### HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC VIETCOMBANK SMART OTP

#### MỤC LỤC

1.	MÔ TẢ VỀ ỨNG DỤNG2
1.1.	Giới thiệu2
1.2.	Chức năng trên ứng dụng2
2.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG DÀNH CHO KHCN 2
2.1.	Hướng dẫn đăng ký và kích hoạt ứng dụng2
	2.1.1. Đối với Khách hàng đã đăng ký, kích hoạt ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản hiện tại (Khách hàng sẽ chuyển đổi sang phiên bản Smart OTP mới) 2
	2.1.2. Đối với Khách hàng chưa đăng ký ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản hiện tại
2.2.	Hướng dẫn kích hoạt lại ứng dụng trên VCB – iB@nking7
2.3.	Hướng dẫn xác thực giao dịch bằng ứng dụng Vietcombank Smart OTP
2.4.	Hướng dẫn hủy dịch vụ Vietcombank Smart OTP10
	2.4.1. Hủy dịch vụ trên VCB – iB@nking10
	2.4.2. Hủy dịch vụ trên ứng dụng Vietcombank Smart OTP 11
2.5.	Hướng dẫn thay đổi mã PIN truy cập ứng dụng11

### 1. MÔ TẢ VỀ ỨNG DỤNG

#### 1.1. Giới thiệu

Úng dụng Vietcombank Smart OTP là ứng dụng cài đặt trên thiết bị di động, có chức năng tạo mã OTP (One Time Password) để xác thực các giao dịch trên dịch vụ VCB – iB@nking của Vietcombank và các giao dịch khác do Vietcombank quy định từng thời kỳ.

#### 1.2. Chức năng trên ứng dụng

- Tạo mã OTP để xác thực giao dịch trên VCB-iB@nking
- Thêm tài khoản để lấy mã OTP (đối với KHCN là số điện thoại đăng ký Smart OTP, đối với KHTC là tên truy cập dịch vụ VCB I-B@nking)
- Sao chép OTP
- Chuyển đổi ngôn ngữ Anh Việt
- Đổi mã PIN
- Đồng bộ thời gian

#### 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG DÀNH CHO KHCN

#### 2.1. Hướng dẫn đăng ký và kích hoạt ứng dụng

# 2.1.1. Đối với Khách hàng đã đăng ký, kích hoạt ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản hiện tại (Khách hàng sẽ chuyển đổi sang phiên bản Smart OTP mới)

Bước 1: Khách hàng sử dụng chính thiết bị di động kích hoạt Vietcombank Vietcombank Smart OTP phiên bản cũ để cập nhật Vietcombank Smart OTP phiên bản mới trên chợ ứng dụng.

Bước 2: Khách hàng nhập mã PIN 4 số của ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản cũ. Nếu Khách hàng nhập đúng, hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS/OTT chứa mã kích hoạt tới Số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP của Khách hàng. Nội dung tin nhắn như sau: "Quy khach vua dang ky Smart OTP.Ma kich hoat ung dung la xxxxx.Vui long tai, kich hoat trong 24h va khong chia se ma kich hoat cho nguoi khac."

Bước 3: Khách hàng thiết lập mã PIN 6 số của ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản mới.

Bước 4: Khách hàng nhập lại mã PIN 6 số vừa thiết lập.

Bước 5: Khách hàng nhập mã kích hoạt vào ô "Nhập mã kích hoạt". Nếu thông tin mã kích hoạt chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: "*Quy Khach da kich hoat thanh cong ung dung Vietcombank Smart OTP*." Ứng dụng Vietcombank Smart OTP đã được kích hoạt thành công để bắt đầu sử dụng.

Lưu ý:

- Khách hàng cần thực hiện cập nhật ứng dụng Vietcombank Smart OTP trên chính thiết bị di động đã kích hoạt Vietcombank Smart OTP phiên bản cũ. Trong trường hợp Khách

hàng có nhu cầu sử dụng Vietcombank Smart OTP trên thiết bị di động khác, vui lòng đến các điểm giao dịch của Vietcombank để đăng ký.

- Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký, Sau thời gian trên, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
- Trường hợp Khách hàng nhập sai mã kích hoạt 5 lần, Ứng dụng Vietcombank Smart OTP sẽ bị khóa, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile* b@nking hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.

