

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC VIETCOMBANK SMART OTP

MỤC LỤC

1. MÔ TẢ VỀ ỨNG DỤNG.....	2
1.1. <i>Giới thiệu.....</i>	<i>2</i>
1.2. <i>Chức năng trên ứng dụng.....</i>	<i>2</i>
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG DÀNH CHO KHCN.....	2
2.1. <i>Hướng dẫn đăng ký và kích hoạt ứng dụng.....</i>	<i>2</i>
2.1.1. <i>Đối với Khách hàng đã đăng ký, kích hoạt ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản hiện tại (Khách hàng sẽ chuyển đổi sang phiên bản Smart OTP mới).....</i>	<i>2</i>
2.1.2. <i>Đối với Khách hàng chưa đăng ký ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản hiện tại.....</i>	<i>3</i>
2.2. <i>Hướng dẫn kích hoạt lại ứng dụng trên VCB – iB@nking.....</i>	<i>7</i>
2.3. <i>Hướng dẫn xác thực giao dịch bằng ứng dụng Vietcombank Smart OTP.....</i>	<i>9</i>
2.4. <i>Hướng dẫn hủy dịch vụ Vietcombank Smart OTP.....</i>	<i>10</i>
2.4.1. <i>Hủy dịch vụ trên VCB – iB@nking.....</i>	<i>10</i>
2.4.2. <i>Hủy dịch vụ trên ứng dụng Vietcombank Smart OTP.....</i>	<i>11</i>
2.5. <i>Hướng dẫn thay đổi mã PIN truy cập ứng dụng.....</i>	<i>11</i>

1. MÔ TẢ VỀ ỨNG DỤNG

1.1. Giới thiệu

Ứng dụng Vietcombank Smart OTP là ứng dụng cài đặt trên thiết bị di động, có chức năng tạo mã OTP (One Time Password) để xác thực các giao dịch trên dịch vụ VCB – iB@nking của Vietcombank và các giao dịch khác do Vietcombank quy định từng thời kỳ.

1.2. Chức năng trên ứng dụng

- Tạo mã OTP để xác thực giao dịch trên VCB-iB@nking
- Thêm tài khoản để lấy mã OTP (đối với KHCN là số điện thoại đăng ký Smart OTP, đối với KHTC là tên truy cập dịch vụ VCB I-B@nking)
- Sao chép OTP
- Chuyển đổi ngôn ngữ Anh - Việt
- Đổi mã PIN
- Đồng bộ thời gian

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG DÀNH CHO KHCN

2.1. Hướng dẫn đăng ký và kích hoạt ứng dụng

2.1.1. Đối với Khách hàng đã đăng ký, kích hoạt ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản hiện tại (Khách hàng sẽ chuyển đổi sang phiên bản Smart OTP mới)

Bước 1: Khách hàng sử dụng chính thiết bị di động kích hoạt Vietcombank Vietcombank Smart OTP phiên bản cũ để cập nhật Vietcombank Smart OTP phiên bản mới trên chợ ứng dụng.

Bước 2: Khách hàng nhập mã PIN 4 số của ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản cũ. Nếu Khách hàng nhập đúng, hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS/OTT chứa mã kích hoạt tới Số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP của Khách hàng. Nội dung tin nhắn như sau: *“Quy khách vừa đăng ký Smart OTP. Mã kích hoạt ung dung la xxxxxx. Vui lòng tải, kích hoạt trong 24h và không chia sẻ mã kích hoạt cho người khác.”*

Bước 3: Khách hàng thiết lập mã PIN 6 số của ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản mới.

Bước 4: Khách hàng nhập lại mã PIN 6 số vừa thiết lập.

Bước 5: Khách hàng nhập mã kích hoạt vào ô “Nhập mã kích hoạt”. Nếu thông tin mã kích hoạt chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: *“Quy Khách đã kích hoạt thành công ung dung Vietcombank Smart OTP.”* Ứng dụng Vietcombank Smart OTP đã được kích hoạt thành công để bắt đầu sử dụng.

