

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Tri ân khách hàng sử dụng Dịch vụ nhận tin nhắn chủ động của Vietcombank”

1. Tên chương trình khuyến mại: Tri ân khách hàng sử dụng Dịch vụ nhận tin nhắn chủ động của Vietcombank (VCB).

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Phí Dịch vụ nhận tin nhắn chủ động (SMS Alert).

3. Thời gian khuyến mại: từ ngày **25/01/2020 – 29/02/2020**.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Tặng quà.

6. Đối tượng áp dụng: Tất cả các khách hàng đang sử dụng Dịch vụ nhận tin nhắn chủ động trong thời gian khuyến mại.

7. Cơ cấu giải thưởng: Tặng quà là phí Dịch vụ nhận tin nhắn chủ động trong thời gian khuyến mại.

8. Tổng giá trị giải thưởng: 78.392.511.503 (*Bảy mươi tám tỷ ba trăm chín mươi hai triệu năm trăm mười một nghìn năm trăm lẻ ba đồng*).

9. Cách thức trả thưởng:

– Đối với kỳ thu phí Dịch vụ nhận tin nhắn chủ động tháng 01/2020: Khách hàng được giảm phí tương đương với số ngày khuyến mại (từ ngày 25/01/2020 đến hết ngày 31/01/2020 – khách hàng được giảm phí của 07 trên 31 ngày trong tháng đó).

– Đối với kỳ thu phí Dịch vụ nhận tin nhắn chủ động tháng 02/2020: Khách hàng được giảm toàn bộ phí dịch vụ trong tháng (từ ngày 01/02/2020 đến hết ngày 29/02/2020).

10. Trách nhiệm và quyền lợi của các bên

10.1. Trách nhiệm và quyền lợi của VCB

10.1.1. Trách nhiệm của VCB

- Thực hiện chương trình khuyến mại theo các nội dung đã đăng ký.
- Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mại.

10.1.2. Quyền lợi của VCB

- VCB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của khách hàng và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- VCB được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- VCB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của VCB (<https://www.vietcombank.com.vn>).
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan tới chương trình khuyến mại, VCB sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết. Nếu tranh chấp, khiếu nại không được giải quyết bằng thỏa thuận giữa hai bên thì sẽ được xử lý theo các quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

10.2. Trách nhiệm và quyền lợi của khách hàng

10.2.1. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho VCB khi có yêu cầu. Chứng từ và hóa đơn giao dịch này sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của mình.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật. VCB sẽ khấu trừ tiền thuế và các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định của pháp luật trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng và thay mặt khách hàng nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

10.2.2. Quyền lợi của KH

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình.

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, xin liên hệ các điểm giao dịch của VCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7: 1900 54 54 13./.
