

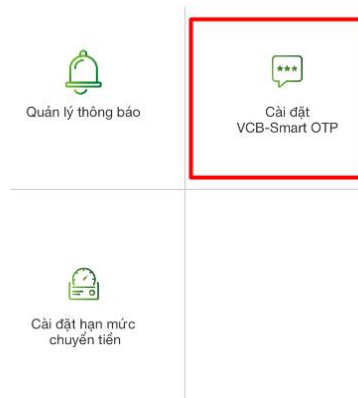
# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## I. Cài đặt VCB-Smart OTP

**Bước 1:** Tại tab Cài đặt, chọn Cài đặt VCB-Smart OTP



Cài đặt



**Bước 2:** Ứng dụng hiển thị màn hình bao gồm 2 phần:

- + Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking
- + Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập
- Khách hàng chọn Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking



---

**1:** Di chuyển sang màn hình điều kiện điều khoản, nhấn đồng ý điều kiện điều khoản và nhấn Tiếp tục

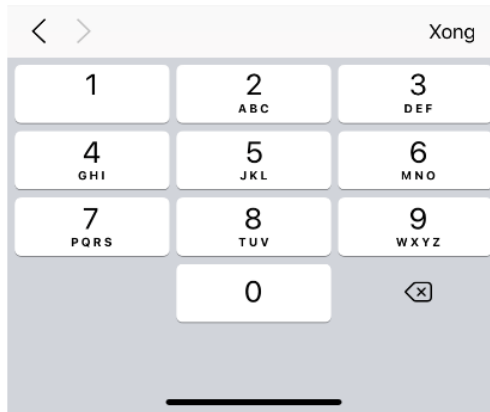
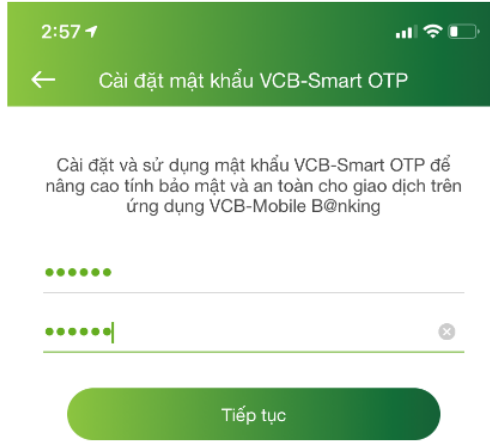
**ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG  
PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC DÀNH CHO  
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN**

Điều khoản và điều kiện sử dụng phương thức xác thực của Vietcombank (gọi tắt là "Quy định này") quy định về quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) và Khách hàng trong quá trình Khách hàng sử dụng các phương thức xác thực mà Vietcombank cung cấp khi sử dụng sản phẩm dịch vụ của Vietcombank. Khách hàng được xem là đã chấp nhận và đồng ý với tất cả các nội dung trong Quy định này khi ký tên trên các biểu mẫu đăng ký/ thay đổi phương thức xác thực hoặc xác nhận đồng ý qua hình thức điện tử. Bản Điều khoản/điều kiện này và "Bản đăng ký sử dụng phương thức xác thực Hard Token/Vietcombank Smart OTP"; "Bản đăng ký sử dụng Dịch vụ Ngân hàng điện tử"; "Giấy đề nghị mở hồ sơ thông tin khách hàng cá nhân, tài khoản giao dịch và đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng" (bản giấy hoặc bản điện tử) sau khi được ký giữa Khách hàng và Vietcombank sẽ có giá trị pháp lý ràng buộc giữa các bên và là một bộ phận không tách rời của hợp đồng cung cấp dịch vụ ngân hàng đã ký giữa Vietcombank và khách hàng.