Lưu ý:

- Khách hàng cần thực hiện cập nhật ứng dụng Vietcombank Smart OTP trên chính thiết bị di động đã kích hoạt Vietcombank Smart OTP phiên bản cũ. Trong trường hợp Khách

hàng có nhu cầu sử dụng Vietcombank Smart OTP trên thiết bị di động khác, vui lòng đến các điểm giao dịch của Vietcombank để đăng ký.

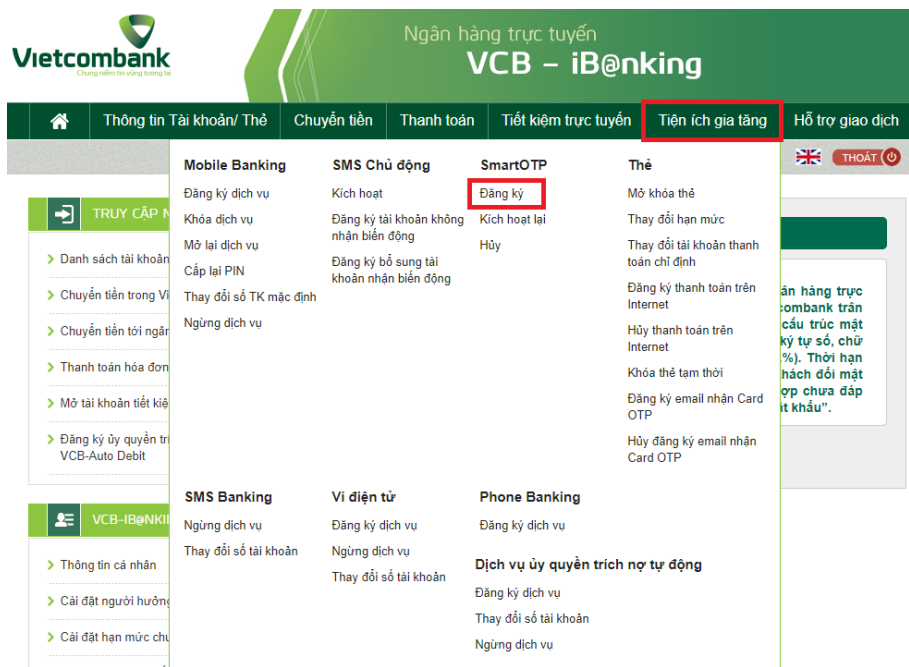
- Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký, Sau thời gian trên, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.*
- Trường hợp Khách hàng nhập sai mã kích hoạt 5 lần, Ứng dụng Vietcombank Smart OTP sẽ bị khóa, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.*

2.1.2. Đối với Khách hàng chưa đăng ký ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản hiện tại

2.1.2.1. Hướng dẫn đăng ký Vietcombank Smart OTP trên VCB – iB@nking

Bước 1: Đăng nhập VCB - iB@nking bằng tên truy cập, mật khẩu truy cập dịch vụ VCB – iB@nking.

Bước 2: Lựa chọn chức năng Đăng ký Phương thức xác thực trong mục Tiện ích gia tăng, chọn loại Phương thức xác thực là Vietcombank Smart OTP.



Bước 3: Lựa chọn số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP, đồng ý với điều khoản điều kiện sử dụng phương thức xác thực và xác thực giao dịch.

Lưu ý: Hệ thống chỉ hiển thị các Số điện thoại đã đăng ký dịch vụ VCB - SMS Banking của Khách hàng.

