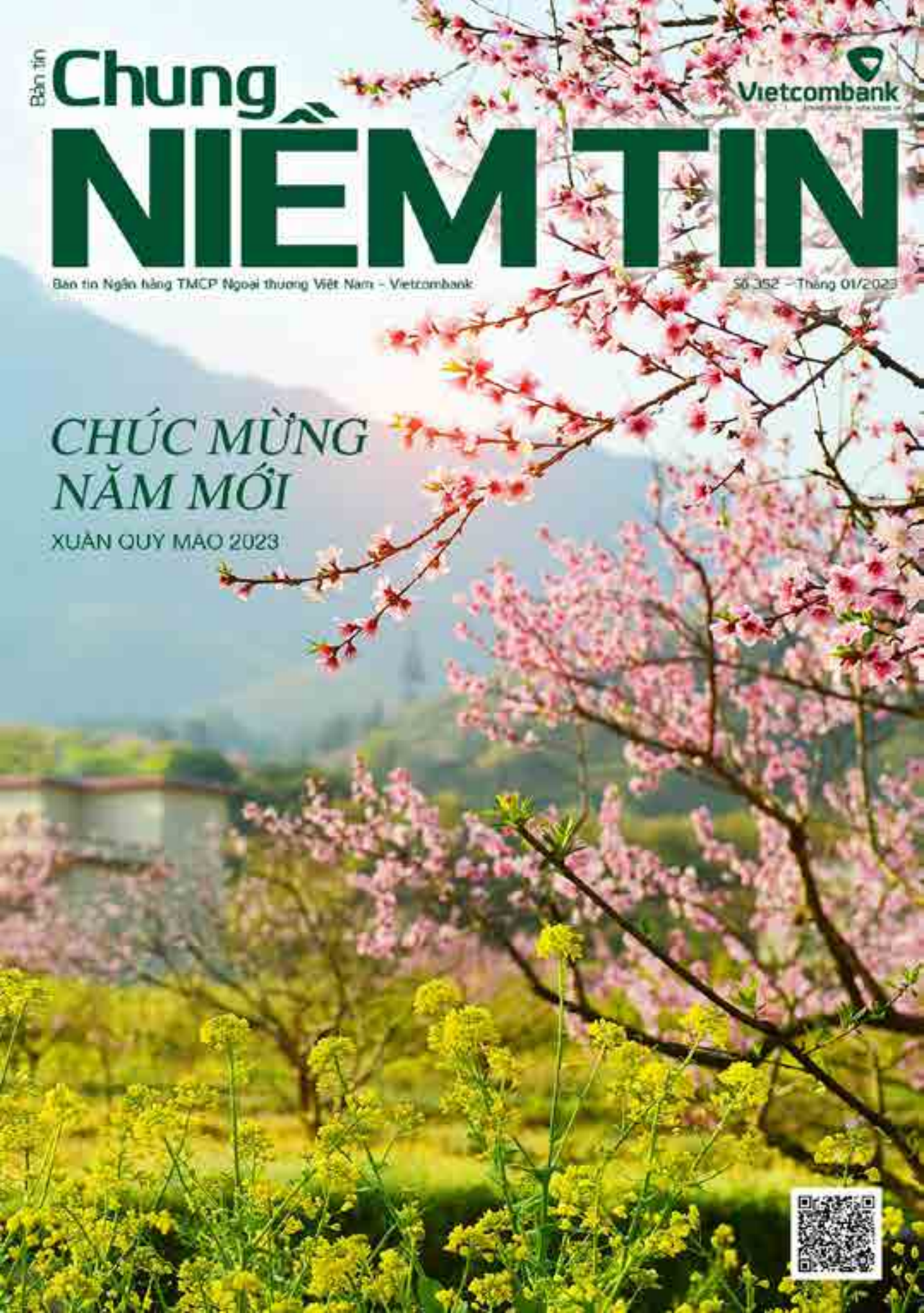

Bản tin
Chung
NIỀM TIN
Vietcombank
Bản tin Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Vietcombank
Số 352 - Tháng 01/2023
CHÚC MỪNG
NĂM MỚI
XUÂN QUÝ MÃO 2023

TRONG SỐ NÀY

Thư chúc Tết — 2
Thư chúc Tết của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước

Câu chuyện đầu năm — 4
Vietcombank năm 2023 tăng trưởng bền vững trên nền tảng Chuyển đổi số

Tiêu điểm — 6
Vietcombank tổ chức thành công Hội nghị triển khai công tác Đảng và nhiệm vụ kinh doanh năm 2023

Sự kiện — 18
Đảng ủy Vietcombank ban hành Nghị quyết về lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng năm 2023

Nhịp sống — 43
Vietcombank Lào Cai khai trương hoạt động Phòng giao dịch phố Lu

Kết nối — 50
Vietcombank ký kết Thỏa thuận hợp tác và trao tặng học bổng cho sinh viên Trường Công nghệ Thông tin và Truyền thông - Đại học Bách khoa Hà Nội

Khoa học Công nghệ & Đào tạo — 52
Hội nghị công tác Tài chính kế toán Vietcombank 2022: Kết nối - Đồng hành - Chuyển đổi

Niềm tin sáng mãi — 59
Vietcombank được vinh danh Ngân hàng xuất sắc nhất năm 2022 trong Hội nghị Ngân hàng thành viên 2022 của NAPAS

Văn hóa & Đời sống — 60
Câu lạc bộ Vietcombank Running Club tham gia giải Vnexpress Marathon Hanoi Midnight 2022

Góc phổ biến Pháp luật — Bìa 3
03 rủi ro tiềm ẩn khi cho người khác mượn tài khoản ngân hàng

Thư Tòa soạn

Quý độc giả thân mến,

Vậy là một mùa Xuân nữa lại về trên Tổ quốc thân yêu, cái se lạnh đầu xuân đã hòa vào niềm vui sum họp của mọi gia đình để cùng nhau hân hoan chào đón một năm mới. Trong không khí sum vầy ấy còn gì tuyệt vời hơn khi được ngồi cùng nhau nhìn lại những điều mà cả tập thể Ban lãnh đạo, cán bộ, nhân viên Vietcombank đã cùng phấn đấu đạt được trong suốt một năm qua. Chung NIỀM TIN 352, số đặc biệt mừng Xuân Quý Mão sẽ cùng bạn đọc chia sẻ những thông tin đáng nhớ này.

Năm 2022, toàn hệ thống Vietcombank đã nỗ lực phấn đấu và đạt được những kết quả kinh doanh tích cực, giữ vững vị thế Ngân hàng số 1 về chất lượng và hiệu quả hoạt động khi liên tiếp được vinh danh tại các giải thưởng uy tín trong nước và quốc tế. Trong năm 2022, Vietcombank tiếp tục đứng đầu danh sách "25 thương hiệu tài chính dẫn đầu 2021" do Forbes Việt Nam bình chọn; được cả 3 tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế là Fitch Ratings, Moody's và S&P thực hiện rà soát và nâng hạng tín nhiệm lần lượt lên mức BB, Ba2 và BB. Đây tiếp tục là mức xếp hạng tín nhiệm cao nhất trong các ngân hàng Việt Nam.

Bản tin Chung NIỀM TIN số 352 - Tháng 1/2023 Xuân Quý Mão gửi tới quý độc giả thư chúc mừng năm mới của đồng chí Nguyễn Thị Hồng - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Ban cán sự Đảng, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, thư chúc mừng năm mới của Ban lãnh đạo Vietcombank. Cùng với đó là các bài viết về các lĩnh vực hoạt động và 10 dấu ấn nổi bật trong năm qua giúp chúng ta có một cái nhìn toàn cảnh về Vietcombank năm 2022.

Bước sang năm 2023, đánh dấu cột mốc tròn 60 năm trên hành trình xây dựng và phát triển, với sự định hướng đúng đắn của Ban lãnh đạo và sự chung sức đồng lòng của hơn 22.000 CBNV, Vietcombank của chúng ta tiếp tục quán triệt phương châm hành động: ***"Chuyển đổi - Hiệu quả - Bền vững"***, quan điểm chỉ đạo điều hành ***"Trách nhiệm - Quyết liệt - Sáng tạo"***, đảm bảo mục tiêu dẫn đầu chuyển đổi số trong hoạt động ngân hàng, khẳng định vị thế Ngân hàng số 1 tại Việt Nam, hướng tới mục tiêu là 1 trong 100 ngân hàng lớn nhất khu vực châu Á.

Nhân dịp năm mới, Ban Biên tập xin gửi lời tri ân sâu sắc đến quý độc giả đã đồng hành cùng Chung NIỀM TIN trong những năm qua. Chúc các bạn đón một năm mới an lành và hạnh phúc!

Trân trọng,
Ban Biên tập

Vietcombank

BẢN TIN
Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam Vietcombank

Bản tin **Chung NIỀM TIN**

Chịu trách nhiệm nội dung và xuất bản:
Tiến sỹ PHẠM MẠNH THẮNG
Phó Tổng Giám đốc
Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

Biên tập:
BẠCH THỊ THANH HÀ
NGUYỄN HỮU KIÊN
LÊ HƯNG

Phụ trách Sáng tạo:
NGUYỄN HOÀNG THĂNG
Hanoimedia.net

Thiết kế:
Hanoi Media

Địa chỉ: 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel: (84-24)38249819
Email: vcbnews.ho@vietcombank.com.vn

THƯ CHÚC MỪNG NĂM MỚI
CỦA THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Đồng chí Nguyễn Thị Hồng
Ủy viên BCH Trung ương Đảng,
Bí thư Ban cán sự Đảng,
Thống đốc NHNN Việt Nam

Kính gửi: Các thế hệ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành Ngân hàng

Chúng ta chào đón năm mới 2023 và Xuân Quý Mão trong không khí cả nước vui mừng, tự hào trước những kết quả ấn tượng của đất nước trong năm 2022. Kinh tế nước ta có bước phục hồi mạnh mẽ, hầu hết các lĩnh vực đạt kết quả tích cực, tăng trưởng kinh tế đạt mức cao nhất trong hơn 10 năm qua, lạm phát được kiểm soát ở mức thấp theo đúng mục tiêu của Quốc hội đề ra, các cân đối lớn của nền kinh tế được đảm bảo. Việt Nam là quốc gia duy nhất ở khu vực châu Á - Thái Bình Dương và là một trong số ít quốc gia trên toàn thế giới được nâng bậc tín nhiệm kể từ đầu năm đến nay. Đây là thành tích rất đáng tự hào trong bối cảnh tình hình thế giới và khu vực có nhiều biến động phức tạp, khó lường, lạm phát tăng cao và nhiều nền kinh tế suy giảm tăng trưởng.

Cùng với các cấp, các ngành và toàn hệ thống chính trị, ngành Ngân hàng đã có những đóng góp tích cực vào thành tựu chung của đất nước. Trước những diễn biến phức tạp, khó lường của tình hình thế giới, Ngân hàng Nhà nước đã ứng phó, điều hành chính sách tiền tệ chắc chắn, thận trọng, linh hoạt và cơ bản thực hiện tốt, đồng bộ các mục tiêu tăng trưởng tín dụng, ổn định tỷ giá và đảm bảo thanh khoản hệ thống ngân hàng. Ngành Ngân hàng đã nỗ lực triển khai nhiều giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, người dân tháo gỡ khó khăn, phục hồi sản xuất - kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế. Khuôn khổ pháp lý về tiền tệ, ngân hàng được hoàn thiện tích cực; trong đó, Ngân hàng Nhà nước đã trình và được Quốc hội thông qua Luật phòng, chống rửa tiền ngay trong kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV. Công tác cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025, các ngân hàng yếu kém đang được tập trung xử lý. Công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin và thanh toán không dùng tiền mặt tiếp tục có bước phát triển mạnh mẽ, mang lại nhiều tiện ích cho người dân, doanh nghiệp. Hợp tác quốc tế trong lĩnh vực tiền tệ, ngân hàng đạt được nhiều kết quả nổi bật, góp phần nâng cao vai trò, vị thế của Việt Nam trên trường quốc tế; các vấn đề về hội nhập quốc tế, trong đó có vấn đề thao túng tiền tệ được Ngân hàng Nhà nước phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành liên quan xử lý linh hoạt, khéo léo và hiệu quả.

Thay mặt Ban cán sự Đảng, Ban lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước, tôi biểu dương và chúc mừng những thành tích mà ngành Ngân hàng đã đạt được trong năm 2022. Đây là những kết quả quan trọng sau 2 năm đất nước ta chịu ảnh hưởng nặng nề của đại dịch Covid-19 và là động lực để toàn hệ thống phấn đấu hoàn thành tốt các nhiệm vụ chính trị được giao trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

Bước sang năm mới 2023, dự báo tình hình kinh tế thế giới và trong nước sẽ còn nhiều khó khăn, thách thức lớn hơn, nhưng tôi tin tưởng rằng ngành Ngân hàng sẽ tiếp tục phát huy những thành quả đã đạt được, kinh nghiệm cùng bản lĩnh, trí tuệ và tinh thần đoàn kết, liên kết toàn hệ thống để vững vàng vượt qua khó khăn, biến thách thức thành cơ hội, phấn đấu hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao, góp phần cùng cả hệ thống chính trị thực hiện thành công nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 và cả giai đoạn 2021-2025.

Nhân dịp năm mới, kính chúc các đồng chí cùng gia đình an khang, thịnh vượng.

Thân ái!

Nguyễn Thị Hồng
Ủy viên BCH Trung ương Đảng,
Bí thư Ban cán sự Đảng, Thống đốc NHNN Việt Nam

THƯ CHÚC MỪNG NĂM MỚI
GỬI KHÁCH HÀNG, CỔ ĐÔNG VÀ CÁN BỘ, NHÂN VIÊN VIETCOMBANK

Xuân Quý Mão 2023

Kính gửi Quý Khách hàng, Quý Cổ đông Vietcombank.

Thân mến gửi các đồng nghiệp Vietcombank.

Nhân dịp năm mới Quý Mão 2023, Ban lãnh đạo Ngân hàng TCMP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) trân trọng gửi tới Quý Khách hàng, Quý Cổ đông và toàn thể cán bộ, nhân viên Vietcombank cùng gia đình những lời chúc mừng năm mới mạnh khỏe, hạnh phúc và thành công!

Thưa Quý Khách hàng, Quý Cổ đông và toàn thể anh chị đồng nghiệp,

Năm 2022, thế giới bước vào giai đoạn hậu COVID-19 với nhiều biến động lớn, ảnh hưởng sâu rộng đến kinh tế toàn cầu, đặc biệt là các quốc gia có độ mở nền kinh tế cao như Việt Nam: xung đột địa chính trị Nga - Ucraina kéo dài và chưa có dấu hiệu hạ nhiệt, giá cả hàng hóa và nguyên liệu tăng cao, các ngân hàng trung ương đồng loạt tăng mạnh lãi suất để kiềm chế lạm phát, chuỗi cung ứng toàn cầu tiếp tục bị gián đoạn... Trong bối cảnh đó, với sự quyết tâm của cả hệ thống chính trị; sự điều hành quyết liệt, linh hoạt của Chính phủ; nỗ lực vượt khó của cộng đồng doanh nghiệp, kinh tế Việt Nam đã chứng kiến sự hồi phục mạnh mẽ, đạt được những kết quả rất tích cực.

*Hòa chung với sự hồi phục của kinh tế đất nước, với phương châm hành động **"Chuyển đổi - Hiệu quả - Bền vững"**, quan điểm chỉ đạo điều hành **"Trách nhiệm - Quyết liệt - Sáng tạo"**, Vietcombank đã có những chuyển đổi, bứt phá mạnh mẽ trong hoạt động kinh doanh và công tác quản trị điều hành, đạt được các kết quả ấn tượng. Các chương trình và dự án chuyển đổi, nâng cao năng lực được quyết liệt tổ chức thực hiện với những kết quả tích cực đang tạo nền tảng cho sự phát triển vững chắc của ngân hàng. Quy mô tổng tài sản tăng trưởng mạnh, đạt mốc 1,8 triệu tỷ đồng, dư nợ tín dụng đạt hơn 1,15 triệu tỷ đồng; cơ cấu kinh doanh tiếp tục chuyển dịch tích cực theo hướng chất lượng, an toàn, hiệu quả và bền vững. Lợi nhuận trước thuế tiếp tục dẫn đầu ngành Ngân hàng, đạt mức ~1.5 tỷ USD, nợ xấu được kiểm soát ở mức thấp ~ 0,6%, tỷ lệ dự phòng bao nợ xấu ở mức cao nhất ngành Ngân hàng.*

Vietcombank hiện là doanh nghiệp niêm yết có quy mô vốn hóa lớn nhất thị trường với thị giá hơn 425.000 tỷ đồng (tương đương khoảng 18 tỷ USD). Trên bình diện quốc tế, Vietcombank hiện đang xếp thứ 100 trong số các ngân hàng niêm yết, thứ 1.122 trong số các công ty niêm yết lớn nhất toàn cầu theo thống kê mới nhất của Reuters; là doanh nghiệp Việt Nam duy nhất và đứng thứ 950 trong danh sách 1.000 doanh nghiệp lớn nhất toàn cầu theo đánh giá của Forbes.

Với một bản sắc văn hóa doanh nghiệp đã được xây dựng và bồi đắp trong suốt 60 năm qua, Vietcombank luôn thể hiện rõ trách nhiệm xã hội vì cộng đồng của một thương hiệu lớn. Kể từ đầu năm 2022, Vietcombank đã miễn toàn bộ phí chuyển tiền và phí duy trì dịch vụ trên kênh giao dịch VCB Digibank, giúp hàng chục triệu khách hàng tiết kiệm hàng ngàn tỷ đồng phí dịch vụ mỗi năm. Vietcombank cũng đã tiên phong thực hiện cơ cấu và giữ nguyên nhóm nợ, chủ động thực hiện miễn giảm lãi, phí cho khách hàng để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp vượt qua giai đoạn khó khăn do ảnh hưởng của đại dịch, ổn định cuộc sống và phục hồi sản xuất với số tiền hàng chục ngàn tỷ đồng.

Kết quả đã đạt được của Vietcombank là kết tinh của sự đoàn kết, chung sức đồng lòng, nỗ lực lao động sáng tạo của hơn 2 vạn cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống; đặc biệt là sự tin tưởng, gắn bó, đồng hành, ủng hộ của hàng triệu Quý Khách hàng, hàng vạn Quý Cổ đông. Ban lãnh đạo Vietcombank xin bày tỏ lòng tri ân sâu sắc đến Quý Khách hàng, Quý Cổ đông và toàn thể cán bộ, nhân viên Vietcombank vì những đóng góp to lớn ấy.

Thưa Quý Khách hàng, Quý Cổ đông và toàn thể anh chị đồng nghiệp,

Chúng ta bước vào năm 2023 với triển vọng kinh tế vĩ mô trong nước và quốc tế tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường, tiềm ẩn nhiều nguy cơ và thách thức hơn là thời cơ và thuận lợi. Trên cơ sở một nền tảng tài chính vững mạnh, hạ tầng công nghệ hiện đại, đội ngũ cán bộ chất lượng cao và những giá trị văn hóa cốt lõi tốt đẹp, đặc biệt với sự tin tưởng, đồng hành, ủng hộ của Quý Khách hàng và Quý Cổ đông, Vietcombank quyết tâm đánh dấu cột mốc lịch sử 60 năm bằng việc hoàn thành xuất sắc các mục tiêu của năm 2023, tiếp tục khẳng định vị thế Ngân hàng số 1 tại Việt Nam, tạo nền tảng vững chắc cho việc thực hiện các mục tiêu chiến lược trong giai đoạn phát triển mới, từng bước vươn tầm khu vực và thế giới, có đóng góp quan trọng vào sự nghiệp xây dựng và phát triển đất nước.

Một lần nữa, Ban lãnh đạo Vietcombank xin cảm ơn và kính chúc Quý Khách hàng, Quý Cổ đông, chúc toàn thể cán bộ, nhân viên và gia đình một năm mới Mạnh khỏe - Hạnh phúc - An khang - Thịnh vượng!

Phó Tổng Giám đốc
phụ trách Ban Điều hành

Nguyễn Thanh Tùng

Chủ tịch Hội đồng quản trị

Phạm Quang Dũng

VIETCOMBANK NĂM 2023 TĂNG TRƯỞNG BỀN VỮNG TRÊN NỀN TẢNG CHUYỂN ĐỔI SỐ

Nhân dịp năm mới 2023 - Xuân Quý Mão, Ban Biên tập Bản tin Chung NIỀM TIN đã có cuộc phỏng vấn ông Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng bộ Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam về những kết quả nổi bật mà Ngân hàng đã đạt được trong năm 2022 và định hướng phát triển cho năm 2023.

Thực hiện: Lê Hồng Quang

PV: Xin chào ông Phạm Quang Dũng, xin chúc mừng ông cùng Ban lãnh đạo đã dẫn dắt Vietcombank hoàn thành xuất sắc, toàn diện nhiệm vụ kinh doanh năm 2022 với các kết quả hết sức ấn tượng trong bối cảnh kinh tế vĩ mô có nhiều khó khăn và thách thức. Một cách ngắn gọn về năm 2022 của Vietcombank, ông sẽ nói gì?

Ông Phạm Quang Dũng:

Năm 2022, kinh tế vĩ mô trong nước và trên thế giới biến động mạnh, khó lường, vượt ra ngoài dự đoán. Trong bối cảnh đó, với sự quan tâm chỉ đạo sát sao của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước, Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương; sự vào cuộc đồng bộ, quyết liệt, trách nhiệm của các đơn vị trong toàn hệ thống, Vietcombank đã vững vàng vượt qua khó khăn, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kinh doanh, giữ vững vị trí Ngân hàng số 1 về chất lượng và hiệu quả hoạt động.

Với những kết quả toàn diện và nổi trội đạt được, Đảng bộ Vietcombank đã vinh dự và tự hào được Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương xếp loại **"Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ"** năm 2022. Vietcombank là Đảng bộ duy nhất của Khối đạt được thành tích này 5 năm liên tiếp.

Đánh giá của thị trường đối với Vietcombank cũng hết sức tích cực. Vietcombank giữ vững vị trí là doanh nghiệp niêm yết lớn nhất Việt Nam; lần đầu tiên lọt vào danh sách 100 ngân hàng niêm yết có quy mô vốn hoá lớn nhất toàn cầu (khoảng 18 tỷ USD).

PV: Ông có thể chia sẻ chi tiết hơn về kết quả cụ thể đã đạt được trong năm 2022?

Ông Phạm Quang Dũng:

Về quy mô: tổng tài sản của Vietcombank đến hết năm 2022 đạt gần 1,8 triệu tỷ đồng, tăng hơn 28% so với năm 2021. Tín dụng và huy động vốn từ thị trường 1 đạt ~1,15 và ~1,3 triệu tỷ đồng, tăng lần lượt 19% và 9,1% so với cùng kỳ. Doanh số TTQT-TTTM đạt ~135 tỷ USD, tăng 32% so với 2021. Thị phần TTQT-TTTM đạt mức 18,5%, tăng 3,1 % so với năm 2021.

Về chất lượng: được kiểm soát tốt nhất ngành. Tỷ lệ nợ xấu ở mức ~0,6%. Tỷ lệ DPRR bao nợ xấu cao nhất ngành Ngân hàng (trên 465%).

Về hiệu quả hoạt động:

- Mức sinh lời cao nhất ngành Ngân hàng. Lợi nhuận trước thuế cán mốc kỷ lục mới, tăng 39% so với cùng kỳ, đạt gần 120% kế hoạch năm. NIM đạt 3,51%, tăng 0,24% so với năm 2021. Chỉ số ROAA và ROAE duy trì ở mức cao, tương ứng là 1,84% và 24,25%.
- Tổng nộp ngân sách Nhà nước (NSNN) của Vietcombank năm 2022 đạt ~11.000 tỷ đồng (tính chung cho 5 năm qua là hơn 50.000 tỷ đồng). Vietcombank tiếp tục là một trong những doanh nghiệp đóng góp lớn nhất cho NSNN.
- Năm 2022, Vietcombank lần thứ 3 liên tiếp được vinh danh là Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động; lần thứ 7 liên tiếp được bầu chọn đứng trong TOP 3 và là Ngân hàng số 1 trong những nơi làm việc tốt nhất Việt Nam.

PV: Với thành tích ấn tượng năm 2022, Ban lãnh đạo Vietcombank đã định hướng cho Vietcombank trong năm 2023 những mục tiêu gì?

Ông Phạm Quang Dũng:

Trong năm 2023 và những năm tới đây, Chương trình Hành động Chuyển đổi số tiếp tục được tập trung nguồn lực, triển khai quyết liệt trên phạm vi toàn ngân hàng. Chương trình này có vai trò đặc biệt quan trọng để đảm bảo nền tảng cho sự phát triển bền vững của Vietcombank, là bước khởi đầu quan trọng trong một hành trình dài đưa văn hóa số, tinh thần sẵn sàng chuyển đổi và phương pháp làm việc agile thấm sâu tới từng đơn vị, bộ phận, con người, giúp tạo ra năng lực cạnh tranh vượt trội cho Vietcombank trong kỷ nguyên số.

Đồng chí Nguyễn Long Hải - Ủy viên dự khuyết Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy Khối DNTW (bên phải) trao Kỷ niệm chương "Vì sự nghiệp công tác tổ chức xây dựng Đảng" và tặng hoa cho đ/c Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank (bên trái)

- Với vai trò dẫn dắt thị trường của một ngân hàng chủ đạo và trách nhiệm xã hội của một thương hiệu lớn trong việc hỗ trợ người dân và doanh nghiệp vượt qua khó khăn, ổn định cuộc sống và phục hồi sản xuất. Ngay từ đầu năm, Vietcombank đã miễn toàn bộ phí chuyển tiền và phí duy trì dịch vụ trên kênh giao dịch VCB Digibank, giúp hàng chục triệu khách hàng tiết kiệm hàng ngàn tỷ đồng phí dịch vụ mỗi năm. Ngoài ra, Vietcombank đã triển khai chương trình giảm lãi suất cho vay tới 1%/năm trong 2 tháng cuối năm cho 175 nghìn khách hàng với quy mô dư nợ hơn 500 nghìn tỷ đồng, chiếm gần 50% dư nợ hiện hữu. Như vậy trong 3 năm 2020 - 2022, Vietcombank đã triển khai tổng cộng 09 đợt giảm lãi suất để hỗ trợ khách hàng.

Tình hình vĩ mô năm 2023 được dự báo sẽ tiếp tục diễn biến phức tạp; khó khăn thách thức sẽ nhiều hơn. Trong bối cảnh đó, các đơn vị trong toàn hệ thống cần phát huy các kết quả đã đạt được, ra sức thi đua, phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kinh doanh được giao với nỗ lực lớn, quyết tâm cao và tinh thần đổi mới sáng tạo, thiết thực lập thành tích chào mừng kỷ niệm 60 năm thành lập Vietcombank.

Với nỗ lực và quyết tâm, bản lĩnh và trí tuệ của hơn 2 vạn cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống, Vietcombank chắc chắn sẽ tiếp tục vươn tới những tầm cao mới, từng bước hiện thực hóa mục tiêu chiến lược đến năm 2025, tầm nhìn 2030.

PV: Xin cảm ơn ông đã trả lời phỏng vấn!

VIETCOMBANK TỔ CHỨC THÀNH CÔNG HỘI NGHỊ

TRIỂN KHAI CÔNG TÁC ĐẢNG VÀ NHIỆM VỤ KINH DOANH NĂM 2023

Ngày 09/01/2023, tại Hà Nội, Vietcombank đã trang trọng tổ chức Hội nghị triển khai công tác Đảng và nhiệm vụ kinh doanh năm 2023.

Bài và ảnh: QHCC

Đ/c Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng quản trị Vietcombank phát biểu khai mạc Hội nghị

Đ/c Đào Minh Tú - Phó Bí thư Ban cán sự Đảng, Phó Thống đốc Thường trực Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam phát biểu tại Hội nghị

Tại Hội nghị, Vietcombank vinh dự được đón tiếp các đồng chí lãnh đạo và các vị đại biểu khách quý: đ/c Nguyễn Long Hải - Ủy viên dự khuyết Ban Chấp hành (BCH) Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương (DNTW); đ/c Đào Minh Tú - Phó Bí thư Ban cán sự Đảng, Phó Thống đốc Thường trực Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam; đ/c Hà Thị Mỹ Dung - Phó Tổng Kiểm toán Nhà nước; đ/c Nguyễn Ngọc Cảnh - Phó Chủ tịch Ủy ban Quản lý vốn tại doanh nghiệp; đ/c Trung tướng Nguyễn Đình Thuận - Cục trưởng A04, Bộ Công an; đ/c Thiếu tướng Trần Thanh - Phó Cục trưởng A09, Bộ Công an; đ/c Đại tá Nguyễn Quang Phương - Phó Cục trưởng Cục C03, Bộ Công an; cùng các đồng chí lãnh đạo đại diện các cơ quan Trung ương (Ban Nội chính TW, Ban Tổ chức TW, UBKT TW), Bộ Công an, Bộ Tài Chính, Bộ Công thương, Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, NHNN Việt Nam, Kho bạc Nhà nước, Thanh tra Chính phủ, Hiệp hội ngân hàng cùng các bộ/ban/ngành Trung ương và thành phố Hà Nội.