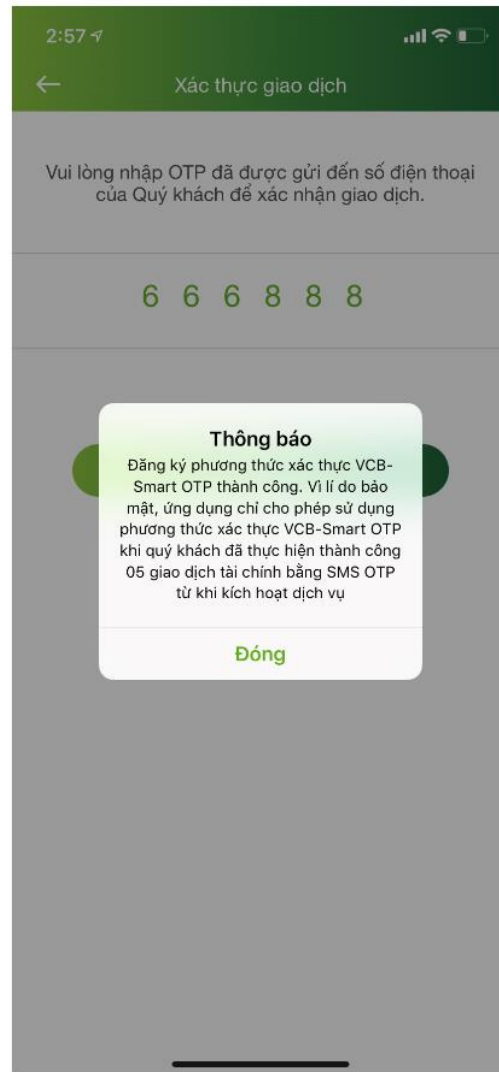
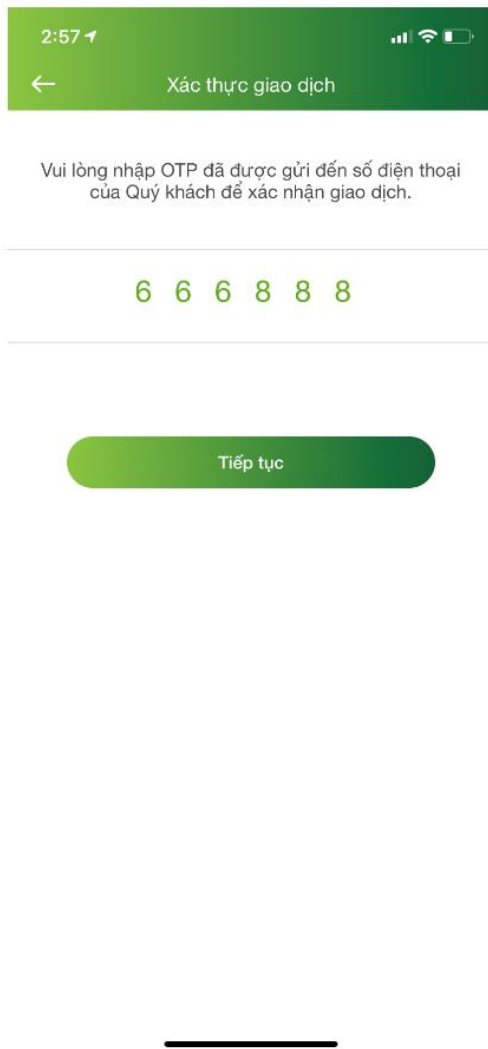
Tôi đồng ý với Điều khoản, điều kiện đăng ký và sử dụng phương thức xác thực dành cho khách hàng cá nhân của Vietcombank

Tiếp tục

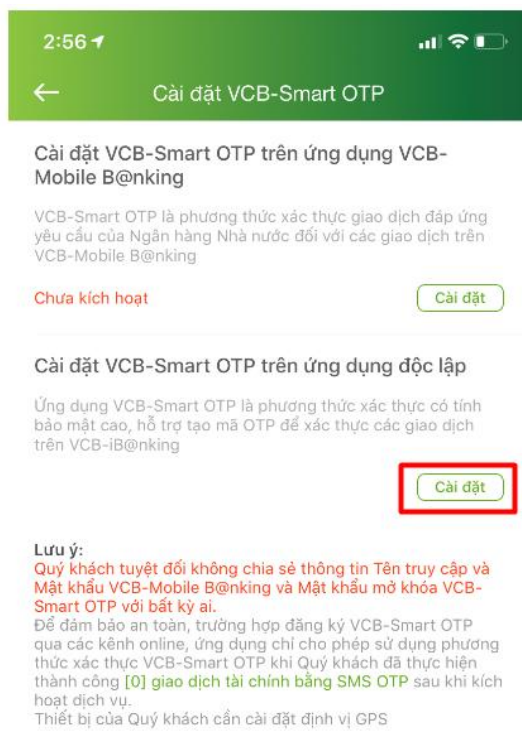
2: Di chuyển sang màn hình Cài đặt mật khẩu VCB-Smart OTP, thực hiện nhập mật khẩu và nhấn Tiếp tục



