

Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VCB - MOBILE B@N KING



I. Giới thiệu dịch vụ VCB-Mobile B@nking

Tính năng dịch vụ	7
Điều kiện sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking	8
Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking	9
Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng	11
• Tải và cài đặt ứng dụng cho các hệ điều hành Android	11
• Tải và cài đặt từ link download nhận được qua SMS	12
Hướng dẫn kích hoạt dịch vụ	13
Kích hoạt VCB Mobile B@nking	13
Đăng nhập ứng dụng	14
Đăng xuất ứng dụng (Thoát ứng dụng)	15

II. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tài chính

Tài khoản/ Thẻ	17
Chuyển tiền	19
• Chuyển tiền trong Vietcombank	20
• Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản	26
• Chuyển tiền nhanh qua số thẻ	28
• Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản	30
• Chuyển tiền từ thiện	32
• Trạng thái lệnh chuyển tiền	34

Nạp tiền điện thoại	36
Thanh toán hóa đơn.....	38
• Thanh toán hóa đơn	38
• Xóa hóa đơn gần đây	40
• Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thanh toán hóa đơn)	41
• Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thêm mới/chỉnh sửa hóa đơn)	42
• Thông báo cước hóa đơn hàng tháng.....	44
Tiết kiệm trực tuyến	46
• Mở tài khoản tiết kiệm	47
• Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm	49
• Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm	51
• Tắt toán tài khoản tiết kiệm.....	53
Thanh toán thẻ tín dụng.....	55
QR PAY.....	57
• Chuyển khoản bằng QR.....	57
• Chức năng MyQR	59
• Thanh toán cổng VNPAYQR	60
• Thanh toán QR cho điểm offline.....	62
• Thanh toán QR bằng mã sản phẩm	65
• Thanh toán QR hóa đơn	68

• Lịch sử thanh toán QR Pay.....	70
• Thanh toán mã QR cổng VNPAYQR trên Wap thông qua ứng dụng VCB - Mobile B@nking.....	71
Báo cáo giao dịch	73
III. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tiện ích gia tăng	
Đặt vé máy bay.....	75
• Đặt vé máy bay	75
• Lịch sử đặt vé	87
• Thanh toán vé máy bay	89
• Gửi yêu cầu lấy hóa đơn	91
• Tra cứu máy bay	93
• Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay	95
Đặt vé xem phim	97
• Đặt vé xem phim	97
• Thanh toán mua vé xem phim	104
• Gửi yêu cầu lấy hóa đơn	106
• Vé của tôi	107
Quản lý đầu tư.....	108
Dịch vụ thẻ	111
• Khóa thẻ	112
• Mở khóa thẻ.....	114

• Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet	116
• Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet	118
Tra cứu ATM/Chi nhánh.....	120
Tra cứu tỷ giá ngoại tệ	122
Tra cứu lãi suất	123
Thay đổi mật khẩu.....	124
Quản lý danh bạ người hưởng	125
Quản lý danh bạ hóa đơn	126
Cài đặt vân tay.....	127
Chia sẻ	129
Liên hệ	130
Thông tin.....	131
Đổi ngôn ngữ.....	132
Tính toán lãi suất.....	133
Đặt mục tiêu tiết kiệm	136
IV. Các trường hợp Hủy/ Kích hoạt lại/ Khoá/ Mở khoá dịch vụ/ Cập nhật đăng ký	
Kích hoạt tiện ích phi tài chính	138
Kích hoạt tiện ích phi tài chính trước, ra quầy đăng ký VCB-Mobile B@nking	140
Đổi thiết bị (đổi thiết bị mới và đã thực hiện kích hoạt lại dịch vụ tại VCB).	142
Hủy dịch vụ/ Kích hoạt lại dịch vụ/ Khoá/ Mở khoá dịch vụ/ Cập nhật đăng ký	143

GIỚI THIỆU DỊCH VỤ VCB-MOBILE B@N KING



VCB-Mobile B@nking là dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động thông minh giúp khách hàng giao dịch với ngân hàng mọi lúc mọi nơi. Ứng dụng do Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) và Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) hợp tác phát triển, thích hợp với hệ điều hành Android, chạy trên mọi thiết bị điện tử smartphone, máy tính bảng... có kết nối 3G/ Wifi/ GPRS

Tính năng dịch vụ

Nhóm chức năng tài chính

- Truy vấn thông tin tài khoản/ Thẻ (Tài khoản/ Thẻ, chi tiết lịch sử giao dịch tài khoản/ Thẻ).
- Giao dịch chuyển tiền: chuyển tiền trong Vietcombank (Chuyển tiền ngay, chuyển tiền tương lai, chuyển tiền định kỳ), chuyển tiền trong Vietcom bank, chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản, chuyển tiền nhanh qua số thẻ, chuyển tiền từ thiện.
- Giao dịch nạp tiền điện thoại di động trả trước.
- Giao dịch thanh toán hóa đơn trả sau: tiền điện, cước di động trả sau, cước điện thoại cố định, cước Internet ADSL, cước truyền hình cáp.
- QR Pay: Thanh toán QR cho điểm offline, Thanh toán QR bằng mã sản phẩm, Thanh toán cổng VNPAYQR, Thanh toán mã QR hóa đơn, Lịch sử thanh toán QR.
- Thanh toán thẻ tín dụng.
- Tiết kiệm trực tuyến
- Báo cáo giao dịch.
- Thanh toán giao dịch mua vé máy bay các chặng nội địa của các hãng hàng không Vietnam Airlines, Vietjet Air, Jestar.

Nhóm tiện ích gia tăng

- Dịch vụ thẻ: Khóa thẻ, Mở khóa thẻ, Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet và Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet.
- Đặt vé máy bay
- Đặt vé xem phim
- Nhận thông tin ngân hàng;
- Danh mục đầu tư;
- Tra cứu thông tin chung: tỷ giá ngoại tệ, lãi suất, ATM/Chi nhánh; tính toán lãi suất và đặt mục tiêu tiết kiệm.
- Nhóm tính năng cài đặt: đổi mật khẩu, cài đặt đăng nhập vân tay, chia sẻ ứng dụng, danh bạ người thụ hưởng chuyển khoản, danh bạ người thụ hưởng thanh toán hóa đơn.

Điều kiện sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking



Để sử dụng dịch vụ **VCB-Mobile B@nking**, khách hàng cần:

- Có tài khoản thanh toán mở tại Vietcombank.
- Có điện thoại thông minh/ máy tính bảng của khách hàng sử dụng hệ điều hành Android 2.3 trở lên, có thể kết nối với Internet (thông qua GPRS/3G/Wifi).
- Số điện thoại đăng ký VCB-Mobile B@nking đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS B@nking.
- Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking.

Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking

Bước 1: Khách hàng đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking:

Cách 1: Đăng ký tại quầy giao dịch của Vietcombank và điền thông tin vào mẫu Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking. (Khách hàng cần mang theo CMTND/Hộ chiếu bản gốc).

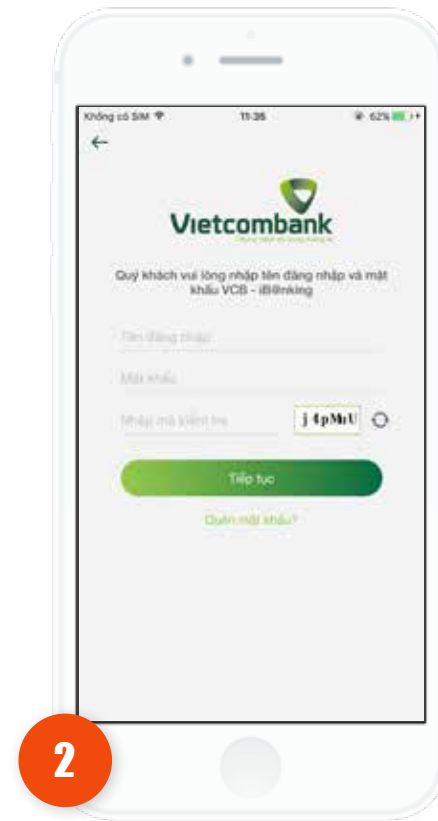
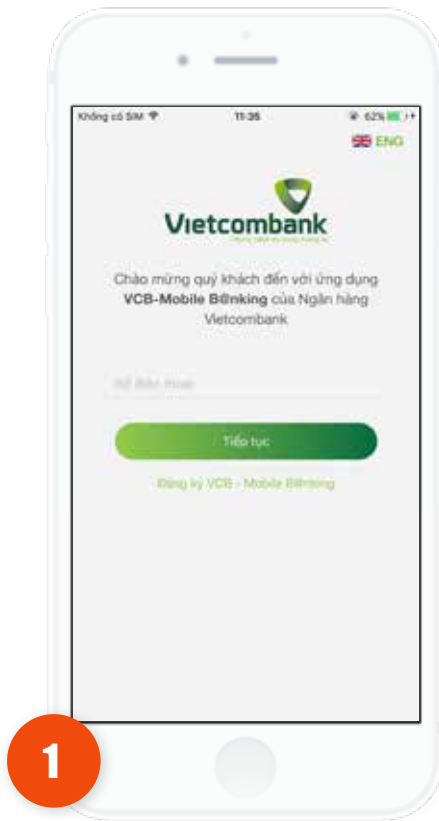
Cách 2: Truy cập VCB-iB@nking: Chọn Tiện ích gia tăng -> chọn Đăng ký dịch vụ

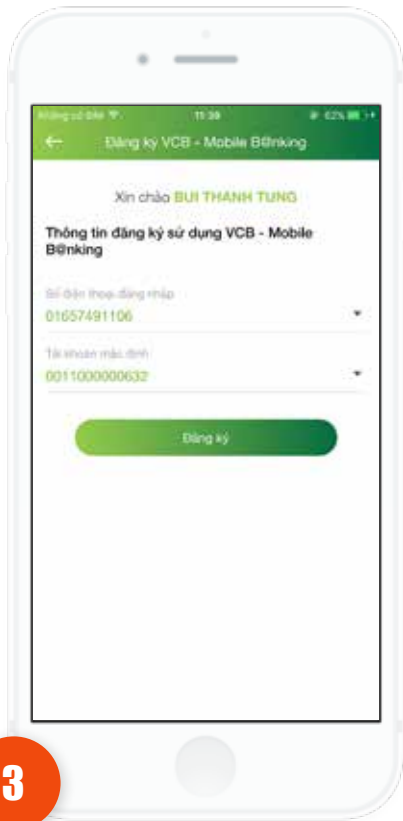
Cách 3: Đăng ký VCB-Mobile B@nking bằng tài khoản VCB-iB@nking trên App.

B1: Khách hàng mở App đã cài thiết bị hoặc đã kích hoạt OTT.

Nhấn Đăng ký VCB-Mobile B@nking

B2: Nhập thông tin đăng nhập VCB-iB@nking gồm: Tên đăng nhập, mật khẩu, mã kiểm tra.





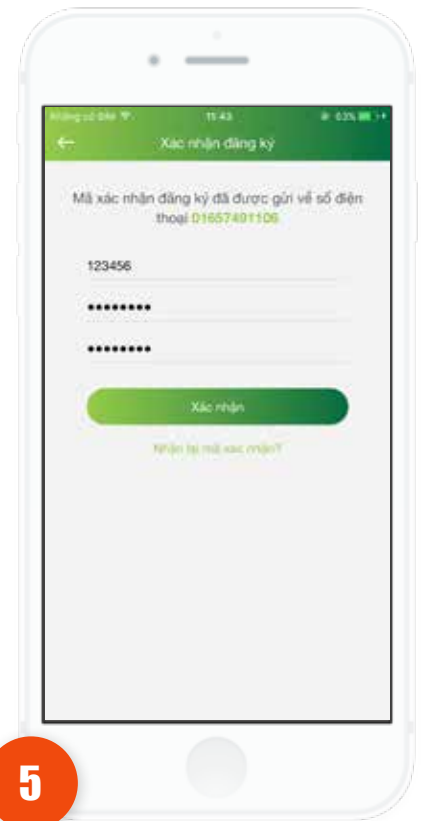
3

B3: Ứng dụng hiển thị màn hình chọn Số điện thoại đăng nhập và tài khoản mặc định. Nhấn đăng ký.



4

B4: Ứng dụng hiển thị màn hình nội dung thỏa thuận. Khách hàng xem hết nội dung điều khoản, nhấn chọn checkbox đồng ý. Nhấn Đồng ý.



5

B5: Ứng dụng hiển thị màn hình nhập Mã xác nhận, đặt mật khẩu và xác nhận mật khẩu đăng nhập. Nhấn Xác nhận.

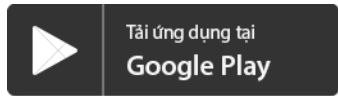
B6: Ứng dụng hiển thị thông báo Đăng ký thành công. Tắt thông báo về màn hình Đăng nhập. Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ.

Bước 2: Sau khi đăng ký dịch vụ:

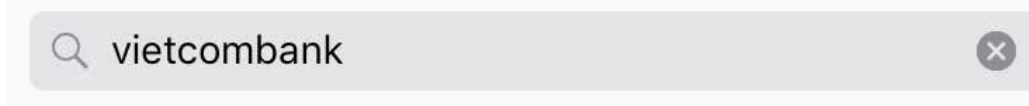
- Đăng ký tại quầy giao dịch Vietcombank gửi khách hàng:
 - Một bản đăng ký có in tên truy cập dịch vụ.
 - Một (01) tin nhắn SMS có chứa đường link tải ứng dụng về máy điện thoại và mật khẩu kích hoạt.
- Đăng ký tại VCB-iB@nking: Vietcombank gửi khách hàng một (01) tin nhắn SMS có chứa đường link tải ứng dụng về máy điện thoại và mật khẩu kích hoạt.
- Đăng ký trên App qua tài khoản VCB-iB@nking: khách hàng đăng nhập và sử dụng đầy đủ các tính năng.

Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng

Tải và cài đặt ứng dụng cho các hệ điều hành Android




Bước 1: Truy cập **Google Play** đối với hệ điều hành **Android**.



Bước 2: Tìm kiếm Ứng dụng bằng cách gõ chữ **“Vietcombank”** vào ô tìm kiếm.



Bước 3: Nhấn vào icon  của Ứng dụng tìm được, chọn **“Install/Cài đặt”** để cài đặt ứng dụng trên thiết bị.

Lưu ý:

- Khách hàng cần có Google account (tài khoản sử dụng dịch vụ của Google) để tải ứng dụng. Nếu chưa có loại tài khoản này, vui lòng đăng ký với Google.
- Trong quá trình cài đặt & sử dụng, đảm bảo thiết bị đang được kết nối với internet qua 3G, 3G+ (HSDPA) hoặc Wifi.
- Ứng dụng tương thích với hệ điều hành Android 2.3 trở lên.
- Dung lượng của ứng dụng nhỏ hơn 10 MB, ứng dụng được cung cấp hoàn toàn miễn phí, tuy nhiên chi phí tải ứng dụng phụ thuộc vào gói cước mà Khách hàng đang sử dụng (được quy định bởi công ty cung cấp dịch vụ internet/mạng di động).

Tải và cài đặt từ link download nhận được qua SMS

Bước 1: Khách hàng truy cập link tải ứng dụng từ tin nhắn VCB gửi về sau khi đăng ký VCB-Mobile B@nking tại quầy hoặc từ tin nhắn bạn bè chia sẻ; sau đó nhấn nút Install/ Cài đặt để tải ứng dụng về thiết bị.

Bước 2: Mở file tải về và cài đặt ứng dụng. Sau khi cài đặt thành công logo của ứng dụng được thêm vào màn hình home của thiết bị.

Quý khách vui lòng truy cập địa chỉ <http://vcbmobilebanking.com.vn> để tải về ứng dụng VCB-Mobile B@nking. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ.



1

2

Hướng dẫn kích hoạt dịch vụ

Sau khi cài đặt ứng dụng vào thiết bị, khách hàng cần thực hiện kích hoạt tài khoản trước khi sử dụng.

Kích hoạt VCB Mobile B@nking



1 Mở ứng dụng và nhập số điện thoại đã đăng ký với VCB khi đăng ký dịch vụ và nhấn nút **Tiếp tục**.



2 Khách hàng nhập Mật khẩu mặc định/PIN được gửi qua tin nhắn SMS, đặt Mật khẩu/PIN mới, nhập lại mật khẩu/PIN mới và nhấn nút **Tiếp tục**. Sau khi nhập chính xác các thông tin, ứng dụng sẽ được kích hoạt trên thiết bị.

- **Mã xác nhận:** là chuỗi 6 ký tự được hệ thống gửi theo hình thức tin nhắn SMS về số điện thoại Khách hàng đăng ký sử dụng VCB-Mobile B@nking với VCB.
- **Mật khẩu/PIN mới:** là chuỗi ký tự do Khách hàng tự đặt để đăng nhập ứng dụng những lần tiếp theo. Quy định đặt mật khẩu/PIN là chuỗi giới hạn từ 8 đến 20 ký tự ít nhất 1 ký tự chữ và ký tự số có thể bao gồm: tiếng việt không dấu, các ký tự đặc biệt, khoảng trắng, không cho phép để trống
- **Nhập lại mật khẩu/PIN mới:** nhập lại chuỗi trùng với Mật khẩu/PIN bên trên.



3 Nhập Mã xác nhận OTP được gửi đến Số điện thoại đăng ký và nhấn nút **Tiếp tục**.

Đăng nhập ứng dụng

Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình Đăng nhập khi mở ứng dụng.



1

1. Để đăng nhập ứng dụng, thực hiện: Nhập mật khẩu và nhấn nút **Đăng nhập**.

2. Khách hàng đã kích hoạt đăng nhập bằng vân tay thực hiện: nhấn vào icon vân tay và **quét vân tay**



2

Khi đăng nhập thành công, ứng dụng hiển thị màn hình mặc định ở tab **Tài chính**. Khách hàng có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng.

Đăng xuất ứng dụng (Thoát ứng dụng)



Cách
01

1. Nhấn vào biểu tượng menu tại góc trên bên trái màn hình.
2. Nhấn nút **“Thoát”**
3. Nhấn nút **“Đồng ý”** để đăng xuất



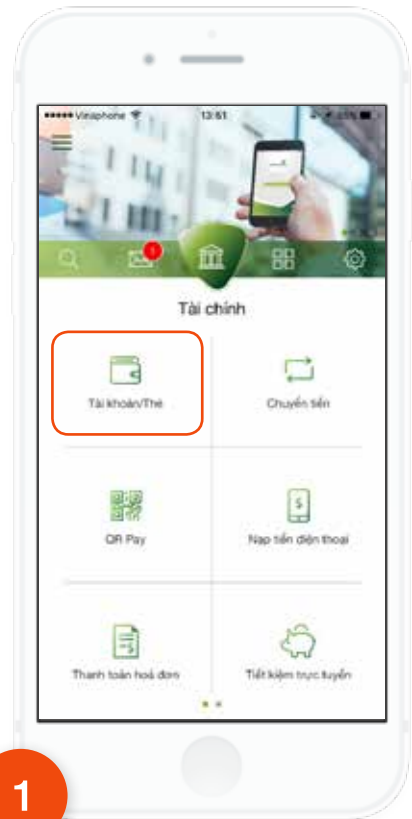
Cách
02

1. Nhấn nút **Back** của thiết bị (nếu có).
2. Nhấn nút **“Đồng ý”** để đăng xuất

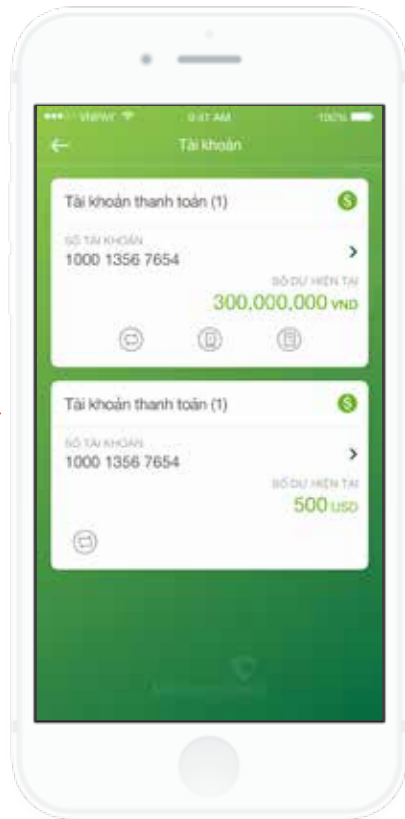


*Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VCB-Mobile B@nking
-Các chức năng tài chính*

Tài khoản/ Thẻ



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Tài khoản/ Thẻ**. Ứng dụng hiển thị toàn bộ Tài khoản của Khách hàng ở trạng thái “Hoạt động” tại VCB, bao gồm: Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn, Tài khoản tiết kiệm, Tài khoản vay, Thẻ tín dụng.



Nhấn một trong số icon chức năng tắt tại nhóm Tài khoản thanh toán như **Chuyển khoản, Thanh toán hóa đơn, Nạp tiền điện thoại**, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình tương ứng với dịch vụ đã chọn.



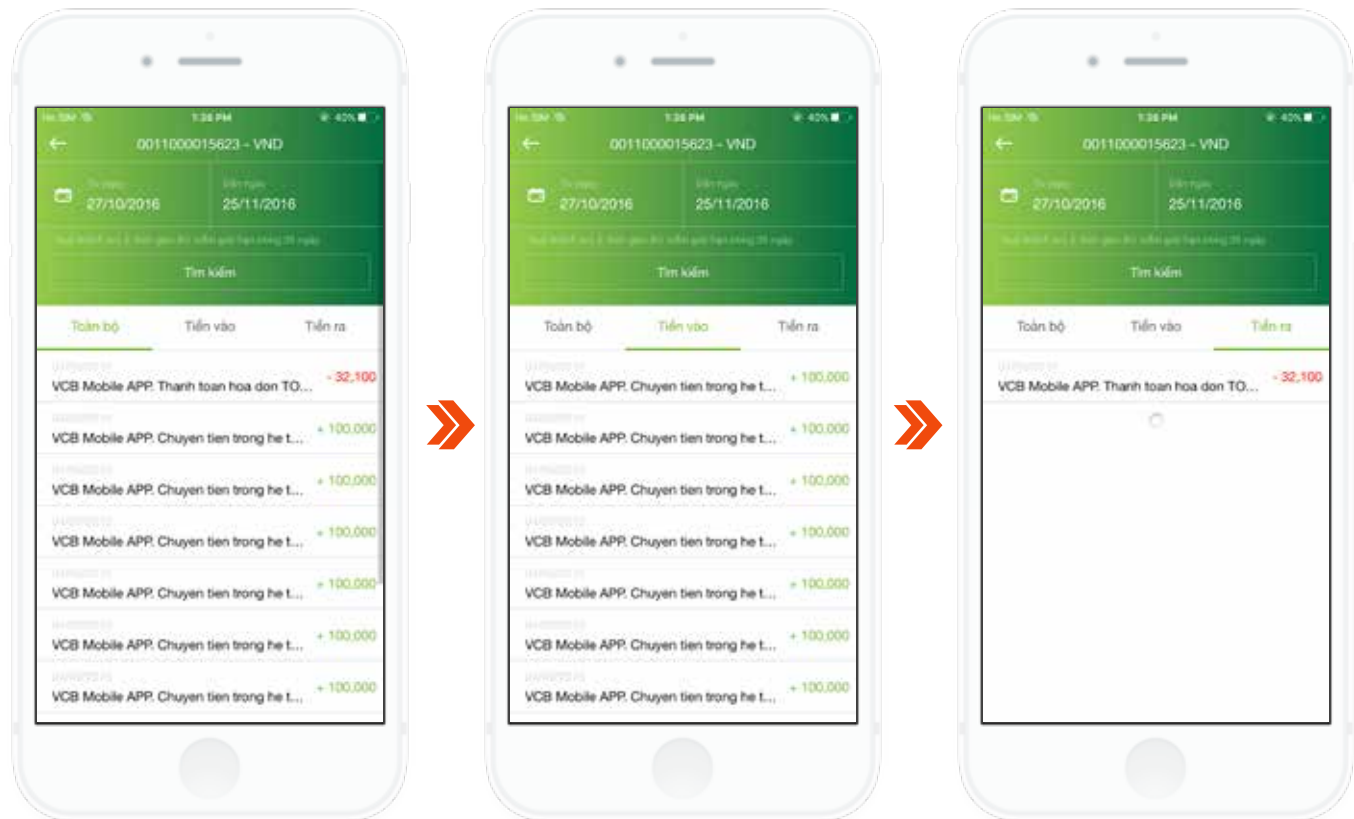
Để truy vấn, Khách hàng nhấn vào Tài khoản muốn xem. Màn hình sẽ hiển thị thông tin **chi tiết tài khoản**.

Truy vấn Tài khoản/ Thẻ

4

Để truy vấn lịch sử giao dịch của **Tài khoản/ thẻ**, Khách hàng nhấn vào nút **Lịch sử giao dịch**.

Sau đó chọn thời gian muốn truy vấn (từ ngày - đến ngày), và nhấn nút **Tim kiếm**.



Lưu ý:

- Đối với truy vấn Tài khoản thanh toán: thời gian truy vấn tối đa là 30 ngày kể từ bất kỳ thời điểm nào.
- Đối với truy vấn Tài khoản tiết kiệm: 10 giao dịch gần nhất kể từ thời điểm truy vấn. Khách hàng cuộn màn hình để yêu cầu lấy thêm 10 giao dịch tiếp theo từ hệ thống cho đến khi không còn giao dịch nào.
- Đối với truy vấn Lịch sử giao dịch Thẻ tín dụng: Không hiển thị các tab thông tin: Tất cả/ Tiền vào/ Tiền ra.

Chuyển tiền



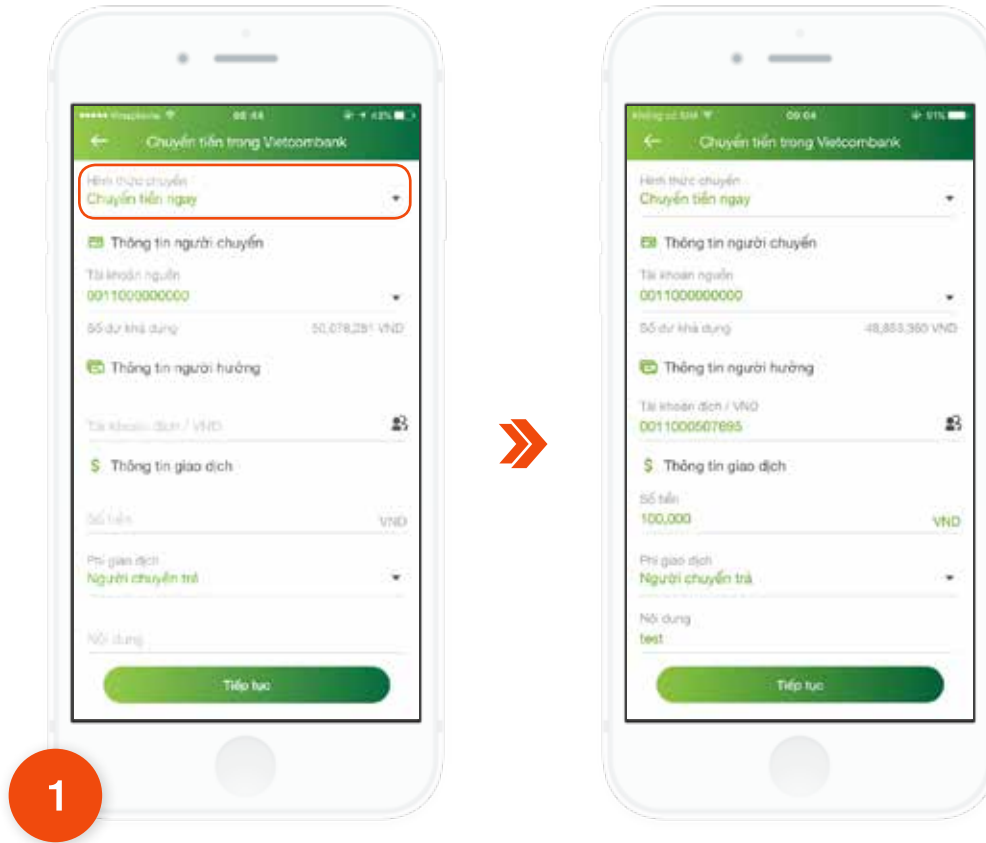
Chuyển tiền



Có các hình thức **Chuyển tiền**:

1. Chuyển tiền trong Vietcombank
2. Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản
3. Chuyển tiền nhanh qua số thẻ
4. Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản
5. Chuyển tiền từ thiện
6. Trạng thái lệnh chuyển tiền

Chuyển tiền trong Vietcombank - Chuyển tiền ngay



1

Khách hàng chọn Hình thức chuyển là **Chuyển tiền ngay**.

2

Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Tài khoản đích, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Tài khoản nguồn và tài khoản đích không được trùng nhau.
- Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.

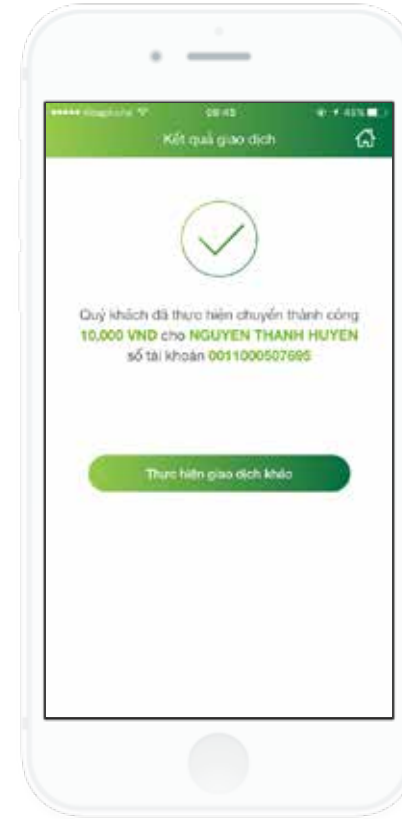
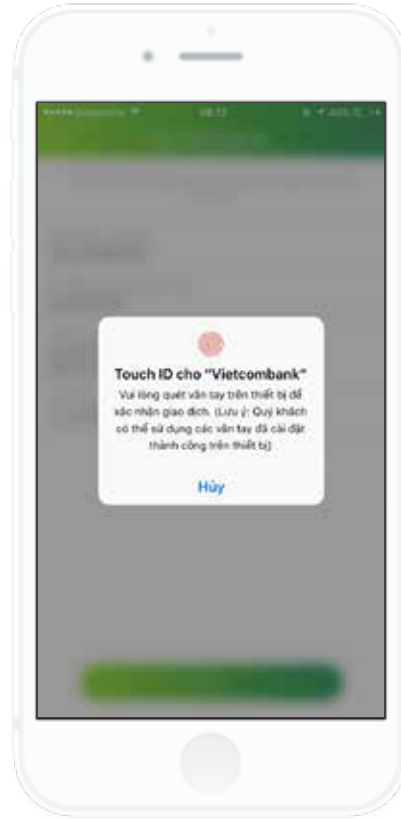
Chuyển tiền trong Vietcombank - Chuyển tiền ngay



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

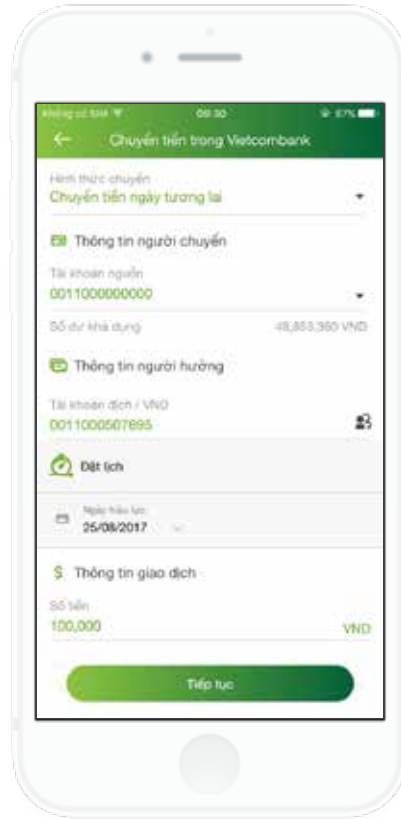


- Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.
- Nhấn **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng.
 - Nhấn nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
 - Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Chuyển tiền tương lai trong Vietcombank



Khách hàng chọn Hình thức chuyển là **Chuyển tiền tương lai**.



2

Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Tài khoản đích, đặt lịch, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Tài khoản nguồn và tài khoản đích không được trùng nhau.
- Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.

Chuyển tiền tương lai trong Vietcombank



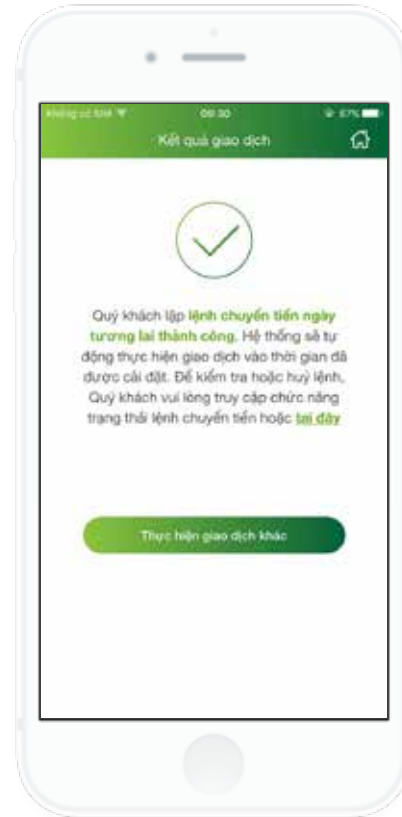
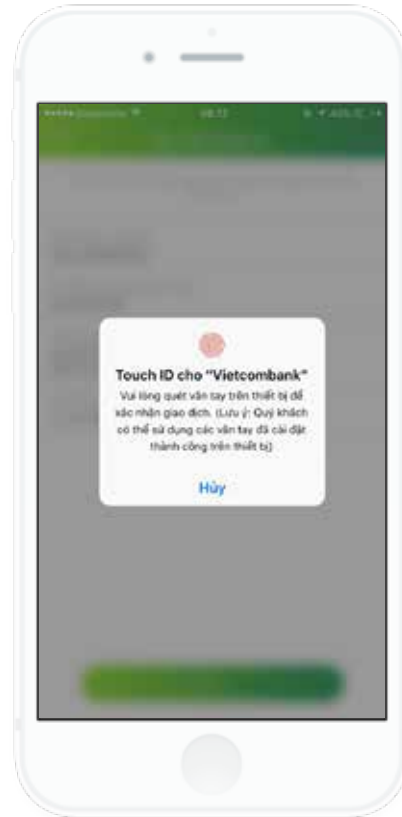
3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

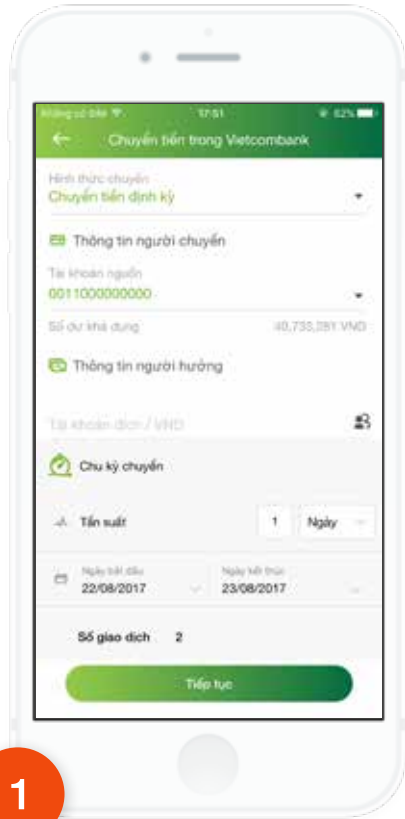
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



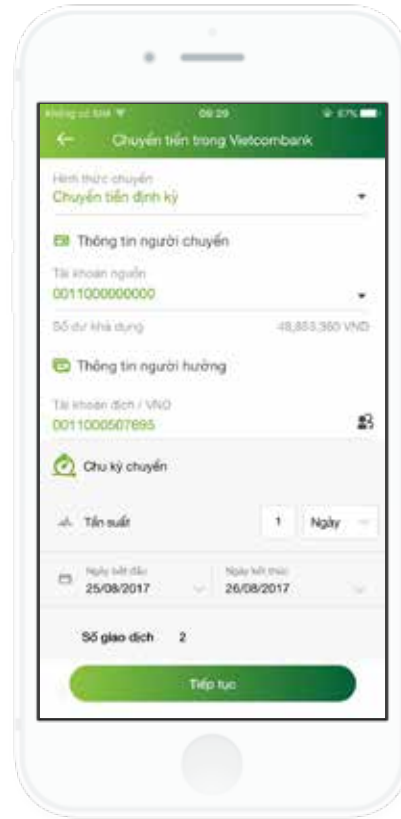
5

- Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.
- Nhấn **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng.
 - Nhấn nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
 - Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.
 - Nhấn **Tại đây** để di chuyển đến màn hình Trạng thái lệnh chuyển tiền.

Chuyển tiền định kỳ trong Vietcombank



Khách hàng chọn Hình thức chuyển là **Chuyển tiền định kỳ**.



2

Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Tài khoản đích, đặt chu kỳ chuyển, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Tài khoản nguồn và tài khoản đích không được trùng nhau.
- Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.

Chuyển tiền định kỳ trong Vietcombank



3

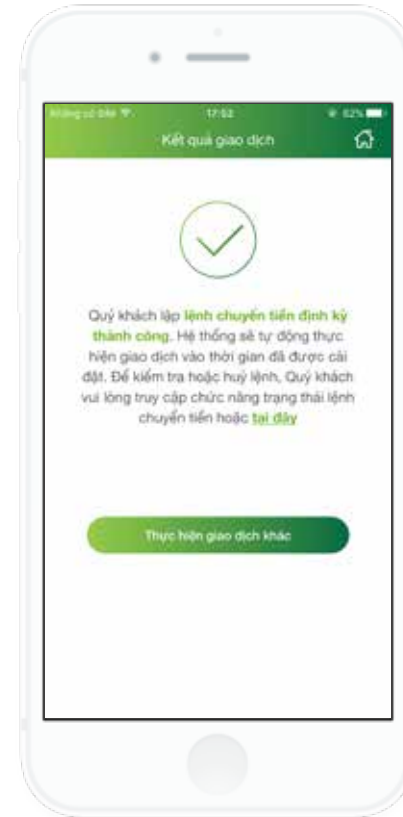
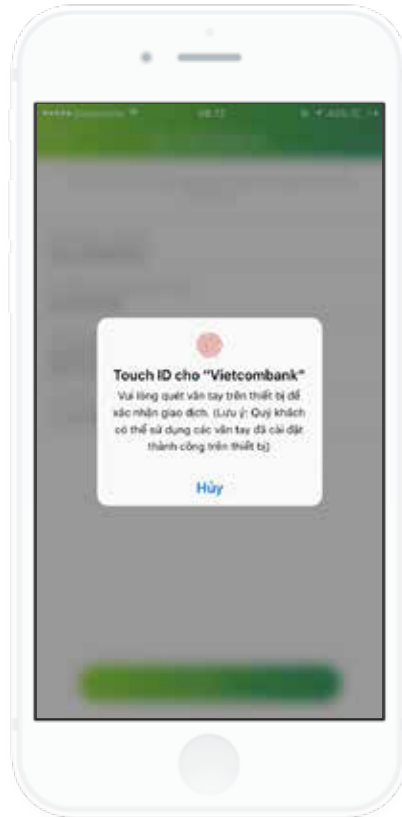
Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

• Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

• Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



5

Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

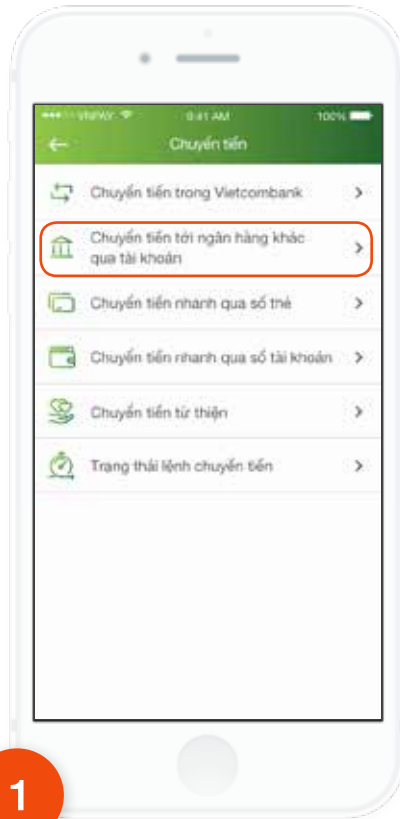
• Nhấn **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng.

• Nhấn nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).

• Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

• Nhấn **Tại đây** để di chuyển đến màn hình Trạng thái lệnh chuyển tiền.

Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản



Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản**.



Chọn tài khoản nguồn. Nhập vào các thông tin: Số tài khoản đích, Tên người nhận, chọn Ngân hàng của người nhận từ danh sách, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Các thông tin Tên người nhận, nội dung vui lòng nhập Tiếng Việt không dấu.
- Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.

Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản



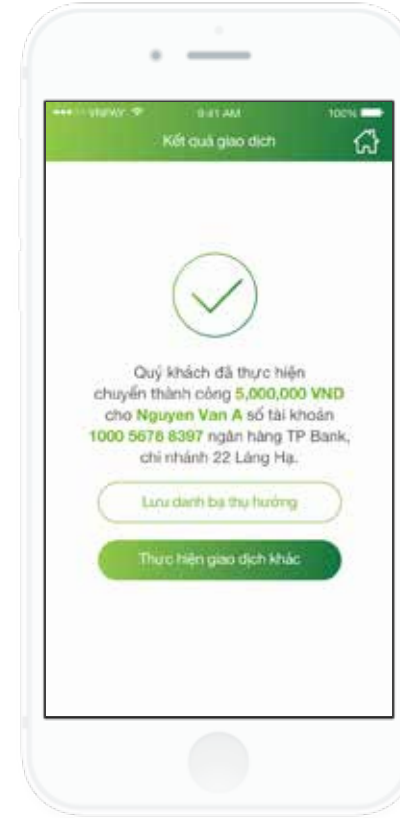
3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

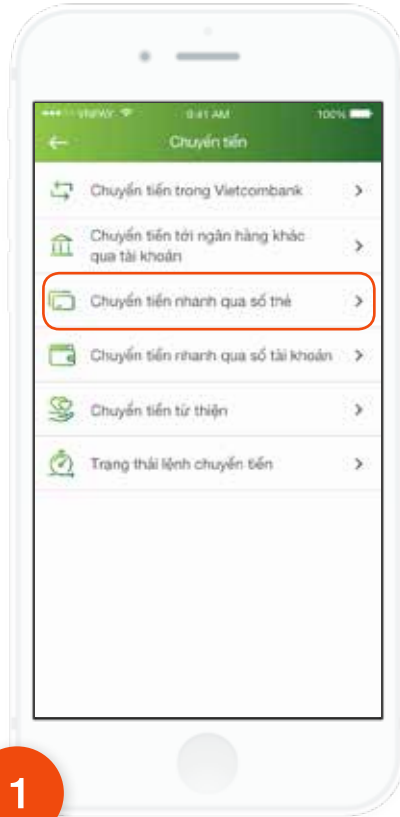
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



5

- Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.
- Nhấn vào **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng.
 - Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
 - Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Chuyển tiền nhanh qua số thẻ




Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền nhanh qua số thẻ**.



2

Thực hiện Chọn số thẻ chuyển đi, nhập Số thẻ chuyển đến, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Có thể chọn số thẻ chuyển đến từ danh sách đã lưu bằng cách nhấn vào icon danh bạ .

Chuyển tiền nhanh qua số thẻ



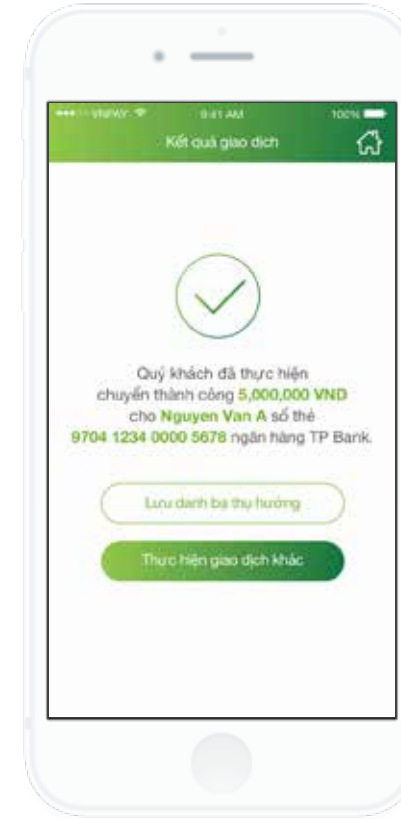
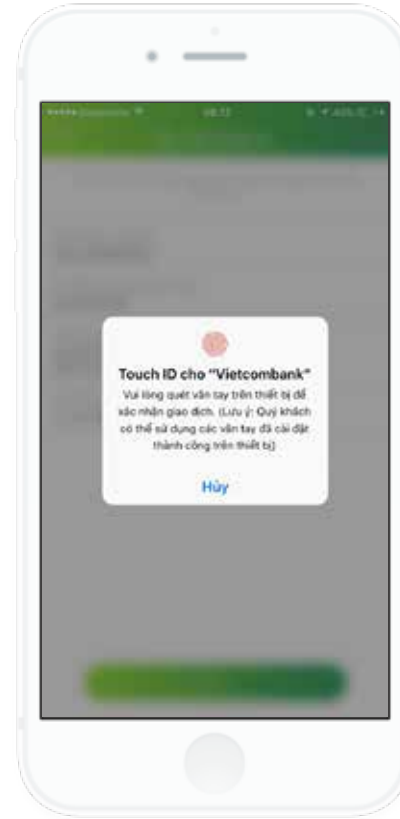
3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

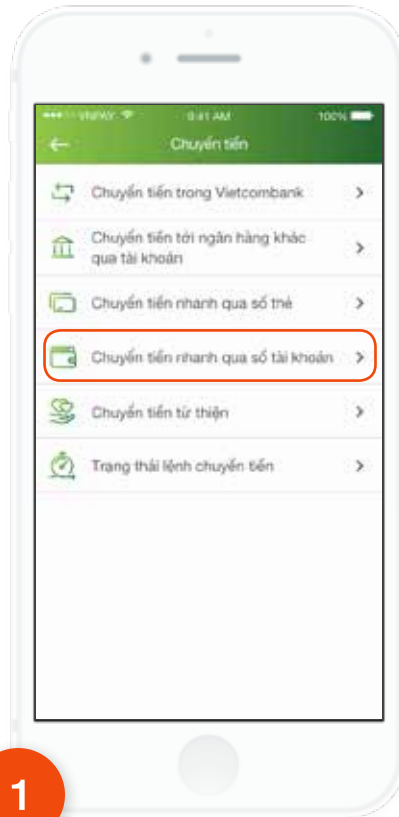


5

Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.

- Nhấn vào **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
- Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản




Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản**.



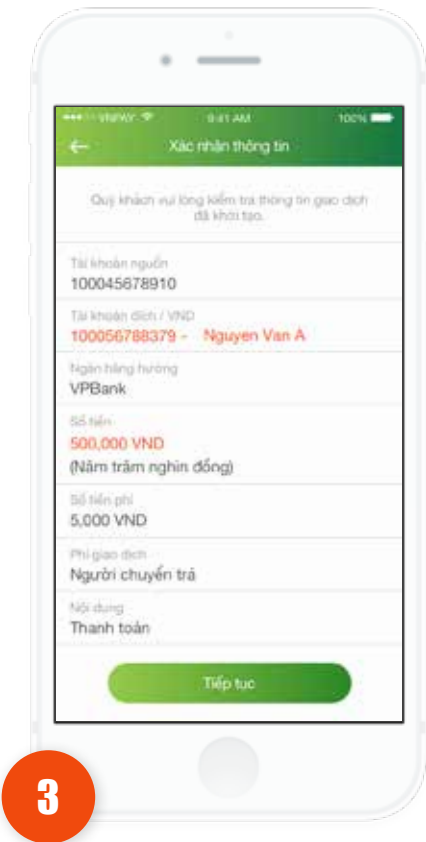
2

Nhập và chọn thông tin chuyển tiền gồm: Tài khoản nguồn, Tài khoản đích, Ngân hàng hưởng, số tiền, nội dung và nhấn **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Có thể chọn số thẻ chuyển đến từ danh sách đã lưu bằng cách nhấn vào icon danh bạ .

Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản



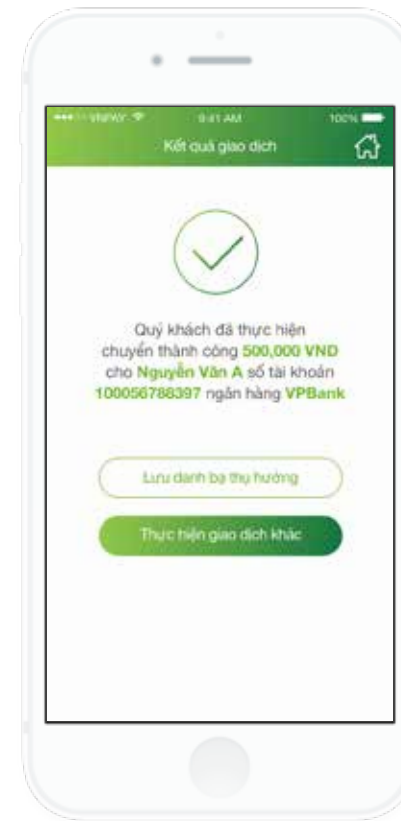
3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

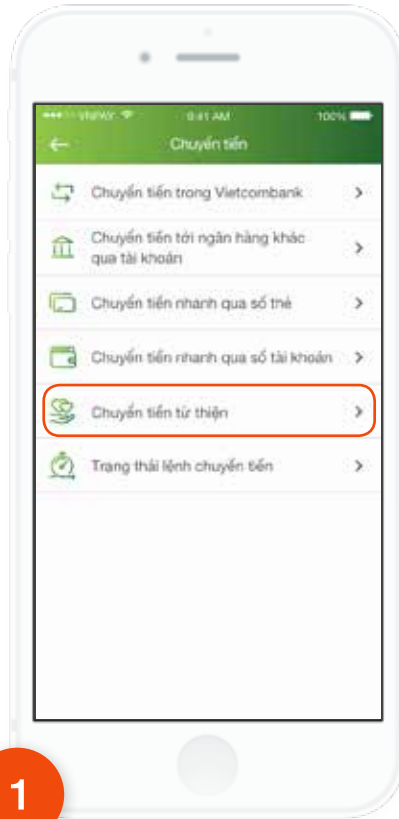


5

Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.

- Nhấn vào **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng (Danh bạ chưa được lưu).
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
- Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Chuyển tiền từ thiện



Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền từ thiện**.



Nhập và chọn thông tin chuyển tiền gồm: Tài khoản nguồn, Quỹ/Tổ chức từ thiện, số tiền, Tên người ủng hộ, Địa chỉ người ủng hộ, Hoàn cảnh ủng hộ và nhấn **Tiếp tục**.

Chuyển tiền từ thiện



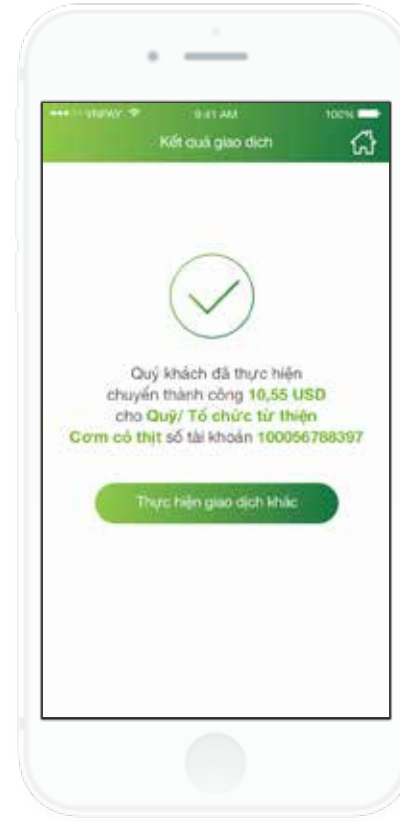
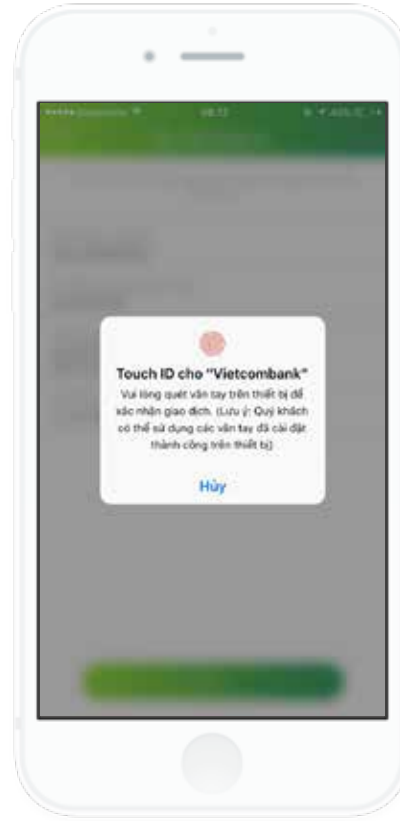
3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

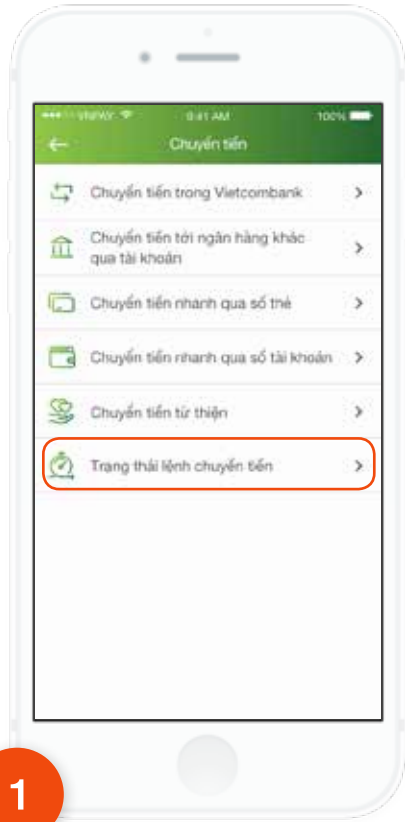
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



5

- Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).
 - Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

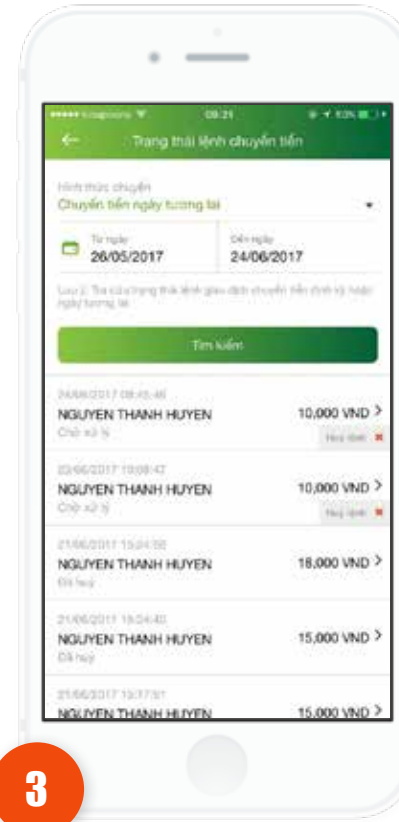
Trạng thái lệnh chuyển tiền



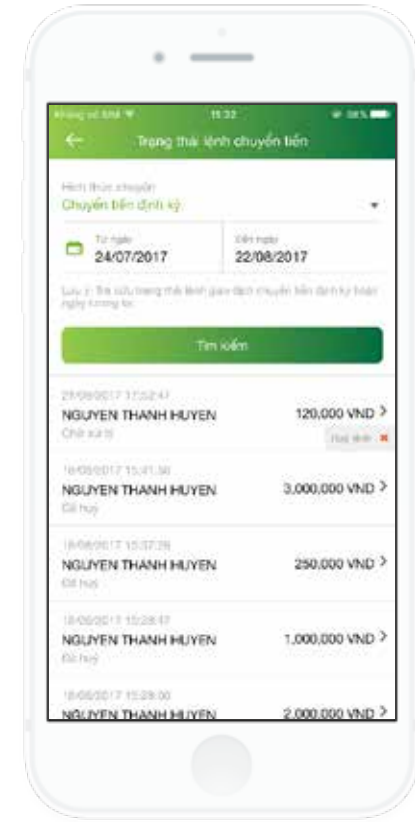
Tại Menu Chuyển tiền, chọn chức năng **Trạng thái lệnh chuyển tiền**.



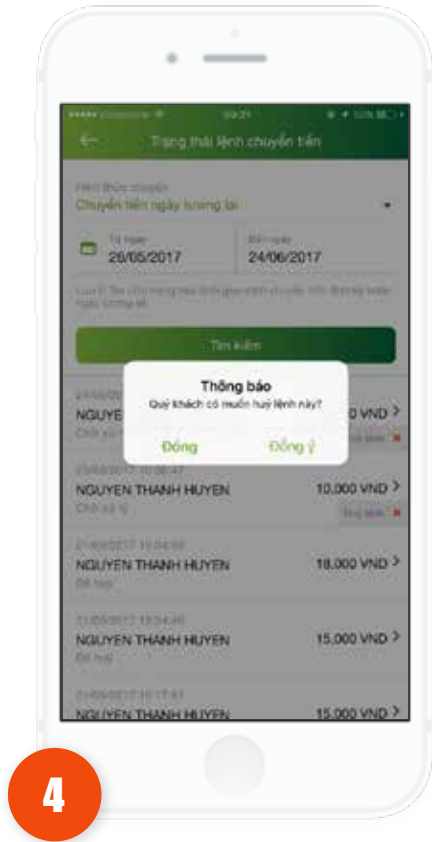
Chọn hình thức chuyển tiền:
- Chuyển tiền ngày tương lai
- Chuyển tiền định kỳ



Nhấn **Tìm kiếm**, hiển thị màn hình danh sách trạng thái lệnh chuyển tiền.



Trạng thái lệnh chuyển tiền



4

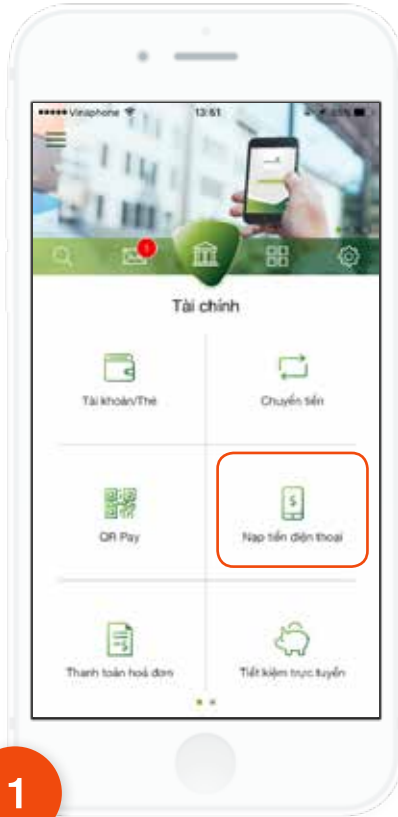
Thực hiện chọn nút Hủy tại 1 giao dịch **Chờ xử lý** để hủy lệnh.



5


Khách hàng chọn xem chi tiết giao dịch lệnh chuyển tiền

Nạp tiền điện thoại



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Nạp tiền điện thoại**.



Chọn tài khoản nguồn, nhập số điện thoại muốn nạp tiền (hoặc nhấn vào icon  để chọn từ Danh bạ điện thoại của thiết bị). Chọn mệnh giá thẻ nạp rồi nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Để nạp cho chính số điện thoại Khách hàng đăng ký VCB-Mobile B@nking, khách hàng có thể để trống ô Số điện thoại được nạp.

Nạp tiền điện thoại

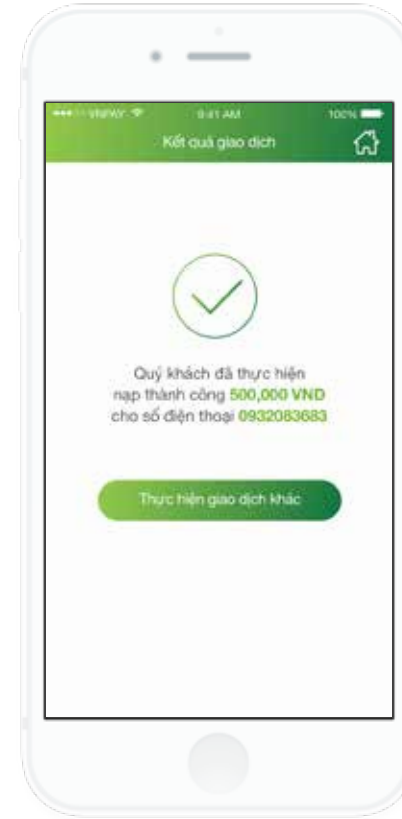


Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



5

Hệ thống hiển thị màn hình nạp tiền điện thoại thành công.

Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch nạp tiền khác (nếu có).

- Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Thanh toán hóa đơn



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Thanh toán hóa đơn**.



Chọn 1 dịch vụ thanh toán.



3

Chọn Tài khoản nguồn, Nhà cung cấp. Nhập mã khách hàng/ số điện thoại và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Có thể chọn từ danh sách hóa đơn đã lưu, bằng cách nhấn vào **Chọn từ danh sách**.

Thanh toán hóa đơn



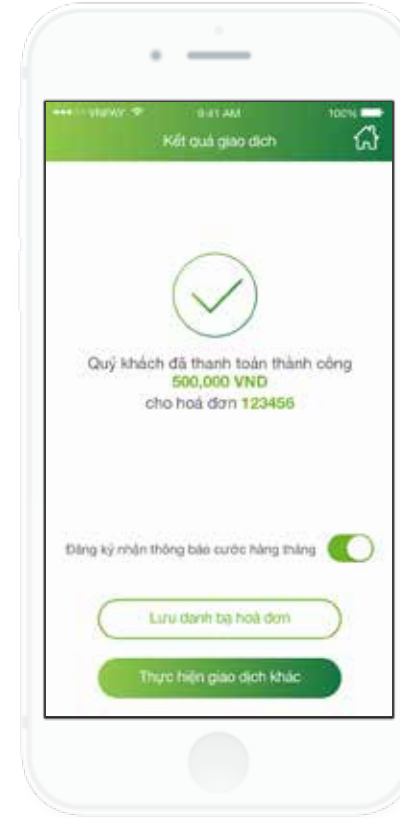
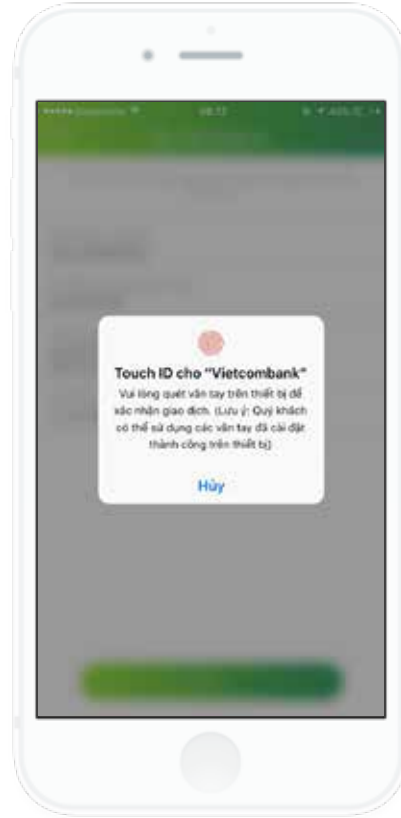
4

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



5

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

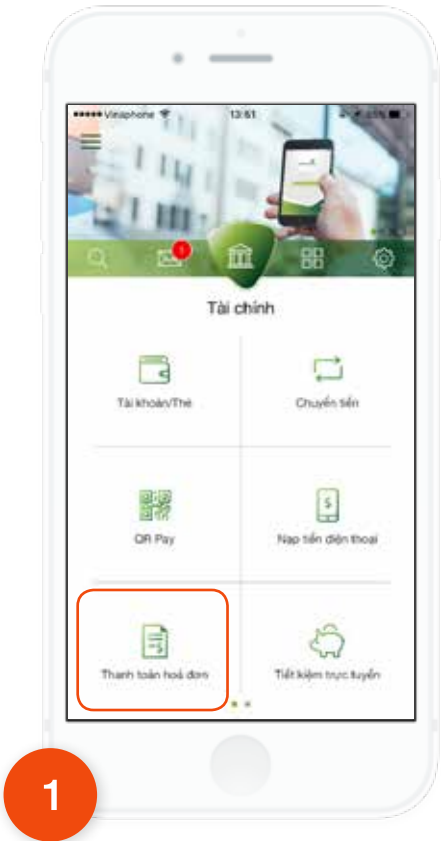


6

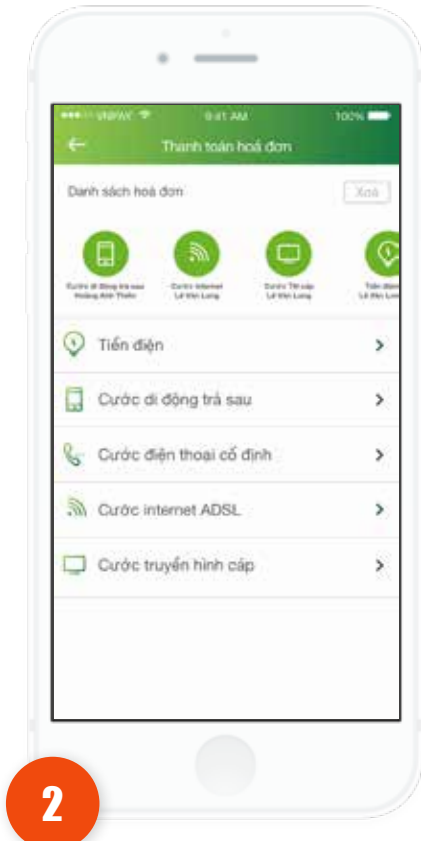
Hệ thống hiển thị màn hình thanh toán hóa đơn thành công.

- Nhấn vào **Lưu danh bạ** để lưu danh bạ hóa đơn (các hóa đơn thanh toán 1 lần sẽ không hiển thị nút này).
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn khác (nếu có).
- Nút **Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng** (Với hóa đơn chưa lưu trong danh bạ hoặc đã lưu nhưng chưa đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng)
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Xóa hóa đơn gần đây



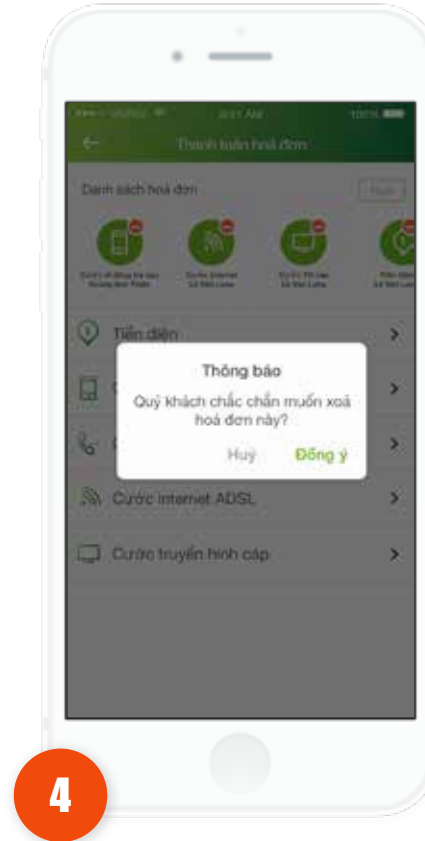
Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Thanh toán hóa đơn**.



Trên màn hình **thanh toán hóa đơn**, tại nhóm danh sách hóa đơn, ứng dụng hiển thị thêm nút **“Xóa”** góc trên bên phải màn hình.



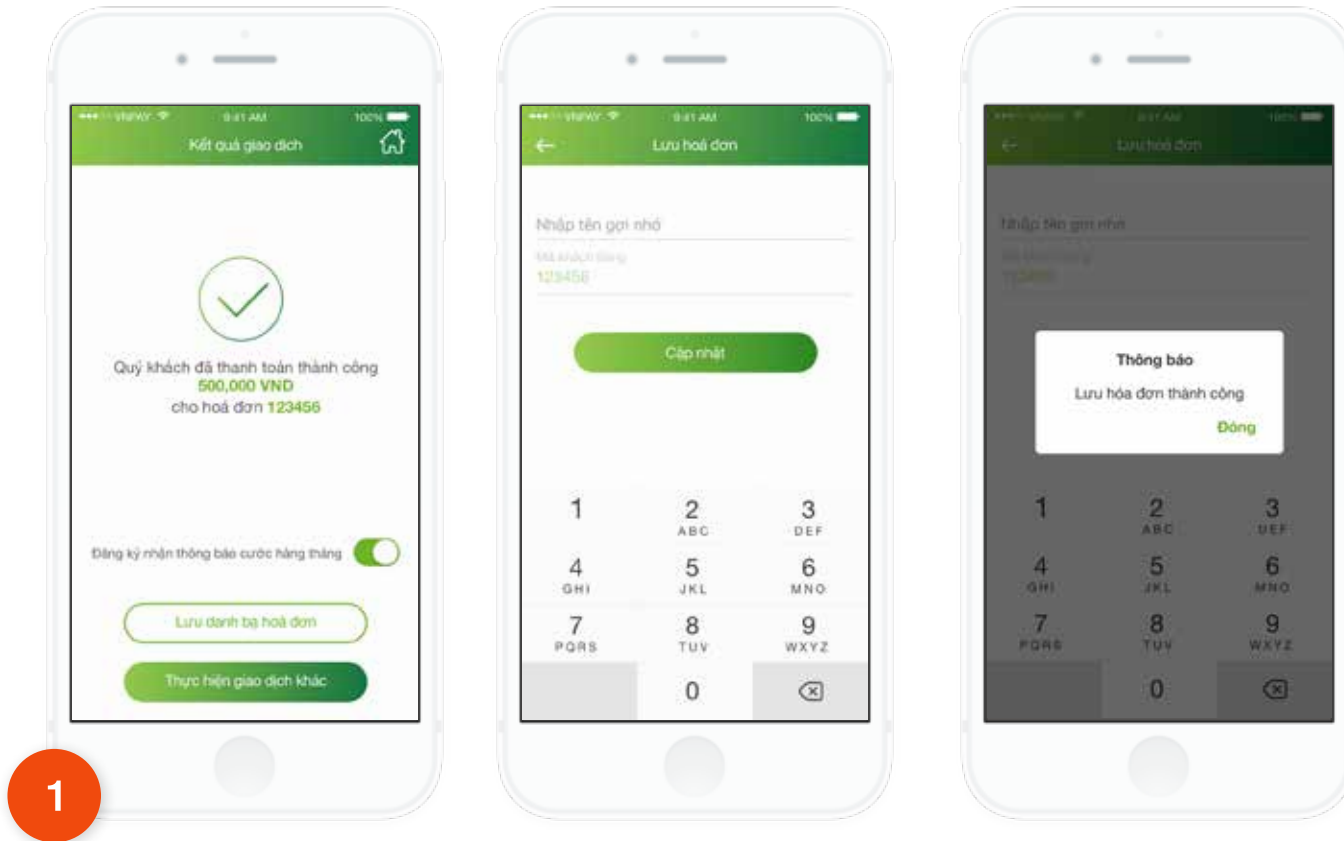
Nhấn vào nút **“Xóa”**, hiển thị icon xóa tương ứng với mỗi hóa đơn đã lưu đồng thời hiển thị nút **“Hủy”**.



Nhấn vào icon xóa trên mỗi hóa đơn, hiển thị thông báo xác nhận xóa: **“Quý khách có chắc muốn xóa hóa đơn này”**, nút **“Đồng ý”**, nút **“Hủy”**.

- Nhấn vào **“Đồng ý”**, App gửi yêu cầu xóa hóa đơn khỏi danh bạ và hủy đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng.
- Nhấn vào **“Hủy”**, quay về màn hình trước đó.

Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thanh toán hóa đơn)



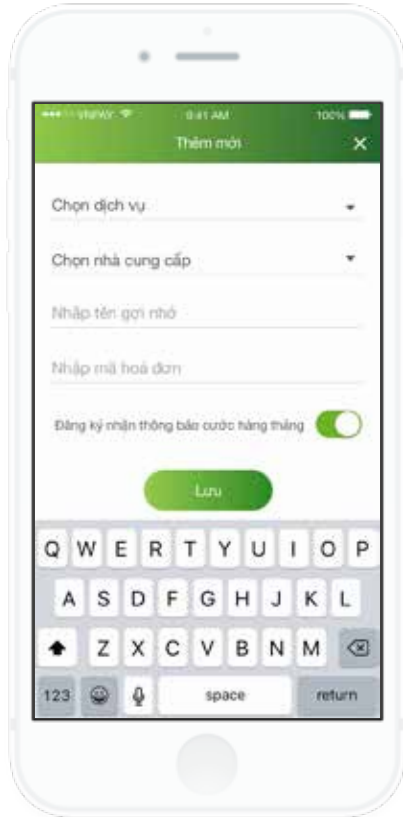
Khách hàng chọn nút **Đăng ký** nhận thông báo cước là **ON**. Nhấn lưu danh bạ hóa đơn và lưu đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng.

Khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn đến màn hình **kết quả**.

Ứng dụng hiển thị màn hình có nút **Đăng ký** nhận thông báo cước hàng tháng.

Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thêm mới/chỉnh sửa hóa đơn)

Trường hợp 1: Màn hình thêm mới hóa đơn



1

Ứng dụng hiển thị màn hình có nút Đăng ký nhận thông báo mặc định là **ON**.

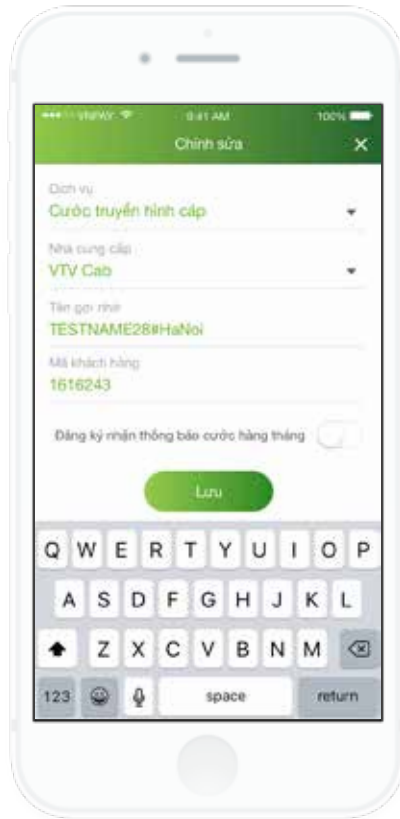


2

Ứng dụng hiển thị thông báo Lưu danh bạ thành công và lưu trạng thái đăng ký nhận thông báo cước thành công.

Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thêm mới/chỉnh sửa hóa đơn)

Trường hợp 2: Màn hình chỉnh sửa hóa đơn



Khách hàng thay đổi trạng thái Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng. Nhấn **Lưu** và cập nhật danh bạ thành công.

Ứng dụng hiển thị màn hình chỉnh sửa hóa đơn:

Nếu đã đăng ký thì nút Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng mặc định là **ON**

Nếu chưa đăng ký thì nút Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng mặc định là

OFF.

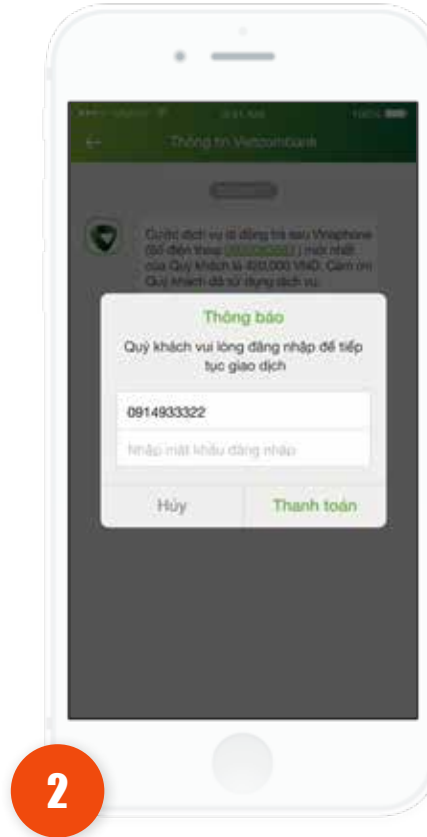
Thông báo cước hóa đơn hàng tháng

Trường hợp 1: Tại màn hình đăng nhập



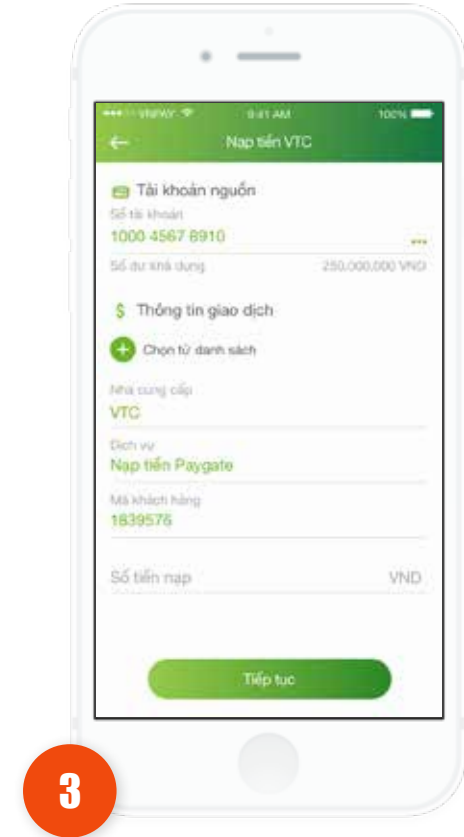
1

Ngày quét cước định kỳ
05, 10 và 20 hàng tháng.
Ứng dụng nhận được tin
thông báo cước hóa đơn
hàng tháng về Thông tin
Vietcombank.



2

Khách hàng nhấn thanh toán
Đăng nhập thành công.



3

Ứng dụng hiển thị màn hình
thanh toán cho hóa đơn đã
chọn. Bước tiếp theo thực
hiện như trên.

