

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MỞ THẺ ĐẲNG CẤP, TẶNG NGÀN DẶM BAY

I. Tên chương trình khuyến mại: Mở thẻ đẳng cấp, tặng ngàn dặm bay 2020

II. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines American Express (gọi chung là thẻ Amex BSV)

III. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 01/06/2020 đến hết ngày 28/02/2021.

(Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc khi hết ngân sách, hoặc khi Vietcombank có thông báo chính thức, tùy thuộc điều kiện nào đến trước)

IV. Phạm vi áp dụng: Toàn quốc

V. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa

❖ **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Hội viên Bông sen vàng (BSV) của Vietnam Airlines (hiện hữu và mới) phát hành mới thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express trong thời gian triển khai CT, bao gồm:

- Các khách hàng trước đây chưa từng có thẻ Amex BSV
- Các khách hàng trước đây đã có thẻ Amex BSV nhưng đã khóa/hủy ít nhất 12 tháng trước ngày triển khai CT

Lưu ý: Không áp dụng đối với thẻ công ty (bao gồm cả thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng)

VI. Nội dung chương trình

Tiêu chí	Ưu đãi 1	Ưu đãi 2	Ưu đãi 3
Thời gian khuyến mại	Thời gian phát hành: 01/06/2020– 28/02/2021 Thời gian chi tiêu: 01/06/2020– 31/03/2021	Thời gian phát hành: 01/06/2020– 28/02/2021 Thời gian chi tiêu: 01/06/2020– 31/03/2021	Chia làm 3 đợt: - Đợt 1: từ 01/06/2020- 31/08/2020 - Đợt 2: từ 01/09/2020- 30/11/2020 - Đợt 3: từ 01/12/2020- 28/02/2021
Đối tượng áp dụng	KH phát hành mới thẻ Amex BSV (mọi hạng thẻ)	Khách hàng phát hành mới thẻ Amex BSV hạng Platinum	KH phát hành mới thẻ Amex BSV (mọi hạng thẻ)
Ưu đãi (*)	Tặng 1.000 dặm thưởng Bông sen vàng cho KH	Tặng 10.000 dặm thưởng Bông sen vàng cho khách	Tặng cặp vé khứ hồi nội địa Vietnam Airlines

	phát hành mới và có giao dịch chi tiêu bất kỳ trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ	hàng phát hành mới và chi tiêu thẻ đạt từ 5 triệu VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ - Số lượng KH tối đa nhận thưởng: 820 KH	hạng thương gia cho khách hàng phát hành mới và có doanh số chi tiêu cao nhất (tối thiểu đạt 120 triệu VNĐ) trong mỗi đợt xét thưởng - Số lượng KH tối đa nhận thưởng trong cả CT: 3 KH - Giá trị vé thưởng tối đa 20 triệu/cặp - Vé thưởng chưa bao gồm thuế, phí và lệ phí. Khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan đến khoản thuế, phí và chi phí khác phát sinh từ việc nhận thưởng
Thời gian xét thưởng	9 đợt xét thưởng, ngày xét thưởng là ngày cuối cùng mỗi tháng. Đợt xét thưởng đầu tiên: 31/07/2020 Đợt xét thưởng cuối cùng: 31/03/2021	9 đợt xét thưởng, ngày xét thưởng là ngày cuối cùng mỗi tháng. Đợt xét thưởng đầu tiên: 31/07/2020 Đợt xét thưởng cuối cùng: 31/03/2021	3 đợt xét thưởng: - Đợt 1: ngày 31/08/2020 - Đợt 2: ngày 30/11/2020 - Đợt 3: ngày 28/02/2020

(*) Quy định chung: KH có thể nhận đồng thời cả 3 ưu đãi nếu đủ điều kiện

VII. Ngân sách của chương trình: 1.954.200.000 VNĐ

VIII. Quy định về việc nhận thưởng:

a. Quy định về bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng

Bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng là ngày phát thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank và các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các khách hàng được ghi nhận trên sao kê thẻ và trên hệ thống Vietcombank.

b. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng: Trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng:

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam
- Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng: Vietcombank xác định các danh sách các khách hàng trúng thưởng căn cứ vào các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các chủ thẻ hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

c. Quy định về Giải thưởng

- **Ưu đãi 1,2:** Giải thưởng là dặm thưởng được cộng vào tài khoản Bông sen vàng của khách hàng trúng thưởng.
- **Ưu đãi 3:** Điều kiện vé thưởng:
 - Vé thưởng chưa bao gồm thuế, phí và lệ phí. Khách hàng tự xuất vé thưởng và chịu mọi trách nhiệm liên quan đến khoản thuế, phí, lệ phí và chi phí khác phát sinh từ việc nhận thưởng.
 - **Hành trình:** trên các chuyến bay do Vietnam Airlines khai thác hoặc liên danh từ VN*2000 đến VN*2999 (chi tiết tham khảo website www.vietnamairlines.com).
 - **Đặt chỗ:**
 - ✓ Hạng thương gia: Hạng đặt chỗ I.
 - ✓ Khả năng đặt chỗ của vé thưởng phụ thuộc vào khả năng cung cấp chỗ của chuyến bay tại thời điểm đặt chỗ.
 - **Quyền giữ chỗ chính thức trước chuyến bay:** khách được quyền giữ chỗ chính thức trước chuyến bay và được phục vụ tại sân bay như khách thương mại.
 - **Hiệu lực của vé:** 3 tháng kể từ ngày xuất vé
 - **Điều kiện của vé tài trợ:**
 - ✓ Đổi tên, đổi hành trình, gia hạn vé sau khi xuất vé: Không được phép.
 - ✓ Đổi ngày bay, Go-show, hoàn vé: Được phép, miễn phí. Phải thực hiện Revalidate tại phòng vé khi đổi ngày bay kể cả thay đổi chặng bay đầu tiên.
 - ✓ Vé tài trợ phải mang tên của chủ thẻ nhận thưởng.
 - ✓ Vé thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

d. Thông báo trúng thưởng và trả thưởng:

- Vietcombank sẽ chốt danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện hoàn tiền sau khi kết thúc mỗi đợt xét thưởng
- Trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng, Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả chương trình và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: Email, và/hoặc OTT/SMS,...hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ.

Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.

- Đối với ưu đãi 1 và 2: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Vietcombank thông báo cho khách hàng, Vietnam Airlines sẽ thực hiện cộng dặm thưởng cho các khách hàng trúng thưởng của chương trình.
- Đối với ưu đãi 3: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày Vietcombank thông báo cho khách hàng, Vietnam Airlines sẽ thực hiện gửi công văn xuất vé cho các khách hàng trúng thưởng của chương trình. Khách hàng chủ động tới phòng vé của VNA xuất vé thưởng.
- Thời gian khuyến mại có thể kết thúc sớm hơn quy định trong trường hợp hết số lượng quà tặng, Vietcombank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp số lượng quà tặng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng. Vietcombank chỉ thông báo về việc hết số lượng quà tặng trước thời hạn cho Sở Công thương và Khách hàng tại thời điểm tất cả các giao dịch đã được cập nhật về hệ thống của Vietcombank do một số giao dịch thực hiện ngoài hệ thống, giao dịch tại nước ngoài có thời gian cập nhật hệ thống muộn, phụ thuộc vào việc xử lý dữ liệu của Ngân hàng thanh toán và TCTQT.

e. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

Mọi thắc mắc về vé thưởng và dặm thưởng, KH vui lòng liên hệ với Trung tâm chăm sóc Hội viên Bông Sen Vàng, điện thoại: 1900 1800

f. Trách nhiệm công bố thông tin

Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ

g. Định nghĩa

▪ Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng chính và phụ Vietcombank Vietnam Airlines American Express phát hành mới và có thời gian phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong thời gian khuyến mại của chương trình, bao gồm:
 - Các thẻ mới phát hành lần đầu