## 2.1.2. Đối với Khách hàng chưa đăng ký ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản hiện tại

#### 2.1.2.1. Hướng dẫn đăng ký Vietcombank Smart OTP trên VCB – iB@nking

Bước 1: Đăng nhập VCB - iB@nking bằng tên truy cập, mật khẩu truy cập dịch vụ VCB – iB@nking.

Bước 2: Lựa chọn chức năng Đăng ký Phương thức xác thực trong mục Tiện ích gia tăng, chọn loại Phương thức xác thực là Vietcombank Smart OTP.

/ietcombank			Ngân hà	àng trực tuyến VCB – iB	@nl	king	
🔺 Thông tin <sup>-</sup>	Tài khoản/ Thẻ C	huyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệm trực tu	ıyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch
	Mobile Banking	SMS Chi	ủ động	SmartOTP	Th	è	
	Đăng ký dịch vụ	Kích hoạt		Đăng ký	Mò	khóa thẻ	
TRUY CẠP N	Khóa dịch vụ	Đăng ký tà	ii khoàn không	Kích hoạt lại	Tha	ay đổi hạn mức	
> Danh sách tài khoản	Mở lại dịch vụ Cấp lai PIN	nhạn bien Đăng ký b	dọng ố sung tài	Hủy	Tha toá	ay đổi tài khoản thanh n chỉ định	
> Chuyển tiền trong Vi	Thay đổi số TK mặc đị	khoản nhậ nh	n biên động		Đăi Inte	ng ký thanh toán trên ernet	ân hàng trực combank trân
> Chuyển tiền tới ngâr	Ngừng dịch vụ				Hů <sub>)</sub> Inte	y thanh toán trên ernet	cấu trúc mật ký tự số, chữ
> Thanh toán hóa đơn					Kho	óa thẻ tạm thời	hách đổi mật
> Mở tài khoản tiết kiệ					Đăi OT	ng ký email nhận Card P	ợp chưa đáp it khẩu".
Đăng ký ủy quyền trí VCB-Auto Debit					Hủ <sub>)</sub> Cai	y đăng ký email nhận rd OTP	
	SMS Banking	Ví điện t	ů	Phone Banking			
VCB-IB@NKII	Ngừng dịch vụ	Đăng ký d	ich vụ	Đăng ký dịch vụ			
> Thông tin cá nhân	Thay đổi số tài khoản	Ngừng dịc Thay đổi s	h vụ ố tài khoản	Dịch vụ ủy quyền tr	ích nợ	' tự động	
> Cài đặt người hưởng				Đăng ký dịch vụ			
				Thay đổi số tài khoản			
> Cài đặt hạn mức chu				Ngừng dịch vụ			

Bước 3: Lựa chọn số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP, đồng ý với điều khoản điều kiện sử dụng phương thức xác thực và xác thực giao dịch.

Lưu ý: Hệ thống chỉ hiển thị các Số điện thoại đã đăng ký dịch vụ VCB - SMS Banking của Khách hàng.

Phương thức xác thực	Smart OTP 🔹
	Smart OTP
Sô điện thoại	097****075
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS 🔻
Số điện thoại nhận mã OTP	097****075
Mã kiểm tra	4004 2
Nhập mã kiểm tra	Nhập mã kiếm tra
liều khoản điều kiện sử dụng Phư	ơng thức xác thực xem chi tiết >>
Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam nực và các tài liệu hướng dẫn sử dụr Vietcombank)	kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện sử dụng phương thức xác ng có liên quan của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

Bước 4: Sau khi xác thực giao dịch thành công, hệ thống sẽ thông báo kết quả đăng ký và hướng dẫn kích hoạt cho Khách hàng. Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn SMS/OTT chứa mã kích hoạt tới Số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP. Nội dung tin nhắn như sau: "Quy khach vua dang ky Smart OTP.Ma kich hoat ung dung la xxxxx.Vui long tai, kich hoat trong 24h va khong chia se ma kich hoat cho nguoi khac."

	ĐĂNG KÝ PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC
Quý khách Smart OTP, kích hoạt ứr OTP trong SMARTOTP vòng 24h l	đã đăng ký Vietcombank Smart OTP. Đế sử dụng được Vietcombank Quý Khách vui lòng thực hiện theo hướng dẫn sau: 1. Tải ứng dụng, Ig dụng bằng mã kích hoạt được gửi tới số điện thoại đăng ký Smart vòng 24h kế từ thời điểm đăng ký. 2. Nhắn tin theo cú pháp VCB DK gửi 6167 đế xác nhận sử dụng sau khi đã kích hoạt ứng dụng trong kế từ thời điếm đăng ký. 3. Xác thực 2 giao dịch đầu tiên bằng SMS OTP

Bước 5: Tải ứng dụng Vietcombank Smart OTP trên chợ ứng dụng.