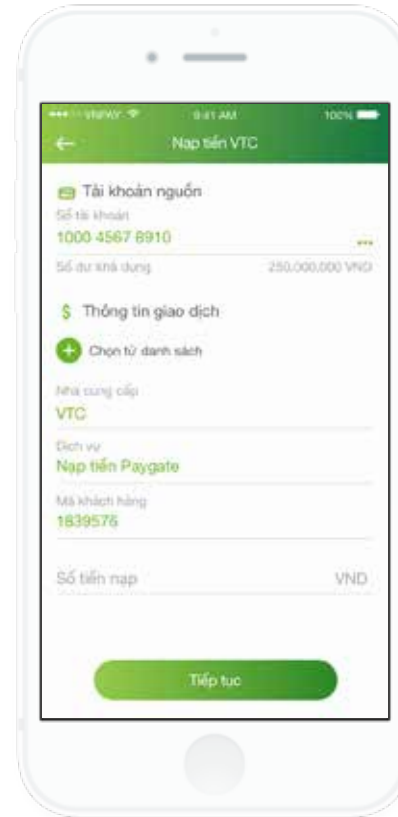
Thông báo cước hóa đơn hàng tháng

Trường hợp 2: Sau khi đăng nhập



4

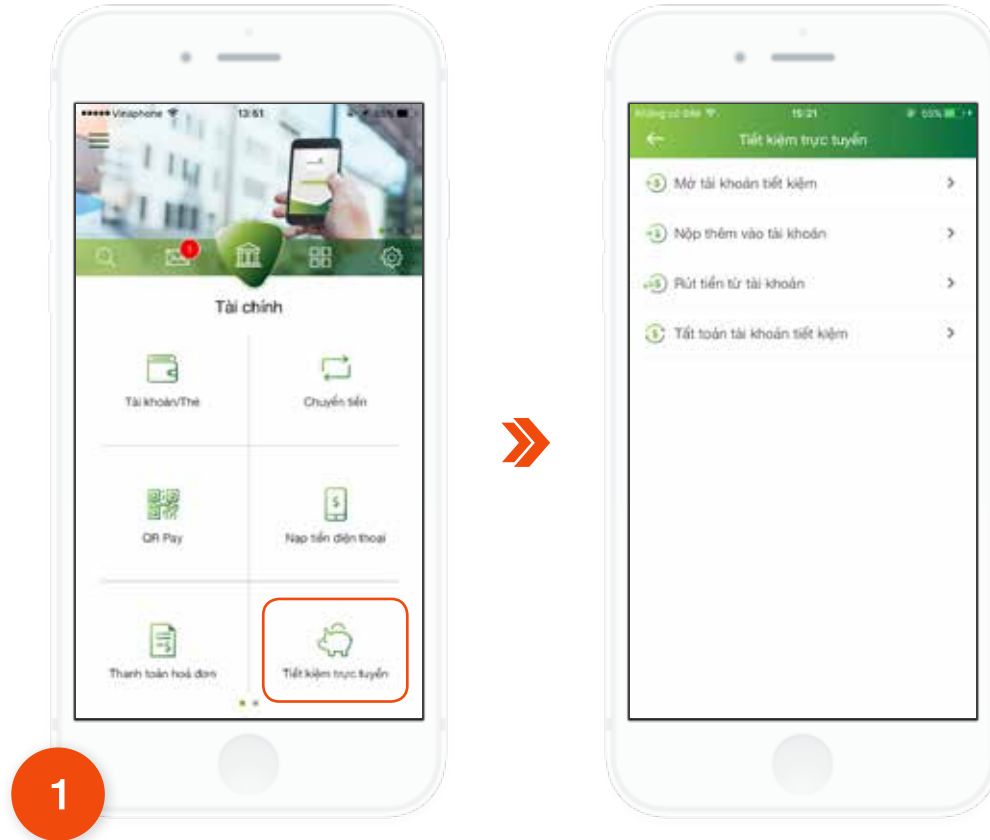
Nhấn **Thanh toán** tại Thông tin Vietcombank.



5

Ứng dụng hiển thị màn hình **thanh toán cho hóa đơn** đã chọn. Bước tiếp theo thực hiện như trên.

Tiết kiệm trực tuyến



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**. Ứng dụng hiển thị màn hình bao gồm chức năng sau.

1. Mở tài khoản tiết kiệm
2. Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm
3. Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm
4. Tắt toán tài khoản tiết kiệm

Mở tài khoản tiết kiệm



Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Mở tài khoản tiết kiệm**.



Chọn tài khoản nguồn, kỳ hạn gửi và hình thức trả lãi và nhập số tiền mở tiết kiệm. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục**.

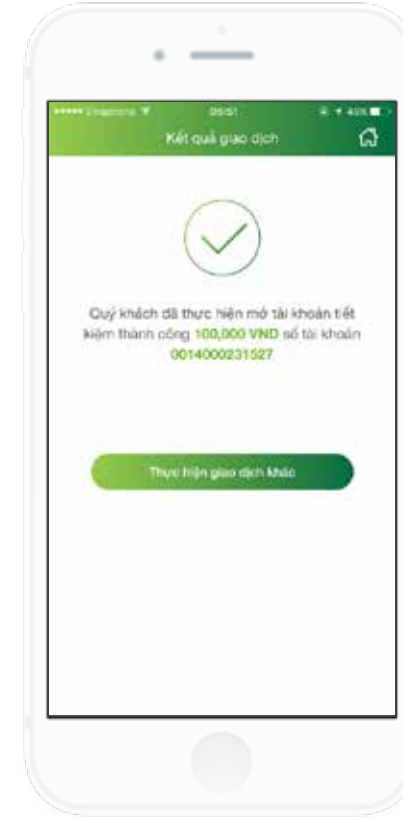
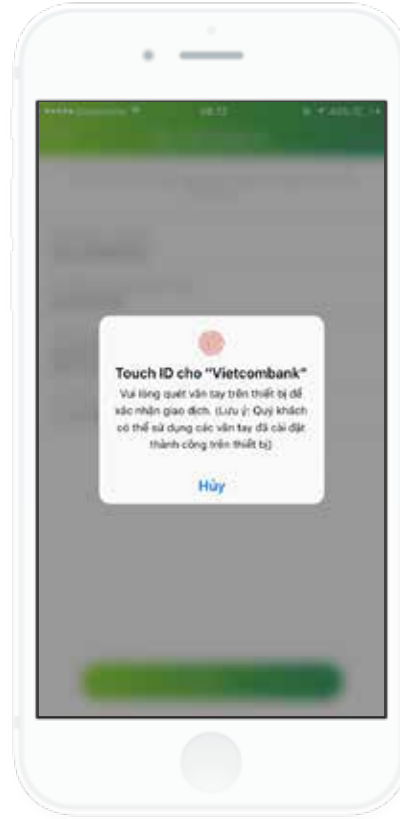
Mở tài khoản tiết kiệm



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

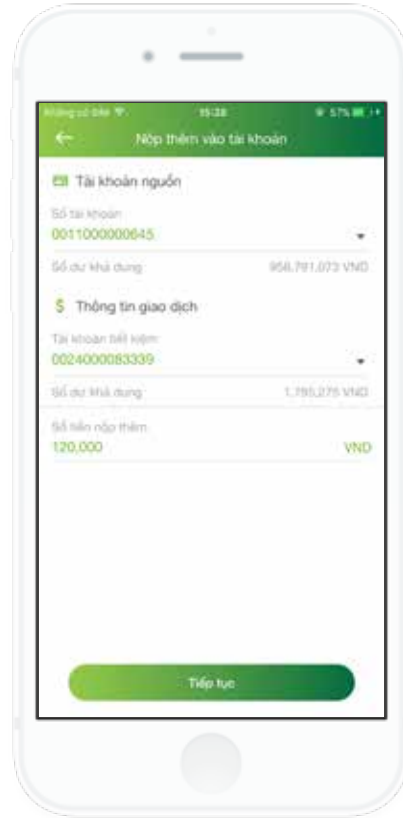


5
Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm



Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm**



Chọn tài khoản nguồn, tài khoản tiết kiệm và nhập số tiền nộp thêm. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục**.

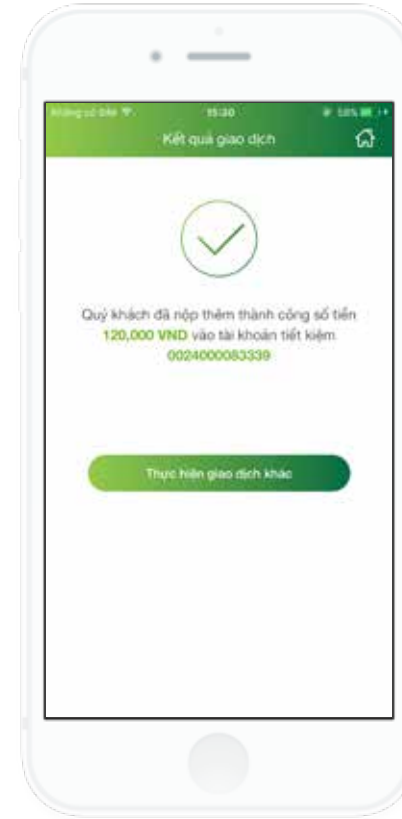
Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

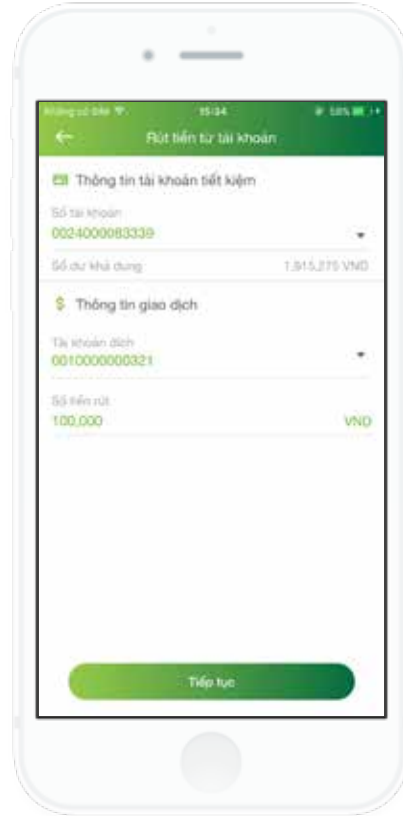


Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm



Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm**.



Chọn tài khoản nguồn, tài khoản tiết kiệm và nhập số tiền rút. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục**.

Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm



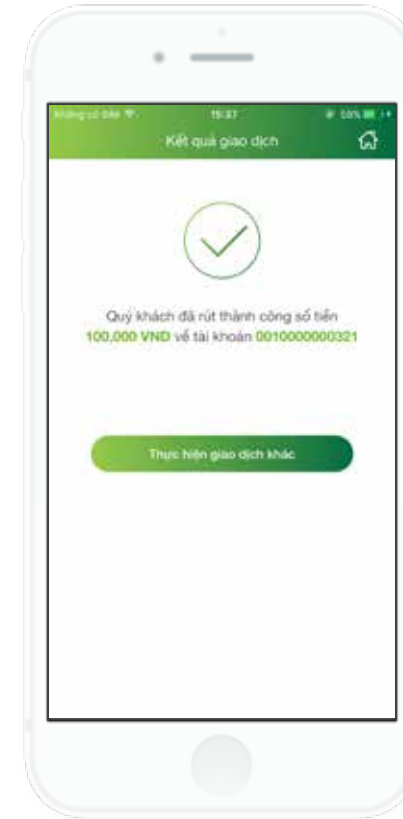
Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



• Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

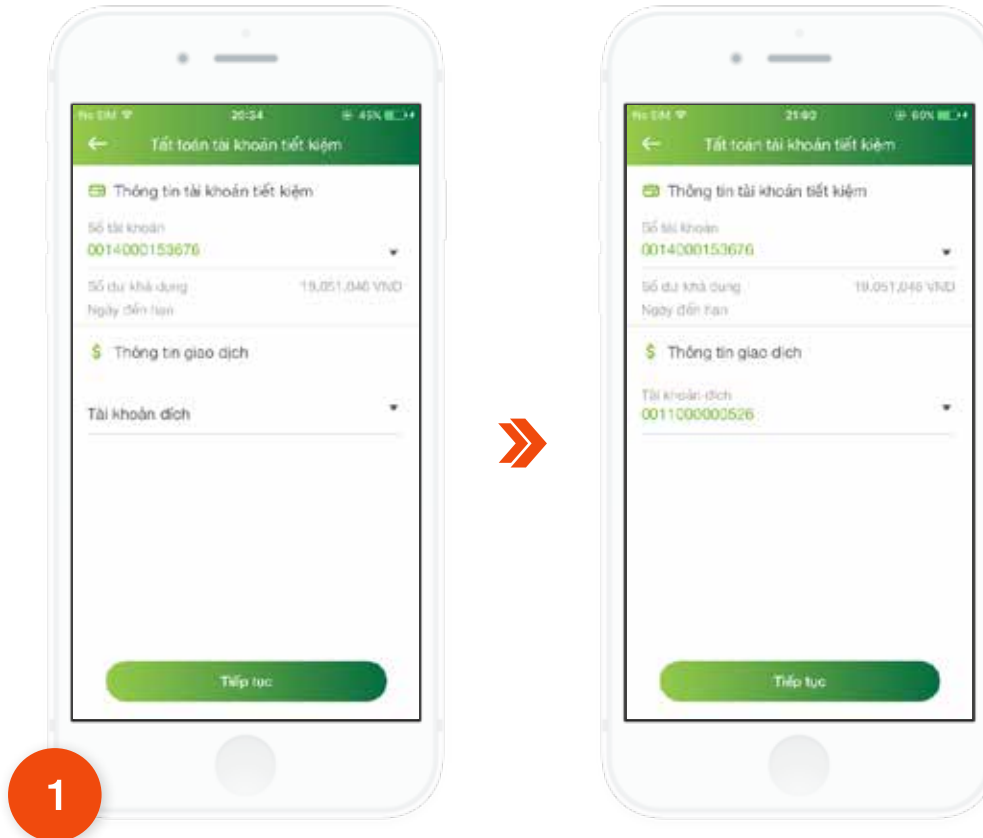


• Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

Tắt toán tài khoản tiết kiệm



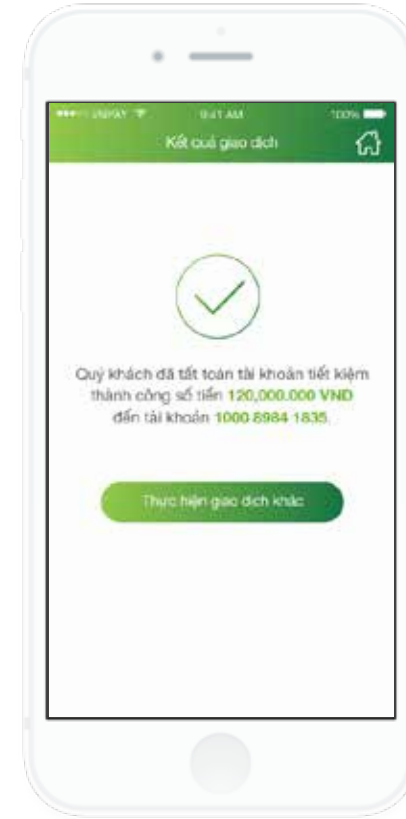
1

Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Tắt toán tài khoản tiết kiệm**.

2

Chọn tài khoản tiết kiệm và tài khoản đích. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục**.

Tắt toán tài khoản tiết kiệm



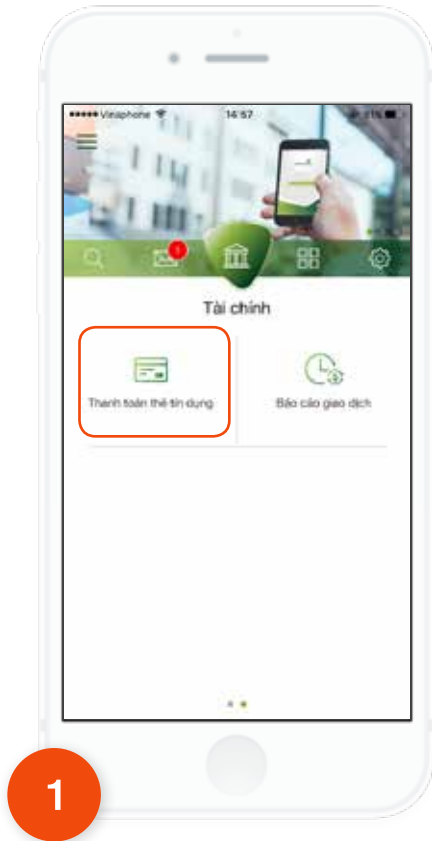
5

Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

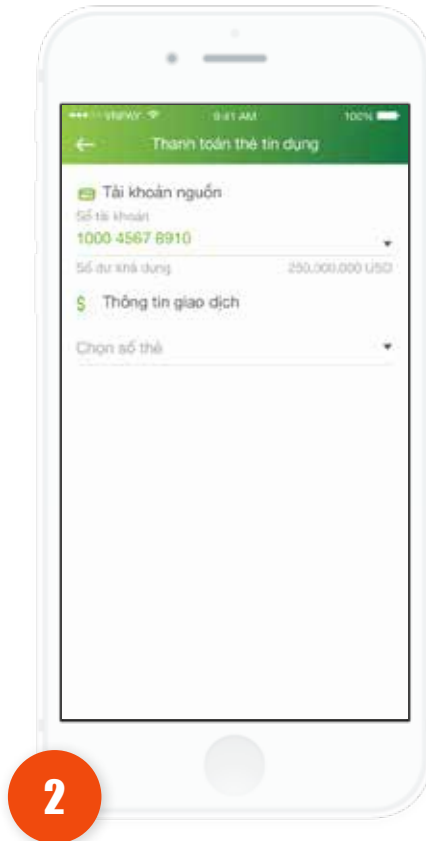
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

Thanh toán thẻ tín dụng



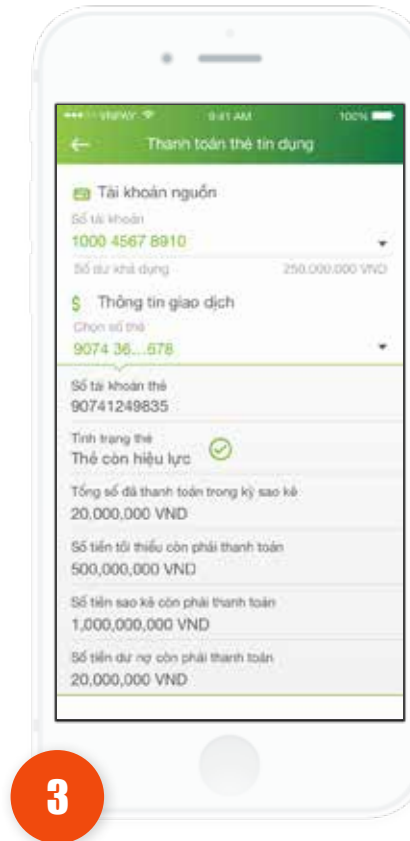
1

Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Thanh toán thẻ tín dụng**.



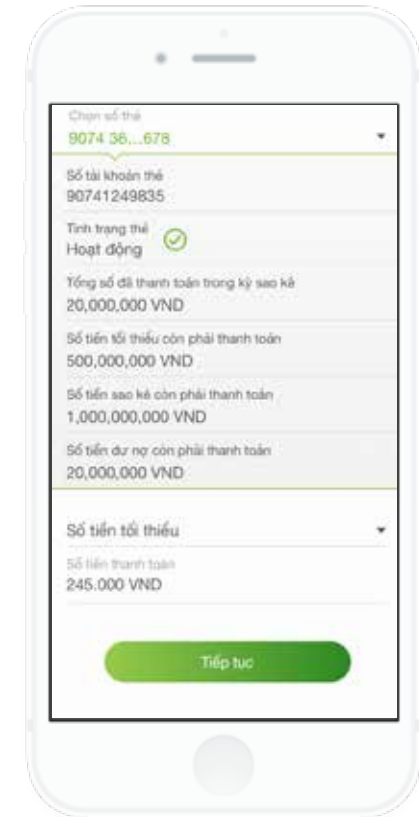
2

Chọn tài khoản nguồn và **số thẻ cần thanh toán**.

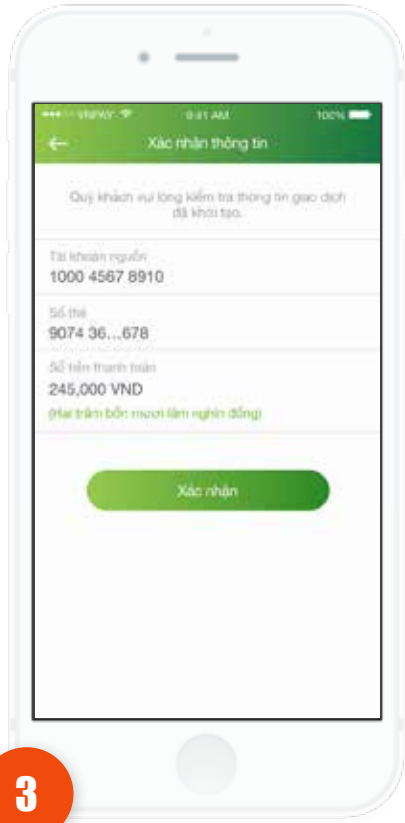


3

Sau khi chọn số thẻ, ứng dụng hiển thị các thông tin thẻ. Nhập hoặc chọn số tiền thanh toán, nhấn **Tiếp tục**.



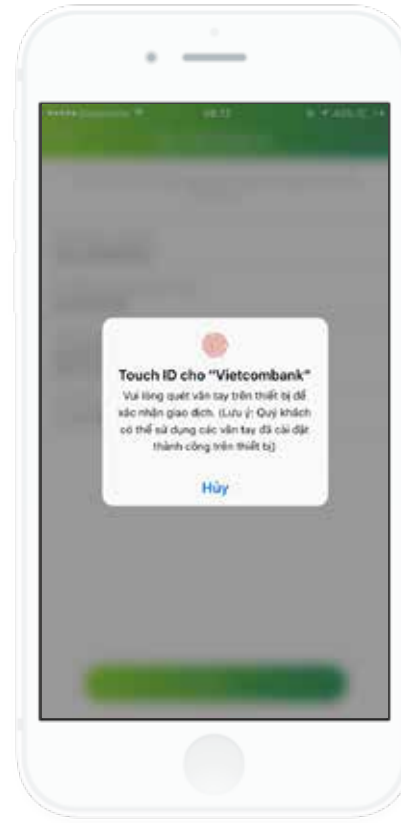
Thanh toán thẻ tín dụng



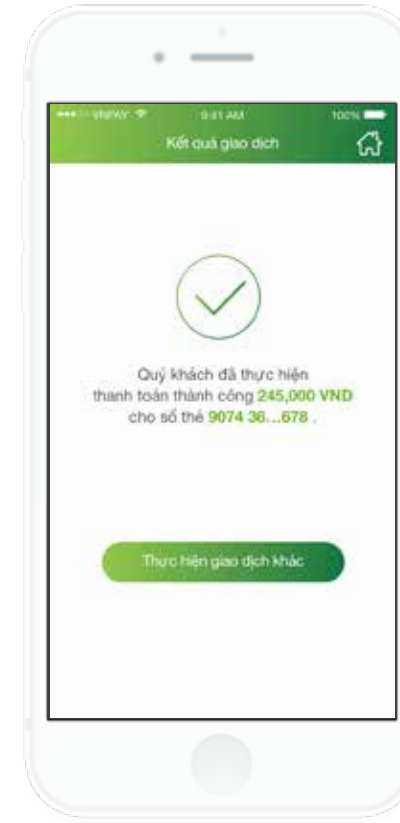
Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.



- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



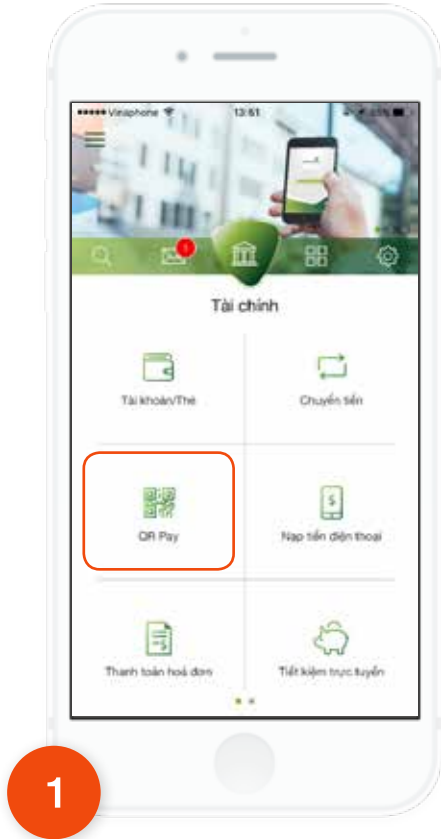
5

Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện thành công.

Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).

- Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Chuyển khoản bằng QR




Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **QR Pay**.



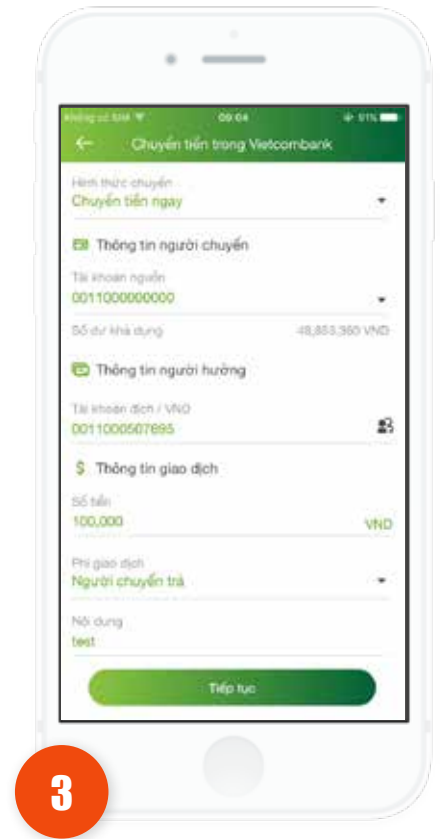
Cách 01

Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR.

Cách 02

Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị.

Nếu mã QR hợp lệ thì di chuyển sang bước 3.



Khách hàng nhập thông tin đầy đủ vào các trường: Số tiền, nội dung và nhấn **Tiếp tục**

Chuyển khoản bằng QR



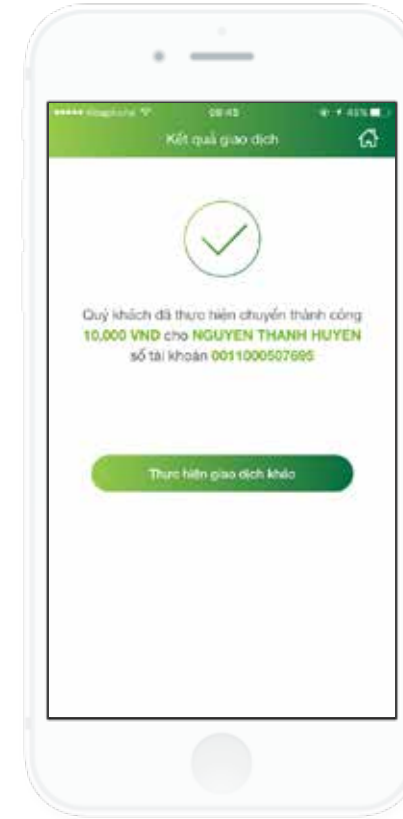
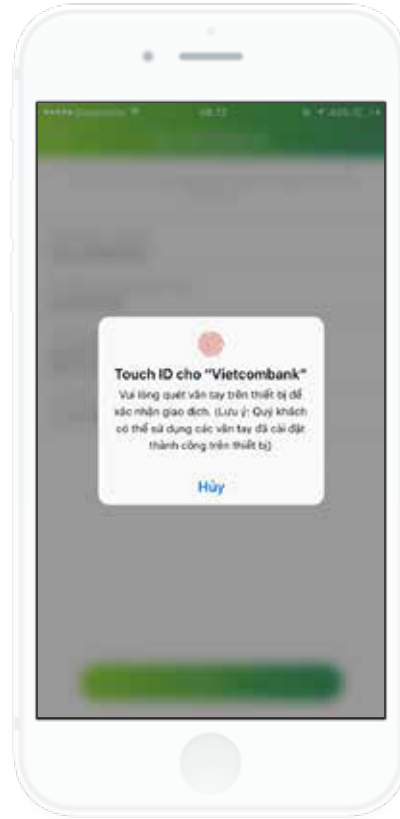
4

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



5

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.




6

- Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.
- Nhấn **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng.
 - Nhấn nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
 - Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.

Chức năng MyQR

Để các khách hàng cùng sử dụng ứng dụng VCB-Mobile B@nking chuyển khoản trong ngân hàng một cách đơn giản nhất, khách hàng có thể scan mã QR tài khoản thanh toán của người nhận để lấy thông tin mà không cần phải nhớ hoặc nhập tay số tài khoản.

1

Thông tin mã QR chuyển khoản nằm trong phần My QR. Khách hàng chọn icon  ở góc phải màn hình để sử dụng chức năng MyQR.

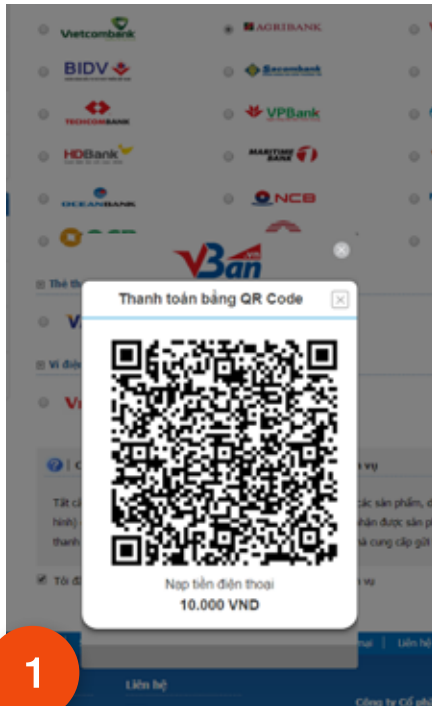


2

Khách hàng lưu mã QR của mình vào thư viện ảnh của thiết bị bằng cách chọn nút **Lưu vào thư viện ảnh**. Hoặc chia sẻ mã QR của mình bằng cách nhấn vào nút **Chia sẻ** trên màn hình hoặc đưa trực tiếp mã QR cho người chuyển scan.



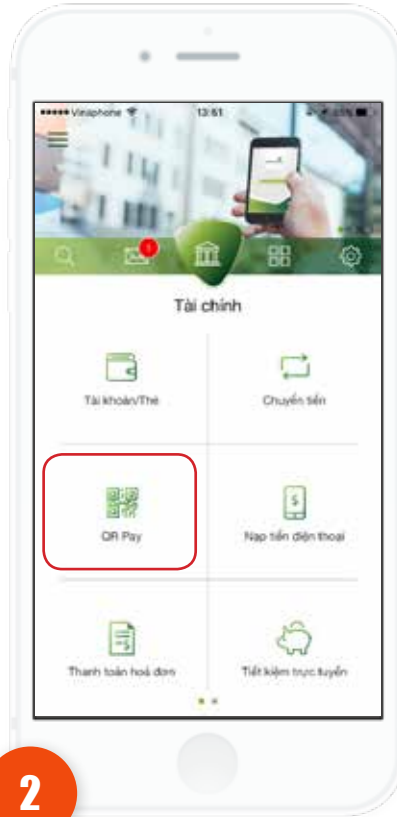
Thanh toán cổng VNPAYQR



1

Khách hàng chọn thanh toán qua cổng thanh toán trên website của Merchant cho đơn hàng đã chọn.

Màn hình hiển thị hình ảnh QR cho đơn hàng.




2

Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng QR Pay.

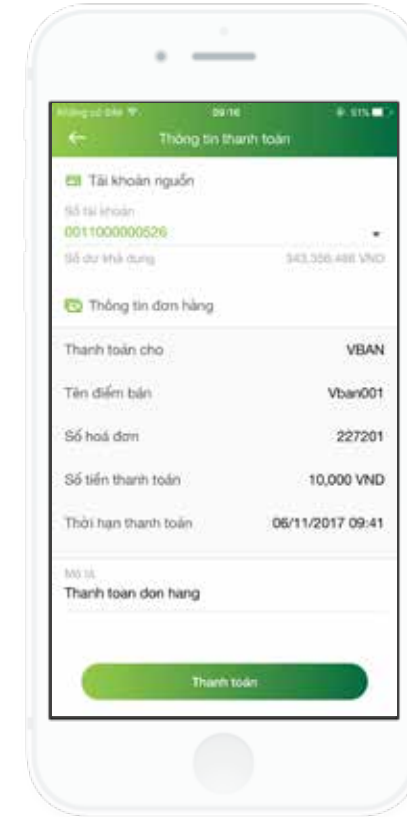


3

Cách 1: Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR.

Cách 2: Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị.

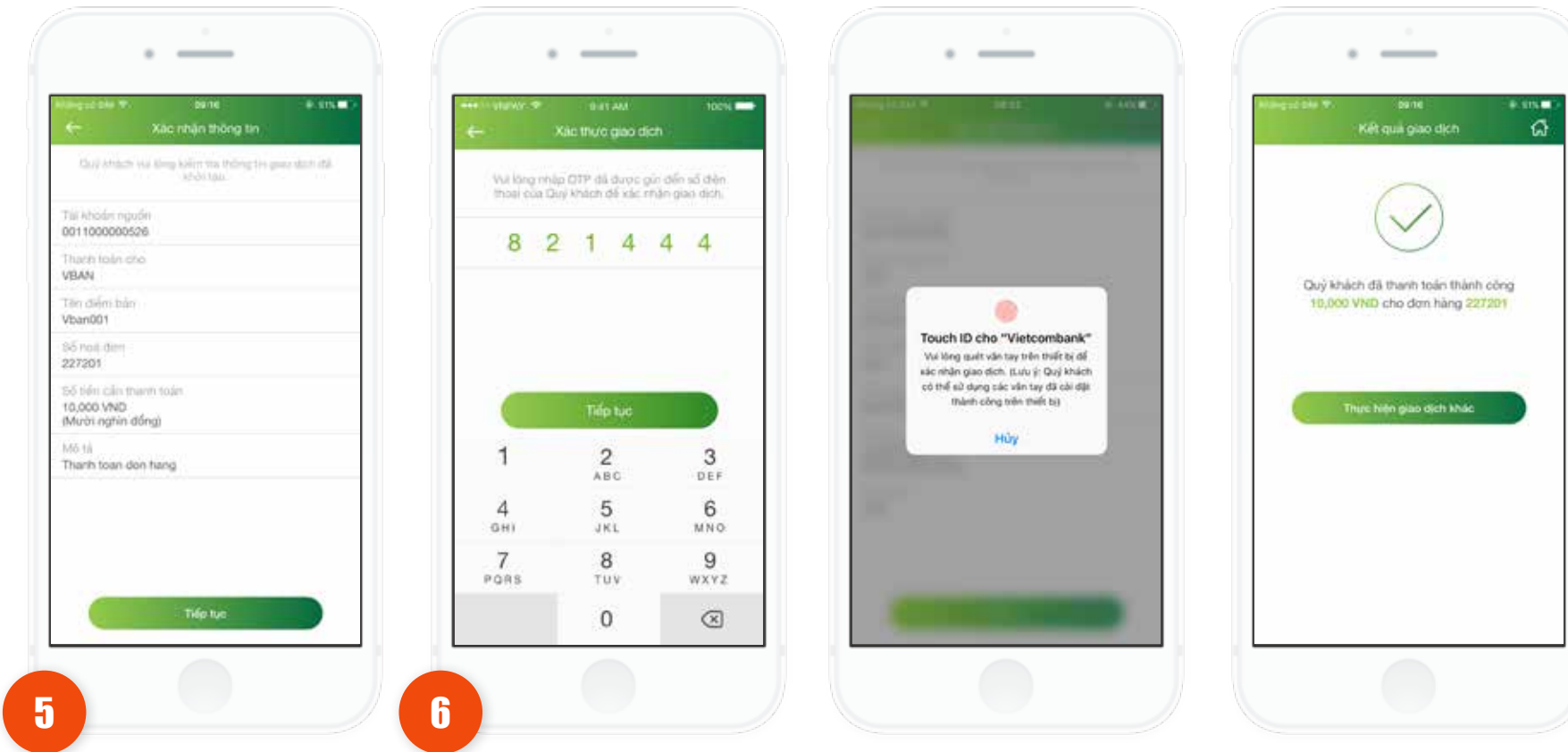
Nếu mã QR hợp lệ di chuyển sang bước 4.



4

Ứng dụng hiển thị màn hình thông tin thanh toán. Nhấn nút **thanh toán**.

Thanh toán cổng VNPAYQR



Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**. Và nhấn **Tiếp tục**.

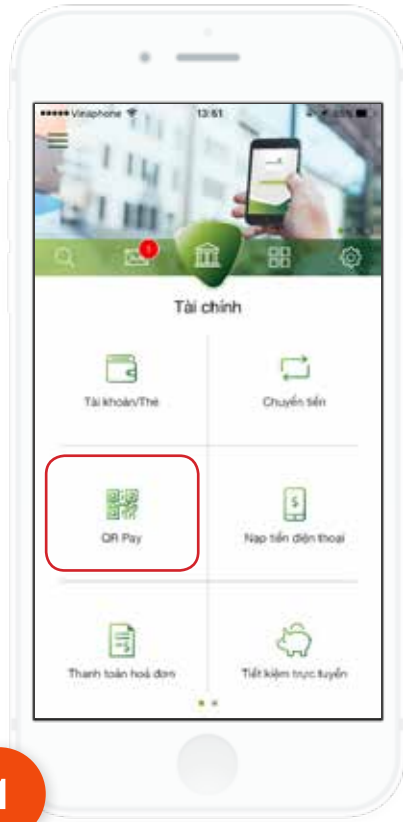
• Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

• Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có)
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.

Thanh toán QR cho điểm offline





Tại Tab **Tài chính** chọn chức năng **QR Pay**



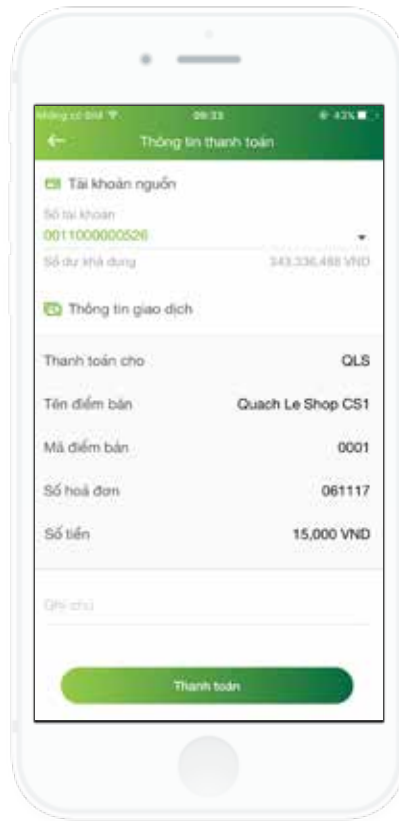
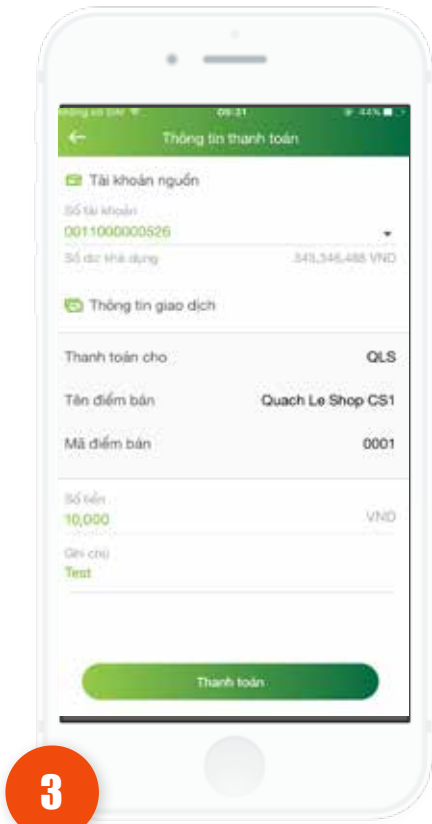
Cách
01

Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR điểm offline

Cách
02

Chọn mã QR từ thư viện ảnh , lưu bằng cách nhấn vào icon , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị.
Nếu mã QR hợp lệ di chuyển sang bước 3.

Thanh toán QR cho điểm offline



4

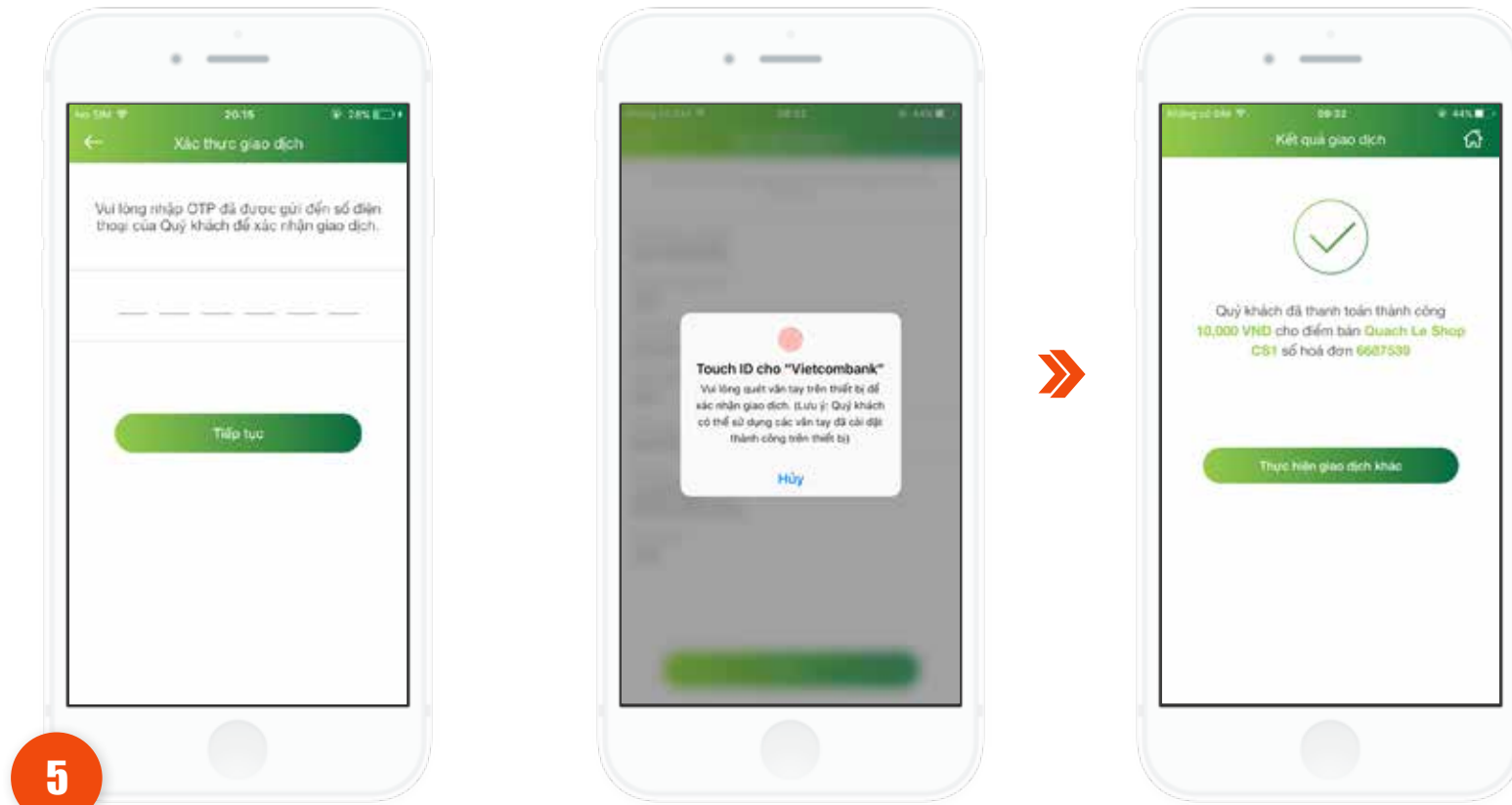
Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**.
Và nhấn **Tiếp tục**.

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin thanh toán

- QR cho điểm offline không có số tiền: Khách hàng nhập số tiền cần thanh toán và Ghi chú (nếu có).
- QR cho điểm offline có sẵn số tiền: khách hàng nhập Ghi chú (nếu có).

Nhấn nút **Thanh toán**

Thanh toán QR cho điểm offline



5

6

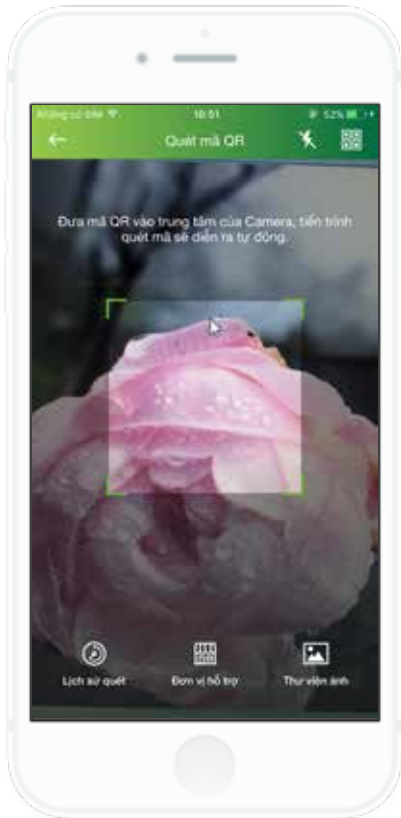
Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.

Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.


- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.

Thanh toán QR bằng mã sản phẩm



1

Cách 1: Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR sản phẩm

Cách 2: Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị.

Nếu mã QR hợp lệ chuyển sang bước 2



2

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin thanh toán.

- Thanh toán cho: tên Đại lý viết tắt
- Tên điểm bán

Thông tin mỗi sản phẩm bao gồm:

- Tên sản phẩm
- Mã sản phẩm
- Đơn giá
- Số lượng (tùy chọn)

Nhấn **Quét thêm** để quét thêm sản phẩm. Nhấn nút **Thanh toán**

Lưu ý:

- Cho phép thanh toán QR của các mã QR cùng nhà cung cấp.
- Mỗi lần thanh toán tối đa 10 sản phẩm khác nhau.

Thanh toán QR bằng mã sản phẩm



A



B

3

Chọn địa chỉ giao hàng.

A. Khách hàng chưa có địa chỉ giao hàng, ứng dụng hiển thị màn hình Thông tin liên hệ để thêm mới địa chỉ giao hàng.

B. Trường hợp khách hàng đã có địa chỉ giao hàng: ứng dụng hiển thị màn hình danh sách địa chỉ giao hàng.

Nhấn chọn Thêm mới để thêm địa chỉ giao hàng mới (Tối đa 10 địa chỉ giao hàng).

Khách hàng nhấn **Tiếp tục**

4

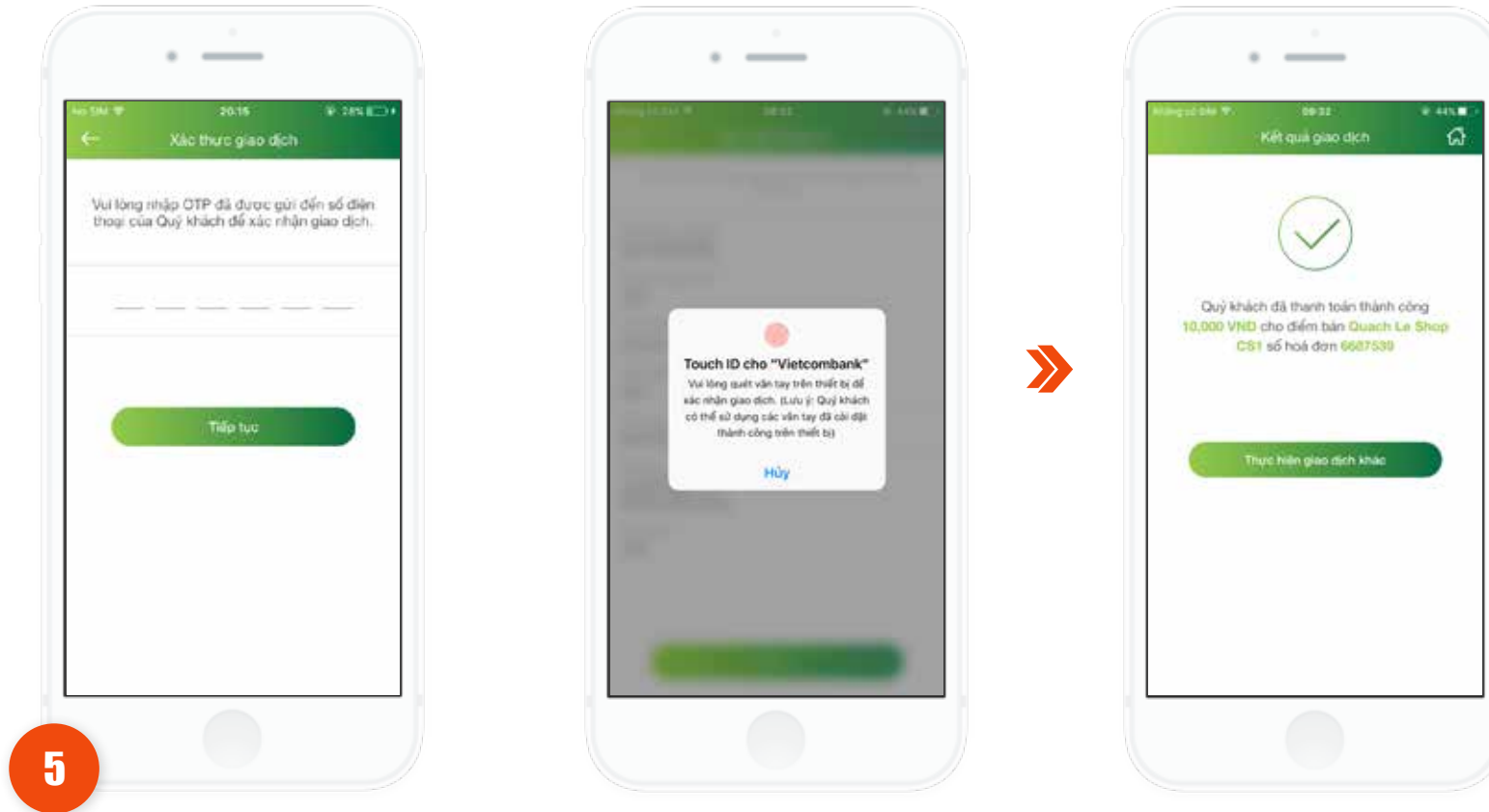


Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**.

Nhấn **Thông tin liên hệ** để xem lại thông tin địa chỉ giao hàng đã chọn.

Nhấn **Tiếp tục**.

Thanh toán QR bằng mã sản phẩm



Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.

Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).

- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.

Thanh toán QR hóa đơn



Tại màn hình Tab **Tài chính** chọn chức năng **QR Pay**



Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR hóa đơn



Ứng dụng hiển thị màn hình Thông tin thanh toán. Nhấn nút **Thanh toán**

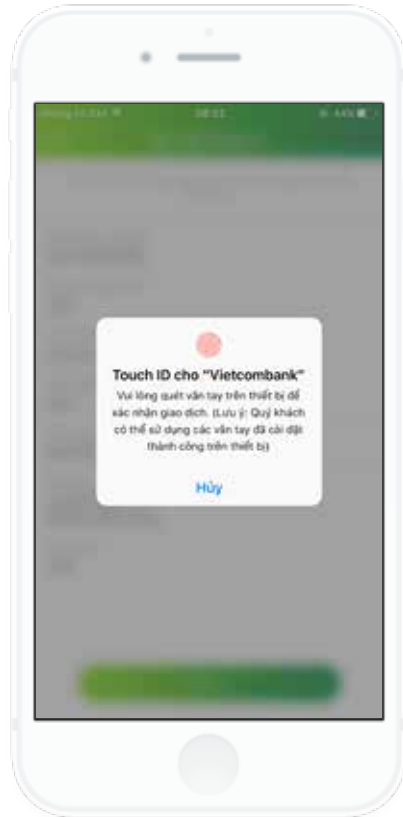


Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**. Và nhấn **Tiếp tục**.

Thanh toán QR hóa đơn



A



B

5

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

6

Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

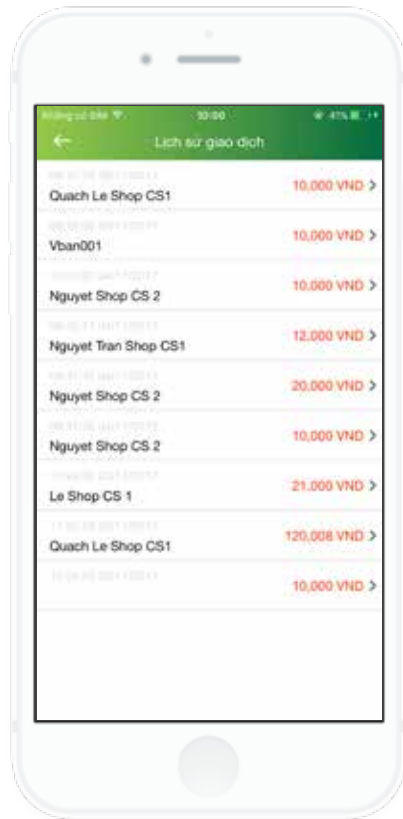
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.



Lịch sử thanh toán QR Pay



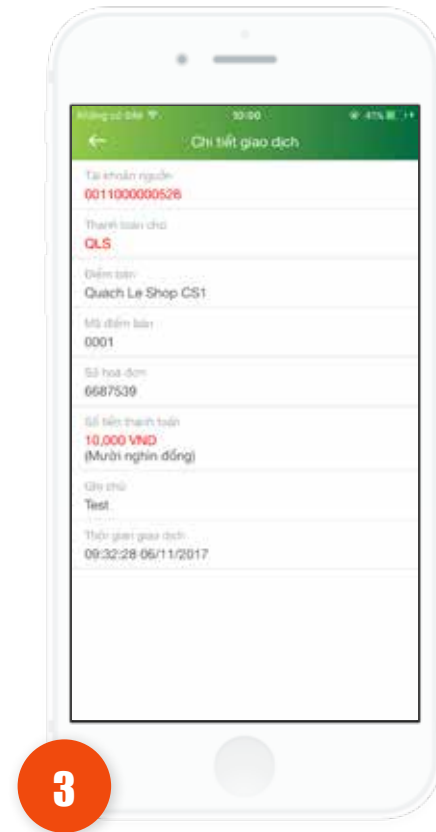
Trên màn hình tab **Ngân hàng**, chọn chức năng **QR Pay**.



Màn hình quét QR, nhấn chọn **Lịch sử quét**. Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách giao dịch thanh toán **QR** thành công.

Lưu ý:

- *Danh sách hiển thị tối đa 30 giao dịch gần nhất*

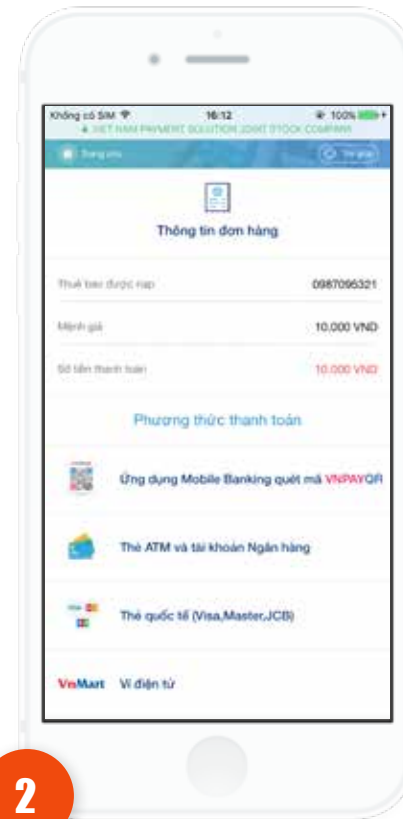


Nhấn vào thông tin mỗi giao dịch để xem chi tiết giao dịch **QR**.

Thanh toán mã QR cổng VNPAYQR trên Wap thông qua ứng dụng VCB - Mobile B@nking



Khách hàng truy cập website của Merchant có kết nối Cổng thanh toán VNPAY để tạo đơn hàng



Khách hàng chọn Phương thức thanh toán:

- **Phương thức 1:** Ứng dụng Mobile Banking quét mã VNPAYQR
- **Phương thức 2:** Các phương thức không phải ứng dụng Mobile Banking.

Màn hình hiển thị hình ảnh QR cho đơn hàng.



Thanh toán mã QR cổng VNPAYQR trên Wap thông qua ứng dụng VCB - Mobile B@nking

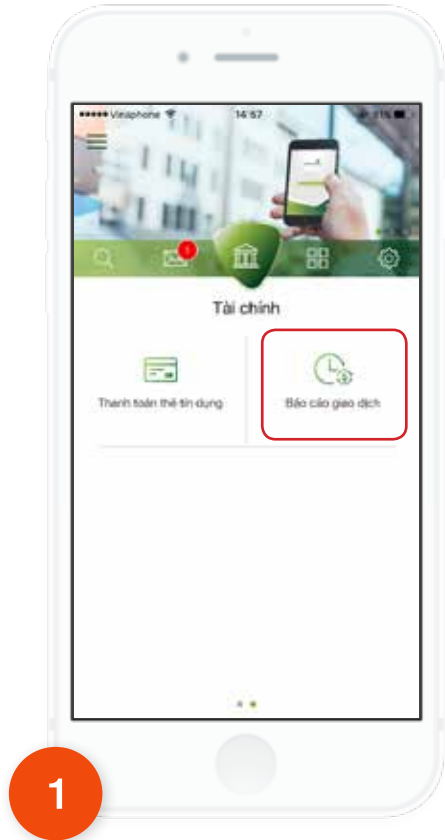
The image illustrates the three-step process of completing a QR payment via the VCB Mobile B@nking app:

- Step 3:** The app displays the account information and transaction details. The screen shows the account number (0010000000321), current balance (112,580 VND), and transaction details for merchant VBAN, including the amount (10,000 VND) and the deadline (17/12/2017 16:28). A green 'Thanh toán' (Pay) button is at the bottom.
- Step 4:** The app shows a confirmation screen with transaction details: merchant VBAN, amount 10,000 VND (Mười nghìn đồng), and a 'Tiếp tục' (Continue) button.
- Step 5:** The app displays a success message: 'Quý khách đã thanh toán thành công 10,000 VND cho đơn hàng 235038'. A green button labeled 'Thực hiện giao dịch khác' (Perform other transaction) and a link 'Về website' (Return to website) are visible.

Nhấn chọn icon VCB-Mobile B@nking, thiết bị mở ứng dụng VCB-Mobile B@nking.

Khách hàng đã kích hoạt ứng VCB-Mobile B@nking, ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo thanh toán cho đơn hàng QR đã quét.

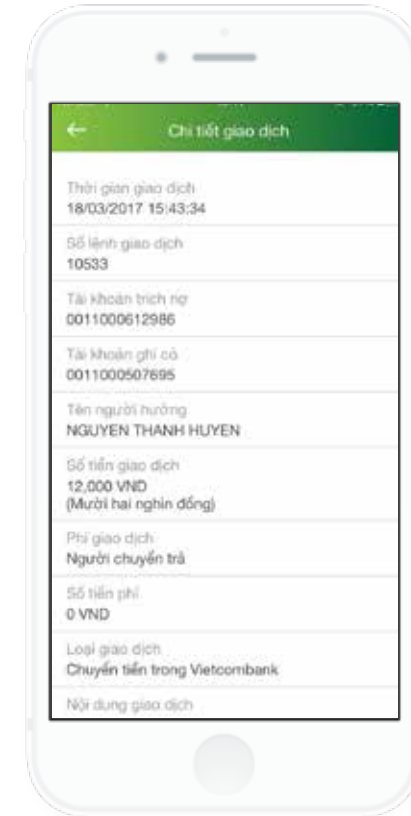
Báo cáo giao dịch

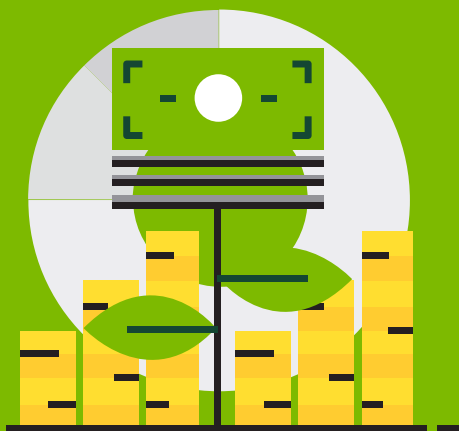


Trên màn hình tab **Tài chính**, chọn chức năng **Báo cáo giao dịch**.



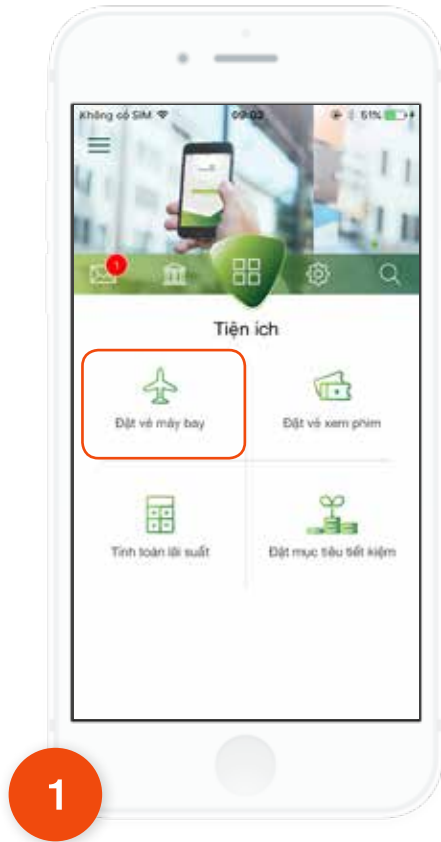
Chọn các tiêu chí tìm kiếm: Chọn loại giao dịch, chọn tài khoản, chọn khoảng thời gian tìm kiếm. Sau đó nhấn **Tìm kiếm**.



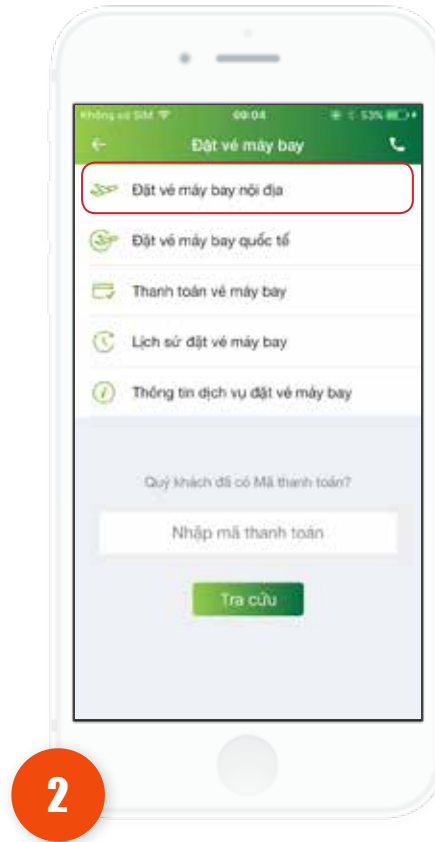


*Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VCB-Mobile B@nking
-Các chức năng tiện ích gia tăng*

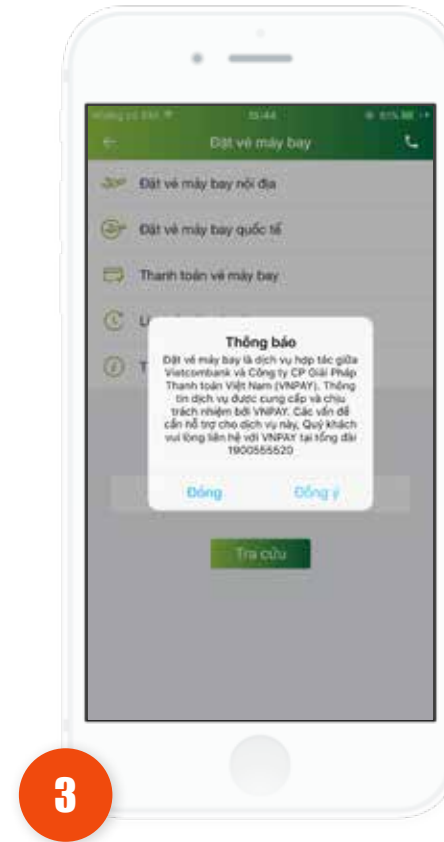
Đặt vé máy bay nội địa



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.



Đặt vé máy bay nội địa
Nhấn chọn **“Đặt vé máy bay nội địa”**.

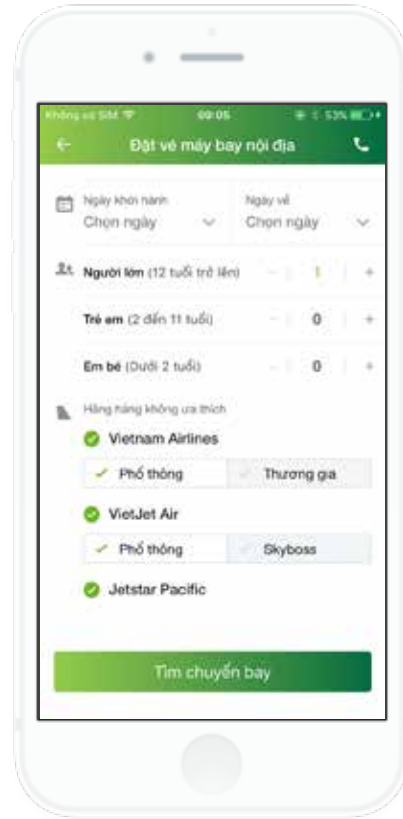


Ứng dụng hiển thị thông báo
- Chọn **đồng ý** hiển thị màn hình tìm kiếm chuyến bay.
- Chọn **đồng ý** hiển thị màn hình trước đó.

Đặt vé máy bay nội địa



Ứng dụng sẽ hiển thị mặc định chuyến bay một chiều, cho phép chọn chuyến bay một chiều và chuyến bay khứ hồi



5

Chọn điểm khởi hành hoặc điểm đến, ứng dụng cho phép hiển thị thông tin danh sách các điểm đi, điểm đến của chuyến bay tương ứng

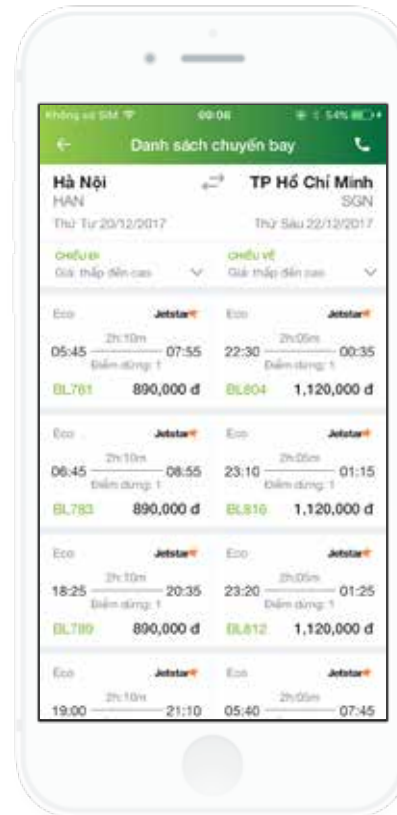


Đặt vé máy bay nội địa



6

Nhập thông tin hợp lệ: “Điểm đến, điểm đi, ngày đi, ngày về”, sau đó nhấn nút **“Tìm kiếm bay”**, ứng dụng hiển thị màn hình **“Chờ chuyến bay”**.



7

Sau khi thời gian tìm kiếm, hiển thị **“Danh sách chuyến bay”** chứa chuyến bay thỏa mãn theo tiêu chí tìm kiếm, thao tác Kéo lên trên để xem các chuyến bay tiếp theo.

Thông tin mỗi chuyến bay hiển thị:

- Logo hãng hàng không
- Số hiệu chuyến bay
- Thời gian khởi hành – Thời gian đến
- Tổng thời gian bay
- Hạng vé
- Giá vé tính trên 1 người lớn

Đặt vé máy bay nội địa



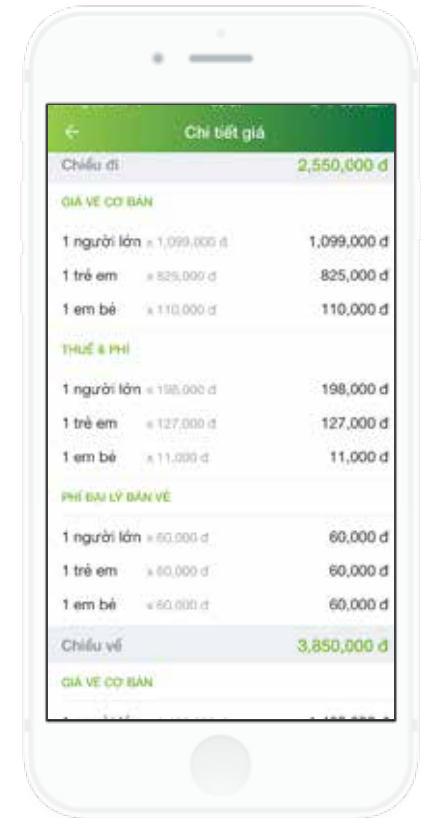
8

Có thể lựa chọn theo 3 tiêu chí gồm: Thời gian khởi hành, Giá: Cao -> thấp, Giá: Thấp -> cao, Hãng hàng không. Hiện thị màn hình chứa kết quả đã lựa chọn tương ứng.



9

Nhấn chọn chuyến bay, hiển thị chuyến bay vừa chọn bao gồm tổng tiền vé (Tính theo số lượng hành khách và bao gồm các phí dịch vụ). Bấm xem chi tiết giá

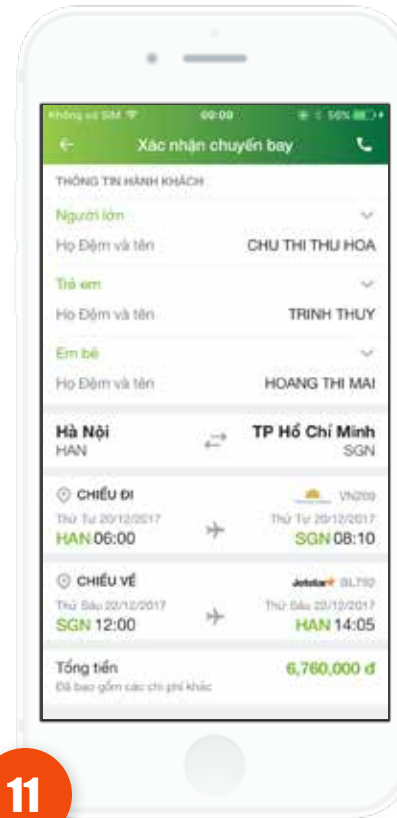


Đặt vé máy bay nội địa



10

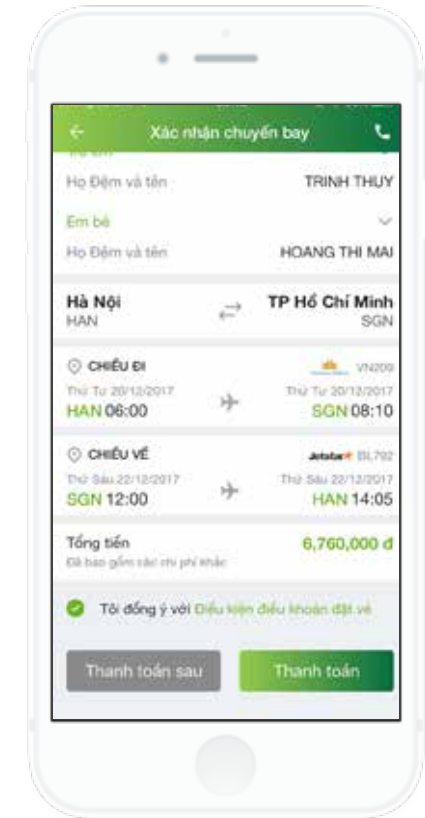
Bấm **Đặt vé** ứng dụng di chuyển tới màn hình **“Thông tin khách hàng”** (dựa vào số lượng hành khách đã chọn trước đó mà phần thông tin hành khách hiển thị ô nhập tương ứng) có các thông tin cần điền gồm: Thông tin liên hệ, Thư điện tử, Số điện thoại, Địa chỉ, Nội dung. Thông tin người lớn/trẻ em/em bé, Thông tin hành lý (nếu có), Thông tin suất ăn (nếu có),



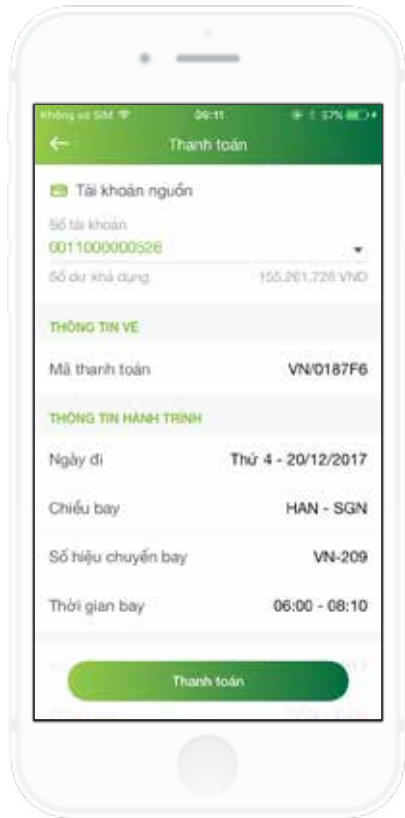
11

Sau khi nhập đúng và đủ thông tin hành khách, nhấn vào nút **“Tiếp tục”**.

Ứng dụng chuyển tới màn hình **“Xác nhận chuyến bay”**.

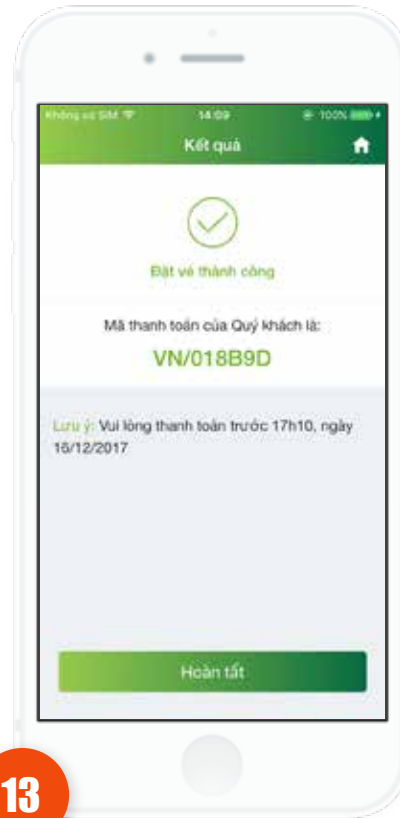


Đặt vé máy bay nội địa



12

Nhấn Thanh toán: Ứng dụng cho phép khách hàng thanh toán ngay, hiển thị màn hình Thanh toán vé máy bay.



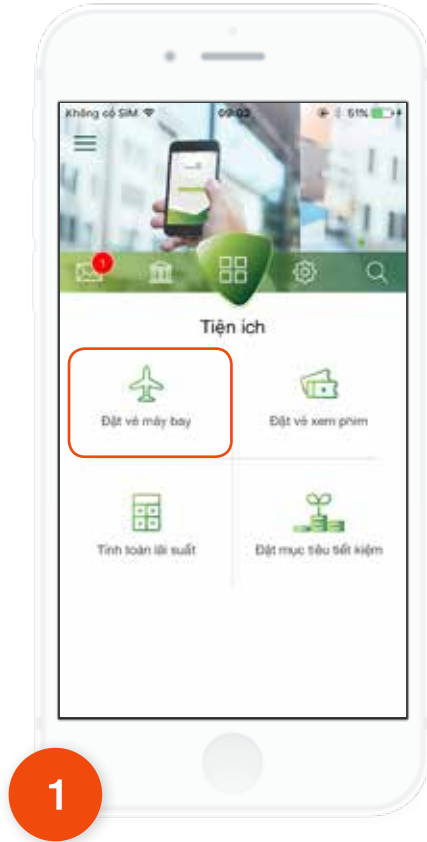
13

Nhấn Thanh toán sau: Ứng dụng hiển thị màn hình thông báo đặt vé máy bay thành công. Giao dịch giữ chỗ thành công, mã thanh toán sẽ được gửi về qua SMS, email khách hàng đã nhập.

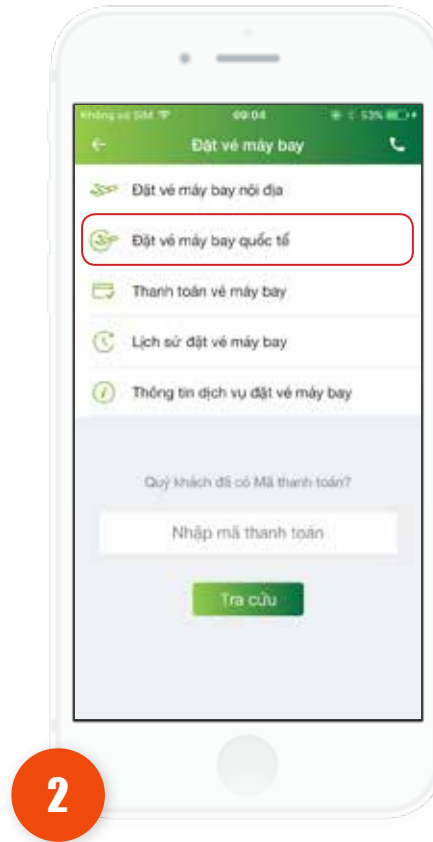


Lưu ý:
• Để được hỗ trợ đặt vé, nhấn vào icon để liên hệ bộ phận hỗ trợ đặt vé và thanh toán.

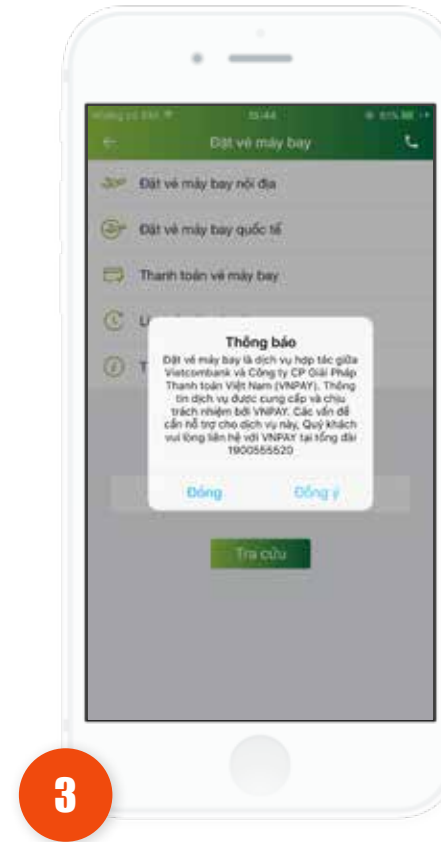
Đặt vé máy bay quốc tế



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.