Trang chủ / Tiện ích gia tăng / Đăng ký phương thức xác thực

ĐĂNG KÝ PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

Phương thức xác thực	Smart OTP ▼
Số điện thoại	097****075 ▼
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS ▼
Số điện thoại nhận mã OTP	097****075
Mã kiểm tra	
Nhập mã kiểm tra	<input type="text" value="Nhập mã kiểm tra"/>

Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện sử dụng phương thức xác thực và các tài liệu hướng dẫn sử dụng có liên quan của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank)

Xác nhận

Bước 4: Sau khi xác thực giao dịch thành công, hệ thống sẽ thông báo kết quả đăng ký và hướng dẫn kích hoạt cho Khách hàng. Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn SMS/OTT chứa mã kích hoạt tới Số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP. Nội dung tin nhắn như sau: “*Quý khách vừa đăng ký Smart OTP. Mã kích hoạt ứng dụng là xxxxxx. Vui lòng tải, kích hoạt trong 24h và không chia sẻ mã kích hoạt cho người khác.*”

Trang chủ / Tiện ích gia tăng / Đăng ký phương thức xác thực

ĐĂNG KÝ PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

Quý khách đã đăng ký Vietcombank Smart OTP. Để sử dụng được Vietcombank Smart OTP, Quý Khách vui lòng thực hiện theo hướng dẫn sau: 1. Tải ứng dụng, kích hoạt ứng dụng bằng mã kích hoạt được gửi tới số điện thoại đăng ký Smart OTP trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký. 2. Nhận tin theo cú pháp VCB DK SMARTOTP gửi 6167 để xác nhận sử dụng sau khi đã kích hoạt ứng dụng trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký. 3. Xác thực 2 giao dịch đầu tiên bằng SMS OTP

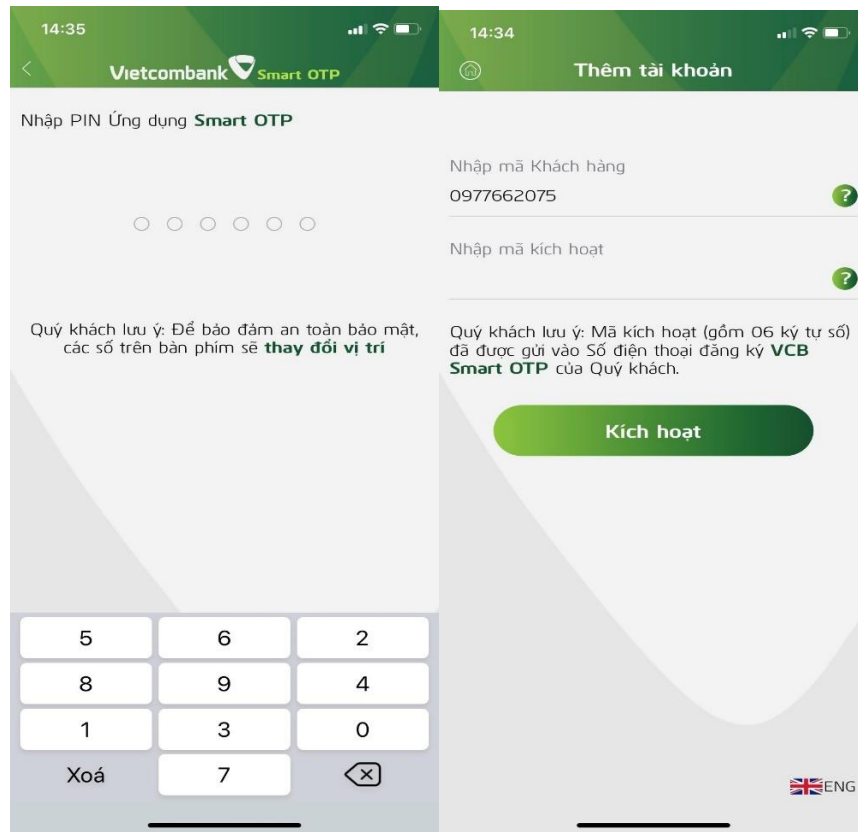
Bước 5: Tải ứng dụng Vietcombank Smart OTP trên chợ ứng dụng.