Về phía Vietcombank, dự và chỉ đạo Hội nghị, có đ/c Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ (BTV) Đảng ủy Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng quản trị (HĐQT); đ/c Đỗ Việt Hùng - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Thành viên HĐQT; đ/c Nguyễn Thanh Tùng - Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành; các đ/c là Ủy viên BTV Đảng ủy, Ủy viên BCH Đảng bộ, Ủy viên UBKT Đảng ủy, Thành viên HĐQT, Thành viên Ban điều hành; Trưởng Ban kiểm soát, Thành viên Ban kiểm soát, Kế toán trưởng, Giám đốc Khối, Phó Giám đốc Khối; Trưởng các đơn vị tham mưu, giúp việc của Đảng ủy Vietcombank; các đ/c cấp Trưởng các đơn vị tại Trụ sở chính Vietcombank và trưởng các phòng/ban/bộ phận của Trụ sở chính tại các khu vực; Chủ tịch Công đoàn; Bí thư Đoàn Thanh niên Vietcombank.

Về phía các chi nhánh, công ty trực thuộc Vietcombank có sự hiện diện của các đ/c là Bí thư cấp uỷ, Giám đốc, Phó Giám đốc phụ trách điều hành các chi nhánh; Thành viên Thường trực các Ban triển khai thành lập chi nhánh mới, Chủ tịch HĐTV, Tổng Giám đốc, Giám đốc các công ty/ngân hàng con trực thuộc Vietcombank, Trưởng các Văn phòng đại diện của Vietcombank ở trong và ngoài nước; các đ/c là Trưởng phòng/Phó trưởng phòng phụ trách các phòng Khách hàng tại các chi nhánh; Trưởng các Phòng giao dịch có dư nợ tín dụng trên 800 tỷ VND, các đ/c nguyên là Ban lãnh đạo Vietcombank qua các thời kỳ, các đ/c là Trưởng ban liên lạc cán bộ hưu trí tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, các đ/c Giám đốc các chi nhánh Vietcombank nghỉ hưu trong năm 2022 cùng các đại biểu được khen thưởng trong công tác Đảng và hoạt động kinh doanh năm 2022 của Vietcombank.

Thay mặt Ban lãnh đạo Vietcombank, đ/c Phạm Quang Dũng - Ủy viên BTV Đảng ủy Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT đã có bài phát biểu khai mạc Hội nghị. Tiếp đó, Hội nghị đã nghe đ/c Đỗ Việt Hùng - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Thành viên HĐQT Vietcombank trình bày Báo cáo kết quả công tác Đảng năm 2022, phương hướng nhiệm vụ công tác năm 2023; đ/c Nguyễn Thanh Tùng - Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành trình bày Báo cáo tổng kết hoạt động kinh doanh năm 2022, triển khai nhiệm vụ năm 2023.

Đ/c Đỗ Việt Hùng - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Thành viên HĐQT Vietcombank trình bày báo cáo tại Hội nghị

Năm 2022, Đảng ủy Vietcombank đã bám sát chỉ đạo của Đảng ủy Khối DNTW và NHNN, kịp thời phổ biến quán triệt và lãnh đạo tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết, hướng dẫn, quy định, quyết định của Đảng ủy cấp trên, Chính phủ và NHNN trong đó trọng tâm là Nghị quyết số 03-NQ/ĐUK ngày 28/01/2022 của Đảng ủy Khối DNTW về nhiệm vụ công tác năm 2022, Chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 13/01/2022 của NHNN về việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của ngành ngân hàng. Đảng ủy Vietcombank đã ban hành 06 nghị quyết, 08 chương trình, 15 kế hoạch, 100 quyết định, 40 thông báo và nhiều văn bản khác để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng trong toàn Đảng bộ.

Về công tác xây dựng Đảng, Đảng bộ Vietcombank đã đạt được những kết quả toàn diện: công tác tuyên giáo, chính trị, tư tưởng được chú trọng, đổi mới toàn diện; công tác tổ chức cán bộ được coi trọng, thực hiện đồng bộ và đạt được những kết quả tích cực; công tác kiểm tra giám sát thực hiện có hiệu quả; công tác dân vận, lãnh đạo các tổ chức đoàn thể triển khai hiệu quả với nhiều chương trình đổi mới, thu hút được nhiều người lao động tham gia; công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực được thực hiện quyết liệt, đồng bộ, toàn diện, bài bản.

Năm 2022, trong bối cảnh kinh tế thế giới chịu tác động kép từ hậu quả của đại dịch COVID-19 và xung đột Nga - Ukraina, bám sát chỉ đạo điều hành của NHNN, Ban lãnh đạo Vietcombank đã định hướng, chỉ đạo quyết liệt, linh hoạt, nhất quán xuyên suốt để hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch năm 2022:

- Huy động vốn (HĐV) được điều hành phù hợp với với tăng trưởng tín dụng; cơ cấu huy động vốn, tín dụng tiếp tục chuyển dịch theo đúng định hướng. HĐV thị trường I đạt ~1,26 triệu tỷ đồng, tăng 9,1% so với năm 2021. Tỷ trọng HĐV không kỳ hạn (KKH) bình quân đạt 34%, tăng 1,8 điểm % so với 2021; HĐV bán buôn tăng trưởng 10,4%; HĐV bán lẻ tăng trưởng ở mức 8,0% so với năm 2021.
- Tín dụng tăng trưởng vượt mốc ~1,15 triệu tỷ đồng, tăng 19% so với cuối năm 2021, kiểm soát trong tỷ lệ tăng trưởng được NHNN giao. Kiểm soát tốt chất lượng tín dụng: tỷ lệ nợ nhóm 2 ở mức 0,29%, tỷ lệ nợ xấu ở mức 0,67%, tỷ lệ dự phòng bao nợ xấu nội bảng đạt mức cao nhất hệ thống ngân hàng (~465%).
- Các chỉ tiêu doanh số tăng trưởng ấn tượng: Doanh số TTQT-TTTM đạt ~135 tỷ USD, tăng 31,8% so với 2021; doanh số mua bán ngoại tệ đạt ~73 tỷ USD, tăng 20,4% so với 2021; các chỉ tiêu doanh số thẻ, bảo hiểm, phát triển khách hàng bán buôn-bán lẻ đều đạt kết quả tăng trưởng ấn tượng từ mức 37% đến 100%.
- Hiệu quả kinh doanh tăng trưởng bền vững và năng lực tài chính được củng cố: Thu nhập ngoài lãi tăng ~9,2% so với năm 2021; thu thuần kinh doanh ngoại tệ tăng trưởng 31,7% so với năm 2021; lợi nhuận trước thuế riêng lẻ tăng ~39% so với năm 2021; NIM đạt 3,51%, tăng 0,24 điểm % so với 2021. Chỉ số ROAA và ROAE duy trì ở mức cao, tương ứng là 1,84% và 24,25%.

Vietcombank tiếp tục là doanh nghiệp niêm yết có quy mô vốn hoá lớn nhất trên TTCKVN, lọt vào TOP 100 ngân hàng niêm yết có quy mô vốn hoá lớn nhất thị trường năm 2022 theo Reuter.

Trong năm 2023, hệ thống Vietcombank sẽ bám sát nhiệm vụ trọng tâm của Chính phủ năm 2023 và Chỉ thị 01 của NHNN, kết nối với mục tiêu chiến lược phát triển Vietcombank và quán triệt phương châm hành động: **"Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững"**, quan điểm

chỉ đạo điều hành **"Trách nhiệm - Quyết liệt - Sáng tạo"** triển khai thành công các mục tiêu kinh doanh chào mừng kỷ niệm 60 năm thành lập Vietcombank. Theo đó, Vietcombank sẽ tập trung thực hiện **03 "trọng tâm", 06 "đột phá"**trong chuyển dịch cơ cấu hoạt động kinh doanh.

Quang cảnh Hội nghị triển khai công tác Đảng và nhiệm vụ kinh doanh năm 2023

Tại Hội nghị, các tập thể và cá nhân đã được nhận những bằng khen, danh hiệu cao quý: tập thể Vietcombank Biên Hòa và cá nhân Phó Tổng Giám đốc Phùng Nguyễn Hải Yến được tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Nhì; tập thể Phòng Khách hàng doanh nghiệp - Vietcombank Nhơn Trạch nhận Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ; 09 tập thể Vietcombank được tặng Bằng khen của Thống đốc NHNN Việt Nam; đ/c Phạm Quang Dũng - Ủy viên BTV Đảng ủy Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank nhận Kỷ niệm chương "Vì sự nghiệp công tác tổ chức xây dựng Đảng"; 14 Đảng bộ/Chi bộ cơ sở "Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ" năm 2022 nhận Giấy khen của BTV Đảng ủy Vietcombank; tập thể Vietcombank được trao tặng Bằng khen của Bộ Công an và tập thể Ban Kiểm tra nội bộ Trụ sở chính Vietcombank đã nhận được Giấy khen của Cục An ninh kinh tế - Bộ Công an; tập thể Vietcombank và Phó Tổng Giám đốc Phùng Nguyễn Hải Yến được khen thưởng Bằng khen của Bộ Tài chính. Cũng tại Hội nghị, Vietcombank đã thực hiện công tác khen thưởng cho 03 đơn vị đặc biệt xuất sắc nhiệm vụ năm 2022 gồm Vietcombank Thành phố Hồ Chí Minh, Vietcombank Sở giao dịch và Vietcombank Hải Phòng đồng thời tiến hành khen thưởng các tập thể cá nhân khác với những thành tích liên quan.

Đ/c Nguyễn Long Hải - Ủy viên dự khuyết BCH Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy Khối DNTW (ngoài cùng bên phải) và đ/c Đào Minh Tú - Phó Bí thư Ban cán sự Đảng, Phó Thống đốc Thường trực NHNN Việt Nam (ngoài cùng bên trái) trao thưởng bậc cao cho các tập thể và cá nhân Vietcombank

Các tập thể Vietcombank được tặng Bằng khen của Thống đốc NHNN Việt Nam

Đ/c Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank (thứ 6 từ phải sang) trao Giấy khen và đ/c Đỗ Việt Hùng - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Thành viên HĐQT Vietcombank (thứ 10 từ phải sang) tặng hoa cho 14 Đảng bộ/Chi bộ cơ sở "Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ" năm 2022

Đ/c Nguyễn Thanh Tùng - Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành (ngoài cùng bên phải) đại diện cho tập thể Vietcombank và đ/c Phùng Nguyễn Hải Yến - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank (ngoài cùng bên trái) nhận Bằng khen của Bộ Tài chính

Đ/c Nguyễn Thanh Tùng - Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành (bên phải) đại diện cho tập thể Vietcombank nhận Bằng khen từ Trung tướng Nguyễn Đình Thuận - Cục trưởng A04, Bộ Công an (bên trái)

Đ/c Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank (ngoài cùng bên phải) và đ/c Nguyễn Thanh Tùng - Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành (ngoài cùng bên trái) trao biểu trưng và tặng hoa cho 3 chi nhánh xuất sắc nhất hệ thống năm 2022

Trung tướng Nguyễn Đình Thuận - Cục trưởng A04, Bộ Công an (bên trái) trao Giấy khen của Cục an ninh kinh tế cho đại diện tập thể Ban Kiểm tra nội bộ Trụ sở chính Vietcombank

Đ/c Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank (thứ 7 từ phải sang) tặng cờ và đ/c Nguyễn Thanh Tùng - Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành (thứ 6 từ trái sang) tặng hoa cho 30 đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2022

Đ/c Nguyễn Mỹ Hào - Thành viên HĐQT Vietcombank (thứ 7 từ phải sang) tặng cờ và đ/c Phùng Nguyễn Hải Yến - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank (thứ 7 từ trái sang) tặng hoa 16 đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ tiêu biểu năm 2022

Đ/c Hồng Quang - Thành viên HĐQT, Giám đốc khối nhân sự Vietcombank (thứ 7 từ phải sang) tặng cờ và đ/c Đinh Thị Thái - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank (thứ 5 từ trái sang) tặng hoa 15 chi nhánh tiêu biểu trong các nghiệp vụ quan trọng năm 2022

Đ/c Nguyễn Mạnh Hùng - Thành viên HĐQT Vietcombank (thứ 6 từ phải sang) tặng Giấy khen và đ/c Nguyễn Thị Kim Oanh - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank (thứ 4 từ trái sang) tặng hoa cho 10 phòng/ban TSC và 01 Ban triển khai Dự án được khen thưởng

Hội nghị cũng đã lắng nghe ý kiến chỉ đạo của đ/c Đào Minh Tú - Phó Bí thư Ban cán sự Đảng, Phó Thống đốc Thường trực NHNN Việt Nam. Đ/c Phó Thống đốc Thường trực đã ghi nhận, biểu dương những kết quả đạt được của Vietcombank trong năm 2022, hoàn thành và hoàn thành vượt mức nhiều chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh, kế hoạch tài chính năm 2022; luôn tiên phong triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ khách hàng phục hồi, phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh; tiếp tục thực hiện tốt công tác cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu; tiếp tục là một trong những ngân hàng đi đầu trong Chuyển đổi số ứng dụng CNTT và đảm bảo an ninh, an toàn hoạt động... Phó Thống đốc Đào Minh Tú cũng phát biểu giao nhiệm vụ cho Vietcombank cần tiếp tục phát huy tốt vai trò chủ đạo dẫn dắt thị trường; tiên phong trong việc chấp hành các chỉ đạo của Chính phủ, của NHNN đặc biệt trong các vấn đề liên quan đến lãi suất, tỷ giá, ngoại tệ, tín dụng; xây dựng và triển khai có hiệu quả phương án cơ cấu lại giai đoạn 2021 - 2025 và nhiệm vụ trọng tâm tăng vốn điều lệ để nâng cao năng lực tài chính cho Vietcombank; tiếp tục phấn đấu duy trì vị thế hàng đầu trong công tác Chuyển đổi số, trong ứng dụng CNTT trong hoạt động ngân hàng; tiếp tục chú trọng thực hiện tốt công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ, nâng cao kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động ngân hàng; phấn đấu hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch mà NHNN sẽ giao cho Vietcombank trong năm 2023.

Tiếp theo chương trình, đ/c Nguyễn Long Hải - Ủy viên dự khuyết BCH Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy Khối DNTW đã đánh giá cao và biểu dương những nỗ lực thành tích của Vietcombank trong công tác xây dựng Đảng cũng như thực hiện nhiệm vụ chính trị và nêu ra năm nhiệm vụ trọng tâm đối với Đảng bộ Vietcombank: (i) tăng cường công tác xây dựng Đảng nâng cao năng lực lãnh đạo, toàn diện và sức chiến đấu của Đảng bộ; (ii) thực hiện tốt rà soát, bổ sung quy hoạch, đào tạo bồi dưỡng tạo nguồn cán bộ và triển khai thành công đề án thành lập Đảng bộ toàn tập đoàn; (iii) tiếp tục nâng cao chất lượng hiệu quả công tác kiểm tra giám sát của Đảng; (iv) tiếp tục quan tâm đến lãnh đạo tổ chức các tổ chức chính trị, xã hội trong toàn hệ thống Vietcombank; (v) quyết tâm thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu nhiệm vụ trong năm 2023. Đ/c Nguyễn Long Hải cũng bày tỏ tin tưởng với sự quyết tâm chính trị, sự quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, HĐQT, Ban lãnh đạo, sự đồng lòng

Đ/c Nguyễn Long Hải - Ủy viên dự khuyết Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy Khối DNTW phát biểu tại Hội nghị

Đ/c Nguyễn Thanh Tùng - Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành báo cáo tại Hội nghị

của cán bộ đảng viên, người lao động trong toàn hệ thống Vietcombank, Đảng bộ Vietcombank sẽ đoàn kết thống nhất thực hiện thắng lợi các mục tiêu định hướng, công tác xây dựng Đảng và nhiệm vụ kinh doanh năm 2023.

Trong phiên buổi chiều, Hội nghị cũng đã lắng nghe các phần trình bày của thành viên Ban lãnh đạo, thảo luận của các chi nhánh trong toàn hệ thống và phần điều hành thảo luận của Chủ tịch HĐQT Phạm Quang Dũng và Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành Nguyễn Thanh Tùng cũng như phát biểu của đ/c Nguyễn Thanh Tùng về định hướng các vấn đề cần tập trung cho kinh doanh năm 2023.

Phát biểu chỉ đạo kết luận tại hội nghị, Chủ tịch HĐQT Phạm Quang Dũng đã khẳng định năm 2022, toàn hệ thống Vietcombank đã vượt qua những khó khăn thách thức hoàn thành xuất sắc toàn diện các chỉ tiêu nhiệm vụ, thiết thực hướng tới kỷ niệm 60 năm thành lập Vietcombank. Trong công tác xây dựng Đảng, Đảng ủy Vietcombank đã thực hiện tốt vai trò lãnh đạo, thực hiện nhiệm vụ chính trị với việc xây dựng thành công đề án thành lập Đảng bộ toàn tập đoàn, Đảng bộ Vietcombank vinh dự lần thứ 5 liên tiếp được Đảng bộ Khối DNTW xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ. Vietcombank đạt được hiệu quả kinh doanh dẫn đầu trong ngành ngân hàng. Năm 2022, Vietcombank lần thứ 7 liên tiếp được bình chọn là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam và là lần thứ 3 liên tiếp nhận giải thưởng "Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động"... Bên cạnh những kết quả đạt được, đ/c Phạm Quang Dũng đã quán triệt về những tồn tại hạn chế trong toàn hệ thống cần tiếp tục khắc phục đồng thời phát biểu chỉ đạo về những nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện trong năm 2023.

Sau 01 ngày làm việc trên tinh thần khẩn trương, nghiêm túc, Hội nghị triển khai công tác Đảng và nhiệm vụ kinh doanh năm 2023 của Vietcombank đã thành công tốt đẹp.

Vietcombank 10 DẤU ẤN TIÊU BIỂU

Bài và ảnh: QHCC

Năm 2022, thế giới bước vào giai đoạn hậu COVID-19 với nhiều biến động lớn, để chia sẻ khó khăn với khách hàng đồng thời đóng góp vào quá trình phục hồi kinh tế của đất nước - Vietcombank là đơn vị tiên phong miễn giảm hàng loạt lãi suất cho vay và phí dịch vụ. Trong năm qua, toàn hệ thống Vietcombank đã nỗ lực phấn đấu và đạt được những thành tích nổi bật, giữ vững vị thế Ngân hàng số 1 về chất lượng và hiệu quả hoạt động với: quy mô tăng trưởng tín dụng cao nhất ngành Ngân hàng, Ngân hàng số 1 về đóng góp thuế cho ngân sách Nhà nước, tiên phong ứng dụng công nghệ hiện đại, chuyển đổi số trong lĩnh vực ngân hàng...

01 TIÊN PHONG MIỄN GIẢM LÃI, PHÍ ĐỒNG HÀNH CÙNG KHÁCH HÀNG

Là ngân hàng luôn thực hiện nghiêm túc, có trách nhiệm các chỉ đạo của Chính phủ, NHNN; đồng hành chia sẻ khó khăn với khách hàng. Cụ thể:

- Thứ nhất, kể từ ngày 1/1/2022, Vietcombank thực hiện chính sách miễn phí cho mọi giao dịch chuyển tiền trong và ngoài hệ thống. Thêm vào đó, Vietcombank cũng miễn toàn bộ các loại phí quản lý tài khoản.
- Thứ hai, Vietcombank là ngân hàng tiên phong trong việc thực hiện chính sách giảm lãi suất cho vay để đồng hành, hỗ trợ khách hàng. Trong 2 tháng cuối năm 2022, Vietcombank đã giảm tới 1% lãi suất cho vay đối với các khoản vay bằng đồng Việt Nam cho 175.000 khách hàng với quy mô tín dụng hơn 500 nghìn tỷ đồng, chiếm gần 50% dư nợ hiện hữu tại Vietcombank. Đây là

Vietcombank tiên phong miễn giảm lãi, phí đồng hành cùng khách hàng

đợt giảm lãi suất với quy mô dư nợ lớn nhất của Vietcombank trong các năm vừa qua. Việc cắt giảm 1% lãi vay 2 tháng cuối năm 2022 chỉ là tiếp nối chuỗi chương trình hành động lớn của Vietcombank để hỗ trợ các khách hàng vượt qua khó khăn chịu ảnh hưởng của dịch bệnh. Như vậy trong 3 năm 2020 - 2022, Vietcombank đã triển khai tổng cộng 9 đợt giảm lãi suất để hỗ trợ khách hàng.

02 QUY MÔ TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG CAO NHẤT NGÀNH NGÂN HÀNG VỚI CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG ĐƯỢC KIỂM SOÁT HIỆU QUẢ

Bám sát sự chỉ đạo của Chính phủ và NHNN, Vietcombank đã điều hành hoạt động tín dụng linh hoạt và hiệu quả, tăng trưởng tín dụng bền vững đi đôi với kiểm soát chất lượng tín dụng, tuân thủ nghiêm túc giới hạn tăng trưởng tín dụng của NHNN, cơ cấu tín dụng chuyển dịch hiệu quả. Cụ thể:

- Vietcombank là ngân hàng có tăng trưởng dư nợ tín dụng cao nhất ngành Ngân hàng, duy trì vị thế là một trong các ngân hàng có quy mô tín dụng lớn nhất ngành. Quy mô dư nợ tín dụng chính thức vượt mốc hơn 1 triệu tỷ đồng, tăng trưởng 19% so với năm 2021. Dư nợ tăng thêm so với năm 2021 khoảng 200 nghìn tỷ đồng, cung ứng nguồn vốn tín dụng quan trọng, đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp, người dân, góp phần thúc đẩy phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội.
- Vietcombank tiếp tục tái cấu trúc hiệu quả: tín dụng tập trung vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, các ngành, lĩnh vực phát triển, tăng tỷ lệ tài sản đảm bảo trong tổng dư nợ, kiểm soát tỷ trọng tín dụng trung dài hạn ở mức 45% và đảm bảo tuân thủ tỷ lệ vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn.
- Về định hướng ngành: tiếp tục định hướng tăng trưởng tập trung vào các ngành/lĩnh vực thiết yếu và tiếp tục ưu tiên cung ứng vốn cho 5 lĩnh vực ưu tiên của Chính phủ như các dự án trọng điểm quốc gia đã được Chính phủ phê duyệt, dự án năng lượng, sản xuất thiết yếu, phương án kinh doanh hàng xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ, nông nghiệp, y tế, giáo dục, đào tạo... Dư nợ cho vay các lĩnh vực ưu tiên tăng trưởng ở mức cao: công nghiệp hỗ trợ 27%, doanh nghiệp nhỏ và vừa 22,1%, nông nghiệp nông thôn 20%.

Nghiêm túc tuân thủ quy định, chỉ đạo của NHNN, thực hiện kiểm soát chặt chẽ tín dụng, thận trọng và chọn lọc khách hàng, dự án đầu tư đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro như bất động sản, chứng khoán, các dự án BOT, BT. Theo đó, quy mô trái phiếu doanh nghiệp, dư nợ đầu tư, kinh doanh bất động sản, dư nợ đầu tư dự án BOT, BT giao thông chỉ chiếm tỷ trọng nhỏ ~0,5-2% trong tổng dư nợ tín dụng.

Vietcombank được xếp hạng cao nhất trong hệ thống xếp hạng của NHNN về kết quả xếp hạng TCTD theo Thông tư 52/2018, cải thiện toàn diện các chỉ tiêu tài chính thuộc 6 nhóm tiêu chí được sử dụng để đánh giá, xếp hạng TCTD. Kết quả này đạt được trên cơ sở Vietcombank luôn tuân thủ quy định của NHNN với hệ thống chính sách, quy trình nội bộ, kiểm soát nghiêm ngặt trong công tác phê duyệt tín dụng, các tỷ lệ đảm bảo an toàn luôn đáp ứng các yêu cầu của NHNN.

Vietcombank đảm bảo tăng trưởng tín dụng gắn liền với việc tăng cường các biện pháp kiểm soát rủi ro, thực hiện thẩm định khách hàng chặt chẽ trước khi giải ngân, tăng cường kiểm tra, giám sát trong và sau khi cho vay để đảm bảo chất lượng danh mục tín dụng. Vietcombank được đánh giá là ngân hàng TOP đầu về chất lượng danh mục tín dụng với tỷ lệ nợ xấu kiểm soát ở mức 0,62%, tỷ lệ dự phòng bao nợ xấu đạt ~ 380%, cao nhất trong các NHTM.

03 GIỮ VỮNG VỊ THẾ SỐ 1 VỀ TTQT-TTTM VỚI THỊ PHẦN GIA TĂNG MẠNH MẼ

Là phát huy lợi thế sẵn có sản phẩm - dịch vụ đa dạng và chuyên biệt, ứng dụng công nghệ là điểm tựa tạo sức bật trong hoạt động TTQT-TTTM, Vietcombank tiếp tục duy trì vị thế dẫn đầu toàn hệ thống về doanh số & thị phần TTQT-TTTM và đạt được kết quả ấn tượng trong năm 2022. Cụ thể như sau:

- Doanh số TTQT-TTTM đạt 136,2 tỷ USD, tăng 33% (~33,5 tỷ USD) so với năm 2021, hoàn thành vượt kế hoạch năm 2022.
- Thị phần TTQT-TTTM đạt 18,1%, tăng 2,6 điểm % so với năm 2021 (15,5%) và duy trì vị thế dẫn đầu thị trường về thị phần.

04 TIÊN PHONG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ HIỆN ĐẠI, KẾT NỐI THÀNH CÔNG DỊCH VỤ THANH TOÁN, XÃ HỘI HÓA VĂN MINH THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

Vietcombank tiên phong ứng dụng công nghệ hiện đại, kết nối thành công dịch vụ thanh toán, xã hội hóa văn minh thanh toán không dùng tiền mặt

Ngân hàng hàng đầu về thanh toán Dịch vụ công tại Việt Nam:

- *Ngân hàng tiên phong* được Chính phủ lựa chọn cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến cho các dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia: Vietcombank đã ứng dụng công nghệ vào các hoạt động thanh toán dịch vụ công như cho phép khách hàng sử dụng VCB Digibank, QR Code, thanh toán không tiếp xúc... nhằm đẩy mạnh triển khai thanh toán dịch vụ công của các bộ, ngành, địa phương qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia.
- *Ngân hàng đầu tiên* triển khai cung ứng Dịch vụ thu phí hạ tầng cảng biển: Chính thức triển khai thành công hệ thống thu phí hạ tầng với Cảng vụ Thành phố Hồ Chí Minh, hỗ trợ các doanh nghiệp rút ngắn thời gian giao dịch, thông quan hoạt động xuất nhập khẩu nhanh chóng, tiện lợi.
- *Ngân hàng đi đầu* triển khai chi thanh toán điện tử qua kết nối thanh toán song phương với Bảo hiểm xã hội. Đặc biệt trong giai đoạn đại dịch COVID-19, Vietcombank triển khai cung cấp dịch vụ truy vấn thông tin người hưởng để BHXH chi trả hỗ trợ cho người lao động chính xác, kịp thời góp phần đảm bảo an toàn đời sống của người dân trong giai đoạn khó khăn của dịch bệnh COVID-19.

Ngân hàng đầu tiên chính thức triển khai hoá đơn điện tử theo đúng chuẩn dữ liệu của Tổng cục Thuế:

Triển khai go live hệ thống Hóa đơn điện tử (e.Invoice) và chính thức chuyển đổi sang áp dụng HĐĐT trên toàn hệ thống từ tháng 04/2022 - sớm trước 03 tháng so với quy định, Vietcombank là ngân hàng tiên phong chuyển đổi sang áp dụng HĐĐT theo đúng chuẩn dữ liệu của Tổng cục Thuế, được cơ quan quản lý và khách hàng đánh giá cao. Việc chuyển đổi từ hóa đơn giấy sang sử dụng toàn bộ HĐĐT cũng đánh dấu bước tiến quan trọng trong công cuộc đẩy mạnh chuyển đổi số của Vietcombank.