Đặt vé máy bay quốc tế
Nhấn chọn **“Đặt vé máy bay quốc tế”**.



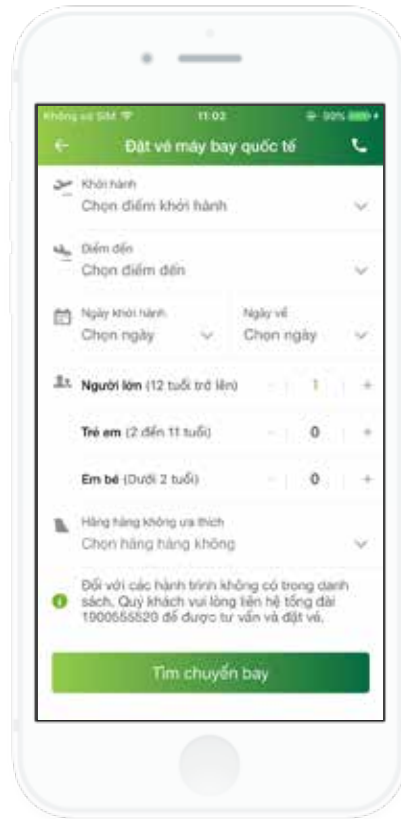
Ứng dụng hiển thị thông báo
- Chọn **đồng ý** hiển thị màn hình tìm kiếm chuyến bay.
- Chọn **đồng ý** hiển thị màn hình trước đó.

Đặt vé máy bay quốc tế



4

Ứng dụng sẽ hiển thị mặc định chuyến bay một chiều, cho phép chọn chuyến bay một chiều và chuyến bay khứ hồi



5

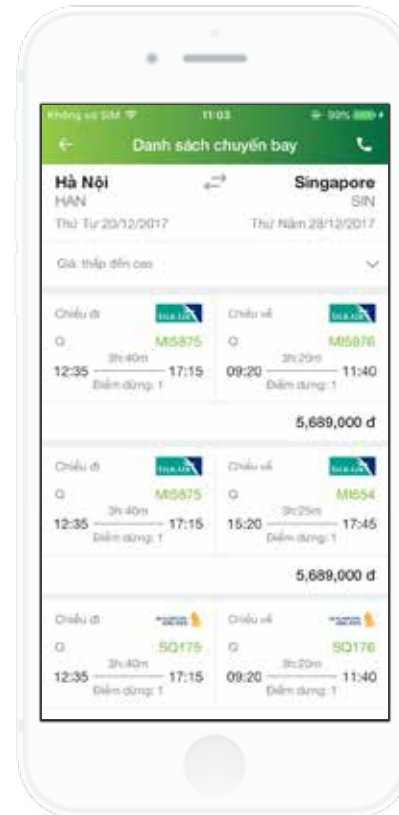
Chọn điểm khởi hành hoặc điểm đến, ứng dụng cho phép hiển thị thông tin danh sách các điểm đi, điểm đến của chuyến bay tương ứng

Đặt vé máy bay quốc tế



6

Nhập thông tin hợp lệ: “Điểm đến, điểm đi, ngày đi, ngày về”, sau đó nhấn nút **“Tìm kiếm bay”**, ứng dụng hiển thị màn hình **“Chờ chuyến bay”**.



7

Sau khi thời gian tìm kiếm, hiển thị **“Danh sách chuyến bay”** chứa chuyến bay thỏa mãn theo tiêu chí tìm kiếm, thao tác Kéo lên trên để xem các chuyến bay tiếp theo.

Thông tin mỗi chuyến bay hiển thị:

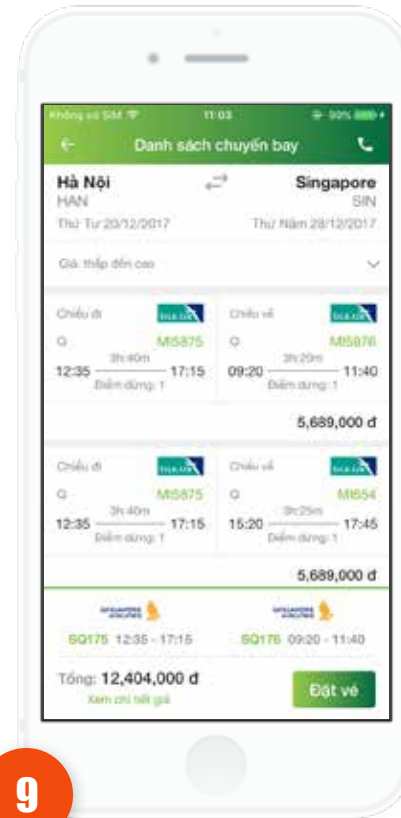
- Logo hãng hàng không
- Số hiệu chuyến bay
- Thời gian khởi hành – Thời gian đến
- Tổng thời gian bay
- Hạng vé
- Giá vé tính trên 1 người lớn

Đặt vé máy bay quốc tế



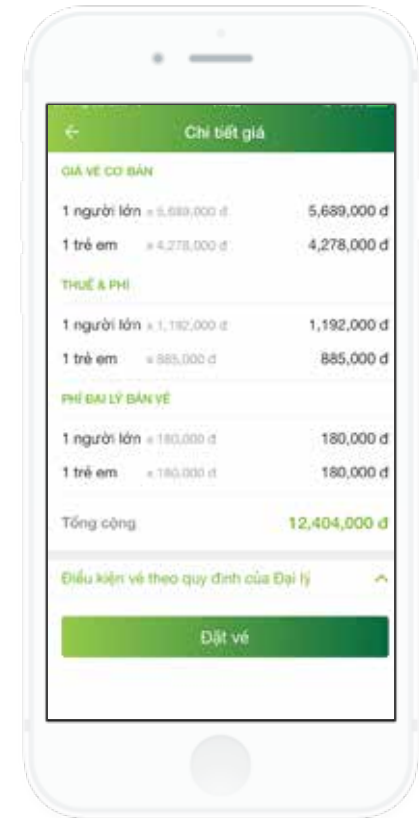
8

Có thể lựa chọn theo 3 tiêu chí gồm: Thời gian khởi hành, Giá: Cao -> thấp, Giá: Thấp -> cao, Hãng hàng không. Hiện thị màn hình chứa kết quả đã lựa chọn tương ứng.



9

Nhấn chọn chuyến bay, hiển thị chuyến bay vừa chọn bao gồm tổng tiền vé (Tính theo số lượng hành khách và bao gồm các phí dịch vụ). Bấm xem chi tiết giá

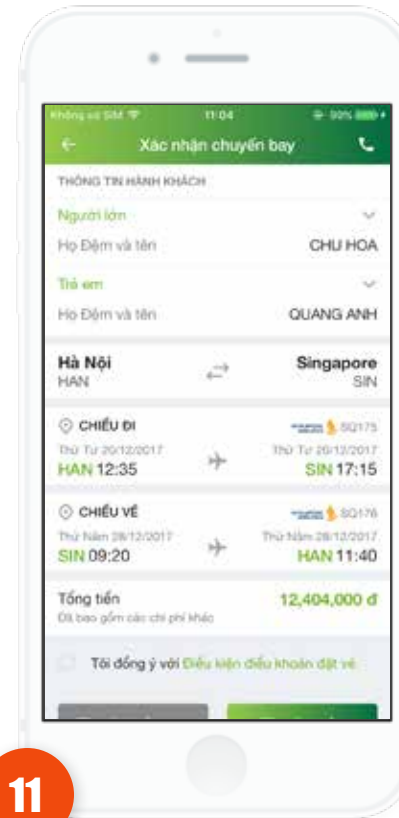


Đặt vé máy bay quốc tế



10

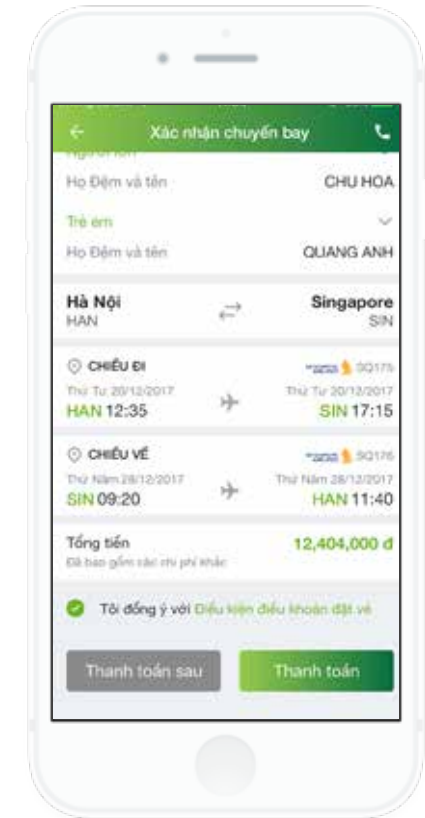
Bấm **Đặt vé** ứng dụng di chuyển tới màn hình **“Thông tin khách hàng”** (dựa vào số lượng hành khách đã chọn trước đó mà phần thông tin hành khách hiển thị ô nhập tương ứng) có các thông tin cần điền gồm: Thông tin liên hệ, Thụ điện tử, Số điện thoại, Địa chỉ, Nội dung. Thông tin người lớn/trẻ em/em bé, Thông tin hành lý (nếu có), Thông tin suất ăn (nếu có),



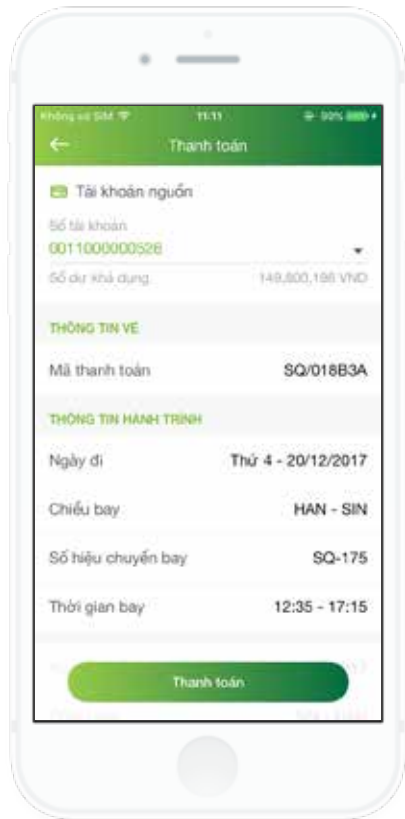
11

Sau khi nhập đúng và đủ thông tin hành khách, nhấn vào nút **“Tiếp tục”**.

Ứng dụng chuyển tới màn hình **“Xác nhận chuyến bay”**.

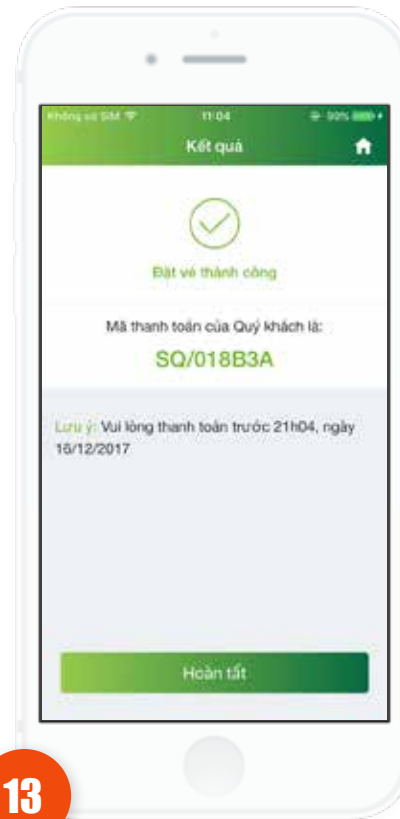


Đặt vé máy bay quốc tế



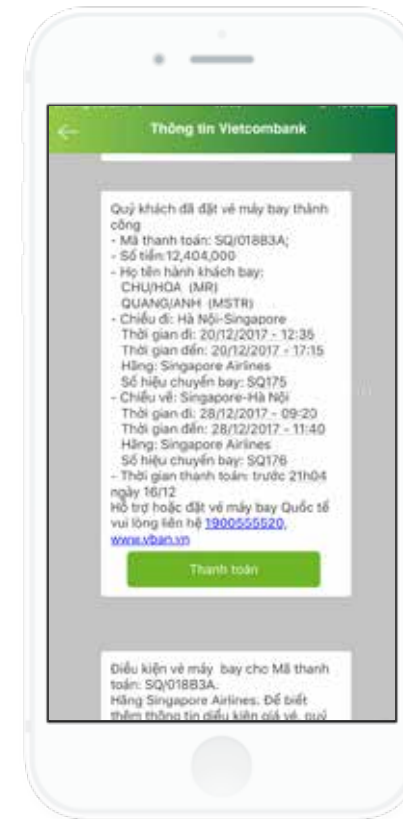
12

Nhấn Thanh toán: Ứng dụng cho phép khách hàng thanh toán ngay, hiển thị màn hình Thanh toán vé máy bay.



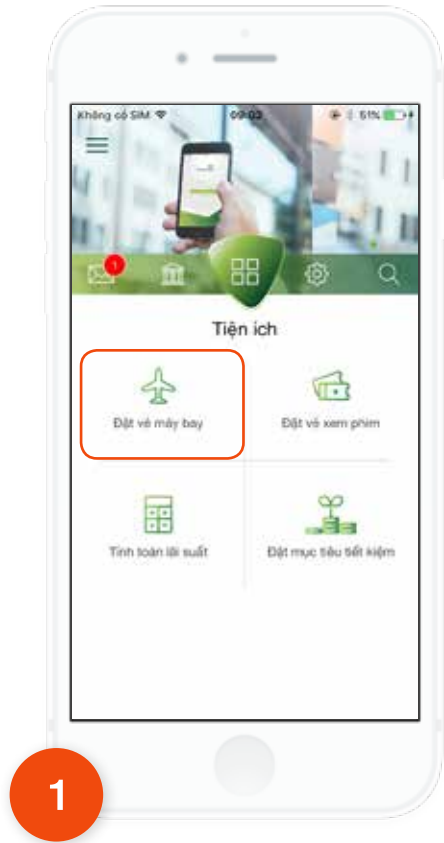
13

Nhấn Thanh toán sau: Ứng dụng hiển thị màn hình thông báo đặt vé máy bay thành công. Giao dịch giữ chỗ thành công, mã thanh toán sẽ được gửi về qua SMS, email khách hàng đã nhập.

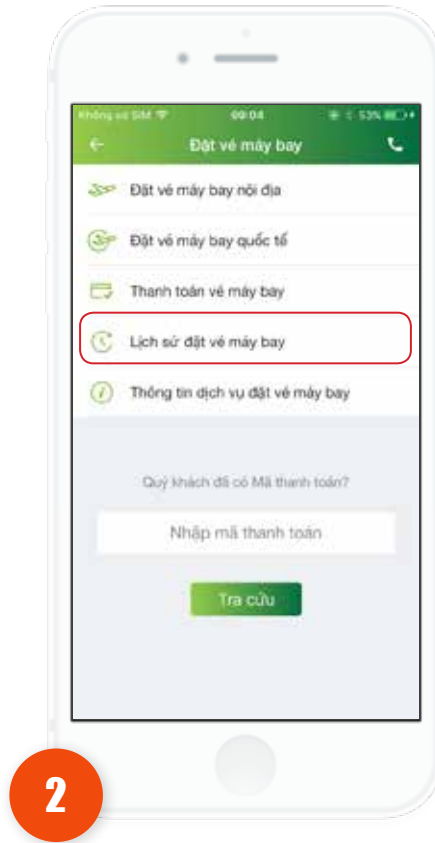


Lưu ý:
• Để được hỗ trợ đặt vé, nhấn vào icon để liên hệ bộ phận hỗ trợ đặt vé và thanh toán.

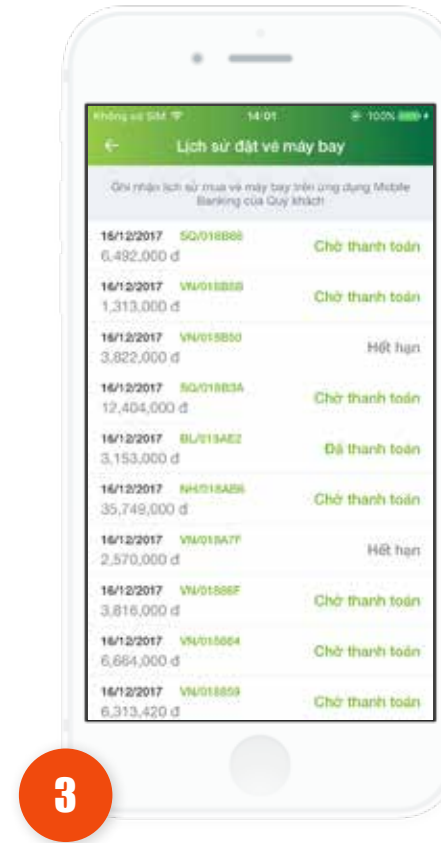
Lịch sử đặt vé



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.



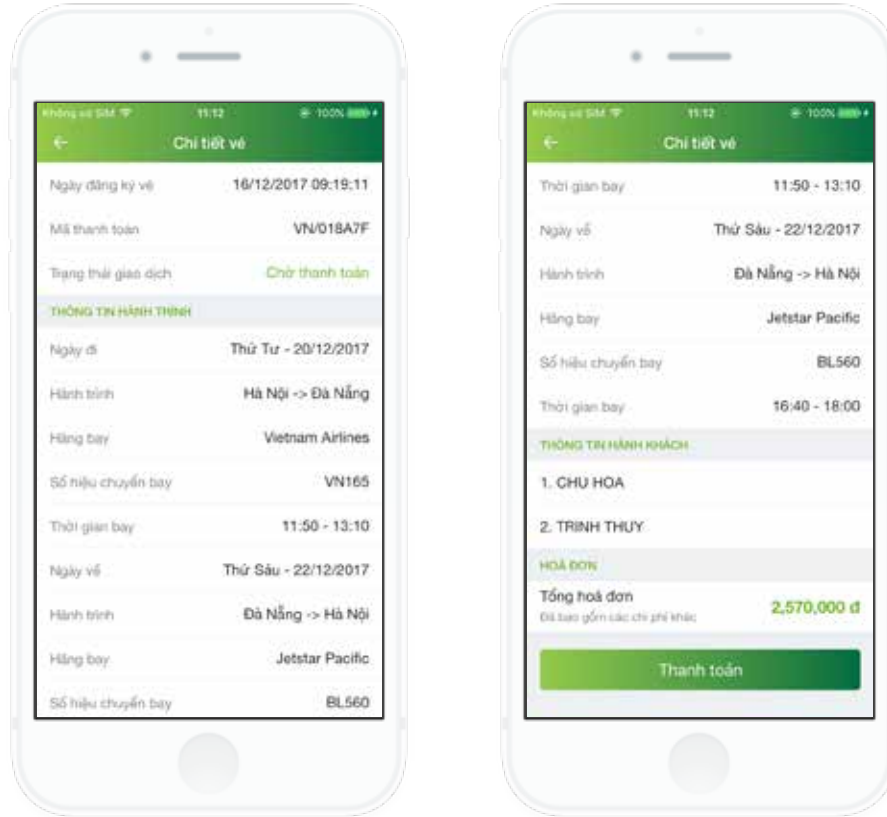
Nhấn chọn **“Lịch sử đặt vé máy bay”**.



Ứng dụng hiển thị màn hình **“Lịch sử vé máy bay”**. Hiển thị danh sách vé máy bay theo thứ tự mới nhất lên trên. Dữ liệu trả về trong vòng 6 tháng tính theo ngày hiện tại.

Danh sách bản ghi hiển thị các thông tin: Thời gian đặt vé, Mã thanh toán, Tổng tiền vé, Trạng thái.

Lịch sử đặt vé



4

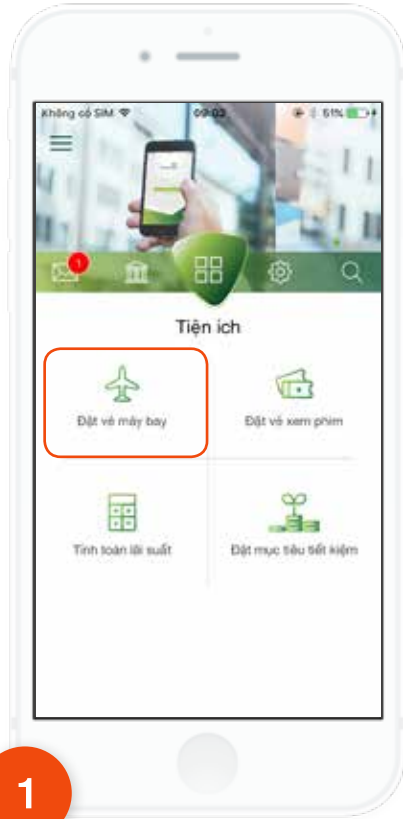
Bấm chọn 1 bản ghi trong danh sách, hiển thị màn hình chi tiết vé.

- Với mã vé có trạng thái Chờ xử lý, màn hình hiển thị nút **Thanh toán**.

Bấm **thanh toán**, ứng dụng hiển thị màn hình thanh toán vé máy bay tương ứng.

- Với mã vé có trạng thái Đã thanh toán, màn hình không hiển thị nút Thanh toán.

Thanh toán vé máy bay



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.

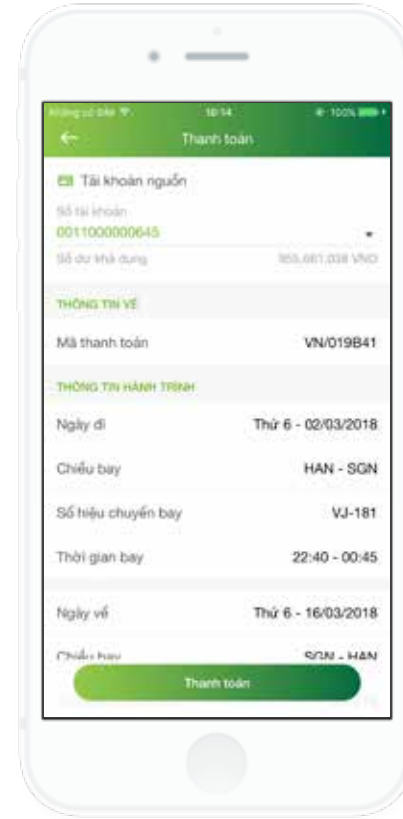


Chọn **“Thanh toán vé máy bay”**.



Ứng dụng hiển thị màn hình **“Thanh toán vé máy bay”**. Khách hàng nhập mã đặt chỗ cần thanh toán, sau đó nhấn vào nút **“Tiếp tục”**.

Ứng dụng hiển thị màn hình **“Xác nhận thông tin”** hiển thị thông tin hành trình khách hàng đã đặt.



Thanh toán vé máy bay



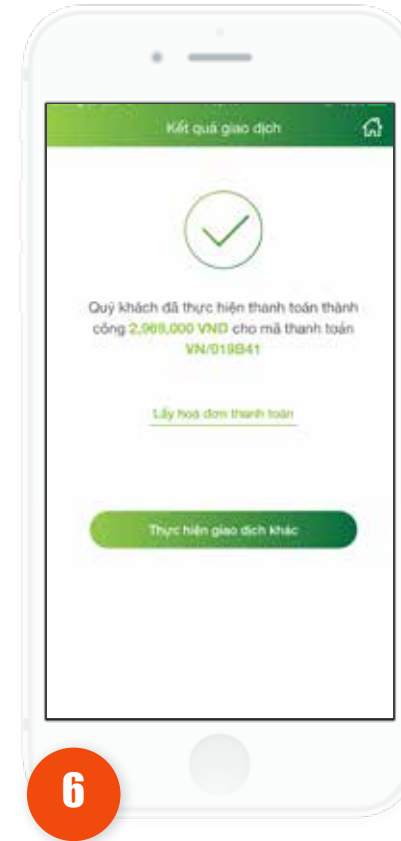
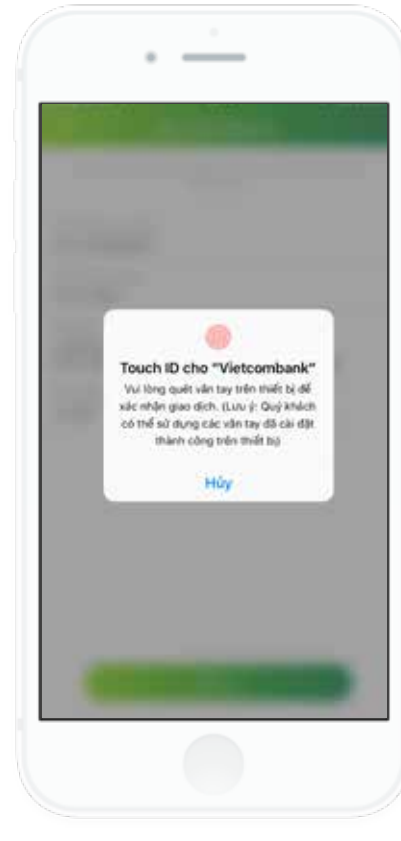
Khách hàng kiểm tra thông tin và nhấn nút **“Tiếp tục”** để thực hiện giao dịch.



Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

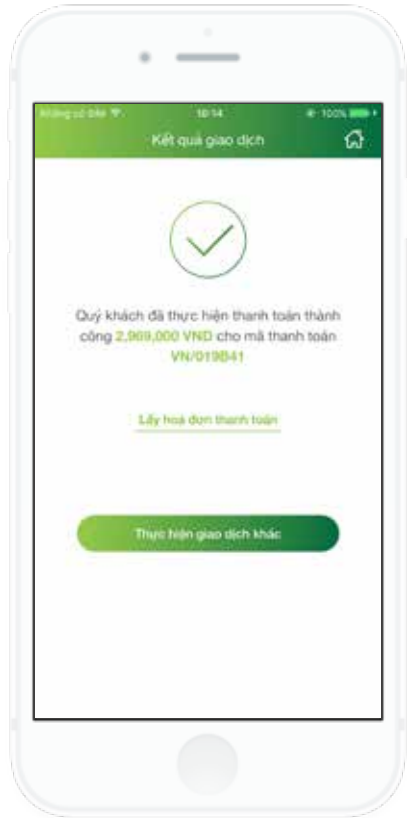
Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Thực hiện thanh toán vé máy bay thành công, ứng dụng hiển thị màn hình **Kết quả giao dịch thành công**.

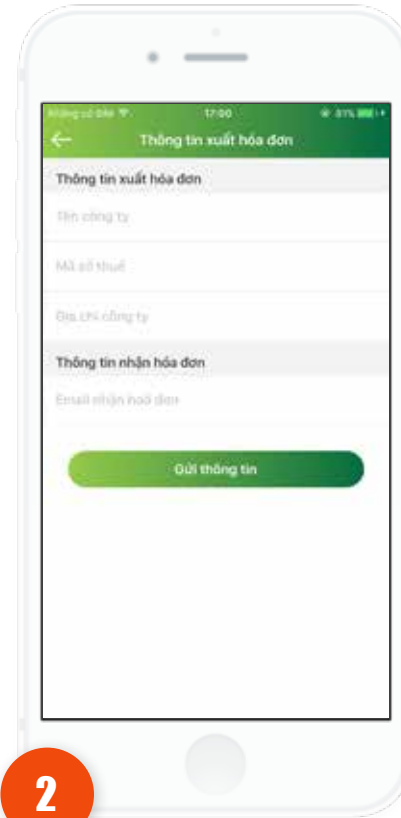
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch thanh toán vé máy bay khác (nếu có).
- Nhấn vào nút **Back** để di chuyển về màn hình Home.

Gửi yêu cầu lấy hóa đơn



1

Khách hàng thanh toán mua vé máy bay thành công. Nhấn **lấy hóa đơn thanh toán**. Ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin xuất hóa đơn.



2

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Thông tin xuất hóa đơn gồm: tên công ty, Mã số thuế và địa chỉ công ty
- Thông tin nhận hóa đơn: nhập địa chỉ email.

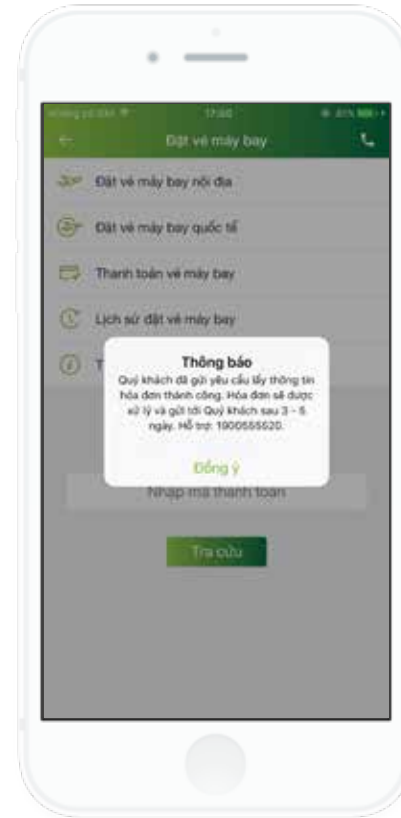
Nhấn **Gửi thông tin**.

Gửi yêu cầu lấy hóa đơn



3

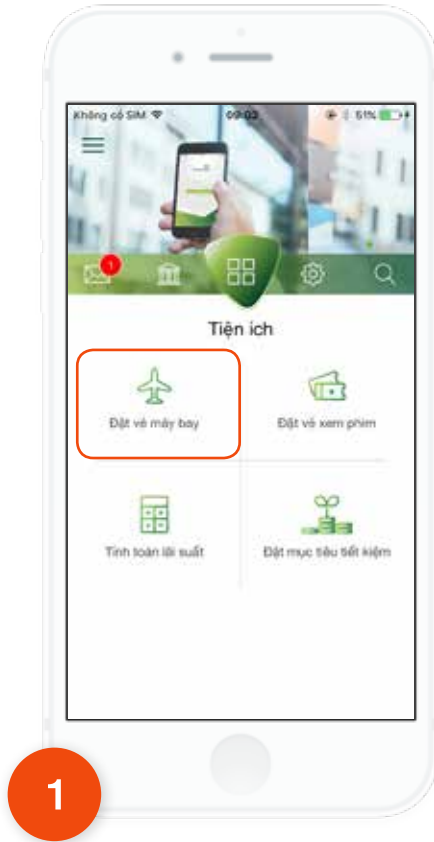
Khách hàng kiểm tra thông tin. Nhấn **xác nhận**.



4

Ứng dụng hiển thị thông báo: **“Quý khách đã gửi yêu cầu lấy thông tin thành công, hóa đơn sẽ xử lý và gửi tới quý khách sau 3 -5 ngày. Hỗ trợ: 1900555520.”**

Tra cứu máy bay

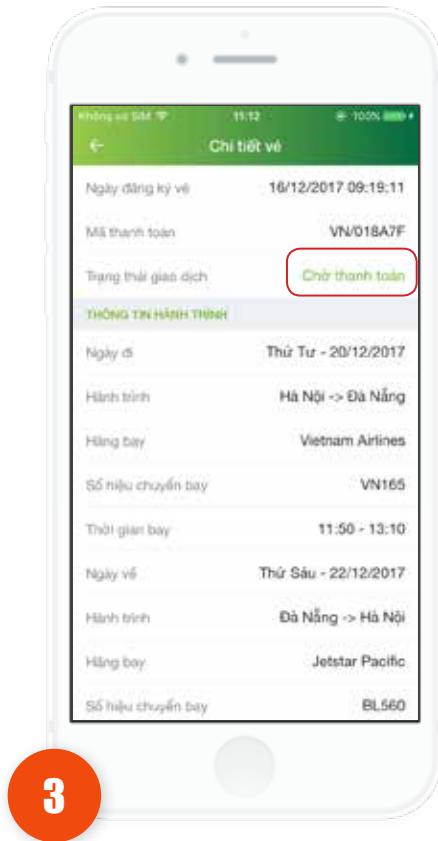


Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.

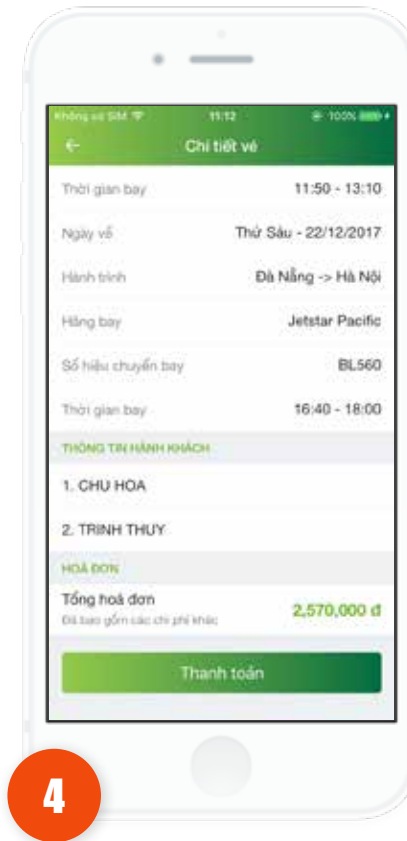


Tại text box nhập mã thanh toán, KH nhập mã muốn tra cứu.

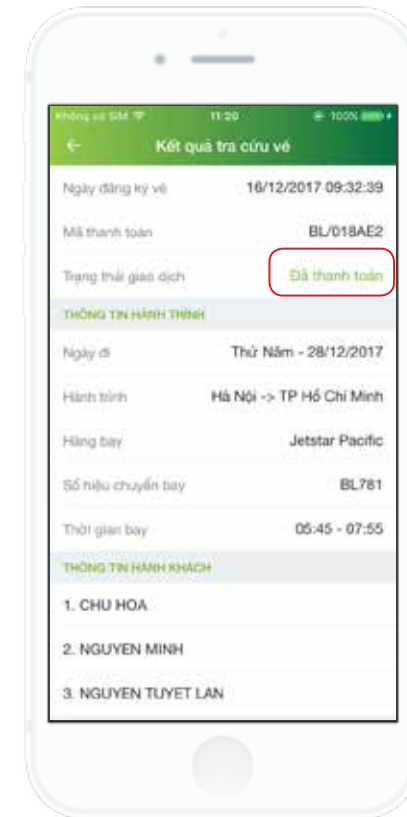
Tra cứu máy bay



Ứng dụng hiển thị màn hình
“**Kết quả tra cứu vé**”

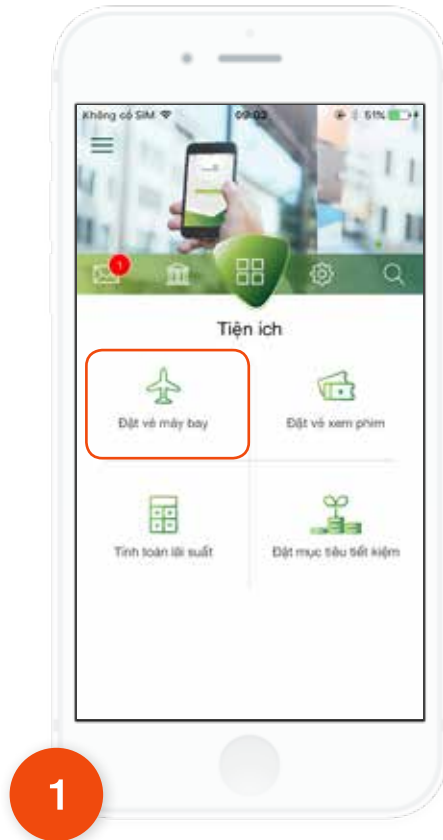


Với mã vé có trạng thái Chờ xử lý,
màn hình hiển thị nút **Thanh toán**.
Bấm thanh toán, ứng dụng hiển thị
màn hình thanh toán vé máy bay
tương ứng.

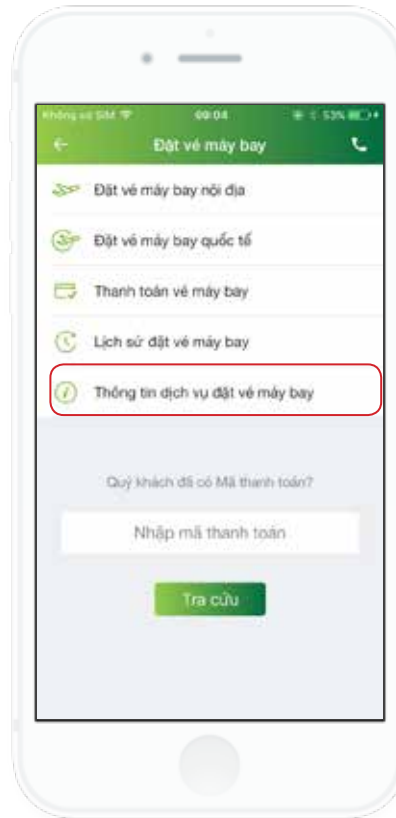


Với mã vé có trạng thái Đã
thanh toán, màn hình không
hiển thị nút Thanh toán.

Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.



Chọn “**Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay**”.

Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay

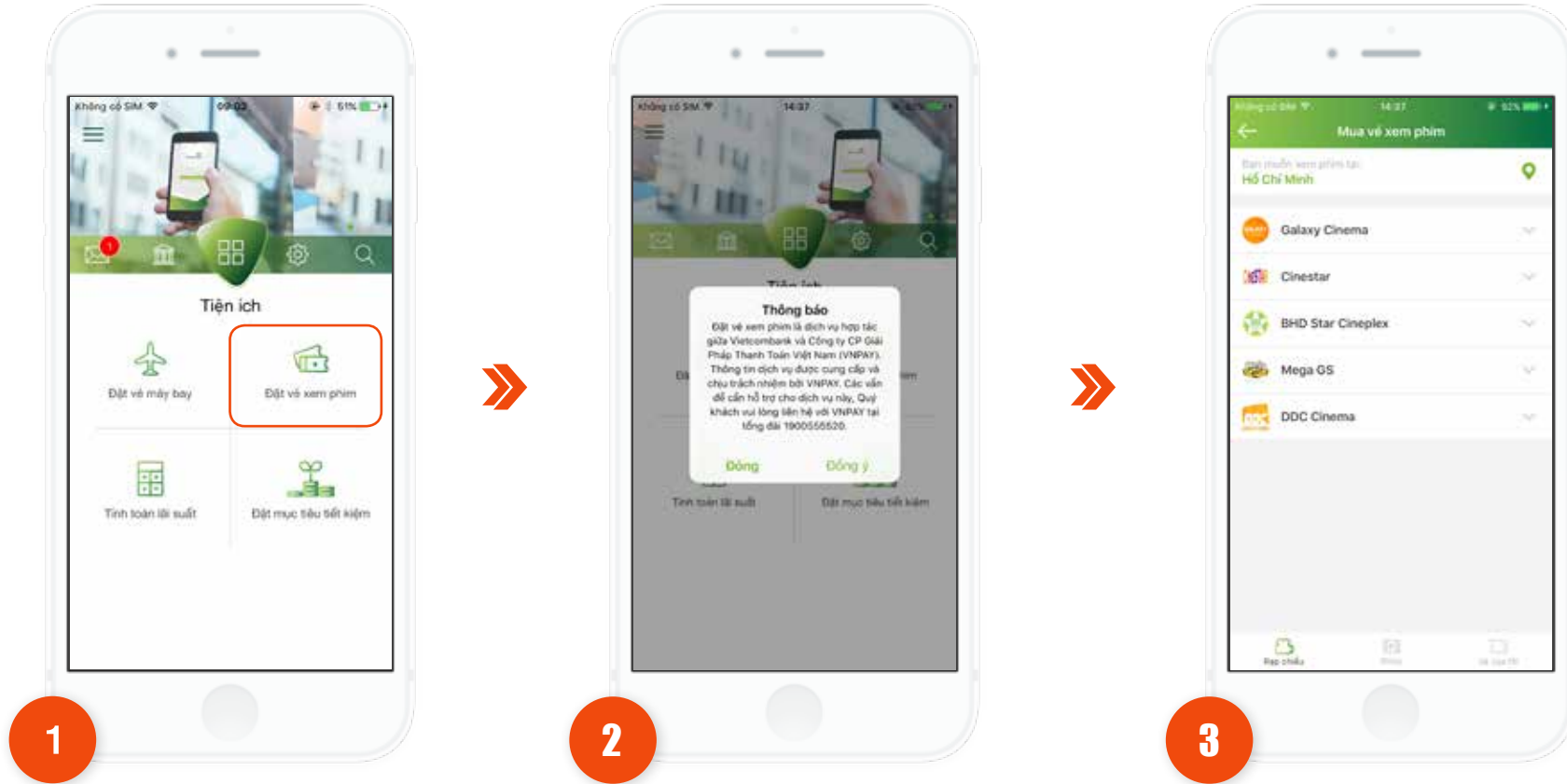


3

Chọn **“Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay”**.

1. Thông tin chung về dịch vụ
2. Quy trình mua vé
3. Chính sách vận chuyển, giao nhận
4. Chính sách đổi, trả hàng, hoàn tiền

Đặt vé xem phim - Tab Rạp chiếu



1

Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé xem phim**.

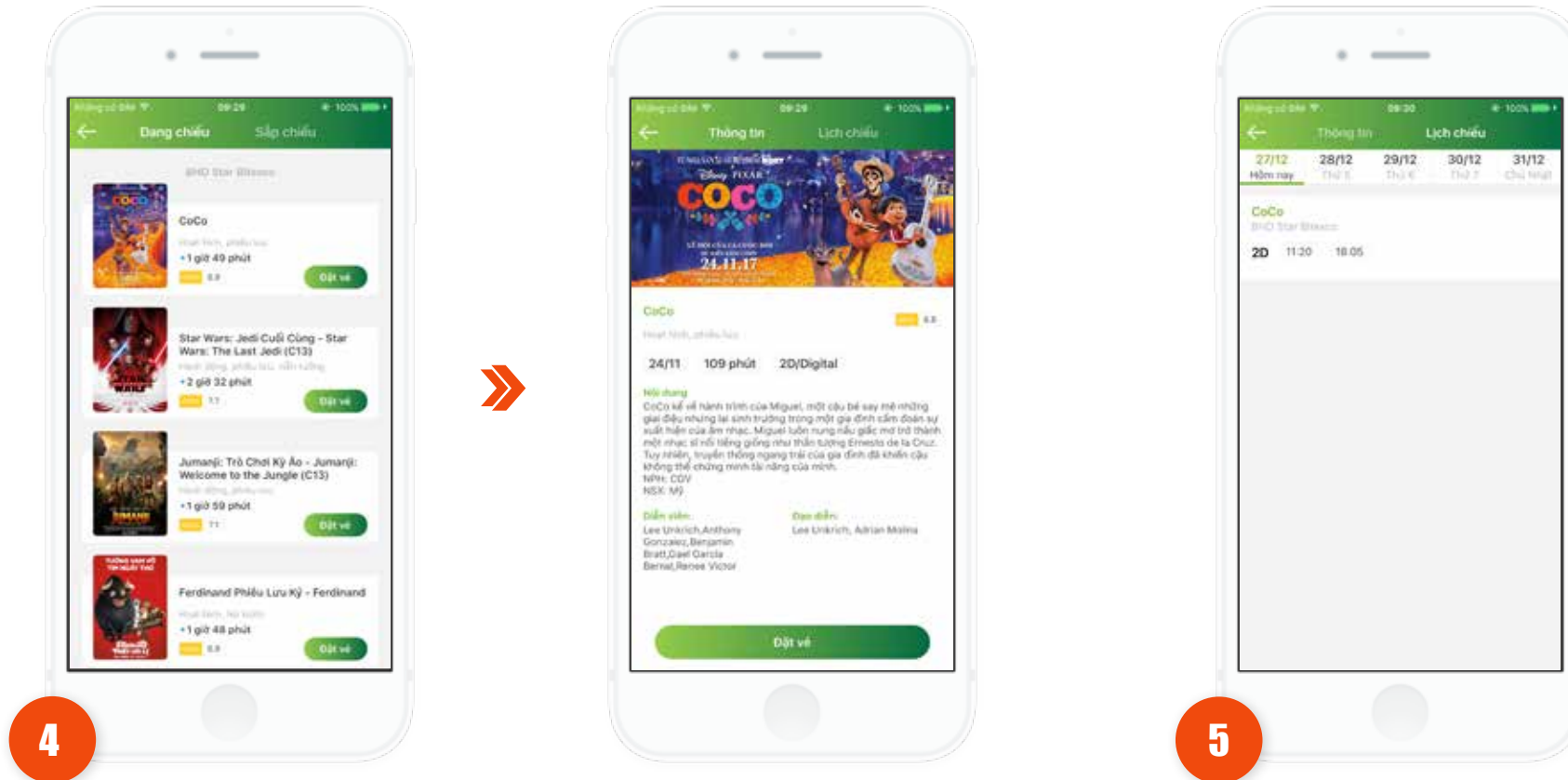
2

Ứng dụng hiển thị thông báo
- **Nhấn Đồng ý:** tắt thông báo về màn hình tab Tiện ích
- **Nhấn Đồng ý:** ứng dụng hiển thị màn hình Mua vé xem phim, mặc định Tab Rạp chiếu

3

Khách hàng chọn **Tab Rạp chiếu**.

Đặt vé xem phim - Tab Rạp chiếu



4

5

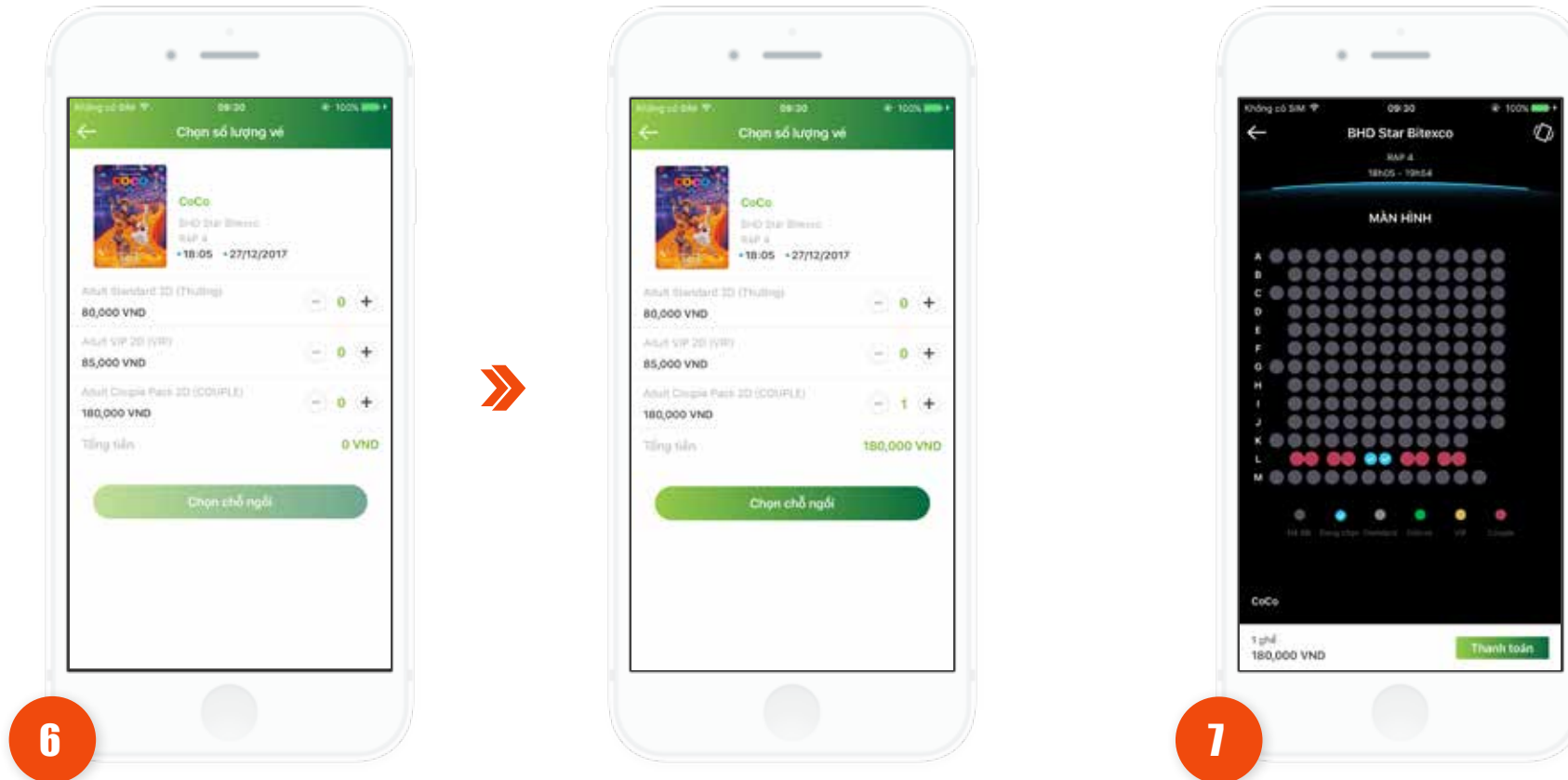
Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách phim.

- Mặc định tab phim Đang chiếu: hiển thị danh sách phim Đang chiếu
- Tab Sắp chiếu: hiển thị danh sách phim sắp chiếu (không hiển thị nút Đặt vé).

Chọn một phim, ứng dụng hiển thị màn hình xem chi tiết. Khách hàng nhấn **Đặt vé**

Ứng dụng hiển thị màn hình chọn Lịch chiếu.

Đặt vé xem phim - Tab Rạp chiếu



Ứng dụng hiển thị màn hình:

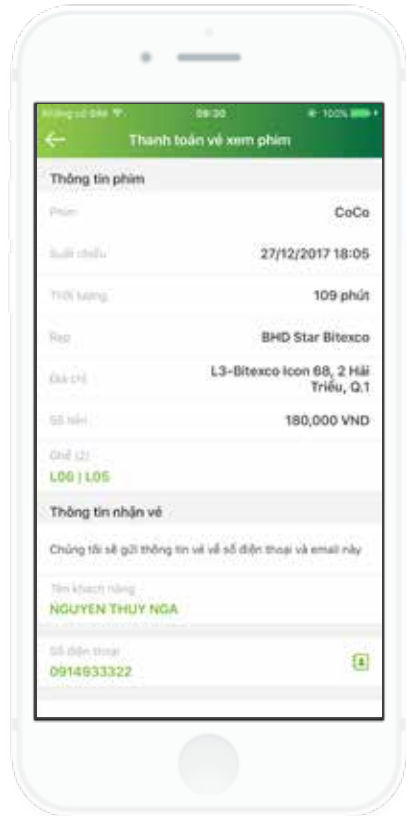
- Rạp Cinestar: hiển thị màn hình chọn chỗ ngồi
- Các rạp khác <BHD, Galaxy, MegaGS, DDC...>: ứng dụng hiển thị màn hình chọn số lượng vé

Chọn số lượng vé mua (tối đa 10 vé trong 1 lần mua). Nhấn **chọn chỗ ngồi**.

Ứng dụng hiển thị màn hình sơ đồ rạp. Khách hàng chọn chỗ ngồi.

Nhấn **Thanh toán**

Đặt vé xem phim - Tab Rạp chiếu



8

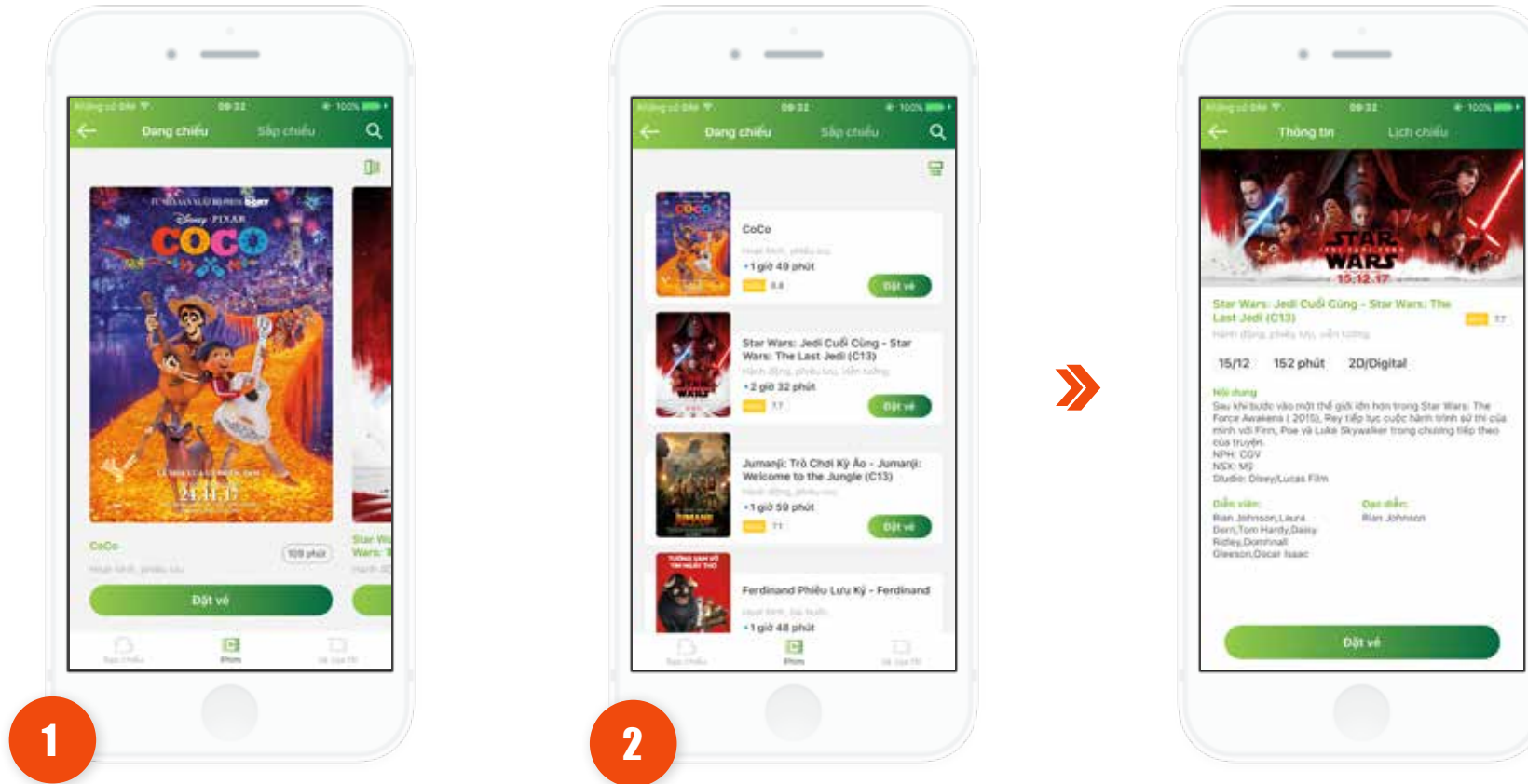
Ứng dụng hiển thị màn hình Nhập thông tin người nhận vé.

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Tên khách hàng
- Số điện thoại liên hệ
- Email
- Chọn checkbox Điều khoản, điều lệ đặt vé.

Nhấn **Thanh toán**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Thanh toán vé xem phim**.

Đặt vé xem phim - Tab Phim



1

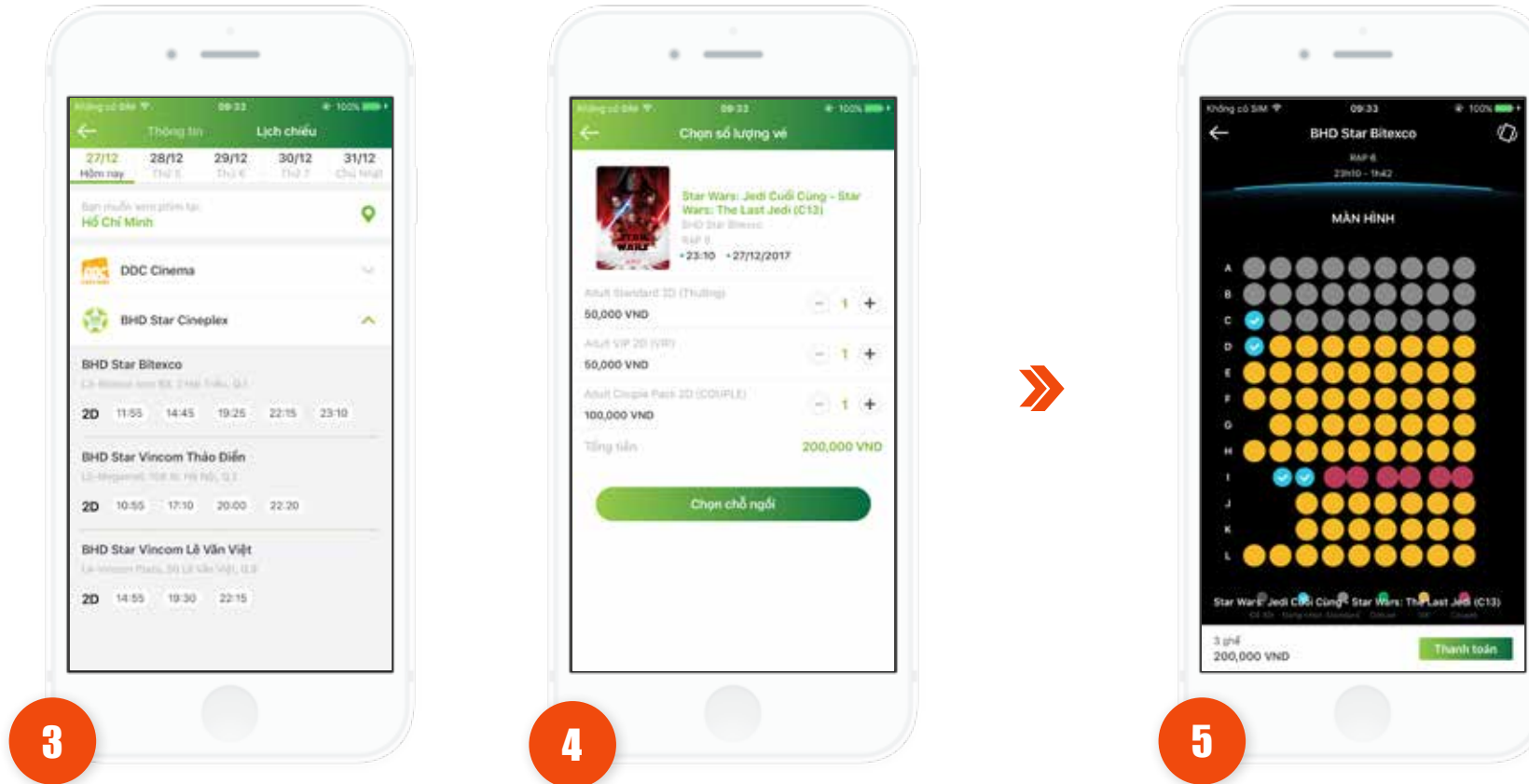
Tại màn hình **Mua vé xem phim**, nhấn chọn tab **Phim**.

2

Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách phim.

- Mặc định tab phim **Đang chiếu**: hiển thị danh sách phim **Đang chiếu**
 - Tab **Sắp chiếu**: hiển thị danh sách phim **sắp chiếu** (không hiển thị nút **Đặt vé**).
- Chọn một phim, ứng dụng hiển thị màn hình xem chi tiết.
Khách hàng nhấn **Đặt vé**

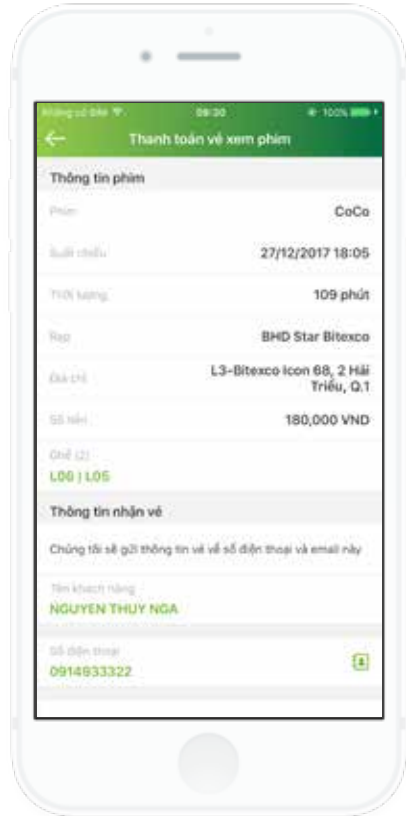
Đặt vé xem phim - Tab Phim



Ứng dụng hiển thị màn hình chọn **Lịch chiếu**. Khách hàng chọn **Rạp và lịch chiếu** cần mua.

Ứng dụng hiển thị màn hình:
- Rạp Cinestar: hiển thị màn hình chọn chỗ ngồi
- Các rạp khác <BHD, Galaxy, MegaGS, DDC...>: ứng dụng hiển thị màn hình số lượng vé
- Khách hàng chọn số lượng vé mua (tối đa 10 vé trong 1 lần mua). Nhấn **chọn chỗ ngồi**.
Ứng dụng hiển thị màn hình sơ đồ rạp. Khách hàng chọn chỗ ngồi.
Nhấn **Thanh toán**

Đặt vé xem phim - Tab Phim



6

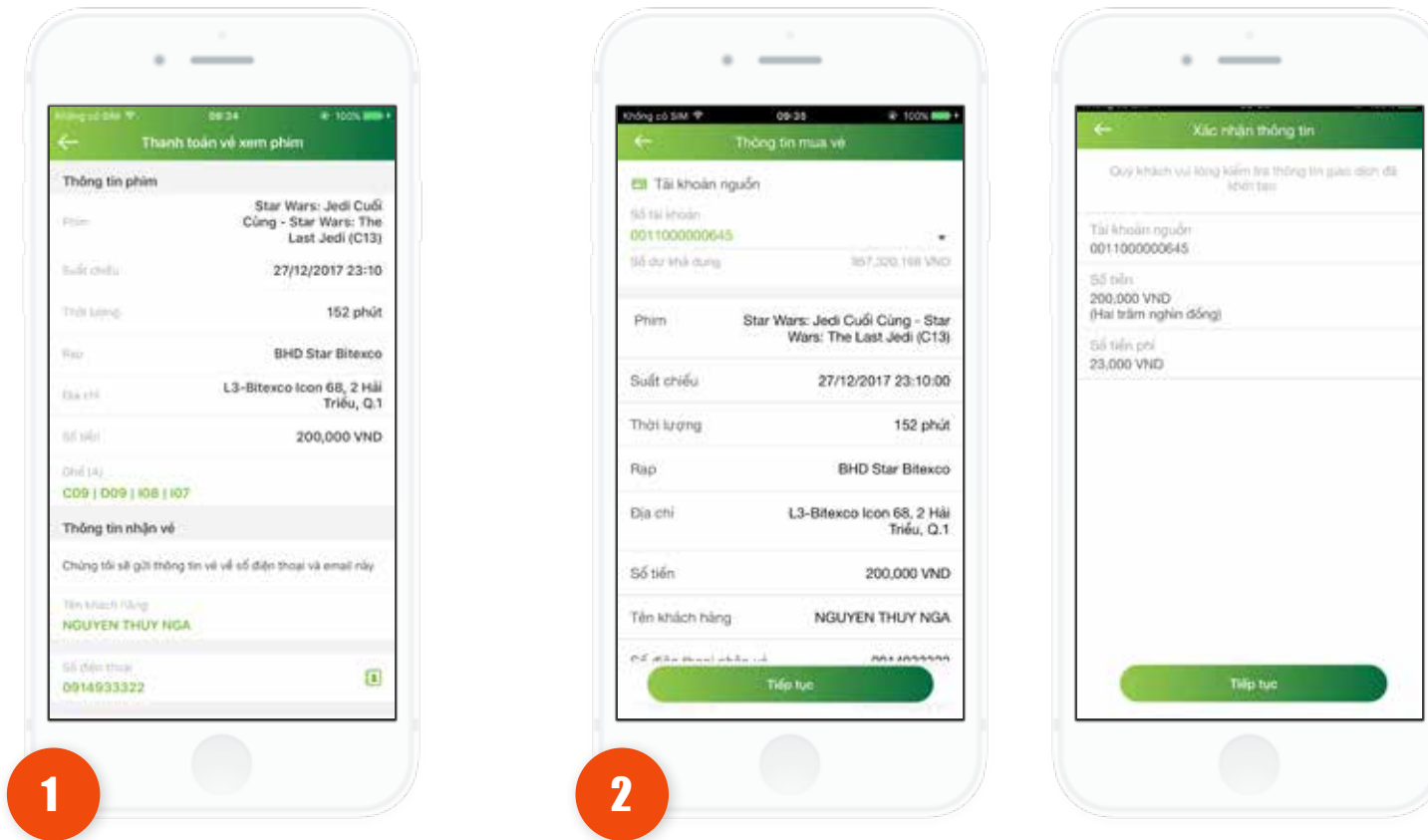
Ứng dụng hiển thị màn hình Nhập thông tin người nhận vé.

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Tên khách hàng
- Số điện thoại liên hệ
- Email
- Chọn checkbox Điều khoản, điều lệ đặt vé.

Nhấn **Thanh toán**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Thanh toán vé xem phim**.

Thanh toán mua vé xem phim



1

Sau khi nhập đầy đủ thông tin người nhận vé. Khách hàng nhấn **Thanh toán** Ứng dụng hiển thị màn hình **Thanh toán Vé xem phim**

2

Khách hàng nhấn **Thanh toán**. Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.
Khách hàng kiểm tra lại thông tin, nhấn **Tiếp tục**.

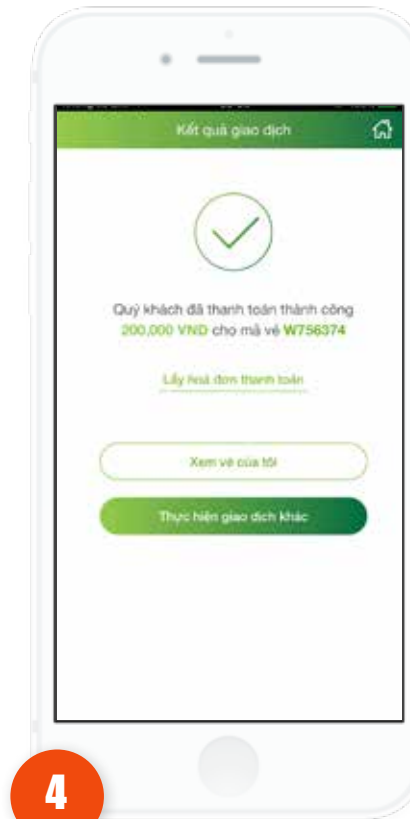
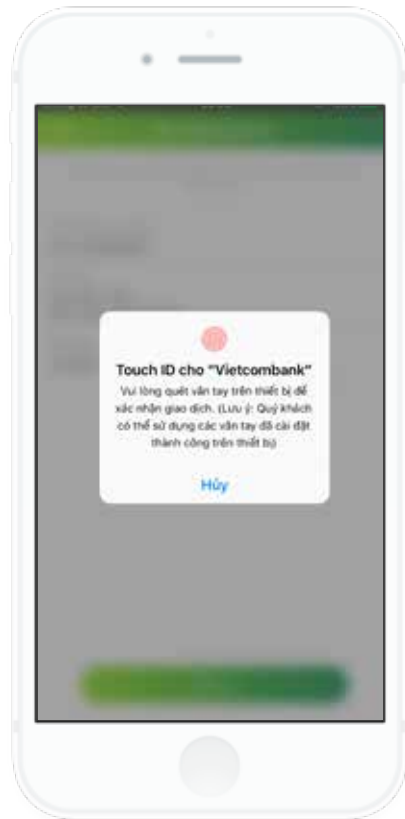
Thanh toán mua vé xem phim



Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác**: ứng dụng hiển thị màn hình Mua vé xem phim.

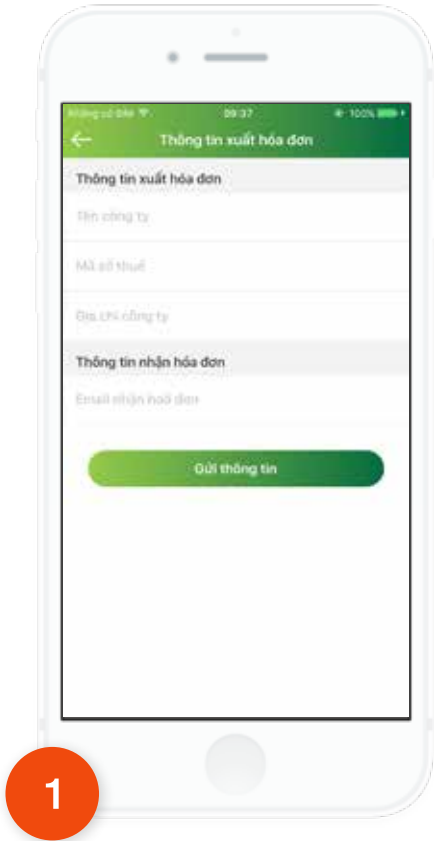
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tiện ích**

- Nhấn xem **Vé của tôi**: ứng dụng di chuyển màn hình danh sách Vé của tôi.

- Nhấn **Lấy hóa đơn thanh toán**: ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin lấy hóa đơn thanh toán.

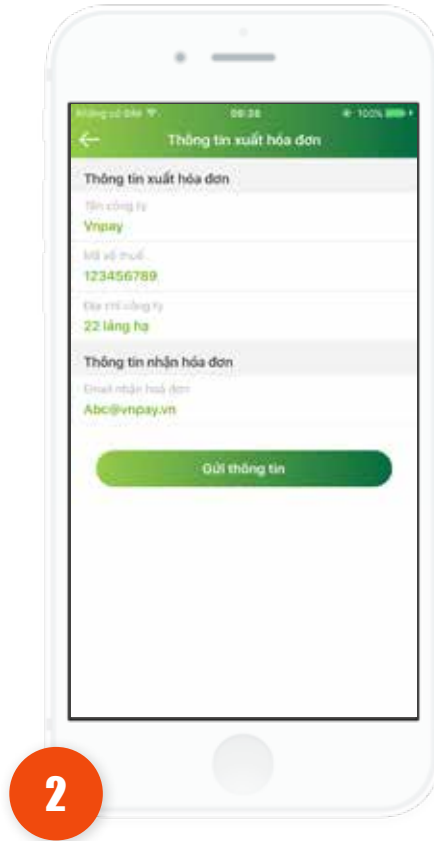
Đồng thời hệ thống gửi thông tin **mã vé** về qua SMS, Email, tin OTT theo thông tin khách hàng đã nhập trước đó.

Gửi yêu cầu lấy hóa đơn



1

Khách hàng thanh toán mua vé xem phim thành công. Nhấn lấy hóa đơn thanh toán. Ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin xuất hóa đơn.

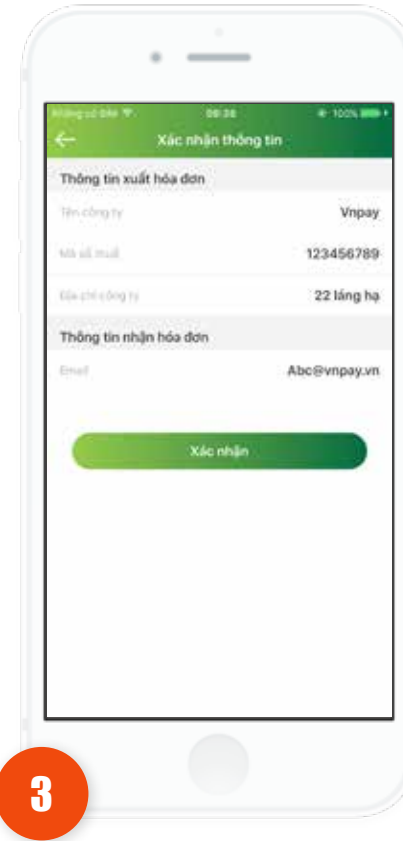


2

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

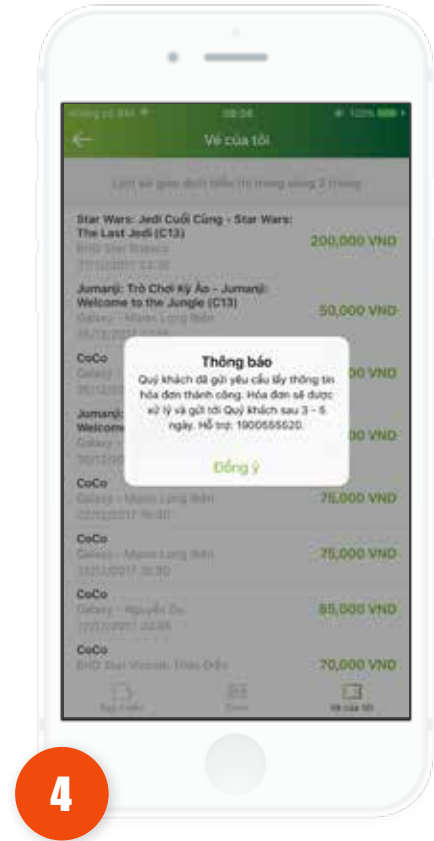
- Thông tin xuất hóa đơn gồm: tên công ty, Mã số thuế và địa chỉ công ty
- Thông tin nhận hóa đơn: nhập địa chỉ email.

Nhấn **Gửi thông tin**.



3

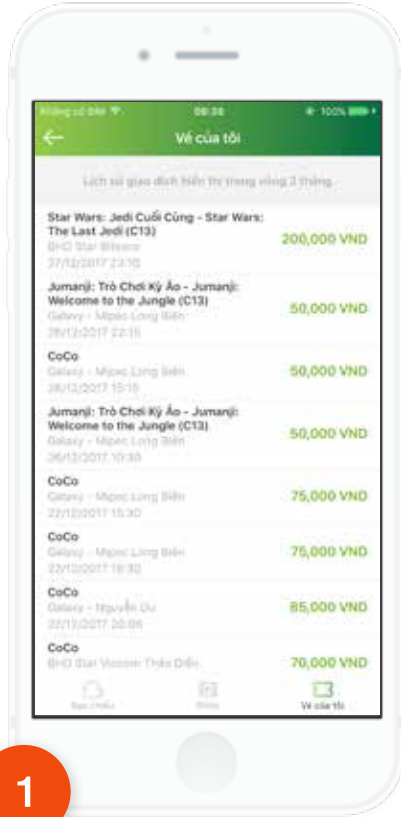
Khách hàng kiểm tra thông tin. Nhấn **xác nhận**.



4

Ứng dụng hiển thị thông báo: “*Quý khách đã gửi yêu cầu lấy thông tin thành công, hóa đơn sẽ xử lý và gửi tới quý khách sau 3 -5 ngày. Hỗ trợ: 1900555520.*”

Vé của tôi



Tại màn hình Mua vé xem phim, nhấn tab Vé của tôi. Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách vé đã mua.

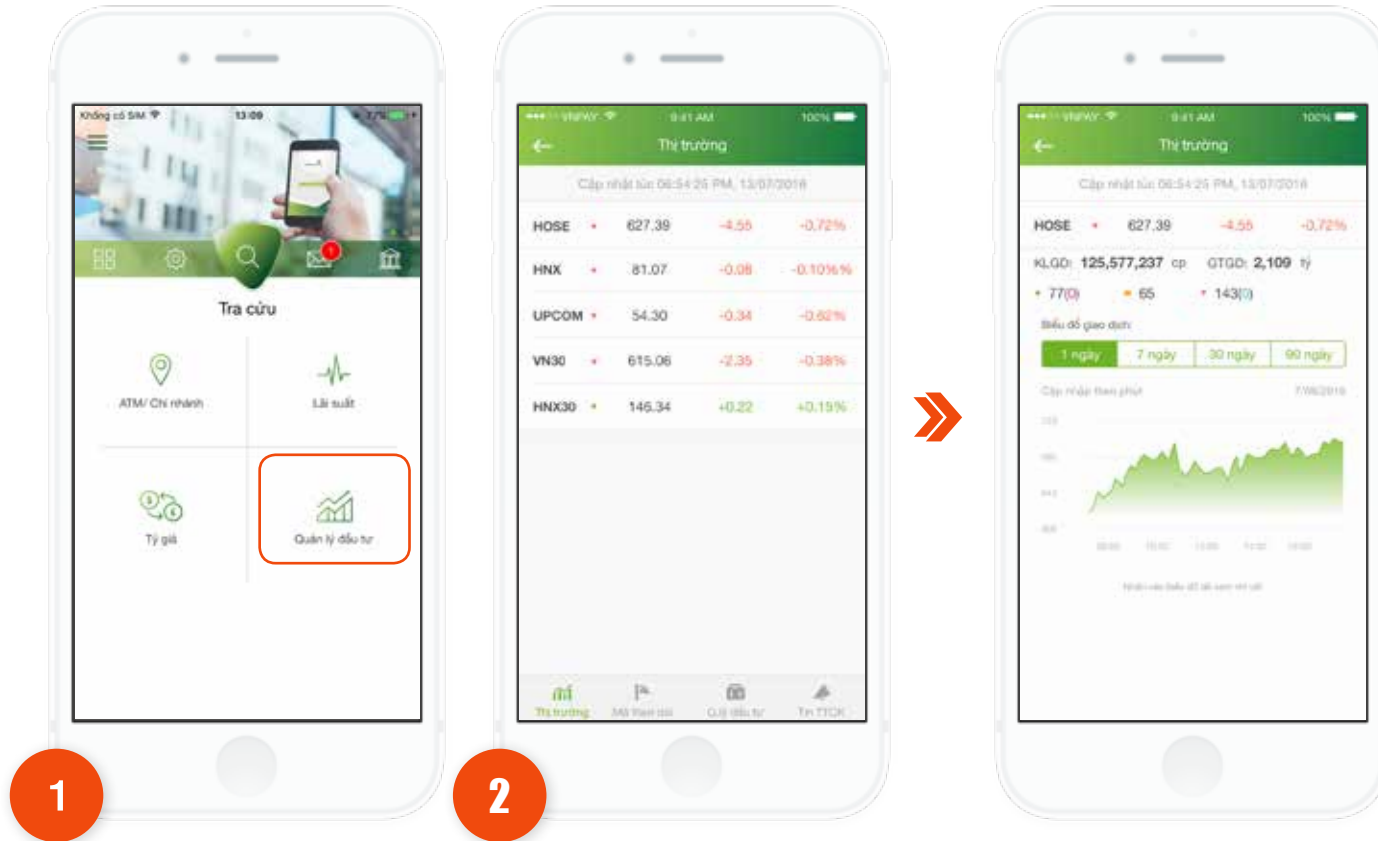


2

Nhấn chọn 1 vé, ứng dụng hiển thị màn hình Chi tiết vé, bao gồm:

- Tên phim
- Rạp
- Thời gian chiếu
- Số ghế
- Phòng chiếu
- Mã vé
- Số tiền thanh toán.

