

## **DỊCH VỤ TỰ ĐỘNG (SELF – SERVICE)**

### **QUA TRUNG TÂM HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG**

**HOTLINE 1900545413**

<b>STT</b>	<b>Phạm vi cung cấp</b>
<b>I</b>	<b>Khóa thẻ khẩn cấp</b>
1	Khóa toàn bộ thẻ
2	Khóa tất cả thẻ Visa
3	Khóa tất cả thẻ Master
4	Khóa tất cả thẻ Amex
5	Khóa tất cả thẻ JCB
6	Khóa tất cả thẻ UnionPay
7	Khóa tất cả thẻ ghi nợ nội địa
<b>II</b>	<b>Khóa dịch vụ ngân hàng điện tử và ví điện tử khẩn cấp</b>
1	Khóa tất cả các dịch vụ Ngân hàng điện tử và ngừng liên kết ví điện tử, không bao gồm khóa dịch vụ SMS Banking
2	Khóa dịch vụ VCB-iB@nking
3	Khóa dịch vụ VCB-Mobile B@nking và VCBPAY
4	Ngừng liên kết tất cả ví điện tử

Lưu ý:

- Áp dụng kể từ ngày 12/6/2020