

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**NHẬN TIỀN KIỀU HỒI - NHẬN ĐỔI NIỀM VUI**

**1. Tên chương trình khuyến mại:**

**“NHẬN TIỀN KIỀU HỒI – NHẬN ĐỔI NIỀM VUI”.**

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ nhận tiền từ nước ngoài chuyển về cho cá nhân nhận tiền tại Vietcombank (nhận qua tài khoản cá nhân) thông qua kênh chuyển tiền Công ty kiều hối Vietcombank (VBCR) của Vietcombank (VCB).

**3. Thời gian khuyến mại:** Trong 4 tháng, từ 0h00 ngày 01/10/2020 đến 23h59 ngày 31/01/2021.

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**5. Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản khách hàng.

**6. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân (KH) nhận tiền từ nước ngoài chuyển về qua kênh chuyển tiền VCBR trong thời gian khuyến mại.

**7. Nội dung và thể lệ chi tiết:**

**7.1. Nội dung ưu đãi:** Tặng 100.000 VNĐ vào tài khoản cho 1.000 giao dịch nhận tiền kiều hối qua VCBR đầu tiên trong mỗi tháng triển khai khuyến mại (tính theo thời điểm số tiền kiều hối được hạch toán vào tài khoản của KH).

Trong đó:

- Chỉ áp dụng khi khách hàng nhận tiền kiều hối thông qua tài khoản.
- Giá trị giao dịch từ 2.000 USD trở lên hoặc VNĐ/ngoại tệ khác tương đương.
- Không giới hạn số lần nhận quà của mỗi khách hàng.

**7.2. Tổng giá trị quà tặng: 400.000.000 VNĐ (Bốn trăm triệu đồng chẵn).**

**7.3. Quy định về trả thưởng:**

– Sau khi giao dịch nhận tiền kiều hối được hạch toán vào tài khoản ngoại tệ của khách hàng, hệ thống sẽ tự động tìm ra số tài khoản VNĐ tương ứng của khách hàng và hạch toán trả thưởng tự động cho khách hàng vào ngày làm việc liền kề sau đó.

– Trong trường hợp KH không có tài khoản VNĐ tại Vietcombank, hệ thống sẽ tự động chiết xuất danh sách KH đủ điều kiện nhưng chưa được trả thưởng, Vietcombank sẽ

liên hệ trực tiếp để khách hàng đến điểm giao dịch Vietcombank nhận thưởng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

**7.4. Thông báo trúng thưởng:** Vietcombank sẽ nhắn tin SMS thông báo KH trúng thưởng ngay sau khi hệ thống hạch toán trả thưởng tự động cho khách hàng (vào ngày làm việc liền kề sau ngày số tiền kiều hối được hạch toán vào tài khoản của KH).

#### **8. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của KH:**

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các địa điểm giao dịch của VCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

#### **9. Trách nhiệm công bố thông tin:**

VCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách KH trúng thưởng trên website chính thức của VCB và tại các chi nhánh, phòng giao dịch của VCB trên toàn quốc.

#### **10. Các quy định khác:**

– Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách KH trúng thưởng. Danh sách KH trúng thưởng được xác định căn cứ trên hệ thống dữ liệu của Vietcombank.

– Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.

– Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

– Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

– KH sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật. Vietcombank sẽ khấu trừ tiền thuế và các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định của pháp luật trước khi chi trả giải thưởng cho KH và thay mặt KH nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.