Bước 6: Truy cập ứng dụng Vietcombank Smart OTP và thiết lập mã PIN gồm 6 ký tự.

Bước 7: Nhập lại mã PIN của ứng dụng. Nếu mã PIN nhập đúng, ứng dụng sẽ chuyển sang màn hình chính.

Bước 8: Chọn chức năng “Thêm tài khoản” trên ứng dụng Vietcombank Smart OTP.

Bước 9: Nhập số điện thoại đăng ký sử dụng Vietcombank Smart OTP vào ô “Nhập mã khách hàng” và mã kích hoạt vào ô “Nhập mã kích hoạt”. Nếu thông tin số điện thoại đăng ký và mã kích hoạt chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “*Quý Khách đã kích hoạt thành công ứng dụng Vietcombank Smart OTP. Vui lòng nhận tin theo cú pháp VCB DK SMARTOTP gửi 6167 để xác nhận sự dụng ứng dụng trong vòng 24h*”



Màn hình Tạo PIN ứng dụng

Màn hình Thêm tài khoản

Lưu ý:

- Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký. Sau thời gian trên, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking* hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
- Trường hợp Khách hàng nhập sai mã kích hoạt 5 lần, Ứng dụng Vietcombank Smart OTP sẽ bị khóa, cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking* hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.

Bước 10: Sử dụng số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP để nhắn tin theo cú pháp: “*VCB DK SMARTOTP*” gửi đến số 6167.

Bước 11: Nếu tin nhắn hợp lệ, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn với nội dung như sau: *“Quy khách đã kích hoạt Smart OTP thành công. Để bảo đảm an toàn bảo mật, vui lòng xác thực 2 giao dịch đầu tiên bằng SMS OTP, không chia sẻ mã OTP cho người khác.”* Sau khi Khách hàng thực hiện thành công 2 giao dịch bằng SMS OTP, Khách hàng có thể sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP để xác thực giao dịch.

2.1.2.2. Hướng dẫn đăng ký Vietcombank Smart OTP trên VCB – Mobile B@nking

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng VCB – Mobile B@nking và bật tính năng Cài đặt Vietcombank Smart OTP trên ứng dụng độc lập.

Bước 2: Đồng ý với điều khoản điều kiện sử dụng phương thức xác thực và xác thực giao dịch.

Bước 3: Sau khi xác thực giao dịch thành công, hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS/OTT chứa mã kích hoạt tới Số điện thoại đăng ký Mobile Banking của Khách hàng. Nội dung tin nhắn như sau: *“Quy khách vừa đăng ký Smart OTP. Mã kích hoạt ứng dụng là xxxxxx. Vui lòng tải, kích hoạt trong 24h và không chia sẻ mã kích hoạt cho người khác.”*

Bước 5: Tải ứng dụng Vietcombank Smart OTP trên chợ ứng dụng.

Bước 6: Truy cập ứng dụng Vietcombank Smart OTP và thiết lập mã PIN gồm 6 ký tự

Bước 7: Khách hàng nhập lại mã PIN của ứng dụng. Nếu mã PIN nhập đúng, ứng dụng sẽ chuyển sang màn hình chính.

Bước 8: Chọn chức năng “Thêm tài khoản” trên ứng dụng Vietcombank Smart OTP

Bước 9: Nhập số điện thoại đăng ký sử dụng Vietcombank Smart OTP vào ô “Nhập mã khách hàng” và mật khẩu kích hoạt vào ô “Nhập mã kích hoạt”. Nếu thông tin số điện thoại đăng ký và mã kích hoạt chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: *“Quy Khách đã kích hoạt thành công ứng dụng Vietcombank Smart OTP. Vui lòng nhận tin theo cú pháp VCB DK SMARTOTP gửi 6167 để xác nhận sử dụng ứng dụng trong vòng 24h.”*

Lưu ý:

- Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký, Sau thời gian trên, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking* hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank
- Trường hợp Khách hàng nhập sai mã kích hoạt 5 lần, Ứng dụng Vietcombank Smart OTP sẽ bị khóa, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking* hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.