Ngân hàng duy nhất tại Việt Nam cung ứng dịch vụ thu thuế cho nhà cung cấp nước ngoài tại Việt Nam:

Chính thức triển khai từ tháng 04/2022, Vietcombank đã phối hợp với Tổng cục Thuế hỗ trợ nhà cung cấp nước ngoài tại Việt Nam thu nộp ngân sách Nhà nước gần 2.000 tỷ VND. Nguồn tiền nộp thuế của nhà cung cấp nước ngoài chủ yếu bằng ngoại tệ EUR, USD mang lại nguồn cung ngoại tệ lớn cho Việt Nam.

Một trong 10 ngân hàng đầu tiên trên toàn thế giới tham gia triển khai thành công dịch vụ giải pháp xác thực trước thông tin chuyển tiền quốc tế (Payment Pre-validation) trên toàn bộ các điểm giao dịch và trên kênh ngân hàng số Vietcombank. Đây là một dịch vụ thuộc hệ giải pháp đổi mới và nâng cao chất lượng thanh toán toàn cầu của tổ chức SWIFT đem đến cho khách hàng những tiện ích, trải nghiệm sản phẩm dịch vụ thanh toán toàn cầu.

05 CHUYỂN ĐỔI THÀNH CÔNG MÔ HÌNH BÁN HÀNG TỔNG LỰC (SALES & SERVICES)

Chính thức *triển khai thí điểm thành công* mô hình Bán hàng & Dịch vụ tại 30 CN trên toàn hệ thống với định hướng khách hàng là cốt lõi, nền tảng của dịch vụ ngành Ngân hàng. Với định hướng lấy khách hàng làm trung tâm, mô hình bán hàng & dịch vụ tập trung vào các nội dung chính sau:

Ban triển khai thể hiện quyết tâm thực hiện thành công mô hình RTOM

- Mô hình tách biệt chức năng bán hàng và DVKH đã giúp khách hàng có trải nghiệm tốt hơn khi có cán bộ điều phối chào đón; khách hàng hài lòng về cách thức bán hàng chuyên nghiệp trong không gian lịch sự, sang trọng.
- Các chi nhánh đã được lựa chọn để thực hiện hành trình chuyển đổi đều tạo ra hiệu ứng tốt và thúc đẩy sự lan truyền về thương hiệu và trải nghiệm với khách hàng.

Các chỉ số đánh giá hiệu quả mô hình bán hàng Sales & Services tại 30 chi nhánh ghi nhận kết quả nổi bật trong thời gian triển khai như sau:

- Tỷ lệ bán chéo thành công của chuyên viên tư vấn tại quầy đạt kết quả cao **56,9%, tăng 46,4%** so với kết quả bán chéo tại quầy của GDV/CVTTKH trước khi triển khai mô hình.
- Tỉ lệ khách hàng được giới thiệu từ chuyên viên dịch vụ khách hàng sang chuyên viên tư vấn: Nhiều chi nhánh đạt mức tỉ lệ bình quân cao hơn benchmark **10%** theo tư vấn khuyến nghị.
- Thời gian chờ bình quân của khách hàng được cải thiện rõ rệt, **giảm 20%** so với trước chuyển đổi, thể hiện rõ vai trò của điều phối viên và sự phối hợp hiệu quả giữa chuyên viên tư vấn tại sàn và chuyên viên dịch vụ khách hàng.
- Điểm đánh giá mức độ hài lòng thông qua việc quét QR code tại quầy của KH (CSAT): Ghi nhận nhiều phản hồi tích cực của khách hàng về sự hài lòng khi được chào đón và hướng dẫn nhiệt tình bởi điều phối viên, được phục vụ nhanh hơn, chuyên nghiệp hơn. Chỉ số CSAT ở mức gần đạt tối đa BQ **4.97/5** điểm.

06 NGÂN HÀNG SỐ 1 ĐÓNG GÓP VỀ THUẾ CHO NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC

Với hiệu quả kinh doanh vượt trội, Vietcombank luôn là Tổ chức tín dụng đóng góp lớn vào ngân sách Nhà nước. Kể từ năm 2015, Vietcombank liên tục được xếp trong TOP 10 các doanh nghiệp nộp thuế lớn nhất và là Ngân hàng nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất ở Việt Nam.

Kết quả này ghi nhận sự đóng góp quan trọng của Vietcombank đối với ngân sách Nhà nước, thể hiện hiệu quả vượt trội trong hoạt động kinh doanh của Vietcombank, đồng thời tiếp tục khẳng định vị thế dẫn đầu trong các doanh nghiệp đóng góp lớn nhất cho ngân sách Nhà nước trong nhiều năm liên tục.

07 VIETCOMBANK XỨNG DANH LÀ TCTD ĐẦU MỐI THU XẾP VỐN CHO CÁC DỰ ÁN LỚN

Là đơn vị thu xếp, tài trợ vốn với các nhu cầu tín dụng và dự án lớn, trọng điểm quốc gia, đóng góp vào sự phát triển của đất nước trong năm 2022:

- *Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam (Petrolimex):* Chủ động ký kết với Petrolimex cung cấp hạn mức tín dụng gần **20 nghìn tỷ** đồng trong năm 2022 để đáp ứng nhu cầu vốn của doanh nghiệp, kịp thời nhập khẩu xăng dầu, đáp ứng nhu cầu thiết yếu của người dân và phục vụ sản xuất kinh doanh cho doanh nghiệp.

Vietcombank và Petrolimex ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện cùng cam kết khoản tín dụng 25 nghìn tỷ đồng

- *Dự án Long Thành:* Đầu mối thu xếp vốn trong nước và quốc tế cho Dự án Long Thành phần 3 thuộc "Dự án đầu tư xây dựng Cảng HKQT Long Thành - Giai đoạn 1" của Chủ đầu tư TCT Cảng hàng không Việt Nam- ACV với nhu cầu 2,5 tỷ USD, tổng mức đầu tư của Dự án là trên 99 nghìn tỷ đồng.
- *Tập đoàn thép Hòa Phát:* Tài trợ Dự án Khu liên hiệp sản xuất gang thép Hòa Phát Dung Quất 2 với tổng mức đầu tư là 70 nghìn tỷ đồng, giá trị hợp đồng tín dụng Vietcombank đầu mối thu xếp là **35 nghìn** tỷ đồng.

Thực hiện ký Thỏa thuận hợp tác toàn diện với các Tập đoàn, Tổng công ty, tăng cường hợp tác toàn diện với khách hàng, góp phần thúc đẩy sự phát triển bền vững giữa các bên, cụ thể:

- *Trong lĩnh vực năng lượng:* Ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện, cam kết cấp tín dụng và tổng thể các dịch vụ ngân hàng để phát triển ngành công nghiệp năng lượng trong nước với Tập đoàn Dầu khí Việt Nam - Petrovietnam, Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam – Petrolimex và Tập đoàn Trung Nam Group.
- *Trong lĩnh vực logistic:* Ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện với Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam – ACV và Tập đoàn Hateco.
- *Trong lĩnh vực bưu chính viễn thông và chuyển đổi số:* Ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện, cam kết tăng cường sử dụng sản phẩm các bên và đẩy mạnh hợp tác trong chuyển đổi số với Tập đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam – VNPT và Tổng công ty Bưu điện Việt Nam – VNPost các đơn vị.
- Ký kết Thỏa thuận hợp tác thúc đẩy thương mại và đầu tư song phương với Eximbank Thailand trong khuôn khổ Hội nghị cấp cao APEC 2022 tại Thái Lan của Chủ tịch nước CHXHCN Việt Nam - Nguyễn Xuân Phúc.

08 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM ĐƯỢC ƯU TIÊN HÀNG ĐẦU

Tiếp nối vinh danh "Ngân hàng chuyển đổi số tiêu biểu của Việt Nam năm 2020", Vietcombank tiếp tục thực hện thành công các đột phá với một quyết tâm cao thực hiện thành công chương trình chuyển đổi số:

Go live thành công các dự án:

- Dự án Treasury – Front Arena: Là một giải pháp công nghệ tài chính linh hoạt, khép kín quy trình giao dịch trên thị trường tiền tệ, vốn. Giải pháp đáp ứng nhu cầu sản phẩm tài chính hiện đại của thị trường.
- Dự án ALM-FTP: Cung cấp giải pháp đo lường và quản trị rủi ro, quản trị giá vốn nội bộ và nâng cao hiệu quả bảng tổng kết tài sản.

Ông Il-Dong Kwon - Tổng Giám đốc và Thành viên hợp danh công ty BCG phát biểu tại buổi Lễ chương trình hành động chuyển đổi số Vietcombank

Tuyển dụng nhân sự cấp cao, chuyên gia nước ngoài với trình độ chuyên môn, giàu kinh nghiệm trong lĩnh vực chuyển đổi số để thực hiện hơn 300 sáng kiến với 4 trụ cột số hóa (Digital), Dữ liệu (Data), Công nghệ (Technology) và chuyển đổi (Transformation).

Ban lãnh đạo Vietcombank trao quyết định và chúc mừng lãnh đạo và cán bộ Khối Vận hành

09 CHUYỂN ĐỔI MÔ HÌNH TỔ CHỨC, PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC VÀ PHƯƠNG THỨC LÀM VIỆC

Vietcombank đã kiện toàn mô hình Khối Bán lẻ, Khối Bán buôn, Khối Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số, thành lập mới Khối Vận hành. Đây là điều kiện tất yếu để nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm khách hàng, tối ưu hóa sử dụng công nghệ 4.0 để giải phóng nguồn lực, tập trung vào công tác bán hàng.

Phát triển văn hóa và phương pháp làm việc Agile, nhân rộng triển khai tại mỗi đơn vị trong hệ thống; tiến tới chuyển đổi mô hình tổ chức theo Agile và trở thành một bộ phận của văn hóa Vietcombank, linh hoạt thích ứng trước những thay đổi nhanh chóng của thị trường.

Đẩy mạnh hoạt động đào tạo; Chú trọng các chương trình đào tạo về Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số; Đào tạo cho các vị trí tại chi nhánh theo Bản đồ đào tạo; Triển khai các khóa đào tạo cho cán bộ theo các chương trình thường xuyên và chương trình chuyên sâu với đa dạng các hình thức tập trung, trực tuyến, E-learning.

10 KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ DẪN ĐẦU VÀ UY TÍN VƯỢT TRỘI VỚI NHIỀU GIẢI THƯỞNG LỚN CỦA CÁC TỔ CHỨC UY TÍN TRONG NƯỚC VÀ QUỐC TẾ

Với chất lượng, hiệu quả hoạt động hàng đầu và định hướng phát triển bền vững, Vietcombank đã khẳng định được vị thế dẫn đầu và uy tín vượt trội với nhiều giải thưởng của các tổ chức trong nước và quốc tế có uy tín nhất như:

Các giải thưởng quốc tế: *Duy trì vị thế cao trong các bảng xếp hạng của các tổ chức uy tín:*

- Dẫn đầu ngành Ngân hàng về chỉ số nhận biết thương hiệu theo đánh giá của Nielsen.
- TOP 10 Ngân hàng thương mại uy tín 2022.
- TOP 25 thương hiệu dẫn đầu trong lĩnh vực Tài chính năm 2021 do Forbes đánh giá.
- TOP 50 công ty đại chúng 2022.
- Đại diện duy nhất tại Việt Nam có mặt trong TOP 1000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu do Forbes bình chọn.
- Lần thứ 6 liên tiếp được vinh danh giải thưởng Ngân hàng mạnh nhất Việt Nam do the Asian Banker trao tặng.
- Lần thứ 7 liên tiếp là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam.
- S&P ratings nâng xếp hạng tín nhiệm của Vietcombank lên mức cao nhất trong các ngân hàng Việt Nam.
- Fitch Ratings nâng bậc tín nhiệm của Vietcombank từ mức BB- lên BB và giữ triển vọng tích cực.

Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính (hàng đầu, thứ 2 từ trái sang) trao Biểu trưng và đ/c Nguyễn Hồng Diên - Bộ trưởng Bộ Công thương, Chủ tịch Hội đồng Thương hiệu quốc gia Việt Nam (hàng đầu, thứ 2 từ phải sang) tặng hoa cho đ/c Phạm Mạnh Thắng - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank

Các giải thưởng trong nước:

- Là ngân hàng duy nhất lần thứ 8 liên tiếp đạt Thương hiệu quốc gia Việt Nam.
- Lần thứ 9 liên tiếp có mặt trong TOP 10 thương hiệu mạnh Việt Nam.
- Lần thứ 10 liên tục vào TOP 50 Công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam năm 2022 do Forbes Việt Nam xếp hạng.
- Tiếp tục dẫn đầu các ngân hàng trong TOP 10 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam.
- Dịch vụ ngân hàng số VCB Digibiz được trao giải Sao Khuê 2022 do Hiệp hội Phần mềm và dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam (VINASA) vinh danh.
- Lần thứ 3 liên tục được vinh danh "Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động" - danh hiệu do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) phối hợp tổ chức.

Cùng rất nhiều giải thưởng và vinh danh khác của các bộ/ngành và tổ chức/đơn vị.

Đảng ủy Vietcombank
ban hành Nghị quyết về lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng năm 2023

Bài: Ban CLTG&TKTH – Ảnh: QHCC

Năm 2022, Đảng ủy, Ban lãnh đạo Vietcombank đã bám sát chỉ đạo của Chính phủ, Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương (DNTW) và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), chủ động lãnh đạo, chỉ đạo toàn hệ thống Vietcombank vượt qua khó khăn, thách thức để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng.

Đối với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, Đảng ủy Vietcombank đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác quản trị điều hành, nhất quán phương châm hành động "**Chuyển đổi - Hiệu quả - Bền vững**" và quan điểm chỉ đạo, điều hành **"Trách nhiệm - Quyết liệt - Sáng tạo"**, tập trung triển khai **03 "trọng tâm", 06 "đột phá"** kinh doanh trong năm 2022. Dưới sự lãnh đạo của Đảng ủy, hoạt động kinh doanh của Vietcombank năm 2022 tiếp tục đạt được những kết quả quan trọng, hoàn thành toàn diện, xuất sắc các nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch được giao.

Trong công tác xây dựng Đảng, Đảng ủy Vietcombank đã tập trung chỉ đạo, triển khai, cụ thể hóa các Nghị quyết, Chỉ thị, quy định, hướng dẫn của Trung ương, của Đảng ủy Khối. Lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tuyên giáo, dân vận, công tác tổ chức, cán bộ. Lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy, tổ chức đảng và UBKT các cấp trong Đảng bộ thực hiện tốt chức năng kiểm tra giám sát, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí.

Trên cơ sở đó, để hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2023, ngày 22/12/2022, Đảng ủy Vietcombank đã ban hành Nghị quyết số 868-NQ/ĐU về lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng năm 2023, với phương châm hành động: **"Chuyển đổi - Hiệu quả - Bền vững"** và quan điểm chỉ đạo, điều hành: **"Trách nhiệm - Quyết liệt - Sáng tạo",** tiếp tục tập trung thực hiện **03 "trọng tâm", 06 "đột phá"** trong chuyển dịch cơ cấu hoạt động kinh doanh. Nghị quyết đã đề ra các định hướng, mục tiêu nhiệm vụ, các giải pháp trọng tâm nhằm thực hiện tốt công tác xây dựng Đảng và nhiệm vụ chính trị năm 2023.

Đ/c Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng quản trị Vietcombank (bên trái) phát biểu tại Hội nghị

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, thực hiện hiệu quả Nghị quyết Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Khối DNTW lần thứ III; các Chỉ thị, Nghị quyết, Kết luận của Trung ương, Đảng bộ Khối DNTW; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Vietcombank lần thứ IV nhiệm kỳ 2020 - 2025 và các Nghị quyết công tác năm, Nghị quyết chuyên đề của Đảng ủy Vietcombank. Tiếp tục đảm bảo vai trò lãnh đạo của các cấp ủy đảng, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, trước hết là bí thư cấp ủy, người đứng đầu đơn vị đối với công tác chính trị tư tưởng, nâng cao phẩm chất đạo đức cách mạng của cán bộ, đảng viên; bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, chống diễn biến hòa bình của các thế lực thù địch.
- Xây dựng và hoàn thành đúng tiến độ đề án thành lập Đảng bộ toàn hệ thống Vietcombank theo hướng dẫn của Đảng ủy Khối DNTW. Đẩy mạnh công tác kết nạp đảng viên mới đảm bảo chất lượng và chỉ tiêu đề ra. Lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn các đảng ủy trực thuộc thực hiện công tác quy hoạch, bồi dưỡng cán bộ, sắp xếp cán bộ, kiện toàn cấp ủy kịp thời và đúng quy định. Tiếp tục nâng cao chất lượng sinh hoạt chi bộ và chú trọng công tác bảo vệ chính trị nội bộ.
- Xây dựng chương trình, kế hoạch kiểm tra, giám sát năm 2023 của cấp ủy và UBKT các cấp theo quy định của Điều lệ Đảng và các quy định hướng dẫn cụ thể của Trung ương. Chủ động thực hiện có hiệu quả và hoàn thành các chương trình kiểm tra, giám sát đảm bảo chất lượng, tiến độ. Tăng cường kiểm tra, giám sát thường xuyên, giám sát theo chuyên đề…
- Lãnh đạo Công đoàn, Đoàn Thanh niên hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Tuyên truyền vận động cán bộ, đảng viên và người lao động tham gia tích cực vào các phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ chính trị, xây dựng văn hóa Vietcombank. Tiếp tục lãnh đạo thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc.
- Tổ chức quán triệt nghiêm túc các nội dung Nghị quyết của BCH Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư và chương trình hành động của Đảng ủy Khối DNTW về phòng chống tham nhũng, tiêu cực. Xây dựng Kế hoạch phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm năm 2023 tại Vietcombank. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các quyết định, kế hoạch, chương trình công tác và tăng cường các biện pháp đấu tranh phòng chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm tại Vietcombank.

SỰ KIỆN

VIETCOMBANK TỰ TIN VỮNG BƯỚC DƯỚI CỜ ĐẢNG QUANG VINH

Bài: Tô Thị Ngọc Hoa

Trong năm 2022, Đảng ủy, Ban lãnh đạo và các cấp ủy Đảng trực thuộc đã bám sát chỉ đạo của Chính phủ, Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương (DNTW) và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, chủ động chỉ đạo, lãnh đạo Vietcombank vượt qua mọi khó khăn và thách thức, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng.

Đảng ủy Vietcombank đã triển khai nghiêm túc các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Chính phủ, Đảng ủy Khối DNTW tới toàn thể cán bộ, đảng viên, người lao động. Công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị tư tưởng không ngừng được đổi mới cả về nội dung và hình thức, đảm bảo kịp thời, sinh động, hấp dẫn và phù hợp với thực tiễn. Đảng ủy Vietcombank đã tổ chức học tập, quán triệt, triển khai các Nghị quyết Hội nghị lần thứ tư, năm, sáu của BCH Trung ương Đảng khóa XIII; quán triệt Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2022 về "xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên thật sự tiên phong, gương mẫu, đủ phẩm chất, uy tín, ngang tầm nhiệm vụ" tới 100% các Đảng bộ, Chi bộ cơ sở. Ý thức trách nhiệm, tinh thần tự phê bình và phê bình, tinh thần xây dựng của đảng viên trong toàn Đảng bộ được nâng cao. Nội bộ đoàn kết, cán bộ đảng viên đồng thuận với chủ trương, Nghị quyết của Đảng ủy, chỉ đạo của HĐQT, Ban điều hành; nghiêm túc chấp hành các quy định của Đảng, nguyên tắc tập trung dân chủ và các quy chế, quy định đã ban hành.

Nhân dịp kỷ niệm 50 năm sự kiện 81 ngày đêm chiến đấu bảo vệ Thành cổ Quảng Trị và 75 năm ngày Thương binh liệt sĩ 27/07, Đảng bộ Vietcombank đã tổ chức thành công chương trình hành trình về nguồn năm 2022 tại tỉnh Quảng Trị với nhiều hoạt động có ý nghĩa giáo dục sâu sắc; chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền về hoạt động và những thành tựu đã đạt được của Vietcombank qua 60 năm xây dựng và trưởng thành; chỉ đạo các Chi bộ trực thuộc tích cực tham gia giải Búa liềm vàng; triển khai hiệu quả cuộc vận động "Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam", "Các doanh nghiệp, ngân hàng, đơn vị trong Khối sử dụng sản phẩm, dịch vụ của nhau".

Đảng ủy Vietcombank đã tập trung chỉ đạo triển khai, cụ thể hóa thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Chỉ thị, quy định, hướng dẫn của Trung ương về công tác tổ chức cán bộ, trọng tâm là công tác quy hoạch, kiện toàn cấp ủy các cấp; công tác bổ nhiệm cán bộ, lãnh đạo quản lý; công tác bảo vệ chính trị nội bộ; công tác đào tạo, bồi dưỡng lý luận chính trị; công tác phát triển đảng viên. Trong năm 2022, Đảng bộ đã kết nạp được 241/200 đảng viên mới, hoàn thành 120,5% kế hoạch năm; bổ sung 01 nhân sự tham gia BCH Đảng bộ Vietcombank nhiệm kỳ 2020 - 2025; rà soát, bổ sung quy hoạch cấp ủy nhiệm kỳ 2020 - 2025 gắn với quy hoạch lãnh đạo quản lý; tổ chức 02 lớp nhận thức về Đảng cho 462 quần chúng ưu tú, 02 lớp bồi dưỡng đảng viên mới cho 277 đảng viên dự bị; cử 01 đồng chí cán bộ chủ chốt tham gia khóa học cao cấp lý luận chính trị; tổ chức thành công Hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác Đảng cho cán bộ cấp ủy và cán bộ kiêm nhiệm công tác Đảng tại các tổ chức đảng trực thuộc.

Công tác kiểm tra, giám sát được đặc biệt quan tâm chú trọng. Tổ chức bộ máy kiểm tra, giám sát được củng cố và kiện toàn theo ngành dọc trong toàn hệ thống. Đảng uỷ Vietcombank đã lãnh đạo tập trung kiểm tra, giám sát tổ chức đảng, người đứng đầu, cán bộ chủ chốt ở những lĩnh vực, địa bàn, vị trí công tác dễ xảy ra tiêu cực; chú trọng công tác tự kiểm tra, tự giám sát của cấp uỷ, tổ chức đảng và các tổ chức trong hệ thống chính trị, kịp thời phát hiện để chấn chỉnh ngay từ khi còn mới manh nha, không để vi phạm nhỏ tích tụ thành sai phạm lớn.

Về công tác chuyên môn, trong năm 2022, bám sát Nghị quyết Đại hội lần thứ III của Đảng ủy Khối DNTW, cùng với sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, tạo điều kiện thường xuyên của Chính phủ, Đảng ủy Khối DNTW, Ngân hàng Nhà nước, Vietcombank đã đạt kết quả kinh doanh ấn tượng, giữ vững vị trí Ngân hàng số 1 về chất lượng và hiệu quả hoạt động. Tổng tài sản đạt hơn 1.619 nghìn tỷ đồng, tăng 15,1% so với 2021, đạt 106,6% kế hoạch năm; huy động vốn từ thị trường 1 đạt 1.257 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 9% so với năm 2021, đạt 100% kế hoạch năm; dư nợ tín dụng đạt 1.142 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 18,5% so với năm 2021, đạt 105,8% kế hoạch và là ngân hàng có quy mô tăng trưởng tín dụng lớn nhất toàn ngành. Chất lượng tài sản được kiểm soát chặt chẽ, tỷ lệ nợ xấu ở mức thấp 0,62% - là mức thấp nhất trong nhóm các ngân hàng lớn tại Việt Nam. Lợi nhuận trước thuế cả năm 2022 đạt 36.000 tỷ đồng, tăng trưởng 36% so với năm 2021, đạt 121,5% kế hoạch năm 2022; tổng nộp ngân sách Nhà nước cả năm 2022 dự kiến đạt 11.304 tỷ đồng, tiếp tục là một trong những doanh nghiệp đóng góp lớn nhất cho ngân sách Nhà nước.

Bên cạnh kết quả kinh doanh vượt trội, Vietcombank cũng luôn quan tâm chú trọng công tác an sinh xã hội vì cộng đồng, thể hiện rõ trách nhiệm xã hội cao của một thương hiệu lớn. Năm 2022, Vietcombank tiếp tục cam kết/thực hiện các chương trình an sinh xã hội với tổng số tiền ~ 406 tỷ đồng, trong đó ủng hộ phòng chống dịch bệnh COVID-19 số tiền ~ 31 tỷ đồng, tài trợ cho lĩnh vực giáo dục 141,62 tỷ đồng, tài trợ xây nhà cho người nghèo 79 tỷ đồng.

Với nỗ lực lớn và quyết tâm cao của các đơn vị trong toàn hệ thống, công tác xây dựng Đảng và hoạt động kinh doanh của Vietcombank năm 2022 đã đạt được những kết quả rất đáng ghi nhận, đóng góp tích cực vào hành trình 60 năm xây dựng và phát triển, góp phần tạo dựng và bồi đắp một thương hiệu Vietcombank lớn mạnh, uy tín và chuẩn mực. Đây là tiền đề quan trọng, là cơ sở vững chắc để Vietcombank đón đầu xu thế phát triển của thời đại; duy trì nhịp độ phát triển nhanh, an toàn, hiệu quả, chất lượng; thực hiện thành công tầm nhìn và mục tiêu chiến lược đã đề ra: xây dựng Vietcombank trở thành Ngân hàng số 1 tại Việt Nam, TOP 100 ngân hàng lớn nhất khu vực Châu Á, TOP 300 tập đoàn tài chính ngân hàng lớn nhất thế giới, TOP 1000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu có đóng góp lớn vào sự phát triển bền vững của Việt Nam.

RLOS – OUR STORY

VIETCOMBANK RLOS – HÀNH TRÌNH NHIỀU THỬ THÁCH

Bài và ảnh: Trần Thị Thanh Hà

> "THÀNH CÔNG CỦA RLOS ĐƯỢC KHẲNG ĐỊNH KHI MỖI NGƯỜI DÙNG TẠI CÁC CHI NHÁNH VIETCOMBANK SẴN SÀNG ĐÓN NHẬN, TÌM HIỂU VÀ VẬN HÀNH HỆ THỐNG TRONG CÔNG TÁC KHỞI TẠO, THẨM ĐỊNH VÀ PHÊ DUYỆT KHOẢN CẤP TÍN DỤNG BÁN LẺ. TÔI HI VỌNG TÂM HUYẾT CỦA BAN TRIỂN KHAI RLOS NÓI RIÊNG VÀ TRỤ SỞ CHÍNH (TSC) NÓI CHUNG TRONG NGHIÊN CỨU, XÂY DỰNG VÀ TRIỂN KHAI HỆ THỐNG SẼ THỰC SỰ TRUYỀN ĐƯỢC TỚI TỪNG NGƯỜI DÙNG TẠI CÁC CHI NHÁNH VÀ THỂ HIỆN BẰNG KẾT QUẢ, HIỆU QUẢ CỤ THỂ."
>
> *Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Kim Oanh - Trưởng Ban triển khai Dự án RLOS*

Chặng đường đầu tiên của RLOS

Đối mặt với nhiều khó khăn và thách thức từ năm 2021, bước sang năm 2022 - Chính phủ Việt Nam tiếp tục công cuộc đa hành động nhằm thực hiện mục tiêu kép, vừa ứng phó với dịch bệnh liên tiếp xảy ra vừa chấn hưng và khôi phục kinh tế song song với ổn định các vấn đề an sinh xã hội sau thời gian dài ngưng trệ bởi dịch bệnh. Nửa cuối năm 2022, kinh tế Việt Nam đối diện với sự sụt giảm mạnh của TTCK làm chao đảo bộ phận lớn nhà đầu tư trong nước và nước ngoài. Bên cạnh đó, với đặc thù nền kinh tế có độ mở cao, Việt Nam đứng trước với áp lực điều hành giá, lãi suất, tỷ giá và kiểm soát mức lạm phát ngày càng gia tăng.

Trong bối cảnh kinh tế - xã hội đó, vai trò của khối Ngân hàng tài chính lại càng trở nên quan trọng nhằm góp phần bình ổn kinh tế, tiếp tục phát huy nhiệm vụ là một trong những công cụ hữu hiệu để điều hành các chính sách tiền tệ vĩ mô của Nhà nước. Vietcombank - với vị thế của người anh cả cũng đã và đang vận động không ngừng trong cuộc CMCN 4.0 với chiến lược số hóa toàn diện cả ở quy trình hoạt động và hạ tầng công nghệ thông tin song hành cho đích đến.