Bước 6: Truy cập ứng dụng Vietcombank Smart OTP và thiết lập mã PIN gồm 6 ký tự.

Bước 7: Nhập lại mã PIN của ứng dụng. Nếu mã PIN nhập đúng, ứng dụng sẽ chuyển sang màn hình chính.

Bước 8: Chọn chức năng "Thêm tài khoản" trên ứng dụng Vietcombank Smart OTP.

Bước 9: Nhập số điện thoại đăng ký sử dụng Vietcombank Smart OTP vào ô "Nhập mã khách hàng" và mã kích hoạt vào ô "Nhập mã kích hoạt". Nếu thông tin số điện thoại đăng ký và mã kích hoạt chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: "Quy Khach da kich hoat thanh cong ung dung Vietcombank Smart OTP. Vui long nhan tin theo cu phap VCB DK SMARTOTP gui 6167 de xac nhan su dung ung dung trong vong 24h"

14:35		ul ≎ ∎)	14:34		II 🗢 💷
< Vieto	ombank 🛡 Smar	TT OTP		Thêm tài khoản	
Nhập PIN Ứng c	lụng <b>Smart OTP</b>				
0	0000	0	Nhập mã K 097766207 Nhập mã k	íhách hàng 7 <b>5</b> ích hoạt	0
Quý khách lưu v các số trên	ý: Để bảo đảm ai bàn phím sẽ <b>tha</b>	n toàn bảo mật, <b>y đổi vị trí</b>	Quý khách dã được gủ Smart OT	lưu ý: Mã kích hoạt (gồm ri vào Số điện thoại đảng k P của Quý khách. Kích hoạt	06 ký tự số) ý <b>VCB</b>
5	6	2			
8	9	4			
1	3	0			
Xoá -	7	$\overline{\mathbf{X}}$			ENG

Màn hình Tạo PIN ứng dụng

Màn hình Thêm tài khoản

Lưu ý:

- Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký. Sau thời gian trên, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
- Trường hợp Khách hàng nhập sai mã kích hoạt 5 lần, Ứng dụng Vietcombank Smart OTP sẽ bị khóa, cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.*

Bước 10: Sử dụng số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP để nhắn tin theo cú pháp: "VCB DK SMARTOTP" gửi đến số 6167. Bước 11: Nếu tin nhắn hợp lệ, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn với nội dung như sau: "Quy khach da kich hoat Smart OTP thanh cong. De bao dam an toan bao mat,vui long xac thuc 2 giao dich dau tien bang SMS OTP,khong chia se ma OTP cho nguoi khac." Sau khi Khách hàng thực hiện thành công 2 giao dịch bằng SMS OTP, Khách hàng có thể sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP để xác thực giao dịch.

#### 2.1.2.2. Hướng dẫn đăng ký Vietcombank Smart OTP trên VCB – Mobile B@nking

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng VCB – Mobile B@nking và bật tính năng Cài đặt Vietcombank Smart OTP trên ứng dụng độc lập.

Bước 2: Đồng ý với điều khoản điều kiện sử dụng phương thức xác thực và xác thực giao dịch.

Bước 3: Sau khi xác thực giao dịch thành công, hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS/OTT chứa mã kích hoạt tới Số điện thoại đăng ký Mobile Banking của Khách hàng. Nội dung tin nhắn như sau: "Quy khach vua dang ky Smart OTP.Ma kich hoat ung dung la xxxxxx. Vui long tai, kich hoat trong 24h va khong chia se ma kich hoat cho nguoi khac."

Bước 5: Tải ứng dụng Vietcombank Smart OTP trên chợ ứng dụng.

Bước 6: Truy cập ứng dụng Vietcombank Smart OTP và thiết lập mã PIN gồm 6 ký tự

Bước 7: Khách hàng nhập lại mã PIN của ứng dụng. Nếu mã PIN nhập đúng, ứng dụng sẽ chuyển sang màn hình chính.

