

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI CHO THẺ TÍN DỤNG THƯƠNG HIỆU AMERICAN EXPRESS DO VIETCOMBANK PHÁT HÀNH TẠI SHOPEE**

- 1. Tên chương trình:** Thả ga xài thẻ, cả tuần vui vẻ
- 2. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng thương hiệu American Express do Vietcombank phát hành (gọi tắt là thẻ tín dụng Amex). Bao gồm các sản phẩm sau:
  - Thẻ tín dụng Vietcombank American Express (hạng Platinum, Vàng, Xanh)
  - Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express (hạng Platinum, Vàng, Xanh)

*Lưu ý: không bao gồm các loại thẻ Vietcombank American Express do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng các chương trình ưu đãi.*

- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 09h sáng đến 23h59'59'' (hoặc cho đến khi hết lượt ưu đãi của ngày, tùy theo điều kiện nào đến trước) các ngày, trong giai đoạn từ 16/03/2020 đến 30/04/2020.
- 4. Địa điểm khuyến mại:** Website Shopee.vn hoặc Ứng dụng mua hàng của Shopee
- 5. Nội dung chương trình:**

Chiết khấu trực tiếp 15% cho giao dịch hợp lệ thanh toán bằng thẻ tín dụng Amex trên website và ứng dụng di động của Shopee (www.shopee.vn).

- Áp dụng cho đơn hàng từ 1.000.000 VNĐ trở lên
- Mức chiết khấu tối đa: 200.000 VND/thẻ/đơn hàng
- Mỗi thẻ tín dụng hợp lệ được nhận ưu đãi tối đa 01 lần/tuần trong suốt thời gian chương trình
- Áp dụng cho 100 giao dịch hợp lệ đầu tiên mỗi ngày
- Áp dụng cho tất cả các sản phẩm thuộc các ngành hàng, dịch vụ bán tại Shopee ngoại trừ sim, thẻ cào, voucher và một số sản phẩm do người bán tự vận chuyển theo thỏa thuận giữa Các Bên tại từng thời điểm
- Trường hợp khách hàng trả sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công thì phần khuyến mại sẽ được tính trên giá trị thanh toán thực tế. Quy trình nhận sản phẩm và thời gian hoàn tiền cho khách hàng căn cứ theo quy định của Shopee
- Chương trình khuyến mại được áp dụng giảm giá đồng thời cho các hàng hóa có giá ưu đãi hiện hữu trên Shopee, nhưng không được áp dụng đồng thời với các mã khuyến mại khác.

- Không áp dụng đối với các sản phẩm hoàn/hủy/đổi trả
- Trường hợp số lượng khuyến mại không được dùng hết trong ngày trước sẽ được cộng dồn vào các ngày kế tiếp trong thời gian triển khai.
- Vietcombank chỉ cung cấp dịch vụ thanh toán thẻ tại Shopee. Mọi vấn đề liên quan đến hàng hóa, dịch vụ cung cấp cho khách hàng thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của Shopee.

## **6. Cách thức trả thưởng ưu đãi:**

Số tiền ưu đãi được trừ trực tiếp vào tổng số tiền thanh toán trên hóa đơn khi khách hàng thanh toán hàng hóa/dịch vụ mua trên Shopee.

## **7. Điều kiện, điều khoản của chương trình**

### **7.1. Thẻ hợp lệ:**

*Thẻ hợp lệ là thẻ thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:*

- Là thẻ tín dụng thương hiệu American Express tất cả các hạng do Vietcombank phát hành và thẻ phụ của các thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm nhận ưu đãi.
- Thẻ có giao dịch trong thời gian khuyến mãi.

### **7.2. Giao dịch hợp lệ:**

*Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:*

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ tại website <http://www.shopee.vn> hoặc ứng dụng di động Shopee thành công.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch đổi hàng; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy toàn bộ hoặc hủy một phần; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Giá trị của giao dịch hợp lệ là từ 1.000.000 VNĐ trở lên.

### **7.3. Chủ thẻ được nhận thưởng ưu đãi**

- Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất trước thời điểm hết ngân sách khuyến mại trong ngày khuyến mại. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo giờ giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Shopee. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong thời điểm hết ngân sách khuyến mại theo ngân sách tối đa ngày, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Shopee.

**8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13 hoặc Phòng Dịch vụ khách hàng của Shopee: 19001221

## **9. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank**

### **a) Trách nhiệm của Vietcombank**

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, Vietcombank phối hợp với Shopee triển khai ưu đãi trên website và ứng dụng di động của Shopee.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Shopee giải quyết sự cố.

### **b) Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank được miễn trách nhiệm đối với chất lượng hàng hóa, dịch vụ do Shopee cung cấp cho khách hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **10. Trách nhiệm của Shopee**

- Thực hiện trả thưởng cho chủ thẻ hợp lệ được nhận ưu đãi giảm giá trong ngày khuyến mại.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến hàng hóa, dịch vụ cung cấp cho khách hàng.
- Thông báo trên website Shopee khi chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại.

## **11. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ**

### ***a) Trách nhiệm của chủ thẻ***

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Vietcombank yêu cầu để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ mang thương hiệu American Express của Vietcombank.

### ***b) Quyền của chủ thẻ***

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận ưu đãi của chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Shopee và Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.