

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank)

198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 04.39343137

2. Tên chương trình khuyến mại: “Quẹt thẻ Vietcombank Visa Debit, rinh lộc xuân về nhà”

3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: dịch vụ thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Debit

4. Thời gian khuyến mại: từ ngày 01/01/2017 đến hết ngày 31/03/2017

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: toàn quốc

6. Hình thức khuyến mại: quay số xác định trúng thưởng

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

Toàn bộ chủ thẻ Vietcombank Visa Debit (*không bao gồm sản phẩm thẻ ghi nợ đồng thương hiệu Visa*)

8. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Đặc biệt	Xe máy Vespa Primavera 125cc ABS	73.500.000	01	73.500.000
Giải Nhất	Iphone 7 Plus 128Gb	24.600.000	10	246.000.000
Giải Nhì	Máy tính xách tay Dell Core I3	9.890.000	20	197.800.000
Giải May mắn	Loa Bluetooth cá nhân Microlab	600.000	1000	600.000.000
Tổng cộng:			1031	1.117.300.000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 1.117.300.000 VNĐ (Bằng chữ: *Một tỷ một trăm mười bảy triệu ba trăm nghìn đồng chẵn*)
- Giá trị các giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT, thuế nhập khẩu và thuế tiêu thụ đặc biệt (nếu có).
- Vietcombank cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở các báo giá tại thời điểm xin báo giá mà Ngân hàng nhận được.

- Tổng giá trị giải thưởng nêu trên chỉ là dự kiến, tổng giá trị giải thưởng thực tế sẽ căn cứ vào giá mua hàng hóa dùng để khuyến mại theo hóa đơn mua hàng của VCB tại thời điểm trả thưởng.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Màu sắc, mẫu mã và dòng sản phẩm chi tiết của các sản phẩm do Vietcombank quyết định.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền. Khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật.

9. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

9.1. Cách thức tham dự chương trình khuyến mại

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại khi thực hiện giao dịch chi tiêu hợp lệ, với mỗi giao dịch chi tiêu hợp lệ phát sinh có giá trị tối thiểu 200.000 VNĐ, khách hàng sẽ nhận được 01 Mã dự thưởng. Đặc biệt chủ thẻ hợp lệ phát hành lần đầu trong thời gian diễn ra chương trình hoặc chủ thẻ phát hành lần đầu năm 2016 nhưng chưa có giao dịch được nhân đôi cơ hội trúng thưởng (tương đương 02 Mã dự thưởng)
- Mã số dự thưởng sẽ được gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank
- **Thẻ hợp lệ là thẻ:**
 - Là toàn bộ thẻ ghi nợ quốc tế Visa Debit do Vietcombank phát hành (không bao gồm các sản phẩm thẻ đồng thương hiệu thương hiệu Visa).
 - Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng)
 - Thẻ có giao dịch chi tiêu (không xét giao dịch rút tiền mặt) trong thời gian khuyến mãi.
- **Thẻ phát hành mới hợp lệ:**
 - Là thẻ chính được phát hành lần đầu (tính theo CIF khách hàng) trong thời gian khuyến mại hoặc thẻ phát hành lần đầu năm 2016 và chưa phát sinh giao dịch thẻ, tính theo ngày cập nhật hồ sơ trên hệ thống.
- **Giao dịch hợp lệ là những giao dịch:**
 - Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công được thực hiện tại ĐVCNT; không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch

giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch....

- Giao dịch phải có thời gian thực hiện được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 05 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Giao dịch có giá trị tối thiểu 200.000 đồng.

- **Chủ thẻ đủ điều kiện nhận thưởng:**

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ
 - Chủ thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ
- Vietcombank có trách nhiệm thông báo trực tiếp cho khách hàng về việc được tham dự chương trình khuyến mại, mã số tham dự chương trình khuyến mại ngay sau khi khách hàng đạt điều kiện tham dự chương trình.

9.2. Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu là số 00000001 đến số 99999999, được chương trình của Vietcombank đánh số theo thứ tự ngẫu nhiên. Số lượng Mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống.
- Số lượng Mã dự thưởng và Danh sách chi tiết Mã dự thưởng sẽ được công bố trên website chính thức của Vietcombank www.vietcombank.com.vn và gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank trong vòng 13 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Một Khách hàng (tính theo CIF khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với giao dịch chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

9.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 20/04/2017 tại Trụ Sở Chính Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – Địa chỉ: 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý Nhà nước về thương mại, đại diện Vietcombank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

- Việc xác định Mã số dự thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính của Vietcombank. Mã số dự thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải May mắn, Giải Nhì, Giải Nhất, Giải Đặc biệt.
- Một khách hàng với nhiều Mã số dự thưởng có thể được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Các Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

9.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên lạc với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
- Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng.
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp khách hàng trúng thưởng Giải đặc biệt mà không đủ điều kiện để làm thủ tục đăng ký quyền sở hữu xe máy theo quy định của pháp luật Việt Nam thì khách hàng có thể ủy quyền hợp pháp cho người khác thay mặt khách hàng trúng thưởng thực hiện thủ tục này.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9.5. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

10. Trách nhiệm thông báo:

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank và tại Trụ sở, các chi nhánh, Phòng Giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

11. Các Quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình.

- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp có tranh chấp liên quan đến chương trình này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Vietcombank phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.