Bước 8: Chọn chức năng "Thêm tài khoản" trên ứng dụng Vietcombank Smart OTP

Bước 9: Nhập số điện thoại đăng ký sử dụng Vietcombank Smart OTP vào ô "Nhập mã khách hàng" và mật khẩu kích hoạt vào ô "Nhập mã kích hoạt". Nếu thông tin số điện thoại đăng ký và mã kích hoạt chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: "Quy Khach da kich hoat thanh cong ung dung Vietcombank Smart OTP. Vui long nhan tin theo cu phap VCB DK SMARTOTP gui 6167 de xac nhan su dung ung dung trong vong 24h."

Lưu ý:

- Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký, Sau thời gian trên, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank
- Trường hợp Khách hàng nhập sai mã kích hoạt 5 lần, Ứng dụng Vietcombank Smart OTP sẽ bị khóa, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile* b@nking hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.

Bước 10: Khách hàng sử dụng số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP để nhấn tin theo cú pháp: "*VCB DK SMARTOTP*" gửi đến số 6167.

Bước 11: Nếu tin nhắn hợp lệ, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn với nội dung như sau: "Quy khach da kich hoat Smart OTP thanh cong. De bao dam an toan bao mat,vui long xac thuc 2

giao dich dau tien bang SMS OTP, khong chia se ma OTP cho nguoi khac." Sau khi Khách hàng thực hiện thành công 2 giao dịch bằng SMS OTP, Khách hàng có thể sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP để xác thực giao dịch.

#### 2.2. Hướng dẫn kích hoạt lại ứng dụng trên VCB – iB@nking

Bước 1: Khách hàng đăng nhập VCB - iB@nking bằng tên truy cập, mật khẩu truy cập dịch vụ VCB – iB@nking

Bước 2: Lựa chọn chức năng Kích hoạt lại trong mục Tiện ích gia tăng/Phương thức xác thực.

	ik mate		Ngân hàng trực tuyến VCB – iB@nking					
A Thông	in Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệm	trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch	
	Mobile Banking	g SMSCh	iủ động	SmartOTP	Th	ıẻ		
TRUY CÂ     Danh sách tải kh     Chuyển tiền tron     Chuyển tiền tới r     Thanh toán hóa     Mở tài khoản tiểi     Dăng ký ủy quyề     VCB-Auto Debit	<ul> <li>Đăng ký dịch vụ</li> <li>Khóa dịch vụ</li> <li>Khóa dịch vụ</li> <li>Mở lại dịch vụ</li> <li>Cáp lại PIN</li> <li>Thay đổi số TK mi</li> <li>Ngừng dịch vụ</li> <li>Ngừng dịch vụ</li> <li>tri</li> </ul>	Kích hoạt Đảng ký Đảng ký Đảng ký khoản nh ác định	t tải khoản không động bổ sung tải ân biến động	Đăng ký Kích hoạt lại Hủy	Mč Th toá Đã Int Hữ Int Kh Đã OT Hữ Ca	ý khóa thể ay đổi tài khoản thanh in chỉ định ng ký thanh toán trên ernet y thanh toán trên ernet óa thể tạm thời ng ký email nhận Card P y đăng ký email nhận card OTP	ắn hàng trực combank trân cấu trúc mật kỷ tự số, chữ ý). Thời hạn hách đối mật ợp chưa đáp it khẩu".	
<ul> <li>VCB-IBet</li> <li>&gt; Thông tin cá nhậ</li> <li>&gt; Cài đặt người hu</li> <li>&gt; Cài đặt hạn mức</li> <li>&gt; Cùi đặt hạn mức</li> </ul>	SMS Banking Ngừng dịch vụ Thay đồi số tải khi	<b>Ví điện</b> Đăng ký ( Đản Ngừng dị Thay đổi	từ dịch vụ ch vụ l số tài khoản E N	Phone Bankii Đăng ký dịch vụ Địch vụ ủy qu Đăng ký dịch vụ Thay đổi số tài ki Ngừng dịch vụ	ng yền trích nọ noàn	y tự động		

Bước 3: Khách hàng đồng ý với điều khoản điều kiện sử dụng Phương thức xác thực, lựa chọn hình thức nhận OTP, xác nhận và xác thực giao dịch.