3: Di chuyển sang màn hình nhập SMS OTP, hiển thị popup cài đặt thành công



- Khách hàng chọn **Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập**



---

**1:** Di chuyển sang màn hình điều kiện điều khoản, nhấn đồng ý điều kiện điều khoản và nhấn Tiếp tục

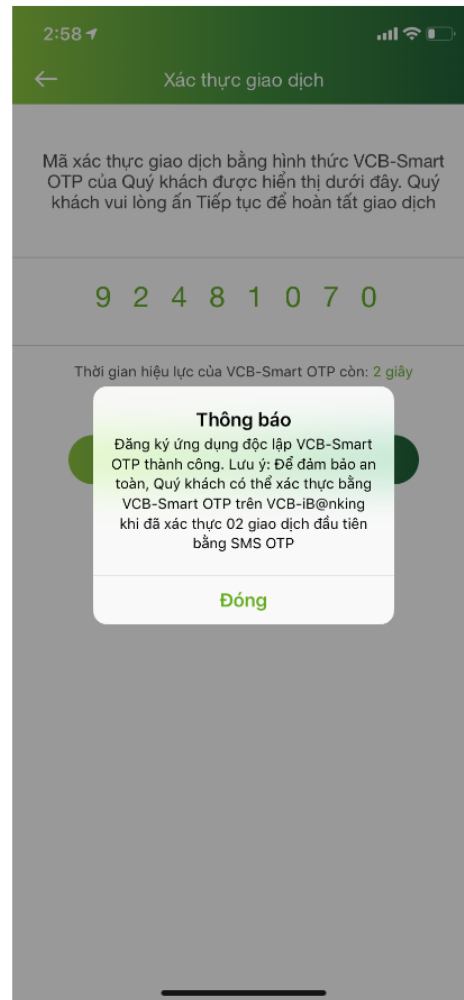
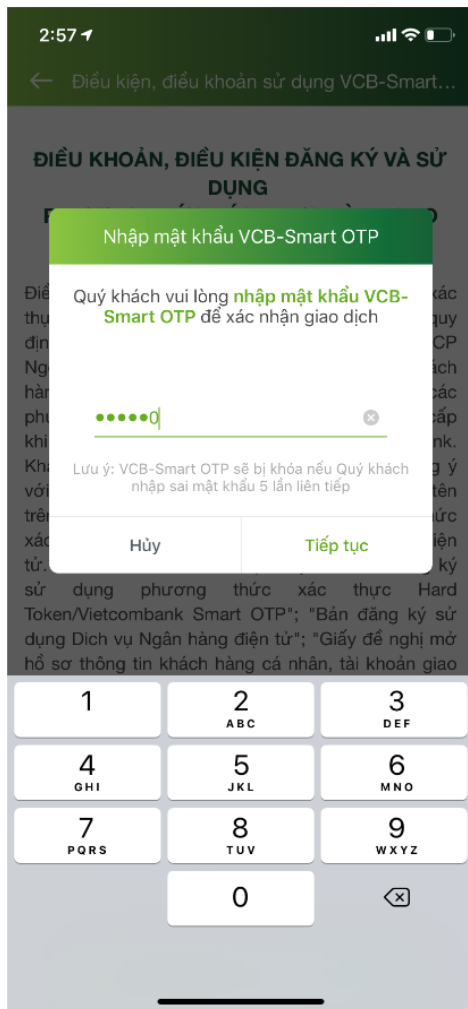
**ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG  
PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC DÀNH CHO  
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN**

Điều khoản và điều kiện sử dụng phương thức xác thực của Vietcombank (gọi tắt là "Quy định này") quy định về quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) và Khách hàng trong quá trình Khách hàng sử dụng các phương thức xác thực mà Vietcombank cung cấp khi sử dụng sản phẩm dịch vụ của Vietcombank. Khách hàng được xem là đã chấp nhận và đồng ý với tất cả các nội dung trong Quy định này khi ký tên trên các biểu mẫu đăng ký/ thay đổi phương thức xác thực hoặc xác nhận đồng ý qua hình thức điện tử. Bản Điều khoản/điều kiện này và "Bản đăng ký sử dụng phương thức xác thực Hard Token/Vietcombank Smart OTP"; "Bản đăng ký sử dụng Dịch vụ Ngân hàng điện tử"; "Giấy đề nghị mở hồ sơ thông tin khách hàng cá nhân, tài khoản giao dịch và đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng" (bản giấy hoặc bản điện tử) sau khi được ký giữa Khách hàng và Vietcombank sẽ có giá trị pháp lý ràng buộc giữa các bên và là một bộ phận không tách rời của hợp đồng cung cấp dịch vụ ngân hàng đã ký giữa Vietcombank và khách hàng.