Với mục tiêu trở thành Ngân hàng số 1 về bán lẻ vào năm 2025, năm 2022 được coi là năm bứt phá để Vietcombank tập trung nguồn lực và hiện thực hóa mục tiêu; cụ thể hóa bằng việc chuyển đổi Mô hình tín dụng bán lẻ đi liền với chuẩn hóa Quy trình tín dụng toàn diện và hiệu quả, đánh dấu bởi sự khẩn trương triển khai RTOM tới các chi nhánh Vietcombank. Đi liền với đó, việc triển khai hệ thống Khởi tạo khoản vay khách hàng bán lẻ (RLOS) trong giai đoạn nhiều khó khăn từ cả khách quan và chủ quan đã minh chứng cho sự quyết tâm, đồng lòng của Vietcombank trên bước đường tiến tới mục tiêu này.

RLOS - con tàu lớn vừa cập bến đỗ đầu tiên trên hành trình dài cùng hướng đến mục tiêu 2025. Chặng đường hơn một năm nhìn lại, ai trong chúng tôi – những thành viên dự án sẽ không khỏi bồi hồi xúc động, hãy cùng nhau điểm lại những cột mốc đáng nhớ của RLOS trong hành trình vươn xa.

- Tháng 12 năm 2020: Vietcombank và Liên danh nhà thầu FIS-Nucleus ký Hợp đồng cung cấp Hệ thống Khởi tạo khoản vay KHBL (RLOS).
- Tháng 5 năm 2021: Vietcombank và Liên danh nhà thầu FIS-Nucleus thực hiện kick off Dự án RLOS.
- Tháng 6 năm 2021: Vietcombank và Liên danh nhà thầu FIS-Nucleus chính thức bước vào giai đoạn trao đổi yêu cầu và xây dựng hệ thống (scoping phase).
- Tháng 2 năm 2022: Vietcombank và Liên danh nhà thầu FIS-Nucleus sign off tài liệu đóng giai đoạn Scoping.
- Tháng 4 năm 2022: HĐQT phê duyệt điều chỉnh MHTDBL theo Nghị quyết 162/NQ-VCB-HĐQT
- Tháng 8 năm 2022: Vietcombank UAT hệ thống theo tiến độ hoàn thành cấu hình và bàn giao của nhà thầu.
- Tháng 12 năm 2022: Ban triển khai RLOS triển khai truyền thông hệ thống tới Ban lãnh đạo và thực hiện đào tạo Người dùng cuối đối với nhóm chi nhánh đầu tiên.
- Tháng 12 năm 2022: Ban triển khai RLOS triển khai thử nghiệm hệ thống thành công tại Chi nhánh Hà Nội.
- Tháng 12 năm 2022: Khối bán lẻ triển khai chính thức MHTDBL điều chỉnh áp dụng thống nhất mô hình TDBL.
- Tháng 12 năm 2022: Triển khai chính thức "Hệ thống RLOS"- Giai đoạn 1 tới người dùng cuối.

Cùng với không khí khẩn trương, tất bật của những ngày cuối năm, con thuyền RLOS cập bến đỗ trong chặng đường đầu tiên, cột mốc Go-live Giai đoạn 1 Hệ thống RLOS được xác lập vào ngày 28/12/2022. RLOS đã sẵn sàng để triển khai tới người dùng cuối với tính năng hoàn chỉnh và mức độ hỗ trợ tối ưu. Việc triển khai RLOS đạt được mục tiêu đồng hành cùng các chi nhánh và người dùng trong tự động hóa quy trình từ Khởi tạo - Thẩm định - Phê duyệt và hỗ trợ giảm tải tác nghiệp các hệ thống vận hành sau phê duyệt; đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động và quản trị rủi ro tín dụng.

Hành trình RLOS đầy nhiệt huyết và đam mê

Chạm đến cột mốc này, toàn thể thành viên Ban triển khai RLOS đã trở thành một thể thống nhất, như một đại gia đình đông con nhiều màu sắc và chẳng thể nào thiếu được những trụ cột quan trọng, là đầu tàu, là linh hồn để chèo lái con tàu RLOS vượt mọi trở ngại, căng buồm vượt trùng khơi.

Không thể không nhắc đến đầu tiên - người thuyền trưởng RLOS - Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Kim Oanh, vừa là nhà lãnh đạo sáng suốt, tài ba, tiếp nhận mọi thông tin, báo cáo để đưa ra những quyết nghị kịp thời; vừa là người chị tinh tế, thấu hiểu, luôn quan tâm, động viên, chia sẻ tới từng thành viên, tạo điều kiện cho các thành viên Dự án được làm việc, được vui chơi, được thỏa sức sáng tạo và cống hiến. Bởi thế, hơn 1 năm qua đồng hành cùng Dự án, không một ai trong các thành viên thấy chùn bước, bởi thuyền trưởng luôn ở đấy, cùng chúng tôi trong suốt hành trình muôn hải lý này.

Cũng không thể không nhắc đến Phó Trưởng Ban triển khai - Phó Tổng Giám đốc Đinh Thị Thái, người lãnh đạo luôn thầm lặng theo sát dự án trong từng giai đoạn. RLOS là hình hài của cả sản phẩm và quy trình tín dụng xuyên suốt, sẽ chẳng thể mạnh mẽ khẳng định hệ thống hỗ trợ kiểm soát và quản trị rủi ro tốt nếu không có chị - hoa tiêu của con tàu trong mọi điểm đến. Sẽ thật thiếu sót nếu không kể đến

Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Kim Oanh (hàng 2, thứ 7 từ phải sang) động viên Nhóm Kiểm thử

Phó Tổng Giám đốc Lê Quang Vinh, thiếu sự lãnh đạo chỉ đạo và ủng hộ của anh, sẽ chẳng có một RLOS cần mẫn suốt bao tháng ngày.

Hơn tất cả trong chặng đường vừa qua và hành trình trước mắt của RLOS là sự chỉ đạo quyết liệt của Ban lãnh đạo, Ban điều hành - những ngọn hải đăng soi đường chỉ lối cho con thuyền RLOS rẽ sóng vượt trùng khơi.

Chẳng thể thiếu được trong mọi dấu ấn của RLOS là tập thể 99 thành viên Ban triển khai, những lãnh đạo/cán bộ đến từ các phòng ban khác nhau tại TSC cùng với hơn 40 cán bộ kiểm thử từ hơn 30 chi nhánh trên toàn hệ thống Vietcombank, từ Bắc - Trung - Nam tụ hội. Ai ai trong đó cũng có những bỡ ngỡ, băn khoăn, lo lắng ngày đầu khi đến một môi trường mới, phải vượt qua khó khăn để ổn định chỗ ở, để thích nghi với môi trường và thói quen sinh hoạt mới, để bắt nhịp công việc và nhanh chóng hòa nhập cũng như hoàn thành tốt trọng trách của mình. Đúng như tinh thần và khát vọng của RLOS, mỗi thành viên đã tự cởi bỏ áp lực, chủ động trong suy nghĩ, tâm thế làm việc, lan truyền những năng lượng tích cực. Những thay đổi dù rất nhỏ cũng đã và đang tạo ra sự cộng hưởng sức mạnh, góp phần giúp tiến độ và chất lượng của dự án bước thêm một bước đến thành công.

Một phần quan trọng khác là sự góp sức từng ngày từng giờ của đối tác, Liên danh nhà thầu FIS – Nucleus mà thiếu họ sẽ chẳng có một hệ thống FinnOne Neo đang dần trở nên quen thuộc với từng thành viên Ban triển khai, từng tester và sắp tới là mỗi người dùng cuối trên toàn hệ thống Vietcombank này.

RLOS – Để đi xa, chúng tôi đi cùng nhau

Hệ thống RLOS triển khai có phạm vi rộng lớn bao phủ toàn bộ mảng tín dụng bán lẻ, bao gồm đa dạng các sản phẩm tín dụng như cho vay, thấu chi, thẻ tín dụng… tác động trực tiếp đến hoạt động bán lẻ của hệ thống Vietcombank. Với số lượng người dùng hệ thống là tất cả các nhân sự TDBL (KHCN và KH micro SME) tại 121 chi nhánh với gần 700 điểm bán, dự kiến từ 6.000 - 10.000 người dùng tham gia

vào hệ thống, quyết định khoảng 60% tổng dư nợ Vietcombank. Phạm vi công việc triển khai đồ sộ với sự tham gia của 99 nhân sự từ Vietcombank (gồm các thành viên Ban lãnh đạo, lãnh đạo phòng/cán bộ TSC và chi nhánh), cùng với hơn 60 nhân sự nhà thầu FIS - Nucleus, thường xuyên làm việc ngoài giờ và cuối tuần, vượt qua khó khăn từ chênh lệch múi giờ, khác biệt ngôn ngữ với nhà thầu để đáp ứng tiến độ và các mục tiêu đề ra.

Trong suốt hành trình này, RLOS luôn nhận được sự chỉ đạo sâu sát và kịp thời của toàn bộ Ban lãnh đạo (các Phó Tổng Giám đốc phụ trách các Khối Bán lẻ, Rủi ro, Phê duyệt tín dụng, Giám đốc Khối CNTT&CĐS…) và sau đây khi RLOS đến với các chi nhánh thì sự đồng tâm, ủng hộ của các chi nhánh với hệ thống mới là điều kiện đủ để công cuộc chuyển đổi trong tín dụng bán lẻ cán đích. Khi đó, hành trình RLOS đã và sắp đi là hành trình nhiều thử thách nhưng cũng đầy ý nghĩa và động lực.

Mỗi thành viên RLOS đã thấu hiểu sâu sắc thông điệp "chuyển đổi tâm thức" từ Ban lãnh đạo Vietcombank. Có lẽ đó cũng là mục đích sâu sắc mà Ban lãnh đạo Vietcombank truyền tới mỗi cán bộ, mỗi thành viên dự án RLOS, góp phần vào công cuộc Chuyển đổi số của Vietcombank cũng là dần thay đổi chính bản thân mình.

Bởi vậy, chúng tôi tự hào là một phần của RLOS, tự hào là người Vietcombank! Vì Vietcombank, RLOS nhất định về đích thành công!

RLOS - Để đi xa, chúng tôi đi cùng nhau!

Thành viên dự án RLOS quyết tâm thực hiện thành công Dự án

HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO NĂM 2022
NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, TĂNG CƯỜNG ĐỔI MỚI

Bài: Đức Minh Ngọc

Năm 2022 dần khép lại, Vietcombank đã hoàn thành tốt kế hoạch kinh doanh và đang có những bước chuyển mình quyết liệt để hiện thực hóa các mục tiêu chiến lược phát triển đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Với vai trò là cơ sở đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của Vietcombank, Trường Đào tạo (TĐT) Vietcombank năm 2022 đã đạt những kết quả tích cực trong nâng cao chất lượng và tăng cường đổi mới hoạt động đào tạo.

Hành trình vươn ra biển lớn là một chặng đường nhiều khó khăn và thách thức, khi lợi thế cạnh tranh ngày càng thu hẹp thì chất lượng nguồn nhân lực là cơ hội để mỗi doanh nghiệp khẳng định vị trí, vươn lên dẫn đầu. Trong hành trình đó không thể thiếu sự đóng góp của công tác đào tạo và Trường Đào tạo (TĐT) Vietcombank tiếp tục là cánh tay nối dài truyền tải ý chí của Ban lãnh đạo tới từng người học thông qua việc trang bị kiến thức, kỹ năng, tinh thần sẵn sàng thay đổi vì một Vietcombank "Chuyển đổi - Hiệu quả - Bền vững".

• *Nâng cao chất lượng*

Hoàn thiện Khung chính sách quản lý đào tạo & khảo thí.

Năm 2022, một số văn bản, quy định mới trong công tác đào tạo, khảo thí được ban hành, bao gồm: quy chế tổ chức, đánh giá và sử dụng kết quả thi tay nghề Vietcombank; quy chế quản lý giảng viên trong hệ thống Vietcombank; quy định hướng dẫn thực hiện một số nội dung của quy chế đào tạo Vietcombank. Các văn bản này đã thể hiện tầm quan trọng của công tác đào tạo nội bộ, là cơ sở quan trọng để Vietcombank triển khai hoạt động đào tạo, khảo thí một cách bài bản, hệ thống, hiệu quả trong thời gian tới.

Tiếp tục hoàn thiện và triển khai đào tạo theo Bản đồ đào tạo tại các chi nhánh, trong đó đẩy mạnh các chương trình đào tạo chức danh.

Năm 2022, các chương trình đào tạo theo Bản đồ đào tạo dành cho cán bộ tại các chi nhánh tiếp tục được triển khai với 69 khóa, 05 bài giảng E-learning và 4.488 lượt đào tạo. Trong đó, các chương trình đào tạo chức danh tại các chi nhánh nhằm chuẩn hóa năng lực lãnh đạo và kỹ năng quản lý được đẩy mạnh triển khai, giúp học viên trang bị bộ công cụ quản lý chuẩn mực, nhất quán và thiết thực với chức danh, giúp mỗi cá nhân hoàn thành tốt những nhiệm vụ được giao.

Vận hành hiệu quả đào tạo qua E-learning; linh hoạt trong hình thức đào tạo trực tiếp.

Được áp dụng từ năm 2019 hệ thống E-learning giúp Vietcombank đa dạng hóa phương thức đào tạo, tăng cường số hóa bài giảng, tiết kiệm chi phí và nguồn lực triển khai đào tạo. Trải qua những năm khó khăn trên mọi lĩnh vực kinh tế, xã hội do ảnh hưởng của đại dịch COVID-19, việc xây dựng và vận hành hệ thống E-learning đã thể hiện tầm nhìn chính xác hiệu quả trong việc đón đầu xu hướng đào tạo trong tương lai. Năm 2022, khi dịch bệnh dần được kiểm soát, hệ thống E-learning tiếp tục phát huy vai trò quan trọng trong việc góp phần đẩy mạnh công tác đào tạo phục vụ quá trình chuyển đổi của Vietcombank. Bên cạnh đó, nắm bắt xu hướng đào tạo mới trong tương lai triển khai những khóa học nhỏ - micro-learning, phương pháp chia nội dung lớn thành những nội dung ngắn, súc tích.

Tăng cường chất lượng đào tạo.

Với việc coi chất lượng đào tạo là yếu tố quan trọng hàng đầu, trong năm 2022, TĐT Vietcombank đã chủ động xây dựng bộ tiêu chí lựa chọn giảng viên và đối tác thuê ngoài dựa trên các quy định của Vietcombank nhằm góp phần đảm bảo chất lượng đào tạo. Chủ động tìm kiếm và soạn thảo hướng dẫn sử dụng các phần mềm bổ trợ (Kahoot & Mentimeter) giúp giảng viên xây dựng các bài giảng thú vị, hấp dẫn hơn bằng cách tạo các bài kiểm tra, bảng khảo sát, các hoạt động tương tác dưới dạng trò chơi, câu đố, câu hỏi mở... Chất lượng đào tạo và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ hoạt động đào tạo năm 2022 được đánh giá tốt, đạt mức 4,66/5 điểm.

• *Tăng cường đổi mới*

Bám sát định hướng của Ban lãnh đạo, chú trọng đào tạo Chuyển đổi số.

Xác định rõ việc nâng cao nhận thức về Chuyển đổi số phải đồng bộ từ đội ngũ lãnh đạo cấp cao đến các lãnh đạo cấp trung của từng phòng ban Trụ sở chính (TSC) và lãnh đạo các chi nhánh, các chương trình đào tạo dành cho lãnh đạo cấp cao và đào tạo chức danh Giám đốc Chi nhánh được TĐT xây dựng luôn đảm bảo có nội dung liên quan đến nâng cao nhận thức về Chuyển đổi số.

Bên cạnh đó, nhiều nội dung về chủ đề CNTT&CĐS được chú trọng triển khai trong năm 2022 với mục tiêu nâng cao chuyên môn, kỹ năng, cập nhật xu hướng, văn hóa nhằm thích ứng với quá trình Chuyển đổi số. Ngoài các chương trình đào tạo trực tiếp, TĐT cũng thực hiện xây dựng các bài giảng điện tử để phổ biến một cách nhanh chóng, rộng rãi những kiến thức cơ bản về Chuyển đổi số trong toàn ngân hàng. Đồng thời, TĐT cũng gặp gỡ, trao đổi với các chuyên gia/đối tác uy tín về CNTT&CĐS để cập nhật thông tin nhằm xây dựng các chương trình đào tạo chất lượng, phù hợp với xu hướng.

Đáp ứng kịp thời nhu cầu đào tạo của các đơn vị Trụ sở chính và các chi nhánh, đặc biệt là các dự án chuyển đổi (RTOM2, TAP...).

Bên cạnh việc linh hoạt, nỗ lực đáp ứng nhu cầu đào tạo của các đơn vị TSC và các chi nhánh, việc đáp ứng nhu cầu đào tạo của các dự án cũng là điểm nhấn trong công tác đào tạo năm 2022. Theo yêu cầu của dự án RTOM2, TĐT phối hợp với Ban triển khai dự án RTOM2, đối tác tư vấn BCG và 30 chi nhánh được lựa chọn tham gia chuyển đổi mô hình đã tổ chức triển khai chuỗi khóa học "Đào tạo mô hình hoạt động bán lẻ - Dự án RTOM2". Chương trình đã mang lại những hiệu quả tích cực, góp phần trang bị kiến thức, kỹ năng phục vụ mô hình bán lẻ cho đội ngũ nhân sự bán lẻ đông đảo tại các chi nhánh. Ngoài ra, TĐT Vietcombank cũng đang phối hợp với BTK dự án chương trình hành động chuyển đổi (TAP) triển khai loạt chương trình đào tạo về CNTT&CĐS.

Ứng dụng triệt để công nghệ trong triển khai và quản lý hoạt động đào tạo.

Bên cạnh việc tiếp tục triển khai đào tạo qua các nền tảng trực tuyến, ứng dụng công nghệ quét mã QR code trong việc thu thập ý kiến đánh giá chất lượng khóa đào tạo, kiểm tra cuối khóa, trong năm 2022, TĐT Vietcombank tích cực khai thác hệ thống LMS mới (Successfactors) và đưa vào sử dụng với mục tiêu tự động hóa hoàn toàn việc đăng ký học, quản lý thông tin, lịch sử đào tạo của cán bộ. Nhờ đó, công tác triển khai cũng như quản lý đào tạo ngày càng chuyên nghiệp, tiết kiệm thời gian, chi phí, nguồn lực.

Trong hành trình gần 60 năm xây dựng và phát triển, yếu tố con người luôn là thế mạnh và là yếu tố song hành tạo sức mạnh từ nội lực giúp Vietcombank vươn lên mạnh mẽ, duy trì vị thế Ngân hàng số 1 tại Việt Nam, từng bước nâng cao vị thế trong khu vực và thế giới. Với vai trò là cơ sở đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của Vietcombank, TĐT Vietcombank nhận thức rõ vai trò của mình trong công cuộc đào tạo và phát triển nguồn nhân lực. TĐT Vietcombank mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Ban lãnh đạo và sự phối hợp, hỗ trợ của các phòng/ban TSC, các chi nhánh, các giảng viên nội bộ và sự đồng sức, đồng lòng của toàn thể lãnh đạo cán bộ nhà trường.

Ngân hàng số Vietcombank và "Cú bứt tốc" trên "Đại lộ số"

Bài và ảnh: Đỗ Hùng Sơn

Trải qua một năm đầy biến động đối với dịch vụ Ngân hàng, Vietcombank tự hào giữ vững vị trí số 1 về giá trị thương hiệu trong ngành Ngân hàng nhờ vào những cải tiến không ngừng về tính năng, trải nghiệm người dùng cùng với những chương trình ưu đãi hấp dẫn và thiết thực. Kết thúc năm 2022, Vietcombank đã có những con số ấn tượng.

Những số liệu khả quan trên đạt được nhờ vào những hoạt động ưu đãi hấp dẫn và hoạt động cải tiến liên tục với nỗ lực đưa ra thị trường một Ngân hàng số chất lượng nhất. Cho tới thời điểm hiện tại, số lượng khách hàng lũy kế đang sử dụng VCB Digibank đã đạt con số gần 9 triệu người dùng.

NHỮNG NỖ LỰC CỦA VCB DIGIBANK TRONG NĂM 2022

1. Cải tiến UI/UX cho VCB Digibank

Với định hướng cải tiến giao diện dễ dàng thao tác và dễ hiểu, bổ sung thêm những tính năng hữu ích, mang lại giá trị, giải quyết các vấn đề thiết yếu cho khách hàng. Triển khai cải tiến 41 hạng mục nội dung, tập trung vào các cải tiến giao diện màn hình bao gồm: màn hình đăng nhập, màn hình trang chủ, bố cục và sắp xếp lại logic của các nhóm tính năng.

2. Bắt kịp các xu thế "cá nhân hóa"

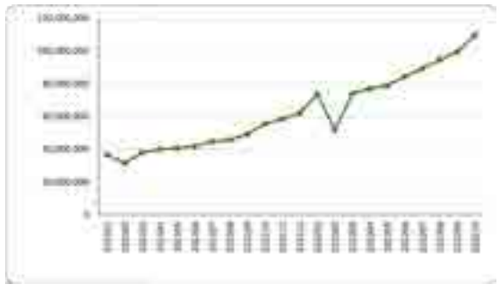
Thấu hiểu nhu cầu của người dùng, thời gian qua Ngân hàng số VCB Digibank liên tục đưa ra những tính năng mới nhằm tới trải nghiệm cá nhân hóa của người dùng như:

- Chọn tài khoản theo số điện thoại.
- Tài khoản số chọn.
- Đặt tên tài khoản.

Việc cá nhân hóa giúp tăng cường trải nghiệm của khách hàng với Vietcombank, từ trải nghiệm tuyệt vời, khách hàng sẽ quyết định gắn bó với thương hiệu hay không và gián tiếp tác động tới số lượng người sử dụng dịch vụ Ngân hàng số của Vietcombank.

3. Chương trình khuyến mãi và truyền thông rộng rãi với mục tiêu tăng trưởng người dùng

Đầu năm 2022, hưởng ứng chủ trương giao dịch không tiền mặt của Chính phủ, chính sách "Zero Fee" được thông qua nhằm khởi tạo và kích thích thói quen giao dịch không tiền mặt của người dùng. Qua đó số lượng giao dịch trên VCB Digibank của năm 2022 tăng trưởng rõ rệt so với 2021:



Tổng số lượng giao dịch tăng từ 55.484.484 giao dịch (tháng 10/2021) lên tới 109.469.036 (tháng 10/2022)

4. Chương trình giới thiệu bạn dùng Vietcombank

Với mong muốn lan tỏa những tính năng tiện ích ưu việt của VCB Digibank và giúp khách hàng dễ dàng chia sẻ cho bạn bè, người thân trải nghiệm dịch vụ, tính năng "Giới thiệu bạn trên VCB Digibank" chính thức ra mắt từ ngày 08/11/2022. Tuy mới triển khai được một tháng nhưng chương trình nhận được những sự ủng hộ tích cực từ khách hàng.

5. Chương trình tân sinh viên

Từ tháng 09 đến tháng 11/2022, Vietcombank thực hiện chuỗi chương trình "Vietcombank chào tân sinh viên năm 2022" tại các trường đại học trên toàn quốc. Đây là chương trình thường niên được Vietcombank tổ chức từ năm 2014 để đồng hành cùng các bạn sinh viên khi bước vào một giai đoạn mới của cuộc đời.

NHỮNG NỖ LỰC CỦA VCB DIGIBIZ - NGÂN HÀNG SỐ DÀNH CHO SME TRONG NĂM 2022

Chính thức ra mắt từ tháng 11/2021, Ngân hàng số VCB DigiBiz được thiết kế dành riêng cho khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME) và được nhiều khách hàng SME đón nhận. Song song với các hoạt động truyền thông và thúc đẩy điểm bán, VCB DigiBiz liên tục cải tiến, ra mắt những tính năng mới nhằm đa dạng hóa dịch vụ và nâng cao tiện ích cho khách hàng. Trung bình mỗi tháng có khoảng 4.000 khách hàng SME mới đăng ký VCB DigiBiz, dự kiến lượng khách hàng lũy kế đến cuối năm 2022 sẽ đạt con số 50.000 khách hàng.

Những thành tích nổi bật trên không thể không kể đến các chuỗi hoạt động truyền thông và thúc đẩy bán hàng được thực hiện liên tục trong năm 2022 như:

- ***Chuỗi Hội thảo đào tạo các chi nhánh trên toàn quốc:*** 6 Hội thảo được tổ chức.
- ***Chương trình thi đua siêu sao VCB DigiBiz:*** Thu hút được sự quan tâm mạnh mẽ và triển khai tích cực của các chi nhánh trên toàn hệ thống.
- ***Các hoạt động hỗ trợ bán:*** Trụ sở chính chia sẻ dữ liệu khách hàng hiện hữu để các chi nhánh khai thác, hỗ trợ đào tạo và trải nghiệm về sản phẩm.

Thêm vào đó là các hoạt động truyền thông rộng rãi trên các kênh chính thống để tăng độ nhận biết với Ngân hàng số VCB DigiBiz:

- ***Truyền thông rộng rãi trên các kênh tiếp cận đại chúng:*** VOV Giao thông, trình chiếu ấn phẩm truyền thông tại màn hình của 800 tòa nhà...
- ***Truyền thông định kỳ:*** Tiếp cận khách hàng hiện hữu chào bán VCB DigiBiz qua kênh email, OTT, SMS.

Năm 2022 đang khép lại cùng với rất nhiều những thành công cho Ngân hàng số VCB Digibank và VCB DigiBiz. Thành quả trên đạt được nhờ vào những cải tiến không ngừng về tính năng và trải nghiệm người dùng cùng với những chương trình ưu đãi hấp dẫn và hiệu quả. Năm 2023 dự kiến sẽ là một năm bùng nổ với siêu ưu đãi mừng sinh nhật 60 năm Vietcombank. Hy vọng "Cú bứt tốc" này sẽ đưa Vietcombank chạm tới mục tiêu trở thành số 1 trong lĩnh vực "Ngân hàng số" tại Việt Nam trong năm 2025.

KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ HIỆN TẠI, CÓ HẸN VỚI "THANH XUÂN" TƯƠNG LAI

Bài: Đào Xuân Thảo

Là ngân hàng thương mại đầu tiên ở Việt Nam triển khai dịch vụ thẻ ngay từ năm 1990. Trải qua 30 năm phát triển và trưởng thành, Vietcombank luôn là ngân hàng tiên phong trong việc đa dạng hóa sản phẩm, phát triển dịch vụ mới, nâng cao chất lượng dịch vụ và ứng dụng công nghệ hiện đại trong lĩnh vực thẻ.

Năm 2022 được coi là năm nhiều thách thức với ngành Ngân hàng. Dịch bệnh kéo trong hai năm 2020 và 2021, cùng bất ổn chính trị trên thế giới hiện nay đã ảnh hưởng tiêu cực tới nền kinh tế. Những khó khăn như vòng quay vốn chậm, dòng tiền đứt gãy, doanh nghiệp bị sụt giảm doanh thu, mất khả năng thanh toán các khoản nợ đến hạn, gia tăng rủi ro về thu hồi nợ... Năm 2022 đã tác động mạnh hơn đến hoạt động ngân hàng.

Bất chấp những khó khăn sau đại dịch. Với những nỗ lực không ngơi nghỉ, năm 2022 là một năm thành công của Vietcombank nói chung và hoạt động thẻ nói riêng. Thông qua những con số biết nói và các giải thưởng danh giá từ các Tổ chức thẻ quốc tế đã khẳng định vị thế vững chắc của Vietcombank trong ngành Ngân hàng. Tại Lễ trao giải Visa Award 2022 diễn ra tại Phú Quốc, Vietcombank đã xuất sắc là ngân hàng đoạt nhiều giải thưởng nhất, bao gồm tất cả hạng mục giải thưởng quan trọng nhất trong hoạt động thẻ, điển hình là giải "Ngân hàng dẫn đầu về tổng doanh số giao dịch thẻ 2022" cùng hàng loạt giải thưởng của các Tổ chức thẻ quốc tế uy tín khác như Mastercard, JCB. Tại Hội nghị Ngân hàng thành viên 2022 của NAPAS, vượt qua nhiều ứng cử viên sáng giá, Vietcombank đã trở thành "Ngân hàng xuất sắc nhất năm 2022" một cách thuyết phục bởi các tiêu chí đánh giá đứng đầu như tổng số lượng và giá trị giao dịch phát hành, tổng số lượng và giá trị giao dịch thanh toán…

Không để "ru ngủ" trên chiến thắng, thay vào đó luôn tìm kiếm những xu hướng mới, sự miệt mài và tận tuỵ đã ăn sâu vào trong tâm khảm mỗi người cán bộ công nhân viên. Một điểm sáng thổi luồng sinh khí mới mẻ cho các hoạt động thẻ năm 2022 là ra mắt giải pháp thanh toán Google Pay. Việc ra mắt Google Pay cho thấy sự cởi mở, trẻ trung đầy sức sáng tạo của Vietcombank, sẵn sàng tiếp nhận những điều mới mẻ, đầu tư, chăm chút vào thế hệ tương lai. Không chỉ dừng lại ở việc ra mắt Google Pay trong năm 2022, rất nhiều dự án sáng tạo hiện đại tương tự và bắt nhịp xu hướng toàn cầu cũng đang được gấp rút chuẩn bị, tạo một cú hích ấn tượng vào mùa hè năm 2023.