Phương thức xác thực	Smart OTP 🔹
Số điện thoạ	i 097****075
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS v
Số điện thoại nhận mã OTF	097****075
Mã kiểm tra	C87E3 2
Nhập mã kiểm tra	Nhập mã kiểm tra
)iều khoản điều kiện sử dụng Ph	ương thức xác thực xem chi tiết >>
Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và ca	am kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện sử dụng phương thức xác

Bước 4: Sau khi xác thực giao dịch thành công, hệ thống sẽ gửi tin nhấn SMS/OTT chứa mật khẩu kích hoạt tới Số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP của Khách hàng. Nội dung tin nhắn như sau: "Quy khach vua dang ky Smart OTP.Ma kich hoat ung dung la xxxxx.Vui long tai, kich hoat trong 24h va khong chia se ma kich hoat cho nguoi khac."

	KÍCH HOẠT LẠI PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC
Quý ki vui ki bằng n kể từ để xá	nách đã Kích hoạt lại Smart OTP. Đế sử dụng được Smart OTP, Quý Khác ông thực hiện theo hướng dẫn sau: 1. Tải ứng dụng, kích hoạt ứng dụng nã kích hoạt được gửi tới số điện thoại đăng ký Smart OTP trong vòng 2 thời điểm đăng ký. 2. Nhắn tin theo cú pháp VCB DK SMARTOTP gửi 616 c nhận sử dụng sau khi đã kích hoạt ứng dụng trong vòng 24h kế từ thờ điểm đăng ký. 3. Xác thực 2 giao dịch đầu tiên bằng SMS OTP.

Bước 5: Khách hàng truy cập ứng dụng Vietcombank Smart OTP bằng mã PIN đã thiết lập.

Bước 6: Khách hàng chọn chức năng "Thêm tài khoản" trên ứng dụng Vietcombank Smart OTP.

Bước 7: Nhập số điện thoại đăng ký sử dụng Vietcombank Smart OTP vào ô "Nhập mã khách hàng" và mật khẩu kích hoạt vào ô "Nhập mã kích hoạt". Nếu thông tin số điện thoại đăng ký và

mã kích hoạt chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: "Quy Khach da kich hoat thanh cong ung dung Vietcombank Smart OTP. Vui long nhan tin theo cu phap VCB DK SMARTOTP gui 6167 de xac nhan su dung ung dung trong vong 24h."

Bước 8: Khách hàng sử dụng số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP để nhắn tin theo cú pháp: "*VCB DK SMARTOTP*" gửi đến số 6167.

Bước 9: Nếu tin nhắn hợp lệ, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn với nội dung như sau: "Quy khach da kich hoat Smart OTP thanh cong. De bao dam an toan bao mat, vui long xac thuc 2 giao dich dau tien bang SMS OTP, khong chia se ma OTP cho nguoi khac." Sau khi Khách hàng thực hiện thành công 2 giao dịch bằng SMS OTP, Khách hàng có thể sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP để xác thực giao dịch.

#### <u>Lưu ý:</u>

- Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký. Sau thời gian trên, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
- Trường hợp Khách hàng nhập sai mã kích hoạt 5 lần, Ứng dụng Vietcombank Smart OTP sẽ bị khóa, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile* b@nking hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.

#### 2.3. Hướng dẫn xác thực giao dịch bằng ứng dụng Vietcombank Smart OTP

Bước 1: Khách hàng thực hiện giao dịch trên VCB - iB@nking. Tại màn hình lựa chọn Phương thức xác thực, Khách hàng lựa chọn "Smart OTP".

Trang chủ / Thanh toán / Nạp tiền điện tử							
XÁC NHẬN THÔNG TIN NẠP TIÈN ĐIỆN TỬ							
THÔNG TIN KHÁCH HÀNG							
Số tài khoản	0021000327734						
Số dư khả dụng	56,086,182 VND						
THÔNG TIN GIAO DỊCH							
Dịch vụ	Nạp cước điện thoại di động trả trước						
Mã khách hàng	0977662075						
Tên khách hàng							
Mô tả	So dien thoai 0977662075						
Số tiền nạp	30,000 VND						
Số tiền bằng chũ	Ba mươi ngàn đồng						
Hình thức nhận mã OTP	Smart OTP ▼ Smart OTP Qua SMS Sử dụng thẻ EMV						
	Quay lại Xác nhận						

Bước 2: Khách hàng truy cập vào ứng dụng Vietcombank Smart OTP.

Bước 3: Khách hàng nhập mã PIN truy cập để mở khóa ứng dụng. Nếu mã PIN đúng, ứng dụng sẽ chuyển sang màn hình chính.