- Các thẻ phát hành mới của các chủ thẻ trước đây đã từng có thẻ Amex Bông sen vàng nhưng đã khóa/hủy ít nhất 12 tháng trước ngày triển khai CT

Lưu ý: Không áp dụng đối với thẻ công ty (bao gồm cả thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng)

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/ thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.
- Đối với ưu đãi 1: áp dụng cho mọi hạng thẻ
- Đối với ưu đãi 2: chỉ áp dụng cho hạng thẻ Platinum
- Đối với ưu đãi 3: áp dụng cho mọi hạng thẻ
- **Ngày phát hành thẻ hợp lệ:** Là ngày phát hành thẻ chính hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank
- **Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:**
 - Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch bị hoàn trả/hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.
 - Giao dịch phải có ngày thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ chính hợp lệ và phải nằm trong thời gian khuyến mại của chương trình.
 - Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
 - Giao dịch chi tiêu hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch chi tiêu hợp lệ của thẻ chính.
 - Trong trường hợp chương trình kết thúc do hết ngân sách, Vietcombank ưu tiên lựa chọn các giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank
- **Doanh số chi tiêu thẻ hợp lệ:**

- Là tổng giá trị các giao dịch chi tiêu hợp lệ của mỗi khách hàng (tính theo CIF trên hệ thống Vietcombank) trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) tính đến thời điểm Vietcombank xét thưởng.
 - Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính
 - **Khách hàng được trả thưởng:**
 - Là các khách hàng có hồ sơ phát hành thẻ được nộp đầy đủ, hợp lệ và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian khuyến mãi;
 - Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
 - **Đối với ưu đãi 1:**
 - Khách hàng có giao dịch chi tiêu hợp lệ bất kỳ trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. Khách hàng phát hành thẻ và có đủ thời gian chi tiêu 30 ngày được xét thưởng theo các đợt trong quy định nêu trên của Vietcombank.
 - **Đối với ưu đãi 2:**
 - Khách hàng có doanh số chi tiêu hợp lệ đạt tối thiểu 5 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ. Khách hàng phát hành thẻ và có đủ thời gian chi tiêu 30 ngày được xét thưởng theo các đợt trong quy định nêu trên của Vietcombank.
 - Trong trường hợp tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, các khách hàng có doanh số chi tiêu hợp lệ chưa đạt 5 triệu đồng không được quyền xét thưởng tại các đợt tiếp theo.
 - Số lượng khách hàng được trả thưởng tối đa: 820 khách hàng.
 - **Đối với ưu đãi 3:**
 - Khách hàng có doanh số chi tiêu hợp lệ cao nhất và đạt tối thiểu 120 triệu VND tại mỗi kỳ xét thưởng.
- Lưu ý: Mỗi khách hàng (định danh theo CIF) chỉ được nhận thưởng 1 lần duy nhất tại mỗi ưu đãi và có thể nhận đồng thời cả 3 ưu đãi nếu đủ điều kiện.*

IX. Điều khoản chung

1. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank

a. Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn và thông báo về việc trả thưởng đến khách hàng trúng thưởng theo điều kiện/ quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/ thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký;

- Trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi xét thưởng của chương trình, Vietcombank thực hiện công bố kết quả trả thưởng trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn và thông báo về việc trả thưởng đến khách hàng trúng thưởng theo điều kiện/ quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/ thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký;
- Phối hợp với Vietnam Airlines thực hiện trả thưởng cho khách hàng theo đúng quy định.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.
- Trong trường hợp khách hàng khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank sẽ phối hợp với Vietnam Airlines trả thưởng bổ sung cho khách hàng.

b. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ.
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không,.. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ.
- Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank và Vietnam Airlines có quyền thu lại số dặm thưởng của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả số dặm thưởng mà Vietcombank và Vietnam Airlines đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ..
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

2. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ

a. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số dặm thưởng mà Vietcombank và Vietnam Airlines đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.

b. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo kết quả trả thưởng của chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.