Tôi đồng ý với Điều khoản, điều kiện đăng ký và sử dụng phương thức xác thực dành cho khách hàng cá nhân của Vietcombank

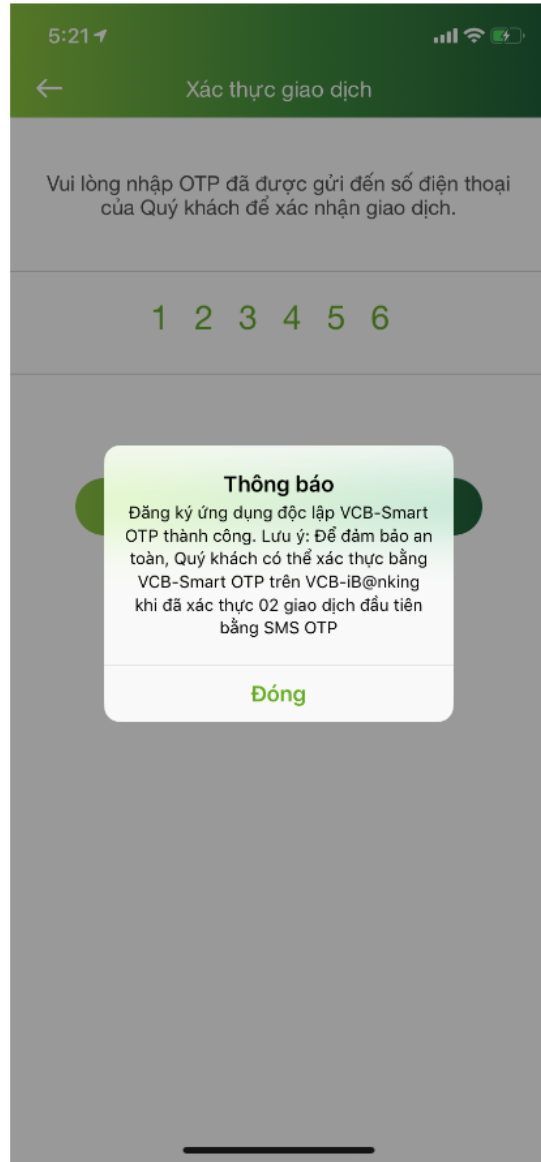
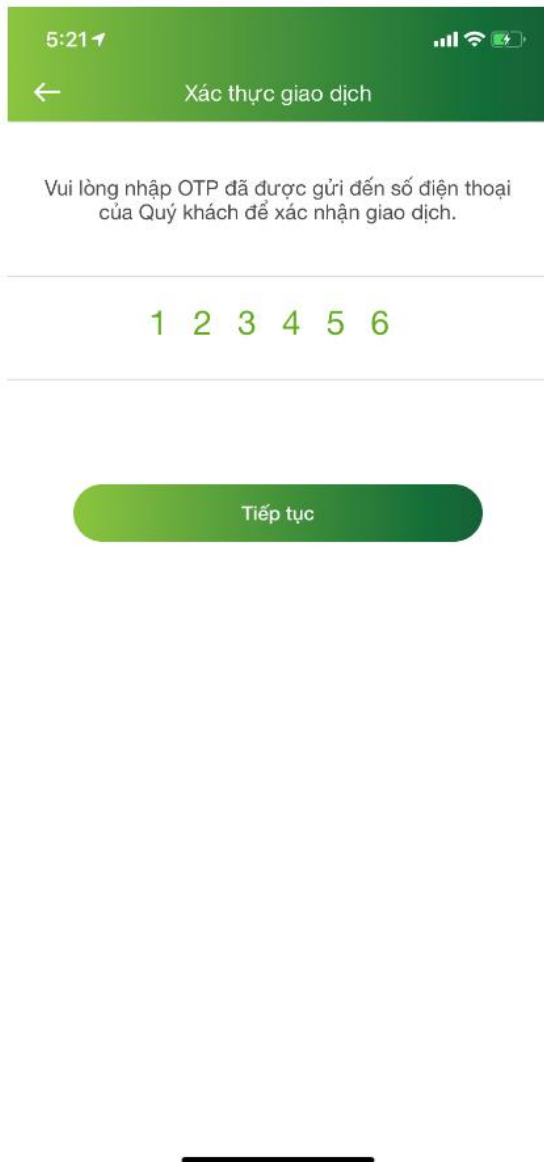
Tiếp tục