Những điểm nhấn trên đã là những điểm chói sáng trong hành trình tạo ra và lan tỏa những điều đẹp đẽ của Vietcombank trong những ngày cuối năm. Nơi chúng ta có thể tự hào nhìn lại những thành quả, cùng phát triển hơn những điểm tích cực và đúc rút các bài học, liên tục hoàn thiện và trau chuốt để tạo ra các thành quả mạnh mẽ hơn, hoàn mỹ hơn, nhân văn hơn.

HOẠT ĐỘNG QUAN HỆ NHÀ ĐẦU TƯ 2022

VIETCOMBANK KHẲNG ĐỊNH VỊ TRÍ TIÊN PHONG, UY TÍN HÀNG ĐẦU TRONG HỆ THỐNG NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI VIỆT NAM

Bài: Lê Thanh Hằng

Một năm 2022 đầy biến động về địa chính trị cũng như các yếu tố vĩ mô đã dần đi qua. Vietcombank trở thành điểm sáng của hệ thống ngành Ngân hàng, tiếp tục khẳng định vị trí tiên phong, uy tín hàng đầu trong số các ngân hàng thương mại (NHTM) Việt Nam.

Nền kinh tế Việt Nam từng bước hồi sinh sau đại dịch COVID-19 nhưng ngay lập tức đón nhận muôn trùng sóng gió đến từ các biến động xuất phát từ xung đột Nga - Ukraine như áp lực lạm phát, lãi suất, tỷ giá và sự xáo động niềm tin của giới đầu tư trên thị trường toàn cầu nói chung cũng như thị trường Việt Nam nói riêng. Dưới sự chèo lái khéo léo, linh hoạt của NHNN, con thuyền hệ thống NHTM Việt Nam tiếp tục ghi nhận những kết quả đầy khích lệ.

Trong bối cảnh đó, Vietcombank đã trở thành điểm sáng của hệ thống ngành Ngân hàng, tiếp tục khẳng định vị trí tiên phong, uy tín hàng đầu trong số các NHTM Việt Nam với quy mô tăng trưởng tín dụng đứng đầu toàn ngành, đảm bảo thanh khoản, chất lượng tài sản luôn nằm trong TOP các NHTM với tỷ lệ nợ xấu tiếp tục được kiểm soát ở mức dưới 1%, tỷ lệ bao nợ xấu duy trì ở mức trên 400%.

Hòa chung thành công của Vietcombank, hoạt động quan hệ nhà đầu tư (hoạt động cung cấp thông tin về chiến lược và tình hình kinh doanh của Vietcombank cho cổ đông, nhà đầu tư, tổ chức xếp hạng tín nhiệm) đã có những dấu ấn của riêng mình. Năm 2022 ghi nhận số lượt tiếp xúc nhà đầu tư cao kỷ lục của hoạt động quan hệ nhà đầu tư. Bình quân mỗi tháng nhóm quan hệ nhà đầu tư Vietcombank gặp gỡ và làm việc với hơn 50 lượt nhà đầu tư, chủ yếu là các quỹ đầu tư, công ty chứng khoán và các nhà đầu tư tổ chức trong nước và quốc tế khác. Kể từ tháng 04/2022, thị trường chứng khoán đã chính thức bước vào xu hướng giảm điểm, đưa thị giá cổ phiếu của các doanh nghiệp trên sàn, bao gồm cả cổ phiếu Vietcombank về mức rất hấp dẫn. Chỉ số PE của cổ phiếu Vietcombank đã rơi về mức 12,7x [1] là mức thấp nhất kể từ 2019. Mặc dù vậy, cổ phiếu Vietcombank vẫn thuộc TOP cổ phiếu giữ giá tốt nhất trên thị trường chứng khoán (giảm 2% [2]) trong bối cảnh chỉ số VnIndex mất 30% [2] so với thời điểm đầu năm 2022.

Năm 2022, Vietcombank đã được cả 3 tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế là Fitch Ratings, Moody's và S&P thực hiện rà soát và nâng hạng tín nhiệm lần lượt lên mức BB, Ba2 và BB, cao nhất trong các ngân hàng Việt Nam. Tính đến tháng 09/2022 vốn hóa của Vietcombank đạt mức hơn 15 tỷ đô la Mỹ, xếp hạng 105 trong các ngân hàng niêm yết trên toàn cầu [3]. Tại thị trường trong nước, Vietcombank tiếp tục đứng đầu danh sách "25 Thương hiệu tài chính dẫn đầu 2021" do Forbes Việt Nam bình chọn.

Với mục tiêu trở thành ngân hàng hàng đầu về phát triển bền vững vào năm 2025, tầm nhìn 2030, trong năm 2022, Vietcombank cũng đã nghiên cứu và đặt những viên gạch đầu tiên cho kế hoạch thực hành ESG (Environmental, Social và Governance tạm dịch là Môi trường, Xã hội và Quản trị doanh nghiệp) toàn diện tại ngân hàng, hướng tới giảm thiểu tối đa các rủi ro về môi trường, xã hội và quản trị, đặc biệt trong bối cảnh Việt Nam đã có những cam kết mạnh mẽ tại Hội nghị COP26 năm 2021 cùng 150 quốc gia trên thế giới cam kết đưa mức phát thải ròng về "0" vào năm 2050. ESG bắt đầu trở thành 1 khía cạnh quan trọng trong các thông tin cung cấp định kỳ cho các nhà đầu tư và liên tục nhận được phản hồi tích cực.

Chú thích:

[1] Số liệu theo BCTC hợp nhất Q3 2022

[2] Tính tại thời điểm 8/12/2022

[3] Theo Reuters

TUỔI TRẺ VIETCOMBANK
LAN TỎA TỰ HÀO - KHÁT KHAO CỐNG HIẾN

Bài và ảnh: Đoàn Thanh niên Vietcombank

Nhằm hướng tới kỷ niệm 60 năm ngày thành lập Vietcombank, Đoàn Thanh niên Vietcombank đã triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị và đạt được các kết quả đáng tự hào trong năm 2022.

Nhiều hoạt động cụ thể, thiết thực đã được Đoàn Thanh niên Vietcombank triển khai như: bình xét và lựa chọn 12 hồ sơ sản phẩm sáng tạo tham gia xét chọn giải thưởng "Tuổi trẻ sáng tạo" toàn quốc năm 2022; thực hiện 396 công trình thanh niên các cấp; tổ chức các hoạt động ASXH ý nghĩa với tổng giá trị hơn 7.55 tỷ đồng; vận động đoàn viên thanh niên tham gia hiến máu với tổng 858 đơn vị máu; thực hiện hỗ trợ cho 535 trẻ em; hỗ trợ kinh phí xây dựng 64 căn nhà tình thương; triển khai phong trào "Vì một Vietcombank xanh" với hơn 15.905 cây xanh được trồng mới; tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác đoàn và phong trào thanh niên cho 526 cán bộ Đoàn tại cơ sở.

Bên cạnh đó, còn có những hoạt động đạt được những thành tích nổi bật trong và ngoài hệ thống tiêu biểu như:

1. Tổ chức thành công Đại hội Đoàn các cấp và Đại hội Đại biểu Đoàn Thanh niên Vietcombank lần thứ IV, nhiệm kỳ 2022 - 2027

Từ tháng 01-04/2022, Đoàn Thanh niên Vietcombank đã hoàn thành chỉ đạo Đại hội đối với 78 cơ sở Đoàn trực thuộc Đoàn Vietcombank theo đúng kế hoạch Đoàn Khối DNTW, trong đó tổ chức 03 Đại hội điểm tại 03 đơn vị: Vietcombank Sở Giao dịch, Vietcombank Thành phố Hồ Chí Minh và Vietcombank Đà Nẵng.

Ban Chấp hành Đoàn Thanh niên Vietcombank khóa IV, nhiệm kỳ 2022 - 2027 ra mắt Đại hội

Ngày 25/06/2022, tại Trường Đào tạo và Phát triển nguồn nhân lực Vietcombank, Đoàn Thanh niên Vietcombank đã tổ chức thành công Đại hội đại biểu lần thứ IV, nhiệm kỳ 2022 - 2027 với sự tham gia của gần 300 đại biểu. Tại Đại hội, với tinh thần trách nhiệm và dân chủ, các đại biểu đã sáng suốt lựa chọn bầu ra Ban Chấp hành Đoàn Thanh niên Vietcombank lần thứ IV, nhiệm kỳ 2022 - 2027 với 21 đồng chí và 09 đại biểu chính thức, 02 đại biểu dự khuyết dự Đại hội Đại biểu Đoàn Khối Doanh nghiệp Trung ương lần thứ IV, nhiệm kỳ 2022 - 2027.

Đồng chí Phạm Quang Dũng - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT (hàng đầu, thứ 6 từ trái sang) tặng Giấy khen cho các cá nhân xuất sắc

2. Tuyên dương thanh niên tiên tiến (TNTT) làm theo lời Bác giai đoạn 2020 - 2021 và vinh danh cán bộ Đoàn tiêu biểu nhiệm kỳ 2017 - 2022.

Sáng ngày 24/06/2022, Đoàn Thanh niên Vietcombank đã long trọng tổ chức Lễ tuyên dương thanh niên tiên tiến làm theo lời Bác giai đoạn năm 2020 - 2021 và vinh danh cán bộ Đoàn tiêu biểu nhiệm kỳ 2017 - 2022.

Để ghi nhận thành tích của tập thể Đoàn Thanh niên Vietcombank, Hội đồng thi đua khen thưởng Vietcombank đã quyết định tặng Giấy khen của Chủ tịch Hội đồng quản trị cho 75 gương TNTT, bao gồm: 15 gương quản lý trẻ tiêu biểu; 32 gương TNTT là đoàn viên tiêu biểu và 28 gương cán bộ Đoàn tiêu biểu.

3. Giải chạy - đi bộ trực tuyến "Vietcombank Run & Share 2022: Tự hào sức trẻ - Lan tỏa yêu thương"

Cán bộ, đoàn viên tham gia Giải chạy "Vietcombank Run & Share 2022" do Đoàn Vietcombank phát động

"Vietcombank Run & Share 2022: Tự hào sức trẻ - Lan tỏa yêu thương" - là giải chạy bộ, đi bộ trực tuyến lần đầu tiên được phát động và tổ chức trong nội bộ hệ thống Vietcombank với mục đích tạo điều kiện cho cán bộ, đoàn viên thanh niên Vietcombank rèn luyện sức khỏe, thích ứng với tình hình mới sau đại dịch.

Sau 21 ngày chính thức triển khai sôi nổi trong toàn hệ thống, chương trình đã nhận được sự hưởng ứng, tham gia sôi nổi từ toàn thể lãnh đạo, cán bộ, đoàn viên thanh niên Vietcombank, cùng với những con số kết quả vô cùng ấn tượng, tự hào:

125/125 đơn vị trực thuộc có cán bộ đăng ký tham gia

13.121 vận động viên đăng ký

704.317 km đã được các VĐV chinh phục

7.043.168.899 VNĐ là số tiền gây quỹ được sau 21 ngày, trên cơ sở quy đổi thành công từ quãng đường các VĐV đã chinh phục được trong Giải chạy - gấp 2,7 lần mục tiêu đề ra ban đầu.

4. Cuộc thi "Tự hào trí tuệ Vietcombank"

Cuộc thi "Tự hào trí tuệ Vietcombank" là một cuộc vận động sáng tác trong toàn hệ thống Đoàn Vietcombank nhằm đẩy mạnh phong trào Tuổi trẻ sáng tạo, tập trung phát huy trí tuệ, tư duy đổi mới sáng tạo của cán bộ, đoàn viên Vietcombank trên cơ sở gắn kết chặt chẽ công tác đoàn và nhiệm vụ chuyên môn, đồng thời góp phần khơi dậy lòng tự hào, hoài bão và khát vọng cống hiến trong mỗi cán bộ, đoàn viên thanh niên Vietcombank.

Sau 21 ngày chính thức phát động, cuộc thi đã nhận được 44 tác phẩm dự thi. Các tác phẩm đầu tư công phu, sáng tạo cả về nội dung và hình ảnh gửi gắm lời cảm ơn, sự tin yêu của đoàn viên thanh niên với Vietcombank. Tất cả tạo nên một bản hoà ca tự hào thể hiện sức sáng tạo không ngừng nghỉ, tình yêu, sự tận tụy, niềm tự hào và tinh thần khát khao cống hiến của đoàn viên thanh niên trong hệ thống với ngôi nhà chung Vietcombank, với công tác Đoàn và phong trào thanh niên.

5. Trí tuệ tuổi trẻ Vietcombank được khẳng định qua các cuộc thi học thuật của tuổi trẻ cả nước.

Hưởng ứng cuộc thi Olympic tiếng Anh dành cho cán bộ trẻ lần thứ IV năm 2022 do Trung ương Đoàn tổ chức, Đoàn Thanh niên Vietcombank có hơn 1.279 thí sinh tham gia vòng trực tuyến. Tại vòng chung kết, 15 thí sinh được chia thành 05 đội thi, trong đó 02 thí sinh của Đoàn Vietcombank cùng đồng đội đã giành giải Nhì chung cuộc.

Trong 03 năm liên tiếp 2020, 2021 và 2022, Đoàn Thanh niên Vietcombank luôn là đơn vị có số lượng thí sinh tham gia đông đảo nhất trong Khối DNTW và vinh dự có 05/08 thí sinh của Khối DNTW đạt giải cao tại vòng thi chung kết.

Đồng chí Dương Bảo Trung - Bí thư Đoàn Thanh niên Vietcombank (thứ 3 từ trái sang) chụp ảnh lưu niệm cùng 02 đoàn viên đạt giải do Đoàn Vietcombank phát động

ĐẢNG ỦY VIETCOMBANK TỔ CHỨC HỘI NGHỊ
NGHIÊN CỨU, HỌC TẬP, QUÁN TRIỆT, TUYÊN TRUYỀN NGHỊ QUYẾT HỘI NGHỊ LẦN THỨ 6 BAN CHẤP HÀNH TRUNG ƯƠNG ĐẢNG KHÓA XIII

Bài và ảnh: Đặng Thành

Trong 2 ngày 05 và 06/12/2022, Bộ Chính trị, Ban Bí thư đã tổ chức Hội nghị toàn quốc nghiên cứu, học tập, quán triệt các Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành (BCH) Trung ương Đảng khóa XIII. Hội nghị được tổ chức bằng hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến nối điểm cầu Trung ương tại Hội trường Diên Hồng, Nhà Quốc hội, thành phố Hà Nội và 11.632 điểm cầu các ban, bộ, ngành ở Trung ương, cấp huyện, cấp xã trên toàn quốc với hơn 1 triệu cán bộ, đảng viên tham gia nghiên cứu, học tập.

Hình ảnh Hội nghị toàn quốc nghiên cứu, học tập, quán triệt, tuyên truyền Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 BCH Trung ương Đảng khóa XIII tại Hội trường Diên Hồng - tòa Nhà Quốc hội, nhìn từ điểm cầu tại Hội trường tầng 19 - Trụ sở chính Vietcombank

Đ/c Phan Đình Trạc - Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Trung ương Đảng, Trưởng Ban Nội chính Trung ương, truyền đạt chuyên đề tại Hội nghị

Thực hiện chỉ đạo của Đảng ủy Khối DNTW, Đảng ủy Vietcombank đã tổ chức Hội nghị trực tuyến kết nối với Hội nghị toàn quốc nghiên cứu, học tập, quán triệt, tuyên truyền Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 BCH Trung ương Đảng khóa XIII (điểm cầu trung tâm).

Tham dự Hội nghị nghiên cứu, học tập, quán triệt, tuyên truyền Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 BCH Trung ương Đảng khóa XIII, tại điểm cầu Trung ương Hội trường Diên Hồng - Nhà Quốc hội, đại diện Đảng ủy Vietcombank có đ/c Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT; tại điểm cầu Trụ sở chính (TSC) Vietcombank có: đ/c Đỗ Việt Hùng - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Thành viên HĐQT; các đ/c Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Ủy viên BCH Đảng bộ, Thành viên HĐQT, thành viên Ban điều hành, Kế toán trưởng, Trưởng Ban kiểm soát; Chủ tịch Công đoàn Vietcombank; Bí thư Đoàn Thanh niên Vietcombank; cán bộ chủ chốt thuộc Đảng bộ TSC; toàn thể đảng viên thuộc Chi bộ Vietcombank Tower. Bên cạnh điểm cầu chính tại TSC còn có các điểm cầu tại các Đảng bộ/Chi bộ cơ sở trực thuộc Đảng bộ Vietcombank với thành phần tham dự là toàn thể đảng viên thuộc Đảng bộ/Chi bộ cơ sở.

Đây là Hội nghị có ý nghĩa hết sức quan trọng, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đảng viên trong việc triển khai thực hiện các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và các giải pháp trọng tâm của các văn kiện Hội nghị Trung ương 6 khóa XIII.

Tại Hội nghị, các đại biểu nghe các chuyên đề "Tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới"; "Tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, cầm quyền của Đảng đối với hệ thống chính trị trong giai đoạn mới"; "Tiếp tục đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045"; "Định hướng Quy hoạch tổng thể quốc gia thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050". Những chuyên đề này do các lãnh đạo Đảng và Nhà nước, các Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Trung ương Đảng trực tiếp truyền đạt, nhằm giúp các đại biểu nắm bắt một cách đầy đủ, chuẩn xác và có hệ thống tinh thần của các Nghị quyết, kết luận Hội nghị lần thứ 6, Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII.

HOẠT ĐỘNG CÔNG ĐOÀN TRỤ SỞ CHÍNH
CHĂM LO NGƯỜI LAO ĐỘNG MÙA TẾT ĐOÀN VIÊN

Bài và ảnh: Lê Nguyễn Anh Vũ

Mỗi dịp Tết đến Xuân về, Công Đoàn Vietcombank Trụ sở chính (TSC) lại tiến hành chăm lo cho đời sống tinh thần và vật chất cho đoàn viên công đoàn mình quản lý. Dù cách xa về không gian địa lý, ở 2 đầu Bắc - Nam của Tổ quốc, nhưng Ban Chấp hành Công đoàn vẫn vươn dài sự quan tâm của mình đến tất cả đoàn viên.

Do đặc điểm mô hình quản lý, rất nhiều phòng ban, trung tâm TSC được thành lập và vận hành cùng lúc tại hai đầu Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh trực thuộc chung TSC. Tôi là thành viên của Trung tâm Tài trợ thương mại tại Thành phố Hồ Chí Minh là một phần của Trung tâm Tài trợ Thương mại TSC tại thành phố Hà Nội, là một ví dụ điển hình cho mô hình trên.

Giỏ quà Tết của Ban Chấp hành Công đoàn Vietcombank TSC tặng các cán bộ nhân viên

Trong ngành Ngân hàng nói riêng và các ngành kinh tế khác, thời điểm cuối năm luôn bận rộn với hoàn thành chỉ tiêu, cập nhật tiến độ báo cáo... nhưng thời điểm này, các anh chị trong Ban Chấp hành Công đoàn cũng bận rộn với việc lựa chọn món quà Tết đầy ý nghĩa, mang hương vị đặc sản quê hương để gửi tới tất cả đoàn viên dù là nơi gần bên như Hà Nội hay xa xôi như Thành phố Hồ Chí Minh. Dẫu tôi biết rằng mỗi phòng ban, vị trí, chức vụ đều thực hiện đúng chức năng, nghĩa vụ của mình, nhưng qua nhiều năm quan sát, tôi nhận ra Ban Chấp hành rất tinh tế trong việc lựa chọn từng món quà gửi tặng đoàn viên của mình. Cụ thể những món quà như: nếp thơm, nấm hương, miến khô... đều mang nét đẹp đặc sản Hà Nội. Tôi là một người con xa xứ, từ miền Trung vào miền Nam học tập và lập nghiệp, nên tôi càng thấm thía ý nghĩa sâu sắc của món quà quê là như thế nào. Tôi rất quý quà quê, tuy giá trị vật chất không lớn, nhưng giá trị tinh thần không nhỏ. Tất nhiên, tôi cũng đồng cảm được sự khó khăn trong việc lựa chọn đặc sản vùng quê mình để gửi tặng đồng nghiệp, đoàn viên của mình như thế nào.

Qua nhiều năm, tôi có tìm hiểu phản hồi của các bạn đoàn viên khác, hầu hết có lời khen món quà Tết mà Công đoàn TSC tặng đều ngon, thiết thực. Trước hết, tôi xin gửi lời cảm ơn đến Ban Chấp hành Công đoàn đã thực hiện đều đặn chương trình giỏ quà Tết đầy ý nghĩa mỗi năm như vậy, tôi thầm cảm ơn thành viên Ban Chấp hành đã trực tiếp lựa chọn những món quà hữu dụng chứa đựng nhiều tình cảm. Sau cùng, mỗi khi nhận được giỏ quà Tết từ TSC, tôi lại bồi hồi hình bóng quê nhà mỗi dịp Tết đến Xuân về và đặc biệt là nhớ đến mâm cơm ngày ba mươi Tết.

ĐẢNG ỦY TSC VIETCOMBANK TỔ CHỨC HỘI NGHỊ KIỂM ĐIỂM TẬP THỂ VÀ CÁ NHÂN CÁC ĐỒNG CHÍ ỦY VIÊN BAN CHẤP HÀNH ĐẢNG BỘ NĂM 2022

Bài và ảnh: Đặng Thành

Chiều ngày 12/12/2022, Đảng ủy Trụ sở chính (TSC) Vietcombank đã tổ chức Hội nghị kiểm điểm tập thể và cá nhân các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành (BCH) Đảng bộ năm 2022.

Đ/c Nguyễn Mạnh Hùng - Bí thư Đảng ủy TSC, Thành viên HĐQT phát biểu tại Hội nghị

Đ/c Phùng Nguyễn Hải Yến - Phó Bí thư Đảng ủy TSC, Phó Tổng Giám đốc trình bày Dự thảo báo cáo kiểm điểm tập thể Ban Chấp hành Đảng bộ

Tham dự Hội nghị, về phía Ban Thường vụ Đảng ủy Vietcombank có đ/c Đỗ Việt Hùng - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Thành viên HĐQT. Về phía Đảng ủy TSC, có: đ/c Nguyễn Mạnh Hùng - Bí thư Đảng ủy TSC, Thành viên HĐQT; đ/c Phùng Nguyễn Hải Yến - Phó Bí thư Đảng ủy TSC, Phó Tổng Giám đốc; cùng các đ/c Ủy viên BTV Đảng ủy TSC, Ủy viên BCH Đảng bộ TSC.

Tại Hội nghị, các nội dung chính đã được tiến hành gồm: kiểm điểm BCH Đảng bộ; kiểm điểm cá nhân các đ/c Ủy viên BCH Đảng bộ; bỏ phiếu đánh giá, xếp loại tập thể Đảng bộ TSC, tập thể BCH Đảng bộ TSC và cá nhân các đ/c Ủy viên BCH Đảng bộ.

Trong năm 2022, với sự chỉ đạo nhạy bén, quyết liệt trong công tác lãnh đạo hoạt động kinh doanh, Ban Thường vụ Đảng ủy, BCH Đảng bộ TSC và các cấp ủy Đảng trực thuộc đã bám sát phương châm hành động: "Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững", cùng quan điểm chỉ đạo, điều hành: "Trách nhiệm - Quyết liệt - Sáng tạo" để triển khai 03 "trọng tâm", 06 "đột phá" kinh doanh trong năm 2022.

Trong công tác Đảng, một số hoạt động nổi bật có thể kể đến như:

(i) Về kết quả học tập Nghị quyết: trong năm 2022, Đảng ủy TSC đã cử cán bộ chủ chốt tham dự đầy đủ, nghiêm túc Hội nghị học tập, quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ tư, lần thứ năm và lần thứ sáu BCH Trung ương Đảng khóa XIII. Đảng ủy TSC cũng đã ban hành Kế hoạch số 18-KH/ĐU để tổ chức nghiên cứu, học tập, quán triệt và triển khai thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ tư BCH Trung ương Đảng khóa XIII để triển khai trong toàn Đảng bộ.

(ii) Trong lãnh đạo thực hiện công tác xây dựng Đảng, lãnh đạo thực hiện công tác giáo dục chính trị, tư tưởng: Đảng ủy TSC thường xuyên nắm tình hình tư tưởng của cán bộ, đảng viên, người lao động, kịp thời có biện pháp ổn định tư tưởng, tạo sự yên tâm, đồng thuận trong đơn vị.

(iii) Về việc thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ và các quy định, quy chế làm việc: BCH Đảng bộ TSC đã thực hiện đúng quy chế làm việc, chức năng nhiệm vụ và nguyên tắc của Đảng; thường xuyên chỉ đạo điều hành các hoạt động của Đảng uỷ, tổ chức Hội nghị Ban Thường vụ và Hội nghị BCH Đảng bộ mỗi tháng một lần, sau mỗi hội nghị đều có Nghị quyết, kết luận bằng văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo đơn vị thực hiện nhiệm vụ chính trị và triển khai công tác xây dựng Đảng.

(iv) Việc đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi những biểu hiện tiêu cực về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống: trong năm 2022, tập thể BCH Đảng bộ không có các biểu hiện tiêu cực về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" được nêu trong Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII. Các đồng chí Ủy viên BCH đã kiên quyết, kiên trì thực hiện các giải pháp nhằm ngăn chặn những biểu hiện tiêu cực về tư tưởng chính trị với quyết tâm cao, nỗ lực lớn; phát huy sự chủ động, sáng tạo và sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống Vietcombank.

(v) Kết quả khắc phục những hạn chế, khuyết điểm đã được cấp có thẩm quyền kết luận hoặc được chỉ ra ở các kỳ kiểm điểm trước: Đảng ủy đã đẩy mạnh tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức nghề nghiệp; thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Chú trọng đổi mới phương thức lãnh đạo của Đảng, nâng cao chất lượng sinh hoạt Đảng, qua đó nâng cao chất lượng cấp ủy và cán bộ, đảng viên. Năm 2022, Đảng ủy TSC đã tổ chức thành công Chương trình về nguồn tại Udon Thani, Thái Lan (nơi Bác Hồ đã sống và hoạt động cách mạng trong giai đoạn 1928-1930) cho hơn 60 đảng viên là Bí thư các Chi bộ trực thuộc.

Sau nửa ngày làm việc trên tinh thần nghiêm túc, khẩn trương, khoa học, cầu thị, học hỏi vận dụng nguyên tắc "tự phê bình và phê bình" của Chủ tịch Hồ Chí Minh, Hội nghị kiểm điểm tập thể và cá nhân các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ năm 2022 do Đảng ủy TSC Vietcombank tổ chức đã thành công tốt đẹp.

HỘI NGHỊ BAN THƯỜNG VỤ ĐẢNG ỦY VIETCOMBANK PHIÊN HỌP THÁNG 12/2022

Bài: Xuyến Chi – Ảnh: Duy Thanh

Sáng ngày 07/12/2022, thực hiện chương trình công tác năm 2022 của Ban Thường vụ Đảng ủy Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) khóa IV, nhiệm kỳ 2020-2025, Đảng ủy Vietcombank đã tổ chức Hội nghị Ban Thường vụ Đảng ủy thường kỳ hàng tháng, phiên họp tháng 12/2022.

Quang cảnh Hội nghị Ban Thường vụ Đảng ủy Vietcombank phiên họp tháng 12/2022

Tham dự Hội nghị, về phía khách mời có đ/c Phạm Thị Lan Anh – Phó Vụ trưởng Vụ Địa bàn 6, Ủy ban Kiểm tra Trung ương; đ/c Phạm Hồng Thắng – Chuyên viên Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương (DNTW). Về phía Vietcombank có đ/c Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT chủ trì Hội nghị cùng sự tham dự của đ/c Nguyễn Thanh Tùng – Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành và các đ/c là Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Vietcombank; các đ/c đại diện lãnh đạo các phòng/ban: Tổ chức và nhân sự; Chiến lược, Tuyên giáo và Thư ký tổng hợp; Giám sát và Kiểm tra Hoạt động; Văn phòng.

Với tinh thần làm việc khẩn trương, nghiêm túc, Hội nghị triển khai các nội dung chính gồm: (i) Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh tháng 11/2022, triển khai nhiệm vụ trọng tâm tháng 12/2022. (ii) Báo cáo kết quả thực hiện công tác Đảng tháng 11/2022, triển khai nhiệm vụ trọng tâm tháng 12/2022.