Bước 10: Khách hàng sử dụng số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP để nhắn tin theo cú pháp: *“VCB DK SMARTOTP”* gửi đến số 6167.

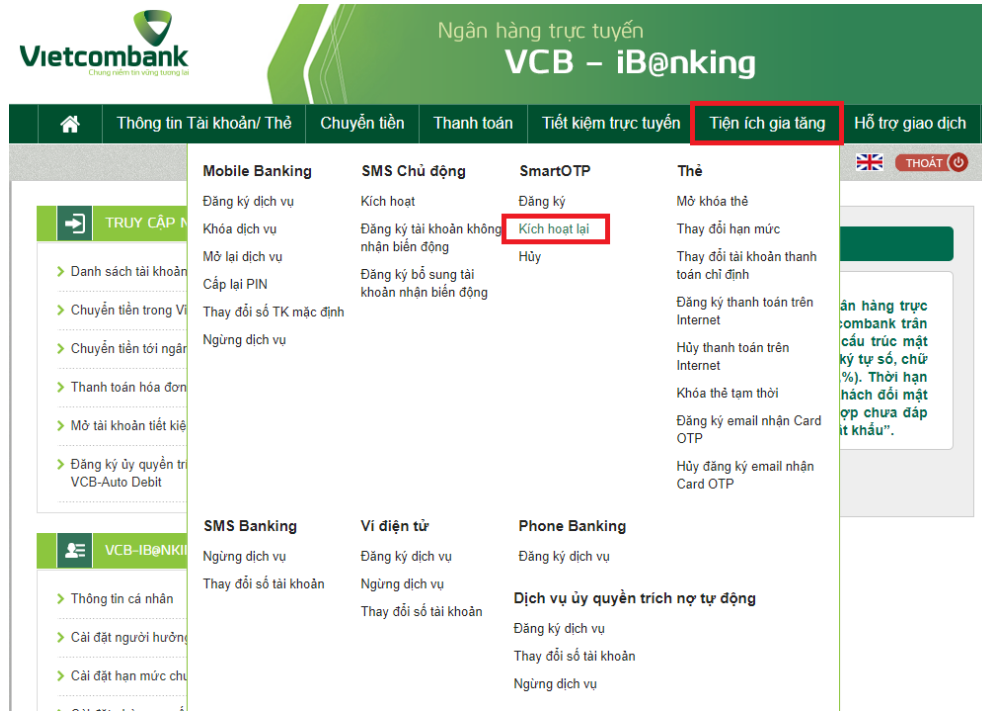
Bước 11: Nếu tin nhắn hợp lệ, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn với nội dung như sau: *“Quy khách đã kích hoạt Smart OTP thành công. Để bảo đảm an toàn bảo mật, vui lòng xác thực 2*

giao dịch đầu tiên bằng SMS OTP, không chia sẻ mã OTP cho người khác.” Sau khi Khách hàng thực hiện thành công 2 giao dịch bằng SMS OTP, Khách hàng có thể sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP để xác thực giao dịch.

2.2. Hướng dẫn kích hoạt lại ứng dụng trên VCB – iB@nking

Bước 1: Khách hàng đăng nhập VCB - iB@nking bằng tên truy cập, mật khẩu truy cập dịch vụ VCB – iB@nking

Bước 2: Lựa chọn chức năng Kích hoạt lại trong mục Tiện ích gia tăng/Phương thức xác thực.



Bước 3: Khách hàng đồng ý với điều khoản điều kiện sử dụng Phương thức xác thực, lựa chọn hình thức nhận OTP, xác nhận và xác thực giao dịch.