Bước 4: Tại màn hình chính, Khách hàng ấn nút "Lấy mã OTP".

Bước 5: Khách hàng nhập mã kiểm tra giao dịch hiển thị trên màn hình VCB – iB@nking vào ứng dụng Vietcombank Smart OTP và ấn nút "Lấy mã OTP". Ứng dụng hiển thị mã OTP tương ứng với mã kiểm tra giao dịch.

Trang chủ / Thanh toán / Nạp tiền đ	iện tử	15:07		.⊪?∎
XÁC NHẠ	n thông tin nạp tiên điện tử		Lấy mã OTP	
THÔNG TIN KHÁCH HÀNG			<b>0977662075</b> 0977662075	
Số tài khoản	0021000327734		Mã kiểm tra giao dịch	
Số dư khả dụng			80248391	
THÔNG TIN GIAO DỊCH			Lấy mã OTP	
Dịch vụ	Nạp cước điện thoại di động trả trước		269512	
Mã khách hàng	0977662075	N		
Tên khách hàng		M	a OTP se het hạn sau 32	giay
Mô tả	So dien thoai 0977662075			
Số tiền nạp	30,000 VND		Sao chep ma OTP	
Số tiền bằng chữ	Ba mươi ngàn đồng			
Số lệnh giao dịch	0612190351927002			
Mã kiểm tra giao dịch	80248391			
Quý khách nhập mã OTP được h	iển thị trên màn hình ứng dụng "Vietcombank SmartOTP" để xác thực giao dịch.			
Mã OTP	Nhập mã OTP			
	Quay lại Xác nhận			

Màn hình VCB-iB@nking

Màn hình Smart OTP

Bước 6: Khách hàng nhập mã OTP hiển thị trên ứng dụng vào màn hình VCB – iB@nking để xác thực giao dịch.

*Lưu ý:* Mã OTP có hiệu lực tối đa là 60 giây. Sau khi OTP hết hiệu lực, Khách hàng cần thực hiện lại bước "Lấy mã OTP" mới có thể sử dụng được.

#### 2.4. Hướng dẫn hủy dịch vụ Vietcombank Smart OTP

Khách hàng có thể thực hiện việc hủy dịch vụ Vietcombank Smart OTP trên VCBiB@nking/VCB-Mobile B@nking/ VCBPAY như sau:

#### 2.4.1. Hủy dịch vụ trên VCB – iB@nking

Bước 1: Khách hàng đăng nhập VCB - iB@nking bằng tên truy cập, mật khẩu truy cập dịch vụ VCB – iB@nking.

Bước 2: Khách hàng lựa chọn chức năng Hủy trong mục Tiện ích gia tăng/Phương thức xác thực.

Bước 3: Khách hàng đồng ý với điều khoản điều kiện sử dụng Phương thức xác thực, sau đó xác nhận.

Bước 4: Hệ thống thông báo Ứng dụng đã được hủy thành công.

#### 2.4.2. Hủy dịch vụ trên ứng dụng Vietcombank Smart OTP

Bước 1: Khách hàng truy cập vào ứng dụng Vietcombank Smart OTP bằng mã PIN đăng nhập ứng dụng.

Bước 2: Tại màn hình chính, Khách hàng chọn tài khoản Vietcombank Smart OTP muốn hủy, sau đó vuốt màn hình sang trái. Màn hình sẽ hiển thị phím chức năng "Sửa" và "Xóa".

Bước 3: Khách hàng chọn chức năng "Xóa" và ấn đồng ý vào màn hình xác nhận xóa.

#### 2.5. Hướng dẫn thay đổi mã PIN truy cập ứng dụng

Bước 1: Khách hàng truy cập vào ứng dụng Vietcombank Smart OTP

Bước 2: Tại màn hình chính, Khách hàng ấn vào biểu tượng "E" tại góc trên bên phải màn hình, lựa chọn Bảo mật/Đổi PIN

Bước 3: Khách hàng nhập mã PIN hiện tại vào ứng dụng. Nếu mã PIN đúng, màn hình sẽ hiển thị giao diện nhập mã PIN mới

Bước 4: Khách hàng nhập mã PIN mới vào ứng dụng

Bước 5: Khách hàng nhập lại mã PIN mới. Nếu mã PIN khớp đúng, hệ thống sẽ thông báo: "Thay đổi mã PIN thành công, vui lòng đăng nhập lại!"