VIETCOMBANK ĐIỀU ĐỘNG VÀ BỔ NHIỆM NHÂN SỰ

Vừa qua, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) đã công bố các quyết định của Hội đồng quản trị (HĐQT) về việc điều động, bổ nhiệm lại thành viên Ban lãnh đạo Vietcombank, bổ nhiệm các cán bộ tại Trụ sở chính (TSC) và Vietcombank Sài Gòn. HĐQT đặt niềm tin vào các cán bộ được bổ nhiệm sẽ nắm bắt nhanh công việc để hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được giao, tạo ra bước đột phá về chất lượng dịch vụ, hiệu quả hoạt động, góp phần đưa Vietcombank phát triển an toàn, hiệu quả và bền vững.

QUYẾT ĐỊNH BỔ NHIỆM LẠI PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ KẾ TOÁN TRƯỞNG VIETCOMBANK

Bài: Minh Yến – Ảnh: Duy Thanh

Chủ tịch HĐQT Phạm Quang Dũng (ngoài cùng bên phải) trao Quyết định bổ nhiệm và Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành Nguyễn Thanh Tùng (ngoài cùng bên trái) tặng hoa chúc mừng cho các nhân sự được bổ nhiệm lại

Đại diện Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chụp ảnh lưu niệm cùng Ban lãnh đạo Vietcombank và các nhân sự được bổ nhiệm lại

Chiều ngày 14/12/2022, tại Trụ sở chính Vietcombank đã tổ chức Lễ công bố quyết định bổ nhiệm lại Phó Tổng Giám đốc và Kế toán trưởng.

Tham dự buổi Lễ, về phía Ngân hàng Nhà nước Việt Nam có: ông Nguyễn Anh Tuấn - Phó Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ; ông Nguyễn Thành Kiên - Phó Trưởng phòng cán bộ Trung ương, Vụ Tổ chức cán bộ. Về phía Vietcombank, có ông Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT; ông Nguyễn Thanh Tùng - Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành; cùng sự tham dự của các Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy; Thành viên HĐQT; Thành viên Ban điều hành; Trưởng Ban kiểm soát; Kế toán trưởng; các Giám đốc và Phó Giám đốc Khối; Chủ tịch Công đoàn; Bí thư Đoàn Thanh niên; lãnh đạo một số đơn vị tại Trụ sở chính; Giám đốc các chi nhánh trên địa bàn Hà Nội; Chủ tịch Hội đồng thành viên Công ty Cho thuê tài chính và Giám đốc Công ty Chứng khoán Vietcombank.

Tại buổi lễ, ông Đặng Bình Nguyên - Trưởng Ban Tổ chức và Nhân sự đã công bố các quyết định của HĐQT Vietcombank về việc bổ nhiệm lại bà Phùng Nguyễn Hải Yến giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc Vietcombank kể từ ngày 15/12/2022, ông Lê Quang Vinh giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc Vietcombank kể từ ngày 15/12/2022 và ông Lê Hoàng Tùng giữ chức vụ Kế toán trưởng Vietcombank kể từ ngày 15/12/2022. Thời hạn giữ chức vụ của các nhân sự được bổ nhiệm lại là 5 năm.

Đại diện cho các nhân sự được bổ nhiệm lại, bà Phùng Nguyễn Hải Yến - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank đã bày tỏ lời cảm ơn chân thành đến Ban lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Đảng ủy Khối DNTW, Ban lãnh đạo Vietcombank, ghi nhớ sự đánh giá cao, lĩnh hội đầy đủ các chỉ đạo giao nhiệm vụ và tiếp thu đầy đủ các ý kiến góp ý của đồng chí Chủ tịch HĐQT đồng thời cam kết sẽ tiếp tục trau dồi kiến thức, giữ vững bản lĩnh chính trị, đồng lòng chung sức với tập thể Ban lãnh đạo và tập thể cán bộ Vietcombank để đóng góp cho sự phát triển của Vietcombank.

QUYẾT ĐỊNH BỔ NHIỆM LẠI GIÁM ĐỐC KHỐI NHÂN SỰ VIETCOMBANK

Bài: Minh Yến – Ảnh: Duy Thanh

Ông Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT (bên phải) trao Quyết định bổ nhiệm lại cho ông Hồng Quang - Thành viên HĐQT kiêm Giám đốc Khối Nhân sự

Ông Hồng Quang - Thành viên HĐQT kiêm Giám đốc Khối Nhân sự phát biểu tại buổi Lễ

Chiều ngày 18/11/2022, tại Trụ sở chính Vietcombank đã tổ chức Lễ công bố quyết định bổ nhiệm lại Giám đốc Khối Nhân sự.

Tham dự có ông Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng quản trị (HĐQT); ông Nguyễn Thanh Tùng - Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban điều hành; các Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Thành viên HĐQT, Thành viên Ban điều hành, Trưởng Ban kiểm soát và các thành viên Ban kiểm soát, các Giám đốc Khối, Phó Giám đốc Khối, lãnh đạo các đơn vị thuộc Khối Nhân sự cùng đại diện lãnh đạo một số phòng/ban tại TSC.

Tại buổi Lễ, ông Đặng Bình Nguyên - Trưởng Ban Tổ chức và Nhân sự đã công bố quyết định của Hội đồng quản trị Vietcombank về việc bổ nhiệm lại cán bộ. Theo đó, Chủ tịch HĐQT Vietcombank đã bổ nhiệm lại ông Hồng Quang - Thành viên HĐQT giữ chức vụ Giám đốc Khối Nhân sự kể từ ngày 01/11/2022.

Tại buổi lễ, ông Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT đã phát biểu về những đóng góp tích cực cũng như vai trò quan trọng của Khối Nhân sự trong toàn hệ thống Vietcombank. Ông cũng đồng thời bày tỏ sự tin tưởng và giao nhiệm vụ cho ông Hồng Quang - Thành viên HĐQT kiêm Giám đốc Khối Nhân sự trong nhiệm kỳ công tác mới sẽ tiếp tục phát huy năng lực, kinh nghiệm và phẩm chất đạo đức của mình để chỉ đạo hoạt động của Khối Nhân sự tiếp tục đổi mới mạnh mẽ hơn nữa hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ và trọng trách được giao, đáp ứng kỳ vọng của Ban lãnh đạo cũng như yêu cầu phát triển của Vietcombank trong thời gian tới.

Phát biểu nhận nhiệm vụ, ông Hồng Quang - Thành viên HĐQT kiêm Giám đốc Khối Nhân sự đã bày tỏ niềm xúc động và cảm ơn sự tin tưởng của Ban lãnh đạo cũng như sự tín nhiệm của tập thể cán bộ chủ chốt toàn hệ thống. Ông Hồng Quang chia sẻ: "Nhân sự là tài sản vô cùng quý giá và là nguồn lực rất quan trọng đối với việc phát triển của bất kì doanh nghiệp nào trong đó có Vietcombank". Do vậy, trong nhiệm kỳ công tác mới, ông Hồng Quang - Giám đốc Khối Nhân sự cam kết sẽ tiếp tục trau dồi, rèn luyện tu dưỡng về năng lực, trình độ đáp ứng yêu cầu mới về quản trị nhân sự hiện đại cũng như giữ vững phẩm chất đạo đức, bản lĩnh chính trị để chỉ đạo, điều hành hoạt động của Khối Nhân sự Vietcombank thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, mục tiêu đã được nêu trong Đề án Quản trị và phát triển nguồn nhân lực Vietcombank đến năm 2025, tầm nhìn 2030 cũng như các nhiệm vụ mà Chủ tịch HĐQT đã giao đưa Vietcombank trở thành một tổ chức học tập sáng tạo với đội ngũ nguồn nhân lực chất lượng cao có năng lực và phẩm chất đáp ứng yêu cầu phát triển của Vietcombank, xây dựng một môi trường văn hóa doanh nghiệp lành mạnh, quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ, góp phần đưa Vietcombank phát triển bền vững trong quá trình hội nhập và phát triển.

QUYẾT ĐỊNH TUYỂN DỤNG VÀ BỔ NHIỆM GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM NGÂN HÀNG SỐ VIETCOMBANK

Bài: Hồng Hải – Ảnh: Duy Thanh

Sáng ngày 21/11/2022, tại Trụ sở chính Vietcombank đã diễn ra Lễ công bố quyết định tuyển dụng và bổ nhiệm nhân sự Giám đốc Trung tâm Ngân hàng số Vietcombank.

Ông Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank (bên trái) trao Quyết định và tặng hoa chúc mừng tân Giám đốc Trung tâm Ngân hàng số Vietcombank

Tại buổi lễ, ông Đặng Bình Nguyên - Trưởng Ban Tổ chức và Nhân sự đã công bố Quyết định số 2943/QĐ-VCB-TCNS ngày 18/11/2022 của HĐQT Vietcombank về việc tuyển dụng và bổ nhiệm ông Robert Charles Webb, nguyên Phó Tổng Giám đốc về công nghệ và khách hàng (SVP Customer Technology) tại Ngân hàng First Abu Dhabi (Các Tiểu vương quốc Ả rập thống nhất) giữ chức vụ Giám đốc Trung tâm Ngân hàng số Vietcombank với thời hạn 2 năm, kể từ ngày 21/11/2022.

Tại buổi lễ, ông Phạm Quang Dũng - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank đã trao Quyết định và tặng hoa chúc mừng ông Robert Charles Webb giữ chức Giám đốc Trung tâm Ngân hàng số Vietcombank.

Trước xu hướng số hóa của nền kinh tế và lĩnh vực tài chính ngân hàng, Vietcombank xác định chuyển đổi số là một đột phá chiến lược và đang triển khai chương trình hành động chuyển đổi số tổng thể và toàn diện, nhằm mục tiêu đạt mức độ trưởng thành chuyển đổi số trong TOP các ngân hàng dẫn đầu ASEAN vào năm 2025, bao gồm hơn 300 sáng kiến với 4 trụ cột: Số hoá (Digital); Dữ liệu (Data); Công nghệ (Technology) và Chuyển đổi (Transformation).

QUYẾT ĐỊNH BỔ NHIỆM PHÓ GIÁM ĐỐC VIETCOMBANK SÀI GÒN

Bài và ảnh: Hoàng Trọng Hiệp

Ngày 18/11/2022, tại trụ sở Vietcombank Sài Gòn đã diễn ra Lễ công bố quyết định bổ nhiệm Phó Giám đốc Vietcombank Sài Gòn.

Ông Đặng Hoài Đức - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank (bên trái) trao Quyết định cho ông Võ Bảo Huy - tân Phó Giám đốc Vietcombank Sài Gòn

Tại buổi lễ, đại diện Ban Tổ chức và Nhân sự Trụ sở chính đã công bố quyết định về việc bổ nhiệm cán bộ. Theo đó tại Quyết định số 2869/QĐ-VCB-TCNS ngày 11/11/2022, Tổng Giám đốc Vietcombank đã quyết định bổ nhiệm ông Võ Bảo Huy - Trưởng Phòng Dịch vụ khách hàng Vietcombank Sài Gòn giữ chức vụ Phó Giám đốc Vietcombank Sài Gòn kể từ ngày 18/11/2022.

Thay mặt Ban lãnh đạo Vietcombank, ông Đặng Hoài Đức - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank đánh giá cao về quy mô hoạt động, chất lượng và hiệu quả kinh doanh của Chi nhánh Vietcombank Sài Gòn. Phó Tổng Giám đốc Vietcombank Đặng Hoài Đức tin tưởng với nhiệm vụ mới, ông Võ Bảo Huy sẽ phối hợp chặt chẽ với các thành viên trong Ban Giám đốc để hoàn thành tốt nhiệm vụ và chỉ tiêu kinh doanh Ban lãnh đạo giao.

QUYẾT ĐỊNH BỔ NHIỆM PHÓ TRƯỞNG PHÒNG GIẢI PHÁP VÀ KÊNH SỐ BÁN BUÔN, PHÓ TRƯỞNG BAN ĐỊNH CHẾ TÀI CHÍNH VIETCOMBANK TRỤ SỞ CHÍNH

Bài: Minh Yến – Ảnh: Duy Thanh

Ông Nguyễn Việt Cường - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank trao Quyết định và tặng hoa chúc mừng bà Trần Phương Hiền - tân Phó Trưởng phòng Giải pháp và Kênh số bán buôn - Trụ sở chính

Ông Nguyễn Việt Cường - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank trao Quyết định và tặng hoa chúc mừng bà Phạm Thùy Dương - tân Phó Trưởng Ban Định chế tài chính - Trụ sở chính

Sáng ngày 24/11/2022, tại Trụ sở chính Vietcombank đã tổ chức công bố quyết định nhân sự tại Trụ sở chính.

Tham dự có ông Nguyễn Việt Cường - Phó Tổng Giám đốc và đại diện lãnh đạo một số phòng/ban tại Trụ sở chính cùng các nhân sự được bổ nhiệm.

Tại buổi Lễ, ông Trần Phong Vũ - Phó Trưởng Ban Tổ chức & Nhân sự đã công bố các quyết định của Vietcombank về việc điều động và bổ nhiệm cán bộ. Theo đó, tại Quyết định số 3011/QĐ-VCB-TCNS ngày 11/11/2022, Tổng Giám đốc Vietcombank đã điều động và bổ nhiệm bà Trần Phương Hiền, Phó Trưởng Nhóm Khách hàng Ban triển khai Dự án PCM - Trụ sở chính giữ chức vụ Phó Trưởng Phòng Giải pháp và kênh số bán buôn Trụ sở chính kể từ ngày 24/11/2022. Tại Quyết định số 3012/QĐ-VCB-TCNS ngày 22/11/2022, Tổng Giám đốc Vietcombank đã điều động và bổ nhiệm bà Phạm Thùy Dương, Chuyên gia Lưu ký, giám sát thuộc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng - Trụ sở chính Vietcombank giữ chức vụ Phó Trưởng Ban Định chế tài chính - Trụ sở chính Vietcombank kể từ ngày 24/11/2022.

Tại buổi lễ, ông Nguyễn Việt Cường - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank đã chúc mừng hai nhân sự được bổ nhiệm và được Ban lãnh đạo tin tưởng giao phó trọng trách mới. Ông Nguyễn Việt Cường cũng đánh giá cao năng lực và kinh nghiệm của các cá nhân được bổ nhiệm, giao nhiệm vụ cho hai nhân sự được điều động và bổ nhiệm tiếp tục phát huy năng lực, phẩm chất đạo đức, nhanh chóng nắm bắt công việc, không ngừng tìm tòi học hỏi trau dồi kinh nghiệm, phát huy tinh thần đoàn kết nội bộ hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ và trọng trách được Ban lãnh đạo giao, đáp ứng kỳ vọng của Ban lãnh đạo.

QUYẾT ĐỊNH BỔ NHIỆM TRƯỞNG PHÒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIETCOMBANK TRỤ SỞ CHÍNH

Bài: Mỹ Trang – Ảnh: Duy Thanh

Ban lãnh đạo chụp ảnh lưu niệm cùng lãnh đạo Khối Vận hành và tân Trưởng phòng Quản lý chất lượng TSC Vietcombank

Bà Nguyễn Thị Diệu Thúy – tân Trưởng phòng Quản lý chất lượng TSC Vietcombank phát biểu nhận nhiệm vụ

Sáng ngày 17/11/2022, tại Trụ sở chính Vietcombank (TSC Vietcombank) đã diễn ra Lễ công bố quyết định bổ nhiệm Trưởng phòng Quản lý chất lượng dịch vụ Vietcombank.

Tham dự buổi lễ, có sự hiện diện của ông Phạm Quang Dũng – Ủy viên Ban Thường ủy Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank; ông Hồng Quang – Thành viên HĐQT kiêm Giám đốc Khối Nhân sự; ông Trần Thanh Nam – Giám đốc Khối Vận hành kiêm Giám đốc đổi mới sáng tạo cùng đại diện lãnh đạo các phòng ban trung tâm Trụ sở chính có liên quan.

Tại buổi lễ, đại diện Ban Tổ chức và Nhân sự đã công bố quyết định của HĐQT Vietcombank về việc điều động và bổ nhiệm cán bộ. Theo đó, Chủ tịch HĐQT Vietcombank đã quyết định tuyển dụng và bổ nhiệm bà Nguyễn Thị Diệu Thúy - Thành viên chuyên trách Ban đề án S600, Ngân hàng TMCP Quân đội giữ chức vụ Trưởng phòng Quản lý chất lượng Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam kể từ ngày 17/11/2022.

Phát biểu nhận nhiệm vụ, bà Nguyễn Thị Diệu Thúy bày tỏ niềm hạnh phúc và tự hào khi được Ban lãnh đạo Vietcombank tin tưởng lựa chọn và giao trọng trách. Tân Trưởng phòng Quản lý chất lượng TSC Vietcombank cũng cho biết việc xây dựng chiến lược liên quan đến chất lượng dịch vụ, sẽ cần quan tâm đến ba nguyên tắc: tạo ra giá trị cho khách hàng, tạo ra lợi thế cạnh tranh và là điểm mạnh của doanh nghiệp. Việc xây dựng, thực thi kế hoạch giữ chân, hành động nhằm mang lại trải nghiệm tuyệt vời nhất cho khách hàng sẽ là yếu tố thu hút khách hàng mới cũng như khách hàng trung thành. Tân Trưởng phòng Quản lý chất lượng cam kết sẽ mang lại giá trị cao nhất cho khách hàng và ngân hàng Vietcombank bằng sự nhiệt huyết, trách nhiệm, kinh nghiệm của cá nhân.

VIETCOMBANK LÀO CAI

KHAI TRƯƠNG HOẠT ĐỘNG PHÒNG GIAO DỊCH PHỐ LU

Bài và ảnh: Đoàn Thanh niên

Sáng ngày 18/11/2022, Vietcombank Lào Cai đã tổ chức Lễ khai trương Phòng giao dịch (PGD) Phố Lu tại địa chỉ số nhà 30, đường 15/10, thị trấn Phố Lu, huyện Bảo Thắng, tỉnh Lào Cai.

Tham dự buổi lễ có: ông Đỗ Quang Huy - Phó Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Lào Cai, ông Nguyễn Quang Úy - Phó Bí thư Thường trực Huyện ủy Bảo Thắng, ông Nguyễn Đức Bình - Phó Chủ tịch UBND huyện Bảo Thắng cùng các ông/bà là lãnh đạo các cơ quan quản lý Nhà nước trên địa bàn huyện Bảo Thắng, các khách hàng của Vietcombank. Về phía Vietcombank Lào Cai có sự tham dự của ông Đặng Việt Hùng - Bí thư Chi bộ, Giám đốc Chi nhánh; ông Nguyễn Văn Hùng - Chủ tịch Công đoàn, Phó Giám đốc Chi nhánh; ông Ngô Đức Cường - Phó Giám đốc Chi nhánh cùng lãnh đạo các phòng/ban và cán bộ nhân viên Chi nhánh.

Các đại biểu cắt băng khai trương Phòng giao dịch Phố Lu

Đây là PGD thứ 5 của Vietcombank Lào Cai, nằm trong kế hoạch mở rộng mạng lưới, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng của Chi nhánh. Việc mở thêm PGD của Chi nhánh sẽ tạo thêm tính cạnh tranh trên địa bàn, góp phần thúc đẩy kinh tế địa phương phát triển, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức kinh tế và dân cư trong việc tiếp cận tốt hơn với các dịch vụ, tài chính ngân hàng.

VIETCOMBANK NINH BÌNH

KHAI TRƯƠNG HOẠT ĐỘNG PHÒNG GIAO DỊCH KIM SƠN

Bài và ảnh: Phạm Trần Hoàng

Sáng ngày 14/12/2022, Vietcombank Ninh Bình đã tổ chức Lễ khai trương Phòng giao dịch (PGD) Kim Sơn tại địa chỉ số nhà 6-8, phố Phú Vinh, thị trấn Phát Diệm, huyện Kim Sơn, tỉnh Ninh Bình.

Tham dự buổi lễ có: ông Đinh Mạnh Tuân - Bí thư Chi bộ, Giám đốc Chi nhánh; ông Chu Đình Bình - Phó Bí thư Chi bộ, Phó Giám đốc Chi nhánh; ông Hoàng Huy Nam - Chủ tịch Công đoàn, Phó Giám đốc Chi nhánh cùng các lãnh đạo phòng/ban và cán bộ nhân viên trong Chi nhánh.

Các đại biểu cắt băng khai trương Phòng giao dịch Kim Sơn

Đây là PGD thứ 4 của Vietcombank Ninh Bình, nằm trong kế hoạch mở rộng mạng lưới, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng của Chi nhánh. Việc thành lập PGD Kim Sơn sẽ góp phần thúc đẩy kinh tế địa phương phát triển, tăng thêm tính cạnh tranh trên địa bàn, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức kinh tế và dân cư trong việc tiếp cận tốt hơn với các dịch vụ, tài chính ngân hàng.

Khi đi vào hoạt động, PGD Kim Sơn sẽ thực hiện đầy đủ các nghiệp vụ gồm: huy động tiền gửi, cho vay, thanh toán, ngân hàng điện tử, chuyển tiền, chi trả kiều hối, thu đổi ngoại tệ, các dịch vụ về thẻ, thu ngân sách Nhà nước, các dịch vụ trực tuyến qua hệ thống ATM, truy vấn thông tin tài khoản, lãi suất...

VIETCOMBANK BÌNH TÂY

THÔNG BÁO THAY ĐỔI TÊN VÀ ĐỊA ĐIỂM TRỤ SỞ

Bài: Vũ Thụy Tú Trân

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Bình Tây (Vietcombank Bình Tây) trân trọng thông báo:

Để nâng cao cơ sở vật chất, tăng cường chất lượng dịch vụ cho khách hàng, từ ngày 12/12/2022, Vietcombank Bình Tây thay đổi tên và địa điểm trụ sở như sau:

1. TÊN VÀ ĐỊA ĐIỂM CŨ:

Tên cũ: Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Bình Tây.

Địa điểm cũ: Số 129-129A đường Hậu Giang, phường 05, quận 06, Thành phố Hồ Chí Minh.

2. TÊN VÀ ĐỊA ĐIỂM MỚI:

Tên mới: Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Sài Gòn Chợ Lớn.

Địa điểm mới: Số 963-965-967 đường Trần Hưng Đạo, phường 05, quận 05, thành phố Hồ Chí Minh.

Vietcombank Bình Tây chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã sử dụng dịch vụ tại Vietcombank.

Chi tiết liên hệ: **028.3960.9750**

NGÂN HÀNG "SIÊU TIỆN ÍCH" VCB DIGIBIZ

THÔNG BÁO TÍNH NĂNG MỚI PHỤC VỤ DOANH NGHIỆP SME

Bài: MKTBL – Ảnh: QHCC

Từ ngày 20/09/2022, nhằm đem đến các sản phẩm dịch vụ tốt nhất, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng, VCB DigiBiz - Ngân hàng số dành cho doanh nghiệp SME đã được cập nhật thêm những tính năng nổi bật:

TRA SOÁT TRỰC TUYẾN

Tính năng này cho phép khách hàng chủ động gửi yêu cầu tra soát (YCTS) đến ngân hàng và cập nhật thông tin về tình trạng xử lý YCTS của ngân hàng ngay trên VCB DigiBiz.

THANH TOÁN TIỀN VAY

Tính năng này cho phép khách hàng chủ động thanh toán khoản vay tại Vietcombank bao gồm khoản vay quá hạn, đến hạn hoặc trả nợ trước hạn.

TÍNH LÃI TIẾT KIỆM

Tính năng này cho phép khách hàng thực hiện tính toán thử số tiền lãi với số tiền gửi và kỳ hạn gửi dự kiến.

Hướng dẫn sử dụng những tính năng mới vui lòng xem tại website Vietcombank.

Quý khách hãy nhanh chóng cập nhật phiên bản mới nhất của Ứng dụng để trải nghiệm những tính năng mới từ VCB DigiBiz.

VIETCOMBANK ĐIỀU CHỈNH QUY ĐỊNH KÍCH HOẠT LẠI ỨNG DỤNG VCB DIGIBANK TRÊN THIẾT BỊ MỚI

Bài: MKTBL – Ảnh: QHCC

Để tăng cường bảo vệ khách hàng trước diễn biến phức tạp của hiện tượng lừa đảo mạo danh tin nhắn thương hiệu ngân hàng, Vietcombank thực hiện điều chỉnh quy định kích hoạt lại ứng dụng VCB Digibank trên thiết bị mới.

Bước 1: Tải ứng dụng Vietcombank trên THIẾT BỊ MỚI.

Bước 2: Truy cập ứng dụng Vietcombank trên THIẾT BỊ CŨ và thực hiện cấp lại mật khẩu (thông qua tính năng QUÊN MẬT KHẨU ở màn hình đăng nhập). Mật khẩu mới sẽ được Vietcombank gửi tới khách hàng thông qua địa chỉ email đăng ký sử dụng dịch vụ VCB Digibank.

Bước 3: Dùng mật khẩu được cấp lại để đăng nhập vào ứng dụng Vietcombank trên THIẾT BỊ MỚI và thực hiện các bước theo hướng dẫn trên màn hình

Lưu ý:

- Trường hợp không còn thiết bị cũ (do bị mất/thất lạc hoặc lý do khác), Quý khách vui lòng đến các điểm giao dịch Vietcombank để kích hoạt lại ứng dụng VCB Digibank.
- Quý khách vẫn có thể giao dịch bình thường trên kênh website của VCB Digibank.
- Quy định mới nêu trên được áp dụng từ ngày 03/12/2022.

THÔNG BÁO TRIỂN KHAI DỊCH VỤ

NẠP/RÚT TIỀN TRÊN ỨNG DỤNG MOBIFONE MONEY

Bài: MKTBL

Kể từ ngày 09/12/2022, khách hàng có thể nạp tiền vào tài khoản ứng dụng MobiFone Money từ tài khoản thanh toán tại Vietcombank và rút tiền từ MobiFone Money vào tài khoản thanh toán tại Vietcombank.

Điều kiện sử dụng dịch vụ:

- Khách hàng đã có tài khoản MobiFone Money.
- Khách hàng đã đăng ký dịch vụ nạp rút tiền trên ứng dụng MobiFone Money liên kết với tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Vietcombank.

Hạn mức giao dịch:

Loại giao dịch	*Mô tả*	*Hạn mức giao dịch*
Giao dịch nạp tiền	Hạn mức tối thiểu	10.000 đồng/l giao dịch.
	Trong 24h đầu kể từ khi liên kết thành công	Hạn mức tối đa: 2.000.000 đồng/giao dịch
	Sau 24h kể từ khi liên kết thành công.	Hạn mức tối đa: 20.000.000 đồng/giao dịch
Giao dịch rút tiền	Hạn mức tối thiểu	10.000 đồng/1 giao dịch
	Hạn mức tối đa	10.000.000 đồng/giao dịch/ tháng/khách hàng

Hướng dẫn liên kết tài khoản Vietcombank trên Ứng dụng MobiFone Money:

Bước 1: Truy cập vào ứng dụng MobiFone Money, chọn Liên kết ở mục Ví điện tử.

Bước 2: Chọn biểu tượng Vietcombank để tiến hành liên kết tài khoản Vietcombank và MobiFone Money.

Bước 3: Tiến hành nhập thông tin theo các trường yêu cầu.

Bước 4: Xác thực OTP - Nhập mã OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký để hoàn tất.

Ở thời điểm hiện tại, Vietcombank miễn phí sử dụng dịch vụ này cho tất cả các khách hàng.

VCBR RA MẮT SẢN PHẨM MỚI "DỊCH VỤ CHI TRẢ VÀO VÍ ĐIỆN TỬ"

Bài và ảnh: Vĩnh Phương Bảo Doanh

Ngày 25/11/2022, Công ty Kiều hối Vietcombank (VCBR) chính thức ra mắt sản phẩm mới "Dịch vụ chi trả vào ví điện tử". Cho tới thời điểm hiện tại VCBR là công ty kiều hối đầu tiên và duy nhất ở Việt Nam hợp tác với MoMo cho ra mắt sản phẩm nhận kiều hối qua ví điện tử.

VCBR ra mắt sản phẩm mới "Dịch vụ chi trả vào ví điện tử"

Với mong muốn cung cấp đa dạng các dịch vụ chi trả kiều hối, VCBR đã ra mắt dịch vụ chi trả kiều hối vào ví điện tử nhằm tăng trải nghiệm cho khách hàng. VCBR tự hào là công ty kiều hối đầu tiên và duy nhất tới thời điểm hiện tại có nhiều hình thức chi trả kiều hối nhất cho khách hàng, người gửi tiền kiều hối từ các quốc gia khác về Việt Nam thông qua VCBR có các sự lựa chọn như chi tại nhà, chi trả tại quầy, chi chuyển khoản hoặc chi trả vào ví điện tử.

