


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ KHÔNG TIẾP XÚC

DÀNH CHO CHỦ THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA VIETCOMBANK CHIP CONTACTLESS

1. GIỚI THIỆU

- Thẻ không tiếp xúc (contactless) là Thẻ sử dụng phương thức giao tiếp không dây giữa thẻ và thiết bị chấp nhận thẻ (POS) để thực hiện giao dịch.
- Biểu tượng nhận diện Thẻ không tiếp xúc:  được in trên mặt trước của Thẻ
- Thanh toán **NHANH & DỄ DÀNG** với các giao dịch mua hàng có giá trị nhỏ:
 - ✓ Chỉ cần **CHẠM** Thẻ không tiếp xúc lên POS để thanh toán
 - ✓ Không cần nhập PIN hoặc ký tên lên hóa đơn mua hàngGiá trị giao dịch nhỏ cho phép thanh toán nhanh: vui lòng tham khảo mục 3 – Hạn mức thanh toán nhanh (Hạn mức không yêu cầu xác thực chủ thẻ)
- Là phương thức thanh toán hiện đại và triển khai/ áp dụng tại nhiều nước phát triển trên thế giới.

2. CÁCH THỨC THANH TOÁN



1. **TÌM** các cửa hàng có biểu tượng



2. **CHẠM** thẻ lên máy POS



3. **XÁC NHẬN** giao dịch thành công khi có tiếng beep.

(*). Tùy thuộc loại thẻ và giá trị giao dịch, Khách hàng có thể phải nhập thêm PIN thẻ/ ký xác nhận trên hóa đơn thẻ.



4. **HOÀN TẤT** thanh toán và nhận hàng

3. HẠN MỨC THANH TOÁN NHANH (HẠN MỨC GIAO DỊCH CONTACTLESS KHÔNG PIN)

- Các giao dịch mua hàng sử dụng thẻ không tiếp xúc sử dụng phương thức giao dịch không tiếp xúc có giá trị thanh toán bằng hoặc dưới các mức sau đây có thể bỏ qua bước xác thực (nhập PIN với thẻ nội địa):
 - ✓ Hạn mức giao dịch contactless không PIN 01 lần: 1,000,000 VNĐ (Một triệu đồng);
 - ✓ Hạn mức giao dịch contactless tích lũy không PIN: 3,000,000 VNĐ (Ba triệu đồng) – khi tổng giá trị tích lũy giao dịch contactless không PIN vượt quá mức hạn mức quy định, khách hàng sẽ phải thực hiện 01 giao dịch xác thực (nhập PIN) để đảm bảo an toàn. Khi khách hàng thực hiện giao dịch (bao gồm cả giao dịch tiếp xúc và không tiếp xúc) có xác thực bằng PIN trên POS, hạn mức này cũng sẽ được khởi tạo lại..
- Hạn mức này có thể thay đổi theo từng thời kỳ theo quy định của Tổ chức chuyên mạch thẻ và/hoặc Ngân hàng.

4. CÁC BIỆN PHÁP SỬ DỤNG THẺ KHÔNG TIẾP XÚC AN TOÀN

- Chủ thẻ thực hiện đúng và đầy đủ các biện pháp dưới đây để đảm bảo sử dụng thẻ không tiếp xúc an toàn:
 - ✓ Đảm bảo Thẻ không tiếp xúc luôn nằm trong tầm kiểm soát của mình
 - ✓ Không đặt thẻ không tiếp xúc ở cự ly gần với thiết bị không tiếp xúc
 - ✓ Thực hiện các biện pháp cần thiết để ngăn ngừa các Giao dịch thẻ không tiếp xúc phát sinh ngoài ý muốn khi Thẻ vẫn nằm trong dụng cụ đựng thẻ của Chủ thẻ;
 - ✓ Thường xuyên kiểm tra các tin nhắn thông báo giao dịch của Ngân hàng để kiểm tra số tiền đã thanh toán qua Thẻ, đồng thời có trách nhiệm thông báo ngay cho NH qua Hotline 24/7 số 1900 54 54 13 hoặc các Chi nhánh/ PGD của Ngân hàng khi phát sinh Giao dịch thẻ không tiếp xúc ngoài ý muốn.