

Ngày 08 tháng 01 năm 2020

Kính gửi: Quý khách hàng

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCB) xin trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã quan tâm sử dụng dịch vụ của VCB trong thời gian qua. Với mong muốn phục vụ Quý Khách ngày càng tốt hơn, VCB xin thông báo tới Quý Khách thời gian hoạt động của dịch vụ chuyển tiền trong lãnh thổ Việt Nam, thu nộp ngân sách nhà nước và các khoản thu khác chuyển đến Kho bạc nhà nước của VCB (sau đây gọi là chuyển tiền) trong thời gian Tết âm lịch 2020 như sau:

**1. Giờ cut-off time từ 13/01/2020-03/02/2020:**

Ngày	Chuyển tiền trong nội bộ VCB	Chuyển tiền ra ngoài hệ thống VCB				Chuyển tiền đến KBNN
		Điện tử Liên ngân hàng		Liên ngân hàng khác	Ngân hàng hưởng có TK tại VCB	
		Dưới 500 triệu VNĐ	Trên 500 triệu VNĐ			
Từ 13 đến hết 17/01/2020	18h30	16h30	17h30	Trước 30 phút so với quy định của NHNN địa bàn	18h30	17h00
18,19/01/2020	17h30	15h30	16h30		17h30	16h00
20, 21/01/2020	19h30	17h30	18h30		19h30	18h00
22/01/2020	17h30	15h30	16h30		17h30	16h00
30, 31/01/2020	18h15	16h15	17h15		18h15	16h45
Từ 03/02/2020	Hoạt động bình thường					

**2. Lưu ý:**

- Các giao dịch chuyển tiền trong hệ thống VCB (trừ giao dịch chuyển tiền đến KBNN) và chuyển tiền nhanh ra ngoài hệ thống trên kênh ngân hàng điện tử thực hiện 24/7 như hiện hành.
- Hệ thống điện tử liên ngân hàng và liên ngân hàng khác không hỗ trợ chuyển tiền ngoại tệ.
- Giờ cut-off time là thời hạn cuối cùng trong ngày để VCB hạch toán lệnh chuyển tiền đi của Quý Khách. Các lệnh chuyển tiền được VCB (TSC/Chi nhánh đầu mối trong thanh toán điện tử liên ngân hàng/thanh toán bù trừ/SBV) nhận được trước giờ cut-off time sẽ được chuyển đi trong ngày. Các lệnh chuyển tiền được VCB nhận được sau giờ cut-off time, VCB sẽ chuyển đi vào ngày làm việc tiếp theo.



Trân trọng kính chào,  
Ông Đào Minh Tuấn  
Phó Tổng Giám đốc