Liên tục được các tổ chức uy tín nước ngoài vinh danh nhiều giải thưởng danh giá như "Công ty chuyển tiền xuất sắc nhất Việt Nam", "Công ty kiều hối tốt nhất của năm", VCBR đang tiếp tục khẳng định vị trí, uy tín của mình trên thị trường kiều hối Việt Nam.

KIỀU HỐI VIETCOMBANK HÀNH TRÌNH KẾT NỐI YÊU THƯƠNG

Bài: Vĩnh Phương Bảo Doanh – Ảnh: Nguyễn Đức Đăng Quang

Ngày 03/12/2022, Công ty Kiều hối Vietcombank (VCBR) đã tổ chức chuyến đi hoạt động từ thiện ở Trường Tiểu học Chánh An và Trường Tiểu học An Phước tại huyện Mang Thít, tỉnh Vĩnh Long.

Công ty Kiều hối Vietcombank (VCBR) trao tặng học bổng và phần quà tại Trường Tiểu học Chánh An

Nhằm phát huy tinh thần tương thân tương ái, nâng cao trách nhiệm đối với cộng đồng, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội ở những khu vực còn nhiều khó khăn, đặc biệt ưu tiên hỗ trợ giáo dục - đào tạo, VCBR đã trao tặng các phần quà thiết thực như 1.000 tập vở, 20 balo học sinh, 100 phần quà cho các em, đóng góp 16 triệu đồng vào Quỹ Khuyến học... với tổng trị giá lên tới gần 45 triệu đồng.

Thông qua hoạt động này, VCBR hy vọng sẽ giúp các em có thêm động lực, để phấn đấu trong cuộc sống hàng ngày, trong học tập, để thực hiện ước mơ, hoài bão của mình.

THÔNG BÁO VỀ VIỆC CHUYỂN ĐỔI THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA TỪ SANG CÔNG NGHỆ CHIP

THEO QUY ĐỊNH CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Bài: MKTBL

Kể từ ngày 07/12/2022, các khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ nội địa công nghệ từ, khi đăng nhập vào ứng dụng VCB Digibank, sẽ được nhận thông báo và công cụ hỗ trợ để thực hiện chuyển đổi sang thẻ công nghệ chip.

Theo chủ trương của Ngân hàng Nhà nước, để gia tăng tính an toàn, bảo mật của giao dịch và tối ưu hóa tiện ích của sản phẩm thẻ, Vietcombank khuyến khích chủ thẻ Vietcombank chuyển đổi thẻ công nghệ từ sang thẻ công nghệ chip. Đặc biệt, Vietcombank hỗ trợ khách hàng chuyển đổi hoàn toàn miễn phí và cung cấp kênh chuyển đổi trực tuyến trên VCB Digibank nhanh chóng, thuận tiện.

Thông báo chuyển đổi thẻ ghi nợ nội địa từ sang công nghệ chip sẽ được hiển thị để khách hàng xác nhận trước khi thực hiện các giao dịch khác trên ứng dụng VCB Digibank.

Rất mong nhận được sự phối hợp của quý khách để Vietcombank có thể cung cấp dịch vụ thẻ tốt hơn.

Vietcombank trân trọng thông báo!

VIETCOMBANK TRIỂN KHAI THÔNG BÁO GIAO DỊCH GIẢI NGÂN KHOẢN VAY QUA SMS VÀ OTT

Bài: MKTBL – Ảnh: QHCC

Tiếp tục mang tới những tiện ích cho khách hàng, Vietcombank triển khai bổ sung thông báo về giao dịch giải ngân khoản vay qua tin nhắn SMS và OTT trên VCB Digibank.

LOẠI GIAO DỊCH:

- Giải ngân tiền vay từ tài khoản vay của khách hàng bao gồm nhận nợ lần đầu và nhận nợ từng lần tiếp theo.
- Hủy giao dịch giải ngân tiền vay.

HÌNH THỨC THÔNG BÁO:

- Qua tin nhắn SMS.
- Qua tin nhắn OTT (trên ứng dụng VCB Digibank).

THỜI GIAN THÔNG BÁO:

- Ngay sau khi phát sinh giao dịch giải ngân tiền vay.

Vietcombank triển khai thông báo giao dịch giải ngân khoản vay qua SMS và OTT

LƯU Ý:

* Để nhận thông báo giải ngân khoản vay qua tin nhắn SMS, khách hàng cần kích hoạt dịch vụ SMS chủ động tại Vietcombank. Trường hợp chưa kích hoạt SMS chủ động, quý khách vui lòng đăng ký dịch vụ SMS Banking và soạn tin nhắn theo cú pháp CD gửi 6167 hoặc VCB CD gửi 6167.

* Để nhận thông báo giải ngân khoản vay qua tin nhắn OTT, khách hàng cần kích hoạt dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank và dịch vụ OTT Alert.

Vui lòng tham khảo thông tin dịch vụ và hướng dẫn tại website Vietcombank.

Quý khách hàng hãy đăng ký và duy trì nhận thông báo giao dịch giải ngân khoản vay qua tin nhắn SMS và tin nhắn OTT để trải nghiệm các tiện ích mới.

VIETCOMBANK QUẢNG NGÃI

TRAO THƯỞNG CHƯƠNG TRÌNH "GỬI TIỀN TRÚNG TIỀN"

Bài và ảnh: Nguyễn Lê Hoàng Phượng

Sáng 29/11/2022, Vietcombank Quảng Ngãi đã tổ chức Lễ trao thưởng cho khách hàng may mắn trúng thưởng giải Nhất trong chương trình khuyến mại "Gửi tiền trúng tiền" trị giá 60 triệu đồng.

Bà Lữ Thị Vân Anh phát biểu chúc mừng khách hàng đạt giải Nhất trong chương trình "Gửi tiền trúng tiền" (kỳ quay thưởng tháng 10/2022)

Chương trình khuyến mại "Gửi tiền trúng tiền" do Vietcombank triển khai trên toàn hệ thống nhằm tri ân, mang đến lợi ích thiết thực nhất cho khách hàng gửi tiền, tăng cường sự gắn kết giữa khách hàng với ngân hàng và thu hút nguồn vốn huy động.

Chương trình diễn ra từ ngày 01/09/2022 đến hết ngày 30/11/2022, được chia làm 3 kỳ (tháng 9, tháng 10, tháng 11) với số giải thưởng mỗi tháng là 3.670 giải. Tổng giá trị giải thưởng gần 4 tỷ đồng với số lượng giải thưởng là hơn 11.000 giải.

Khách hàng may mắn tại Quảng Ngãi trúng thưởng giải Nhất trong đợt quay số kỳ 2 (tháng 10) là bà Trần Thị Hồng Minh ở phường Nguyễn Nghiêm, thành phố Quảng Ngãi.

Theo chương trình, tất cả khách hàng cá nhân gửi tiền/gửi tiết kiệm tại ngân hàng Vietcombank (kỳ hạn từ 1 tháng trở lên) trong thời gian diễn ra chương trình với số tiền tối thiểu là 50 triệu đồng sẽ được cấp mã dự thưởng để tham gia quay thưởng.

VIETCOMBANK CHÍ LINH

TỔ CHỨC HỘI NGHỊ GIỚI THIỆU VÀ TRẢI NGHIỆM CÁC SẢN PHẨM NGÂN HÀNG SỐ, NGÂN HÀNG BÁN LẺ VIETCOMBANK

Bài và ảnh: Phạm Hà Giang

Ngày 09/12/2022, Vietcombank Chí Linh đã tổ chức thành công Hội nghị giới thiệu và trải nghiệm các sản phẩm Ngân hàng số, Ngân hàng bán lẻ Vietcombank.

Đồng chí Bùi Thị Nghĩa - Bí thư Chi bộ, Giám đốc Chi nhánh phát biểu khai mạc Hội nghị

Hội nghị đã diễn ra thành công tốt đẹp với sự tham gia của các vị khách mời là Giám đốc/Phó Giám đốc; Kế toán trưởng/Kế toán viên của các công ty, doanh nghiệp là những khách hàng/đối tác thân thiết của Vietcombank Chí Linh cùng cán bộ lãnh đạo và cán bộ tại các phòng chuyên môn thuộc Chi nhánh.

Tại Hội nghị, Chi nhánh đã giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng hiện đại trên nền tảng số hóa của Vietcombank và những tính năng cụ thể phù hợp với từng phân khúc khách hàng: VCB Digibank, VCB - iB@nking, VCB CashUp và VCB DigiBiz.

Hội nghị cũng đã tổ chức cho khách hàng tham gia trải nghiệm các sản phẩm số của Vietcombank cùng với đó là thời gian lắng nghe những phản hồi hoặc vướng mắc của quý khách hàng trong quá trình sử dụng các sản phẩm số của Vietcombank và giải đáp, tư vấn của cán bộ ngân hàng.

VIETCOMBANK TẶNG

SỔ BẢO HIỂM XÃ HỘI, THẺ BẢO HIỂM Y TẾ CHO NGƯỜI CÓ HOÀN CẢNH KHÓ KHĂN

Hưởng ứng phong trào thi đua "Cả nước chung tay vì người nghèo - Không để ai bị bỏ lại phía sau", thực hiện chủ trương "BHXH, BHYT toàn dân" của Đảng và Nhà nước, các chi nhánh Vietcombank đã tổ chức tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người có hoàn cảnh khó khăn.

VIETCOMBANK TẶNG 5 TỶ ĐỒNG CHO ĐẠI DIỆN BHXH VIỆT NAM

Bài: Minh Yến – Ảnh: Duy Thanh

Sáng ngày 23/11/2022, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tổ chức Lễ phát động chương trình "Tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người có hoàn cảnh khó khăn" trong tỉnh.

Phó Tổng Giám đốc Vietcombank Nguyễn Việt Cường (hàng đầu, bên trái) trao biểu trưng tặng 1.000 sổ BHXH, 9.968 thẻ BHYT với tổng trị giá 5 tỷ đồng cho đại diện BHXH Việt Nam

Trước đó, vào tháng 02/2022, Vietcombank đã trao tặng cho BHXH Việt Nam số tiền ủng hộ của đoàn viên, người lao động Vietcombank trị giá 17,2 tỷ đồng để mua sổ BHXH và thẻ BHYT, trao tặng và lan tỏa tình yêu thương đến với người dân còn khó khăn trên mọi miền đất nước.

Đồng hành cùng BHXH Việt Nam, Vietcombank tiếp tục khẳng định cam kết mạnh mẽ của một ngân hàng phát triển bền vững vì cộng đồng, tích cực đóng góp cho các hoạt động an sinh xã hội, từ đó góp phần vào sự phát triển phồn vinh thịnh vượng của Việt Nam.

VIETCOMBANK CHÍ LINH

Bài và ảnh: Phạm Hà Giang

Hưởng ứng Lễ phát động chương trình "Tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người có hoàn cảnh khó khăn", sáng ngày 23/11/2022, Vietcombank Chí Linh đã tài trợ số tiền ủng hộ là 100 triệu đồng.

Bà Bùi Thị Nghĩa - Giám đốc Vietcombank Chí Linh (bên trái) trao tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người có hoàn cảnh khó khăn tại tỉnh Hải Dương

Đây là hành động có ý nghĩa nhân văn sâu sắc, thể hiện sự quan tâm của Vietcombank với những người có hoàn cảnh khó khăn trong xã hội, góp phần thực hiện phong trào thi đua "Cả nước chung tay vì người nghèo - Không để ai bị bỏ lại phía sau" và mục tiêu "BHXH, BHYT toàn dân" đã được xác định tại các nghị quyết của Đảng.

Vietcombank

KÝ KẾT THỎA THUẬN HỢP TÁC VÀ TRAO TẶNG HỌC BỔNG CHO SINH VIÊN TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

Bài và ảnh: Lê Hồng Quang

Ngày 25/11/2022, tại Hà Nội đã diễn ra Lễ ký kết Thỏa thuận hợp tác giữa Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) và Trường Công nghệ Thông tin và Truyền thông (SOICT) - Đại học Bách khoa Hà Nội.

Ông Hồng Quang - Thành viên HĐQT kiêm Giám đốc Khối Nhân sự Vietcombank (bên phải) và PGS. Tạ Hải Tùng - Hiệu trưởng Trường SOICT (bên trái) ký kết Thỏa thuận hợp tác

Ông Hồng Quang - Thành viên HĐQT kiêm Giám đốc Khối Nhân sự trao biển tượng trưng số tiền tài trợ học bổng của Vietcombank cho đại diện SOICT - PGS. Tạ Hải Tùng - Hiệu trưởng Nhà trường

Tới dự, về phía Đại học Bách khoa Hà Nội có: PGS.TS. Huỳnh Quyết Thắng - Hiệu trưởng Nhà trường; PGS. Tạ Hải Tùng - Hiệu trưởng Trường SOICT cùng lãnh đạo phòng Quản lý nghiên cứu, Hợp tác đối ngoại, Truyền thông và Quản trị thương hiệu. Về phía Vietcombank có: ông Hồng Quang - Thành viên HĐQT kiêm Giám đốc Khối Nhân sự cùng lãnh đạo Ban Tổ chức và Nhân sự, Trung tâm Công nghệ thông tin, Trung tâm Ngân hàng số, Trường Đào tạo và Phát triển nguồn nhân lực Vietcombank.

Đại diện Vietcombank, ông Hồng Quang - Thành viên HĐQT kiêm Giám đốc Khối Nhân sự đã chia sẻ: Vietcombank hiện là Ngân hàng số 1 Việt Nam về chất lượng và hiệu quả hoạt động. Để có được kết quả nổi bật và đáng tự hào nêu trên không thể không nhắc tới sự đóng góp của nguồn nhân lực chất lượng cao của Vietcombank đến từ các trường đại học, học viện trên cả nước, trong đó có Đại học Bách khoa Hà Nội. Với việc ký kết Thỏa thuận hợp tác giữa Vietcombank và SOICT, hai bên sẽ tăng cường, củng cố hơn nữa mối quan hệ hợp tác và khai thác tối ưu mọi tiềm năng, thế mạnh của mỗi đơn vị trên tất cả các mặt hoạt động từ hợp tác triển khai các sản phẩm dịch vụ ngân hàng, nghiên cứu khoa học và đặc biệt là hợp tác đào tạo nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn về công nghệ thông tin, nhằm thực hiện các mục tiêu phát triển, mang lại lợi ích cho mỗi bên và góp phần vào sự phát triển chung của đất nước.

Nhân dịp này, hai bên đã trao tặng cho nhau những món quà ý nghĩa, đặc biệt Vietcombank đã tài trợ học bổng trị giá 200 triệu đồng cho sinh viên Trường Công nghệ Thông tin và Truyền thông - Đại học Bách khoa Hà Nội.

VIETCOMBANK ĐỒNG NAI VÀ VNPOST ĐỒNG NAI KÝ KẾT THỎA THUẬN HỢP TÁC TOÀN DIỆN

Bài và ảnh: Nguyễn Trung Hiếu

Ngày 15/12/2022, Vietcombank Đồng Nai và Bưu điện tỉnh Đồng Nai (VNPOST Đồng Nai) đã tổ chức ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện nhằm phát huy thế mạnh trên các lĩnh vực hoạt động của hai bên, thúc đẩy kết nối, cùng nhau hướng đến sự phát triển lâu dài và bền vững.

Tham dự buổi lễ, về phía Vietcombank Đồng Nai có: ông Phạm Thành Vinh - Giám đốc Chi nhánh; ông Thái Hoàng Hùng - Phó Giám đốc, bà Huỳnh Thị Khánh Lộc - Phó Giám đốc và đại diện lãnh đạo các phòng/ban tại Hội sở. Về phía VNPOST Đồng Nai có: ông Nguyễn Như Thuận - Giám đốc; bà Dương Thị Việt Hương - Phó Giám đốc và lãnh đạo các phòng/ban khác.

Nhằm phát huy thế mạnh của các bên trên các lĩnh vực hoạt động, phù hợp với định hướng và chiến lược phát triển của mỗi bên, VNPOST Đồng Nai và Vietcombank Đồng Nai cam kết tăng cường hợp tác hướng tới mục tiêu VNPOST Đồng Nai và Vietcombank Đồng Nai trở thành đối tác kinh doanh toàn diện trong quá trình hoạt động và phát triển.

Cụ thể, Vietcombank Đồng Nai cam kết ưu tiên cung cấp cho VNPOST Đồng Nai những dịch vụ tốt nhất với chi phí cạnh tranh, đảm bảo phù hợp với đặc thù của doanh nghiệp. Điển hình là các sản phẩm dịch vụ quản lý tiền tệ (giải pháp về quản lý tài khoản; quản lý các khoản phải thu, phải trả, tiền mặt, dịch vụ trả lương; cho vay tín chấp; cấp hạn mức thấu chi; phát hành thẻ tín dụng tín chấp, hỗ trợ điểm đặt máy ATM...); sản phẩm, dịch vụ tín dụng (vốn lưu động sản xuất kinh doanh với chương trình lãi suất ưu đãi, đầu mối thu xếp nguồn vốn tín dụng tài trợ dự án, các sản phẩm bảo lãnh, thẻ tín dụng doanh nghiệp).

Về phía VNPOST Đồng Nai cam kết ưu tiên sử dụng tất cả các sản phẩm dịch vụ của Vietcombank Đồng Nai khi phát sinh nhu cầu, xem Vietcombank Đồng Nai là đối tác tài chính ưu tiên hàng đầu trong cung cấp vốn và các sản phẩm dịch vụ tài chính của mình (các sản phẩm tiền gửi, tiền vay, chi trả lương, quản lý dòng tiền doanh thu...).

Phát biểu tại buổi lễ, lãnh đạo cấp cao hai bên đều đánh giá cao sự kiện ký kết hợp tác lần này. Cả hai phía ghi nhận việc ký kết Thỏa thuận hợp tác này là một tiền đề quan trọng nâng tầm cho sự phát triển kinh doanh của hai bên trong hiện tại và tương lai.

Ông Phạm Thành Vinh - Giám đốc Vietcombank Đồng Nai (bên phải) và ông Nguyễn Như Thuận - Giám đốc VNPOST Đồng Nai trao Thỏa thuận hợp tác tại Lễ ký kết

HỘI NGHỊ CÔNG TÁC TÀI CHÍNH KẾ TOÁN VIETCOMBANK 2022 KẾT NỐI – ĐỒNG HÀNH - CHUYỂN ĐỔI

Bài và ảnh: Hồng Hải

Ngày 10/12/2022, tại thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang, Vietcombank đã tổ chức Hội nghị công tác Tài chính kế toán năm 2022 với quy mô toàn hệ thống. Đây là sự kiện thường niên quan trọng đối với các cán bộ làm công tác Tài chính kế toán Vietcombank.

Bà Phùng Nguyễn Hải Yến - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank phát biểu khai mạc Hội nghị

Ông Đỗ Việt Hùng - Thành viên HĐQT phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị

Tham dự Hội nghị, về phía Ban lãnh đạo Vietcombank có ông Đỗ Việt Hùng - Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Thành viên Hội đồng quản trị (HĐQT); bà Phùng Nguyễn Hải Yến - Phó Tổng Giám đốc phụ trách tài chính; ông Lê Hoàng Tùng - Kế toán trưởng; Thành viên Ban kiểm soát cùng các ông/bà là Trưởng các phòng/ban/trung tâm/đơn vị có liên quan tại Trụ sở chính (TSC); các ông/bà là Thành viên Ban Giám đốc phụ trách công tác kế toán, Trưởng phòng Kế toán của các chi nhánh, công ty trực thuộc và Ngân hàng con của Vietcombank tại Lào.

Về phía khách mời có ông Phạm Đỗ Nhật Vinh - Thành viên điều hành, Trưởng Khối Dịch vụ tư vấn tài chính ngân hàng KPMG Vietnam và các chuyên gia đến từ KPMG Việt Nam; ông Fumiaki Katsuki - Giám đốc hợp danh và ông Trần Anh Anh - Phó Giám đốc hợp danh McKinsey Vietnam cùng các chuyên gia nước ngoài tham dự online.

Phát biểu khai mạc Hội nghị, bà Phùng Nguyễn Hải Yến - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank cho biết: còn gần 1 tháng, năm 2022 sẽ khép lại, mặc dù phải đối mặt với rất nhiều thách thức nhưng với định hướng đúng đắn của Ban lãnh đạo, sự nỗ lực phấn đấu của toàn thể cán bộ nhân viên, đến thời điểm này, có thể khẳng định Vietcombank sẽ tiếp tục giữ được nhịp tăng trưởng ổn định và đạt được các kết quả tích cực, quy mô tăng trưởng cao, chất lượng được kiểm soát và hiệu quả vượt trội. Có được những thành công trên không thể không kể đến sự đóng góp tích cực của đội ngũ cán bộ làm công tác Tài chính kế toán trên toàn hệ thống. Năm 2022 là năm thứ hai triển khai Chương trình hành động Chuyển đổi số của Vietcombank. Khối Tài chính tham gia trong nhiều nhóm hành động như: nâng cao trải nghiệm khách hàng (hóa đơn, chứng từ cung cấp cho khách hàng,...), tự động hóa tác nghiệp (lưu trữ điện tử, từng bước tự động hóa hạch toán,...). Cũng trong năm 2022, Ban lãnh đạo đã phê duyệt thành lập BTK xây dựng Đề án tập trung hóa công tác kế toán nội bộ tại Vietcombank. Bên cạnh đó, Khối Tài chính đã đầu mối triển khai thành công một số dự án chuyển đổi và đưa vào sử dụng các hệ thống công nghệ liên quan trong năm 2022 như Hóa đơn điện tử, IFRS 9 và ALM/FTP.

Phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị, thay mặt HĐQT Vietcombank, ông Đỗ Việt Hùng - Thành viên HĐQT đánh giá cao những kết quả đạt được trong thời gian qua của Khối Tài chính kế toán. Tại Báo cáo tổng kết hoạt động của Khối đã nêu những nhiệm vụ trọng tâm triển khai trong năm 2023, thể hiện được sự nhận thức và xác định mục tiêu rõ ràng cũng như tinh thần đổi mới - sáng tạo, quyết tâm, đồng hành của Khối Tài chính kế toán vì sự phát triển của Vietcombank. Ban lãnh đạo Vietcombank tiếp tục tin tưởng và mong muốn Khối Tài chính:

Thứ nhất, phát huy tốt hơn nữa vai trò hỗ trợ, tham mưu cho Ban lãnh đạo trong công tác điều hành

Toàn cảnh Hội nghị

Ông Lê Hoàng Tùng - Kế toán trưởng trình bày Báo cáo tổng kết công tác Tài chính Kế toán năm 2022

hoạt động kinh doanh, tăng cường chức năng "đối tác kinh doanh" (business partner), đổi mới công tác kế hoạch, đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả của các báo cáo quản trị,...

Thứ hai, thực hiện Chuyển đổi số của Khối Tài chính với tư thế chủ động, tích cực; toàn thể đội ngũ cán bộ kế toán cần trau dồi, nâng cao về cả kĩ năng và kiến thức công nghệ bên cạnh các yêu cầu truyền thống để thực hiện tốt vai trò, nhiệm vụ mới.

Thứ ba, nghiên cứu, xây dựng Đề án tập trung hóa công tác kế toán nội bộ của Vietcombank. Đây là nền tảng để thay đổi cả chất và lượng, từ việc thay đổi mô hình tổ chức tới thay đổi cách thức làm việc, thay đổi quy trình tối ưu của công tác Tài chính kế toán tại Vietcombank.

Tại Hội nghị, ông Lê Hoàng Tùng - Kế toán trưởng đã trình bày Báo cáo tổng kết công tác Tài chính kế toán năm 2022, định hướng và nhiệm vụ trọng tâm 2023. Báo cáo khẳng định, trong bối cảnh kinh tế vĩ mô năm 2022 đầy những biến động và khó lường, toàn hệ thống Vietcombank đã nỗ lực phấn đấu và vẫn đạt được những kết quả kinh doanh rất khả quan.

Với thông điệp xuyên suốt về định hướng phát triển và phương châm hành động của Khối Tài chính trong giai đoạn mới, đó là: "Kết nối - Đồng hành - Chuyển đổi", Khối tài chính một mặt đã tiếp tục thực hiện tốt các công tác mang tính truyền thống, nâng cao vai trò giám sát tài chính, đảm bảo tuân thủ quy định. Mặt khác đã có nhiều đổi mới, hiện đại hóa, tập trung hóa, đồng hành cùng các đơn vị kinh doanh trong toàn hệ thống, nỗ lực và quyết tâm hoàn thành một cách hiệu quả mọi nhiệm vụ được giao.

Bên cạnh những đóng góp trực tiếp vào hoạt động kinh doanh, Khối Tài chính tiếp tục phát huy vai trò tư vấn chính sách về Tài chính kế toán cho Ban lãnh đạo Vietcombank, đóng góp ý kiến với các cơ quan quản lý Nhà nước để hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực kế toán, tài chính. Công tác kiểm soát chi tại TSC, chi nhánh về cơ bản được thực hiện tốt, góp phần đưa tỷ lệ chi phí hoạt động trên thu nhập hoạt động của toàn hệ thống xuống mức thấp. Công tác đầu tư mua sắm tập trung được triển khai tích cực; công tác báo cáo tài chính, quyết toán, công bố thông tin luôn được thực hiện đầy đủ, đúng hạn theo quy định của pháp luật, chất lượng báo cáo của Vietcombank được các cơ quan quản lý và các đối tác, nhà đầu tư trong và ngoài nước đánh giá cao.

Ở giác độ các đơn vị kế toán, công tác kế toán, quản lý tài chính trong toàn hệ thống năm qua nhìn chung đã được thực hiện tốt, tỷ lệ các sai sót có xu hướng giảm.

Trong năm 2023, Khối Tài chính tiếp tục tập trung hoàn thành đúng tiến độ các nội dung công việc theo CTHĐ 2025 và CTHĐ CĐS, chú trọng nâng cao hiệu quả công tác quản lý tài chính, kế toán; tư vấn tài chính; quản lý mua sắm tập trung; đáp ứng kịp thời và hiệu quả yêu cầu hợp lý của các đơn vị trong hệ thống, tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của khách hàng nội bộ; triển khai các dự án chuyển đổi, các sáng kiến số hóa, tham gia và hỗ trợ đắc lực cho quá trình triển khai CTHĐ CĐS của Vietcombank.

Sau 1 ngày làm việc, Hội nghị công tác Tài chính kế toán năm 2022 của Vietcombank đã thành công tốt đẹp, góp phần tạo thêm động lực và quyết tâm cho đội ngũ cán bộ Tài chính kế toán trong toàn hệ thống, sẵn sàng cho những thành công của một năm tài chính mới.

VÒNG CHUNG KẾT HỘI THI NGHIỆP VỤ TÀI CHÍNH KẾ TOÁN VIETCOMBANK 2022 THÀNH CÔNG TỐT ĐẸP

Bài và ảnh: Hồng Hải

Ngày 09/12/2022, tại thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang, Vietcombank đã tổ chức vòng chung kết Hội thi nghiệp vụ Tài chính kế toán năm 2022 với quy mô toàn hệ thống.

Tham dự cuộc thi có: bà Phùng Nguyễn Hải Yến - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank, Trưởng Ban tổ chức Hội thi; ông Lê Hoàng Tùng - Kế toán trưởng, Phó Trưởng Ban tổ chức Hội thi cùng sự hiện diện của thành viên Ban tổ chức là đại diện lãnh đạo một số đơn vị Trụ sở chính; đại diện Ban Giám đốc, lãnh đạo các đơn vị có thí sinh dự thi. Đặc biệt là sự tham dự của 121 cán bộ làm công tác Tài chính kế toán đến từ 61 đơn vị trong hệ thống Vietcombank đã xuất sắc đạt thành tích 50/50 điểm tại vòng thi 1 để tham gia tranh tài tại vòng chung kết.

Bà Phùng Nguyễn Hải Yến - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank, Trưởng Ban tổ chức Hội thi phát biểu khai mạc

Phát biểu khai mạc, thay mặt Ban lãnh đạo Vietcombank, bà Phùng Nguyễn Hải Yến - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank, Trưởng Ban tổ chức Hội thi chúc mừng các thí sinh đã tham gia cuộc thi ngày hôm nay; chúc các thí sinh bình tĩnh tự tin, tuân thủ nghiêm túc thể lệ thi để đảm bảo cuộc thi chất lượng và đạt hiệu quả cao nhất, chúc Ban giám khảo thật công tâm để lựa chọn các thí sinh xuất sắc và kỳ thi năm nay sẽ thành công tốt đẹp. Bà Phùng Nguyễn Hải Yến cho biết: "Với mục tiêu đứng đầu về chất lượng nguồn nhân sự, việc nâng cao năng lực của toàn thể CBNV Vietcombank luôn được quan tâm, đặc biệt là cán bộ TCKT - một trong những lĩnh vực chuyên sâu trong hoạt động kinh doanh của ngân hàng. Ban lãnh đạo ngân hàng luôn đặt niềm tin và kỳ vọng rất lớn vào đội ngũ nhân sự TCKT do đó cuộc thi nghiệp vụ TCKT đã được tổ chức lần đầu tiên là năm 2018 và đây là năm thứ 2 Vietcombank tổ chức cuộc thi này".

