

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI MIỄN PHÍ PHÁT HÀNH THẺ GHI NỢ VIETCOMBANK NĂM 2020**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Miễn phí phát hành thẻ ghi nợ Vietcombank năm 2020
- 2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ ghi nợ Vietcombank, bao gồm:
  - Thẻ nội địa Vietcombank Connect24
  - Thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect24 Visa
  - Thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum(bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ)
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/08/2020 đến ngày 30/09/2020 (\*)  
(\*): Thời gian để Khách hàng nộp hồ sơ và được Vietcombank đồng ý phát hành thẻ
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa cho, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại):
  - Chủ thẻ ghi nợ Vietcombank Connect24
  - Chủ thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect24 Visa
  - Chủ thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum
- 7. Cơ cấu giải thưởng:** Miễn phí phát hành thẻ ghi nợ cho những Khách hàng đủ điều kiện của chương trình
- 8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại**
  - 8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:** Khách hàng đủ điều kiện đến chi nhánh để hưởng ưu đãi miễn phí phát hành
  - 8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:** Khi khách hàng đến chi nhánh và được giao dịch viên xác định đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại
  - 8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:** Căn cứ thông tin phát hành thẻ ghi nợ của Khách hàng trên hệ thống Vietcombank
  - 8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**
    - Thời gian xác định trúng thưởng: tại thời điểm Khách hàng đến thực hiện giao dịch tại các điểm giao dịch của Vietcombank
    - Địa điểm xác định trúng thưởng: Các điểm giao dịch/chi nhánh của Vietcombank trên toàn quốc
    - Cách thức xác định trúng thưởng: căn cứ trên thông tin được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank, khách hàng sẽ được miễn phí nếu thỏa mãn đủ điều kiện của chương trình
  - 8.5. Thông báo trúng thưởng:** Tại thời điểm Khách hàng đến các điểm giao dịch của Vietcombank để tư vấn

#### *8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng*

- Địa điểm trao thưởng: Tại các điểm giao dịch/chi nhánh của Vietcombank trên toàn quốc
- Cách thức trao thưởng và thủ tục trao thưởng: Giao dịch viên sẽ thực phát hành thẻ miễn phí cho khách hàng khi khách hàng đủ điều kiện của chương trình

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900 54 54 13.

#### **10. Trách nhiệm công bố thông tin**

Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)

#### **11. Các quy định khác:**

##### *11.1. Khách hàng hợp lệ là khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:*

- Khách hàng chưa từng phát hành thẻ ghi nợ Vietcombank hoặc không có bất kỳ thẻ ghi nợ Vietcombank còn hiệu lực hoặc đã khóa/hủy toàn bộ thẻ ghi nợ Vietcombank từ ngày 01/01/2018 trở về trước.
- Khách hàng đăng ký phát hành mới thẻ ghi nợ Vietcombank (bao gồm thẻ chính và các thẻ phụ), nộp đầy đủ hồ sơ theo yêu cầu của Vietcombank, được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank và được Vietcombank chấp thuận phát hành thẻ trong thời gian khuyến mãi.

##### *11.2. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank*

*11.2.1. Trách nhiệm của Vietcombank:* Giải quyết khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mãi;

##### *11.2.2. Quyền hạn của Vietcombank*

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng được hưởng ưu đãi hợp lệ của chương trình và thực hiện các thủ tục để khách hàng được hưởng ưu đãi của chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho thông tin của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)).

### *11.3. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ*

#### *11.3.1. Trách nhiệm của chủ thẻ*

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

#### *11.3.2. Quyền hạn của Chủ thẻ*

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về kết quả của Chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo kết quả. Hết thời gian khiếu nại trên, chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả của chương trình.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng;
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.