Trang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Kích hoạt lại phương thức xác thực


KÍCH HOẠT LẠI PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

Phương thức xác thực Smart OTP ▼

Số điện thoại 097****075

Hình thức nhận mã OTP Qua SMS ▼

Số điện thoại nhận mã OTP 097****075

Mã kiểm tra 

Nhập mã kiểm tra

Điều khoản điều kiện sử dụng Phương thức xác thực [xem chi tiết >>](#)

Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện sử dụng phương thức xác thực và các tài liệu hướng dẫn sử dụng có liên quan của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank)

Xác nhận

Bước 4: Sau khi xác thực giao dịch thành công, hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS/OTT chứa mật khẩu kích hoạt tới Số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP của Khách hàng. Nội dung tin nhắn như sau: “*Quý khách vừa đăng ký Smart OTP. Ma kích hoạt ung dung la xxxxxx. Vui long tai, kích hoạt trong 24h va khong chia se ma kích hoạt cho nguoi khac.*”

Trang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Kích hoạt lại phương thức xác thực

KÍCH HOẠT LẠI PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

Quý khách đã Kích hoạt lại Smart OTP. Để sử dụng được Smart OTP, Quý Khách vui lòng thực hiện theo hướng dẫn sau: 1. Tải ứng dụng, kích hoạt ứng dụng bằng mã kích hoạt được gửi tới số điện thoại đăng ký Smart OTP trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký. 2. Nhắn tin theo cú pháp VCB DK SMARTOTP gửi 6167 để xác nhận sử dụng sau khi đã kích hoạt ứng dụng trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký. 3. Xác thực 2 giao dịch đầu tiên bằng SMS OTP.

Bước 5: Khách hàng truy cập ứng dụng Vietcombank Smart OTP bằng mã PIN đã thiết lập.

Bước 6: Khách hàng chọn chức năng “Thêm tài khoản” trên ứng dụng Vietcombank Smart OTP.

Bước 7: Nhập số điện thoại đăng ký sử dụng Vietcombank Smart OTP vào ô “Nhập mã khách hàng” và mật khẩu kích hoạt vào ô “Nhập mã kích hoạt”. Nếu thông tin số điện thoại đăng ký và

mã kích hoạt chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “*Quý Khách đã kích hoạt thành công ứng dụng Vietcombank Smart OTP. Vui lòng nhận tin theo cú pháp VCB DK SMARTOTP gửi 6167 để xác nhận nội dung ứng dụng trong vòng 24h.*”

Bước 8: Khách hàng sử dụng số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP để nhắn tin theo cú pháp: “*VCB DK SMARTOTP*” gửi đến số 6167.

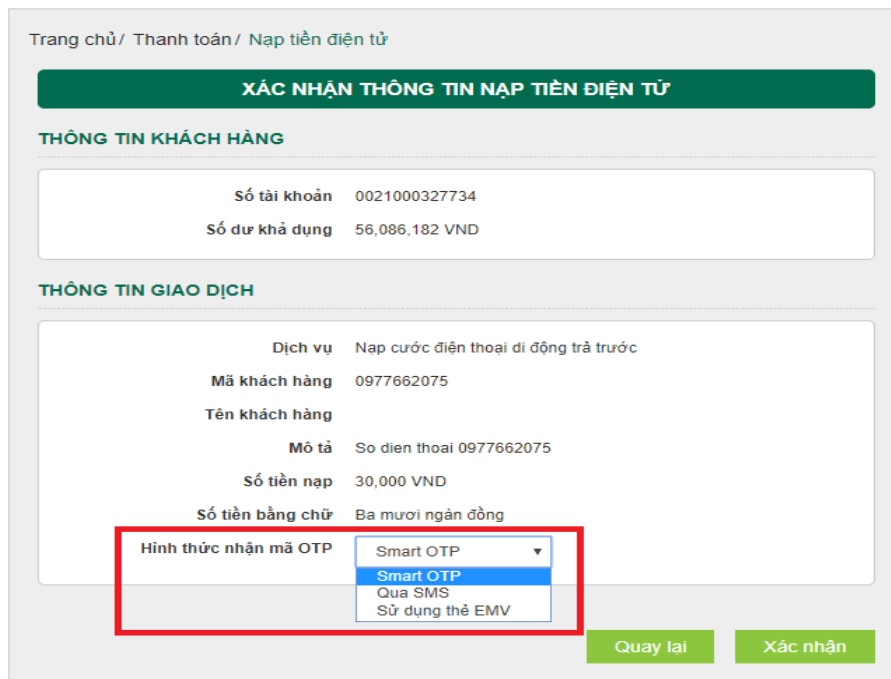
Bước 9: Nếu tin nhắn hợp lệ, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn với nội dung như sau: “*Quý khách đã kích hoạt Smart OTP thành công. Để bảo đảm an toàn bảo mật, vui lòng xác thực 2 giao dịch đầu tiên bằng SMS OTP, không chia sẻ mã OTP cho người khác.*” Sau khi Khách hàng thực hiện thành công 2 giao dịch bằng SMS OTP, Khách hàng có thể sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP để xác thực giao dịch.