2: Di chuyển sang màn hình xác thực giao dịch (trong trường hợp đã cài đặt thành công phương thức xác thực VCB-Smart OTP thì sẽ xác thực bằng VCB-Smart OTP). Khách hàng nhập đúng mã PIN đã cài đặt, hiển thị màn hình Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập thành công



Trong trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP, nhập đúng SMS OTP, hiển thị popup thông báo thành công





- **Hủy Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng VCB-Mobile B@nking**  
Tại màn hình Cài đặt, nhấn nút Hủy

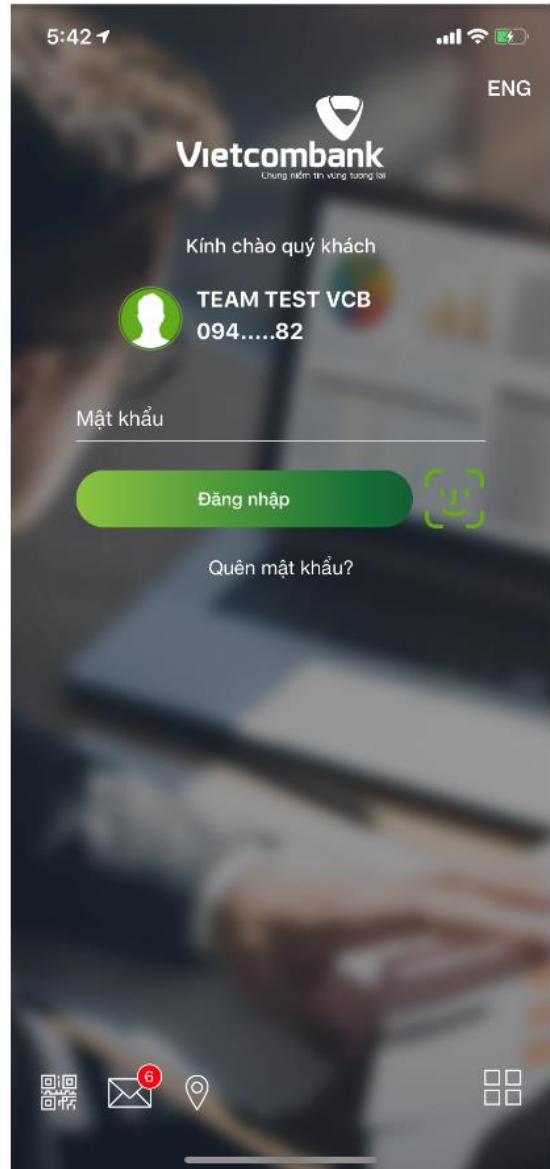


---

Ứng dụng hiển thị thông báo xác nhận muốn hủy cài đặt phương thức xác thực VCB-Smart OTP

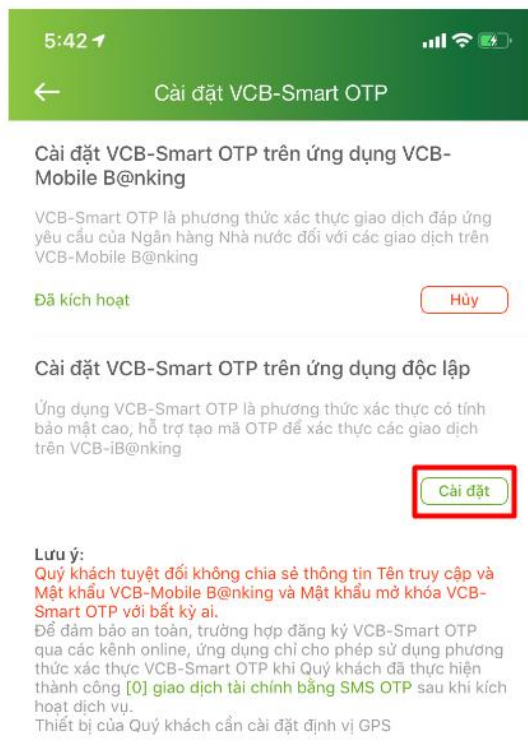


Khách hàng đồng ý, ứng dụng hiển thị thông báo hủy thành công và di chuyển về màn hình đăng nhập