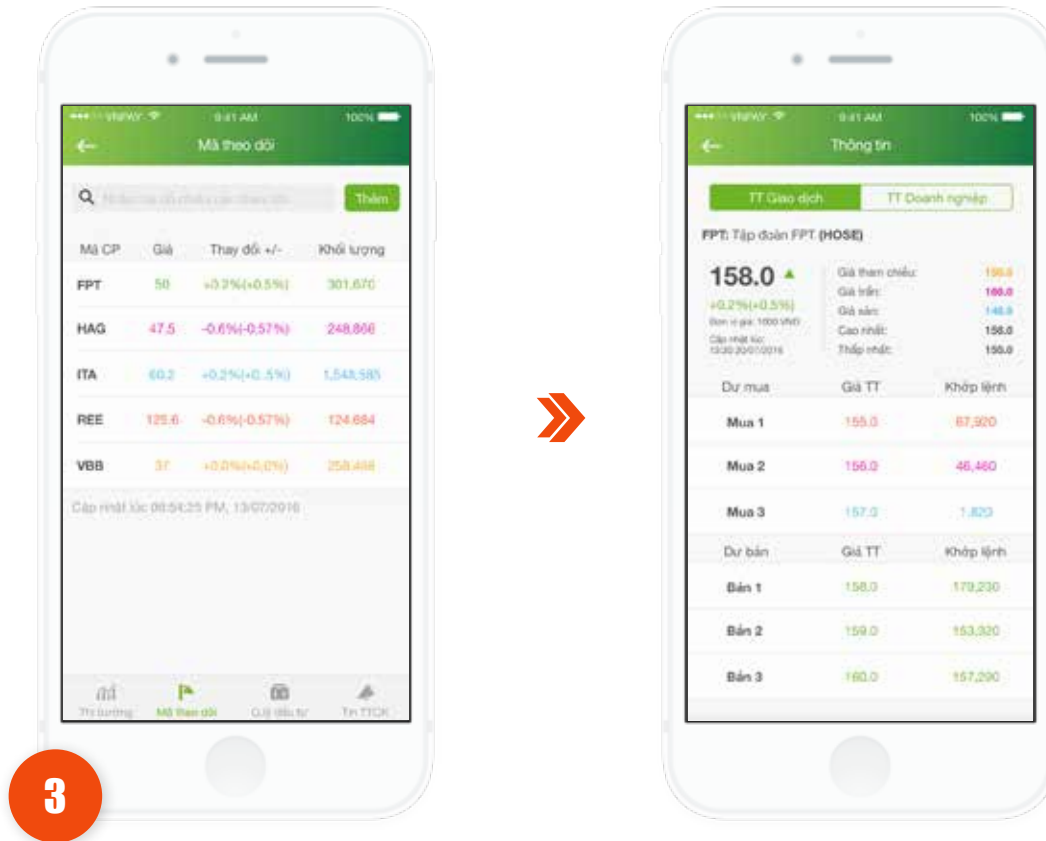
Quản lý đầu tư



Tại tab **Tra cứu**, chọn **Quản lý đầu tư**.

Ứng dụng sẽ hiển thị tại tab **Thị trường** thông tin giao dịch của 05 sàn phổ biến: HOSE, HNX, UPCOM, VN30 và HNX30. Khách hàng nhấn vào một sàn để xem chi tiết thông tin.

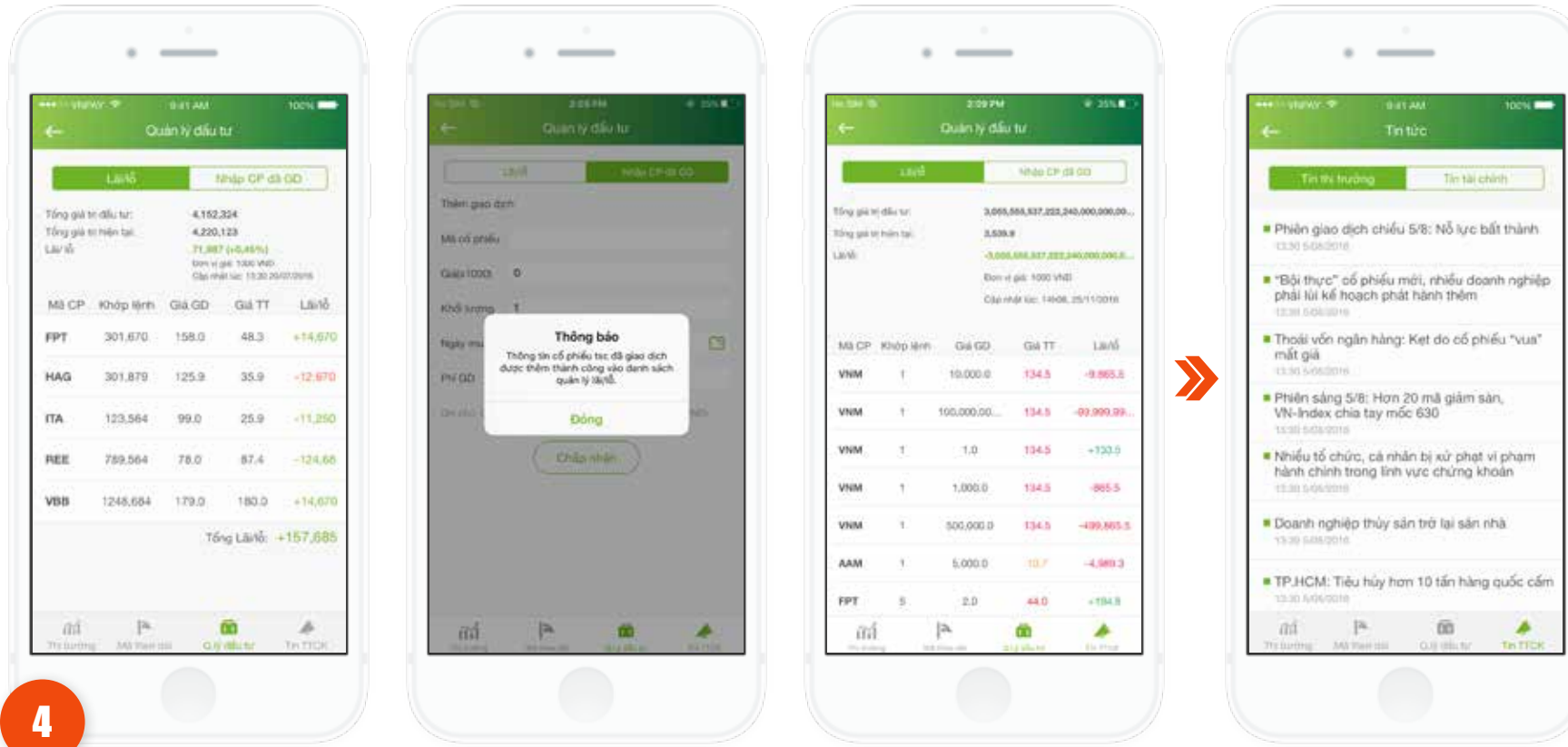
Quản lý đầu tư



3

Tại tab **Mã theo dõi**, Khách hàng có thể theo dõi tình hình các mã cổ phiếu mà Khách hàng quan tâm.

Quản lý đầu tư



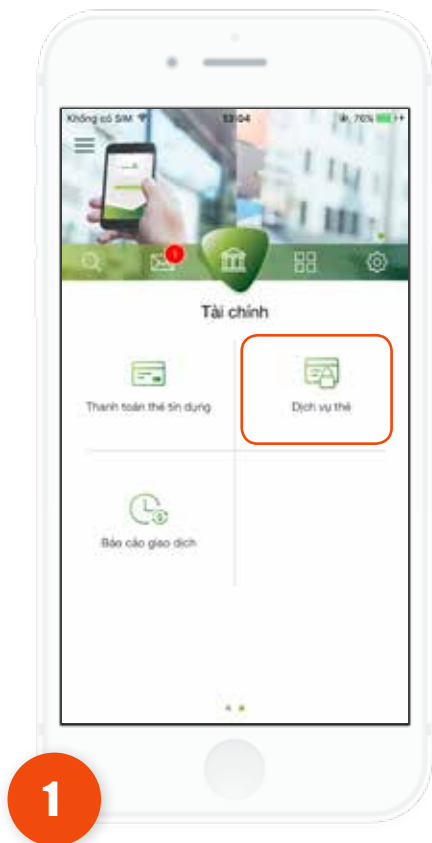
4

Khách hàng có thể quản lý Lãi/Lỗ của danh mục chứng khoán đầu tư bằng cách sử dụng tab **Quản lý đầu tư**.

5

Ngoài ra, ứng dụng hiển thị các tin tức mới cập nhật nhất tại tab **Tin TTCK**.

Dịch vụ thẻ



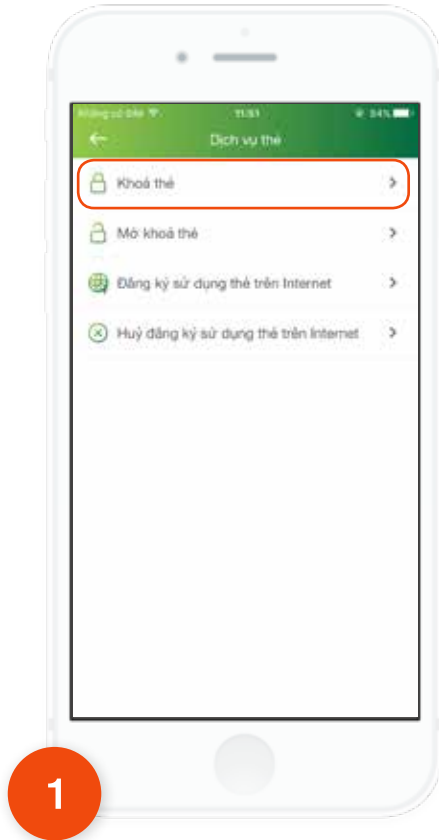
Tại tab **Tài chính**, chọn **Dịch vụ thẻ**.



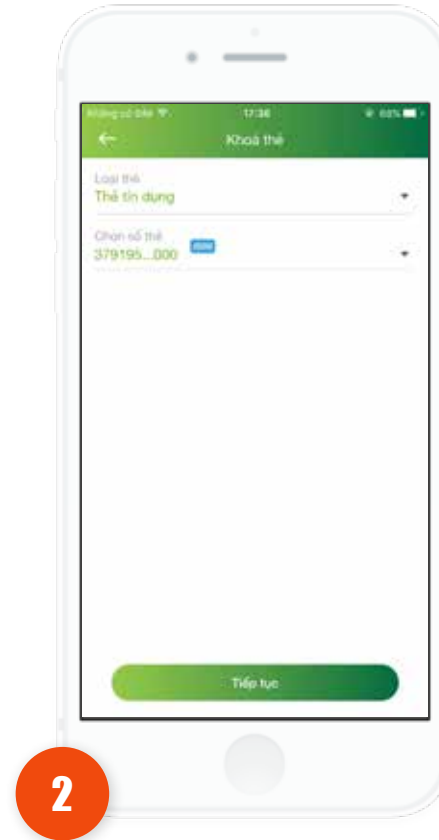
Ứng dụng hiển thị màn hình chức năng dịch vụ thẻ bao gồm:

1. Khóa thẻ
2. Mở khóa thẻ
3. Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet
4. Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet

Khóa thẻ



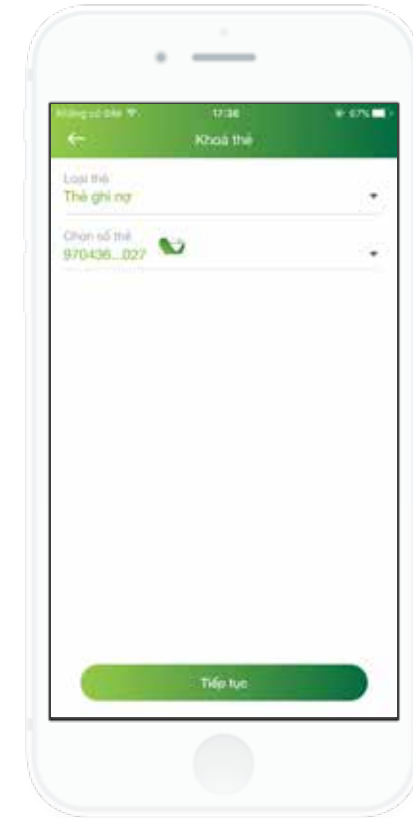
Tại màn hình chức năng **Dịch vụ thẻ**, chọn **Khóa thẻ**.



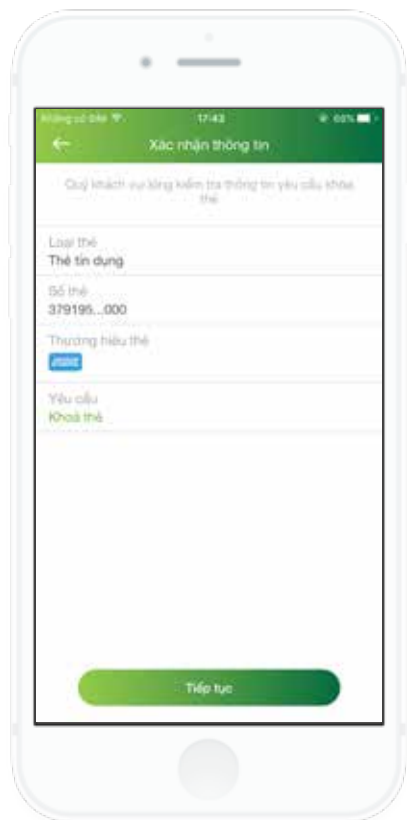
Tại màn hình khởi tạo

- Chọn loại thẻ: Thẻ tín dụng hoặc Thẻ ghi nợ
- Chọn số thẻ

Nhấn **Tiếp tục**



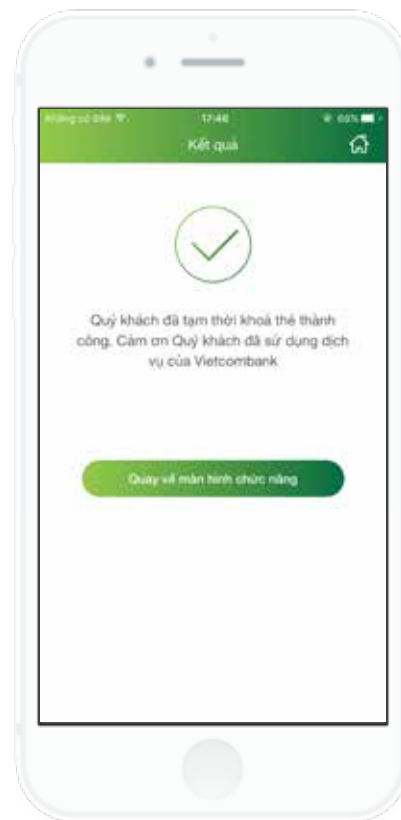
Khóa thẻ



3

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.

Khách hàng kiểm tra lại thông tin: Loại thẻ, số thẻ, thương hiệu thẻ và yêu cầu và Nhấn nút **Tiếp tục**.

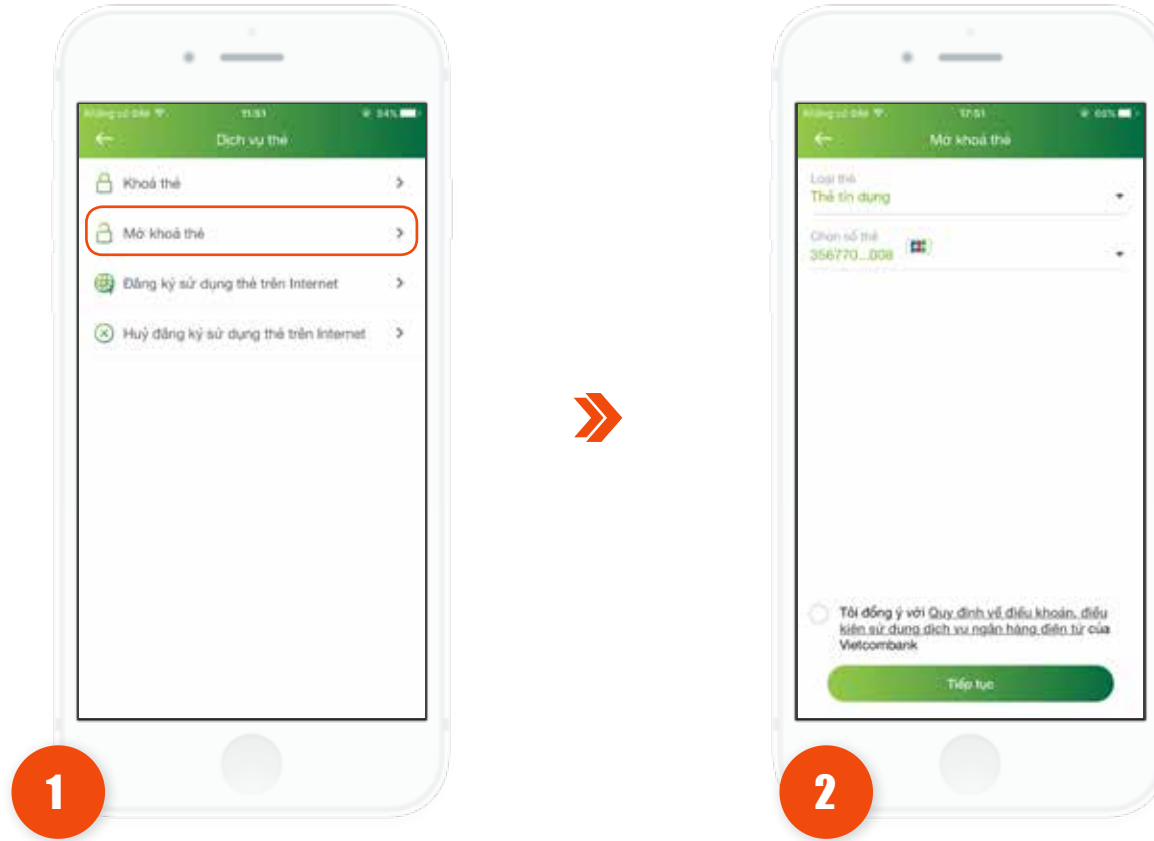


4

Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn **Home** về màn hình tab **Tiện ích**.
- Nhấn Về màn hình chức năng thẻ, ứng dụng di chuyển về màn hình **Dịch vụ thẻ**.

Mở khóa thẻ



Tại màn hình chức năng
Dịch vụ thẻ, chọn **Mở
khóa thẻ**

Tại màn hình khởi tạo.

- Chọn loại thẻ: Thẻ tín dụng hoặc Thẻ ghi nợ - Chọn số thẻ - Chọn checkbox Quy định về điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Vietcombank. Nhấn **Tiếp tục**.

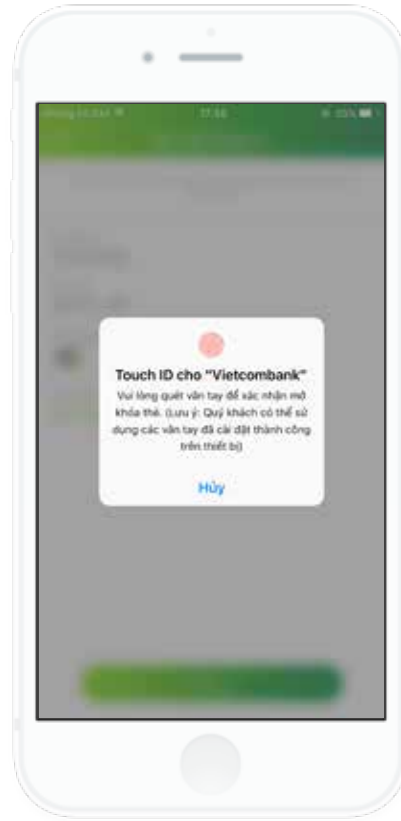
Mở khóa thẻ



Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin. Khách hàng kiểm tra lại thông tin: Loại thẻ, số thẻ, thương hiệu thẻ và yêu cầu. Nhấn **Tiếp tục**.



- Trường hợp xác thực bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất.
- Trường hợp xác thực bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất.

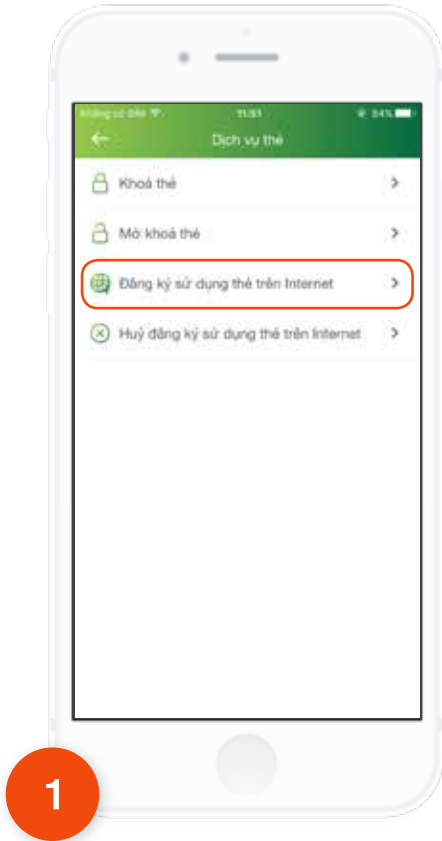


5

Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn **Home** về màn hình tab **Tiện ích**.
- Nhấn **VỀ màn hình chức năng thẻ**, ứng dụng di chuyển về màn hình Dịch vụ thẻ.

Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet



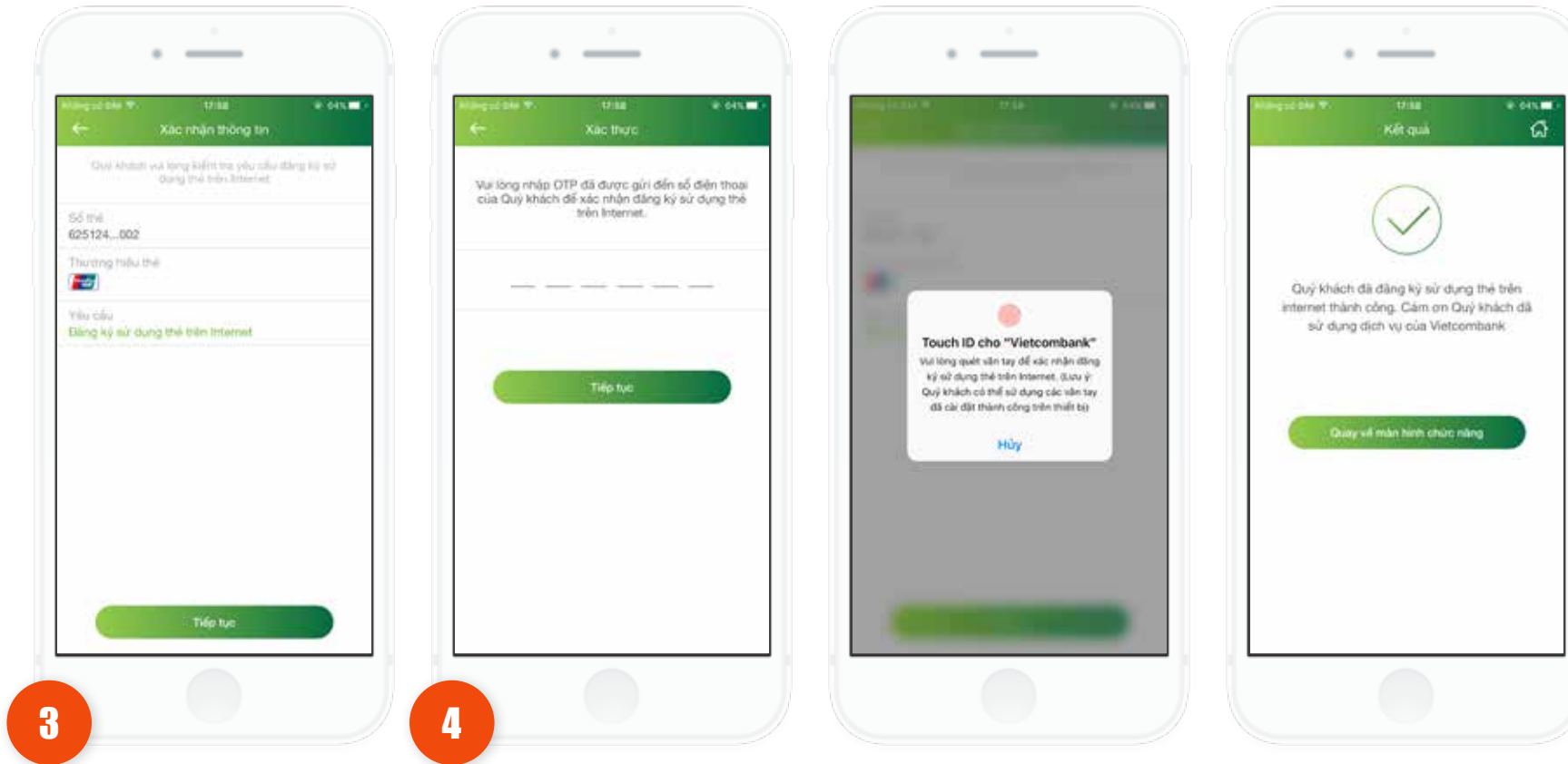
Tại màn hình chức năng
Dịch vụ thẻ, chọn **Đăng ký
sử dụng thẻ trên Internet**



2

Tại màn hình khởi tạo: Chọn số thẻ và checkbox Quy định về điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Vietcombank nhấn nút **Tiếp tục**.

Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet



3

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin. Khách hàng kiểm tra lại thông tin: số thẻ, thương hiệu thẻ và yêu cầu nhấn **Tiếp tục**.

4

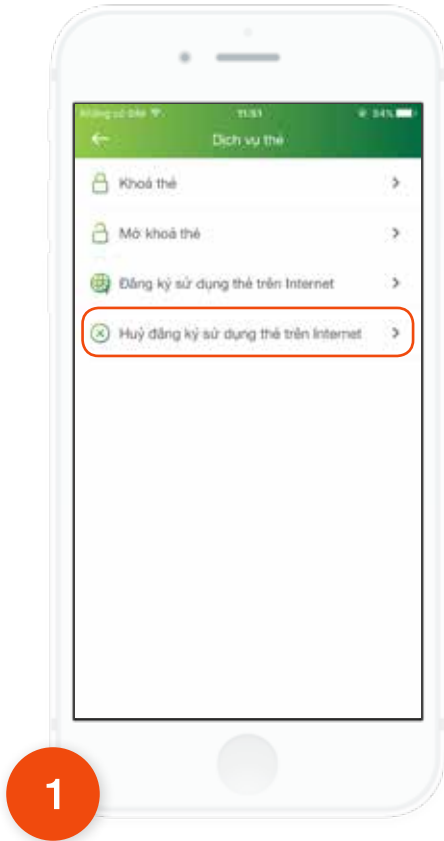
- Trường hợp xác thực bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất.
- Trường hợp xác thực bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất.

5

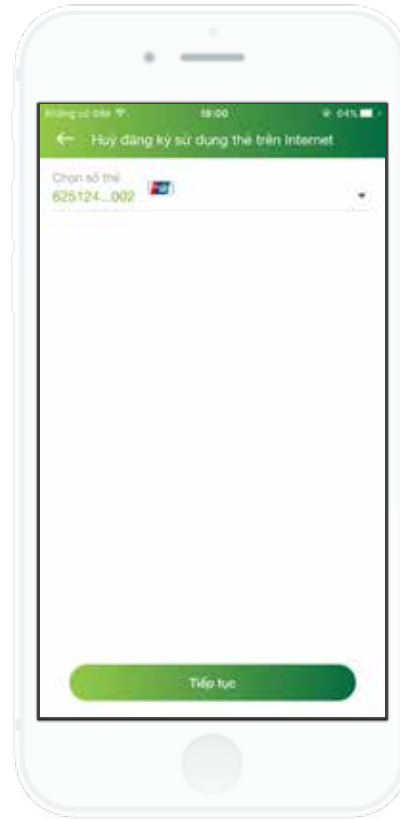
Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn **Home** về màn hình tab **Tiện ích**.
- Nhấn **Về màn hình chức năng thẻ**, ứng dụng di chuyển về màn hình Dịch vụ thẻ.

Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet



Tại màn hình chức năng **Dịch vụ thẻ**, chọn **Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet**.



2

Tại màn hình khởi tạo: Chọn số thẻ.và nhấn nút **Tiếp tục**

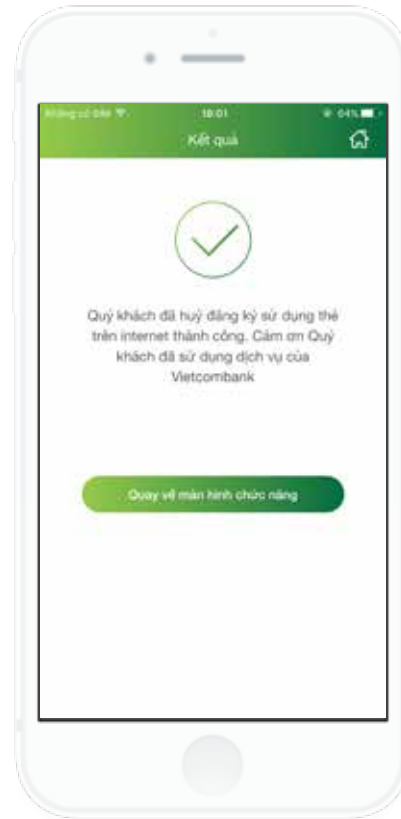
Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet



3

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.

Khách hàng kiểm tra lại thông tin: số thẻ, thương hiệu thẻ và yêu cầu. Nhấn **Tiếp tục**.

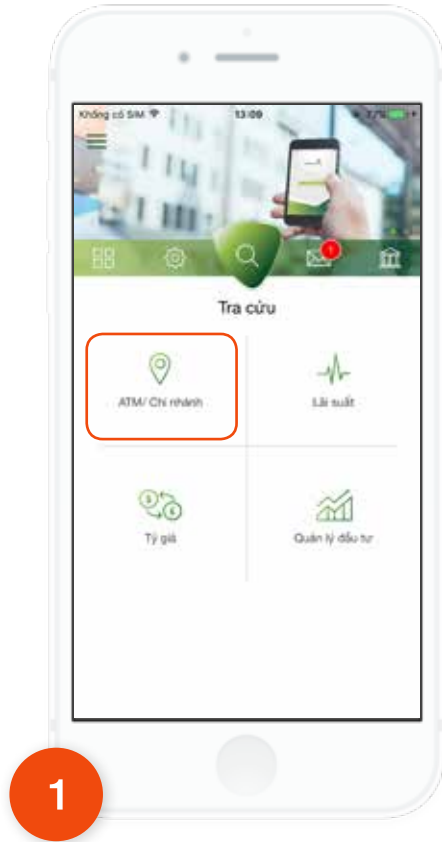


4

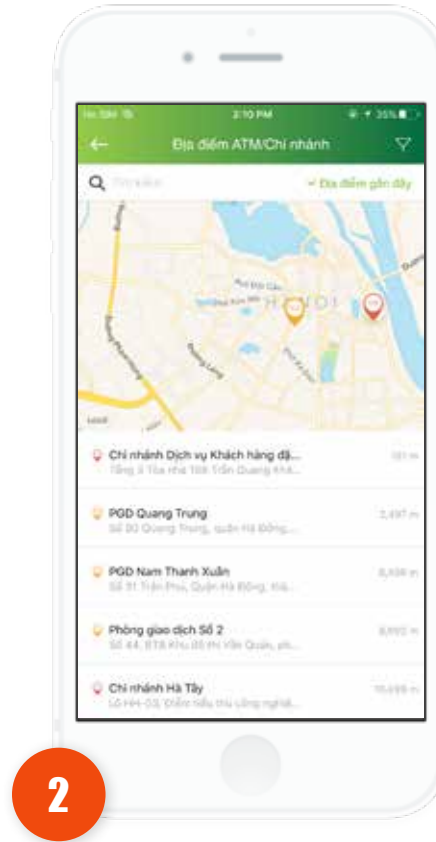
Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn **Home** về màn hình tab **Tiện ích**.
- Nhấn **VỀ** màn hình chức năng thẻ, ứng dụng di chuyển về màn hình Dịch vụ thẻ.

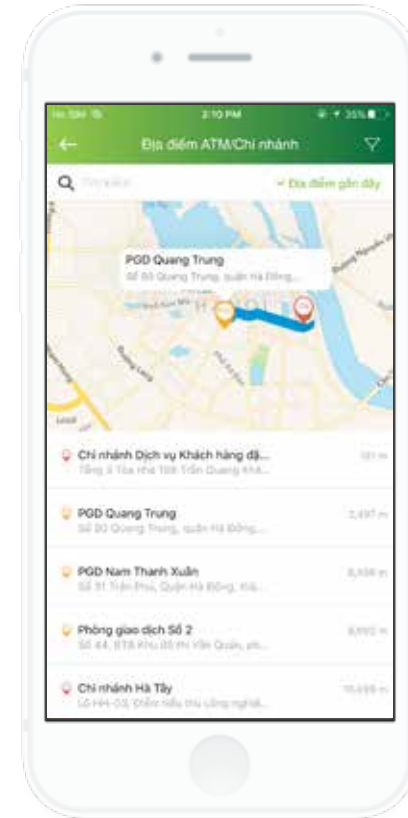
Tra cứu ATM/Chi nhánh



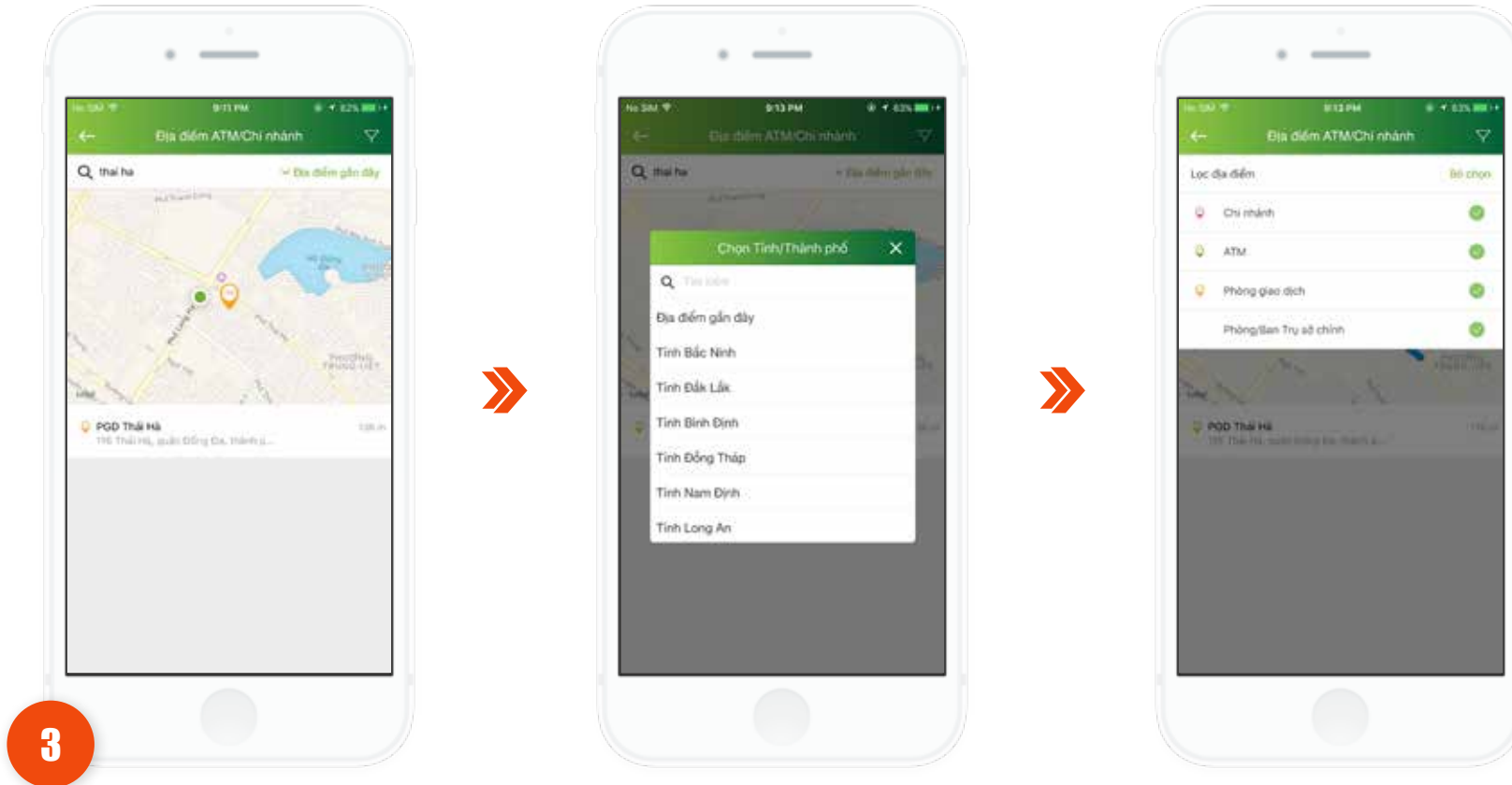
Tại tab **Tra cứu**, chọn **ATM/Chi nhánh**.



Ứng dụng sẽ hiển thị mặc định danh sách các địa điểm ATM/PGD/POS ở gần vị trí Khách hàng, nhấn vào **Địa điểm** để xem bản đồ chỉ đường.



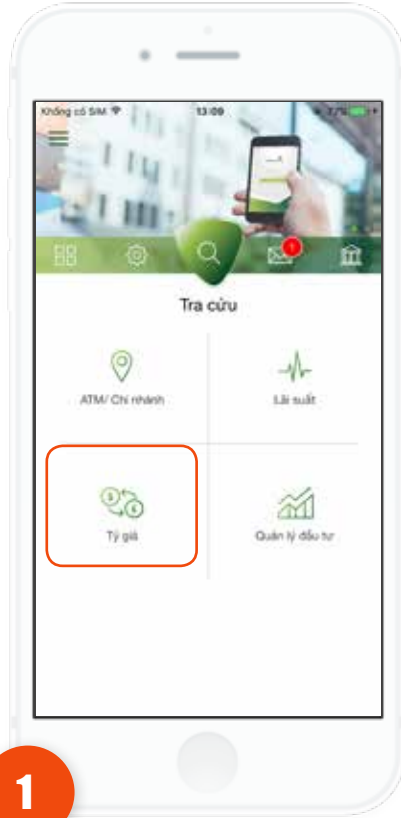
Tra cứu ATM/Chi nhánh



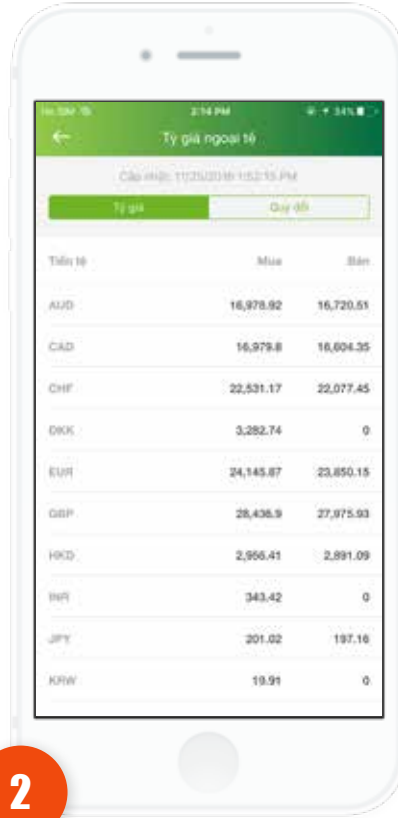
3

Khách hàng có thể nhập text vào ô **Tìm kiếm**, tìm theo **Địa điểm gần đây**, hoặc lọc theo địa điểm bằng cách nhấn vào icon .

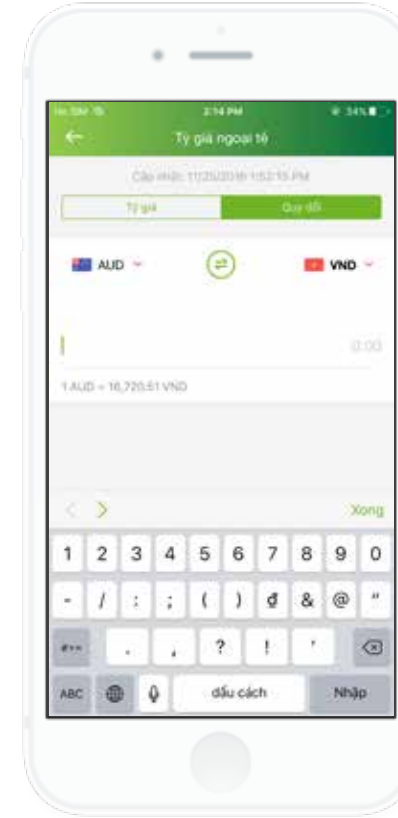
Tra cứu tỷ giá ngoại tệ



Tại tab **Tra cứu**, chọn **Tỷ giá**.

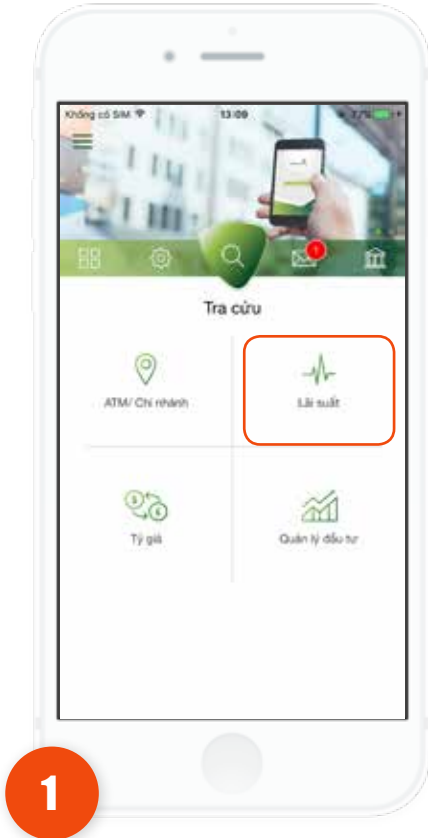


Ứng dụng hiển thị danh sách tỷ giá các loại ngoại tệ VCB niêm yết tại thanh **Tỷ giá**.

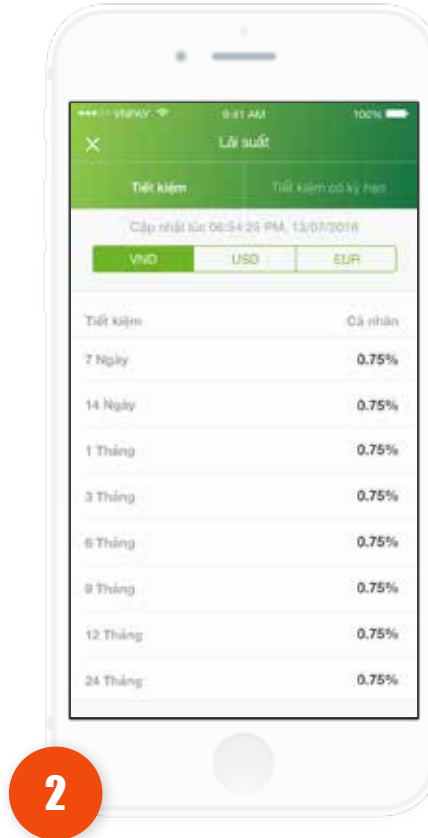


Ngoài ra, khách hàng có thể chọn thanh **Quy đổi** để quy đổi giá trị các loại tiền tệ.

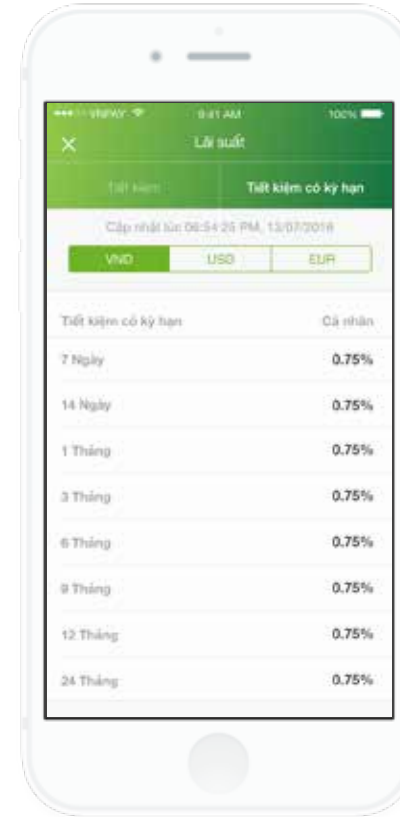
Tra cứu lãi suất



Tại tab **Tra cứu**, chọn **Lãi suất**.



Chọn loại tiền muốn tra cứu lãi suất. Ứng dụng sẽ hiển thị **chi tiết lãi suất** theo từng kỳ hạn của Loại tiền đã chọn.



Thay đổi mật khẩu



Tại Tab **Cài đặt**, chọn **Đổi mật khẩu**.



2

Nhập vào Mật khẩu cũ và đặt Mật khẩu mới, nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Giới hạn từ 8 đến 20 ký tự ít nhất 1 ký tự chữ và ký tự số có thể bao gồm: tiếng việt không dấu, các ký tự đặc biệt, khoảng trắng, không cho phép để trống.



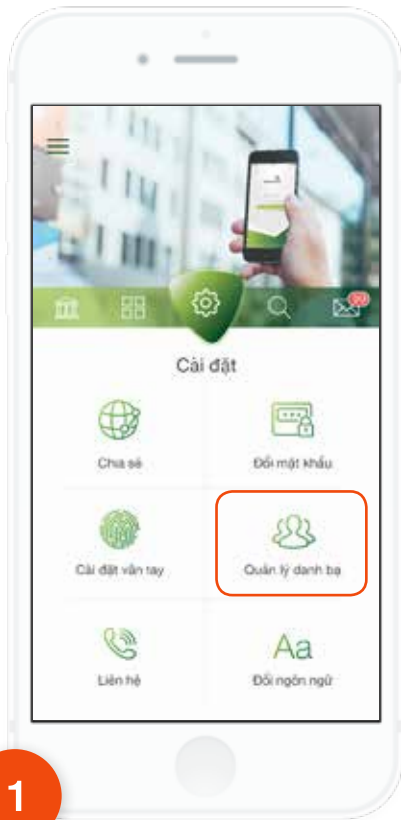
3

Hệ thống hiển thị thông báo thay đổi mật khẩu thành công.

Quản lý danh bạ người hưởng

Chức năng này quản lý danh sách các Tài khoản Người thụ hưởng để sử dụng cho chức năng chuyển tiền, bao gồm: Chuyển tiền trong Vietcombank, chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản, chuyển tiền nhanh qua số thẻ.

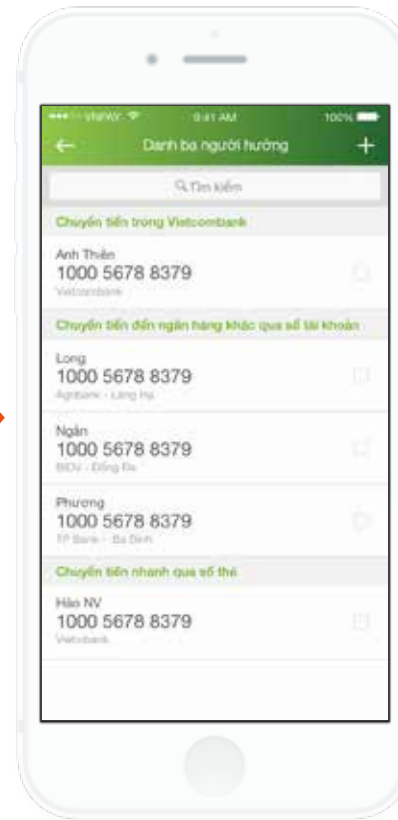
Khách hàng có thể lưu người thụ hưởng ngay tại chức năng này hoặc lưu thông tin tài khoản khi thực hiện các giao dịch chuyển tiền.




Tại tab **Cài đặt**, chọn **Quản lý danh bạ**.



Chọn **Danh bạ người hưởng**.



Có thể thực hiện: **Tìm kiếm/ thêm/sửa/xóa danh bạ**.

- Tìm kiếm danh bạ bằng cách điền từ khóa vào box Tìm kiếm.
- Thêm mới danh bạ bằng cách nhấn icon “+” sau đó thực hiện khai báo thông tin người hưởng.
- Xóa danh bạ người hưởng bằng cách chọn một hoặc nhiều danh bạ cùng lúc sau đó nhấn vào icon .
- Sửa danh bạ bằng cách nhấn vào 1 danh bạ, sau đó thực hiện **sửa thông tin**.

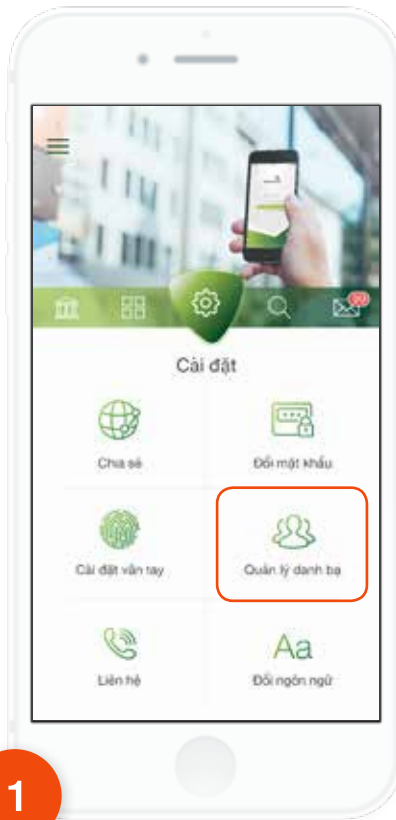
Lưu ý:

- Hệ thống thêm mới/sửa tài khoản vào danh bạ thành công nếu tài khoản này chưa có trong danh bạ.

Quản lý danh bạ hóa đơn

Chức năng này quản lý danh sách danh bạ hóa đơn, bao gồm: thanh toán tiền điện, cước di động trả sau, cước điện thoại cố định, cước internet ADSL, cước truyền hình cáp.

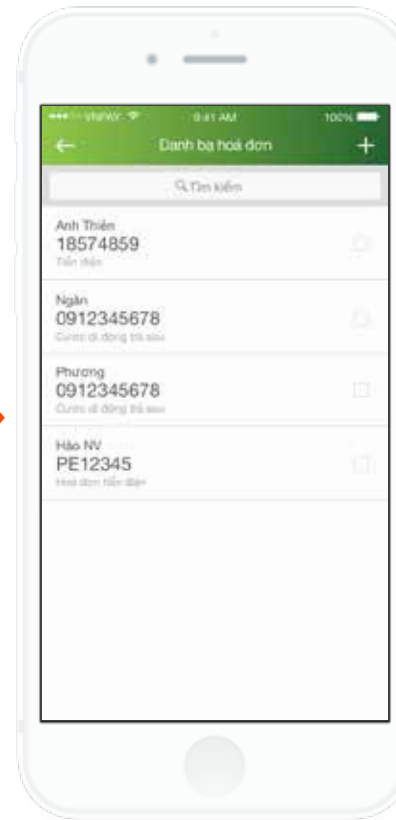
Khách hàng có thể lưu danh bạ hóa đơn ngay tại chức năng này hoặc lưu thông tin hóa đơn (không phải hóa đơn thanh toán 1 lần) khi thực hiện các giao dịch thanh toán.





Tại tab **Cài đặt**, chọn **Quản lý danh bạ**.



Chọn **Danh bạ hóa đơn**.



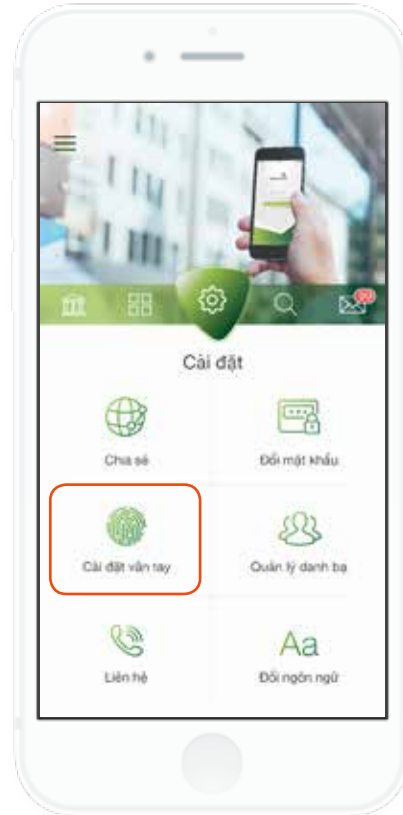
Có thể thực hiện: **Tim kiếm/thêm/sửa/xóa danh bạ**.

- Tìm kiếm danh bạ bằng cách điền từ khóa vào box Tìm kiếm.
- Thêm mới danh bạ bằng cách nhấn icon “+” sau đó thực hiện khai báo thông tin hóa đơn.
- Xóa danh bạ hóa đơn bằng cách nhấn  icon (để xóa nhiều hóa đơn cùng lúc, chọn nhiều hóa đơn) sau đó nhấn vào icon .
- Sửa danh bạ bằng cách nhấn 1 hóa đơn, sau đó thực hiện **sửa thông tin**.

Lưu ý:

- Hệ thống thêm mới/sửa hóa đơn vào danh bạ thành công nếu hóa đơn này chưa có trong danh bạ.

Cài đặt vân tay

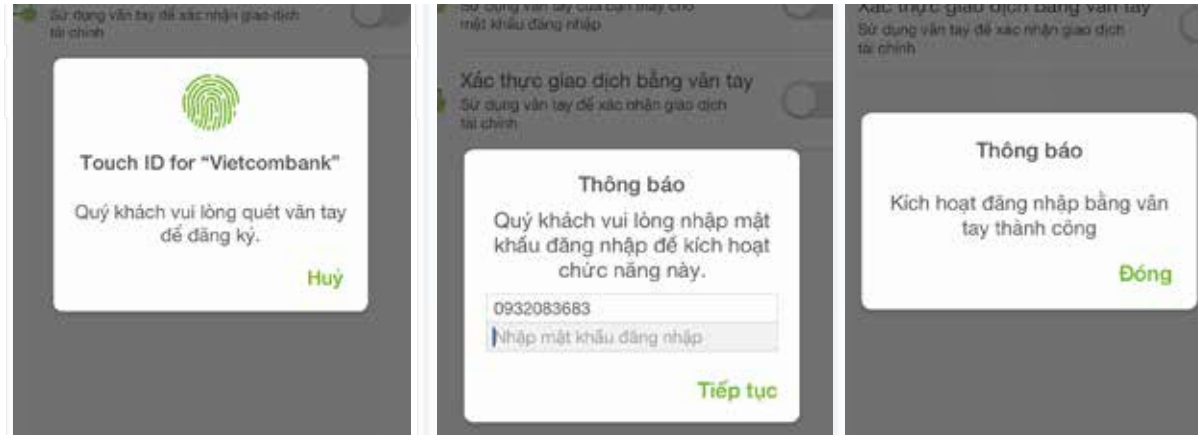


Tại tab **Cài đặt**, chọn **Cài đặt vân tay**.

Cài đặt vân tay



Tại chức năng **Cài đặt vân tay** chọn ON **Đăng nhập bằng vân tay/ Xác thực giao dịch bằng vân tay**.



2

Thực hiện quét vân tay và nhập mật khẩu đăng nhập để kích hoạt chức năng này.

Lưu ý:

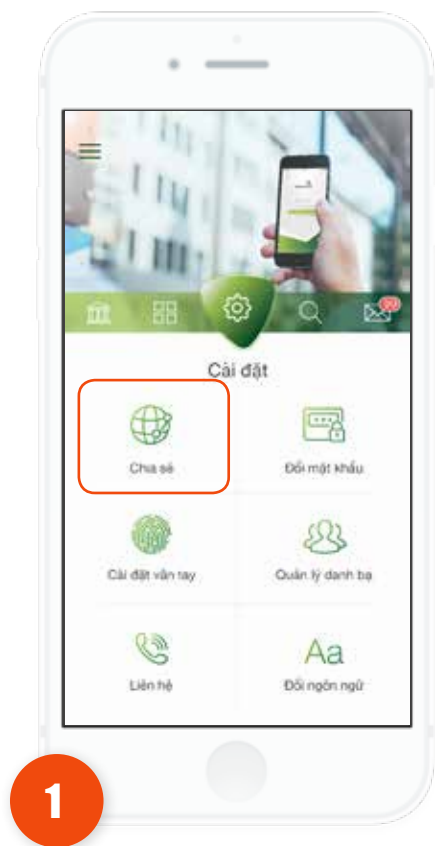
- Nếu cài đặt **Đăng nhập bằng vân tay/Xác thực giao dịch bằng vân tay** đang là ON, khách hàng có thể thực hiện OFF chức năng này.



3

Thực hiện thêm vân tay trên thiết bị, Chức năng cài đặt vân tay sẽ ngừng tự động.

Chia sẻ

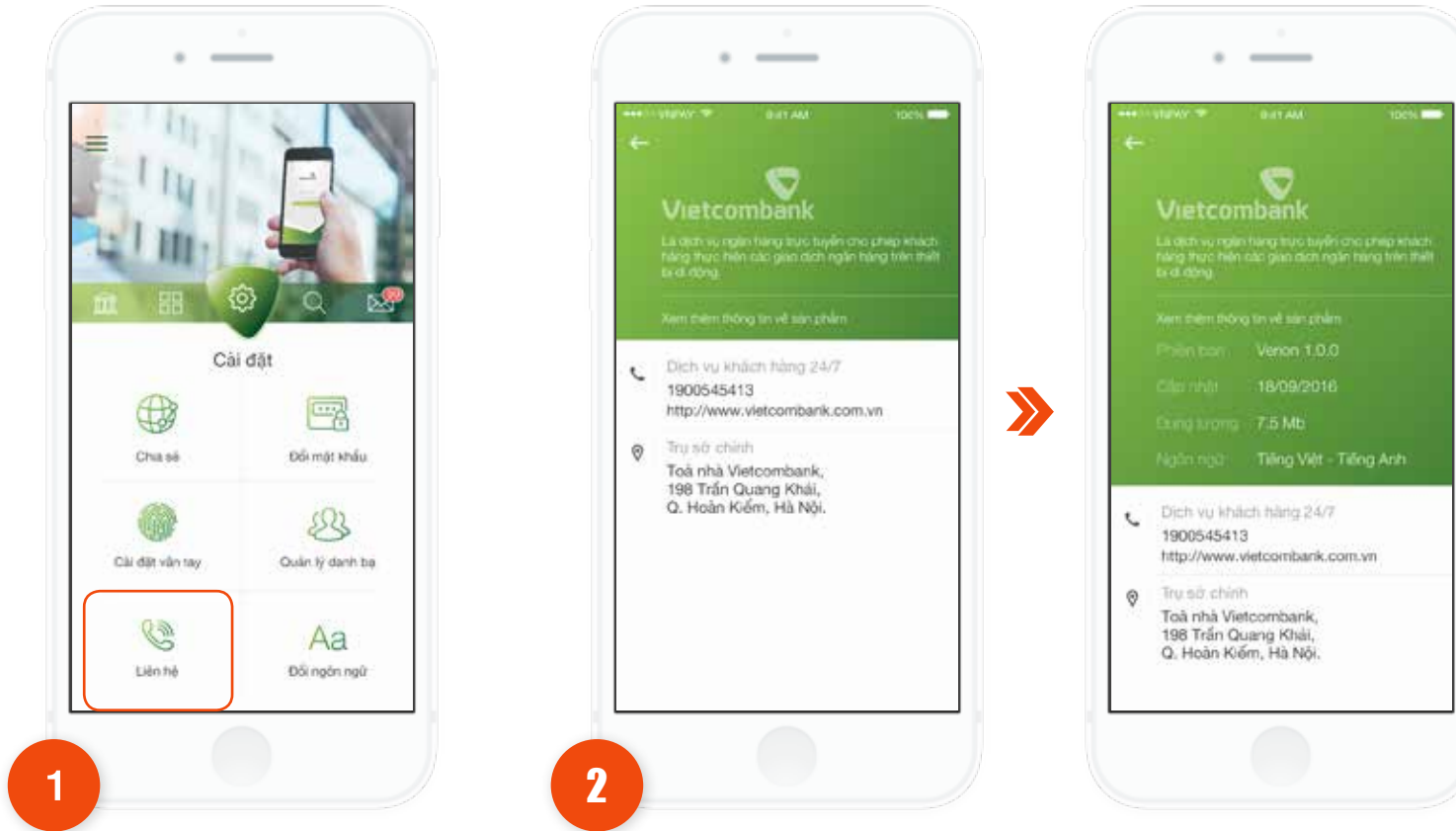


Tại tab **Cài đặt** chọn chức năng **Chia sẻ**.



Nhấn **chọn các kênh để chia sẻ ứng dụng** đến bạn bè và người thân, các kênh bao gồm: SMS, Facebook, Twitter...

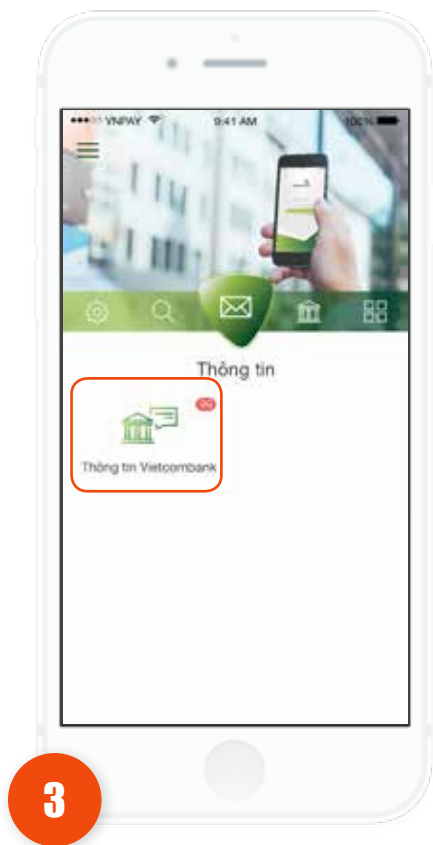
Liên hệ



Tại tab **Cài đặt**, chọn **Liên hệ**.

Ứng dụng sẽ hiển thị thông tin liên hệ, thông tin phiên bản sản phẩm.

Thông tin

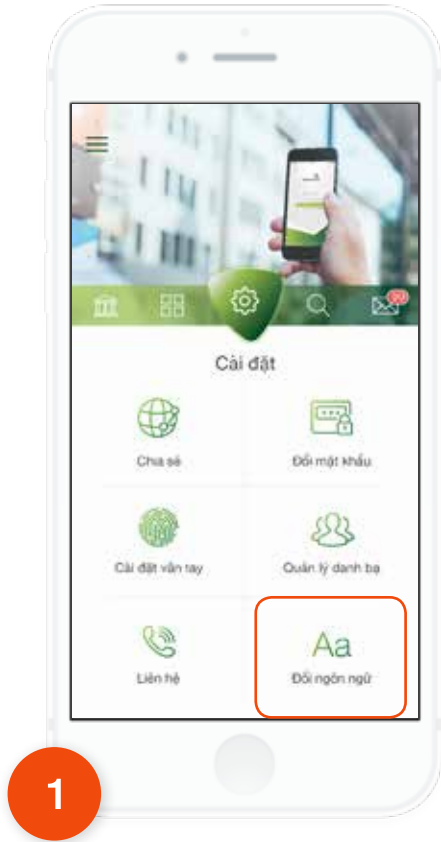


Tại tab **Thông tin** chọn chức năng **Thông tin Vietcombank**.



Nhấn vào **Thông tin Vietcombank**.

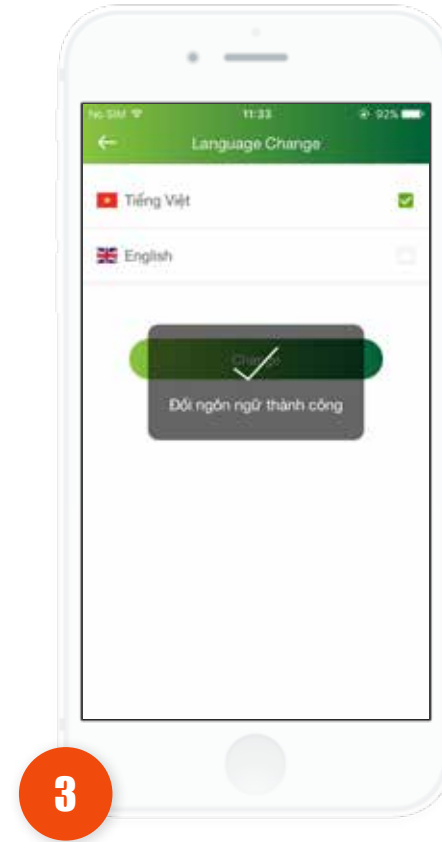
Đổi ngôn ngữ



Tại tab **Cài đặt**, chọn Đổi ngôn ngữ.

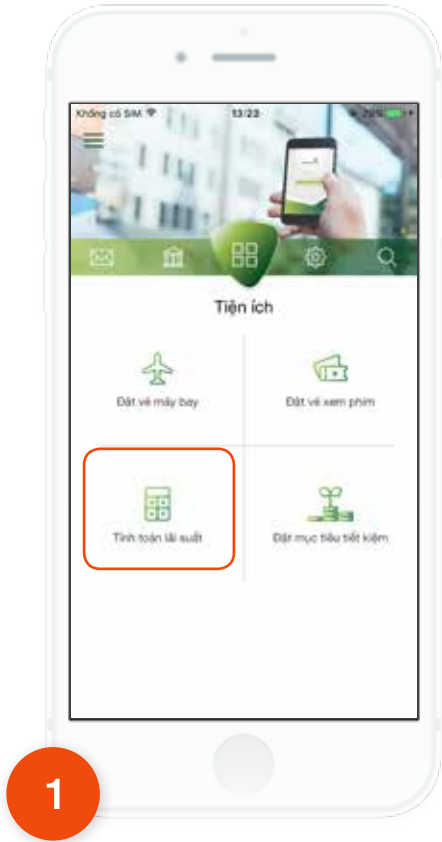
2

Sau khi chọn đổi ngôn ngữ, ứng dụng hiển thị màn hình “**Cài đặt ngôn ngữ**” chứa 2 loại ngôn ngữ gồm: **Tiếng Việt** và **English**. Mặc định hiển thị tích chọn ngôn ngữ đang sử dụng.



Tích chọn ngôn ngữ mong muốn đổi sau đó nhấn vào nút “**Thay đổi**”, ứng dụng tự động chuyển đổi sang ngôn ngữ đã chọn đồng thời hiển thị thông báo “**Đổi ngôn ngữ thành công**”. Thông báo tự động tắt sau 3s.

Tính toán lãi suất



Tại tab **Tiện ích**, chọn **Tính toán lãi suất**.

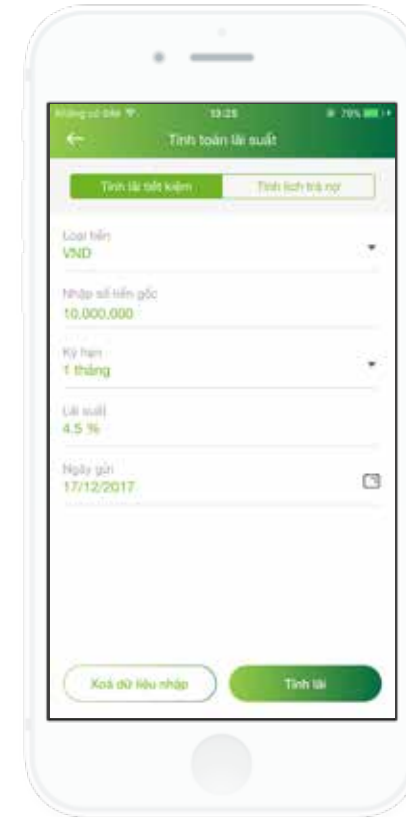
2

Tính lãi tiết kiệm

- Khách hàng chọn và nhập các thông tin:

- Chọn loại tiền: VND, USD, EUR
- Nhập số tiền gốc
- Chọn kỳ hạn
- Chọn ngày gửi

Nhấn **Tính lãi**



Tính toán lãi suất



Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn icon **Home**: ứng dụng về màn hình tab **Tiện ích**
- Nhấn **Gửi tiết kiệm**
 - Khách hàng đã kích hoạt VCB-Mobile B@nking: ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo giao dịch Mở tài khoản tiết kiệm
 - Khách hàng chỉ sử dụng tiện ích: ứng dụng hiển thị thông báo “*Quý khách vui lòng tới các chi nhánh và phòng giao dịch của Vietcombank hoặc đăng ký ngay bằng tài khoản Internet Banking để sử dụng chức năng này.*”

Tính toán lãi suất

4

Tính lịch trả nợ

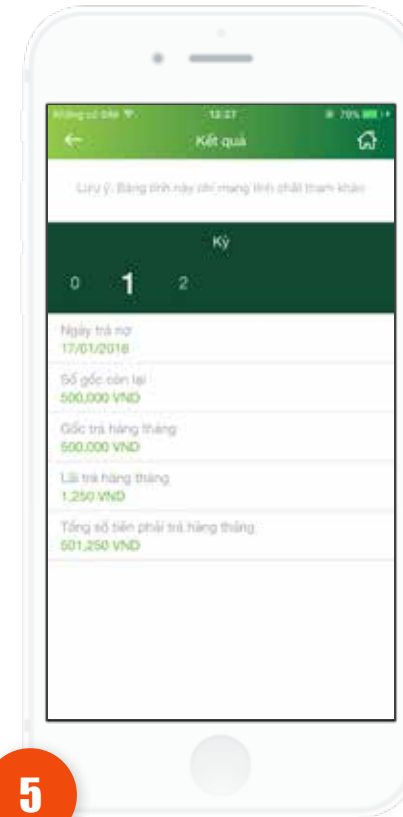
- Khách hàng chọn và nhập các thông tin:

- Số tiền vay
- Số tháng vay
- Lãi suất
- Ngày giải ngân

Nhấn **Tính lịch**



5



- Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

• Nhấn chọn từng kỳ để xem chi tiết: Ngày trả nợ, Số gốc còn lại, Gốc trả hàng tháng, Lãi trả hàng tháng và Tổng số tiền phải trả hàng tháng.

• Nhấn icon **Home**: ứng dụng về màn hình tab **Tiện ích**

Đặt mục tiêu tiết kiệm



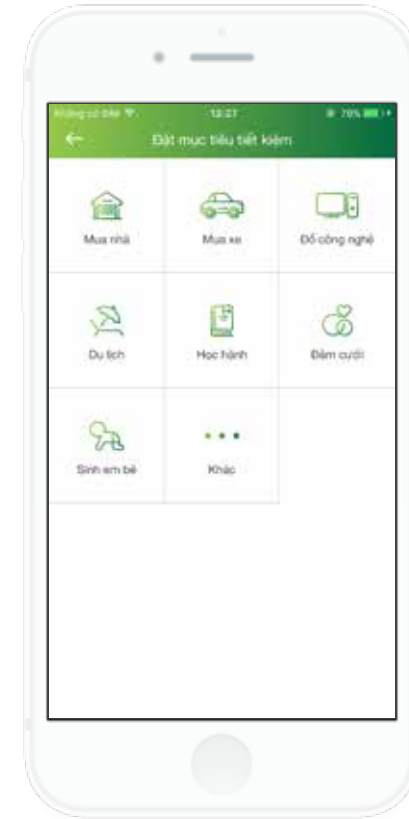
Tại tab **Tiện ích**, chọn **Đặt mục tiêu tiết kiệm**

Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách Mục tiêu tiết kiệm, bao gồm:

- Mua nhà
- Mua xe
- Đồ công nghệ
- Du lịch
- Học hành
- Đám cưới
- Sinh em bé
- Khác...(cho phép KH điền mục tiêu khác)

Khách hàng chọn **Mục tiêu tiết kiệm**

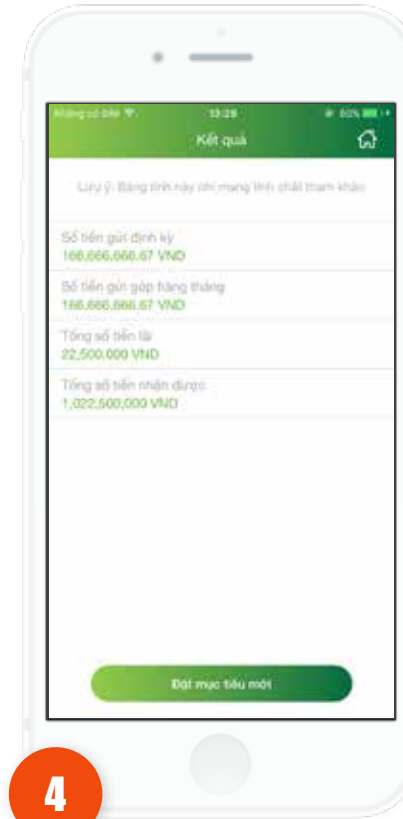
2



Đặt mục tiêu tiết kiệm



Khách hàng nhập/chọn Số tiền cần tích lũy, Kỳ hạn/Lãi suất và thời gian cần tích lũy. Nhấn **Kết quả**



Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

• Nhấn icon **Home**: ứng dụng về màn hình tab

Tiện ích

• Nhấn **Đặt mục tiêu mới**: ứng dụng về màn hình danh sách mục tiêu

CÁC TRƯỜNG HỢP HỦY/ KÍCH HOẠT LẠI/ KHÓA/ MỞ KHÓA DỊCH VỤ/ CẬP NHẬT ĐĂNG KÝ

Kích hoạt tiện ích phi tài chính



Tại màn hình khởi động ứng dụng VCB-Mobile B@nking, nhập vào số điện thoại (SĐT chưa được đăng ký VCB-Mobile B@nking) và nhấn **Tiếp tục**.



Ứng dụng hiển thị thông báo: “Số điện thoại chưa đăng ký hoặc đã ngừng dịch vụ. Quý khách vui lòng đăng ký dịch vụ tại quầy hoặc đăng ký bằng tài khoản VCB-iB@nking. Chi tiết liên hệ TTDVKH 24/7: 1900545414 để được trợ giúp.” Nút Hủy và Đăng ký ngay (xem chi tiết tại mục Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking).



Các chức năng giao dịch tài chính thuộc tab **Tài chính** và **Thông tin** sẽ bị mờ.

Khách hàng nhấn **Hủy**.

Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình mặc định ở tab **Tiện ích**. Khách hàng có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng, ngoại trừ các dịch vụ thuộc tab **Tài chính** và **Thông tin**.

Kích hoạt tiện ích phi tài chính trước, ra quầy đăng ký VCB-Mobile B@nking

Trường hợp Khách hàng đã tải, cài đặt và kích hoạt ứng dụng khi chưa đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking với VCB: khách hàng chỉ được sử dụng các chức năng tiện ích phi tài chính.

Để kích hoạt các chức năng tài chính, khách hàng phải đăng ký dịch vụ với VCB. Sau khi đăng ký dịch vụ thành công, thực hiện kích hoạt như sau:



1

Khi đang trong phiên sử dụng tiện ích phi tài chính, nhấn vào tab **Tài chính**, hệ thống sẽ hiển thị thông báo đăng ký dịch vụ thành công. Nhấn **Tiếp tục**.



2

Sau khi nhấn **Tiếp tục**, hệ thống sẽ yêu cầu kích hoạt dịch vụ.



Lưu ý:

Nếu khách hàng tắt app (đã kích hoạt tiện ích phi tài chính), sau đó ra quầy đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking, hệ thống hiển thị thông báo đã đăng ký VCB-Mobile B@nking thành công, nhấn **Tiếp tục** đến luồng kích hoạt như mô tả mục **Kích hoạt VCB-Mobile B@nking**.

1

Khi đang trong phiên sử dụng tiện ích phi tài chính, nhấn tab **Tài chính**, hệ thống sẽ hiển thị thông báo đăng ký dịch vụ thành công. Nhấn **Tiếp tục**.



2



3



Sau khi nhấn Tiếp tục, hệ thống sẽ yêu cầu **kích hoạt dịch vụ**.

Đổi thiết bị (đổi thiết bị nhưng chưa thực hiện kích hoạt lại dịch vụ tại VCB).

1

Khách hàng A kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking thành công trên ứng dụng của thiết bị 1.

2

Khách hàng A tiếp tục kích hoạt ứng dụng trên thiết bị 2; Luồng kích hoạt trên thiết bị 2 tương tự như kích hoạt tiện ích phi tài chính.

1

Khách hàng A kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking thành công trên ứng dụng của thiết bị 1 nhưng chưa thoát ứng dụng và chưa hết phiên đăng nhập.

2

Khách hàng yêu cầu “Kích hoạt lại dịch vụ” tại VCB.

3

Khách hàng A tiếp tục kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking trên ứng dụng của thiết bị 2.

4

- Khách hàng A kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking thành công trên thiết bị 2 và sử dụng các chức năng ngân hàng trên ứng dụng.
- Khách hàng A trên ứng dụng của thiết bị 1 nhận được thông báo: “Tài khoản đã kích hoạt trên thiết bị khác” và nút Đóng. Nhấn nút “Đóng”, ứng dụng thoát ra màn hình kích hoạt (màn hình nhập số điện thoại). Nếu khách hàng A tiếp tục thì phải kích hoạt tiện ích gia tăng.

Hủy dịch vụ/ Kích hoạt lại dịch vụ/ Khóa/ Mở khóa dịch vụ/ Cập nhật đăng ký

Trường hợp khách hàng đang sử dụng bất kỳ chức năng nào trên ứng dụng nhưng có thay đổi về trạng thái đăng ký dịch vụ:

Trường hợp

01

Nếu KH bị khóa dịch vụ tại quầy, sau đó tiếp tục sử dụng ứng dụng thì nhận được thông báo: “Số điện thoại sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking đã bị khóa. Quý khách vui lòng yêu cầu mở lại dịch vụ tại Quầy, Internet Banking hoặc TTDVKH 24/7: 1900545413 của Vietcombank”. Sau khi mở khóa thì KH cần kích hoạt lại (KH có thể kích hoạt trên thiết bị khác).

Trường hợp

02

Nếu KH cập nhật dịch vụ và chờ duyệt tại quầy (Khóa, hủy, mở lại, kích hoạt lại dịch vụ) sau đó tiếp tục sử dụng ứng dụng thì nhận được thông báo: “Số điện thoại đang chờ duyệt tại ngân hàng. Quý khách vui lòng liên hệ TTDVKH 24/7:1900545413 hoặc điểm giao dịch gần nhất của VCB để được hỗ trợ”.

Trường hợp

03

KH đã thực hiện yêu cầu kích hoạt lại dịch vụ tại Quầy, Internet Banking hoặc TTDVKH 24/7, sau đó tiếp tục sử dụng ứng dụng thì nhận được thông báo: “Quý khách đã được cấp lại mật khẩu dịch vụ VCB-Mobile B@nking tại Vietcombank, vui lòng thực hiện kích hoạt và đổi mật khẩu để tiếp tục sử dụng” (KH có thể kích hoạt trên thiết bị khác).

Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VCB - MOBILE B@N KING



I. Giới thiệu dịch vụ VCB-Mobile B@nking

Tính năng dịch vụ	7
Điều kiện sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking	8
Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking	9
Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng	11
• Tải và cài đặt ứng dụng cho các hệ điều hành iOS	11
• Tải và cài đặt từ link download nhận được qua SMS	12
Hướng dẫn kích hoạt dịch vụ	13
Kích hoạt VCB Mobile B@nking	13
Đăng nhập ứng dụng	14
Đăng xuất ứng dụng (Thoát ứng dụng)	15

II. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tài chính

Tài khoản/ Thẻ	17
Chuyển tiền	19
• Chuyển tiền trong Vietcombank	20
• Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản	26
• Chuyển tiền nhanh qua số thẻ	28
• Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản	30
• Chuyển tiền từ thiện	32
• Trạng thái lệnh chuyển tiền	34

Nạp tiền điện thoại	36
Thanh toán hóa đơn.....	38
• Thanh toán hóa đơn	38
• Xóa hóa đơn gần đây	40
• Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thanh toán hóa đơn)	41
• Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thêm mới/chỉnh sửa hóa đơn)	42
• Thông báo cước hóa đơn hàng tháng.....	44
Tiết kiệm trực tuyến	46
• Mở tài khoản tiết kiệm	47
• Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm	49
• Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm	51
• Tắt toán tài khoản tiết kiệm	53
Thanh toán thẻ tín dụng.....	55
QR PAY.....	57
• Chuyển khoản bằng QR.....	57
• Chức năng MyQR	59
• Thanh toán cổng VNPAYQR	60
• Thanh toán QR cho điểm offline.....	62
• Thanh toán QR bằng mã sản phẩm	65
• Thanh toán QR hóa đơn	68
• Lịch sử thanh toán QR Pay.....	70

• Thanh toán mã QR cổng VNPAYQR trên Wap thông qua ứng dụng VCB - Mobile B@nking.....	71
---	----

Báo cáo giao dịch	73
-------------------------	----

III. Hướng dẫn sử dụng VCB-Mobile B@nking: Các chức năng tiện ích gia tăng

Đặt vé máy bay.....	75
---------------------	----

• Đặt vé máy bay	75
------------------------	----

• Lịch sử đặt vé	87
------------------------	----

• Thanh toán vé máy bay	89
-------------------------------	----

• Gửi yêu cầu lấy hóa đơn	91
---------------------------------	----

• Tra cứu máy bay	93
-------------------------	----

• Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay	95
--	----

Đặt vé xem phim	97
-----------------------	----

• Đặt vé xem phim	97
-------------------------	----

• Thanh toán mua vé xem phim	104
------------------------------------	-----

• Gửi yêu cầu lấy hóa đơn	106
---------------------------------	-----

• Vé của tôi	107
--------------------	-----

Quản lý đầu tư.....	108
---------------------	-----

Dịch vụ thẻ	111
-------------------	-----

• Khóa thẻ	112
------------------	-----

• Mở khóa thẻ	114
---------------------	-----

• Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet	116
---	-----

• Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet.....	118
--	-----

Tra cứu ATM/Chi nhánh.....	120
Tra cứu tỷ giá ngoại tệ	122
Tra cứu lãi suất	123
Thay đổi mật khẩu.....	124
Quản lý danh bạ người hưởng	125
Quản lý danh bạ hóa đơn	126
Cài đặt vân tay.....	127
Cài đặt FaceID	129
Chia sẻ	131
Liên hệ	132
Thông tin.....	133
Đổi ngôn ngữ.....	134
Tính toán lãi suất.....	135
Đặt mục tiêu tiết kiệm	138
IV. Các trường hợp Huỷ/ Kích hoạt lại/ Khoá/ Mở khoá dịch vụ/ Cập nhật đăng ký	
Kích hoạt tiện ích phi tài chính	140
Kích hoạt tiện ích phi tài chính trước, ra quầy đăng ký VCB-Mobile B@nking.....	142
Đổi thiết bị (đổi thiết bị mới và đã thực hiện kích hoạt lại dịch vụ tại VCB).	144
Huỷ dịch vụ/ Kích hoạt lại dịch vụ/ Khoá/ Mở khoá dịch vụ/ Cập nhật đăng ký	145

GIỚI THIỆU DỊCH VỤ VCB-MOBILE B@N KING



VCB-Mobile B@nking là dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động thông minh giúp khách hàng giao dịch với ngân hàng mọi lúc mọi nơi. Ứng dụng do Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) và Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) hợp tác phát triển, thích hợp với hệ điều hành iOS, chạy trên mọi thiết bị điện tử smartphone, máy tính bảng... có kết nối 3G/ Wifi/ GPRS

Tính năng dịch vụ

Nhóm chức năng tài chính

- Truy vấn thông tin tài khoản/ Thẻ (Tài khoản/ Thẻ, chi tiết lịch sử giao dịch tài khoản/ Thẻ).
- Giao dịch chuyển tiền: chuyển tiền trong Vietcombank (Chuyển tiền ngay, chuyển tiền tương lai, chuyển tiền định kỳ), chuyển tiền trong Vietcom bank, chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản, chuyển tiền nhanh qua số thẻ, chuyển tiền từ thiện.
- Giao dịch nạp tiền điện thoại di động trả trước.
- Giao dịch thanh toán hóa đơn trả sau: tiền điện, cước di động trả sau, cước điện thoại cố định, cước Internet ADSL, cước truyền hình cáp.
- QR Pay: Thanh toán QR cho điểm offline, Thanh toán QR bằng mã sản phẩm, Thanh toán cổng VNPAYQR, Thanh toán mã QR hóa đơn, Lịch sử thanh toán QR.
- Thanh toán thẻ tín dụng.
- Tiết kiệm trực tuyến
- Báo cáo giao dịch.
- Thanh toán giao dịch mua vé máy bay các chặng nội địa của các hãng hàng không Vietnam Airlines, Vietjet Air, Jestar.

Nhóm tiện ích gia tăng

- Dịch vụ thẻ: Khóa thẻ, Mở khóa thẻ, Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet và Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet.
- Đặt vé máy bay
- Đặt vé xem phim
- Nhận thông tin ngân hàng;
- Danh mục đầu tư;
- Tra cứu thông tin chung: tỷ giá ngoại tệ, lãi suất, ATM/Chi nhánh; tính toán lãi suất và đặt mục tiêu tiết kiệm.
- Nhóm tính năng cài đặt: đổi mật khẩu, cài đặt đăng nhập vân tay, chia sẻ ứng dụng, danh bạ người thụ hưởng chuyển khoản, danh bạ người thụ hưởng thanh toán hóa đơn.

Điều kiện sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking



Để sử dụng dịch vụ **VCB-Mobile B@nking**, khách hàng cần:

- Có tài khoản thanh toán mở tại Vietcombank.
- Có điện thoại thông minh/ máy tính bảng của khách hàng sử dụng hệ điều hành iOS 7.0 trở lên, có thể kết nối với Internet (thông qua GPRS/3G/Wifi).
- Số điện thoại đăng ký VCB-Mobile B@nking đã đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-SMS B@nking.
- Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking.

Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking

Bước 1: Khách hàng đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking:

Cách 1: Đăng ký tại quầy giao dịch của Vietcombank và điền thông tin vào mẫu Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking. (Khách hàng cần mang theo CMTND/Hộ chiếu bản gốc).

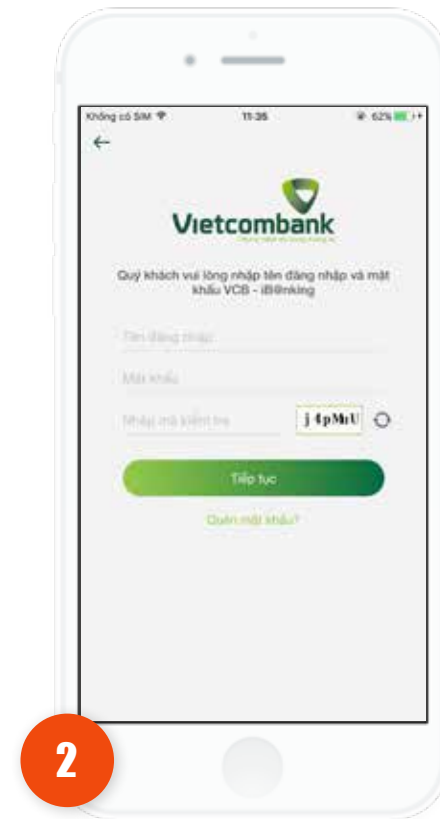
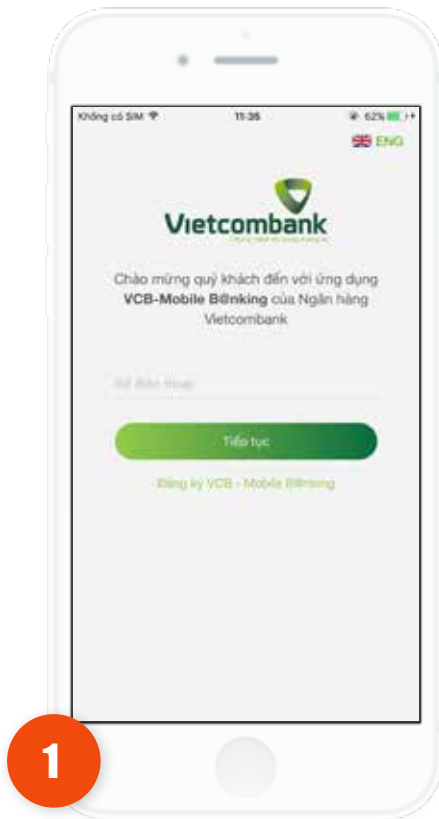
Cách 2: Truy cập VCB-iB@nking: Chọn Tiện ích gia tăng -> chọn Đăng ký dịch vụ

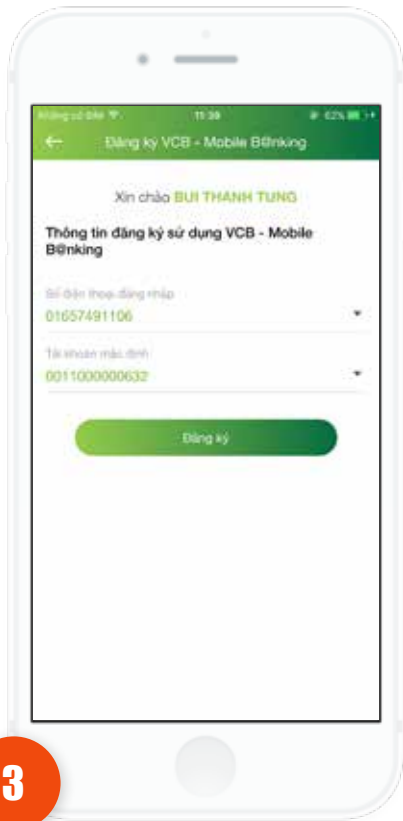
Cách 3: Đăng ký VCB-Mobile B@nking bằng tài khoản VCB-iB@nking trên App.

B1: Khách hàng mở App đã cài thiết bị hoặc đã kích hoạt OTT.

Nhấn Đăng ký VCB-Mobile B@nking

B2: Nhập thông tin đăng nhập VCB-iB@nking gồm: Tên đăng nhập, mật khẩu, mã kiểm tra.





3

B3: Ứng dụng hiển thị màn hình chọn Số điện thoại đăng nhập và tài khoản mặc định. Nhấn đăng ký.



4

B4: Ứng dụng hiển thị màn hình nội dung thỏa thuận. Khách hàng xem hết nội dung điều khoản, nhấn chọn checkbox đồng ý. Nhấn Đồng ý.



5

B5: Ứng dụng hiển thị màn hình nhập Mã xác nhận, đặt mật khẩu và xác nhận mật khẩu đăng nhập. Nhấn Xác nhận.

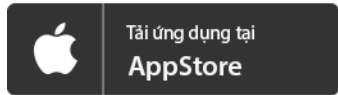
B6: Ứng dụng hiển thị thông báo Đăng ký thành công. Tắt thông báo về màn hình Đăng nhập. Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ.

Bước 2: Sau khi đăng ký dịch vụ:

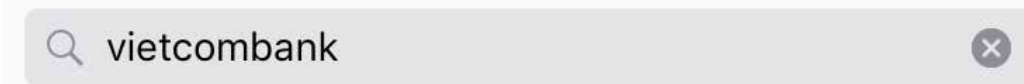
- Đăng ký tại quầy giao dịch Vietcombank gửi khách hàng:
 - Một bản đăng ký có in tên truy cập dịch vụ.
 - Một (01) tin nhắn SMS có chứa đường link tải ứng dụng về máy điện thoại và mật khẩu kích hoạt.
- Đăng ký tại VCB-iB@nking: Vietcombank gửi khách hàng một (01) tin nhắn SMS có chứa đường link tải ứng dụng về máy điện thoại và mật khẩu kích hoạt.
- Đăng ký trên App qua tài khoản VCB-iB@nking: khách hàng đăng nhập và sử dụng đầy đủ các tính năng.

Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng

Tải và cài đặt ứng dụng cho các hệ điều hành iOS




Bước 1: Truy cập **App Store** đối với hệ điều hành **iOS**



Bước 2: Tìm kiếm Ứng dụng bằng cách gõ chữ **“Vietcombank”** vào ô tìm kiếm.



Bước 3: Nhấn vào icon  của Ứng dụng tìm được, chọn **“Install/Cài đặt”** để cài đặt ứng dụng trên thiết bị.

Lưu ý:

- Khách hàng cần có Apple ID (tài khoản sử dụng dịch vụ của Apple) để tải ứng dụng. Nếu chưa có loại tài khoản này, vui lòng đăng ký với Apple.
- Trong quá trình cài đặt & sử dụng, đảm bảo thiết bị đang được kết nối với internet qua 3G, 3G+ (HSDPA) hoặc Wifi.
- Ứng dụng tương thích với iPhone/iPod Touch/iPad (iOS 7.0 trở lên)
- Dung lượng của ứng dụng nhỏ hơn 10 MB, ứng dụng được cung cấp hoàn toàn miễn phí, tuy nhiên chi phí tải ứng dụng phụ thuộc vào gói cước mà Khách hàng đang sử dụng (được quy định bởi công ty cung cấp dịch vụ internet/mạng di động).

Tải và cài đặt từ link download nhận được qua SMS

Bước 1: Khách hàng truy cập link tải ứng dụng từ tin nhắn VCB gửi về sau khi đăng ký VCB-Mobile B@nking tại quầy hoặc từ tin nhắn bạn bè chia sẻ; sau đó nhấn nút Install/ Cài đặt để tải ứng dụng về thiết bị.

Bước 2: Mở file tải về và cài đặt ứng dụng. Sau khi cài đặt thành công logo của ứng dụng được thêm vào màn hình home của thiết bị.

Quý khách vui lòng truy cập địa chỉ <http://vcbmobilebanking.com.vn> để tải về ứng dụng VCB-Mobile B@nking. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ.



1

2

Hướng dẫn kích hoạt dịch vụ

Sau khi cài đặt ứng dụng vào thiết bị, khách hàng cần thực hiện kích hoạt tài khoản trước khi sử dụng.

Kích hoạt VCB Mobile B@nking



1 Mở ứng dụng và nhập số điện thoại đã đăng ký với VCB khi đăng ký dịch vụ và nhấn nút **Tiếp tục**.



2 Khách hàng nhập Mật khẩu mặc định/PIN được gửi qua tin nhắn SMS, đặt Mật khẩu/PIN mới, nhập lại mật khẩu/PIN mới và nhấn nút **Tiếp tục**. Sau khi nhập chính xác các thông tin, ứng dụng sẽ được kích hoạt trên thiết bị.

- **Mã xác nhận:** là chuỗi 6 ký tự được hệ thống gửi theo hình thức tin nhắn SMS về số điện thoại Khách hàng đăng ký sử dụng VCB-Mobile B@nking với VCB.
- **Mật khẩu/PIN mới:** là chuỗi ký tự do Khách hàng tự đặt để đăng nhập ứng dụng những lần tiếp theo. Quy định đặt mật khẩu/PIN là chuỗi giới hạn từ 8 đến 20 ký tự ít nhất 1 ký tự chữ và ký tự số có thể bao gồm: tiếng việt không dấu, các ký tự đặc biệt, khoảng trắng, không cho phép để trống
- **Nhập lại mật khẩu/PIN mới:** nhập lại chuỗi trùng với Mật khẩu/PIN bên trên.



3 Nhập Mã xác nhận OTP được gửi đến Số điện thoại đăng ký và nhấn nút **Tiếp tục**.

Đăng nhập ứng dụng

Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình Đăng nhập khi mở ứng dụng.



1

1. Để đăng nhập ứng dụng, thực hiện: Nhập mật khẩu và nhấn nút **Đăng nhập**.

2. Khách hàng đã kích hoạt đăng nhập bằng vân tay thực hiện: nhấn vào icon vân tay và **quét vân tay**



2

Khi đăng nhập thành công, ứng dụng hiển thị màn hình mặc định ở tab **Tài chính**. Khách hàng có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng.

Đăng xuất ứng dụng (Thoát ứng dụng)



Cách
01

1. Nhấn vào biểu tượng menu tại góc trên bên trái màn hình.
2. Nhấn nút **“Thoát”**
3. Nhấn nút **“Đồng ý”** để đăng xuất



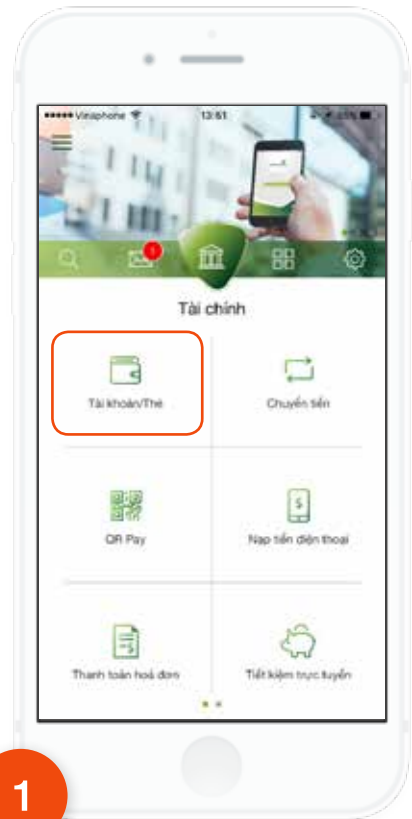
Cách
02

1. Nhấn nút **Back** của thiết bị (nếu có).
2. Nhấn nút **“Đồng ý”** để đăng xuất

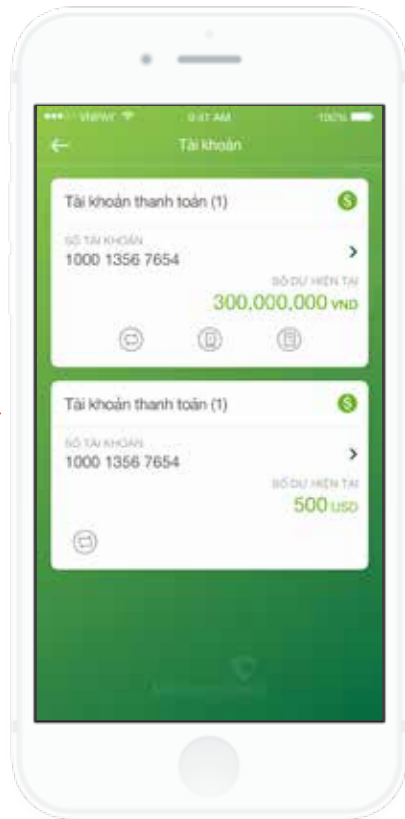


*Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VCB-Mobile B@nking
-Các chức năng tài chính*

Tài khoản/ Thẻ



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Tài khoản/ Thẻ**. Ứng dụng hiển thị toàn bộ Tài khoản của Khách hàng ở trạng thái “Hoạt động” tại VCB, bao gồm: Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn, Tài khoản tiết kiệm, Tài khoản vay, Thẻ tín dụng.



Nhấn một trong số icon chức năng tắt tại nhóm Tài khoản thanh toán như **Chuyển khoản, Thanh toán hóa đơn, Nạp tiền điện thoại**, ứng dụng sẽ hiển thị màn hình tương ứng với dịch vụ đã chọn.



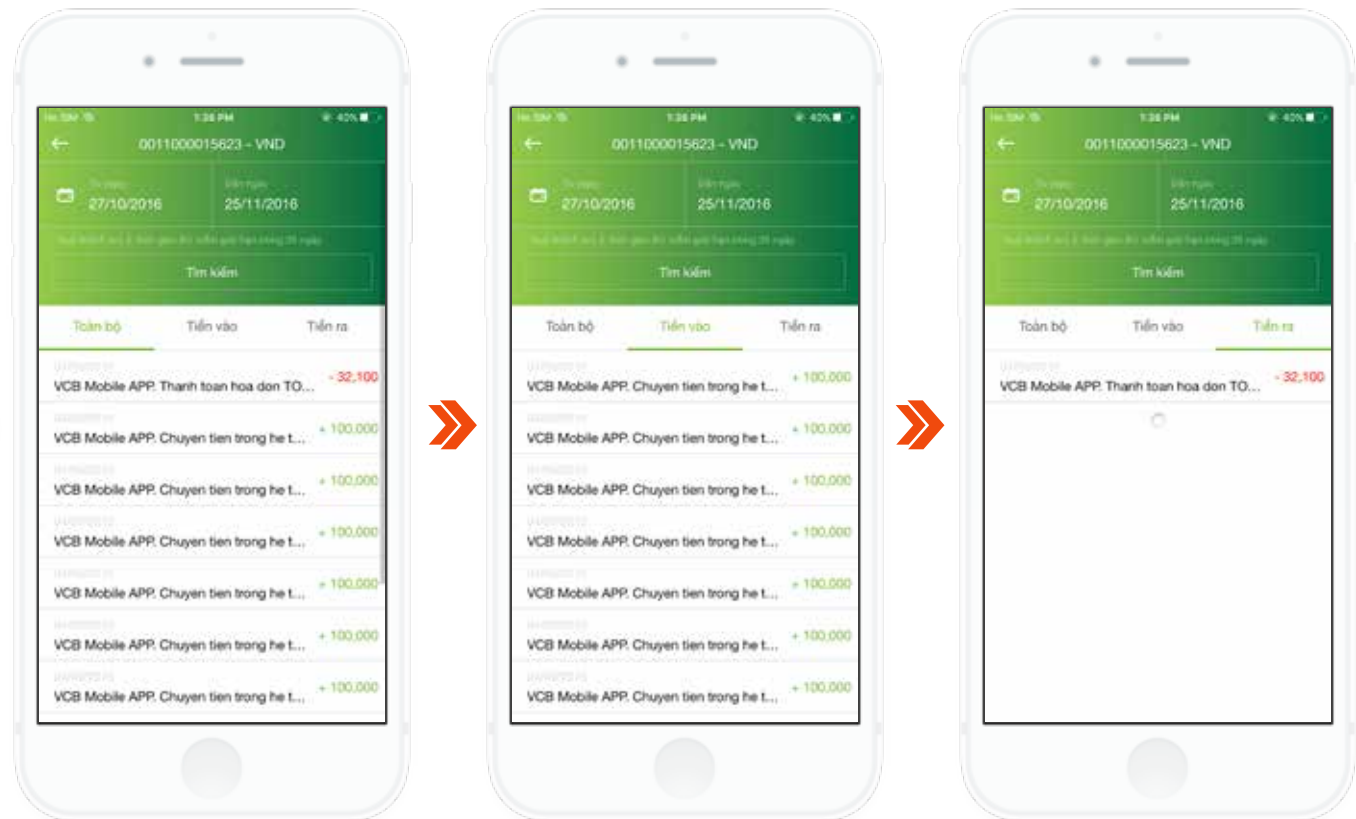
Để truy vấn, Khách hàng nhấn vào Tài khoản muốn xem. Màn hình sẽ hiển thị thông tin **chi tiết tài khoản**.

Truy vấn Tài khoản/ Thẻ

4

Để truy vấn lịch sử giao dịch của **Tài khoản/ thẻ**, Khách hàng nhấn vào nút **Lịch sử giao dịch**.

Sau đó chọn thời gian muốn truy vấn (từ ngày - đến ngày), và nhấn nút **Tim kiếm**.



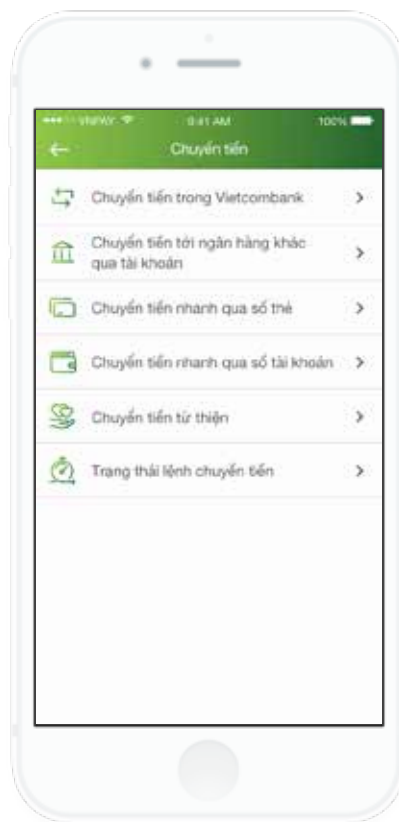
Lưu ý:

- Đối với truy vấn Tài khoản thanh toán: thời gian truy vấn tối đa là 30 ngày kể từ bất kỳ thời điểm nào.
- Đối với truy vấn Tài khoản tiết kiệm: 10 giao dịch gần nhất kể từ thời điểm truy vấn. Khách hàng cuộn màn hình để yêu cầu lấy thêm 10 giao dịch tiếp theo từ hệ thống cho đến khi không còn giao dịch nào.
- Đối với truy vấn Lịch sử giao dịch Thẻ tín dụng: Không hiển thị các tab thông tin: Tất cả/ Tiền vào/ Tiền ra.

Chuyển tiền



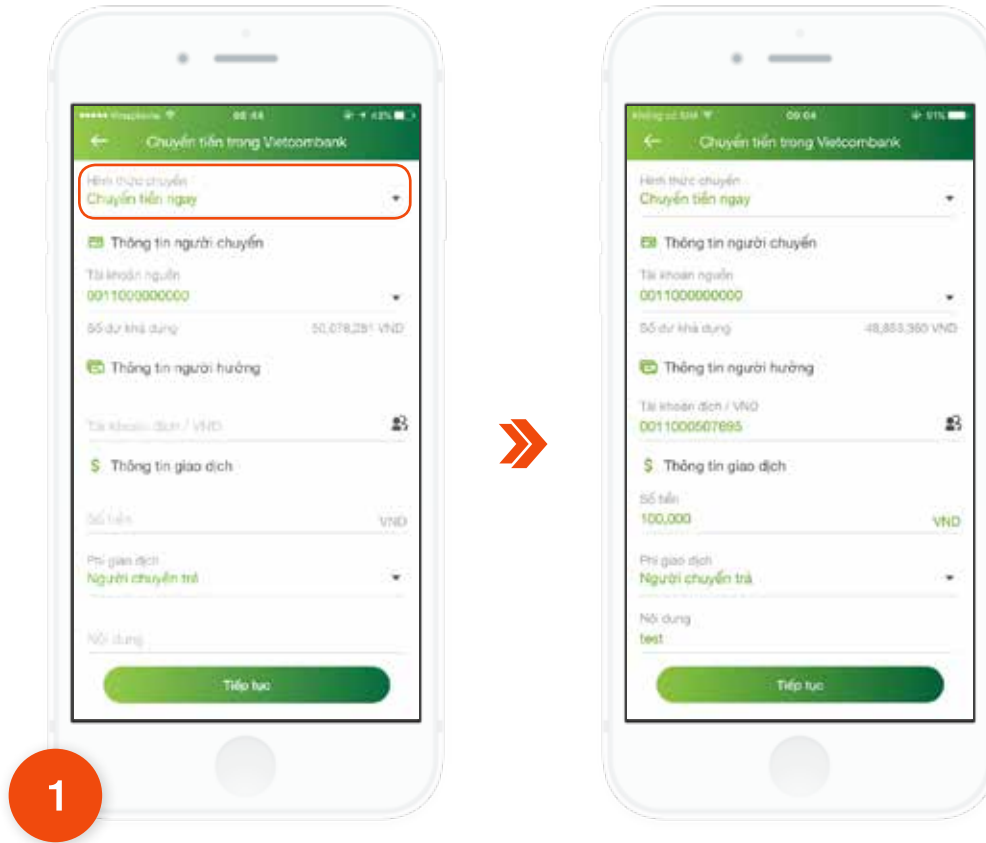
Chuyển tiền



Có các hình thức **Chuyển tiền**:

1. Chuyển tiền trong Vietcombank
2. Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản
3. Chuyển tiền nhanh qua số thẻ
4. Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản
5. Chuyển tiền từ thiện
6. Trạng thái lệnh chuyển tiền

Chuyển tiền trong Vietcombank - Chuyển tiền ngay



1
Khách hàng chọn Hình thức chuyển là **Chuyển tiền ngay**.

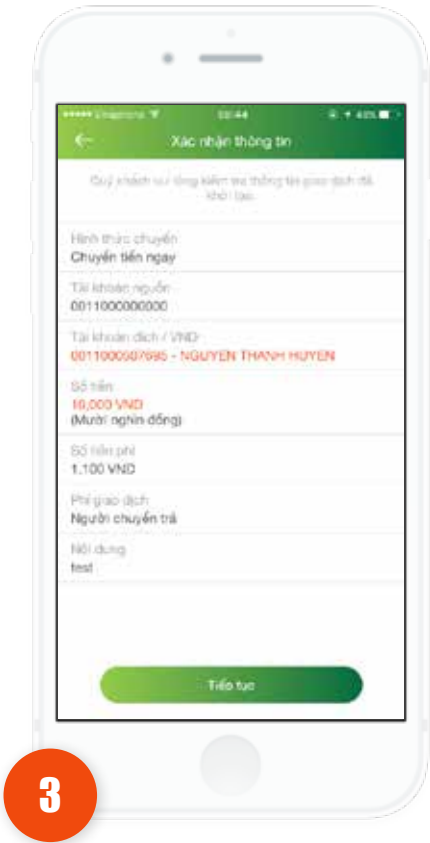
2

Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Tài khoản đích, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Tài khoản nguồn và tài khoản đích không được trùng nhau.
- Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.

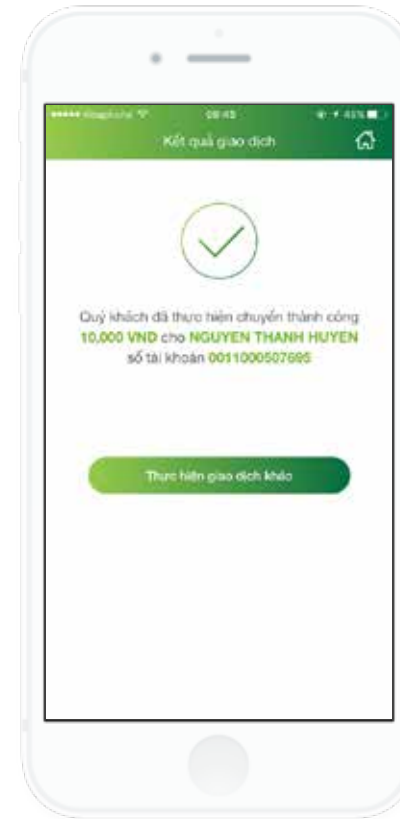
Chuyển tiền trong Vietcombank - Chuyển tiền ngay



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



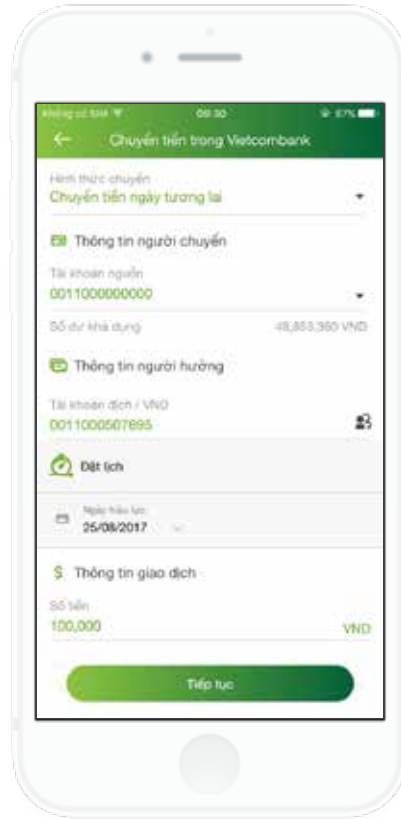
5

- Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.
- Nhấn **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng.
 - Nhấn nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
 - Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Chuyển tiền tương lai trong Vietcombank



Khách hàng chọn Hình thức chuyển là **Chuyển tiền tương lai**.



2

Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Tài khoản đích, đặt lịch, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Tài khoản nguồn và tài khoản đích không được trùng nhau.
- Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.

Chuyển tiền tương lai trong Vietcombank



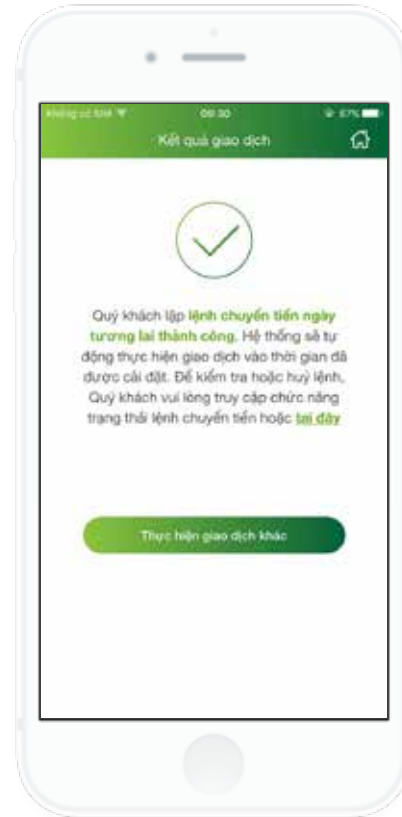
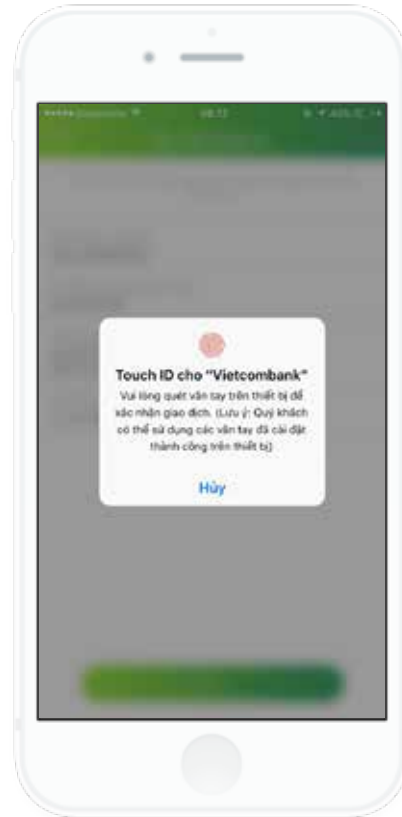
3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

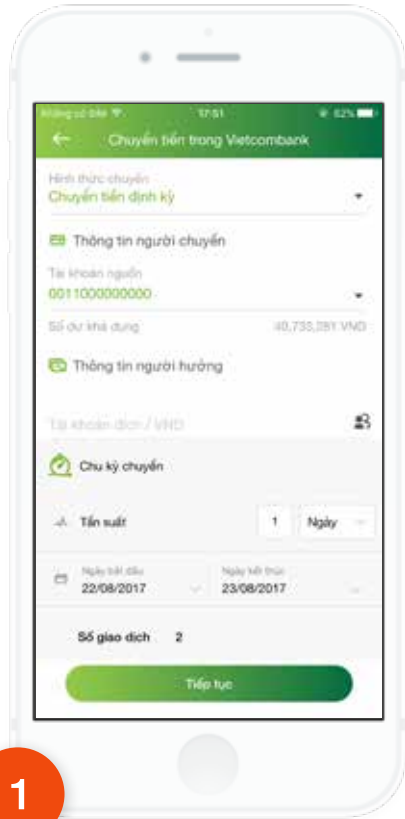
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



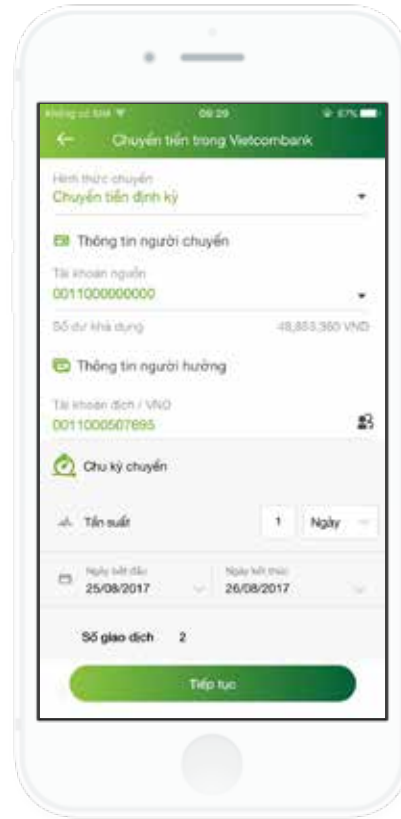
5

- Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.
- Nhấn **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng.
 - Nhấn nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
 - Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.
 - Nhấn **Tại đây** để di chuyển đến màn hình Trạng thái lệnh chuyển tiền.

Chuyển tiền định kỳ trong Vietcombank



Khách hàng chọn Hình thức chuyển là **Chuyển tiền định kỳ**.



2

Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Tài khoản đích, đặt chu kỳ chuyển, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Tài khoản nguồn và tài khoản đích không được trùng nhau.
- Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.

Chuyển tiền định kỳ trong Vietcombank



3

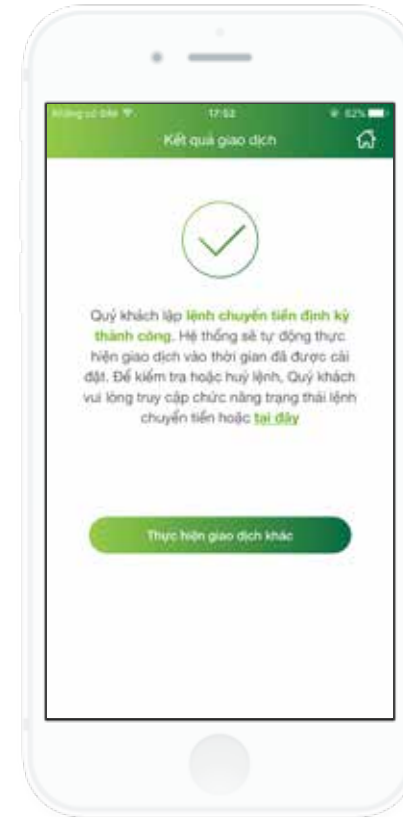
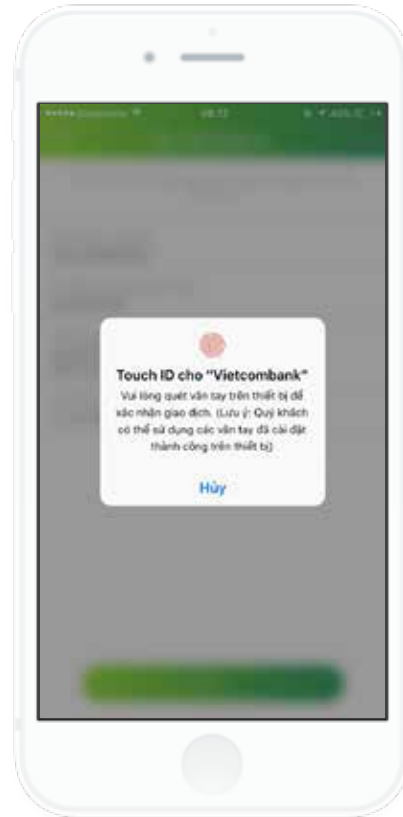
Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

• Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

• Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



5

Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

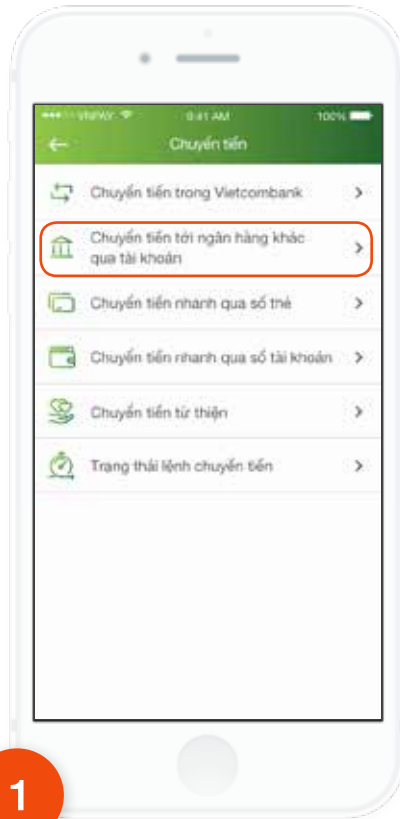
• Nhấn **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng.

• Nhấn nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).

• Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

• Nhấn **Tại đây** để di chuyển đến màn hình Trạng thái lệnh chuyển tiền.

Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản



Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản**.



Chọn tài khoản nguồn. Nhập vào các thông tin: Số tài khoản đích, Tên người nhận, chọn Ngân hàng của người nhận từ danh sách, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Các thông tin Tên người nhận, nội dung vui lòng nhập Tiếng Việt không dấu.
- Khách hàng có thể nhấn icon danh bạ để chọn người hưởng từ danh sách đã lưu.

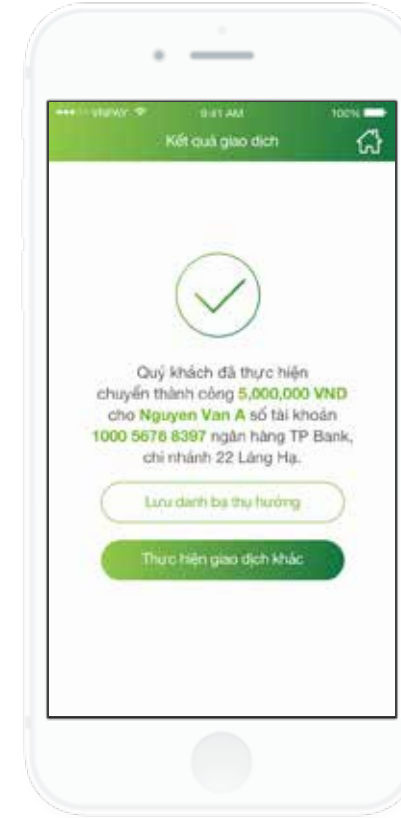
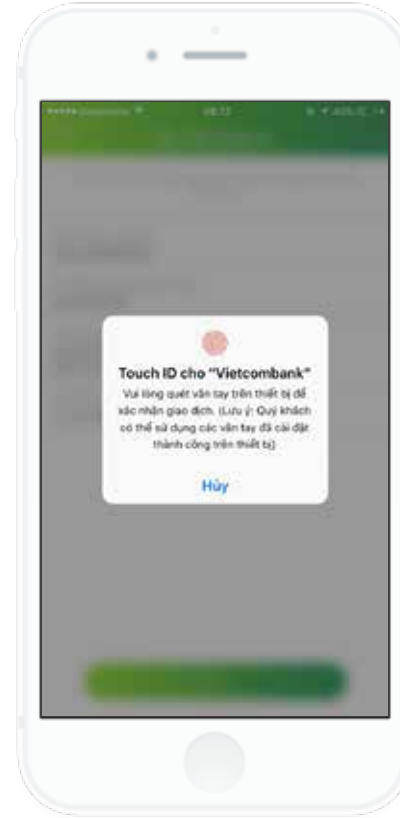
Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

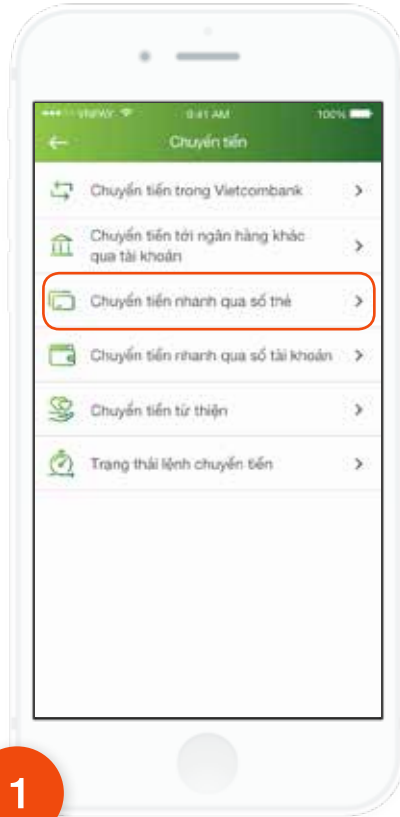


5

Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.

- Nhấn vào **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng.
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
- Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Chuyển tiền nhanh qua số thẻ




Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền nhanh qua số thẻ**.



2

Thực hiện Chọn số thẻ chuyển đi, nhập Số thẻ chuyển đến, số tiền, nội dung và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Có thể chọn số thẻ chuyển đến từ danh sách đã lưu bằng cách nhấn vào icon danh bạ .

Chuyển tiền nhanh qua số thẻ



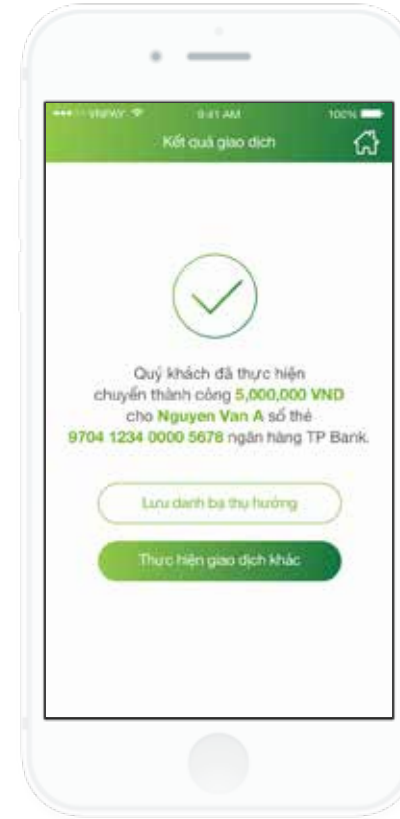
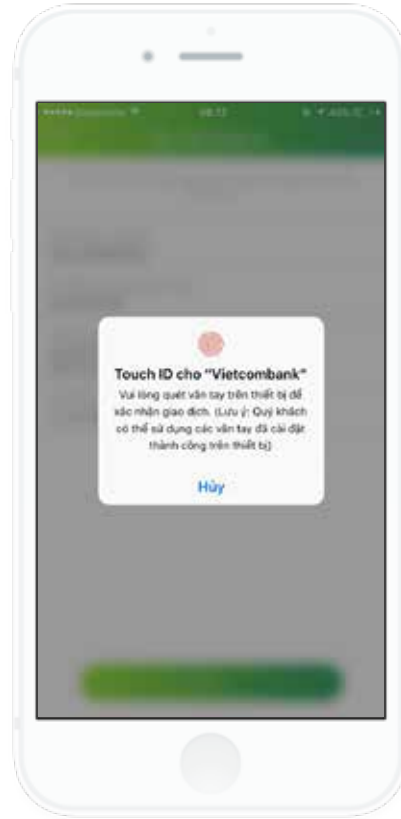
3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

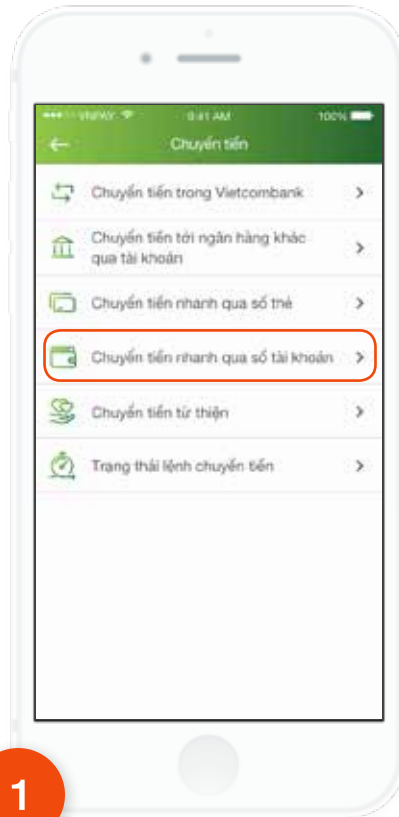


5

Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.

- Nhấn vào **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
- Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản




Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản**.



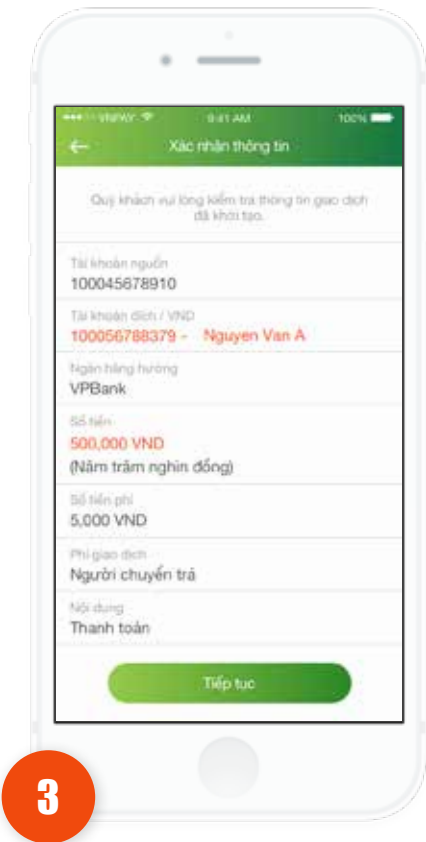
2

Nhập và chọn thông tin chuyển tiền gồm: Tài khoản nguồn, Tài khoản đích, Ngân hàng hưởng, số tiền, nội dung và nhấn **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Có thể chọn số thẻ chuyển đến từ danh sách đã lưu bằng cách nhấn vào icon danh bạ .

Chuyển tiền nhanh qua số tài khoản



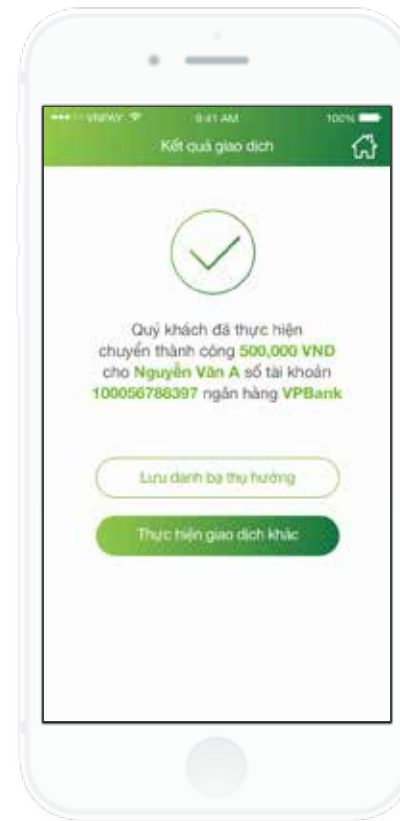
3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

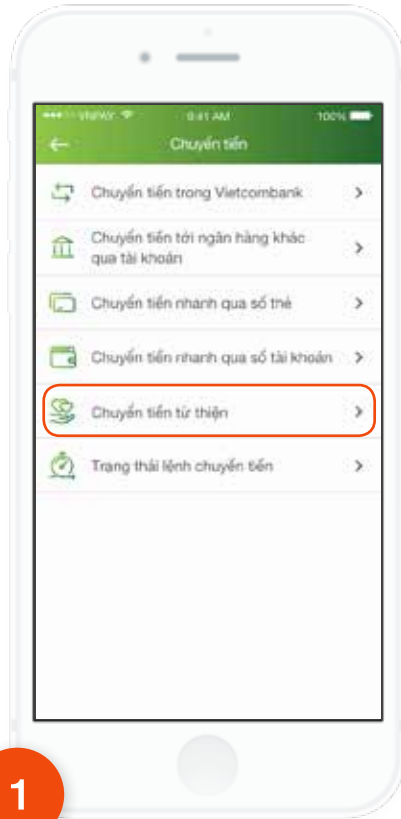


5

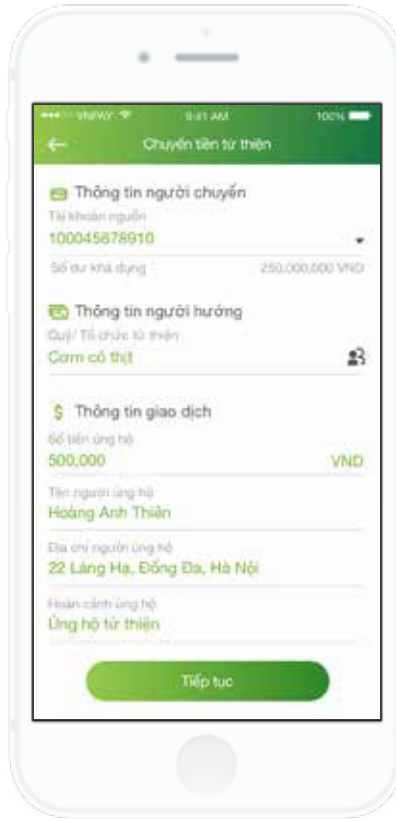
Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.

- Nhấn vào **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng (Danh bạ chưa được lưu).
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
- Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Chuyển tiền từ thiện



Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn chức năng **Chuyển tiền từ thiện**.



Nhập và chọn thông tin chuyển tiền gồm: Tài khoản nguồn, Quỹ/Tổ chức từ thiện, số tiền, Tên người ủng hộ, Địa chỉ người ủng hộ, Hoàn cảnh ủng hộ và nhấn **Tiếp tục**.

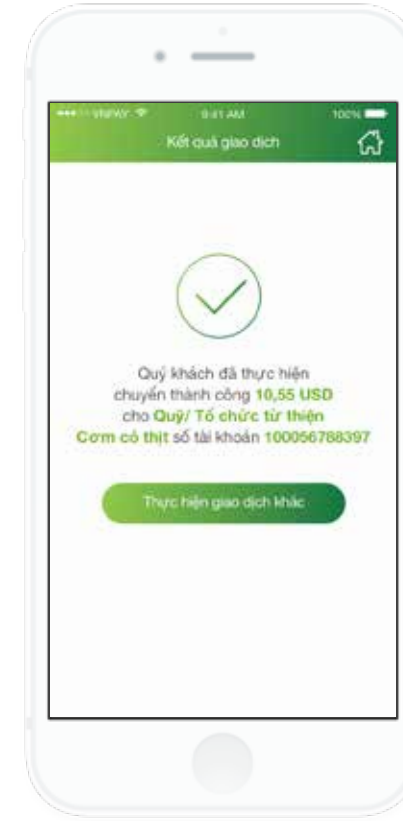
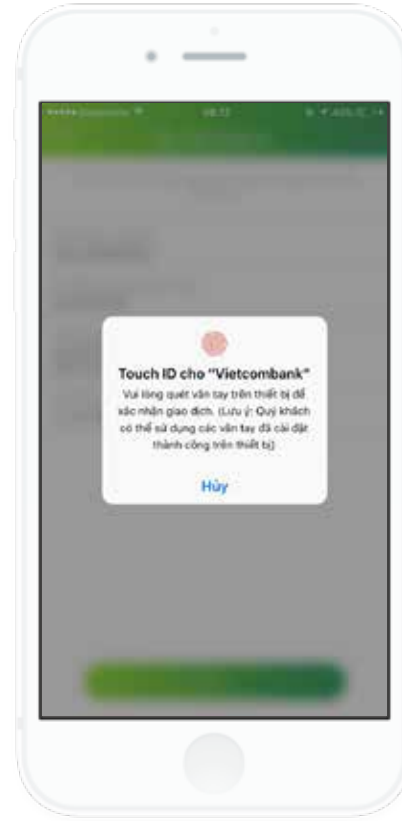
Chuyển tiền từ thiện



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.

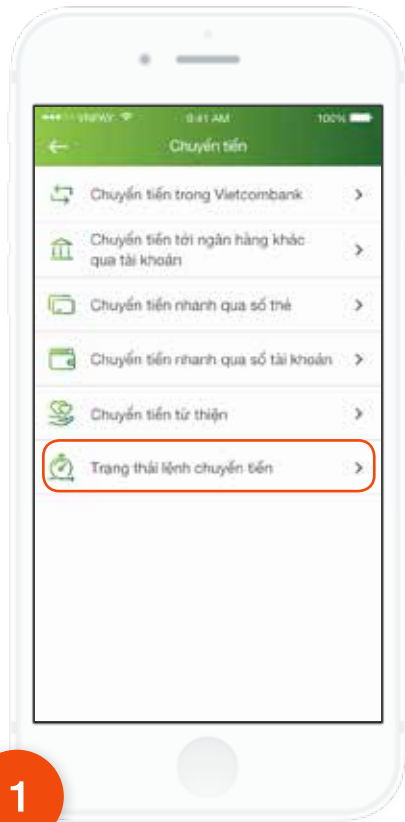


- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



- Hệ thống hiển thị màn hình chuyển khoản thành công.
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).
 - Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

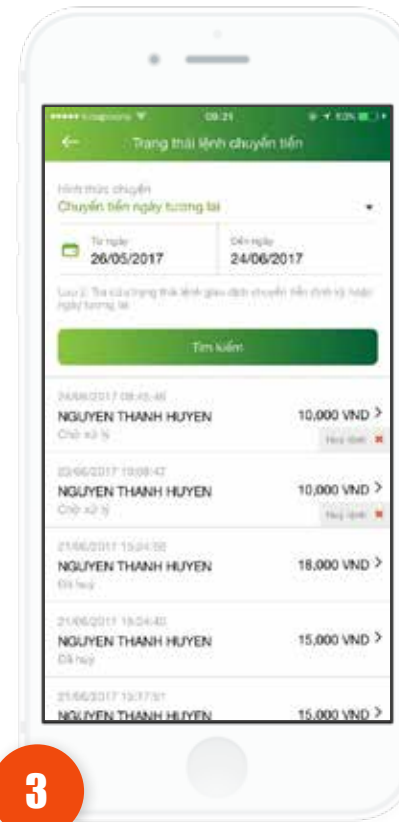
Trạng thái lệnh chuyển tiền



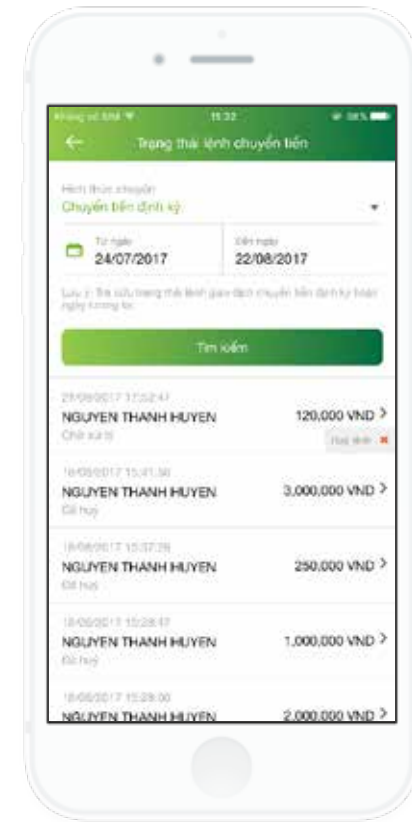
Tại Menu Chuyển tiền, chọn chức năng **Trạng thái lệnh chuyển tiền**.



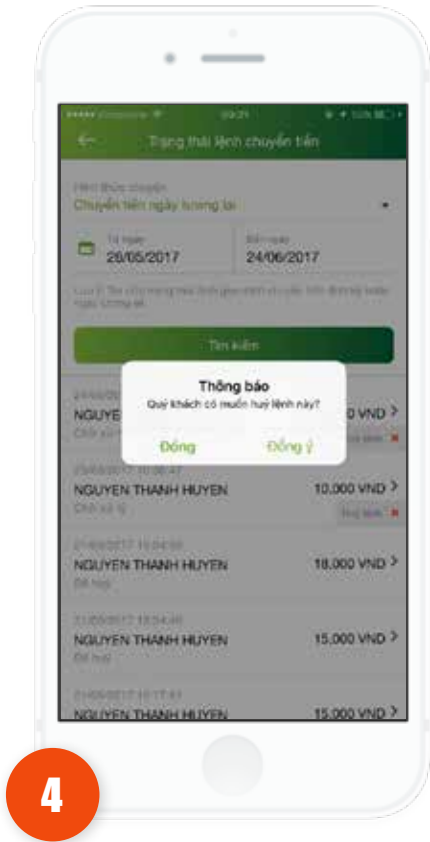
Chọn hình thức chuyển tiền:
- Chuyển tiền ngày tương lai
- Chuyển tiền định kỳ



Nhấn **Tìm kiếm**, hiển thị màn hình danh sách trạng thái lệnh chuyển tiền.



Trạng thái lệnh chuyển tiền



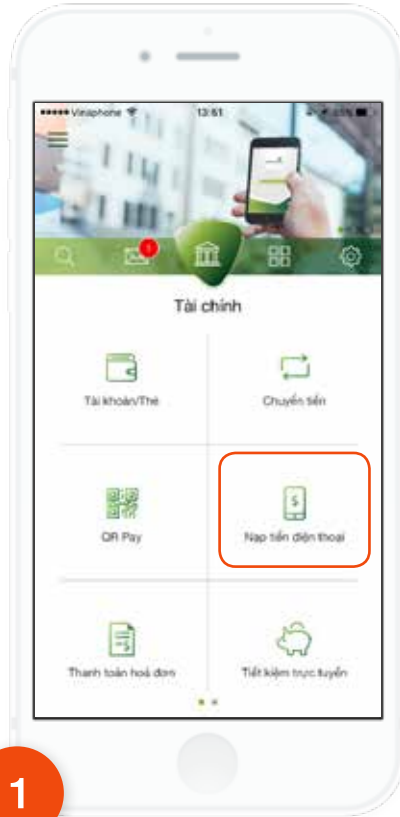
Thực hiện chọn nút Hủy tại 1 giao dịch **Chờ xử lý** để hủy lệnh.



Khách hàng chọn xem chi tiết giao dịch lệnh chuyển tiền




Nạp tiền điện thoại



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Nạp tiền điện thoại**.



Chọn tài khoản nguồn, nhập số điện thoại muốn nạp tiền (hoặc nhấn vào icon  để chọn từ Danh bạ điện thoại của thiết bị). Chọn mệnh giá thẻ nạp rồi nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Để nạp cho chính số điện thoại Khách hàng đăng ký VCB-Mobile B@nking, khách hàng có thể để trống ô Số điện thoại được nạp.

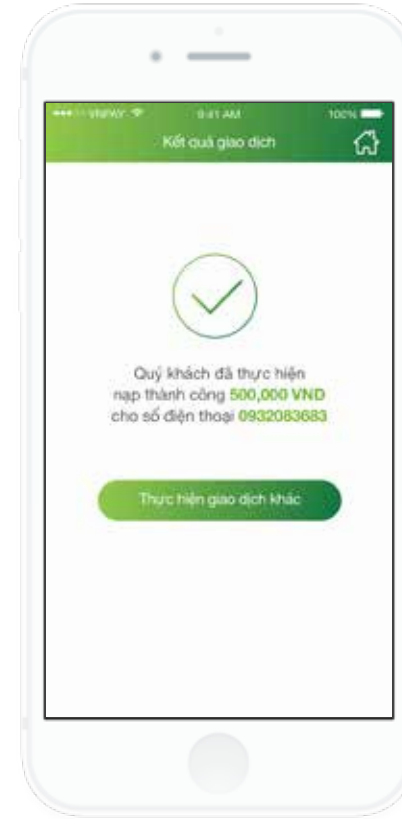
Nạp tiền điện thoại



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



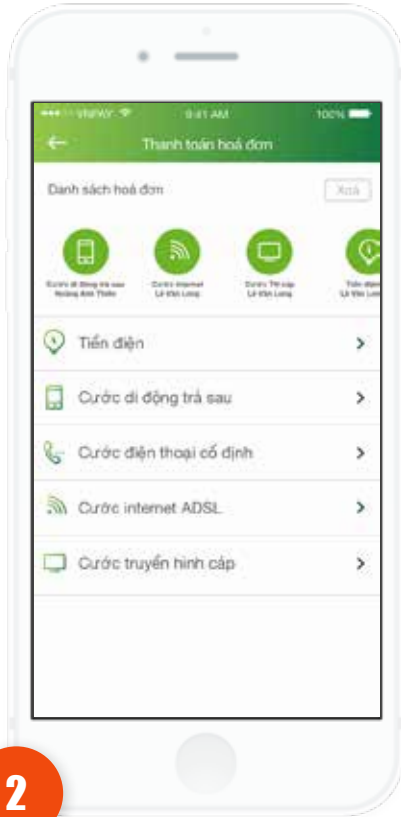
Hệ thống hiển thị màn hình nạp tiền điện thoại thành công. Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch nạp tiền khác (nếu có).

- Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Thanh toán hóa đơn



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Thanh toán hóa đơn**.



Chọn 1 dịch vụ thanh toán.



3

Chọn Tài khoản nguồn, Nhà cung cấp. Nhập mã khách hàng/ số điện thoại và nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Có thể chọn từ danh sách hóa đơn đã lưu, bằng cách nhấn vào **Chọn từ danh sách**.

Thanh toán hóa đơn



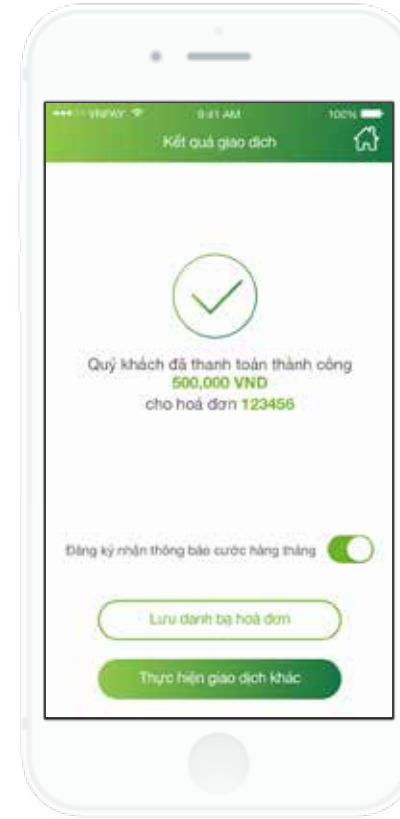
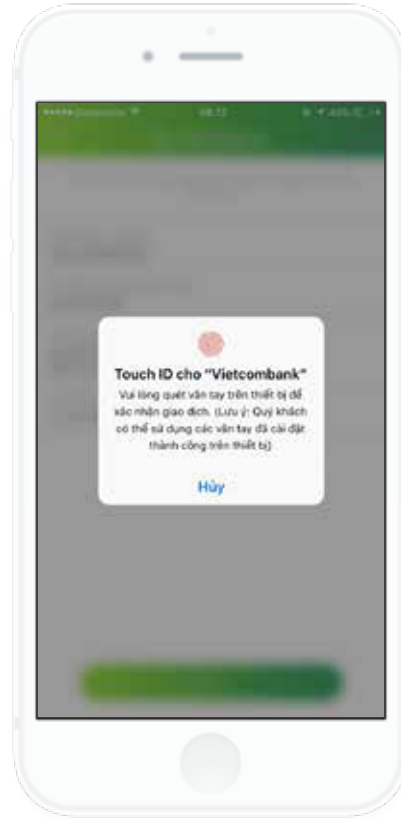
4

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



5

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

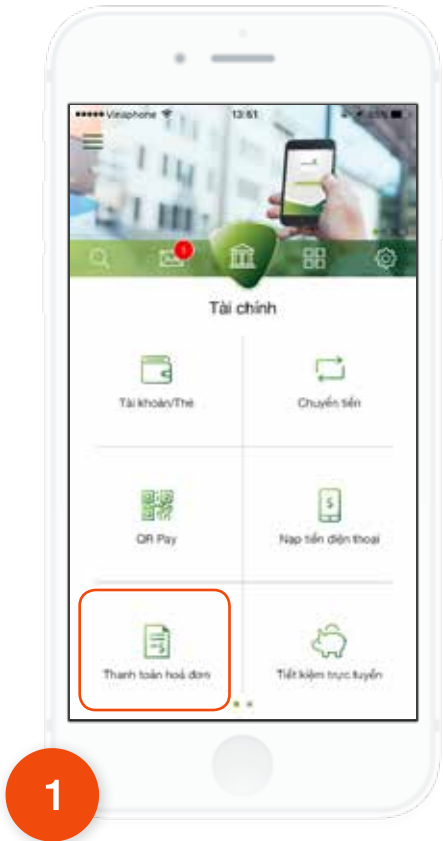


6

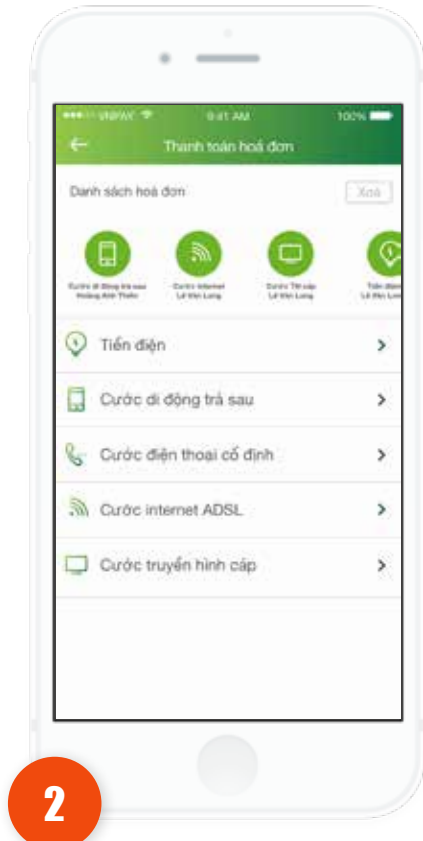
Hệ thống hiển thị màn hình thanh toán hóa đơn thành công.

- Nhấn vào **Lưu danh bạ** để lưu danh bạ hóa đơn (các hóa đơn thanh toán 1 lần sẽ không hiển thị nút này).
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn khác (nếu có).
- Nút **Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng** (Với hóa đơn chưa lưu trong danh bạ hoặc đã lưu nhưng chưa đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng)
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Xóa hóa đơn gần đây



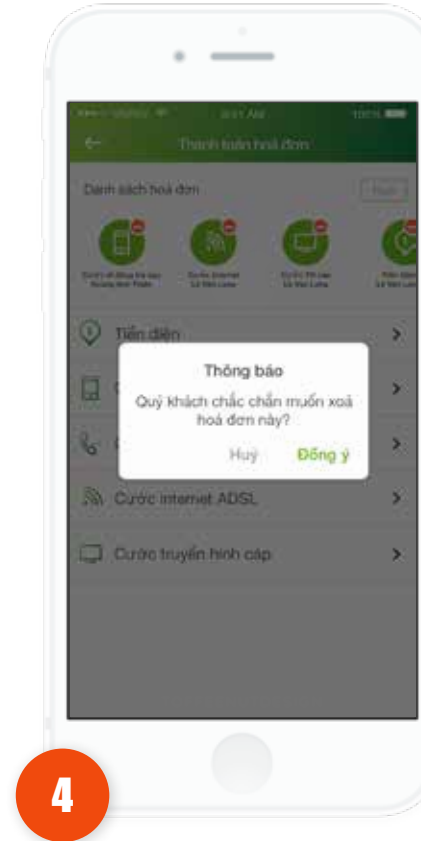
Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Thanh toán hóa đơn**.



Trên màn hình **thanh toán hóa đơn**, tại nhóm danh sách hóa đơn, ứng dụng hiển thị thêm nút **“Xóa”** góc trên bên phải màn hình.



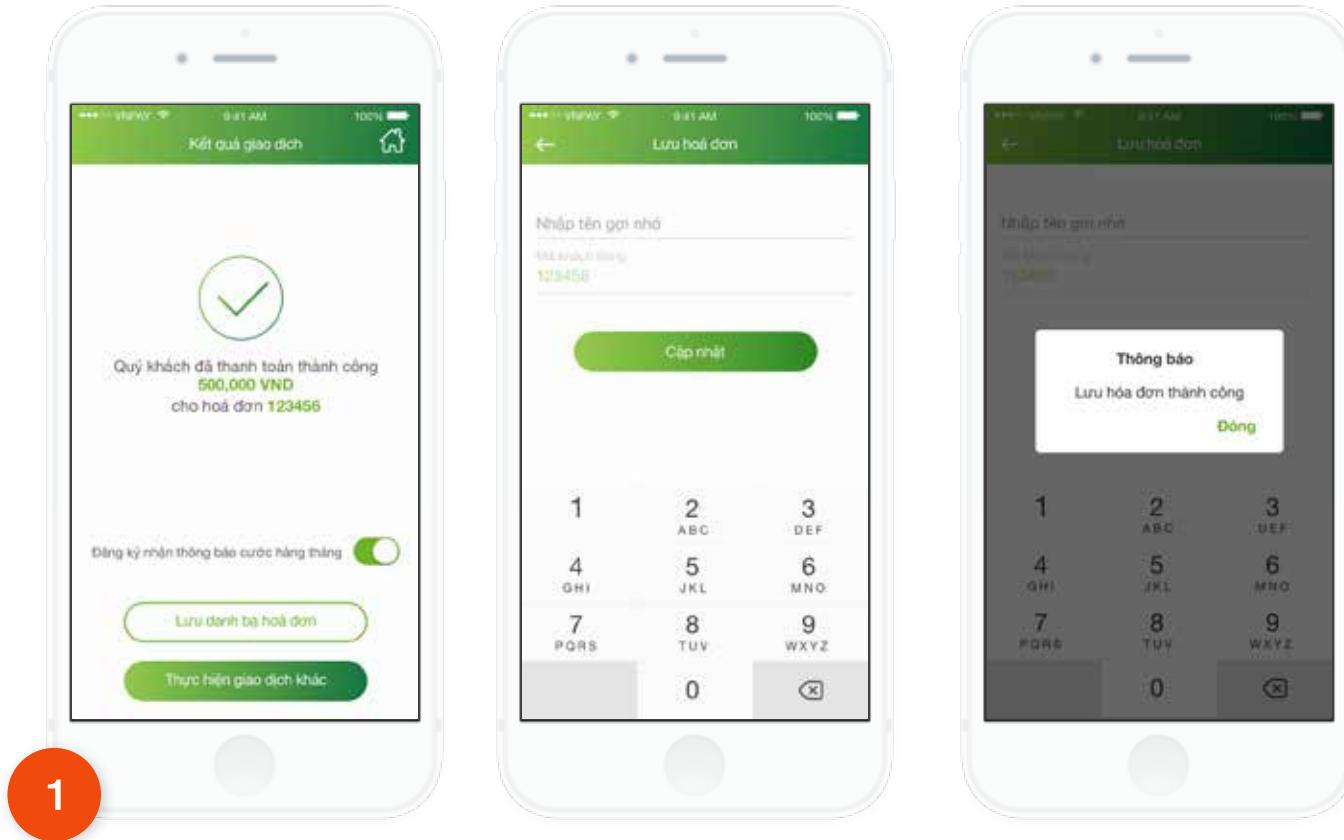
Nhấn vào nút **“Xóa”**, hiển thị icon xóa tương ứng với mỗi hóa đơn đã lưu đồng thời hiển thị nút **“Hủy”**.



Nhấn vào icon xóa trên mỗi hóa đơn, hiển thị thông báo xác nhận xóa: **“Quý khách có chắc muốn xóa hóa đơn này”**, nút **“Đồng ý”**, nút **“Hủy”**.

- Nhấn vào **“Đồng ý”**, App gửi yêu cầu xóa hóa đơn khỏi danh bạ và hủy đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng.
- Nhấn vào **“Hủy”**, quay về màn hình trước đó.

Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thanh toán hóa đơn)



1

Khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn đến màn hình **kết quả**.

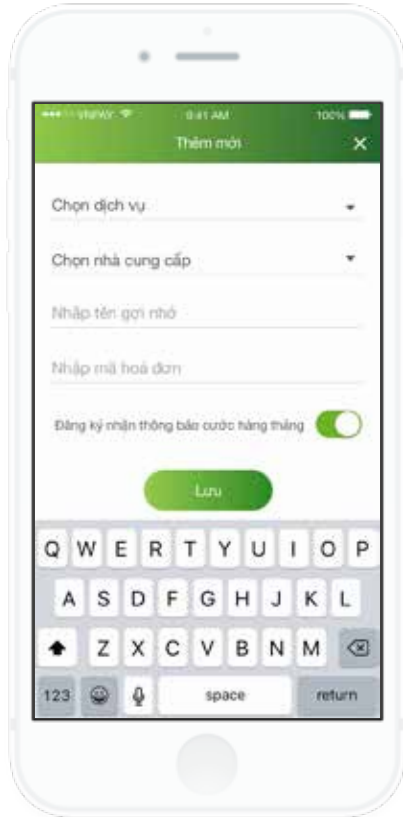
Ứng dụng hiển thị màn hình có nút **Đăng ký** nhận thông báo cước hàng tháng.

2

Khách hàng chọn nút **Đăng ký** nhận thông báo cước là **ON**. Nhấn lưu danh bạ hóa đơn và lưu đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng.

Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thêm mới/chỉnh sửa hóa đơn)

Trường hợp 1: Màn hình thêm mới hóa đơn



1

Ứng dụng hiển thị màn hình có nút Đăng ký nhận thông báo mặc định là **ON**.

