nhân được công ty ủy quyền sử dụng thẻ	
	Đăng ký số điện thoại nhận OTP cho giao dịch thẻ tại các điểm giao dịch của VCB	