- **Hủy Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập**

Tại màn hình Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập, nhấn Cài đặt



Di chuyển đến màn hình Hủy cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập

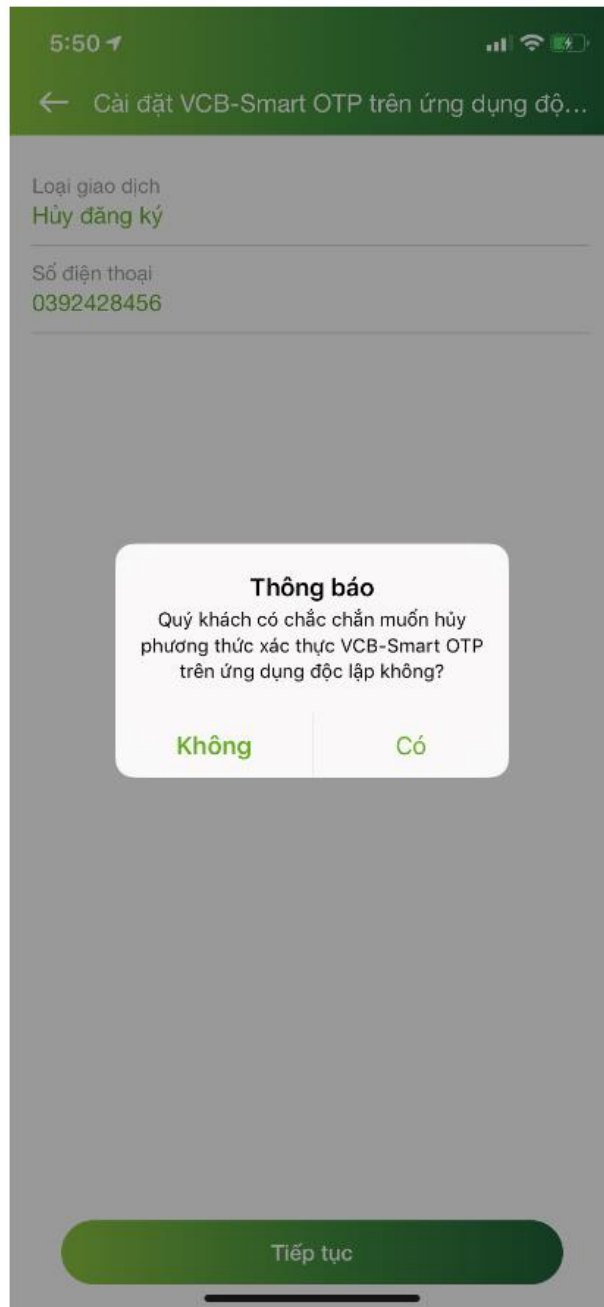


Loại giao dịch  
Hủy đăng ký

Số điện thoại  
0392428456

Tiếp tục

Nhấn Tiếp tục, ứng dụng hiển thị popup xác nhận Hủy cài đặt



Khách hàng đồng ý hủy, ứng dụng hiển thị popup Hủy thành công

5:50



← Cài đặt VCB-Smart OTP trên ứng dụng độ...

Loại giao dịch  
Hủy đăng ký

Số điện thoại  
0392428456

### Thông báo

Quý khách đã hủy phương thức xác thực bằng VCB-Smart OTP trên ứng dụng độc lập thành công