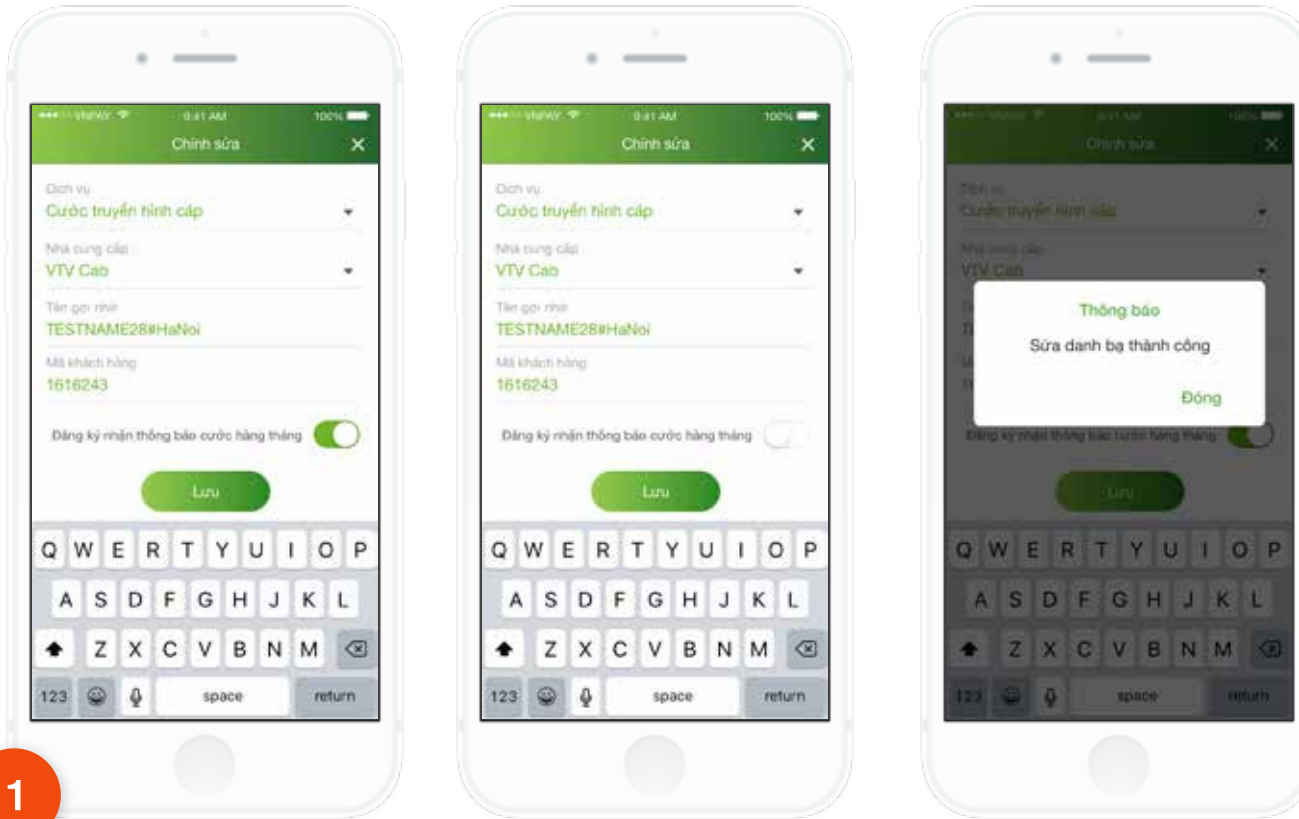


2

Ứng dụng hiển thị thông báo Lưu danh bạ thành công và lưu trạng thái đăng ký nhận thông báo cước thành công.

Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng (khi thêm mới/chỉnh sửa hóa đơn)

Trường hợp 2: Màn hình chỉnh sửa hóa đơn



1

Ứng dụng hiển thị màn hình chỉnh sửa hóa đơn:

Nếu đã đăng ký thì nút Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng mặc định là **ON**

Nếu chưa đăng ký thì nút Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng mặc định là

OFF.

2

Khách hàng thay đổi trạng thái Đăng ký nhận thông báo cước hàng tháng. Nhấn **Lưu** và cập nhật danh bạ thành công.

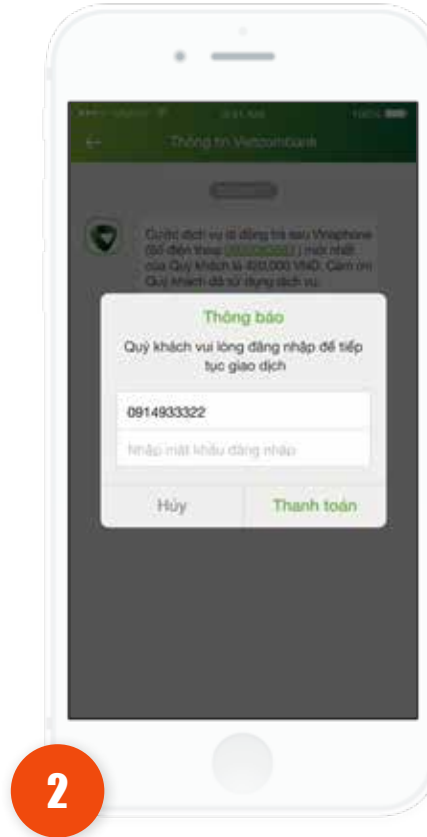
Thông báo cước hóa đơn hàng tháng

Trường hợp 1: Tại màn hình đăng nhập



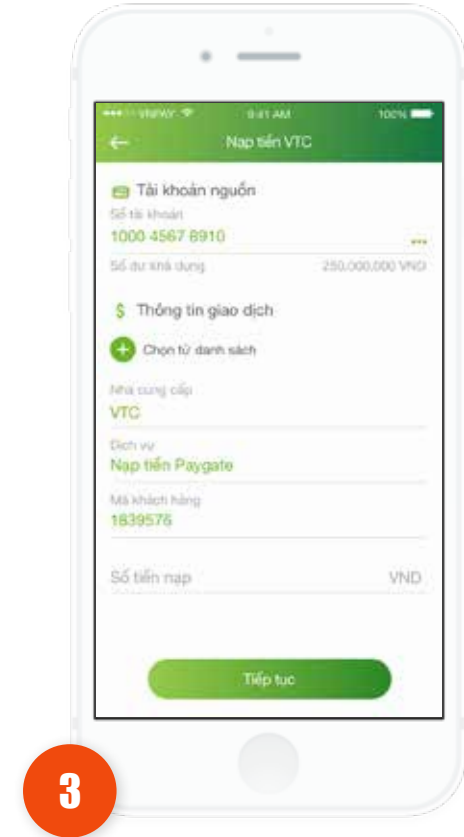
1

Ngày quét cước định kỳ
05, 10 và 20 hàng tháng.
Ứng dụng nhận được tin
thông báo cước hóa đơn
hàng tháng về Thông tin
Vietcombank.



2

Khách hàng nhấn thanh toán
Đăng nhập thành công.



3

Ứng dụng hiển thị màn hình
thanh toán cho hóa đơn đã
chọn. Bước tiếp theo thực
hiện như trên.

Thông báo cước hóa đơn hàng tháng

Trường hợp 2: Sau khi đăng nhập



4

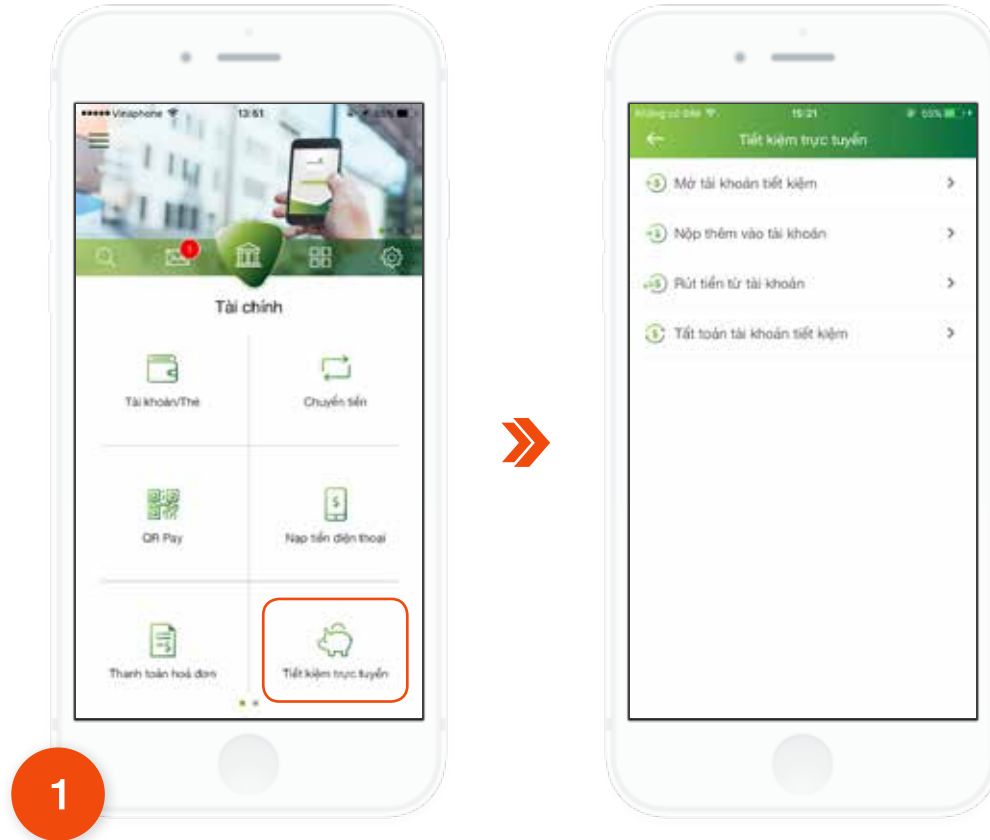
Nhấn **Thanh toán** tại Thông tin Vietcombank.



5

Ứng dụng hiển thị màn hình **thanh toán cho hóa đơn** đã chọn. Bước tiếp theo thực hiện như trên.

Tiết kiệm trực tuyến



Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**. Ứng dụng hiển thị màn hình bao gồm chức năng sau.

1. Mở tài khoản tiết kiệm
2. Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm
3. Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm
4. Tắt toán tài khoản tiết kiệm

Mở tài khoản tiết kiệm



1

Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Mở tài khoản tiết kiệm**.



2

Chọn tài khoản nguồn, kỳ hạn gửi và hình thức trả lãi và nhập số tiền mở tiết kiệm. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục**.

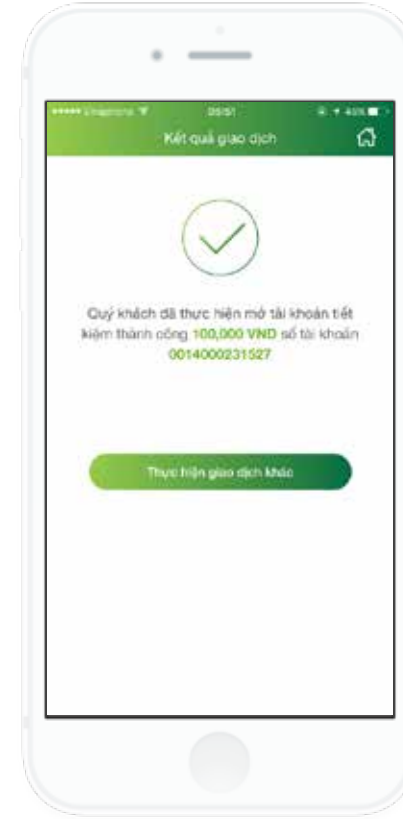
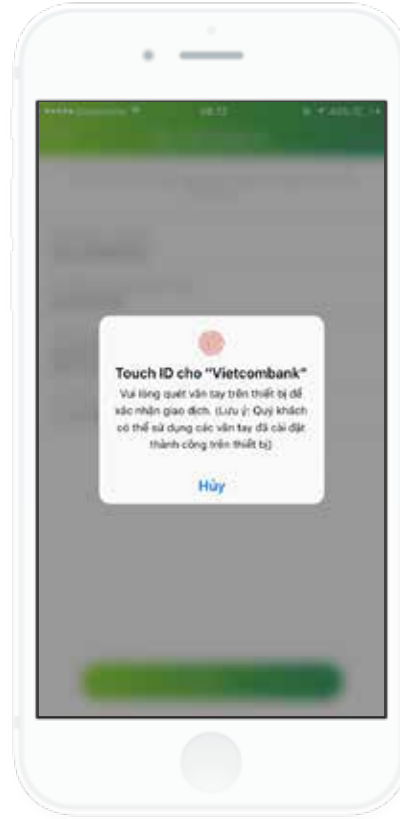
Mở tài khoản tiết kiệm



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

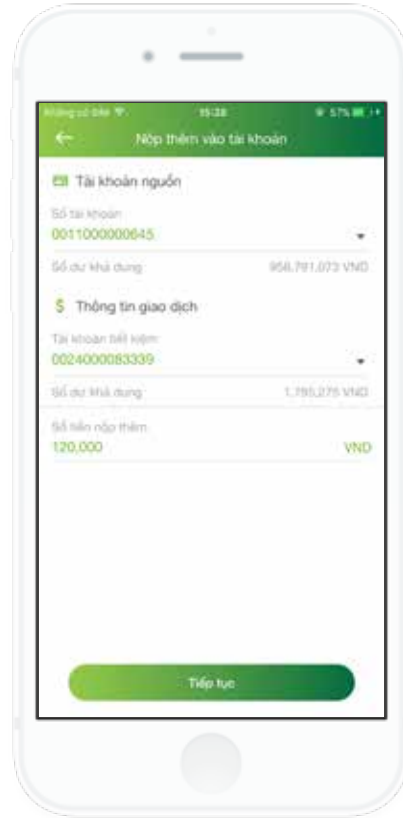


5
Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm



Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm**.



Chọn tài khoản nguồn, tài khoản tiết kiệm và nhập số tiền nộp thêm. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục**.

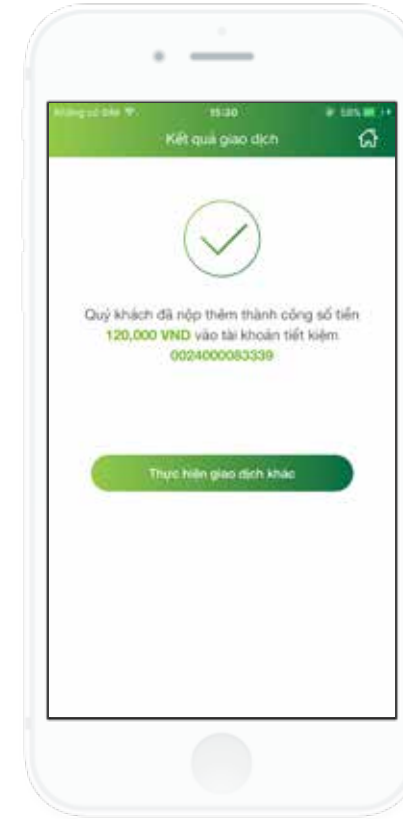
Nộp thêm vào tài khoản tiết kiệm



Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

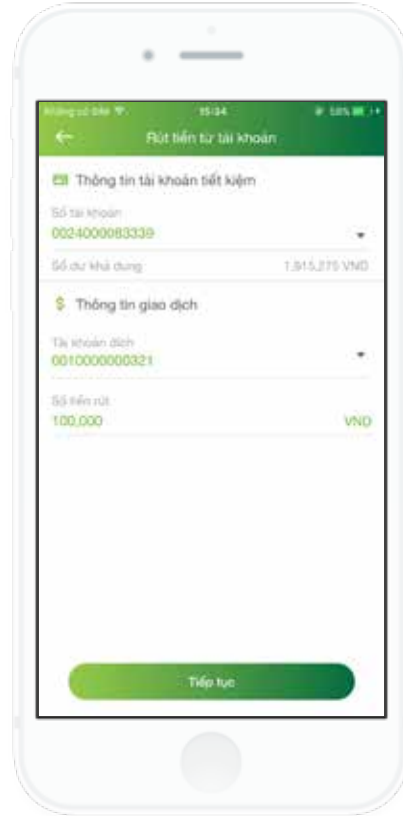


Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm



Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm**.



Chọn tài khoản nguồn, tài khoản tiết kiệm và nhập số tiền rút. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục**.

Rút bớt từ tài khoản tiết kiệm



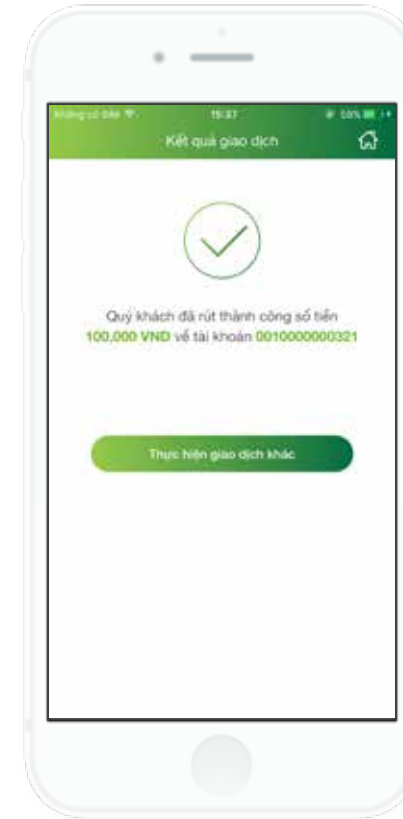
Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



• Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

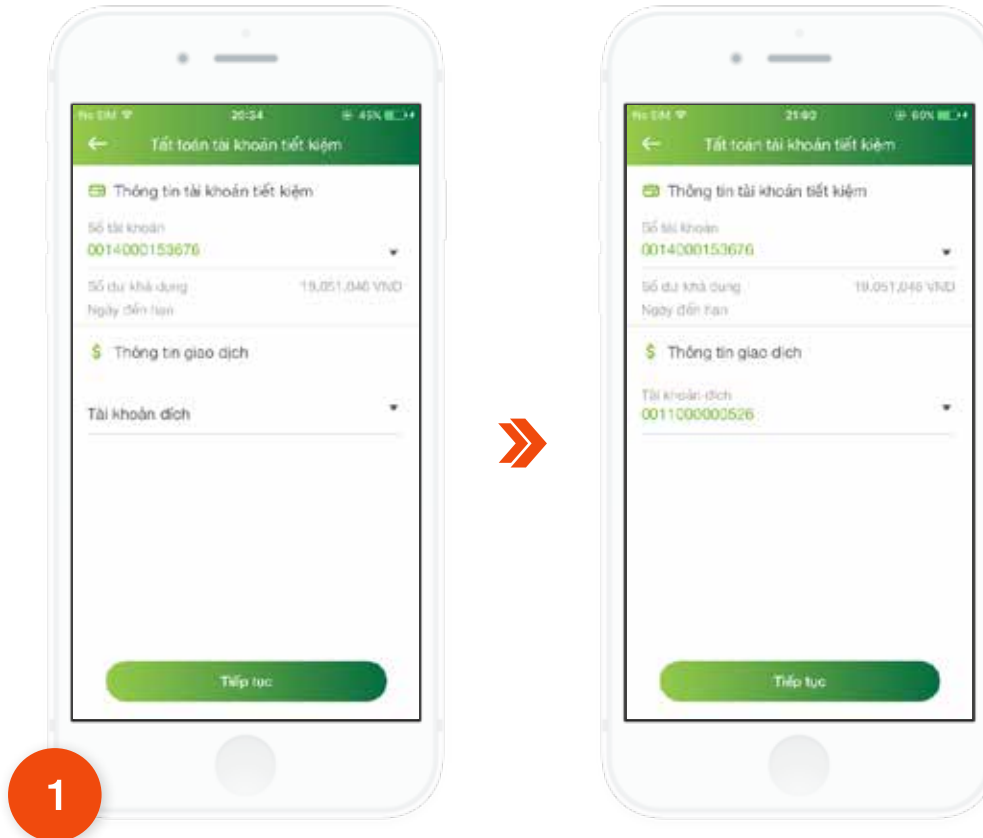


• Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

Tất toán tài khoản tiết kiệm



Tại màn hình chức năng **Tiết kiệm trực tuyến**, nhấn chọn **Tất toán tài khoản tiết kiệm**.

Chọn tài khoản tiết kiệm và tài khoản đích. Sau đó nhấn nút **Tiếp tục**.

Tất toán tài khoản tiết kiệm



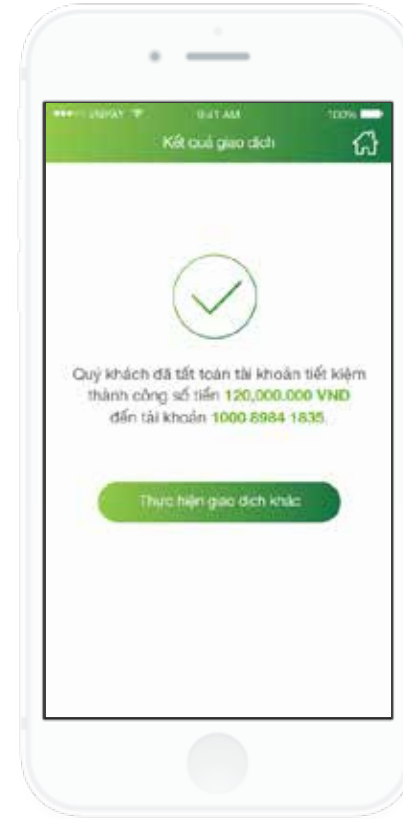
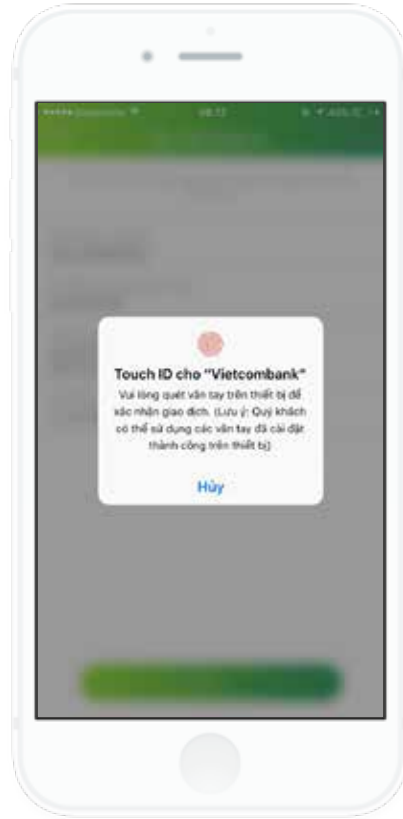
3

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



4

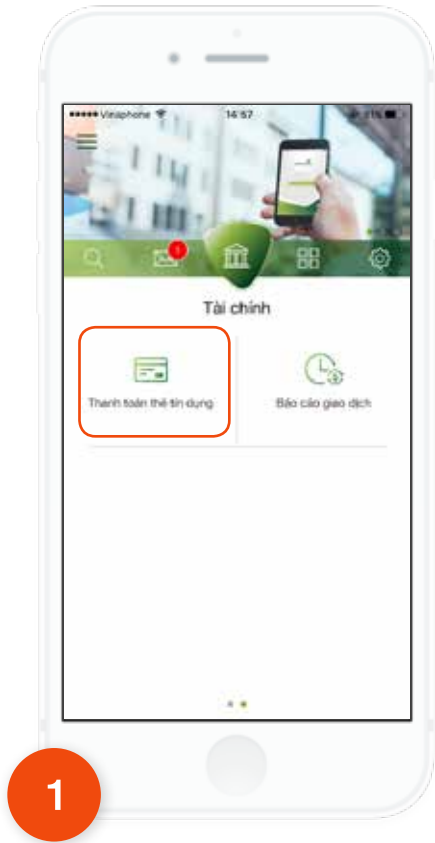
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.



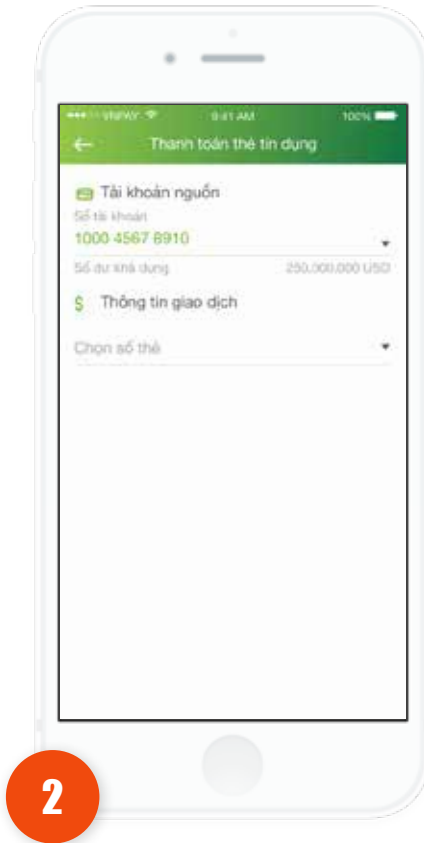
5

Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.

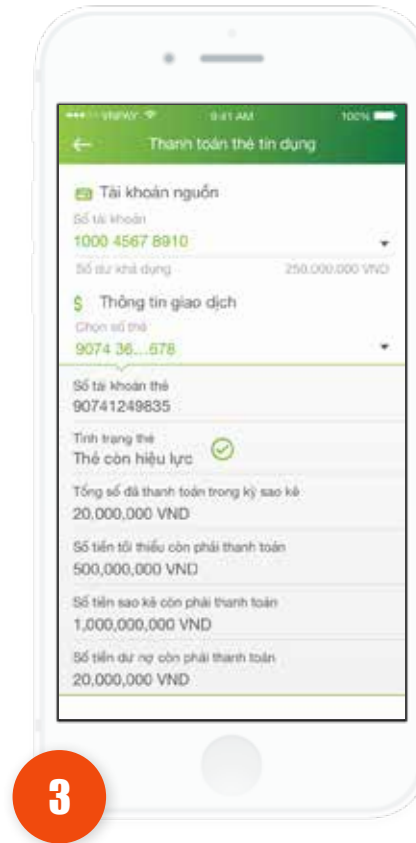
Thanh toán thẻ tín dụng



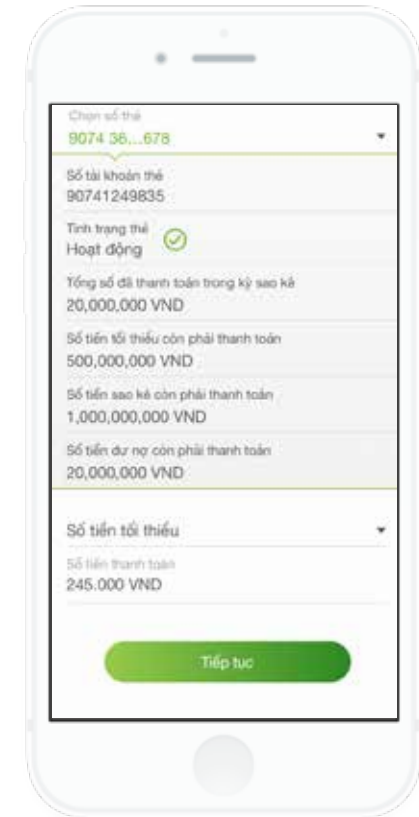
Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **Thanh toán thẻ tín dụng**.



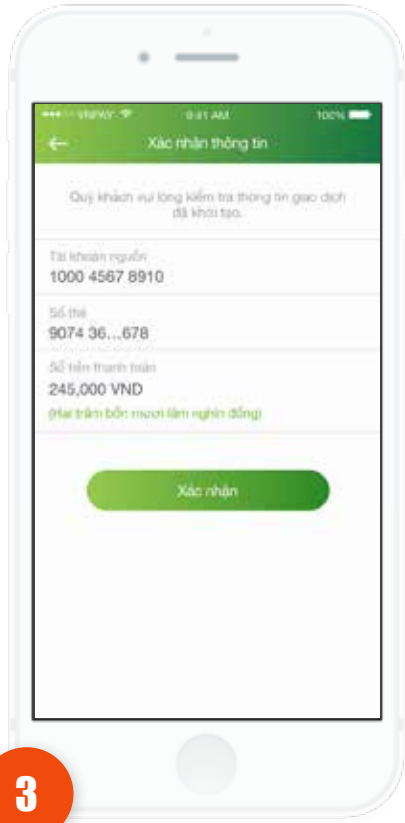
Chọn tài khoản nguồn và **số thẻ cần thanh toán**.



Sau khi chọn số thẻ, ứng dụng hiển thị các thông tin thẻ. Nhập hoặc chọn số tiền thanh toán, nhấn **Tiếp tục**.



Thanh toán thẻ tín dụng

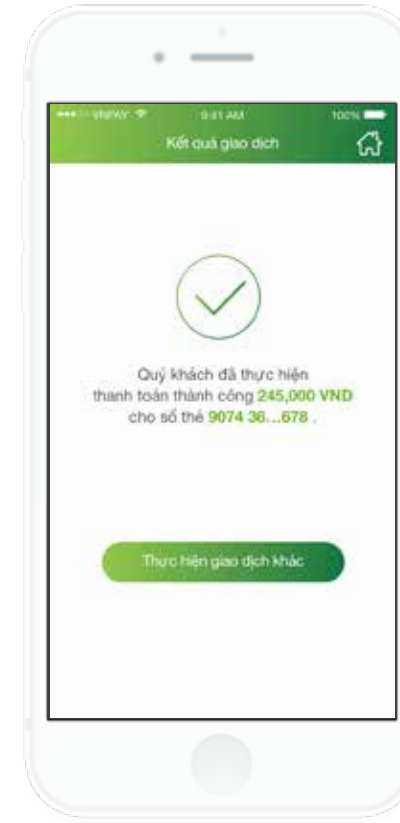
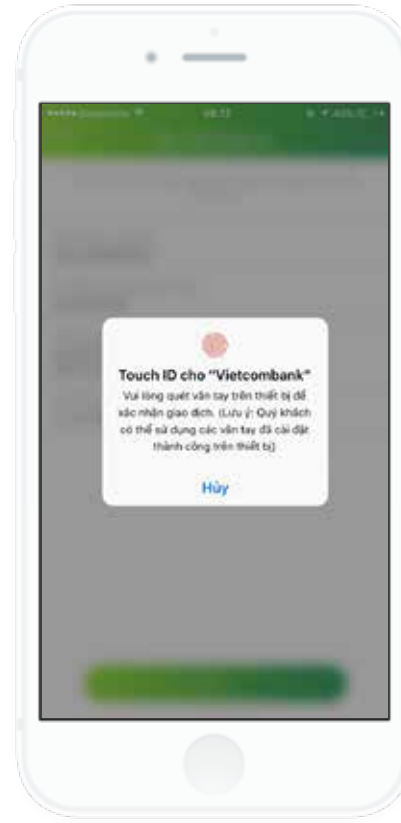


Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

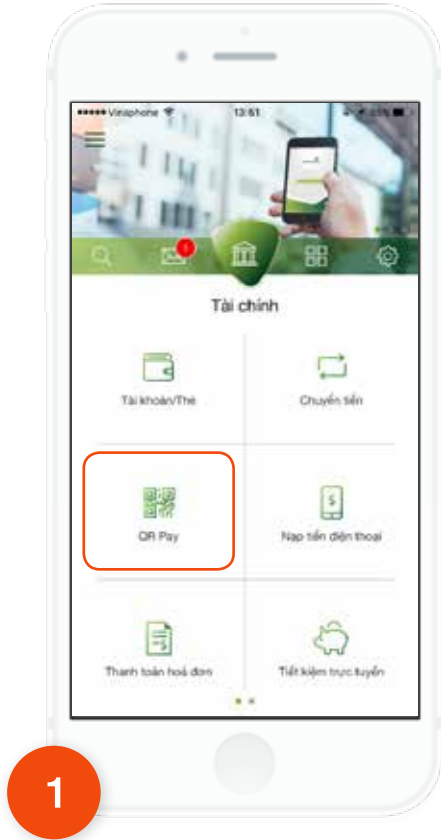


Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện thành công.

Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).

- Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab Tài chính.

Chuyển khoản bằng QR



1

Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng **QR Pay**.




2

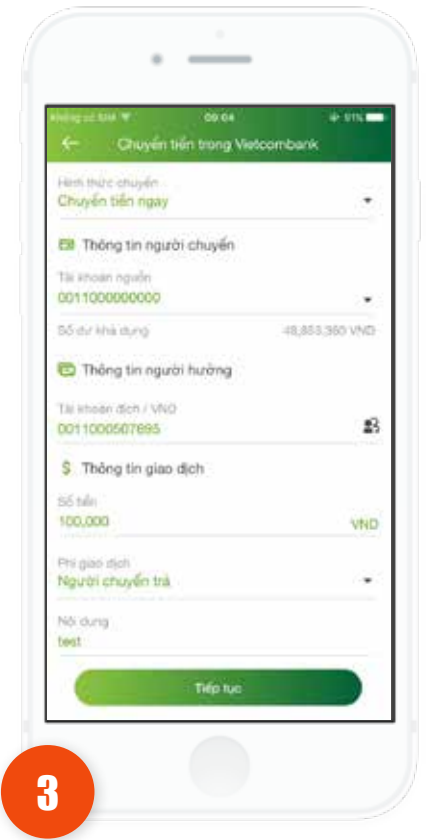
Cách
01

Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR.

Cách
02

Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị.

Nếu mã QR hợp lệ thì di chuyển sang bước 3.



3

Khách hàng nhập thông tin đầy đủ vào các trường: Số tiền, nội dung và nhấn **Tiếp tục**

Chuyển khoản bằng QR



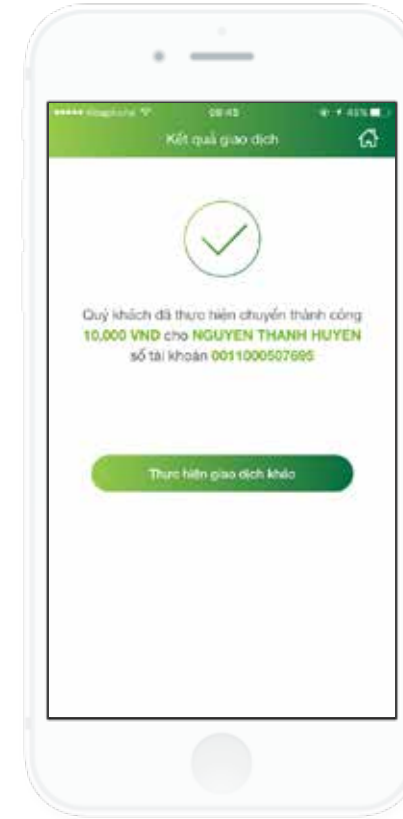
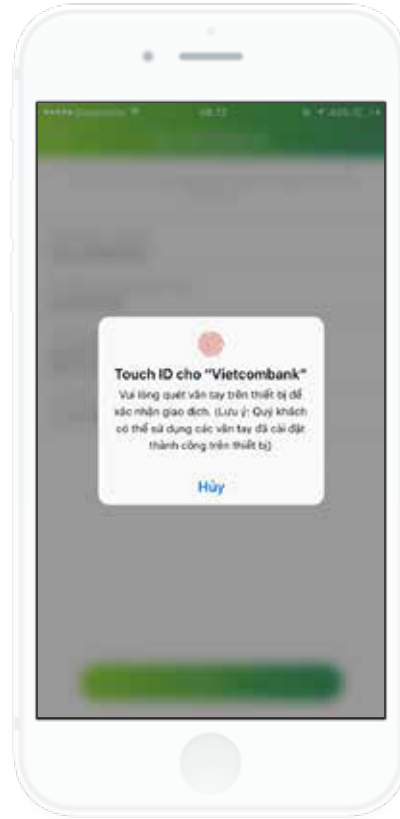
4

Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**.



5

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.




6

- Hệ thống hiển thị màn hình kết quả thực hiện giao dịch thành công.
- Nhấn **Lưu danh bạ thụ hưởng** để lưu danh bạ người hưởng.
 - Nhấn nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch chuyển khoản khác (nếu có).
 - Nhấn nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.

Chức năng MyQR

Để các khách hàng cùng sử dụng ứng dụng VCB-Mobile B@nking chuyển khoản trong ngân hàng một cách đơn giản nhất, khách hàng có thể scan mã QR tài khoản thanh toán của người nhận để lấy thông tin mà không cần phải nhớ hoặc nhập tay số tài khoản.

1

Thông tin mã QR chuyển khoản nằm trong phần My QR. Khách hàng chọn icon  ở góc phải màn hình để sử dụng chức năng MyQR.

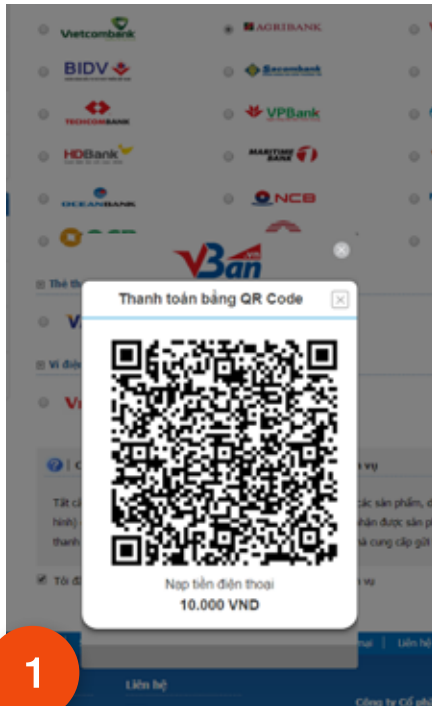


2

Khách hàng lưu mã QR của mình vào thư viện ảnh của thiết bị bằng cách chọn nút **Lưu vào thư viện ảnh**. Hoặc chia sẻ mã QR của mình bằng cách nhấn vào nút **Chia sẻ** trên màn hình hoặc đưa trực tiếp mã QR cho người chuyển scan.



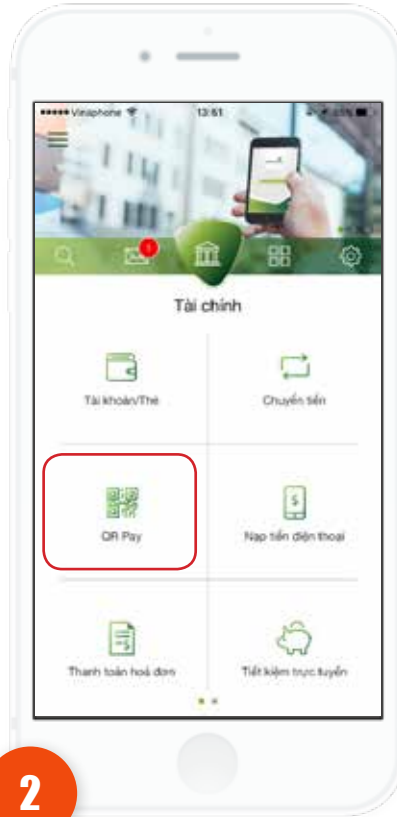
Thanh toán cổng VNPAYQR



1

Khách hàng chọn thanh toán qua cổng thanh toán trên website của Merchant cho đơn hàng đã chọn.

Màn hình hiển thị hình ảnh QR cho đơn hàng.




2

Tại tab **Tài chính**, chọn chức năng QR Pay.

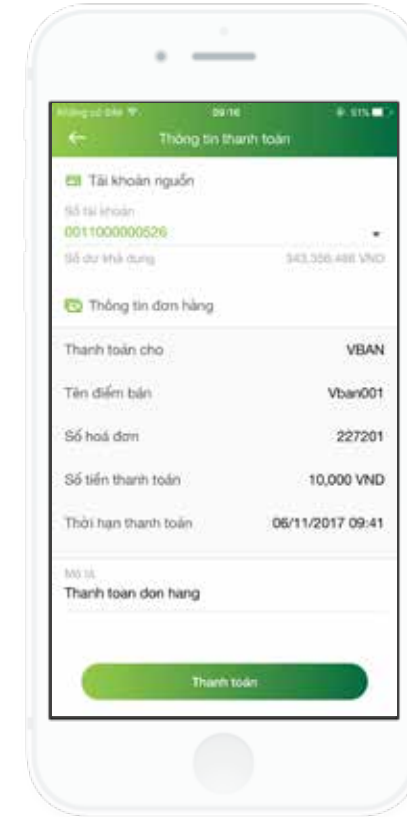


3

Cách 1: Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR.

Cách 2: Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị.

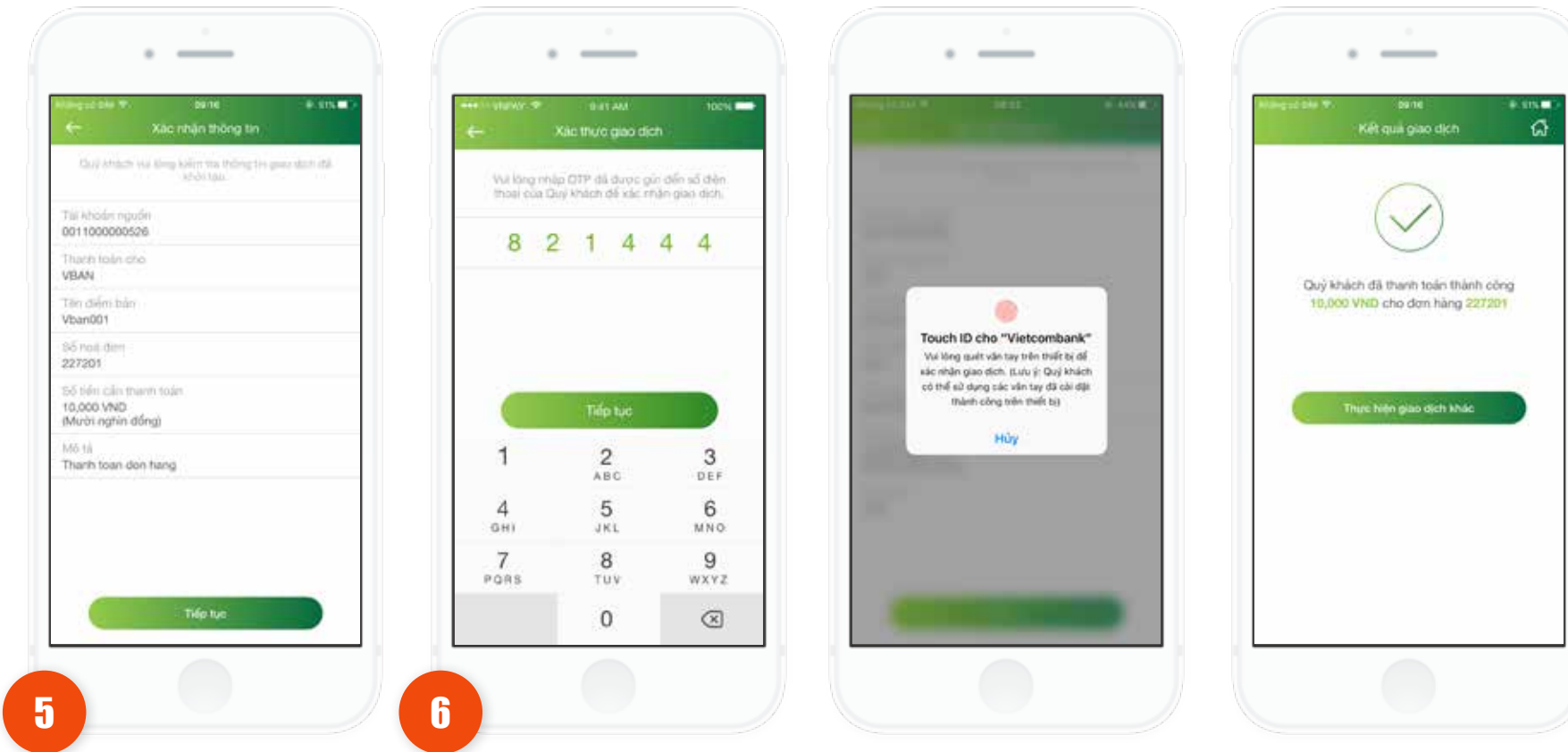
Nếu mã QR hợp lệ di chuyển sang bước 4.



4

Ứng dụng hiển thị màn hình thông tin thanh toán. Nhấn nút **thanh toán**.

Thanh toán cổng VNPAYQR



7

Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

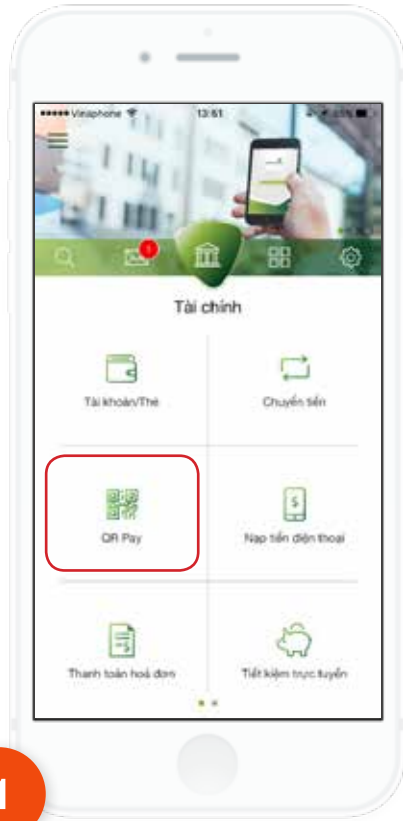
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có)
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**. Và nhấn **Tiếp tục**.

• Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

• Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

Thanh toán QR cho điểm offline





Tại Tab **Tài chính** chọn chức năng **QR Pay**



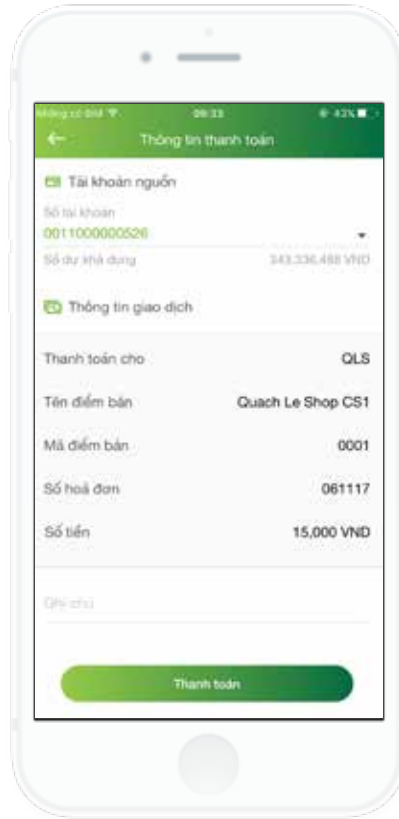
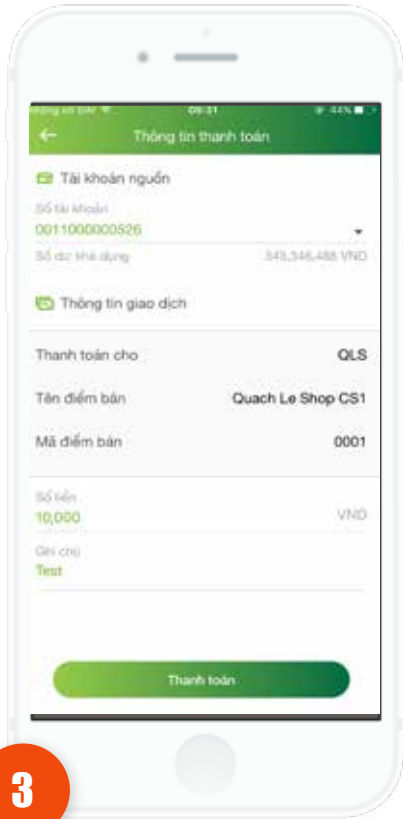
Cách
01

Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR điểm offline

Cách
02

Chọn mã QR từ thư viện ảnh , lưu bằng cách nhấn vào icon , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị. Nếu mã QR hợp lệ di chuyển sang bước 3.

Thanh toán QR cho điểm offline



4

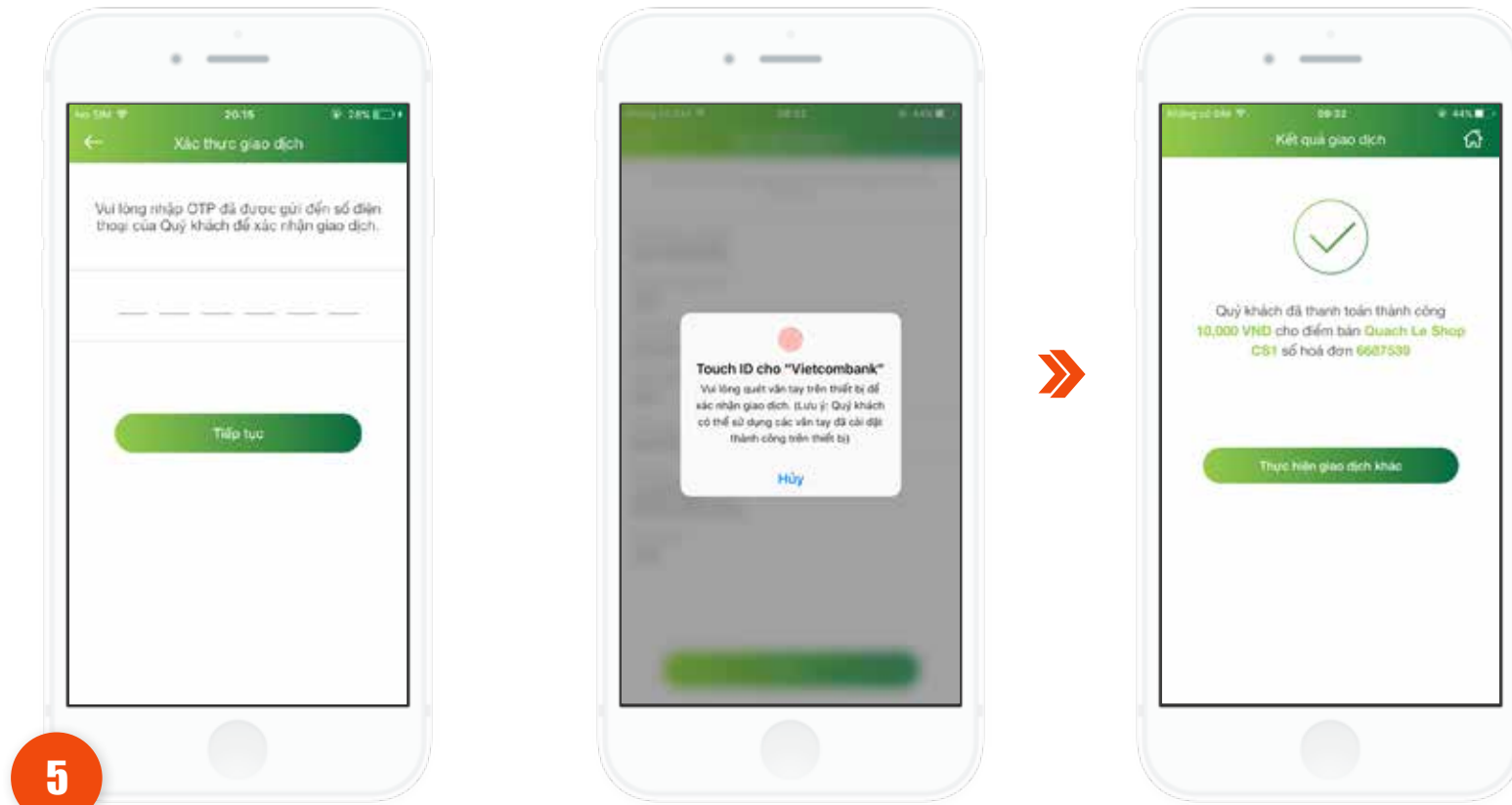
Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**.
Và nhấn **Tiếp tục**.

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin thanh toán

- QR cho điểm offline không có số tiền: Khách hàng nhập số tiền cần thanh toán và Ghi chú (nếu có).
- QR cho điểm offline có sẵn số tiền: khách hàng nhập Ghi chú (nếu có).

Nhấn nút **Thanh toán**

Thanh toán QR cho điểm offline



5

6

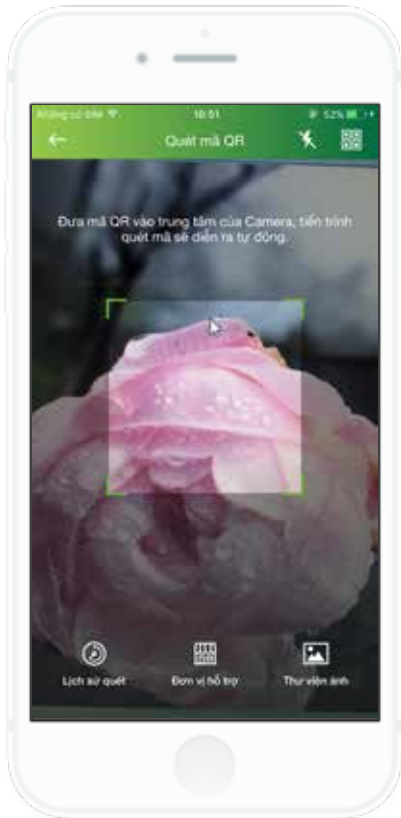
Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.

Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.


- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.

Thanh toán QR bằng mã sản phẩm



1

Cách 1: Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR sản phẩm

Cách 2: Chọn mã QR từ thư viện ảnh đã lưu bằng cách nhấn vào icon , sau đó chọn một ảnh trong album kho ảnh của thiết bị.

Nếu mã QR hợp lệ chuyển sang bước 2



2

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin thanh toán.

- Thanh toán cho: tên Đại lý viết tắt
- Tên điểm bán

Thông tin mỗi sản phẩm bao gồm:

- Tên sản phẩm
- Mã sản phẩm
- Đơn giá
- Số lượng (tùy chọn)

Nhấn **Quét thêm** để quét thêm sản phẩm. Nhấn nút **Thanh toán**

Lưu ý:

- Cho phép thanh toán QR của các mã QR cùng nhà cung cấp.
- Mỗi lần thanh toán tối đa 10 sản phẩm khác nhau.

Thanh toán QR bằng mã sản phẩm



A



B

3

Chọn địa chỉ giao hàng.

A. Khách hàng chưa có địa chỉ giao hàng, ứng dụng hiển thị màn hình Thông tin liên hệ để thêm mới địa chỉ giao hàng.

B. Trường hợp khách hàng đã có địa chỉ giao hàng: ứng dụng hiển thị màn hình danh sách địa chỉ giao hàng.

Nhấn chọn Thêm mới để thêm địa chỉ giao hàng mới (Tối đa 10 địa chỉ giao hàng).

Khách hàng nhấn **Tiếp tục**

4

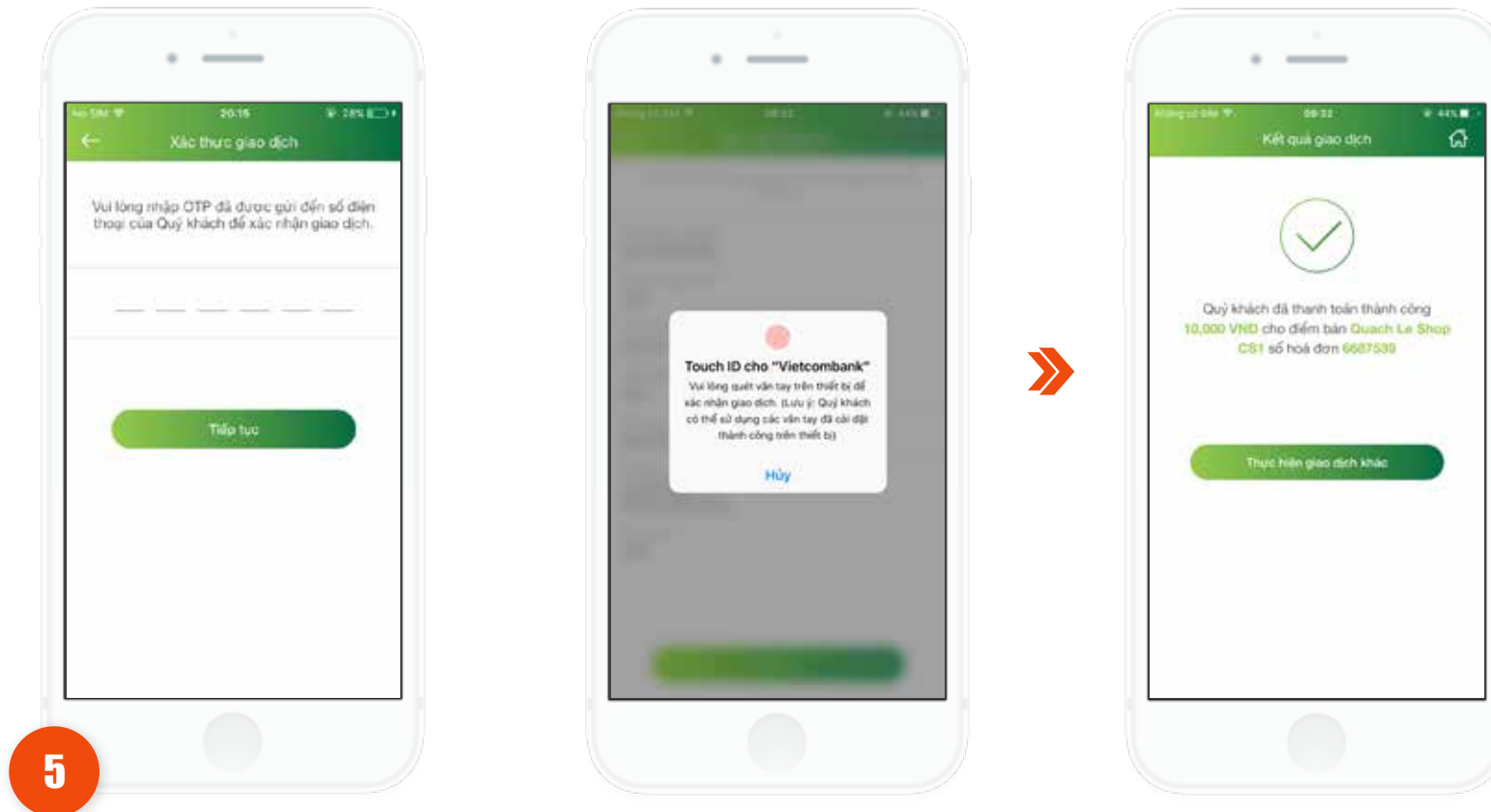


Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**.

Nhấn **Thông tin liên hệ** để xem lại thông tin địa chỉ giao hàng đã chọn.

Nhấn **Tiếp tục**.

Thanh toán QR bằng mã sản phẩm



5

6

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.

Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.

Thanh toán QR hóa đơn



1

Tại màn hình Tab **Tài chính** chọn chức năng **QR Pay**



2

Thực hiện di chuyển camera đến vùng chứa mã QR hóa đơn



3

Ứng dụng hiển thị màn hình Thông tin thanh toán. Nhấn nút **Thanh toán**



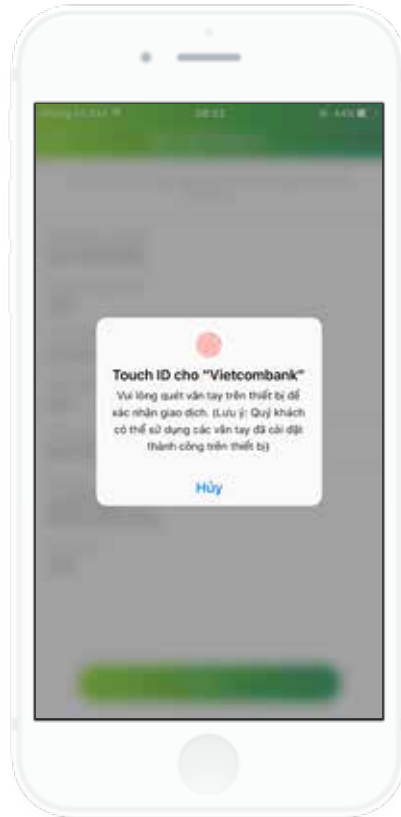
4

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác nhận thông tin**. Và nhấn **Tiếp tục**.

Thanh toán QR hóa đơn



A



B

5

Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

- Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.
- Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất giao dịch.

6

Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

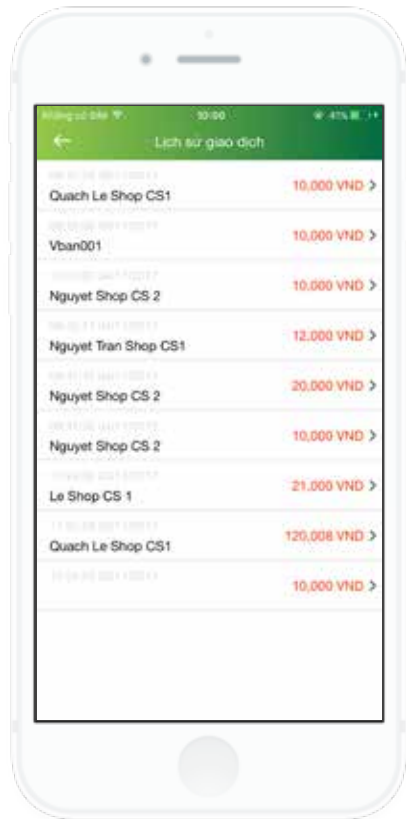
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch khác (nếu có).
- Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tài chính**.



Lịch sử thanh toán QR Pay



Trên màn hình tab **Ngân hàng**, chọn chức năng **QR Pay**.

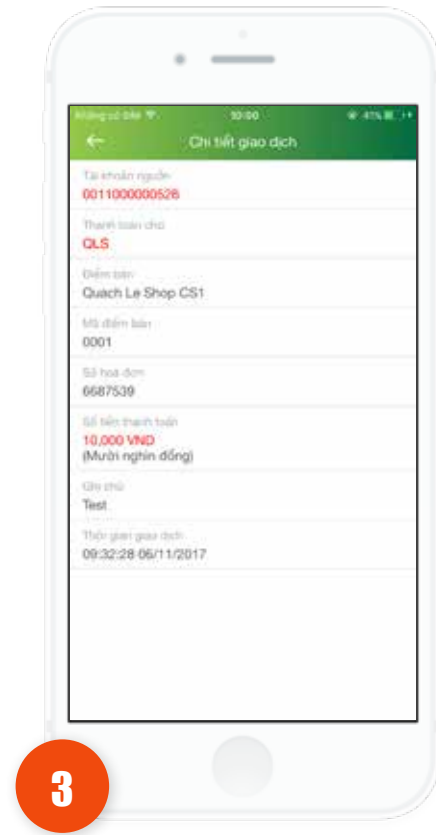


2

Màn hình quét QR, nhấn chọn **Lịch sử quét**. Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách giao dịch thanh toán **QR** thành công.

Lưu ý:

- *Danh sách hiển thị tối đa 30 giao dịch gần nhất*



3

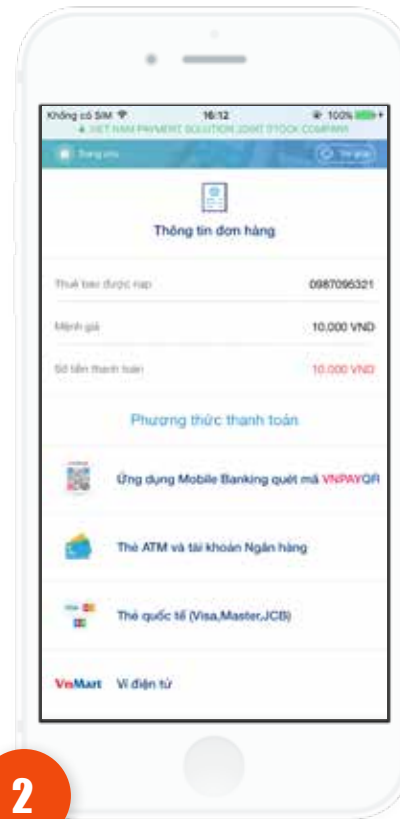
Nhấn vào thông tin mỗi giao dịch để xem chi tiết giao dịch **QR**.

Thanh toán mã QR cổng VNPAYQR trên Wap thông qua ứng dụng VCB - Mobile B@nking



1

Khách hàng truy cập website của Merchant có kết nối Cổng thanh toán VNPAY để tạo đơn hàng



2

Khách hàng chọn Phương thức thanh toán:

- **Phương thức 1:** Ứng dụng Mobile Banking quét mã VNPAYQR
- **Phương thức 2:** Các phương thức không phải ứng dụng Mobile Banking.

Màn hình hiển thị hình ảnh QR cho đơn hàng.



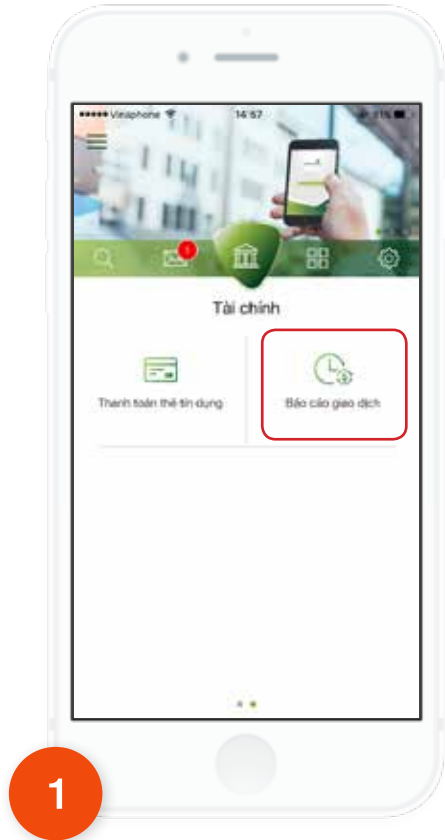
Thanh toán mã QR cổng VNPAYQR trên Wap thông qua ứng dụng VCB - Mobile B@nking

The image illustrates the three-step process of completing a QR payment via the VCB Mobile B@nking app. Step 3 shows the 'Thông tin thanh toán' (Payment Information) screen with account details and a 'Thanh toán' (Pay) button. Step 4 shows the 'Xác nhận thông tin' (Confirm Information) screen with transaction details and a 'Tiếp tục' (Continue) button. Step 5 shows the 'Kết quả giao dịch' (Transaction Result) screen with a success message and a 'Về website' (Return to website) button.

Nhấn chọn icon VCB-Mobile B@nking, thiết bị mở ứng dụng VCB-Mobile B@nking.

Khách hàng đã kích hoạt ứng VCB-Mobile B@nking, ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo thanh toán cho đơn hàng QR đã quét.

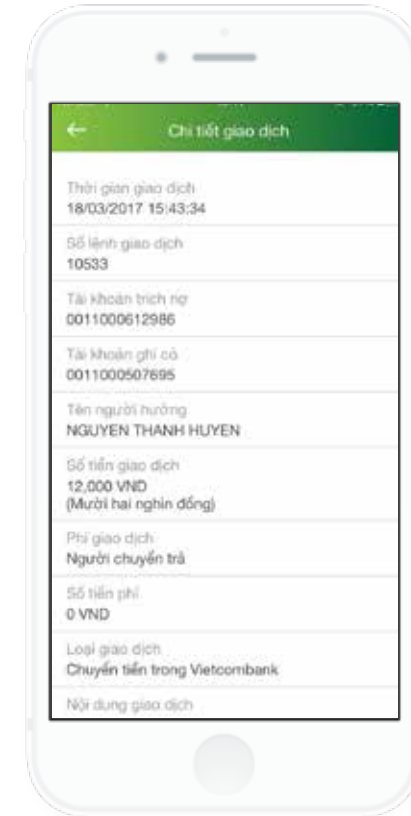
Báo cáo giao dịch

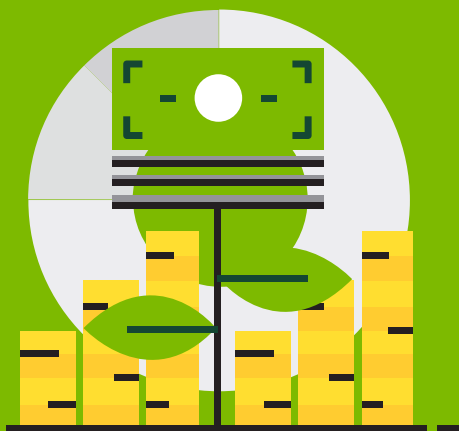


Trên màn hình tab **Tài chính**, chọn chức năng **Báo cáo giao dịch**.



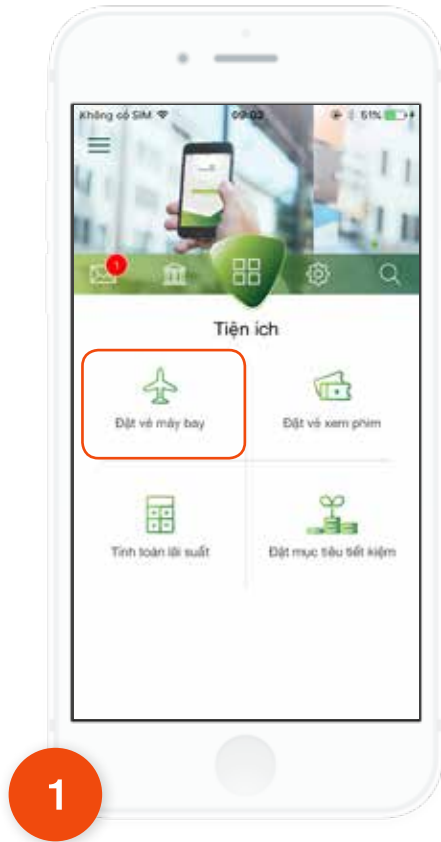
Chọn các tiêu chí tìm kiếm: Chọn loại giao dịch, chọn tài khoản, chọn khoảng thời gian tìm kiếm. Sau đó nhấn **Tìm kiếm**.



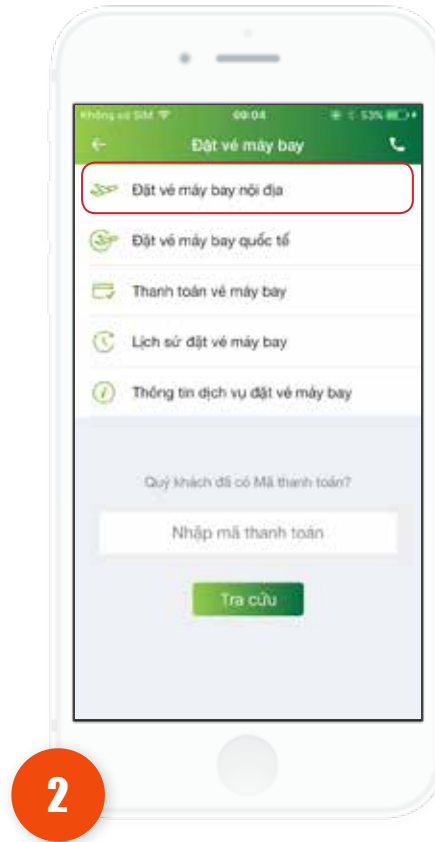


*Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VCB-Mobile B@nking
-Các chức năng tiện ích gia tăng*

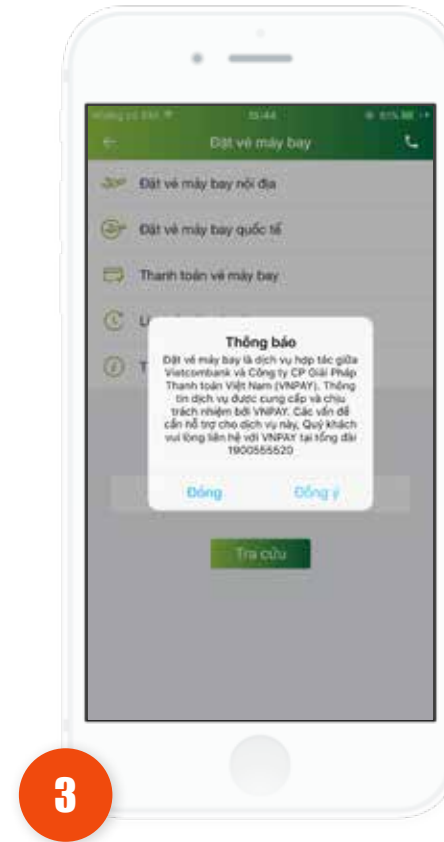
Đặt vé máy bay nội địa



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.



Đặt vé máy bay nội địa
Nhấn chọn **“Đặt vé máy bay nội địa”**.

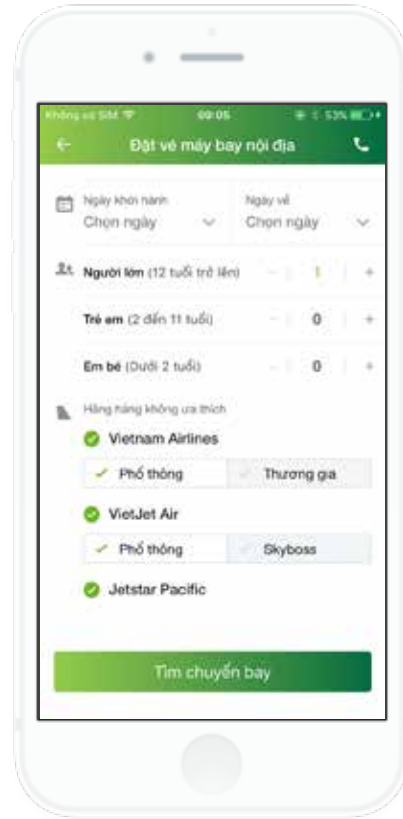


Ứng dụng hiển thị thông báo
- Chọn **đồng ý** hiển thị màn hình tìm kiếm chuyến bay.
- Chọn **đồng ý** hiển thị màn hình trước đó.

Đặt vé máy bay nội địa



Ứng dụng sẽ hiển thị mặc định chuyến bay một chiều, cho phép chọn chuyến bay một chiều và chuyến bay khứ hồi



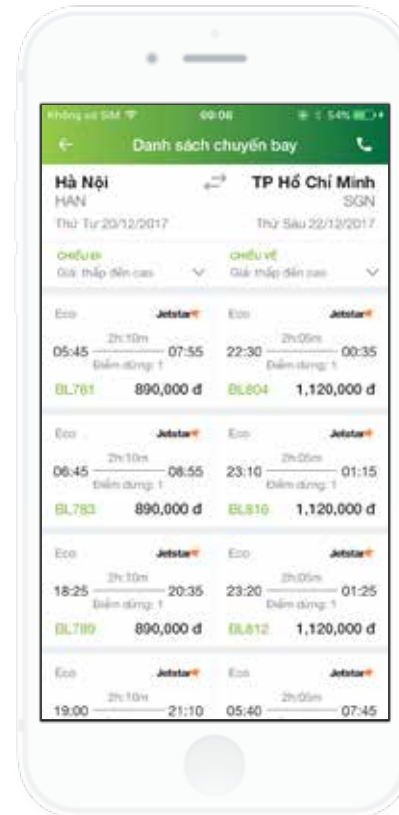
Chọn điểm khởi hành hoặc điểm đến, ứng dụng cho phép hiển thị thông tin danh sách các điểm đi, điểm đến của chuyến bay tương ứng



Đặt vé máy bay nội địa



6
Nhập thông tin hợp lệ:
“Điểm đến, điểm đi, ngày đi, ngày về”, sau đó nhấn nút **“Tìm kiếm bay”**, ứng dụng hiển thị màn hình **“Chờ chuyến bay”**.



7
Sau khi thời gian tìm kiếm, hiển thị **“Danh sách chuyến bay”** chứa chuyến bay thỏa mãn theo tiêu chí tìm kiếm, thao tác Kéo lên trên để xem các chuyến bay tiếp theo.

Thông tin mỗi chuyến bay hiển thị:

- Logo hãng hàng không
- Số hiệu chuyến bay
- Thời gian khởi hành – Thời gian đến
- Tổng thời gian bay
- Hạng vé
- Giá vé tính trên 1 người lớn

Đặt vé máy bay nội địa



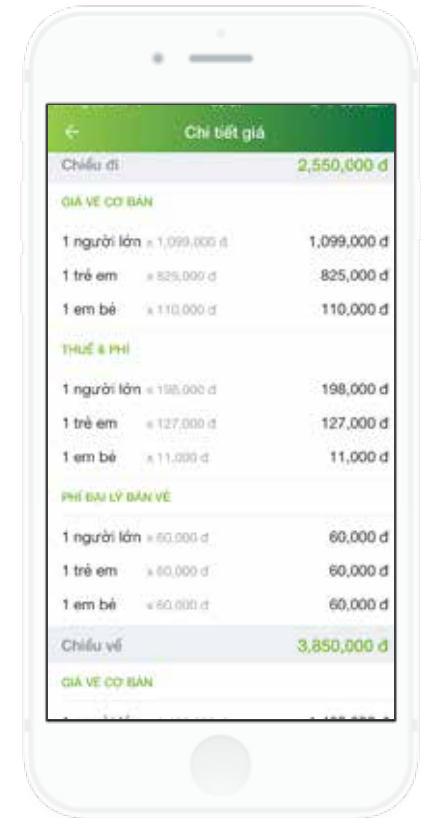
8

Có thể lựa chọn theo 3 tiêu chí gồm: Thời gian khởi hành, Giá: Cao -> thấp, Giá: Thấp -> cao, Hãng hàng không. Hiện thị màn hình chứa kết quả đã lựa chọn tương ứng.



9

Nhấn chọn chuyến bay, hiển thị chuyến bay vừa chọn bao gồm tổng tiền vé (Tính theo số lượng hành khách và bao gồm các phí dịch vụ). Bấm xem chi tiết giá

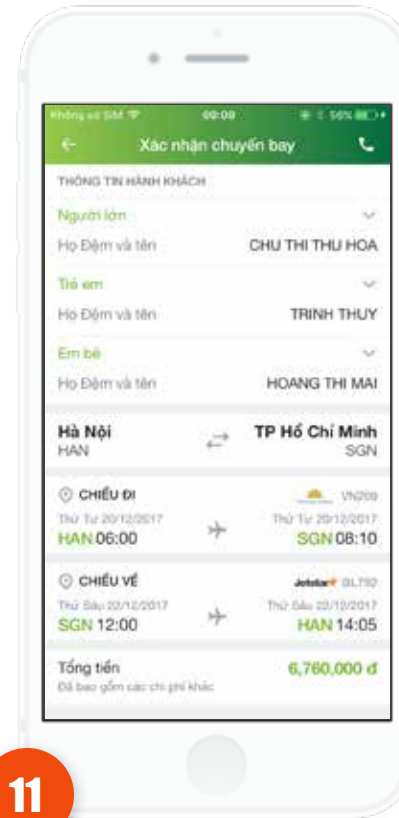


Đặt vé máy bay nội địa



10

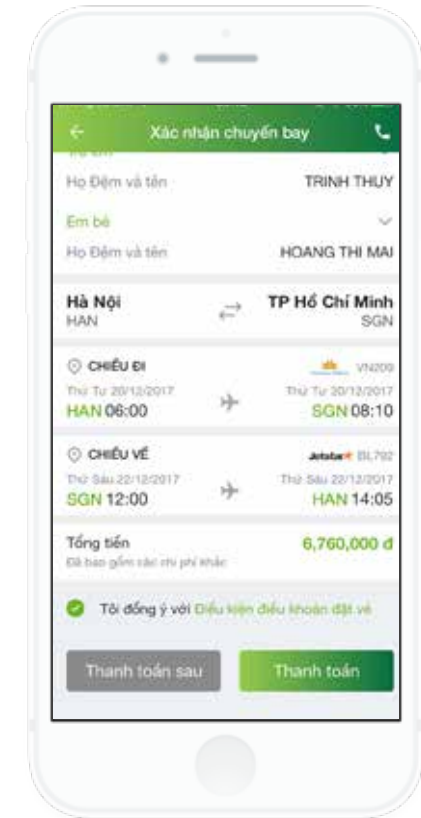
Bấm **Đặt vé** ứng dụng di chuyển tới màn hình **“Thông tin khách hàng”** (dựa vào số lượng hành khách đã chọn trước đó mà phần thông tin hành khách hiển thị ô nhập tương ứng) có các thông tin cần điền gồm: Thông tin liên hệ, Thư điện tử, Số điện thoại, Địa chỉ, Nội dung. Thông tin người lớn/trẻ em/em bé, Thông tin hành lý (nếu có), Thông tin suất ăn (nếu có),



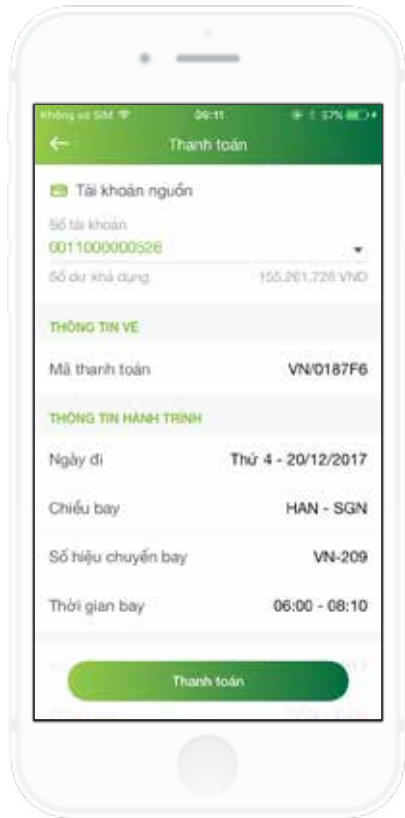
11

Sau khi nhập đúng và đủ thông tin hành khách, nhấn vào nút **“Tiếp tục”**.

