

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình:** Mua táo xịn – Giá siêu mịn
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/12/2021 đến hết 31/12/2021
- Địa điểm khuyến mại:** Các gian hàng dưới đây thuộc website Shopee.vn hoặc Ứng dụng mua hàng của Shopee.

https://shopee.vn/apple_flagship_store

https://shopee.vn/shopdunk_official_store

<https://shopee.vn/dstore.official>

<https://shopee.vn/minhtuanmobile.official>

https://shopee.vn/futureworld_aar

<https://shopee.vn/viettelstore.shopee>

https://shopee.vn/soi_vn

- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung cấp dịch vụ không thu tiền (Hoàn tiền trực tiếp).
- Đối tượng tham gia chương trình:** Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng và ghi nợ thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB do Vietcombank phát hành thanh toán tại Website Shopee và ứng dụng mua hàng của Shopee.

Lưu ý: Chương trình không áp dụng cho Thẻ Tín dụng Vietcombank American Express ®Corporate và Thẻ Tín dụng Vietcombank Visa Corporate.

- Ngân sách khuyến mại dành cho chương trình:** 200.000.000 VND (Hai trăm triệu đồng).

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:

8.1. Cơ cấu giải thưởng:

Nội dung ưu đãi	Giá trị khuyến mại	Số lượt khuyến mại	Ngân sách
Hoàn tiền trực tiếp khi mua dòng sản phẩm điện thoại iPhone 13 Mini, iPhone 13, iPhone 13 Pro, iPhone 13 Pro Max tại địa điểm khuyến mại	1.000.000 VND	200	200.000.000 VND

8.2. Cách thức trả thưởng:

- Hệ thống của Shopee sẽ nhận diện Thẻ hợp lệ (dựa trên 06 số đầu thẻ), giao dịch hợp lệ và tự động hoàn tiền trực tiếp số tiền khuyến mại cho Khách hàng trên giá trị đơn hàng khi lựa chọn phương thức thanh toán bằng Thẻ hợp lệ.
- Số lượt ưu đãi tối đa trong cả chương trình: 200 lượt.
- Mỗi thẻ hợp lệ (dựa trên 06 số đầu thẻ, 04 số cuối thẻ và ngày hết hạn thẻ) được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần/trong suốt thời gian khuyến mại.
- Chương trình khuyến mại được áp dụng đồng thời với các Chương trình khuyến mại của Shopee nếu có (ngoại trừ chương trình ưu đãi thẻ Ngân hàng).

8.2. Quy định về hoàn tiền: Giá trị hoàn tiền sẽ được căn trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ.

8.3. Thông báo trúng thưởng: Khách hàng được thông báo trúng thưởng tại thời điểm hệ thống thanh toán của Shopee căn trừ trực tiếp thành công số tiền khuyến mại cho khách hàng trên giá trị đơn hàng.

8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về Chương trình: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ phòng chăm sóc khách hàng của Shopee: Điện thoại: 1900.1221 hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

8.5. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.
- Shopee sẽ thông báo hưởng ưu đãi cho khách hàng tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ và thông báo cho khách hàng khi hết ưu đãi của chương trình.

8.6. Quy định khác

8.6.1. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ thuộc đối tượng được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch

8.6.2. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán mua sản phẩm điện thoại iPhone 13 Mini, iPhone 13, iPhone 13 Pro, iPhone 13 Pro Max tại địa điểm khuyến mại thành công để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình trong thời gian khuyến mại.
- Giao dịch có giá trị đạt điều kiện của chương trình
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 10 (mười) ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.
- Không thuộc các giao dịch bị loại trừ quy định tại điều 8.6.3

8.6.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác; giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch đổi hàng (nếu có);
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
 - + Các giao dịch thanh toán cho mục đích kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - + Các giao dịch thanh toán mà Vietcombank/Shopee đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

8.6.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi:

- Là khách hàng sở hữu thẻ hợp lệ và phát sinh giao dịch hợp lệ được quy định tại điều 8.6.1 và 8.6.2.

- Trong trường hợp ưu đãi kết thúc do hết lượt ưu đãi phân bổ của CT, khách hàng được nhận ưu đãi là khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất trong khung giờ khuyến mại. Khách hàng không nhận được ưu đãi nếu số lượt ưu đãi tối đa của CT đã được sử dụng hết.

9. Nghĩa vụ và Quyền của Vietcombank

9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank

- Trong thời gian triển khai ưu đãi, Vietcombank phối hợp với Shopee triển khai ưu đãi trên website và ứng dụng di động của Shopee.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Shopee để giải quyết sự cố trên tinh thần bảo vệ quyền lợi hợp pháp của chủ thẻ.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không,.. Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối khuyến mại cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền số tiền khuyến mại mà Shopee đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh khách hàng được nhận thưởng căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ chương trình;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của

chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;

- Vietcombank được miễn trách nhiệm khuyến mại cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết lượt ưu đãi tối đa của chương trình;
- Vietcombank được miễn trách nhiệm đối với chất lượng hàng hóa, dịch vụ do Shopee cung cấp cho khách hàng
- Vietcombank được miễn trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông tin khuyến mại do khách hàng đã đăng ký không nhận thông tin khuyến mại từ Vietcombank hoặc khách hàng đã thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký với Vietcombank
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

10. Trách nhiệm và quyền của Shopee

10.1. Trách nhiệm của Shopee

- Thực hiện trả thưởng và thông báo cho Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng tại thời điểm khách hàng thực hiện thành công giao dịch hợp lệ
- Hiện thị thông báo hết lượt tại Trang thanh toán cho Khách hàng trong thời gian chương trình (không cập nhật theo thời gian chính xác).
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến hàng hóa, dịch vụ cung cấp cho Khách hàng và kết quả trả thưởng của chương trình.

10.2. Quyền của Shopee

- Có quyền từ chối trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện là giao dịch hợp lệ theo quy định tại điều 8.6.2
- Được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất... ảnh hưởng đến việc trả thưởng theo quy định của thể lệ chương trình.
- Có quyền thu hồi lại số tiền đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp có đủ bằng chứng để chứng minh giao dịch được nhận thưởng của khách hàng không đủ điều kiện là giao dịch hợp lệ theo quy định tại điều 8.6.2.
- Miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của Khách hàng kể từ thời điểm hết lượt khuyến mại tối đa của chương trình

11. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

11.1 Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã khuyến mại cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được khuyến mại là giao dịch không hợp lệ;
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã khuyến mại cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được khuyến mại là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng đồng ý cho Vietcombank và Shopee cung cấp thông tin giao dịch chi tiêu thẻ của khách hàng tại Shopee bao gồm: Số thẻ thanh toán (06 số đầu và 04 số cuối), Mã đơn hàng, Mã chuẩn chi, Mã khách hàng trên Shopee và số tiền thanh toán để phục vụ việc đối soát kết quả trả thưởng của chương trình.

11.2. Quyền của Khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc khuyến mại của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả khuyến mại của chương trình;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận khuyến mại nếu thẻ của Khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán./.