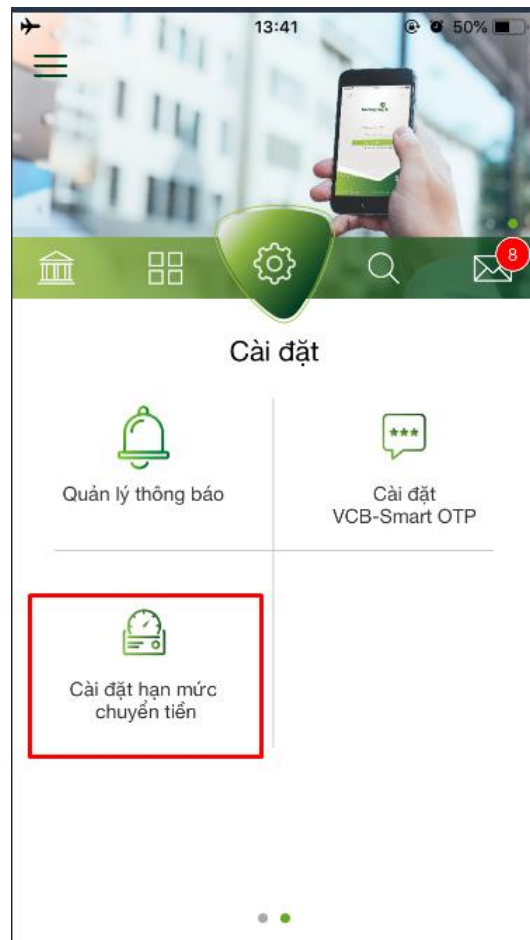
Đóng

Tiếp tục

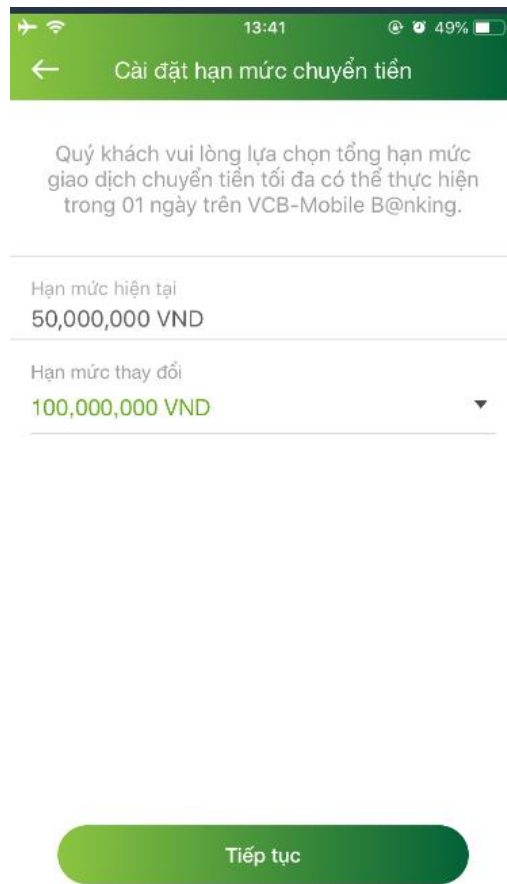
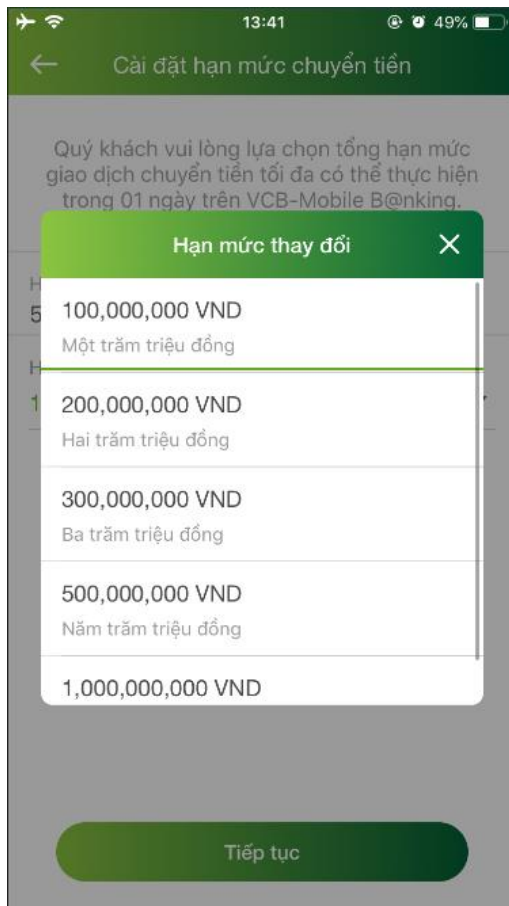