Ứng dụng chuyển tới màn hình **“Xác nhận chuyến bay”**.

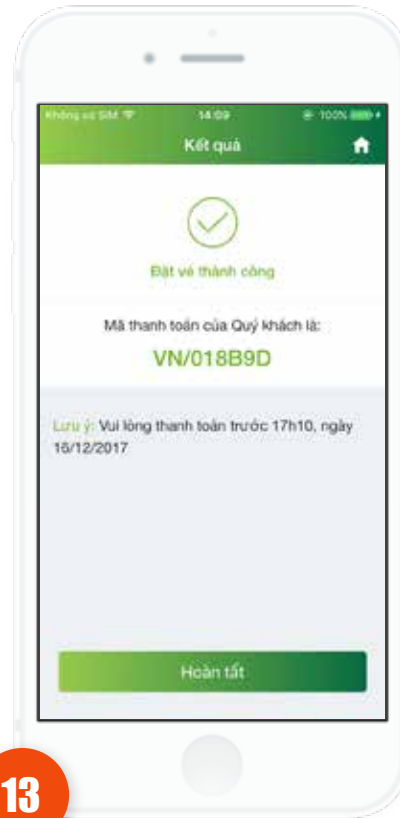


Đặt vé máy bay nội địa



12

Nhấn Thanh toán: Ứng dụng cho phép khách hàng thanh toán ngay, hiển thị màn hình Thanh toán vé máy bay.



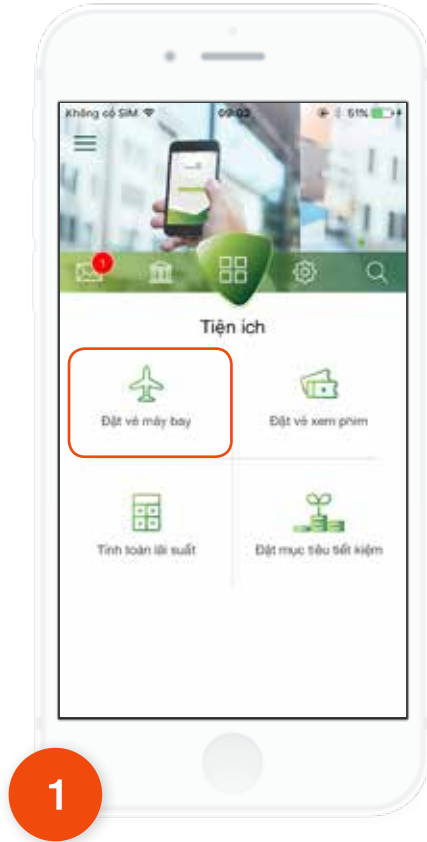
13

Nhấn Thanh toán sau: Ứng dụng hiển thị màn hình thông báo đặt vé máy bay thành công. Giao dịch giữ chỗ thành công, mã thanh toán sẽ được gửi về qua SMS, email khách hàng đã nhập.

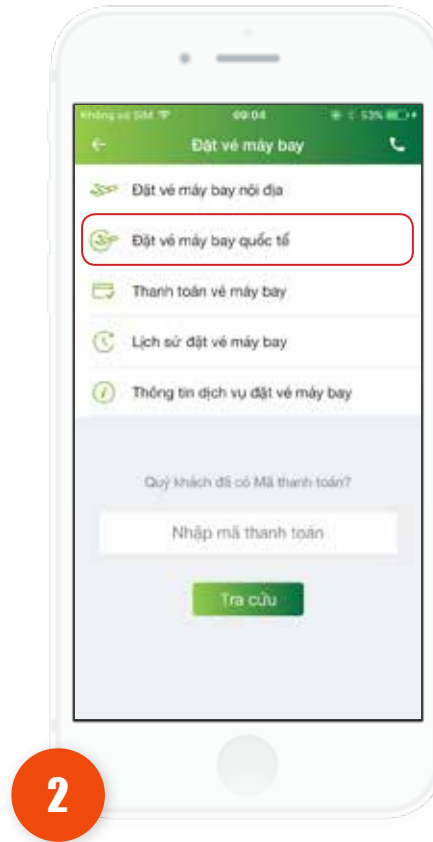


Lưu ý:
 • Để được hỗ trợ đặt vé, nhấn vào icon để liên hệ bộ phận hỗ trợ đặt vé và thanh toán.

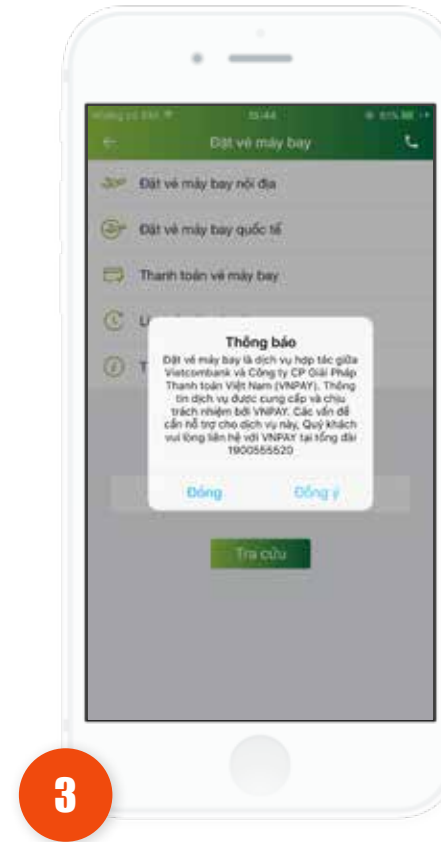
Đặt vé máy bay quốc tế



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.



Đặt vé máy bay quốc tế
Nhấn chọn **“Đặt vé máy bay quốc tế”**.



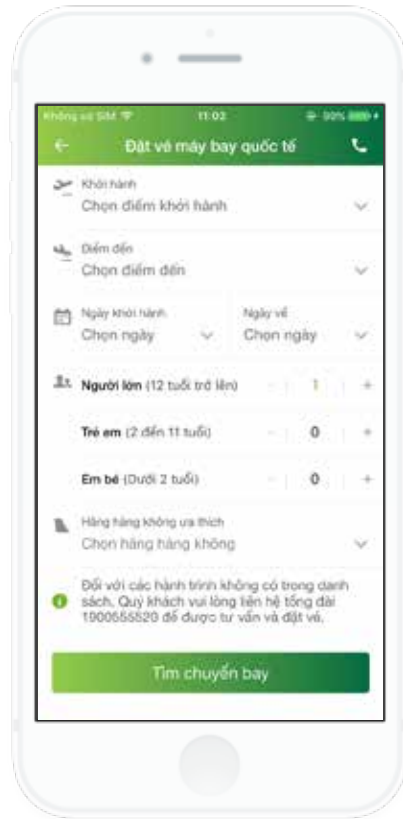
Ứng dụng hiển thị thông báo
- Chọn **đồng ý** hiển thị màn hình tìm kiếm chuyến bay.
- Chọn **đồng ý** hiển thị màn hình trước đó.

Đặt vé máy bay quốc tế



4

Ứng dụng sẽ hiển thị mặc định chuyến bay một chiều, cho phép chọn chuyến bay một chiều và chuyến bay khứ hồi



5

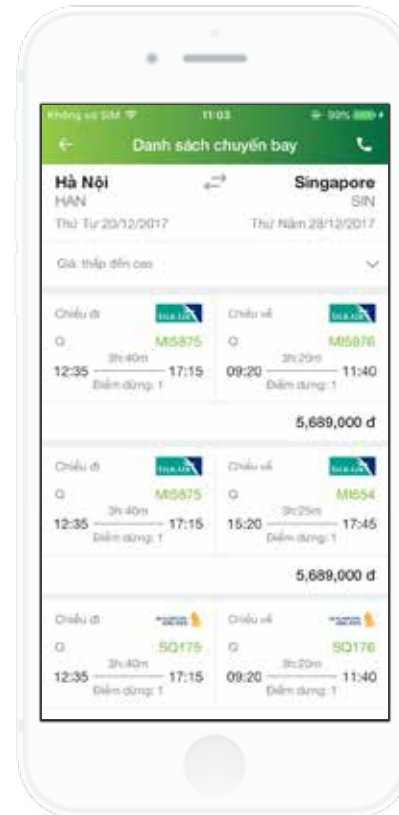
Chọn điểm khởi hành hoặc điểm đến, ứng dụng cho phép hiển thị thông tin danh sách các điểm đi, điểm đến của chuyến bay tương ứng

Đặt vé máy bay quốc tế



6

Nhập thông tin hợp lệ: “Điểm đến, điểm đi, ngày đi, ngày về”, sau đó nhấn nút **“Tìm kiếm bay”**, ứng dụng hiển thị màn hình **“Chờ chuyến bay”**.



7

Sau khi thời gian tìm kiếm, hiển thị **“Danh sách chuyến bay”** chứa chuyến bay thỏa mãn theo tiêu chí tìm kiếm, thao tác Kéo lên trên để xem các chuyến bay tiếp theo.

Thông tin mỗi chuyến bay hiển thị:

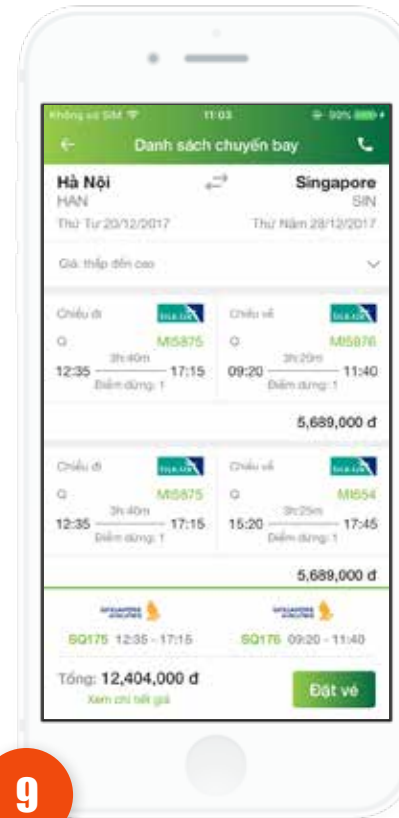
- Logo hãng hàng không
- Số hiệu chuyến bay
- Thời gian khởi hành – Thời gian đến
- Tổng thời gian bay
- Hạng vé
- Giá vé tính trên 1 người lớn

Đặt vé máy bay quốc tế



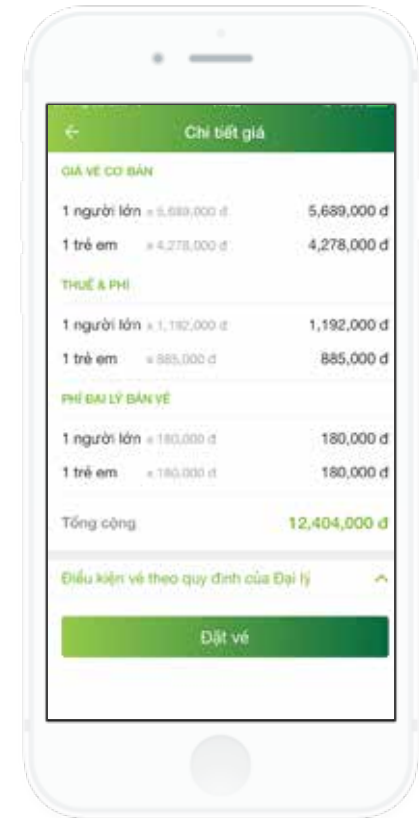
8

Có thể lựa chọn theo 3 tiêu chí gồm: Thời gian khởi hành, Giá: Cao -> thấp, Giá: Thấp -> cao, Hãng hàng không. Hiện thị màn hình chứa kết quả đã lựa chọn tương ứng.



9

Nhấn chọn chuyến bay, hiển thị chuyến bay vừa chọn bao gồm tổng tiền vé (Tính theo số lượng hành khách và bao gồm các phí dịch vụ). Bấm xem chi tiết giá

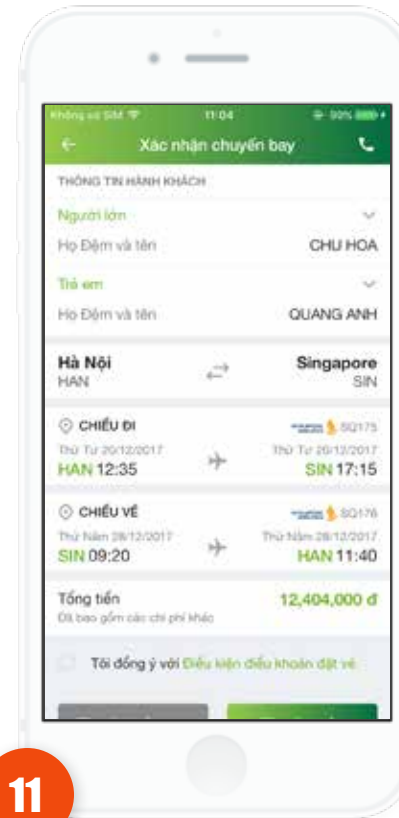


Đặt vé máy bay quốc tế



10

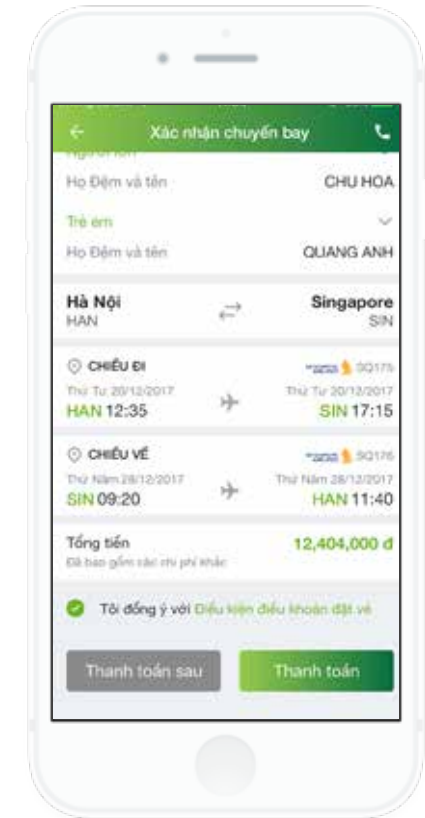
Bấm **Đặt vé** ứng dụng di chuyển tới màn hình **“Thông tin khách hàng”** (dựa vào số lượng hành khách đã chọn trước đó mà phần thông tin hành khách hiển thị ô nhập tương ứng) có các thông tin cần điền gồm: Thông tin liên hệ, Thụ điện tử, Số điện thoại, Địa chỉ, Nội dung. Thông tin người lớn/trẻ em/em bé, Thông tin hành lý (nếu có), Thông tin suất ăn (nếu có),



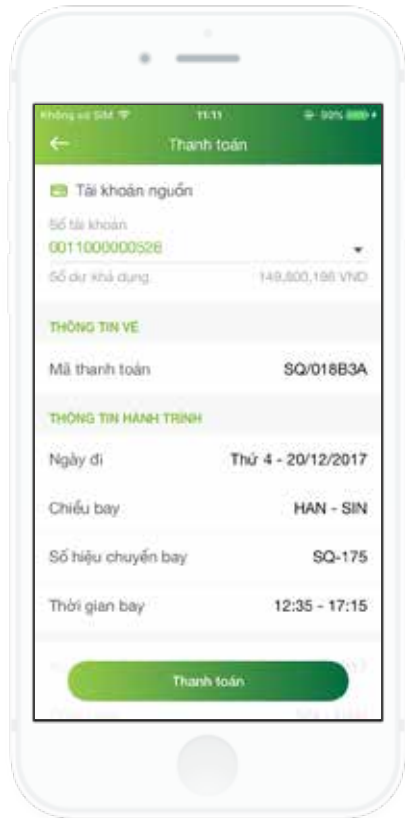
11

Sau khi nhập đúng và đủ thông tin hành khách, nhấn vào nút **“Tiếp tục”**.

Ứng dụng chuyển tới màn hình **“Xác nhận chuyến bay”**.

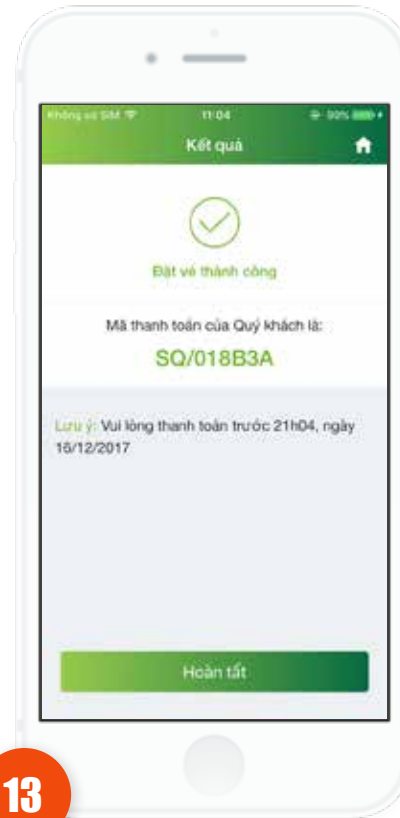


Đặt vé máy bay quốc tế



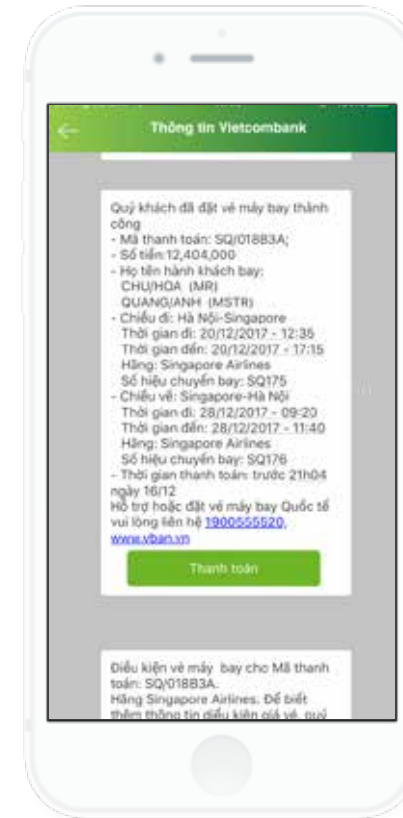
12

Nhấn Thanh toán: Ứng dụng cho phép khách hàng thanh toán ngay, hiển thị màn hình Thanh toán vé máy bay.



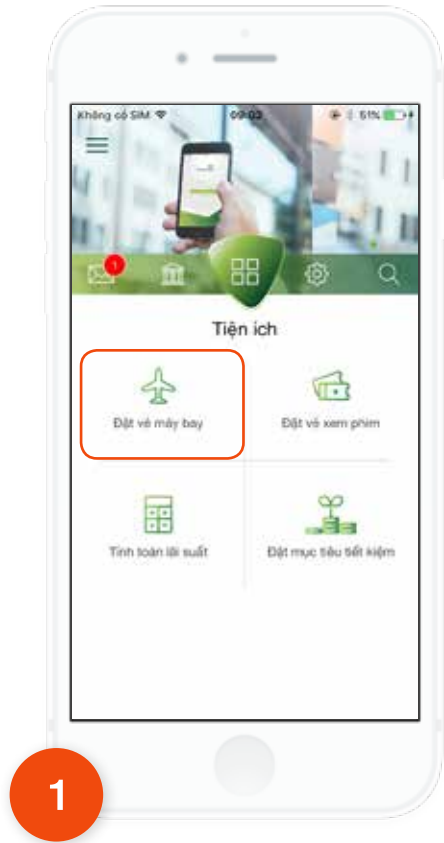
13

Nhấn Thanh toán sau: Ứng dụng hiển thị màn hình thông báo đặt vé máy bay thành công. Giao dịch giữ chỗ thành công, mã thanh toán sẽ được gửi về qua SMS, email khách hàng đã nhập.



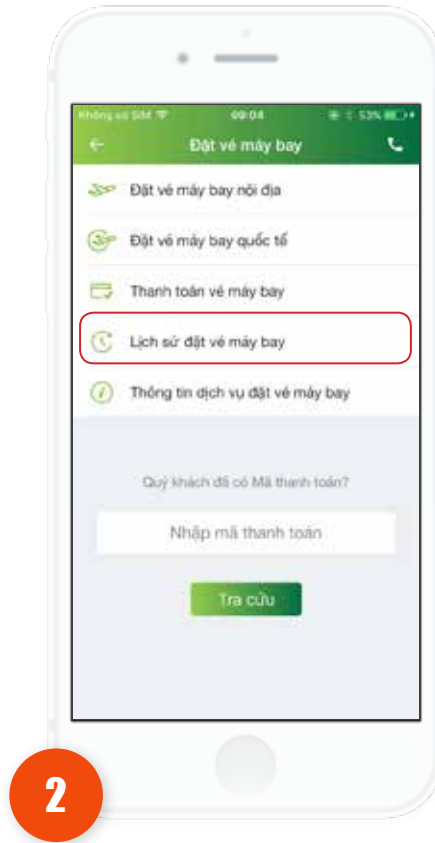
Lưu ý:
• Để được hỗ trợ đặt vé, nhấn vào icon để liên hệ bộ phận hỗ trợ đặt vé và thanh toán.

Lịch sử đặt vé



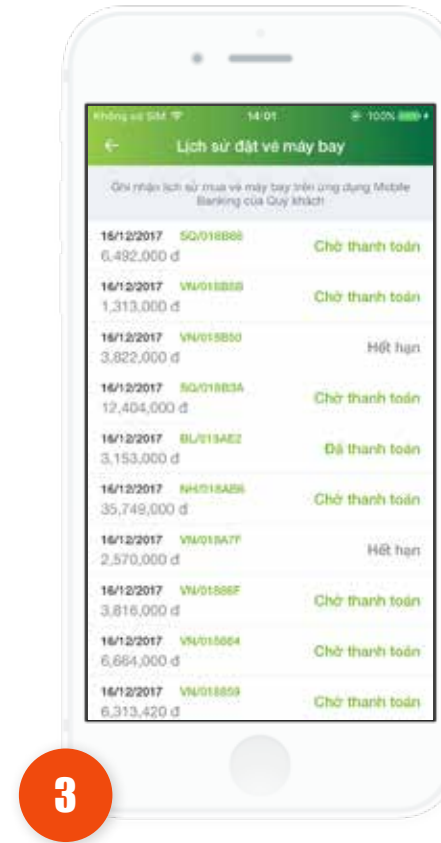
1

Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.



2

Nhấn chọn **“Lịch sử đặt vé máy bay”**.

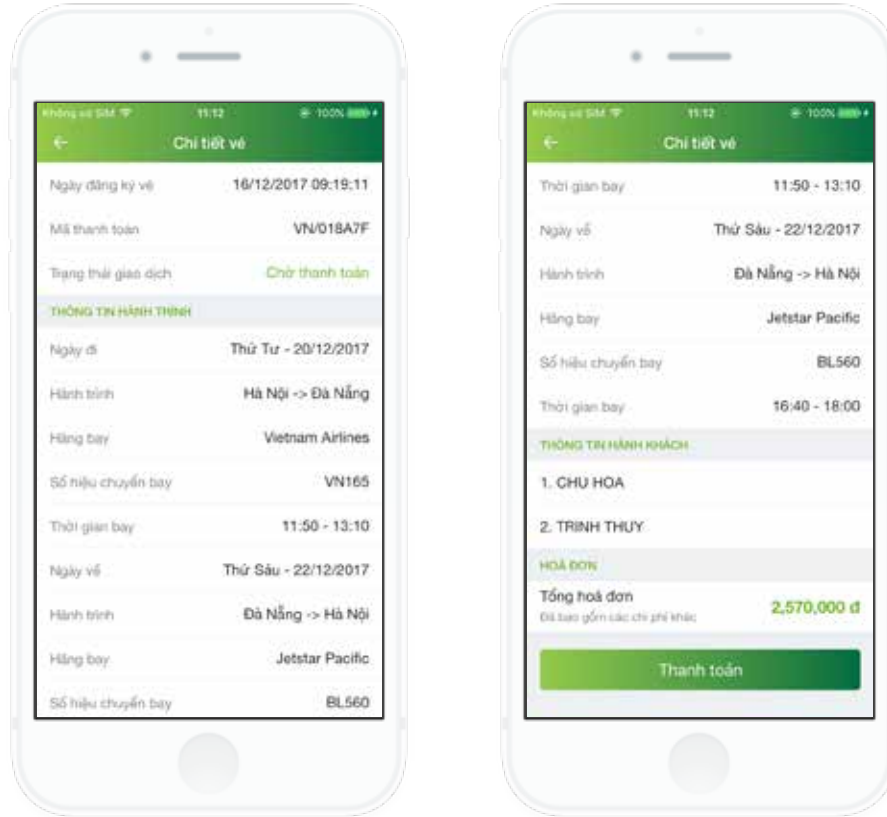


3

Ứng dụng hiển thị màn hình **“Lịch sử vé máy bay”**. Hiển thị danh sách vé máy bay theo thứ tự mới nhất lên trên. Dữ liệu trả về trong vòng 6 tháng tính theo ngày hiện tại.

Danh sách bản ghi hiển thị các thông tin: Thời gian đặt vé, Mã thanh toán, Tổng tiền vé, Trạng thái.

Lịch sử đặt vé



4

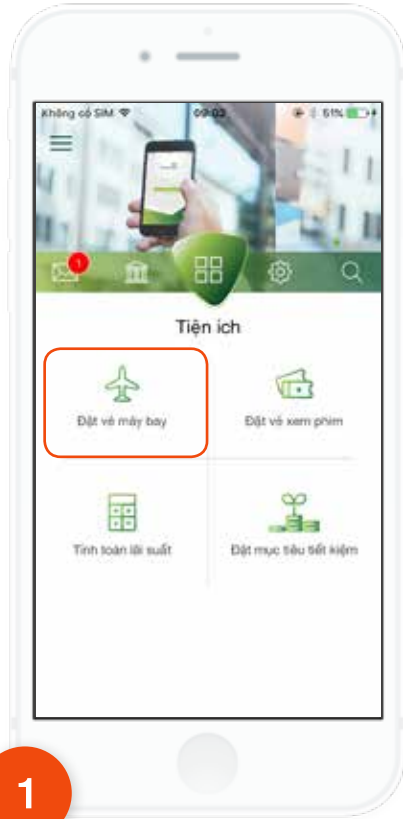
Bấm chọn 1 bản ghi trong danh sách, hiển thị màn hình chi tiết vé.

- Với mã vé có trạng thái Chờ xử lý, màn hình hiển thị nút **Thanh toán**.

Bấm **thanh toán**, ứng dụng hiển thị màn hình thanh toán vé máy bay tương ứng.

- Với mã vé có trạng thái Đã thanh toán, màn hình không hiển thị nút Thanh toán.

Thanh toán vé máy bay



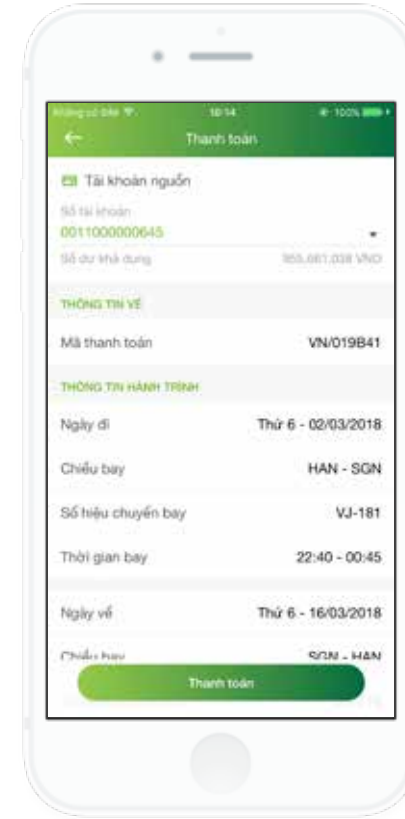
1 Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.



2 Chọn **“Thanh toán vé máy bay”**.



3 Ứng dụng hiển thị màn hình **“Thanh toán vé máy bay”**. Khách hàng nhập mã đặt chỗ cần thanh toán, sau đó nhấn vào nút **“Tiếp tục”**.



Ứng dụng hiển thị màn hình **“Xác nhận thông tin”** hiển thị thông tin hành trình khách hàng đã đặt.

Thanh toán vé máy bay



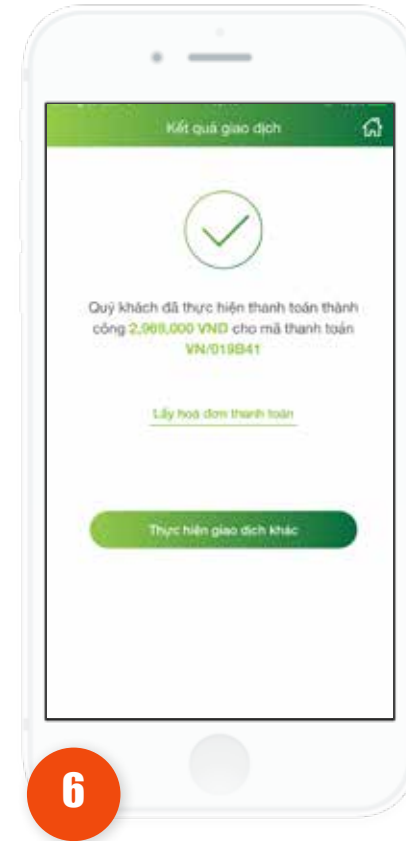
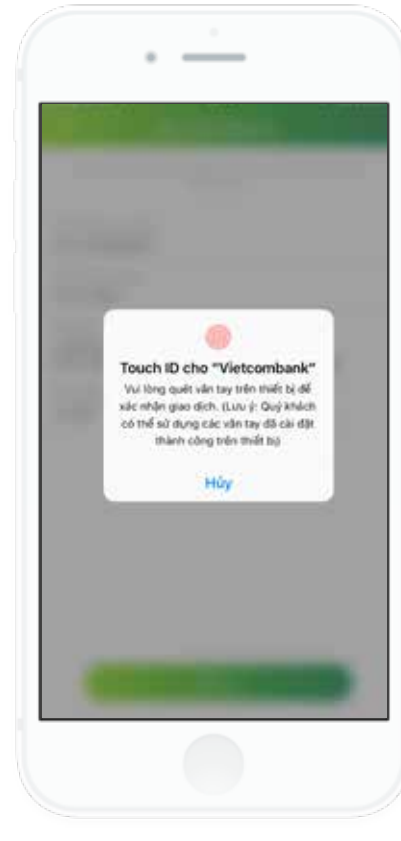
Khách hàng kiểm tra thông tin và nhấn nút **“Tiếp tục”** để thực hiện giao dịch.



Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

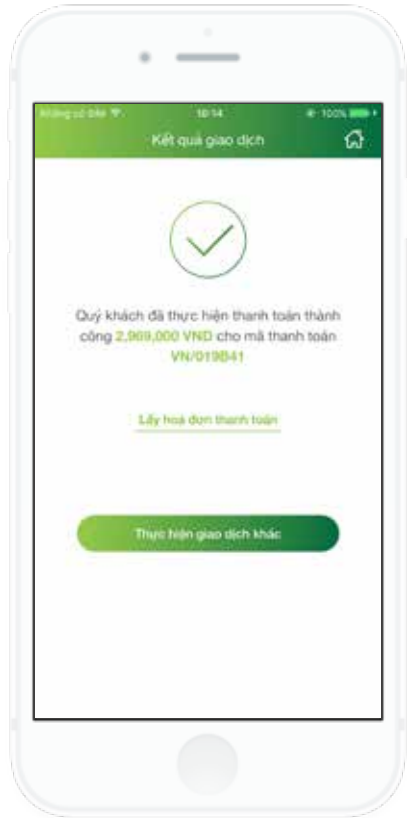
Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Thực hiện thanh toán vé máy bay thành công, ứng dụng hiển thị màn hình **Kết quả giao dịch thành công**.

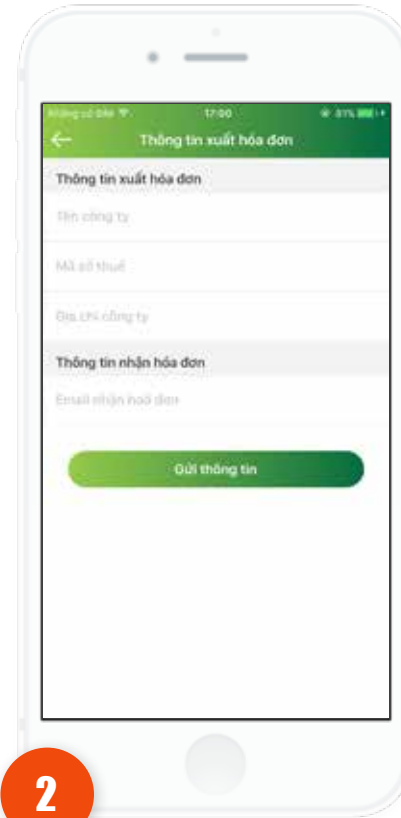
- Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác** để thực hiện giao dịch thanh toán vé máy bay khác (nếu có).
- Nhấn vào nút **Back** để di chuyển về màn hình Home.

Gửi yêu cầu lấy hóa đơn



1

Khách hàng thanh toán mua vé máy bay thành công. Nhấn **lấy hóa đơn thanh toán**. Ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin xuất hóa đơn.



2

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Thông tin xuất hóa đơn gồm: tên công ty, Mã số thuế và địa chỉ công ty
- Thông tin nhận hóa đơn: nhập địa chỉ email.

Nhấn **Gửi thông tin**.

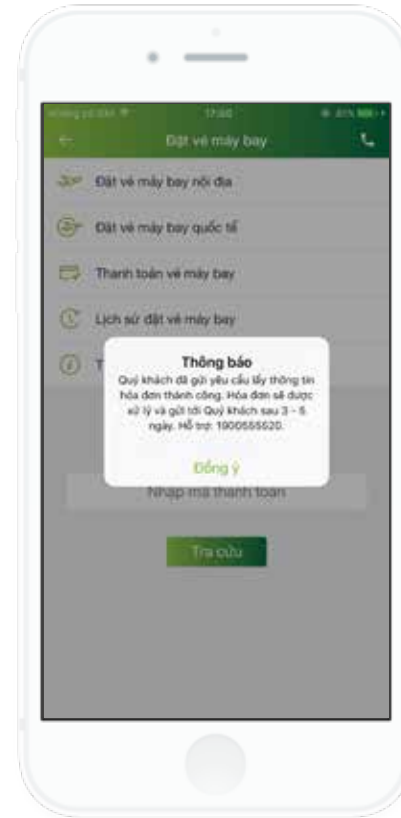


Gửi yêu cầu lấy hóa đơn



1

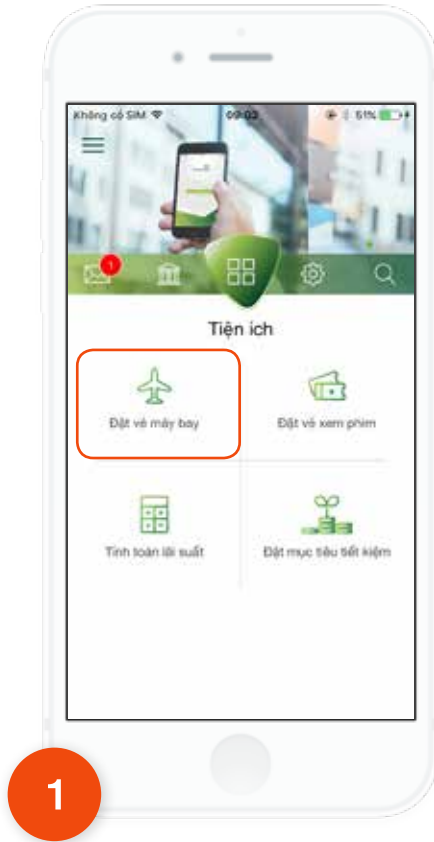
Khách hàng kiểm tra thông tin. Nhấn **xác nhận**.



2

Ứng dụng hiển thị thông báo: **“Quý khách đã gửi yêu cầu lấy thông tin thành công, hóa đơn sẽ xử lý và gửi tới quý khách sau 3 -5 ngày. Hỗ trợ: 1900555520.”**

Tra cứu máy bay

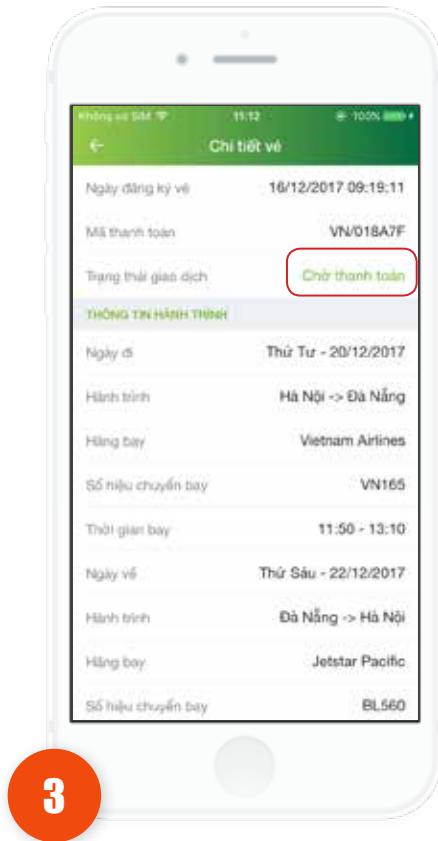


Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.

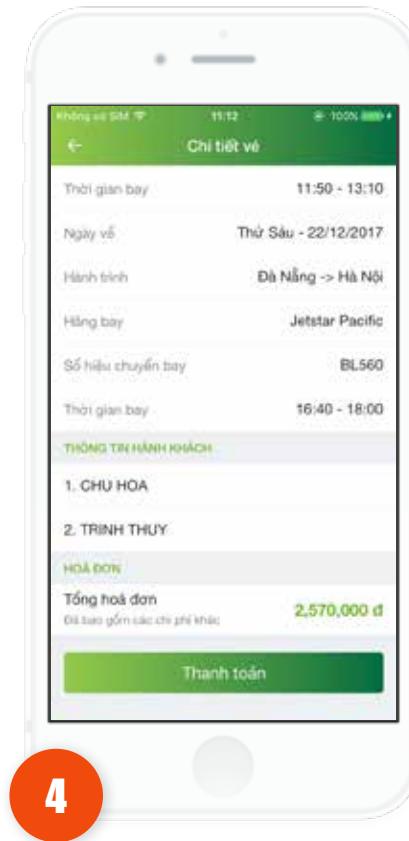


Tại text box nhập mã thanh toán, KH nhập mã muốn tra cứu.

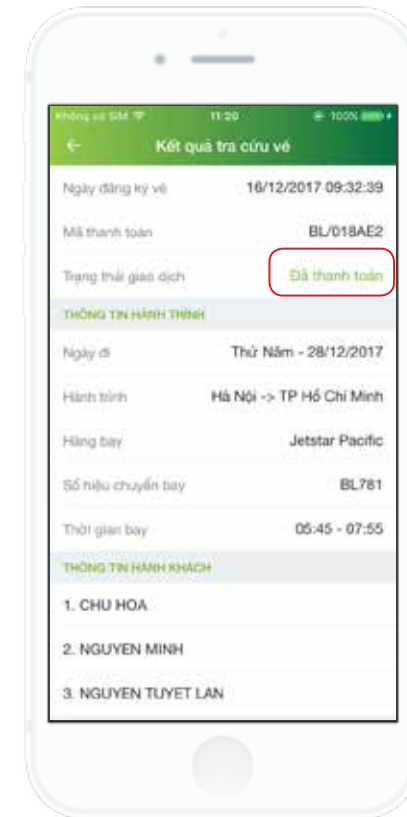
Tra cứu máy bay



Ứng dụng hiển thị màn hình
“**Kết quả tra cứu vé**”

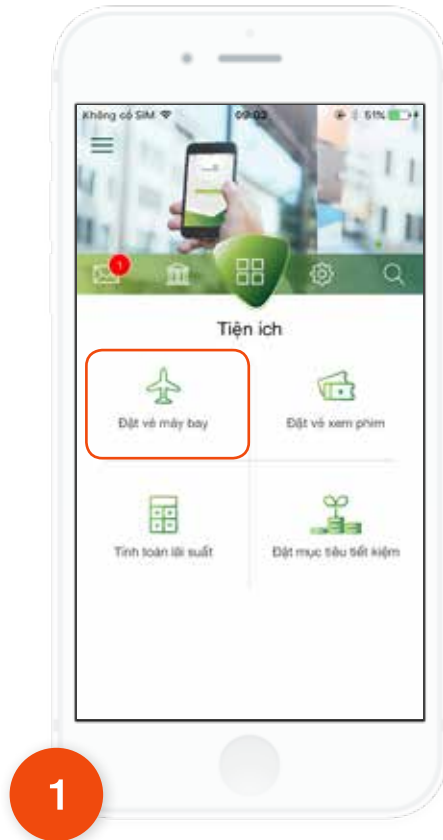


Với mã vé có trạng thái Chờ xử lý,
màn hình hiển thị nút **Thanh toán**.
Bấm thanh toán, ứng dụng hiển thị
màn hình thanh toán vé máy bay
tương ứng.

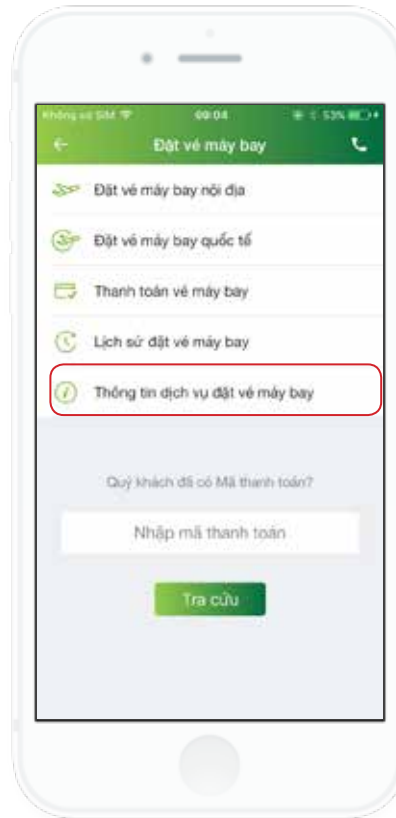


Với mã vé có trạng thái Đã thanh
toán, màn hình không hiển thị nút
Thanh toán.

Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé máy bay**.



Chọn “**Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay**”.

Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay

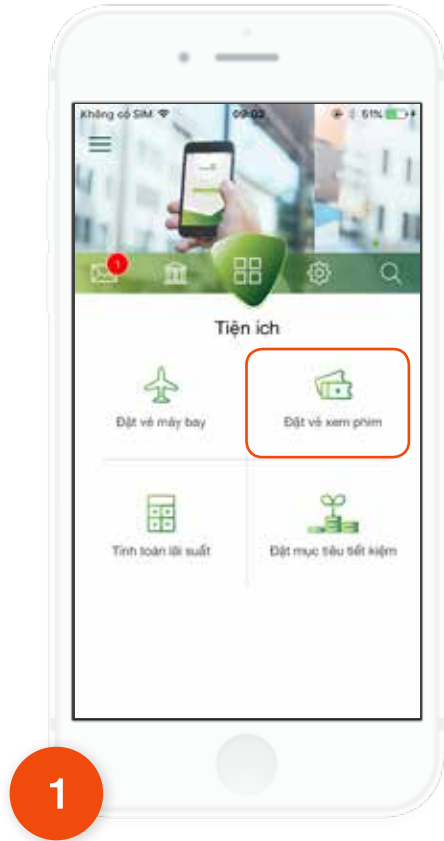


3

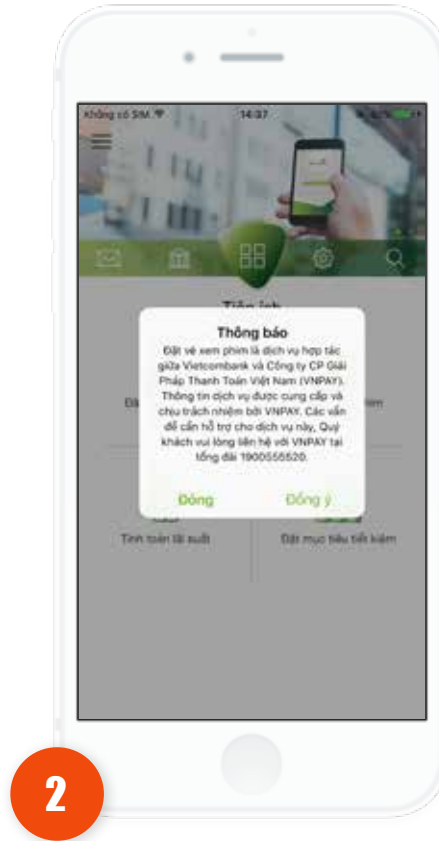
Chọn **“Thông tin dịch vụ đặt vé máy bay”**.

1. Thông tin chung về dịch vụ
2. Quy trình mua vé
3. Chính sách vận chuyển, giao nhận
4. Chính sách đổi, trả hàng, hoàn tiền

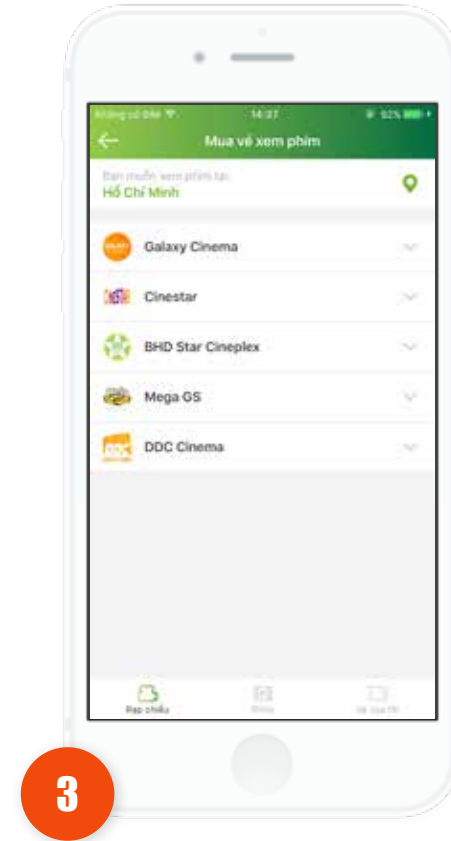
Đặt vé xem phim - Tab Rạp chiếu



Tại tab **Tiện ích**, chọn chức năng **Đặt vé xem phim**.

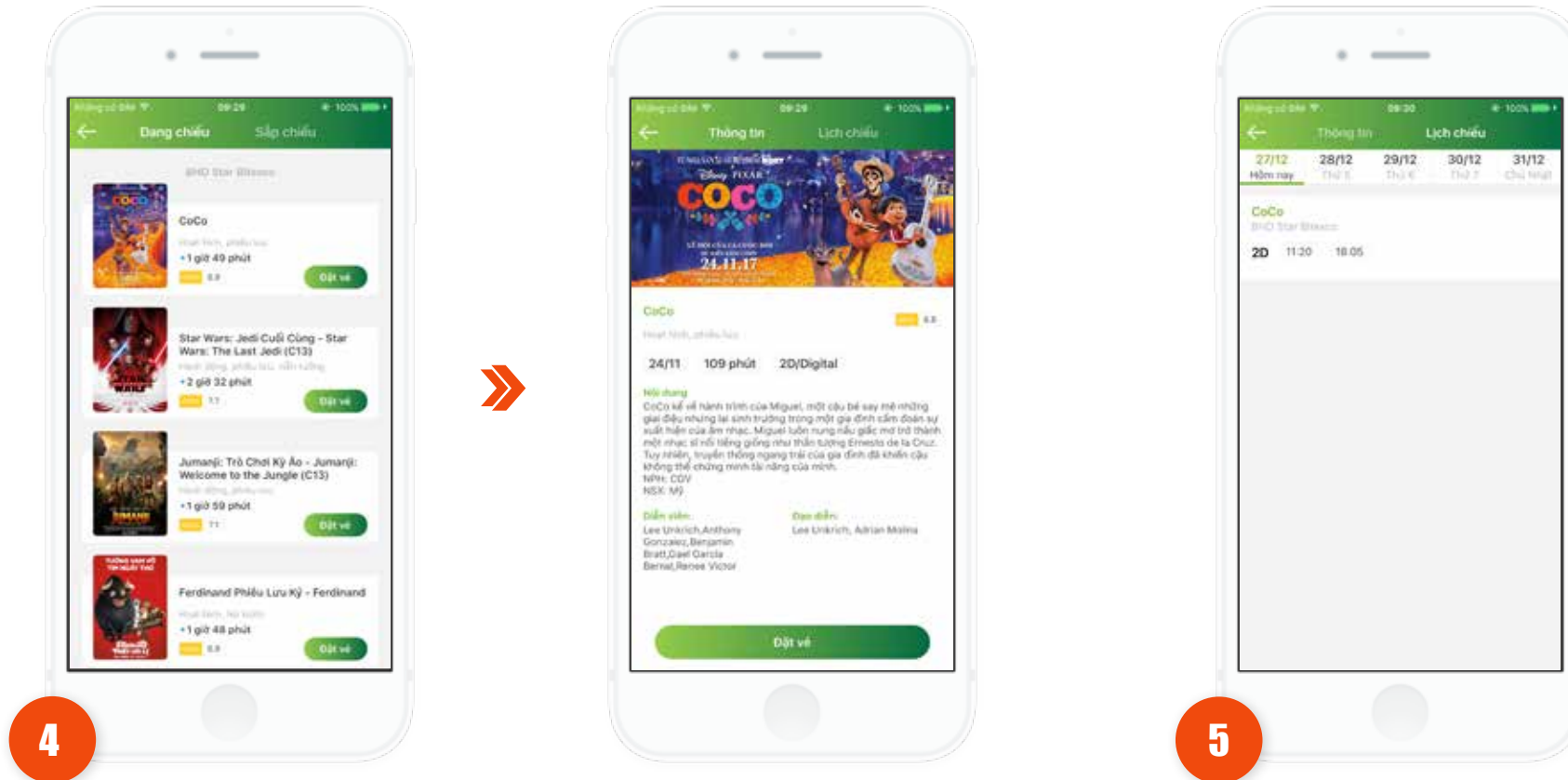


Ứng dụng hiển thị thông báo
- **Nhấn Đồng ý:** tắt thông báo về màn hình tab Tiện ích
- **Nhấn Đồng ý:** ứng dụng hiển thị màn hình Mua vé xem phim, mặc định Tab Rạp chiếu



Khách hàng chọn **Tab Rạp chiếu**.

Đặt vé xem phim - Tab Rạp chiếu



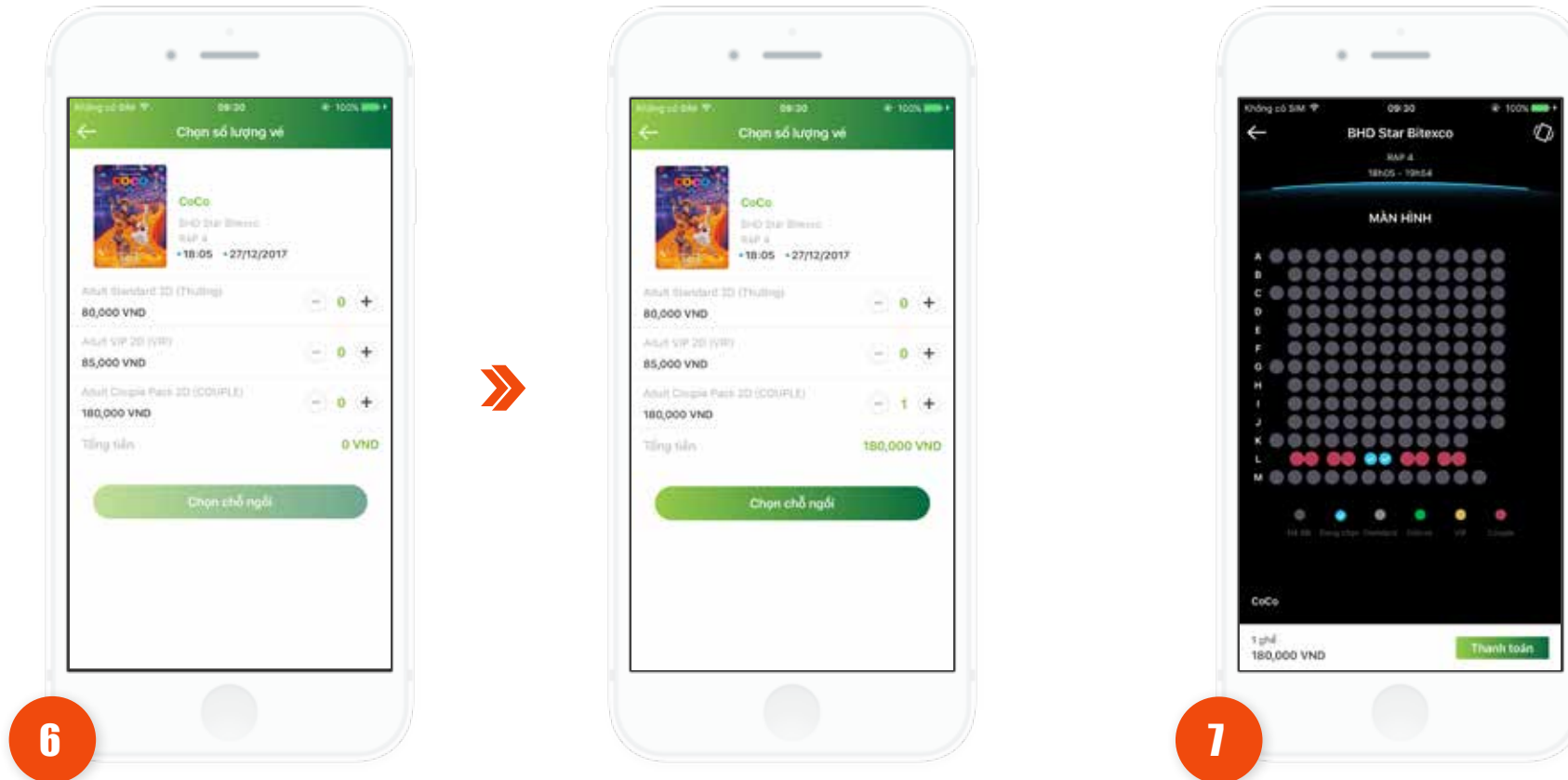
Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách phim.

- Mặc định tab phim Đang chiếu: hiển thị danh sách phim Đang chiếu
- Tab Sắp chiếu: hiển thị danh sách phim sắp chiếu (không hiển thị nút Đặt vé).

Chọn một phim, ứng dụng hiển thị màn hình xem chi tiết. Khách hàng nhấn **Đặt vé**

Ứng dụng hiển thị màn hình chọn Lịch chiếu.

Đặt vé xem phim - Tab Rạp chiếu



Ứng dụng hiển thị màn hình:

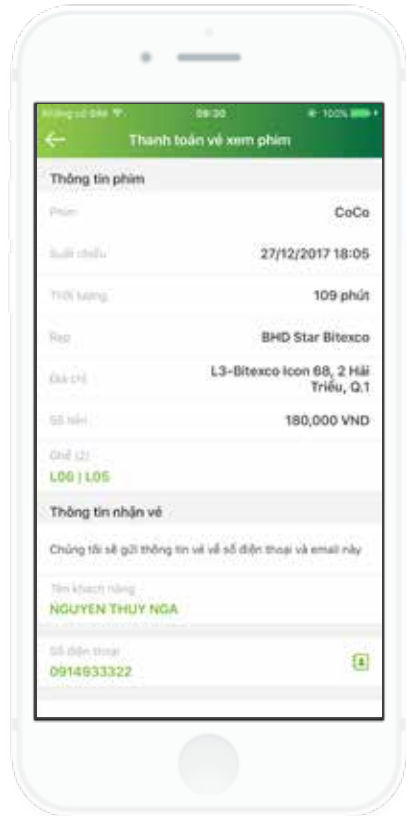
- Rạp Cinestar: hiển thị màn hình chọn chỗ ngồi
- Các rạp khác <BHD, Galaxy, MegaGS, DDC...>: ứng dụng hiển thị màn hình chọn số lượng vé

Chọn số lượng vé mua (tối đa 10 vé trong 1 lần mua). Nhấn **chọn chỗ ngồi**.

Ứng dụng hiển thị màn hình sơ đồ rạp. Khách hàng chọn chỗ ngồi.

Nhấn **Thanh toán**

Đặt vé xem phim - Tab Rạp chiếu



8

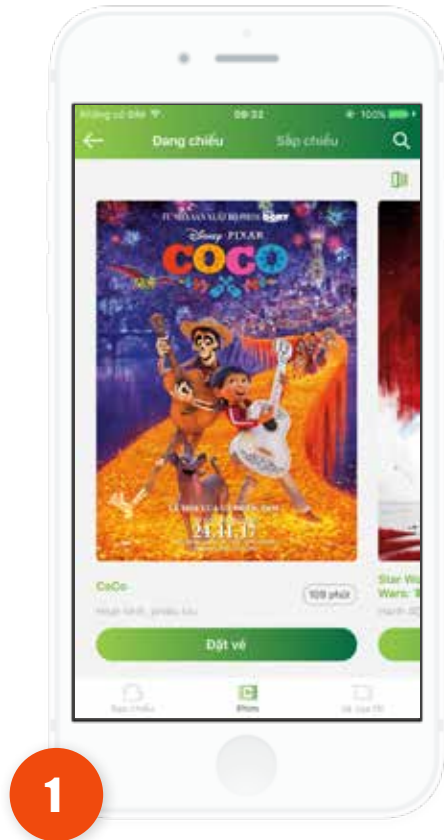
Ứng dụng hiển thị màn hình Nhập thông tin người nhận vé.

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

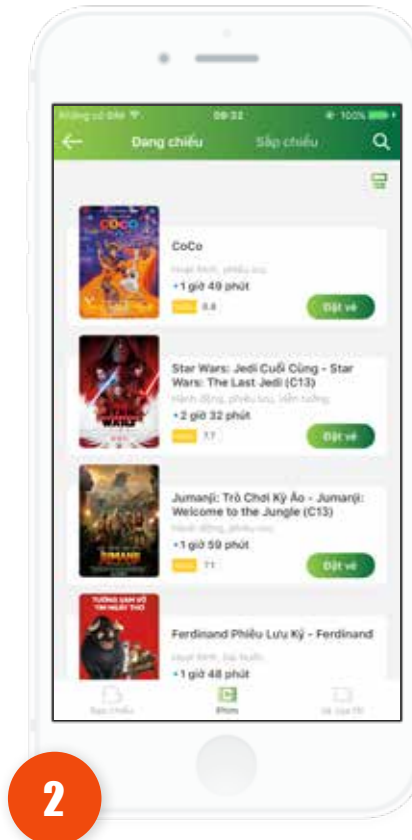
- Tên khách hàng
- Số điện thoại liên hệ
- Email
- Chọn checkbox Điều khoản, điều lệ đặt vé.

Nhấn **Thanh toán**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Thanh toán vé xem phim**.

Đặt vé xem phim - Tab Phim



Tại màn hình **Mua vé xem phim**, nhấn chọn tab **Phim**.

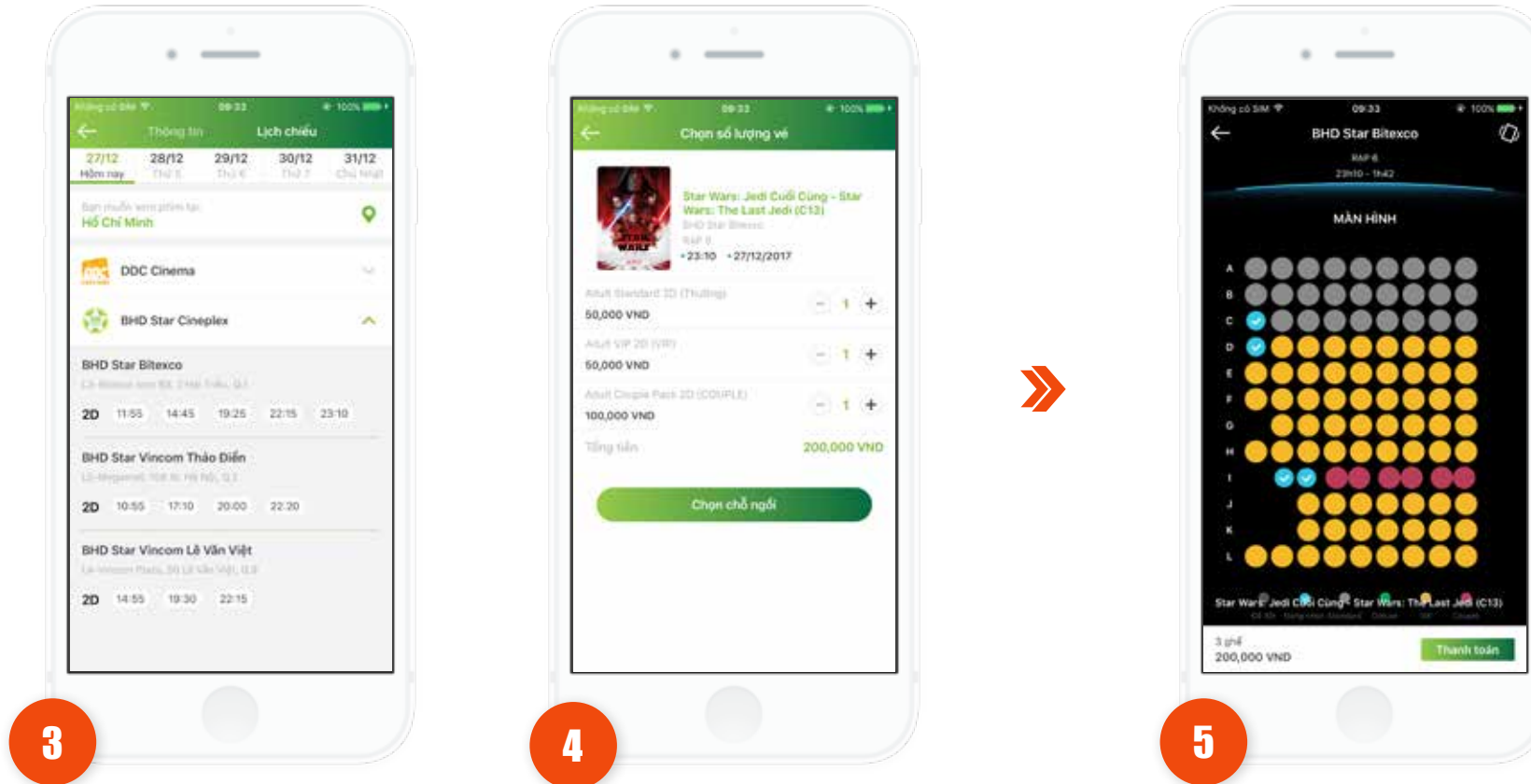


Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách phim.

- Mặc định tab phim **Đang chiếu**: hiển thị danh sách phim **Đang chiếu**
 - Tab **Sắp chiếu**: hiển thị danh sách phim **sắp chiếu** (không hiển thị nút **Đặt vé**).
- Chọn một phim, ứng dụng hiển thị màn hình xem chi tiết.
Khách hàng nhấn **Đặt vé**



Đặt vé xem phim - Tab Phim



3

Ứng dụng hiển thị màn hình chọn **Lịch chiếu**. Khách hàng chọn **Rạp và lịch chiếu** cần mua.

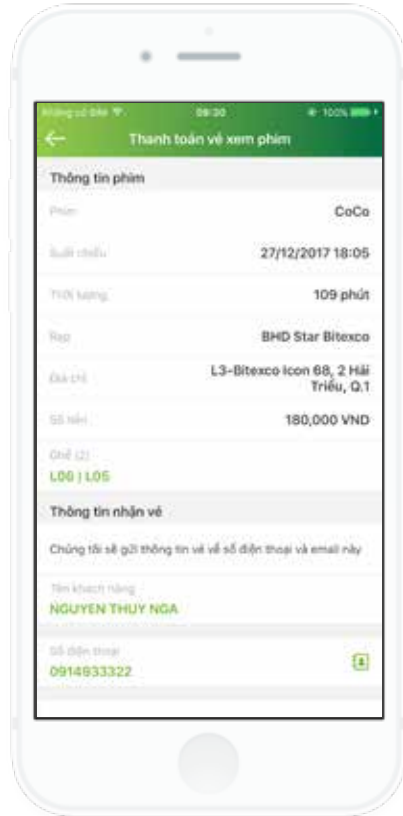
4

Ứng dụng hiển thị màn hình:

- Rạp Cinestar: hiển thị màn hình chọn chỗ ngồi
- Các rạp khác <BHD, Galaxy, MegaGS, DDC...>: ứng dụng hiển thị màn hình số lượng vé
- Khách hàng chọn số lượng vé mua (tối đa 10 vé trong 1 lần mua). Nhấn **chọn chỗ ngồi**.

Ứng dụng hiển thị màn hình sơ đồ rạp. Khách hàng chọn chỗ ngồi. Nhấn **Thanh toán**

Đặt vé xem phim - Tab Phim



6

Ứng dụng hiển thị màn hình Nhập thông tin người nhận vé.

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

- Tên khách hàng
- Số điện thoại liên hệ
- Email
- Chọn checkbox Điều khoản, điều lệ đặt vé.

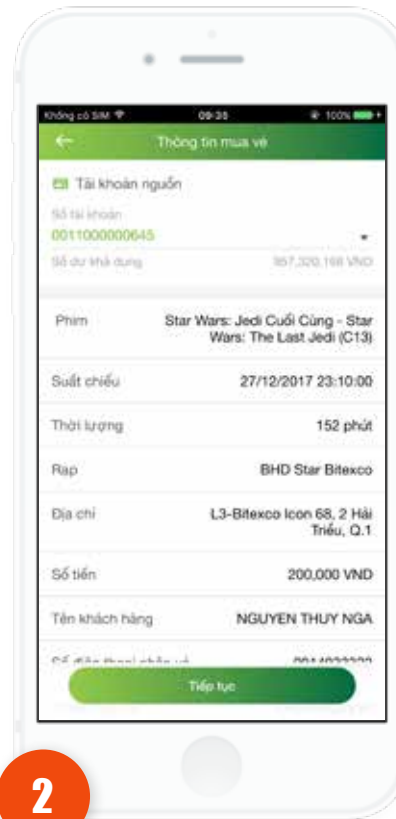
Nhấn **Thanh toán**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Thanh toán vé xem phim**.

Thanh toán mua vé xem phim



1

Sau khi nhập đầy đủ thông tin người nhận vé. Khách hàng nhấn **Thanh toán**. Ứng dụng hiển thị màn hình **Thanh toán Vé xem phim**



2

Khách hàng nhấn **Thanh toán**. Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.
Khách hàng kiểm tra lại thông tin, nhấn **Tiếp tục**.



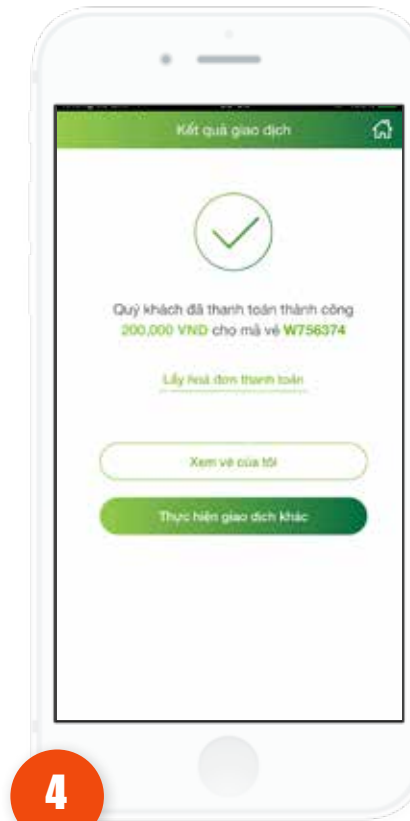
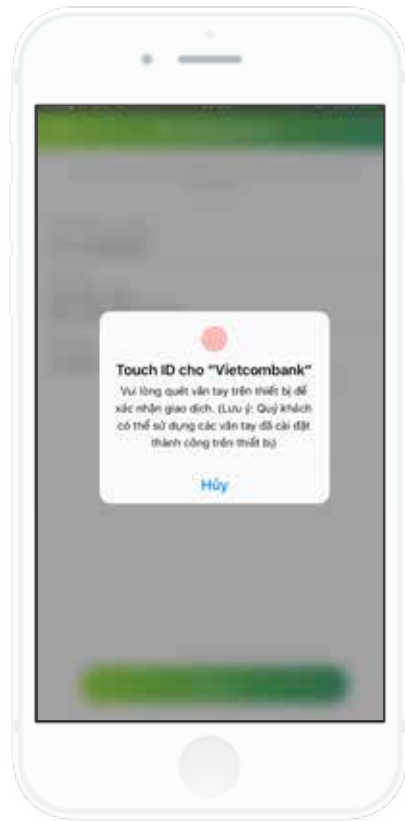
Thanh toán mua vé xem phim



Ứng dụng hiển thị màn hình **Xác thực giao dịch**.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

Trường hợp xác thực giao dịch bằng vân tay, thực hiện quét vân tay để hoàn tất giao dịch.



Hệ thống hiển thị màn hình giao dịch thành công.

• Nhấn vào nút **Thực hiện giao dịch khác**: ứng dụng hiển thị màn hình Mua vé xem phim.

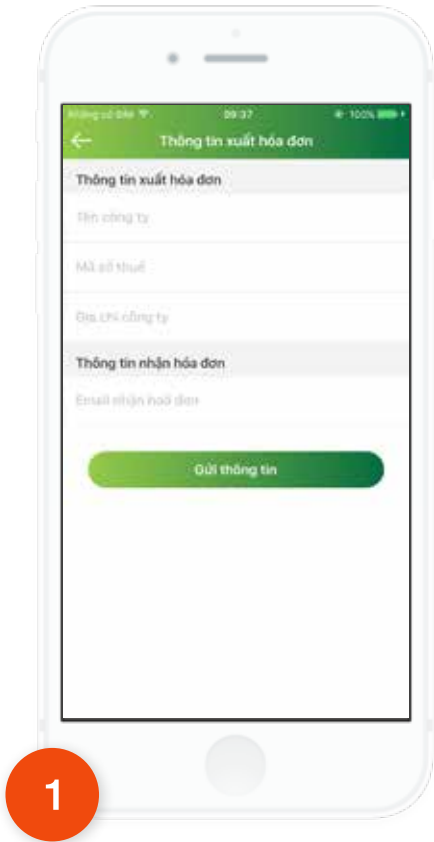
• Nhấn vào nút **Home** để di chuyển về màn hình tab **Tiện ích**

• Nhấn xem **Vé của tôi**: ứng dụng di chuyển màn hình danh sách Vé của tôi.

• Nhấn **Lấy hóa đơn thanh toán**: ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin lấy hóa đơn thanh toán.

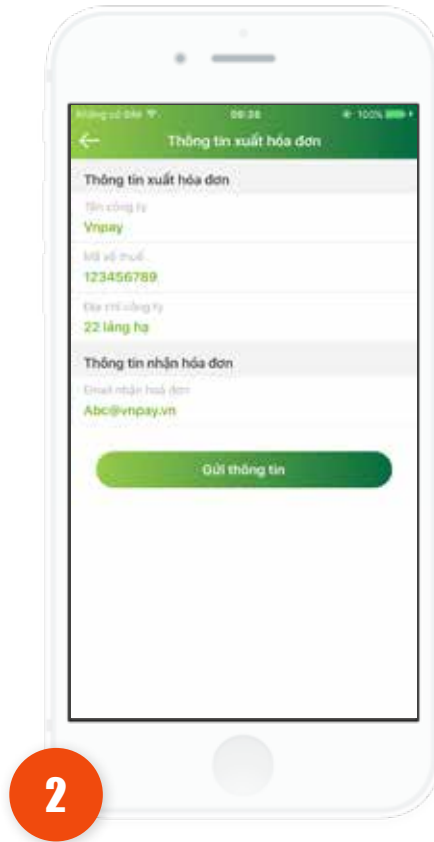
Đồng thời hệ thống gửi thông tin **mã vé** về qua SMS, Email, tin OTT theo thông tin khách hàng đã nhập trước đó.

Gửi yêu cầu lấy hóa đơn



1

Khách hàng thanh toán mua vé xem phim thành công. Nhấn lấy hóa đơn thanh toán. Ứng dụng hiển thị màn hình nhập thông tin xuất hóa đơn.



2

Khách hàng nhập đầy đủ thông tin:

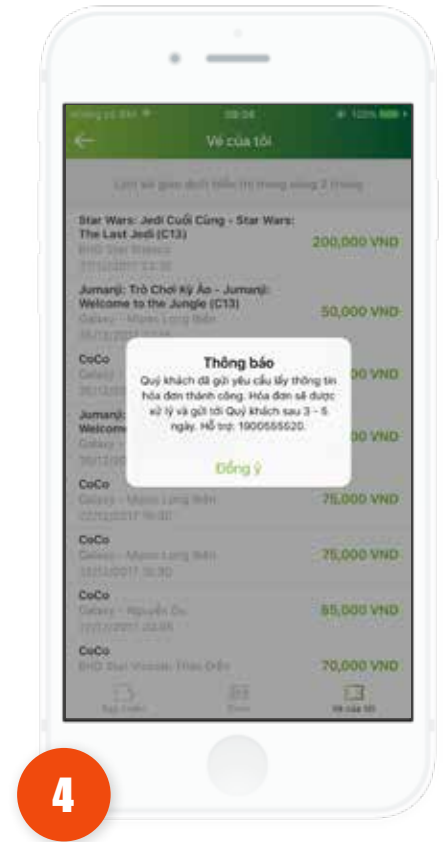
- Thông tin xuất hóa đơn gồm: tên công ty, Mã số thuế và địa chỉ công ty
- Thông tin nhận hóa đơn: nhập địa chỉ email.

Nhấn **Gửi thông tin**.



3

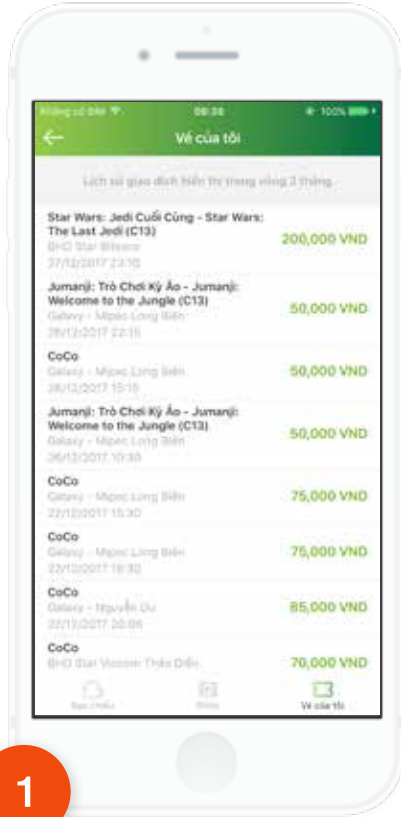
Khách hàng kiểm tra thông tin. Nhấn **xác nhận**.



4

Ứng dụng hiển thị thông báo: “*Quý khách đã gửi yêu cầu lấy thông tin thành công, hóa đơn sẽ xử lý và gửi tới quý khách sau 3 -5 ngày. Hỗ trợ: 1900555520.*”

Vé của tôi



Tại màn hình Mua vé xem phim, nhấn tab Vé của tôi. Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách vé đã mua.

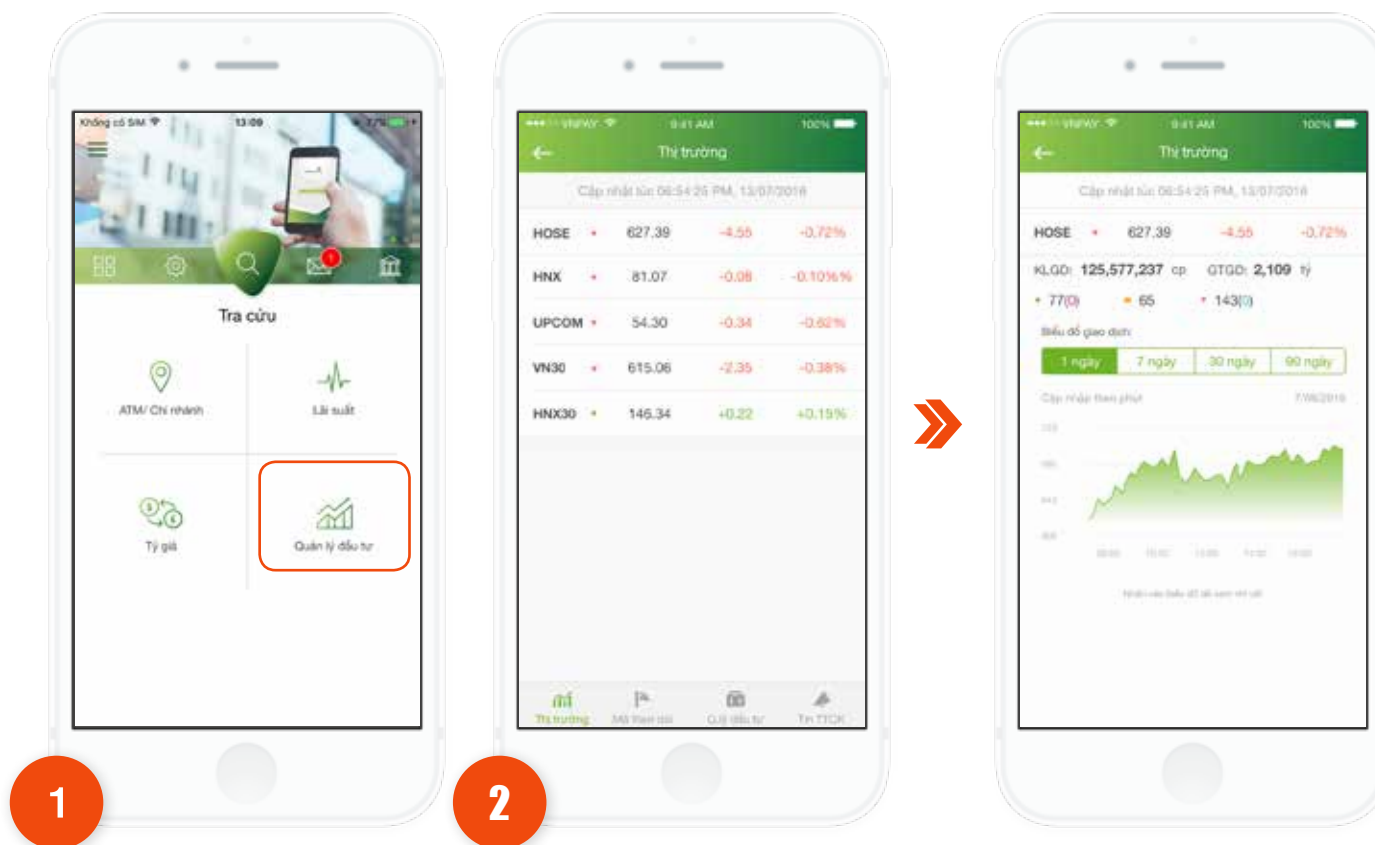


2

Nhấn chọn 1 vé, ứng dụng hiển thị màn hình Chi tiết vé, bao gồm:

- Tên phim
- Rạp
- Thời gian chiếu
- Số ghế
- Phòng chiếu
- Mã vé
- Số tiền thanh toán.