Lưu ý:

- Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký. Sau thời gian trên, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.*
- Trường hợp Khách hàng nhập sai mã kích hoạt 5 lần, Ứng dụng Vietcombank Smart OTP sẽ bị khóa, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.*

2.3. Hướng dẫn xác thực giao dịch bằng ứng dụng Vietcombank Smart OTP

Bước 1: Khách hàng thực hiện giao dịch trên VCB – iB@nking. Tại màn hình lựa chọn Phương thức xác thực, Khách hàng lựa chọn”Smart OTP”.



Trang chủ/ Thanh toán/ Nạp tiền điện tử

XÁC NHẬN THÔNG TIN NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Số tài khoản	0021000327734
Số dư khả dụng	56,086,182 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Dịch vụ	Nạp cước điện thoại di động trả trước
Mã khách hàng	0977662075
Tên khách hàng	
Mô tả	Số điện thoại 0977662075
Số tiền nạp	30,000 VND
Số tiền bằng chữ	Ba mươi ngàn đồng
Hình thức nhận mã OTP	Smart OTP (dropdown menu open)

Smart OTP (selected)
Smart OTP
Qua SMS
Sử dụng thẻ EMV

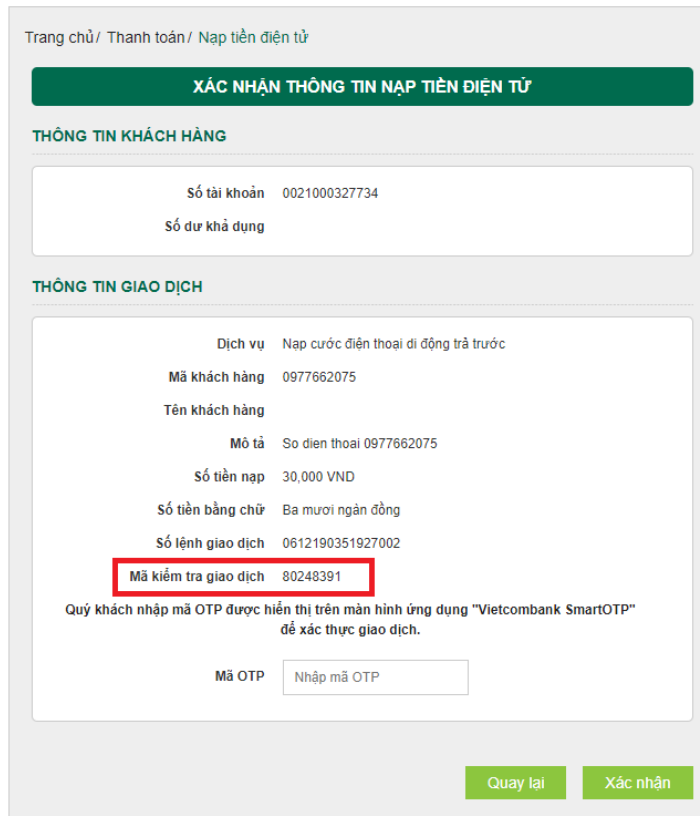
Quay lại Xác nhận

Bước 2: Khách hàng truy cập vào ứng dụng Vietcombank Smart OTP.