Vòng chung kết có 129 thí sinh đã đạt điểm tối đa 50/50 tại vòng 1 tham gia với mục tiêu tìm kiếm các cán bộ tài năng để có định hướng đào tạo và phát triển, đồng thời cũng nhằm tuyên dương, khen thưởng những đơn vị, cá nhân đạt thành tích xuất sắc để động viên, khích lệ tinh thần làm việc của cán bộ TCKT trên toàn hệ thống.

Vòng chung kết được tổ chức với nhiều hình thức kết hợp đa dạng:

Phần thi trắc nghiệm nghiệp vụ Tài chính kế toán nâng cao với 30 câu hỏi và thời gian làm bài 20 phút, mỗi câu trả lời đúng được 1 điểm. Kết quả bài thi được máy tính chấm điểm tự động và lựa chọn 40 thí sinh theo nguyên tắc điểm cao nhất và thời gian làm bài nhanh nhất vào phần thi tiếp theo.

Các thí sinh tham gia phần thi trắc nghiệm

Phần thi làm việc nhóm với thời gian thi 90 phút. Các nhóm thực hiện các hoạt động nhóm theo hướng dẫn của BTC trong thời gian quy định. Theo đó, BGK sẽ quan sát các nhóm làm việc và chấm điểm nhóm, chấm điểm từng cá nhân theo nhiều tiêu chí.

Phần thi phân tích và xử lý tình huống với tổng thời gian thi tối đa 40 phút/thí sinh, trong đó mỗi thí sinh có 30 phút làm bài trên máy tính và 10 phút trình bày (05 phút trình bày kết quả, 05 phút trả lời câu hỏi của BGK).

Ông Đỗ Việt Hùng - Thành viên HĐQT (bên phải) và bà Phùng Nguyễn Hải Yến - Trưởng Ban giám khảo (bên trái) trao giải thưởng và tặng hoa chúc mừng thí sinh đạt giải Nhất

Ông Đỗ Việt Hùng - Thành viên HĐQT (ngoài cùng bên trái) và bà Phùng Nguyễn Hải Yến - Trưởng Ban giám khảo (ngoài cùng bên phải) trao giải thưởng và tặng hoa chúc mừng 2 thí sinh đạt giải Nhì

Ông Lê Hoàng Tùng - Kế toán trưởng (ngoài cùng bên phải) và ông Kiều Hữu Thiện - Giám đốc Trường Đào tạo và Phát triển nguồn nhân lực (ngoài cùng bên trái) trao giải thưởng và tặng hoa chúc mừng các thí sinh đạt giải Ba

Tại vòng thi chung kết ngày hôm nay, toàn thể các thí sinh, các thành viên trong Ban tổ chức và các đại biểu, khách mời đã cùng có những thời khắc thăng hoa, cùng hòa nhịp với những cảm xúc và trải nghiệm khó quên của một tập thể mạnh, một gia đình lớn - Chung niềm tin, vững tương lai, cùng nhau "Kết nối - Đồng hành - Chuyển đổi".

Ông Lê Hoàng Tùng - Kế toán trưởng (ngoài cùng bên trái) và ông Kiều Hữu Thiện - Giám đốc Trường Đào tạo và Phát triển nguồn nhân lực (ngoài cùng bên phải) trao giải thưởng và tặng hoa chúc mừng 4 thí sinh đạt giải Khuyến khích

Phó Tổng Giám đốc Phùng Nguyễn Hải Yến nhấn mạnh: "Trong thành công chung của Hội thi, tôi tin rằng các bạn cán bộ làm công tác Tài chính kế toán với trí tuệ Vietcombank, nhiệt huyết Vietcombank, tình yêu Vietcombank đã là người chiến thắng, đã vươn xa và sẽ tiếp tục vươn xa trong tương lai. Ban lãnh đạo tự hào vì các bạn và chúng ta sẽ cùng đưa Vietcombank trở thành ngân hàng có chất lượng nguồn nhân lực đứng đầu Việt Nam".

Sau 1 ngày thi đấu sôi nổi, vòng chung kết Hội thi tay nghề nghiệp vụ Tài chính kế toán đã tìm ra được chủ nhân của các giải thưởng. Danh sách 10 thí sinh đạt giải tại Hội thi:

TT	THÍ SINH	ĐƠN VỊ	GIẢI THƯỞNG
1	Phạm Thị Thanh Tâm	Phòng Chính sách Tài chính kế toán	Giải Nhất
2	Dương Quốc Tuấn	Vietcombank Thành phố Hồ Chí Minh	Giải Nhì
3	Trương Văn Tường	Vietcombank Tây Cần Thơ	
4	Vũ Thị Hà	Phòng Tài chính kế toán	Giải Ba
5	Phan Văn Hiển	Bộ phận Kiểm toán nội nộ miền Nam	
6	Vương Thị Hạnh	Phòng Kiểm tra nội bộ Khu vực 2	
7	Nguyễn Hải Yến Chi	Phòng Chính sách Tài chính kế toán	Giải Khuyến Khích
8	Vũ Thu Nga	Phòng Tài chính kế toán	
9	Lê Thị Mai Thanh	Vietcombank Gia Định	
10	Phạm Thị Thanh Phương	Vietcombank Kinh Bắc	

Vietcombank tổ chức diễn tập phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ năm 2022

Nhằm phổ biến kiến thức cơ bản, kỹ năng cần thiết về PCCC&CNCH, đồng thời, tăng cường khả năng ứng phó, đảm bảo an toàn khi có sự cố cháy xảy ra, góp phần thiết thực đảm bảo hoạt động kinh doanh được liên tục, an toàn và hiệu quả. Vừa qua Vietcombank tổ chức diễn tập PCCC&CNCH tại nhiều chi nhánh.

VIETCOMBANK ĐÔNG BÌNH DƯƠNG

Bài: Dương Văn Long

Sáng ngày 19/11/2022, Vietcombank Đông Bình Dương đã diễn ra buổi huấn luyện nghiệp vụ và diễn tập phương án phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ (PCCC&CNCH) năm 2022.

Tại buổi huấn luyện, đại diện Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH đã truyền đạt các kiến thức cơ bản, các quy định pháp luật về PCCC. Buổi diễn tập thực hành tình huống giả định đám cháy xảy ra do chập điện. Ngay lập tức, đội hình chữa cháy cơ sở được triển khai, lực lượng cứu hộ được huy động, tổ chức hướng dẫn thoát nạn và di chuyển tài sản ra khu vực tập kết, đúng theo kịch bản và yêu cầu đã đề ra.

VIETCOMBANK HẬU GIANG

Bài: Nguyễn Thị Khánh Huyền

Sáng ngày 03/12/2022, Vietcombank Hậu Giang đã tổ chức thực tập phương án phòng cháy chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (PCCC&CNCH) năm 2022 tại trụ sở Chi nhánh.

Buổi diễn tập thực hành tình huống giả định đám cháy xảy ra do chập điện, các cán bộ chiến sĩ Đội Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội Công an thành phố Vị Thanh đã hướng dẫn lực lượng PCCC&CNCH tại Chi nhánh cùng cán bộ, nhân viên, ĐVTN Chi nhánh thực hành sử dụng các thiết bị chữa cháy, triển khai lực lượng cứu hộ, tổ chức hướng dẫn thoát nạn, di chuyển tài sản đến khu vực tập kết nhằm bảo vệ an toàn tài sản và tính mạng con người.

VIETCOMBANK THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Bài: Đào Nguyễn Tấn Phát

Trong 2 ngày 03 và 04/12/2022, đội PCCC cơ sở của Vietcombank Thành phố Hồ Chí Minh đã được học tập và huấn luyện thực tiễn công tác PCCC&CNCH rất bổ ích tại Trung tâm huấn luyện Công an Thành phố Hồ Chí Minh.

Chương trình đào tạo và tập huấn do Đảng ủy, Ban Giám đốc (BGĐ) Vietcombank Thành phố Hồ Chí Minh lên kế hoạch, liên hệ và phối hợp với Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH trực thuộc Công an Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện.

Đội PCCC cơ sở Vietcombank Thành phố Hồ Chí Minh với hơn 70 CBNV đã được cập nhật các quy định mới trong công tác đảm bảo an toàn PCCC&CNCH, được trau dồi kiến thức, diễn tập thực tế để ứng phó với các tình huống có thể xảy ra.

VIETCOMBANK ĐẮK LẮK TỔ CHỨC TẬP HUẤN KỸ NĂNG ỨNG PHÓ, XỬ LÝ MỘT SỐ TÌNH HUỐNG VỀ AN NINH TRẬT TỰ

Bài: Nguyễn Thị Ánh Hồng

Ngày 02/12/2022, Vietcombank Đắk Lắk đã tổ chức buổi diễn tập, tập huấn kỹ năng ứng phó với tình huống cướp ngân hàng và phát hiện vật lạ nghi vấn khủng bố bằng chất nổ.

Lãnh đạo phòng An ninh kinh tế đã trao đổi hướng dẫn một số kinh nghiệm thực tiễn về xử lý các tình huống tập trung đông người, phát hiện vật lạ nghi vấn khủng bố bằng chất nổ. Công tác diễn tập đã diễn ra theo đúng kịch bản, đáp ứng yêu cầu đề ra.

Vietcombank Đắk Lắk cũng đã nhận được Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Lắk, Giám đốc Công an tỉnh Đắk Lắk về thành tích xuất sắc trong phong trào "Toàn dân bảo vệ An ninh Tổ quốc" thời gian qua.

FWD PHỐI HỢP VỚI VIETCOMBANK TỔ CHỨC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO KỸ NĂNG BÁN HÀNG BANCAS

Bài: Đinh Thị Mỹ Hạnh

Ngày 19/11/2022, Công ty bảo hiểm nhân thọ FWD phối hợp với Vietcombank tổ chức chương trình đào tạo kỹ năng bán hàng Bancas cho cán bộ bán hàng của Vietcombank Gia Lai, Vietcombank Bắc Gia Lai và Vietcombank Kon Tum.

Phát biểu khai mạc, bà Đỗ Thị Việt Hằng - Giám đốc Vietcombank Gia Lai đánh giá cao sự quan tâm và tham gia tích cực của đội ngũ bán hàng 3 chi nhánh Vietcombank trên địa bàn Gia Lai, Kon Tum. Chương trình này là cơ hội cho đội ngũ bán hàng trau dồi, nâng cao kỹ năng thông qua các hình thức trao đổi, thảo luận từ các kinh nghiệm thực tế.

Công ty bảo hiểm nhân thọ FWD đã vinh danh các điểm bán và cá nhân có thành tích xuất sắc. Đồng thời gửi lời cảm ơn đến Ban lãnh đạo Vietcombank và Ban Giám đốc các chi nhánh tham gia cùng các cán bộ nhân viên dành thời gian tham dự chương trình.

VIETCOMBANK ĐÔNG BÌNH DƯƠNG TỔ CHỨC BUỔI ĐÀO TẠO NGHIỆP VỤ PHÒNG CHỐNG RỬA TIỀN

Bài: Lê Thị Bích Duyên

Ngày 19/11/2022, Vietcombank Đông Bình Dương đã tổ chức buổi đào tạo nghiệp vụ cho cán bộ nhân viên Chi nhánh về việc thực hiện tuân thủ phòng chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố và tuân thủ FATCA, tuân thủ cấm vận trong hệ thống Vietcombank.

Phòng Dịch vụ khách hàng đã phổ biến, giới thiệu quy định, cập nhật các công văn hướng dẫn về phòng chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, tuân thủ FATCA, đồng thời đưa ra các tình huống để cán bộ nhân viên nhận biết. Ông Đỗ Thế Mãi - Phó Giám đốc Chi nhánh đã quán triệt đến toàn thể cán bộ nhân viên tuyệt đối tuân thủ các quy định về lĩnh vực này.

VIETCOMBANK ĐÔNG BÌNH DƯƠNG TỔ CHỨC KHÓA ĐÀO TẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG LĨNH VỰC NGÂN HÀNG

Bài: Lê Thị Bích Duyên

Ngày 10-11/12/2022, Vietcombank Đông Bình Dương đã tổ chức khóa đào tạo về Chuyển đổi số trong lĩnh vực ngân hàng với sự tham gia của toàn thể cán bộ nhân viên, người lao động đang làm việc tại Chi nhánh.

Các cán bộ, nhân viên được làm quen và hiểu rõ hơn về tầm quan trọng của yếu tố con người trong quá trình Chuyển đổi số. Đồng thời tiếp thu thêm nhiều kiến thức và chuẩn bị tâm lý sẵn sàng tự tin tham gia vào quá trình Chuyển đổi số, từ đó hướng dẫn, phục vụ khách hàng tốt hơn, góp phần vào thành công chung của quá trình Chuyển đổi số quốc gia.

VIETCOMBANK HẢI DƯƠNG TRIỂN KHAI MÔ HÌNH RTOM - SẴN SÀNG CHUYỂN ĐỔI

Bài: Lê Bích Ngọc

Ngày 23/11/2022, Vietcombank Hải Dương đã tổ chức Lễ triển khai chuyển đổi mô hình hoạt động bán lẻ RTOM tại trụ sở Chi nhánh và Phòng giao dịch Trường Chinh.

Bà Nguyễn Thị Kim Oanh - Phó Tổng Giám đốc cho biết: Để triển khai thành công dự án mô hình RTOM, rất cần sự nỗ lực và quyết tâm chuyển đổi của các chi nhánh, các phòng ban Trụ sở chính sẽ luôn hỗ trợ kịp thời cho các chi nhánh trong quá trình chuyển đổi.

Ông Nguyễn Xuân Cao Cường - Giám đốc Vietcombank Hải Dương bày tỏ, toàn thể cán bộ Chi nhánh quyết tâm triển khai mô hình RTOM tại trụ sở Chi nhánh và Phòng giao dịch Trường Chinh thành công, tạo động lực cho việc triển khai mô hình RTOM tại các điểm giao dịch còn lại của Chi nhánh cũng như toàn hệ thống.

TỌA ĐÀM
"KHÁM PHÁ CÔNG NGHỆ CÙNG VIETCOMBANK"

Bài và ảnh: Lê Hồng Quang

Ngày 06/12/2022, tại Hội trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Quốc gia Hà Nội, số 144 Xuân Thủy, Hà Nội, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam cùng Trường Đại học Công nghệ đã tổ chức buổi Tọa đàm "Khám phá công nghệ cùng Vietcombank".

Ông Đặng Bình Nguyên - Trưởng ban Tổ chức & Nhân sự Vietcombank chia sẻ

Ông Đặng Bình Nguyên - Trưởng ban Tổ chức & Nhân sự Vietcombank (thứ 4 từ trái sang) và ông Robert - Giám đốc Trung tâm Ngân hàng số Vietcombank (ngoài cùng bên phải) trao quà kỷ niệm cho các sinh viên đã có những câu trả lời xuất sắc tại buổi Tọa đàm

Tham dự Tọa đàm, về phía Trường Đại học Công nghệ có: TS Nguyễn Anh Thái - Phó Hiệu trưởng; TS Bùi Trung Ninh - Trưởng phòng Công tác sinh viên cùng đông đảo sinh viên các khóa đang theo học tại Trường. Về phía Vietcombank có: ông Đặng Bình Nguyên - Trưởng Ban Tổ chức & Nhân sự; ông Robert - Giám đốc Trung tâm Ngân hàng số cùng lãnh đạo các phòng thuộc Trung tâm Công nghệ thông tin, Trung tâm Ngân hàng số và Ban Tổ chức & Nhân sự.

Phát biểu khai mạc buổi lễ, TS Nguyễn Anh Thái - Phó Hiệu trưởng Đại học Công nghệ đã đánh giá cao ý nghĩa và tính thiết thực của buổi Tọa đàm, giúp các giảng viên và sinh viên Trường có cơ hội đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp, với nhu cầu về công nghệ và nhu cầu về tuyển dụng. Trong thời đại 4.0, công nghệ đóng vai trò quan trọng trong cung cấp sản phẩm dịch vụ, trong chăm sóc và phát triển khách hàng, trong quản trị và đào tạo nhân sự. Với nội dung của buổi Tọa đàm có tính thiết thực rất cao, TS Nguyễn Anh Thái nhắn nhủ các sinh viên chủ động đặt các câu hỏi khó, sâu sắc và thiết thực nhất để nhận được các câu trả lời cụ thể, chính xác, nhiều thông tin từ Vietcombank.

Phát biểu về Chuyển đổi số và công nghệ của Vietcombank, ông Robert - Giám đốc Trung tâm Ngân hàng số Vietcombank đã chia sẻ về các nghiên cứu của khu vực, của Việt Nam về tỷ lệ 35% dân số chưa có tài khoản ngân hàng, về tiềm năng vô cùng lớn của công nghệ ngân hàng, về tốc độ phát triển rất nhanh của các dịch vụ Ngân hàng số và về chiến lược Chuyển đổi số của Vietcombank.

Phát biểu và chia sẻ về môi trường làm việc cùng công tác tuyển dụng, ông Đặng Bình Nguyên - Trưởng Ban Tổ chức & Nhân sự đã chia sẻ về môi trường làm việc tại Vietcombank, về nhu cầu tuyển dụng và đào tạo cán bộ công nghệ, về khung tuyển dụng và yêu cầu của Vietcombank đối với các ứng viên.

Tại buổi Tọa đàm, nhiều sinh viên đã đặt các câu hỏi khá thú vị cho Vietcombank về chỉ số nghiên cứu, về trải nghiệm dịch vụ Ngân hàng điện tử, về mong muốn được thực tập và được tuyển dụng vào Vietcombank. Đặc biệt có những sinh viên khi đặt câu hỏi đã nhận được những câu hỏi ngược lại từ phía Vietcombank nhưng đã bình tĩnh trả lời đầy đủ, khúc triết theo từng cấp độ của công nghệ, của phân khúc khách hàng, chứng tỏ sự đào tạo rất chuyên nghiệp và hiệu quả của Trường Đại học Công nghệ.

Tọa đàm đã kết thúc tốt đẹp với sự giao lưu giữa các sinh viên Trường Đại học Công nghệ với các chuyên gia, cán bộ Vietcombank.

Vietcombank được vinh danh NGÂN HÀNG XUẤT SẮC NHẤT NĂM 2022 TRONG HỘI NGHỊ NGÂN HÀNG THÀNH VIÊN 2022 CỦA NAPAS

Bài và ảnh: MKTBL

Ngày 18/11/2022, tại Đà Nẵng, trong khuôn khổ Hội nghị Ngân hàng thành viên NAPAS 2022, Vietcombank đã vinh dự nhận 3 giải thưởng lớn bao gồm: Ngân hàng xuất sắc năm 2022, Ngân hàng tích cực nhất trong việc chuyển đổi thẻ Chip NAPAS trong năm 2022 và Ngân hàng đứng đầu về giao dịch VietQR qua NAPAS.

Những giải thưởng này là kết quả tích cực của ngân hàng trong nỗ lực không ngừng nghỉ để đầu tư đổi mới, phát triển, cải tiến sản phẩm dịch vụ, nâng cao chất lượng dịch vụ trong suốt năm qua. Viecombank được coi là lá cờ tiên phong trong ngành Ngân hàng góp phần hiệu quả cho hoạt động thúc đẩy thanh toán điện tử, đa dạng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt theo định hướng của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước.

Bà Trần Thị Liên Hằng - Phó Trưởng phòng Phát triển kênh Số và đối tác Vietcombank nhận giải thưởng từ Tổng thư ký Hiệp hội Ngân hàng và Ban lãnh đạo NAPAS

Ngân hàng xuất sắc năm 2022 (Bank of The year)

Để được trao tặng giải thưởng này, Vietcombank đã không ngừng nỗ lực trong việc cung cấp dịch vụ thẻ cho Khách hàng và đáp ứng được nhiều nhất các tiêu chí, dẫn đầu trong hệ thống NAPAS bao gồm:

- Tổng số lượng và giá trị giao dịch phát hành
- Tổng số lượng và giá trị giao dịch thanh toán
- Số lượng và giá trị giao dịch ATM phát hành
- Số lượng và giá trị giao dịch POS phát hành
- Số lượng giao dịch POS thanh toán
- Số lượng giao dịch chuyển tiền thụ hưởng

Ngân hàng tích cực nhất trong việc chuyển đổi thẻ Chip NAPAS trong năm 2022 (Outstanding Bank in NAPAS chip Card)

Với nỗ lực trong việc khuyến khích khách hàng chuyển đổi thẻ chip, khuyến khích các giao dịch chi tiêu không dùng tiền mặt, Vietcombank đã được trao giải thưởng Ngân hàng tích cực trong chuyển đổi thẻ chip NAPAS với việc dẫn đầu về số lượng thẻ chip chuyển đổi và số lượng thẻ chip phát sinh giao dịch qua NAPAS.

Ngân hàng tiêu biểu trong giao dịch VietQR qua NAPAS (Outstanding Bank in VietQR Transaction)

Không cần phải mang theo tiền mặt, khách hàng có thể dễ dàng thực hiện thanh toán các chi phí bằng hình thức chuyển khoản với mã VietQR trên ứng dụng VCB Digibank một cách an toàn, hiệu quả, chính xác và nhanh chóng. Là ngân hàng có tới hơn 20,5 triệu giao dịch, Vietcombank đã được vinh danh là Ngân hàng dẫn đầu về giao dịch thụ hưởng qua mã VietQR.

Chủ động và nỗ lực thúc đẩy thanh toán không tiền mặt

Vietcombank luôn chú trọng triển khai các giải pháp tiện ích để tối đa hoá hoạt động thanh toán, chi tiêu bằng thẻ của khách hàng. Theo đó, triển khai mạng lưới các đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ phủ rộng khắp cả nước, song song với nhiều phương thức thanh toán bằng thẻ gồm thanh toán tại máy POS, thanh toán trực tuyến, chạm contactless, thanh toán qua ứng dụng VCB Digibank, ví điện tử và thanh toán QR từ nguồn thẻ tín dụng hoặc nguồn tài khoản.

CÂU LẠC BỘ VIETCOMBANK RUNNING CLUB

THAM GIA GIẢI VNEXPRESS MARATHON HANOI MIDNIGHT 2022

Bài và ảnh: Chu Diệu Hương

Đêm 26 rạng sáng ngày 27/11/2022, câu lạc bộ Vietcombank Running Club đã tham gia Giải chạy Vnexpress Marathon Hanoi Midnight 2022 cùng với hơn 10.000 vận động viên đến từ khắp nơi trên cả nước.

Không giống các giải chạy khác xuất phát lúc sáng sớm, thời gian xuất phát của giải là vào lúc 0h sáng 27/11 với cự ly 42km, 2h với cự ly 21km và 4h với cự ly 5-10km. Đây thực sự là một thử thách mới mẻ với các runners đồng thời cũng là dịp để các thành viên Vietcombank có cơ hội được thể hiện sức mạnh đoàn kết và tinh thần yêu thể thao của mỗi cá nhân.

Tự hào là thành viên của Vietcombank, các Vietcombank runners đã mang tới giải Midnight những bước chân trên đường chạy đậm màu cờ sắc áo. Mỗi khi đang băng băng trên đường chạy, dù chân đã mỏi, người đã rã rời do chạy đêm nhưng nghe tiếng hô "Vietcombank cố lên" từ những cổ động viên trên đường chạy, các vận động viên Vietcombank như được tiếp thêm sức mạnh để hoàn thành các chặng đua. Đâu cần những tấm pano quảng cáo thật to, hình ảnh Vietcombank đã được các vận động viên chạy bộ lan tỏa khắp Giải chạy VnExpress Hanoi Midnight nói riêng và tất cả các giải chạy trên cả nước nói chung.

Điều đặc biệt hơn, từ những thành viên câu lạc bộ ban đầu, các thành viên còn thu hút gia đình cùng tham gia chạy, tất cả các thành viên của câu lạc bộ đã cố gắng hoàn thành thử thách và rất hạnh phúc khi cán đích VnExpress Marathon Hanoi Midnight, không ai phải bỏ cuộc dù điều kiện thi đấu khó khăn.

Câu lạc bộ Vietcombank Running Club được thành lập từ năm 2021 với slogan: "Together we run". Quy mô ban đầu tạm thời dừng lại ở Trụ sở chính, sau chưa tới 1 năm câu lạc bộ đã thu hút được hơn 800 thành viên từ tất cả các chi nhánh Vietcombank trên cả nước. Các thành viên của câu lạc bộ đã tham gia rất nhiều giải chạy trên toàn quốc, sắc áo xanh Vietcombank tạo được những dấu ấn riêng tại các giải thi đấu.

Các thành viên câu lạc bộ hạnh phúc khi hoàn thành thử thách

Bên cạnh việc tham gia các giải chạy, với phương châm "Khỏe để hoàn thành tốt công việc", câu lạc bộ còn tổ chức các hoạt động chạy bộ cho thành viên với các giải thưởng hàng tuần, hàng tháng dựa trên số km đạt được. Giải thưởng là những cuốn sách hay, đồ đồng phục chạy của câu lạc bộ hay chính các phụ kiện chạy bộ vô cùng thiết thực cho các thành viên tham gia.

03 RỦI RO TIỀM ẨN

KHI CHO NGƯỜI KHÁC MƯỢN TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG

Bài: MKTBL – Ảnh: QHCC

Do quen biết hoặc cả tin, một số cá nhân đã cho mượn, cho thuê hoặc bán tài khoản ngân hàng đứng tên mình. Tuy nhiên, đây là hành vi vi phạm quy định của pháp luật và dẫn tới nhiều rủi ro tiềm ẩn.

Trường hợp có nhu cầu ủy quyền cho người khác sử dụng tài khoản cá nhân, chủ tài khoản cần thực hiện thủ tục ủy quyền bằng văn bản. Về vấn đề ủy quyền trong việc sử dụng tài khoản thanh toán của ngân hàng, tại **điều 4 Thông tư 23/2014/TT-NHNN** quy định như sau:

"**Điều 4. Ủy quyền trong sử dụng tài khoản thanh toán:**

Chủ tài khoản thanh toán được ủy quyền cho người khác sử dụng tài khoản thanh toán của mình.

Việc ủy quyền trong sử dụng tài khoản thanh toán phải bằng văn bản và được thực hiện theo quy định của pháp luật về ủy quyền.

Để ủy quyền trong sử dụng tài khoản thanh toán, chủ tài khoản phải gửi tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán nơi mở tài khoản văn bản ủy quyền kèm bản đăng ký mẫu chữ ký và bản sao giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn thời hạn của người được ủy quyền (trong trường hợp bản sao không có chứng thực thì phải xuất trình bản chính để đối chiếu)."

Để tránh những rủi ro không đáng có, bạn tuyệt đối không nên cho **bất kì ai** mượn, thuê hoặc mua tài khoản ngân hàng của mình.

Rủi ro khi cho thuê/bán/mượn tài khoản ngân hàng

Rủi ro 1: Người mượn/mua/thuê có thể sử dụng tài khoản của bạn cho các hoạt động lừa đảo, rửa tiền hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác. Là chủ tài khoản, bạn sẽ phải chịu trách nhiệm liên quan theo quy định của pháp luật.

Rủi ro 2: Người mượn/mua/thuê có thể sử dụng tài khoản để vay tiền online, mở thẻ tín dụng và không trả lại khoản tiền vay đó. Là chủ tài khoản, bạn sẽ phải chịu trách nhiệm liên quan đến khoản vay hoặc chịu trách nhiệm về khoản nợ xấu (nếu phát sinh).

Rủi ro 3: Người mượn có thể bán, cho thuê tài khoản hoặc thông tin cá nhân của bạn. Thông tin cá nhân của bạn có thể bị sử dụng để thực hiện các hoạt động vi phạm pháp luật dưới danh nghĩa của bạn:

Bản tin Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

Chịu trách nhiệm nội dung và xuất bản:
Tiến sỹ PHẠM MẠNH THẮNG
Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

Giấy phép xuất bản Bản tin số 02/GP-XBBT
do Cục Báo Chí - Bộ TT&TT cấp ngày 06/01/2023
In tại Công ty TNHH Một thành viên nhà xuất bản Hà Nội.
Số lượng in được cấp phép: 4.000 quyển.
Kích thước: 19cm x 27cm.
Xuất bản phẩm không bán.