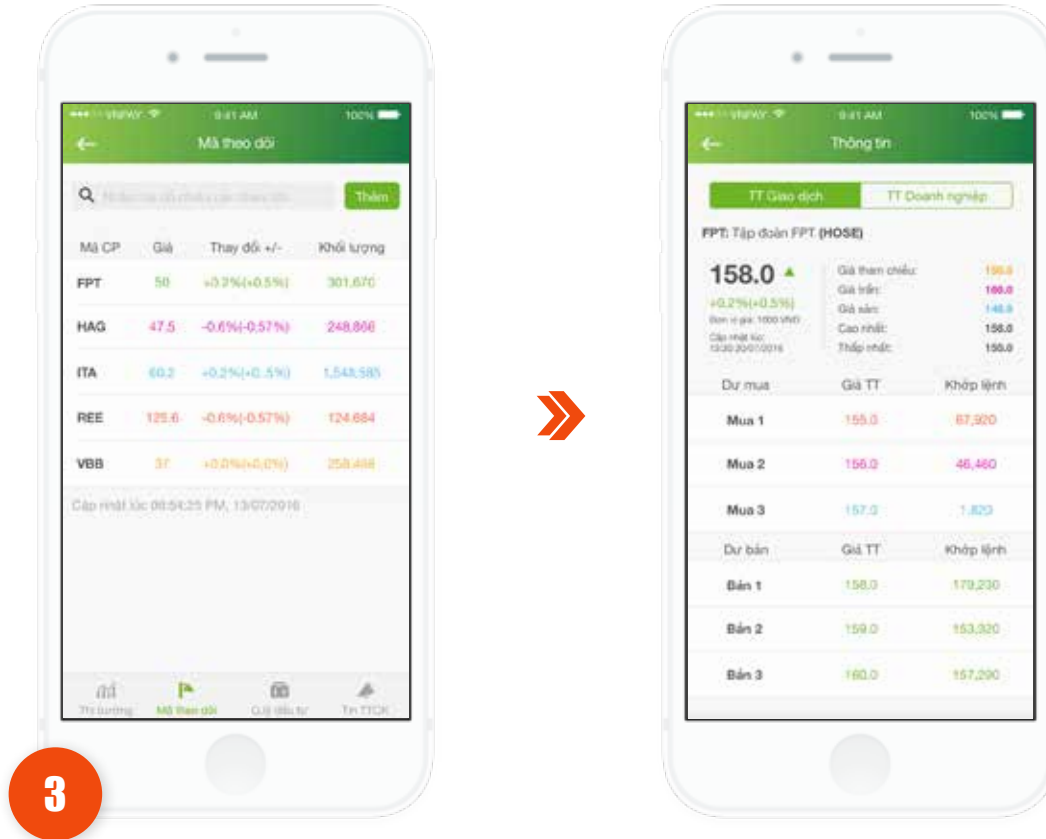
Quản lý đầu tư



Tại tab **Tra cứu**, chọn **Quản lý đầu tư**.

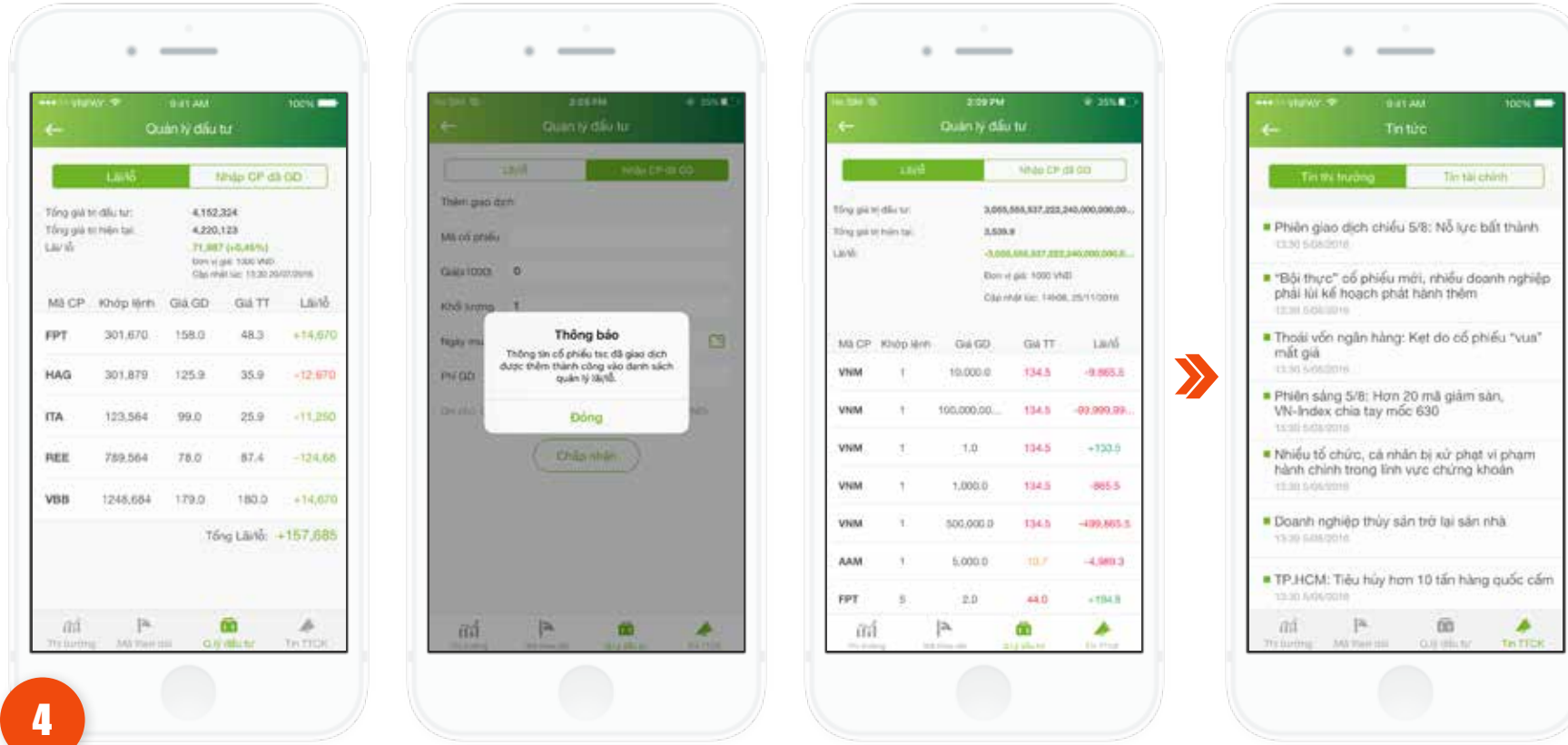
Ứng dụng sẽ hiển thị tại tab **Thị trường** thông tin giao dịch của 05 sàn phổ biến: HOSE, HNX, UPCOM, VN30 và HNX30. Khách hàng nhấn vào một sàn để xem chi tiết thông tin.

Quản lý đầu tư



Tại tab **Mã theo dõi**, Khách hàng có thể theo dõi tình hình các mã cổ phiếu mà Khách hàng quan tâm.

Quản lý đầu tư



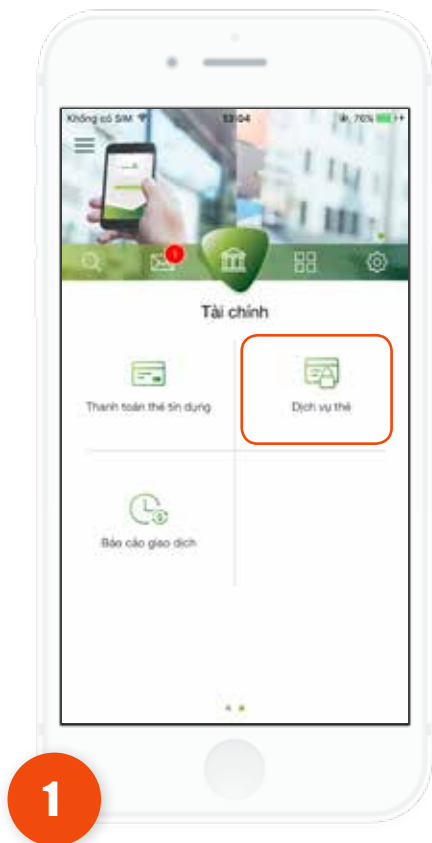
4

Khách hàng có thể quản lý Lãi/Lỗ của danh mục chứng khoán đầu tư bằng cách sử dụng tab **Quản lý đầu tư**.

5

Ngoài ra, ứng dụng hiển thị các tin tức mới cập nhật nhất tại tab **Tin TTCK**.

Dịch vụ thẻ



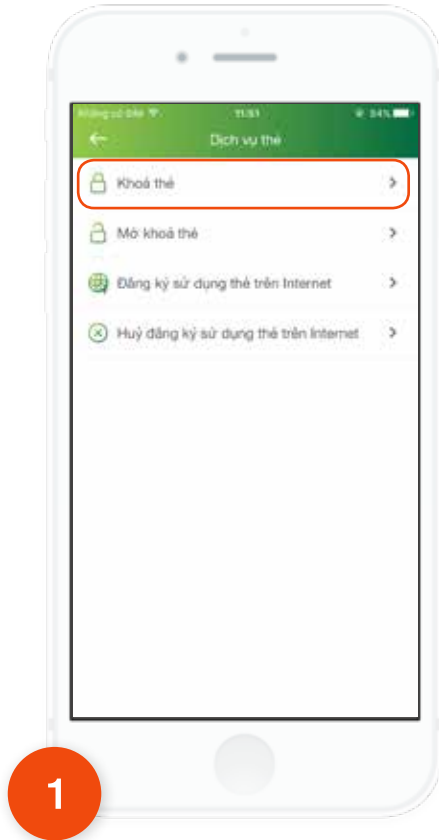
Tại tab **Tài chính**, chọn **Dịch vụ thẻ**.



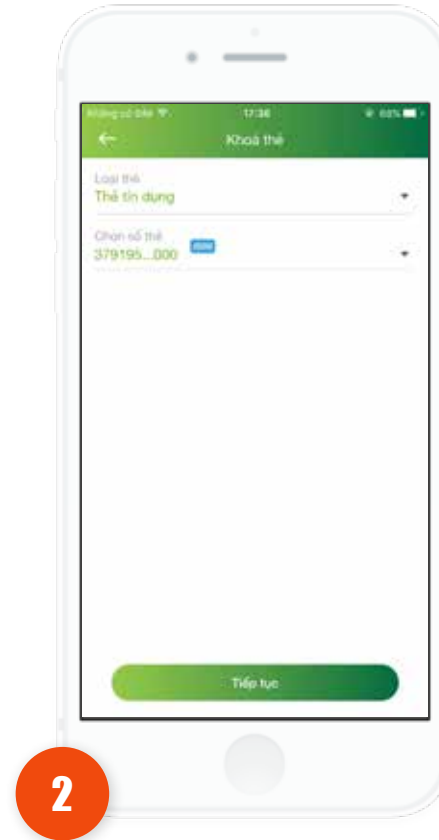
Ứng dụng hiển thị màn hình chức năng dịch vụ thẻ bao gồm:

1. Khóa thẻ
2. Mở khóa thẻ
3. Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet
4. Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet

Khóa thẻ



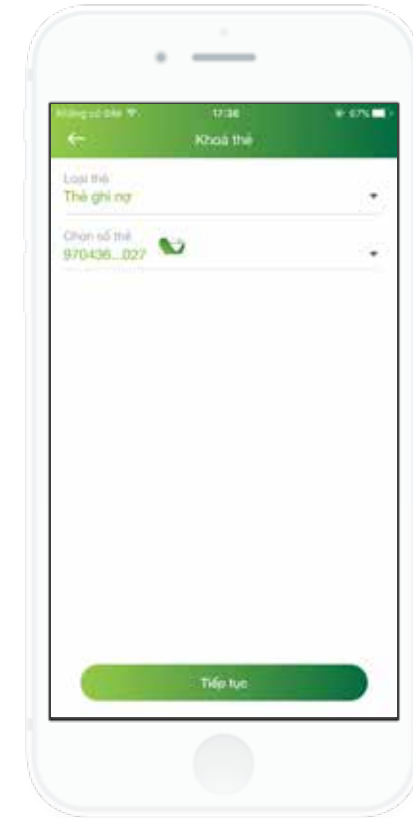
Tại màn hình chức năng **Dịch vụ thẻ**, chọn **Khóa thẻ**.



Tại màn hình khởi tạo

- Chọn loại thẻ: Thẻ tín dụng hoặc Thẻ ghi nợ
- Chọn số thẻ

Nhấn **Tiếp tục**



Khóa thẻ



3

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.

Khách hàng kiểm tra lại thông tin: Loại thẻ, số thẻ, thương hiệu thẻ và yêu cầu và Nhấn nút **Tiếp tục**.

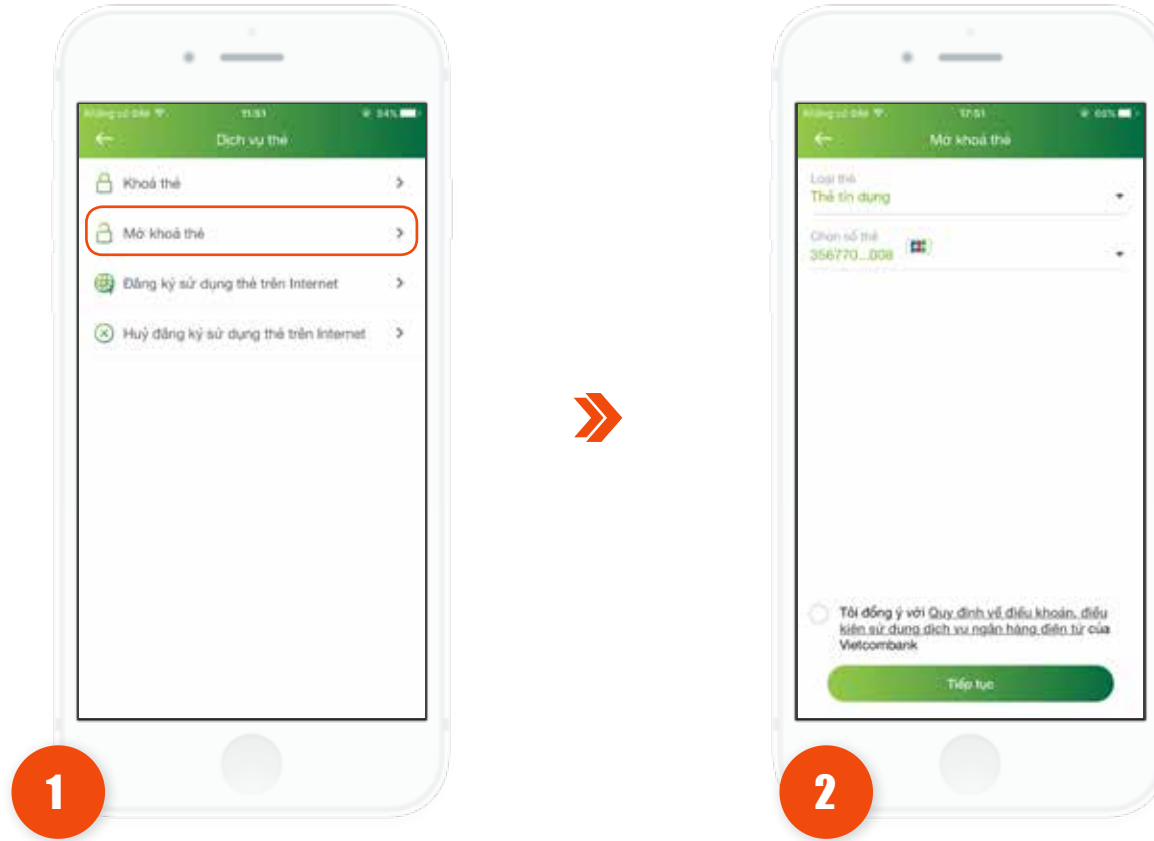


4

Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn **Home** về màn hình tab **Tiện ích**.
- Nhấn Về màn hình chức năng thẻ, ứng dụng di chuyển về màn hình **Dịch vụ thẻ**.

Mở khóa thẻ



Tại màn hình chức năng
Dịch vụ thẻ, chọn **Mở
khóa thẻ**

Tại màn hình khởi tạo.

- Chọn loại thẻ: Thẻ tín dụng hoặc Thẻ ghi nợ - Chọn số thẻ - Chọn checkbox Quy định về điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Vietcombank. Nhấn **Tiếp tục**.

Mở khóa thẻ

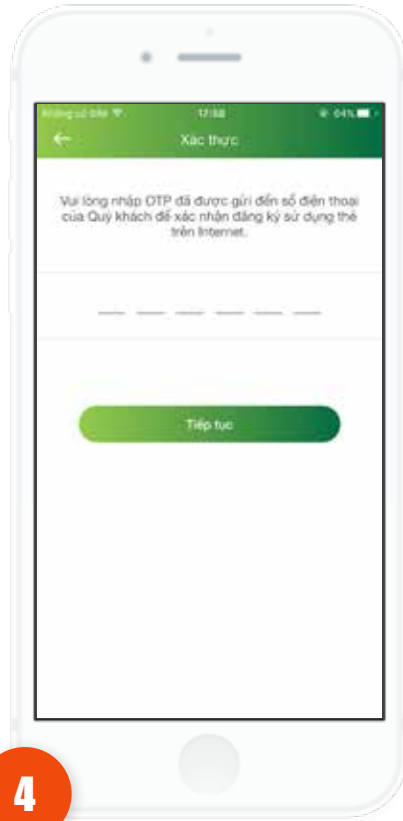


3

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.

Khách hàng kiểm tra lại thông tin: Loại thẻ, số thẻ, thương hiệu thẻ và yêu cầu.

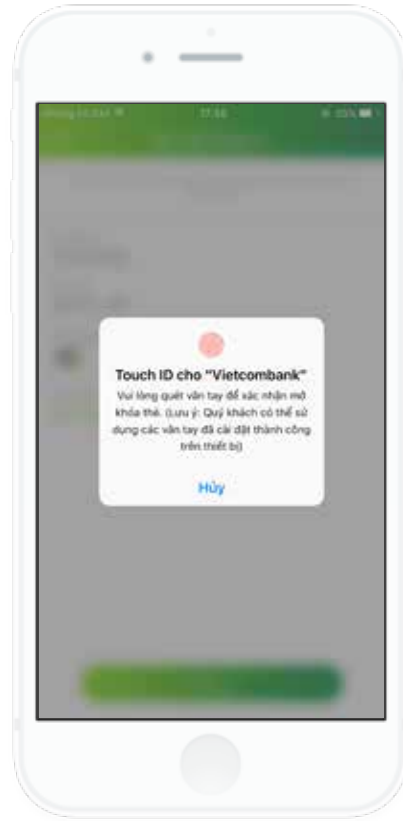
Nhấn **Tiếp tục**.



4

• Trường hợp xác thực bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất.

• Trường hợp xác thực bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất.



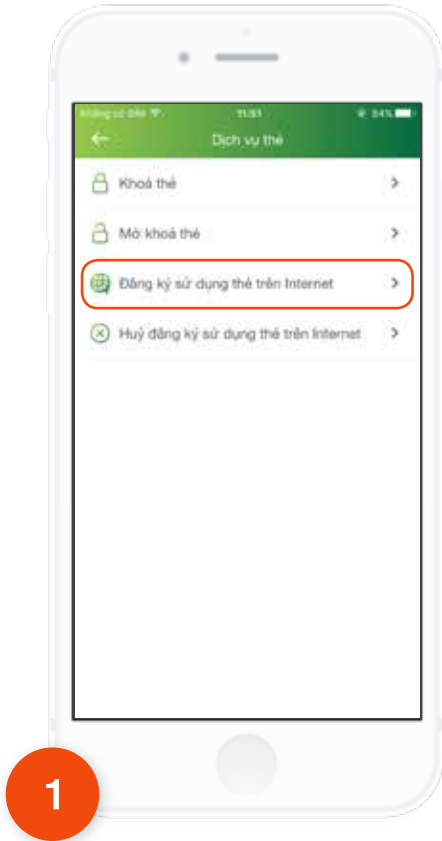
5

Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

• Nhấn **Home** về màn hình tab **Tiện ích**.

• Nhấn **VỀ màn hình chức năng thẻ**, ứng dụng di chuyển về màn hình Dịch vụ thẻ.

Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet



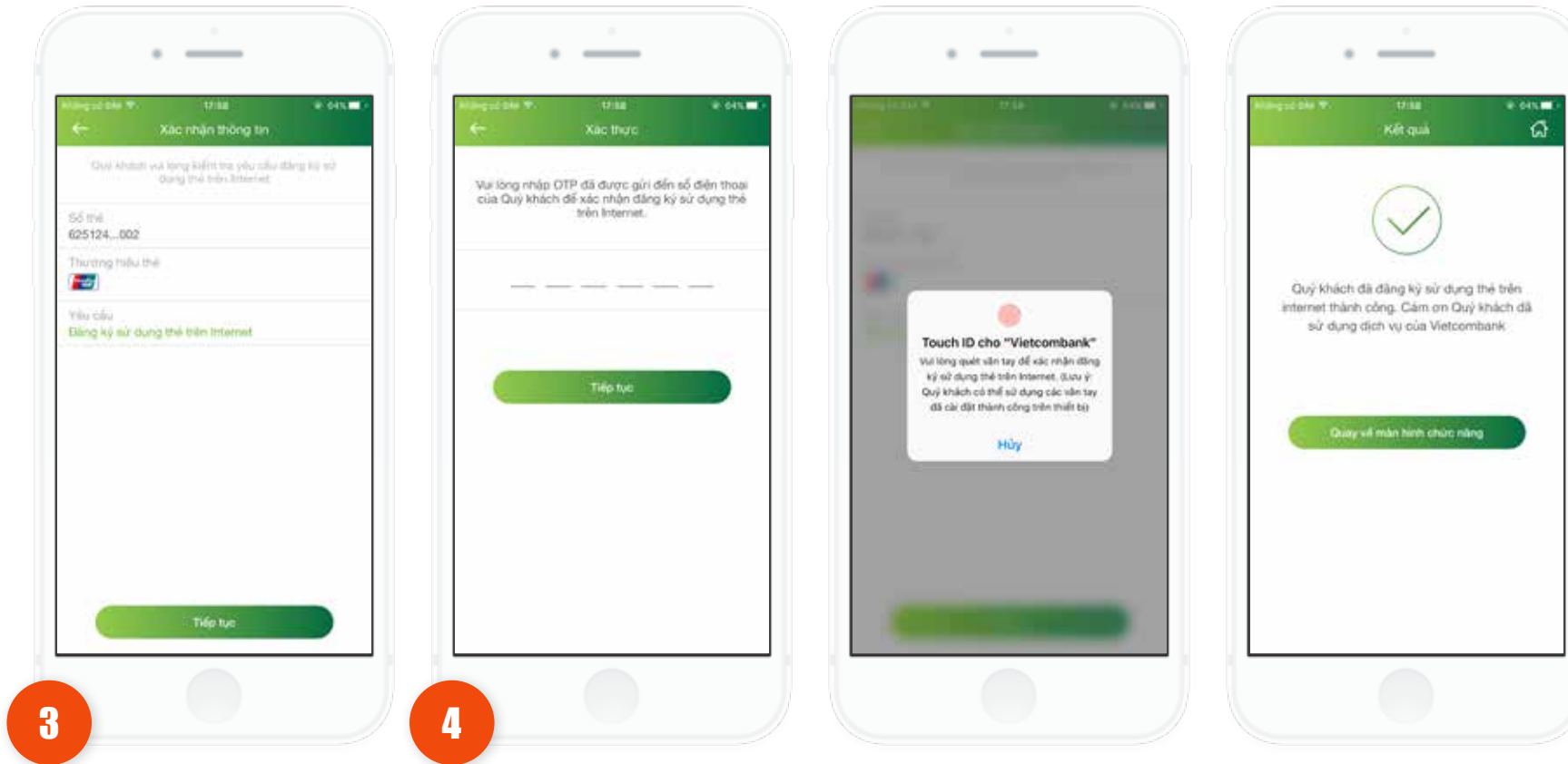
Tại màn hình chức năng
Dịch vụ thẻ, chọn **Đăng ký
sử dụng thẻ trên Internet**



2

Tại màn hình khởi tạo: Chọn số thẻ và checkbox Quy định về điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Vietcombank nhấn nút **Tiếp tục**.

Đăng ký sử dụng thẻ trên Internet



3

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin. Khách hàng kiểm tra lại thông tin: số thẻ, thương hiệu thẻ và yêu cầu nhấn **Tiếp tục**.

4

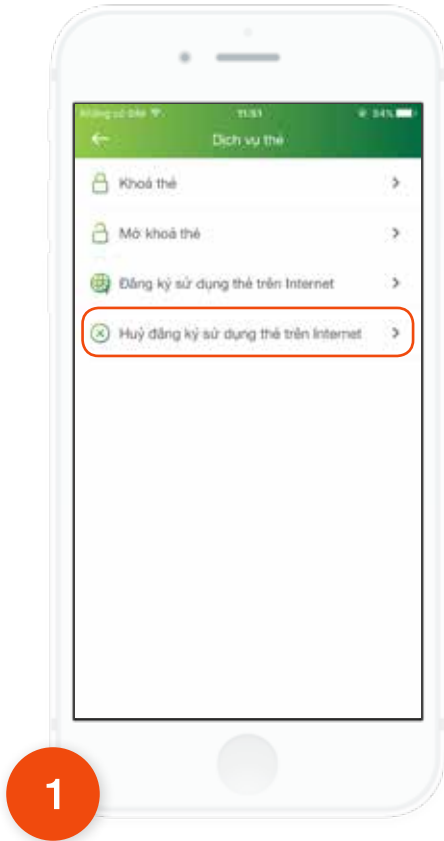
- Trường hợp xác thực bằng SMS OTP: Nhập vào mã xác thực chính xác và hợp lệ, nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất.
- Trường hợp xác thực bằng vân tay, thực hiện **quét vân tay** để hoàn tất.

5

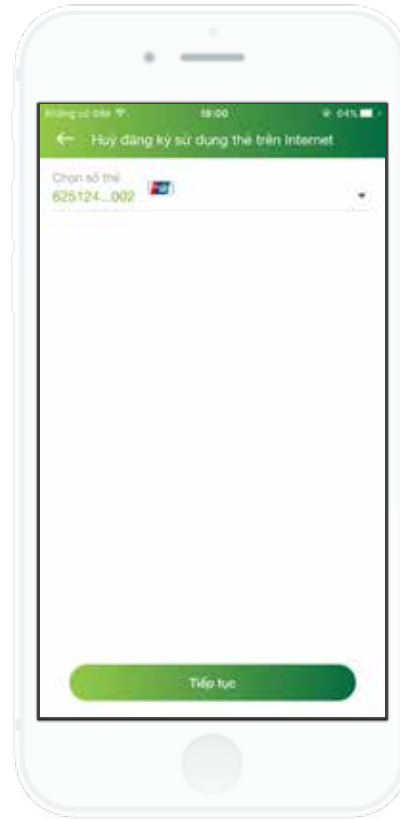
Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn **Home** về màn hình tab **Tiện ích**.
- Nhấn **Về màn hình chức năng thẻ**, ứng dụng di chuyển về màn hình Dịch vụ thẻ.

Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet



Tại màn hình chức năng **Dịch vụ thẻ**, chọn **Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet**.



2

Tại màn hình khởi tạo: Chọn số thẻ.và nhấn nút **Tiếp tục**

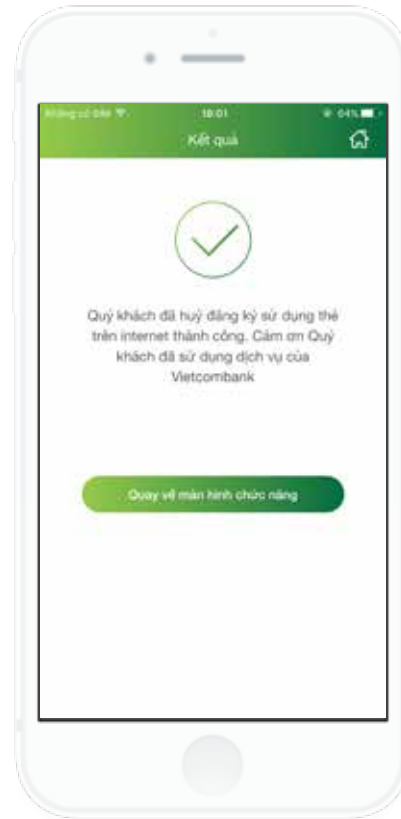
Hủy đăng ký sử dụng thẻ trên Internet



3

Ứng dụng hiển thị màn hình xác nhận thông tin.

Khách hàng kiểm tra lại thông tin: số thẻ, thương hiệu thẻ và yêu cầu. Nhấn **Tiếp tục**.

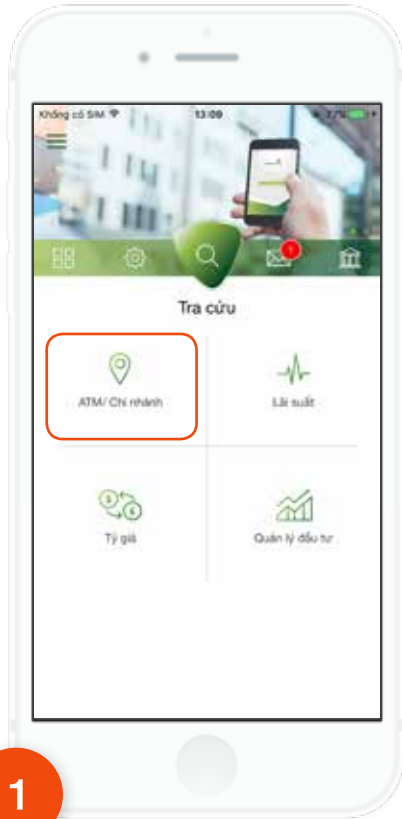


4

Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn **Home** về màn hình tab **Tiện ích**.
- Nhấn **VỀ** màn hình chức năng thẻ, ứng dụng di chuyển về màn hình Dịch vụ thẻ.

Tra cứu ATM/Chi nhánh

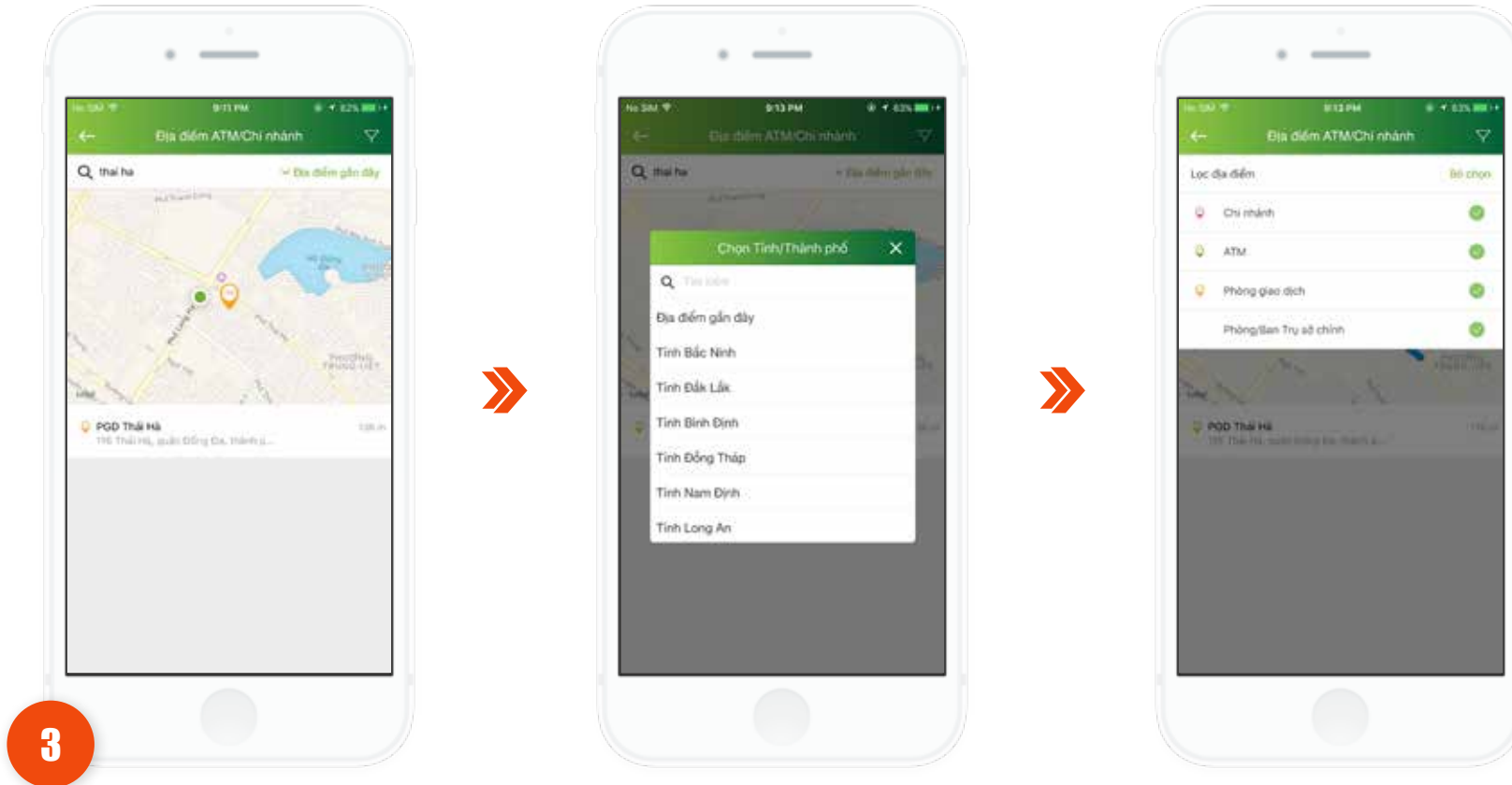


Tại tab **Tra cứu**, chọn **ATM/Chi nhánh**.



Ứng dụng sẽ hiển thị mặc định danh sách các địa điểm ATM/PGD/POS ở gần vị trí Khách hàng, nhấn vào **Địa điểm** để xem bản đồ chỉ đường.

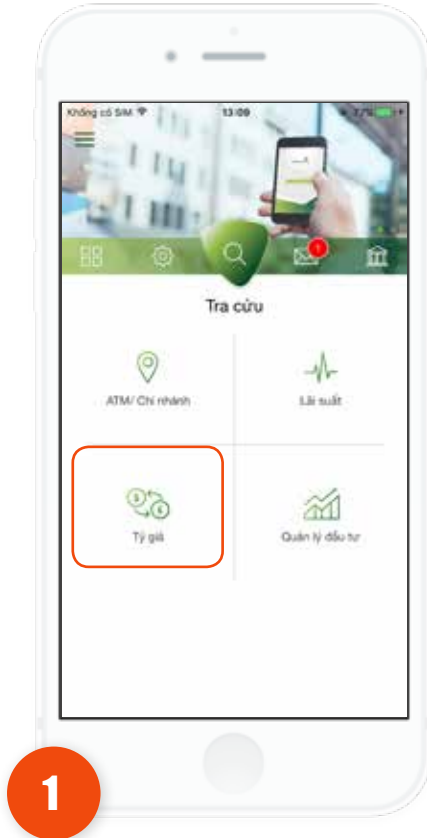
Tra cứu ATM/Chi nhánh



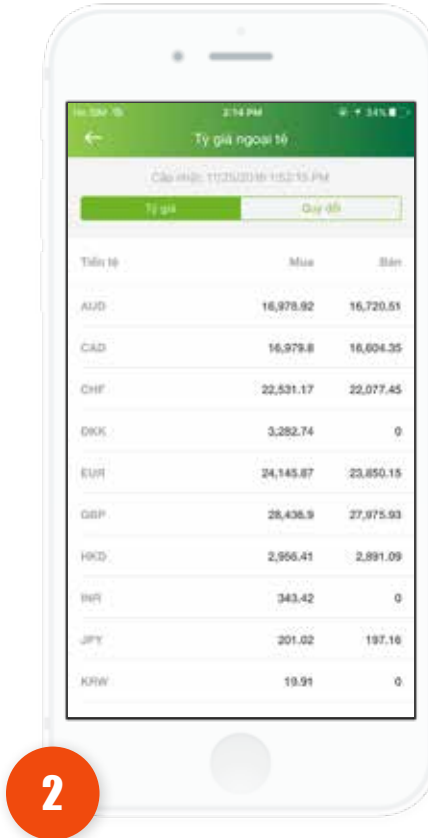
3

Khách hàng có thể nhập text vào ô **Tìm kiếm**, tìm theo **Địa điểm gần đây**, hoặc lọc theo địa điểm bằng cách nhấn vào icon .

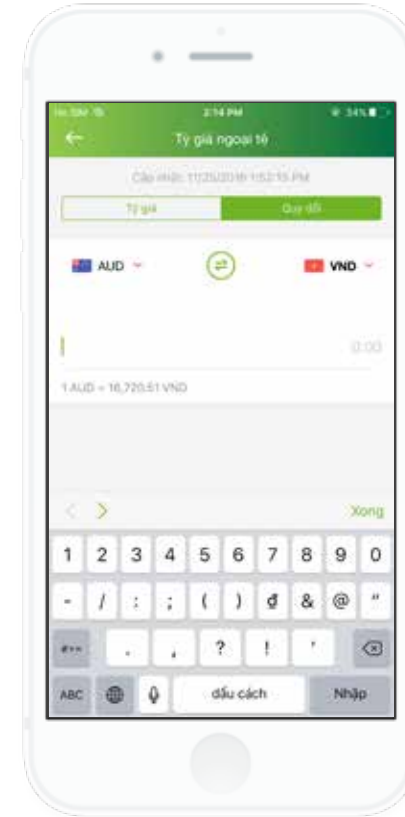
Tra cứu tỷ giá ngoại tệ



Tại tab **Tra cứu**, chọn **Tỷ giá**.

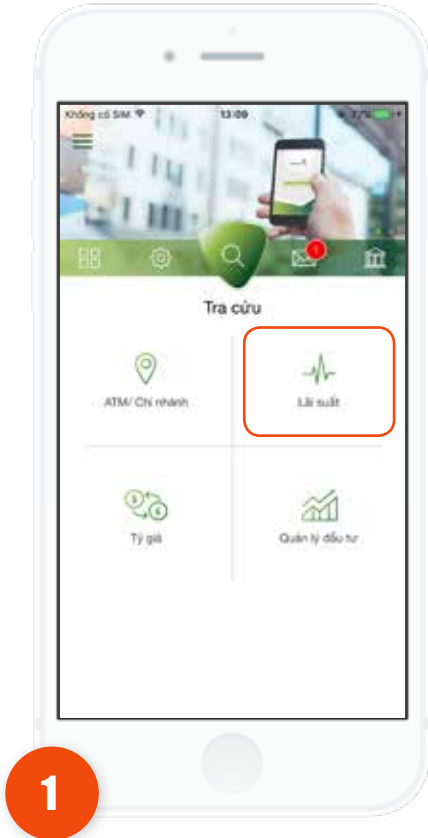


Ứng dụng hiển thị danh sách tỷ giá các loại ngoại tệ VCB niêm yết tại thanh **Tỷ giá**.

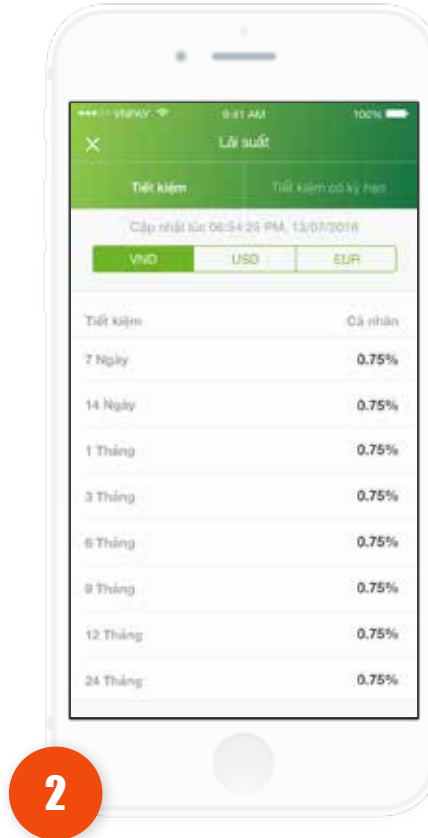


Ngoài ra, khách hàng có thể chọn thanh **Quy đổi** để quy đổi giá trị các loại tiền tệ.

Tra cứu lãi suất



Tại tab **Tra cứu**, chọn **Lãi suất**.



Chọn loại tiền muốn tra cứu lãi suất. Ứng dụng sẽ hiển thị **chi tiết lãi suất** theo từng kỳ hạn của Loại tiền đã chọn.

Thay đổi mật khẩu



Tại Tab **Cài đặt**, chọn **Đổi mật khẩu**.



2

Nhập vào Mật khẩu cũ và đặt Mật khẩu mới, nhấn nút **Tiếp tục**.

Lưu ý:

- Giới hạn từ 8 đến 20 ký tự ít nhất 1 ký tự chữ và ký tự số có thể bao gồm: tiếng việt không dấu, các ký tự đặc biệt, khoảng trắng, không cho phép để trống.



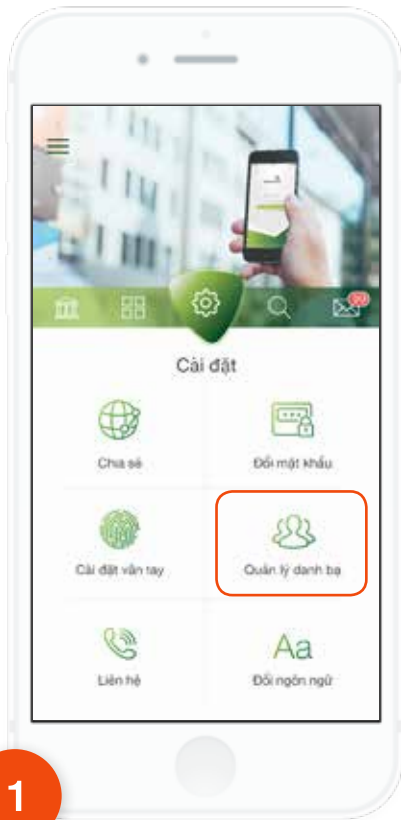
3

Hệ thống hiển thị thông báo thay đổi mật khẩu thành công.

Quản lý danh bạ người hưởng

Chức năng này quản lý danh sách các Tài khoản Người thụ hưởng để sử dụng cho chức năng chuyển tiền, bao gồm: Chuyển tiền trong Vietcombank, chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản, chuyển tiền nhanh qua số thẻ.

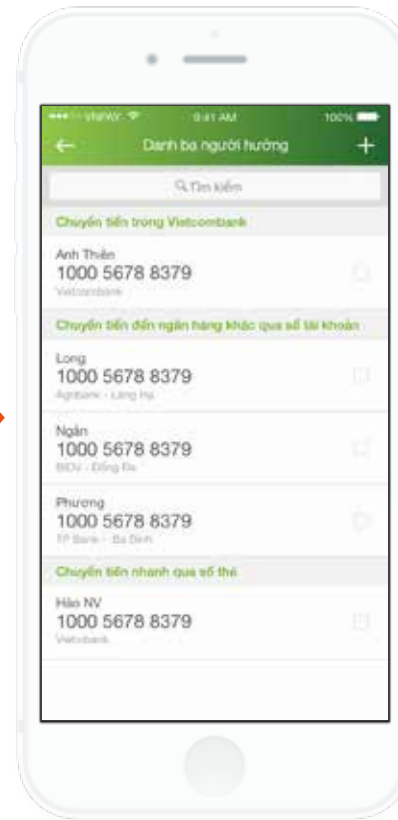
Khách hàng có thể lưu người thụ hưởng ngay tại chức năng này hoặc lưu thông tin tài khoản khi thực hiện các giao dịch chuyển tiền.




Tại tab **Cài đặt**, chọn **Quản lý danh bạ**.



Chọn **Danh bạ người hưởng**.



Có thể thực hiện: **Tìm kiếm/ thêm/sửa/xóa danh bạ**.

- Tìm kiếm danh bạ bằng cách điền từ khóa vào box Tìm kiếm.
- Thêm mới danh bạ bằng cách nhấn icon “+” sau đó thực hiện khai báo thông tin người hưởng.
- Xóa danh bạ người hưởng bằng cách chọn một hoặc nhiều danh bạ cùng lúc sau đó nhấn vào icon .
- Sửa danh bạ bằng cách nhấn vào 1 danh bạ, sau đó thực hiện **sửa thông tin**.

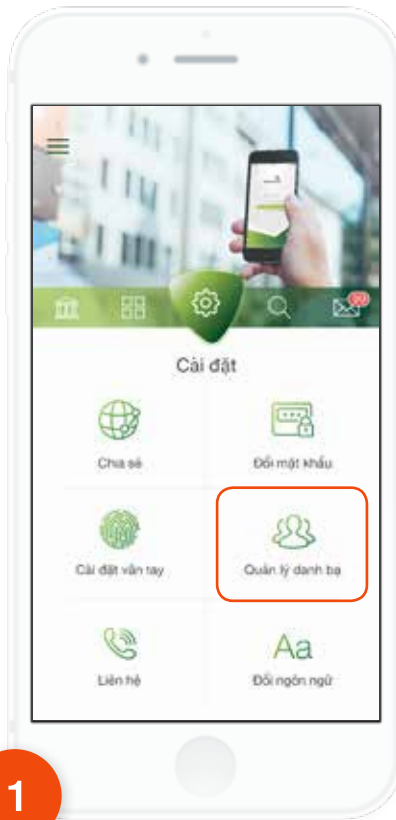
Lưu ý:

- Hệ thống thêm mới/sửa tài khoản vào danh bạ thành công nếu tài khoản này chưa có trong danh bạ.

Quản lý danh bạ hóa đơn

Chức năng này quản lý danh sách danh bạ hóa đơn, bao gồm: thanh toán tiền điện, cước di động trả sau, cước điện thoại cố định, cước internet ADSL, cước truyền hình cáp.

Khách hàng có thể lưu danh bạ hóa đơn ngay tại chức năng này hoặc lưu thông tin hóa đơn (không phải hóa đơn thanh toán 1 lần) khi thực hiện các giao dịch thanh toán.



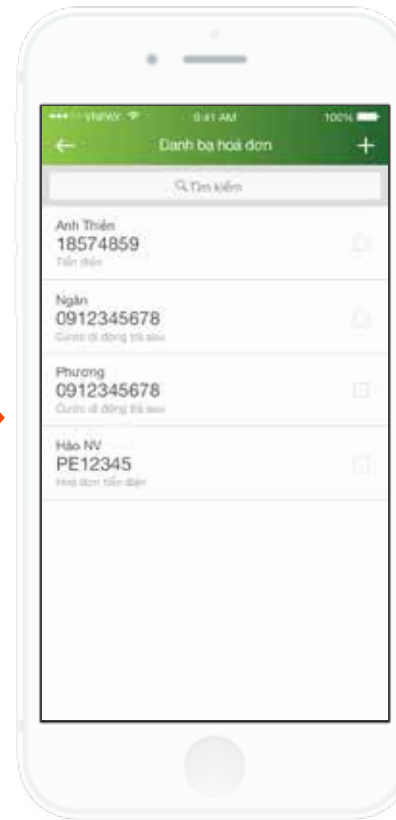
1

Tại tab **Cài đặt**, chọn **Quản lý danh bạ**.





2

Chọn **Danh bạ hóa đơn**.



3

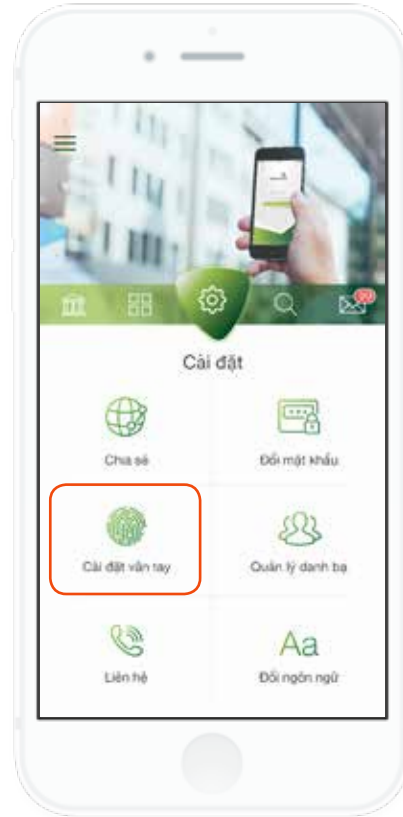
Có thể thực hiện: **Tim kiếm/thêm/sửa/xóa danh bạ**.

- Tìm kiếm danh bạ bằng cách điền từ khóa vào box Tìm kiếm.
- Thêm mới danh bạ bằng cách nhấn icon “+” sau đó thực hiện khai báo thông tin hóa đơn.
- Xóa danh bạ hóa đơn bằng cách nhấn  icon (để xóa nhiều hóa đơn cùng lúc, chọn nhiều hóa đơn) sau đó nhấn vào icon .
- Sửa danh bạ bằng cách nhấn 1 hóa đơn, sau đó thực hiện **sửa thông tin**.

Lưu ý:

- Hệ thống thêm mới/sửa hóa đơn vào danh bạ thành công nếu hóa đơn này chưa có trong danh bạ.

Cài đặt vân tay



Tại tab **Cài đặt**, chọn **Cài đặt vân tay**.

Cài đặt vân tay



Tại chức năng **Cài đặt vân tay** chọn ON **Đăng nhập bằng vân tay/ Xác thực giao dịch bằng vân tay**.



2

Thực hiện quét vân tay và nhập mật khẩu đăng nhập để kích hoạt chức năng này.

Lưu ý:

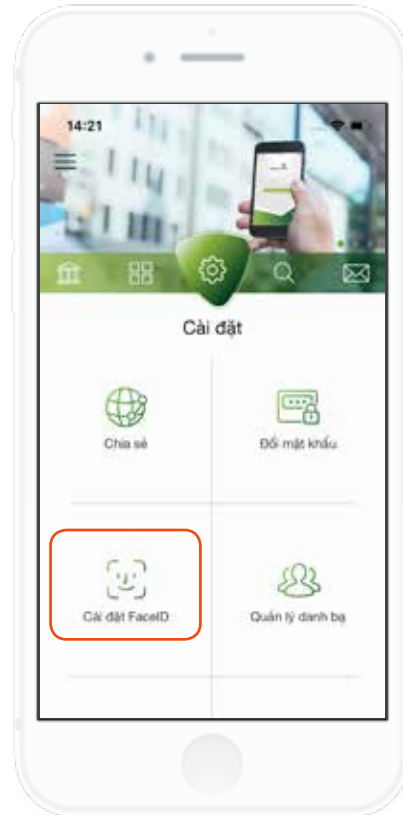
- Nếu cài đặt **Đăng nhập bằng vân tay/Xác thực giao dịch bằng vân tay** đang là ON, khách hàng có thể thực hiện OFF chức năng này.



3

Thực hiện thêm vân tay trên thiết bị, Chức năng cài đặt vân tay sẽ ngừng tự động.

Cài đặt FaceID

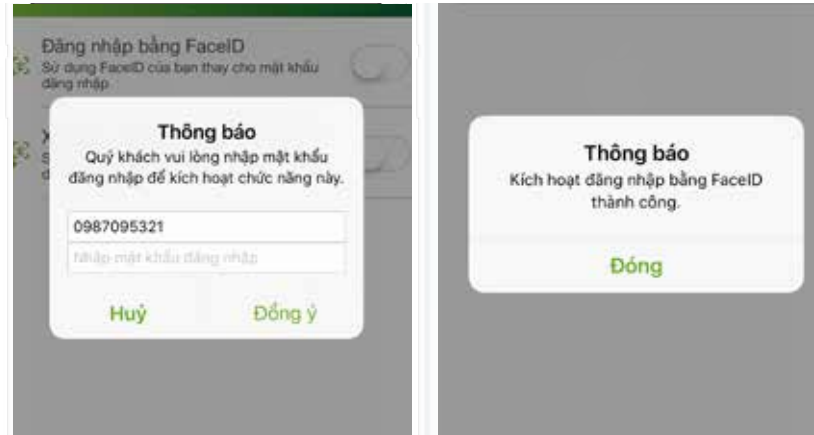


Tại tab **Cài đặt**, chọn **Cài đặt FaceID**

Cài đặt FaceID



Tại chức năng **Cài đặt FaceID** chọn ON **Đăng nhập bằng FaceID/ Xác thực giao dịch bằng FaceID**.



2

Thực hiện quét FaceID và nhập mật khẩu đăng nhập để kích hoạt chức năng này.

Lưu ý:

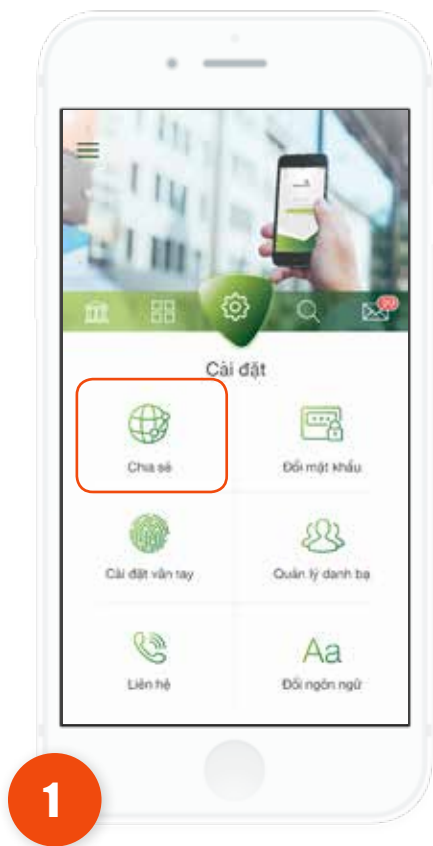
- Nếu cài đặt **Đăng nhập bằng FaceID/Xác thực giao dịch bằng FaceID** đang là ON, khách hàng có thể thực hiện OFF chức năng này.



3

Thực hiện thay đổi FaceID trên thiết bị, Chức năng cài đặt FaceID sẽ ngừng tự động.

Chia sẻ

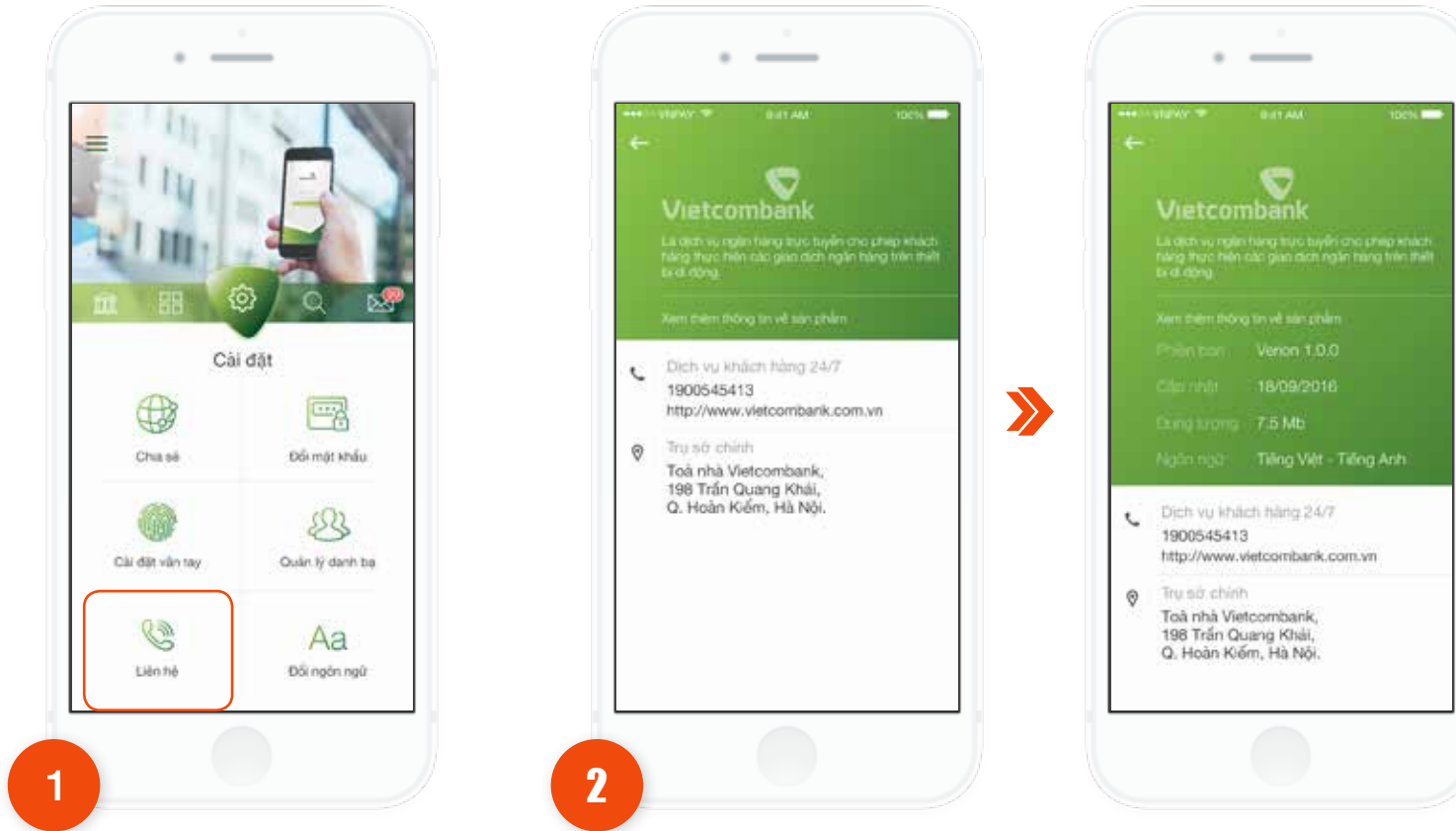


Tại tab **Cài đặt** chọn chức năng **Chia sẻ**.



Nhấn **chọn các kênh để chia sẻ ứng dụng** đến bạn bè và người thân, các kênh bao gồm: SMS, Facebook, Twitter...

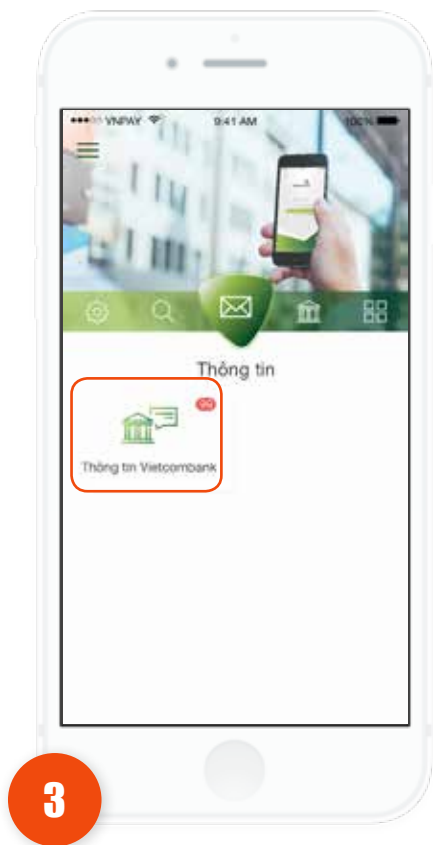
Liên hệ



Tại tab **Cài đặt**, chọn **Liên hệ**.

Ứng dụng sẽ hiển thị thông tin liên hệ, thông tin phiên bản sản phẩm.

Thông tin

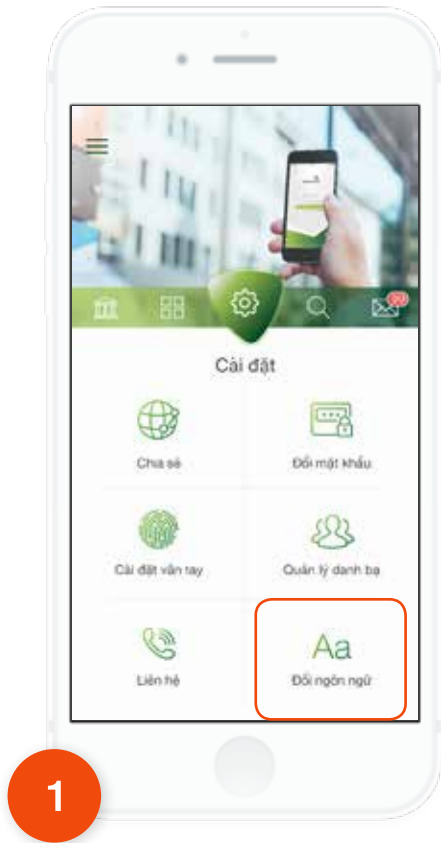


Tại tab **Thông tin** chọn chức năng **Thông tin Vietcombank**.



Nhấn vào **Thông tin Vietcombank**.

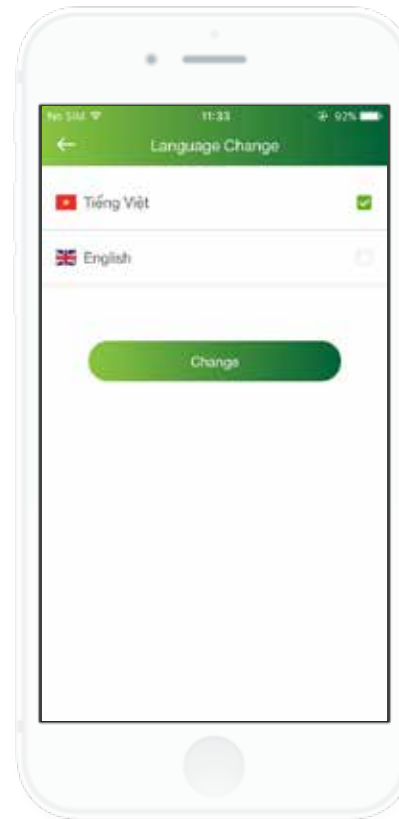
Đổi ngôn ngữ



Tại tab **Cài đặt**, chọn Đổi ngôn ngữ.

2

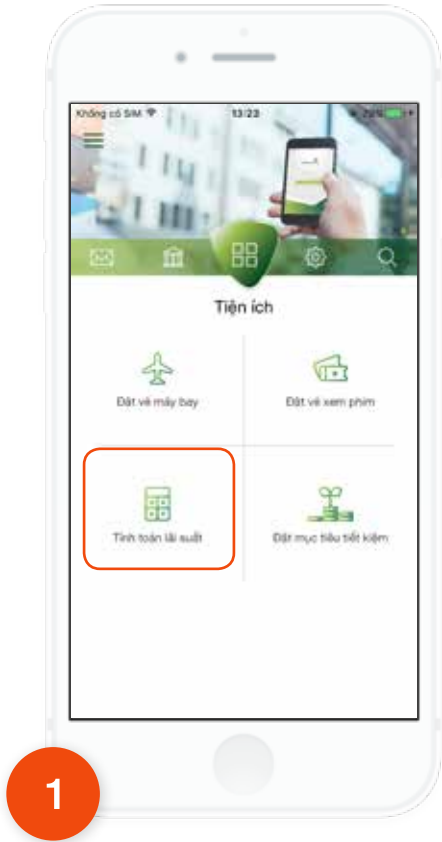
Sau khi chọn đổi ngôn ngữ, ứng dụng hiển thị màn hình “**Cài đặt ngôn ngữ**” chứa 2 loại ngôn ngữ gồm: **Tiếng Việt** và **English**. Mặc định hiển thị tích chọn ngôn ngữ đang sử dụng.



3

Tích chọn ngôn ngữ mong muốn đổi sau đó nhấn vào nút “**Thay đổi**”, ứng dụng tự động chuyển đổi sang ngôn ngữ đã chọn đồng thời hiển thị thông báo “**Đổi ngôn ngữ thành công**”. Thông báo tự động tắt sau 3s.

Tính toán lãi suất



Tại tab **Tiện ích**, chọn **Tính toán lãi suất**.

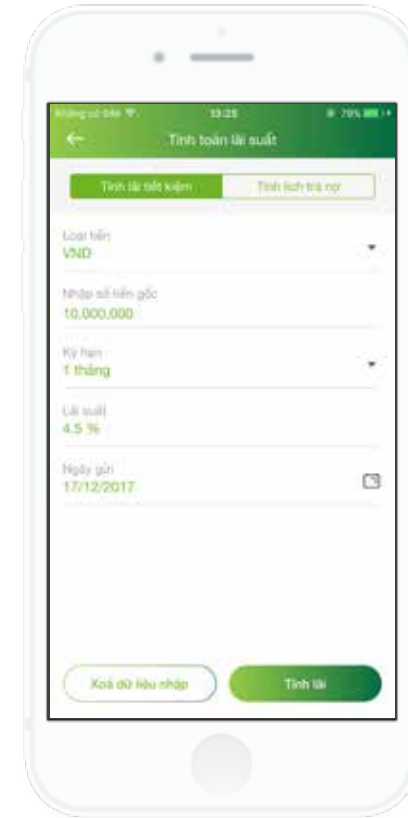
2

Tính lãi tiết kiệm

- Khách hàng chọn và nhập các thông tin:

- Chọn loại tiền: VND, USD, EUR
- Nhập số tiền gốc
- Chọn kỳ hạn
- Chọn ngày gửi

Nhấn **Tính lãi**



Tính toán lãi suất



Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn icon **Home**: ứng dụng về màn hình tab **Tiện ích**
- Nhấn **Gửi tiết kiệm**
 - Khách hàng đã kích hoạt VCB-Mobile B@nking: ứng dụng hiển thị màn hình khởi tạo giao dịch Mở tài khoản tiết kiệm
 - Khách hàng chỉ sử dụng tiện ích: ứng dụng hiển thị thông báo “*Quý khách vui lòng tới các chi nhánh và phòng giao dịch của Vietcombank hoặc đăng ký ngay bằng tài khoản Internet Banking để sử dụng chức năng này.*”

Tính toán lãi suất

4

Tính lịch trả nợ

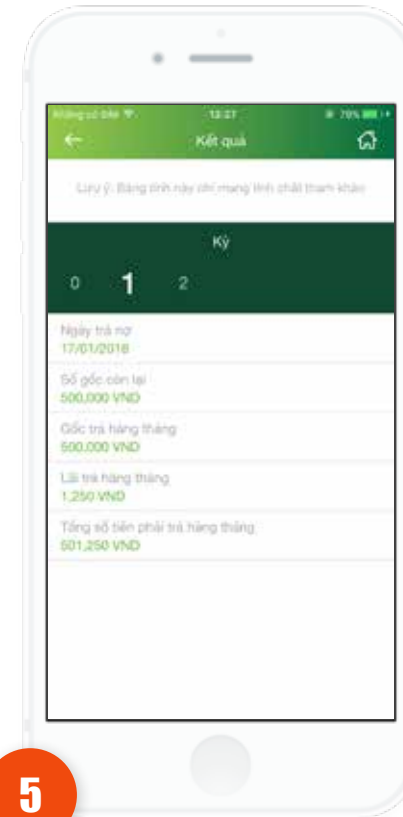
- Khách hàng chọn và nhập các thông tin:

- Số tiền vay
- Số tháng vay
- Lãi suất
- Ngày giải ngân

Nhấn **Tính lịch**



5

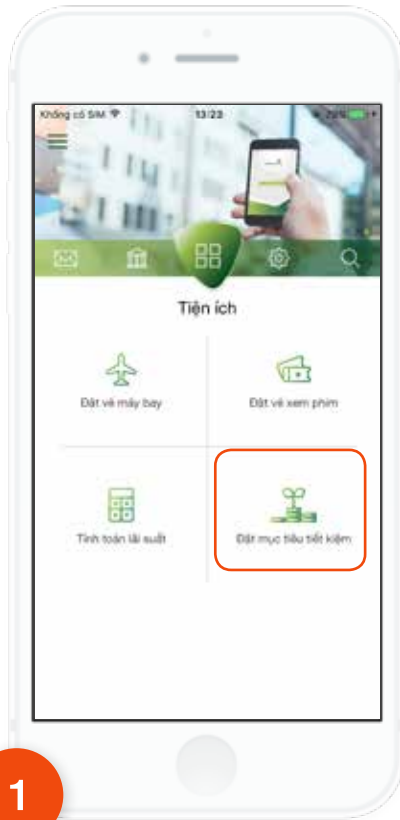


- Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

• Nhấn chọn từng kỳ để xem chi tiết: Ngày trả nợ, Số gốc còn lại, Gốc trả hàng tháng, Lãi trả hàng tháng và Tổng số tiền phải trả hàng tháng.

• Nhấn icon **Home**: ứng dụng về màn hình tab **Tiện ích**

Đặt mục tiêu tiết kiệm



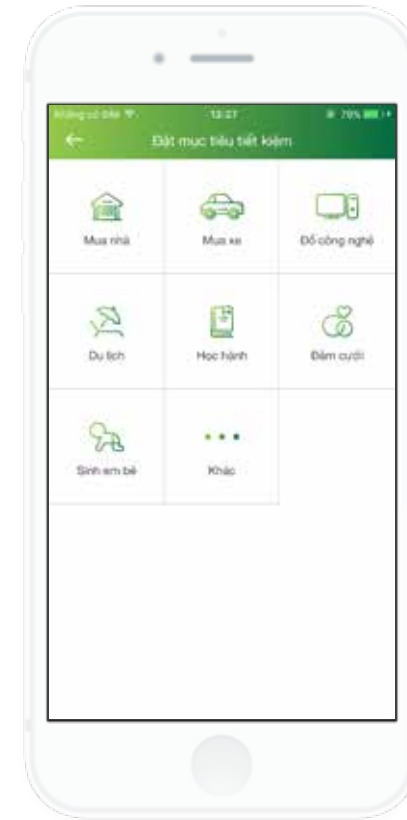
Tại tab **Tiện ích**, chọn **Đặt mục tiêu tiết kiệm**

Ứng dụng hiển thị màn hình danh sách Mục tiêu tiết kiệm, bao gồm:

- Mua nhà
- Mua xe
- Đồ công nghệ
- Du lịch
- Học hành
- Đám cưới
- Sinh em bé
- Khác...(cho phép KH điền mục tiêu khác)

Khách hàng chọn **Mục tiêu tiết kiệm**

2



Đặt mục tiêu tiết kiệm



Khách hàng nhập/chọn Số tiền cần tích lũy, Kỳ hạn/Lãi suất và thời gian cần tích lũy. Nhấn **Kết quả**



Ứng dụng hiển thị màn hình kết quả.

- Nhấn icon **Home**: ứng dụng về màn hình tab

Tiện ích

- Nhấn **Đặt mục tiêu mới**: ứng dụng về màn hình danh sách mục tiêu

CÁC TRƯỜNG HỢP HỦY/ KÍCH HOẠT LẠI/ KHÓA/ MỞ KHÓA DỊCH VỤ/ CẬP NHẬT ĐĂNG KÝ

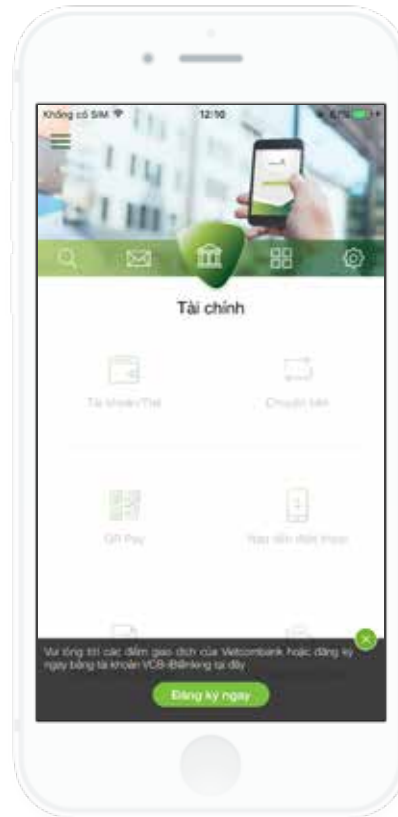
Kích hoạt tiện ích phi tài chính



Tại màn hình khởi động ứng dụng VCB-Mobile B@nking, nhập vào số điện thoại (SĐT chưa được đăng ký VCB-Mobile B@nking) và nhấn **Tiếp tục**.



Ứng dụng hiển thị thông báo: “Số điện thoại chưa đăng ký hoặc đã ngừng dịch vụ. Quý khách vui lòng đăng ký dịch vụ tại quầy hoặc đăng ký bằng tài khoản VCB-iB@nking. Chi tiết liên hệ TTDVKH 24/7: 1900545414 để được trợ giúp.” Nút Hủy và Đăng ký ngay (xem chi tiết tại mục Đăng ký sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking).



Các chức năng giao dịch tài chính thuộc tab **Tài chính** và **Thông tin** sẽ bị mờ.

Khách hàng nhấn **Hủy**.

Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình mặc định ở tab **Tiện ích**. Khách hàng có thể sử dụng tất cả các chức năng của ứng dụng, ngoại trừ các dịch vụ thuộc tab **Tài chính** và **Thông tin**.

Kích hoạt tiện ích phi tài chính trước, ra quầy đăng ký VCB-Mobile B@nking

Trường hợp Khách hàng đã tải, cài đặt và kích hoạt ứng dụng khi chưa đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking với VCB: khách hàng chỉ được sử dụng các chức năng tiện ích phi tài chính.

Để kích hoạt các chức năng tài chính, khách hàng phải đăng ký dịch vụ với VCB. Sau khi đăng ký dịch vụ thành công, thực hiện kích hoạt như sau:



1

Khi đang trong phiên sử dụng tiện ích phi tài chính, nhấn vào tab **Tài chính**, hệ thống sẽ hiển thị thông báo đăng ký dịch vụ thành công. Nhấn **Tiếp tục**.



2

Sau khi nhấn **Tiếp tục**, hệ thống sẽ yêu cầu kích hoạt dịch vụ.



Lưu ý:

Nếu khách hàng tắt app (đã kích hoạt tiện ích phi tài chính), sau đó ra quầy đăng ký dịch vụ VCB-Mobile B@nking, hệ thống hiển thị thông báo đã đăng ký VCB-Mobile B@nking thành công, nhấn **Tiếp tục** đến luồng kích hoạt như mô tả mục **Kích hoạt VCB-Mobile B@nking**.

1

Khi đang trong phiên sử dụng tiện ích phi tài chính, nhấn tab **Tài chính**, hệ thống sẽ hiển thị thông báo đăng ký dịch vụ thành công. Nhấn **Tiếp tục**.



2



3



Sau khi nhấn Tiếp tục, hệ thống sẽ yêu cầu **kích hoạt dịch vụ**.

Đổi thiết bị (đổi thiết bị nhưng chưa thực hiện kích hoạt lại dịch vụ tại VCB).

1

Khách hàng A kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking thành công trên ứng dụng của thiết bị 1.

2

Khách hàng A tiếp tục kích hoạt ứng dụng trên thiết bị 2; Luồng kích hoạt trên thiết bị 2 tương tự như kích hoạt tiện ích phi tài chính.

1

Khách hàng A kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking thành công trên ứng dụng của thiết bị 1 nhưng chưa thoát ứng dụng và chưa hết phiên đăng nhập.

2

Khách hàng yêu cầu “Kích hoạt lại dịch vụ” tại VCB.

3

Khách hàng A tiếp tục kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking trên ứng dụng của thiết bị 2.

4

- Khách hàng A kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking thành công trên thiết bị 2 và sử dụng các chức năng ngân hàng trên ứng dụng.
- Khách hàng A trên ứng dụng của thiết bị 1 nhận được thông báo: “Tài khoản đã kích hoạt trên thiết bị khác” và nút Đóng. Nhấn nút “Đóng”, ứng dụng thoát ra màn hình kích hoạt (màn hình nhập số điện thoại). Nếu khách hàng A tiếp tục thì phải kích hoạt tiện ích gia tăng.

Hủy dịch vụ/ Kích hoạt lại dịch vụ/ Khóa/ Mở khóa dịch vụ/ Cập nhật đăng ký

Trường hợp khách hàng đang sử dụng bất kỳ chức năng nào trên ứng dụng nhưng có thay đổi về trạng thái đăng ký dịch vụ:

Trường hợp

01

Nếu KH bị khóa dịch vụ tại quầy, sau đó tiếp tục sử dụng ứng dụng thì nhận được thông báo: “Số điện thoại sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking đã bị khóa. Quý khách vui lòng yêu cầu mở lại dịch vụ tại Quầy, Internet Banking hoặc TTDVKH 24/7: 1900545413 của Vietcombank”. Sau khi mở khóa thì KH cần kích hoạt lại (KH có thể kích hoạt trên thiết bị khác).

Trường hợp

02

Nếu KH cập nhật dịch vụ và chờ duyệt tại quầy (Khóa, hủy, mở lại, kích hoạt lại dịch vụ) sau đó tiếp tục sử dụng ứng dụng thì nhận được thông báo: “Số điện thoại đang chờ duyệt tại ngân hàng. Quý khách vui lòng liên hệ TTDVKH 24/7:1900545413 hoặc điểm giao dịch gần nhất của VCB để được hỗ trợ”.

Trường hợp

03

KH đã thực hiện yêu cầu kích hoạt lại dịch vụ tại Quầy, Internet Banking hoặc TTDVKH 24/7, sau đó tiếp tục sử dụng ứng dụng thì nhận được thông báo: “Quý khách đã được cấp lại mật khẩu dịch vụ VCB-Mobile B@nking tại Vietcombank, vui lòng thực hiện kích hoạt và đổi mật khẩu để tiếp tục sử dụng” (KH có thể kích hoạt trên thiết bị khác).