Bước 3: Khách hàng nhập mã PIN truy cập để mở khóa ứng dụng. Nếu mã PIN đúng, ứng dụng sẽ chuyển sang màn hình chính.

Bước 4: Tại màn hình chính, Khách hàng ấn nút “Lấy mã OTP”.

Bước 5: Khách hàng nhập mã kiểm tra giao dịch hiển thị trên màn hình VCB – iB@nking vào ứng dụng Vietcombank Smart OTP và ấn nút “Lấy mã OTP”. Ứng dụng hiển thị mã OTP tương ứng với mã kiểm tra giao dịch.



Màn hình VCB-iB@nking



Màn hình Smart OTP

Bước 6: Khách hàng nhập mã OTP hiển thị trên ứng dụng vào màn hình VCB – iB@nking để xác thực giao dịch.

Lưu ý: Mã OTP có hiệu lực tối đa là 60 giây. Sau khi OTP hết hiệu lực, Khách hàng cần thực hiện lại bước “Lấy mã OTP” mới có thể sử dụng được.

2.4. Hướng dẫn hủy dịch vụ Vietcombank Smart OTP

Khách hàng có thể thực hiện việc hủy dịch vụ Vietcombank Smart OTP trên VCB-iB@nking/VCB-Mobile B@nking/ VCBPAY như sau:

2.4.1. Hủy dịch vụ trên VCB – iB@nking

Bước 1: Khách hàng đăng nhập VCB - iB@nking bằng tên truy cập, mật khẩu truy cập dịch vụ VCB – iB@nking.

Bước 2: Khách hàng lựa chọn chức năng Hủy trong mục Tiện ích gia tăng/Phương thức xác thực.

Bước 3: Khách hàng đồng ý với điều khoản điều kiện sử dụng Phương thức xác thực, sau đó xác nhận.

Bước 4: Hệ thống thông báo Ứng dụng đã được hủy thành công.

2.4.2. Hủy dịch vụ trên ứng dụng Vietcombank Smart OTP


Bước 1: Khách hàng truy cập vào ứng dụng Vietcombank Smart OTP bằng mã PIN đăng nhập ứng dụng.

Bước 2: Tại màn hình chính, Khách hàng chọn tài khoản Vietcombank Smart OTP muốn hủy, sau đó vuốt màn hình sang trái. Màn hình sẽ hiển thị phím chức năng “Sửa” và “Xóa”.

Bước 3: Khách hàng chọn chức năng “Xóa” và ấn đồng ý vào màn hình xác nhận xóa.

2.5. Hướng dẫn thay đổi mã PIN truy cập ứng dụng

Bước 1: Khách hàng truy cập vào ứng dụng Vietcombank Smart OTP

Bước 2: Tại màn hình chính, Khách hàng ấn vào biểu tượng “” tại góc trên bên phải màn hình, lựa chọn Bảo mật/Đổi PIN

Bước 3: Khách hàng nhập mã PIN hiện tại vào ứng dụng. Nếu mã PIN đúng, màn hình sẽ hiển thị giao diện nhập mã PIN mới

Bước 4: Khách hàng nhập mã PIN mới vào ứng dụng

Bước 5: Khách hàng nhập lại mã PIN mới. Nếu mã PIN khớp đúng, hệ thống sẽ thông báo: “Thay đổi mã PIN thành công, vui lòng đăng nhập lại!”