## II. Cài đặt hạn mức chuyển tiền

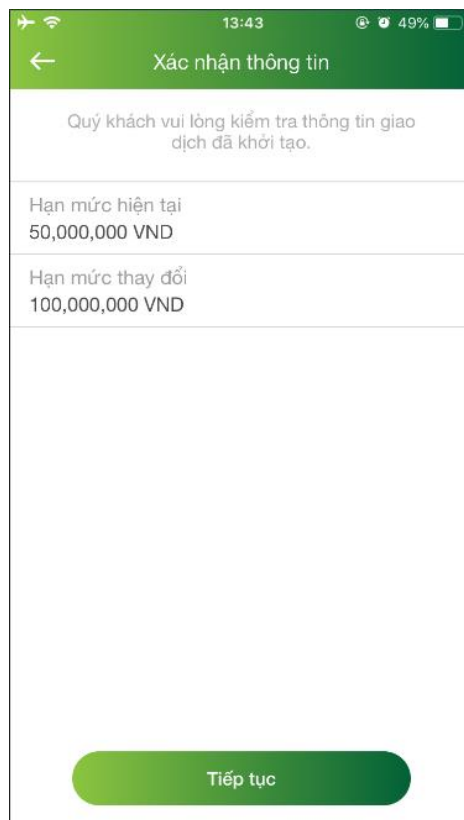
**Bước 1:** Tại tab Cài đặt, chọn Cài đặt hạn mức chuyển tiền



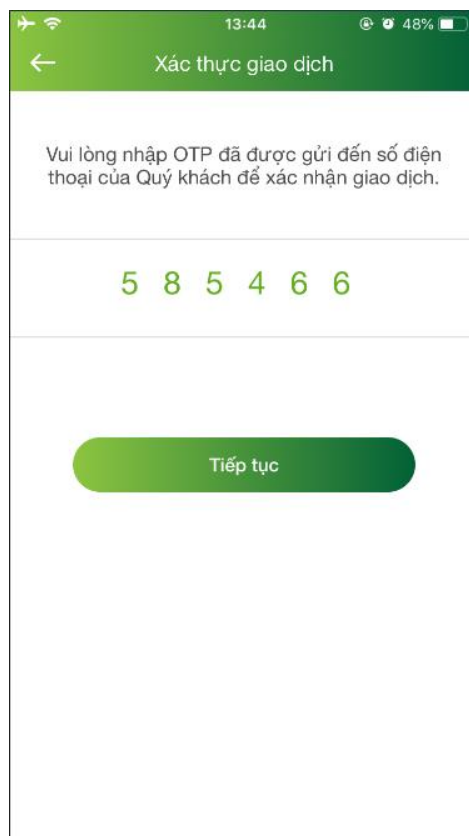
**Bước 2:** Ứng dụng hiển thị màn hình Cài đặt hạn mức chuyển tiền, nhấn chọn hạn mức muốn thay đổi và nhấn Tiếp tục.



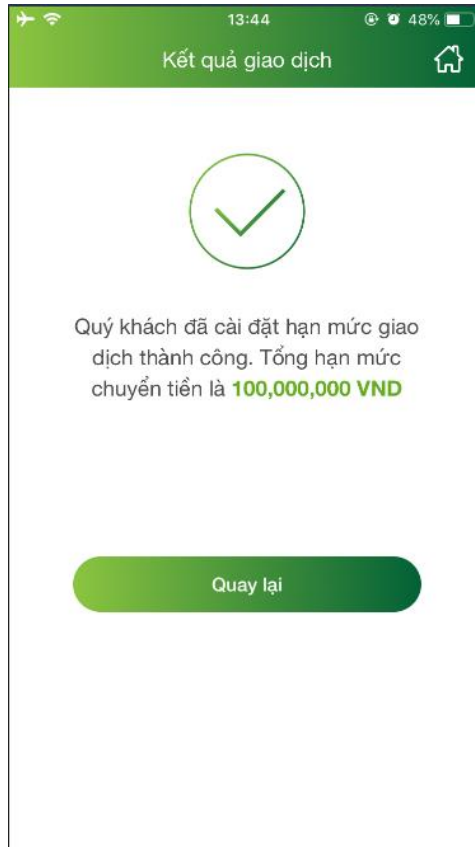
**Bước 3:** Tại màn hình xác nhận, kiểm tra lại thông tin và nhấn Tiếp tục



**Bước 4:** Tại màn hình xác thực, nhập mã xác thực hợp lệ và nhấn Tiếp tục



- Ứng dụng hiển thị màn hình cài đặt hạn mức thành công.



- Khách hàng sẽ không thực hiện được giao dịch chuyển tiền nếu số tiền chuyển trong 01 ngày vượt quá hạn mức mà khách hàng đã cài đặt.

