

Bản tin

Chung

NIỆM TIN

Bản tin của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Vietcombank

Vietcombank
Chung niềm tin vững tương lai

Số 338 - Tháng 11/2021

VIETCOMBANK
TOP 10 THƯƠNG HIỆU MẠNH
VIỆT NAM NĂM 2020 - 2021

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC
CHẤT LƯỢNG CAO - “CHÌA KHÓA”
ĐỂ CHUYỂN ĐỔI SỐ THÀNH CÔNG
TẠI VIETCOMBANK



THƯ TÒA SOẠN

Quý bạn đọc thân mến,

Tháng Mười Một đến, tiết trời đã chuyển lạnh, cũng là thời điểm sắp khép lại một năm. Nhìn lại chặng đường đã đi, Vietcombank vô cùng cảm kích vì luôn có sự đồng hành của quý khách hàng. Chúng tôi xin gửi lời chúc sức khỏe và lời cảm ơn chân thành tới tất cả quý vị, những người đã, đang quan tâm, gắn bó và dành sự ưu ái cho Vietcombank trong suốt thời gian qua.

Trong gần một năm đầy khó khăn và biến động, Vietcombank thực sự tự hào khi lần thứ 8 liên tiếp nằm trong top 10 thương hiệu mạnh Việt Nam. Điều này thể hiện rằng, Vietcombank, với tư duy sẵn sàng vượt thách thức, sẵn sàng đẩy lùi các giới hạn, luôn có khả năng thích ứng, trụ vững để tăng trưởng ngay cả trong bối cảnh kinh tế bị ảnh hưởng nặng nề bởi đại dịch COVID-19.

Có một điều nữa mà Vietcombank luôn quan tâm đó là bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao. Bờ ngoài việc ưu tiên nâng cấp công nghệ, cần có nguồn nhân lực đủ trình độ tiếp cận và vận hành những công nghệ mới đó. Vì vậy, cán bộ, nhân viên của Vietcombank liên tục được đào tạo, cập nhật những kỹ năng mới, cần thiết cho cách mạng công nghiệp 4.0. Bản tin Chung NIỀM TIN số 338 đăng tải những chia sẻ của Thành viên HĐQT Hồng Quang - Giám đốc Khối Nhân sự về phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao - “chìa khóa” để chuyển đổi số thành công tại Vietcombank.

Bản tin Chung NIỀM TIN số 338 cũng dành những trang báo đẹp để viết về Điển hình tiên tiến - Gương Người tốt Việc tốt, về Phó Tổng Giám đốc Đào Minh Tuấn, người đã có nhiều đóng góp quan trọng trong suốt hành trình 30 năm phát triển công nghệ thông tin của Vietcombank - hành trình của trí tuệ, bản lĩnh và trái tim.

Bản tin Chung NIỀM TIN số 338 cũng đưa đến Quý bạn đọc các bài viết về quá trình xây dựng và phát triển của các chi nhánh Móng Cái, Phố Hiến và Nam Hải Phòng. Cùng với các tin tức trong công tác Phóng cháy chữa cháy và Cứu hộ cứu nạn. Cùng nhau, chắc chắn chúng ta sẽ tiếp tục cuộc hành trình một cách vững vàng và đạt được những thành công mới.

Trân trọng,

Ban Biên tập



Ảnh: Hien Phung Thu

Chung NIỀM TIN

Bản tin nội bộ của

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam
Vietcombank

Chịu trách nhiệm nội dung và xuất bản:

Tiến sỹ PHẠM MẠNH THẮNG

Phó Tổng Giám đốc
Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

Biên tập:

PHAN KHÁNH NGỌC
NGUYỄN HỮU KIÊN
LÊ HUNG

Phụ trách Sáng tạo:

NGUYỄN TRỌNG TÀI

Chianhmedia.com

Thiết kế:

ChiAnh Media



Địa chỉ: 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel: (84-24) 38248919

Fax: (84-24) 39365402

E-mail: vcbnews.ho@vietcombank.com.vn

Kích thước: 19x27cm.

Giấy phép xuất bản Bản tin số 04/GP-XBBT do
Cục Báo Chí - Bộ TT&TT cấp ngày 06/01/2021
In tại Công ty cổ phần đầu tư Nhật Minh Quang
Số lượng bản in được cấp phép: 4.500 quyển



TIÊU ĐIỂM

Vietcombank - Top 10 Thương hiệu mạnh Việt Nam năm 2020 - 2021

5

NGƯỜI TỐT VIỆC TỐT

Công nghệ thông tin Vietcombank
hành trình trí tuệ, bản lĩnh và trái tim

10



KỶ NIỆM 3 NĂM THÀNH LẬP KHỐI NHÂN SỰ

Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao - "chìa khóa" để chuyển đổi số thành công tại Vietcombank

16

NỔI BẬT

Vietcombank trao 5,5 tỷ đồng hỗ trợ
Bệnh viện Phạm Ngọc Thạch phòng, chống dịch COVID-19

34



NHỊP SỐNG

Vietcombank ủng hộ 3 tỷ đồng xây dựng Nhà lớp học,
trường THCS Thanh Vinh, tỉnh Phú Thọ

38

KẾT NỐI

Sơ kết hoạt động kinh doanh 9 tháng đầu năm và triển khai
nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2021

43



KHCN & ĐÀO TẠO

Chương trình "đào tạo cấp chứng chỉ nghiệp vụ thẩm định
giá" tiêu chuẩn hóa về chuyên môn, nghiệp vụ thẩm định giá
tại Vietcombank

44

15 NĂM VIETCOMBANK MÓNG CÁI

Vietcombank Móng Cái - 15 năm tin và yêu

46



VĂN HOÁ

Thư của bố mẹ CBNV Vietcombank
gửi Ban lãnh đạo Vietcombank

63



TIÊU ĐIỂM

Vietcombank - Top 10 Thương hiệu mạnh Việt Nam năm 2020 - 2021

Nguyễn Minh Yến Tạp chí kinh tế Việt Nam

Ngày 13/10/2021, Tạp chí Kinh tế Việt Nam đã công chiếu Lễ công bố và vinh danh Top 10 và Top 100 Thương hiệu mạnh Việt Nam năm 2020 - 2021 trên nền tảng VnEconomy và Fanpage VnEconomy.

Với chủ đề "Vượt thách thức" chương trình đã vinh danh những thương hiệu thể hiện khả năng thích ứng, trụ vững và tăng trưởng trong đại dịch COVID-19, Vietcombank vinh dự lần thứ 8 liên tiếp nằm trong danh sách Top 10 Thương hiệu mạnh Việt Nam.

Chương trình Thương hiệu mạnh Việt Nam 2020 - 2021 đã tiến hành khảo sát, bình xét dựa trên nhiều tiêu chí, bao gồm: Kết quả kinh doanh, bảo vệ thương hiệu, chất lượng sản phẩm, dịch vụ, năng lực lãnh đạo, nguồn nhân lực, trách nhiệm cộng đồng của doanh nghiệp, cam kết bảo vệ môi trường, ứng dụng chuyển đổi số, phương thức sản xuất kinh doanh phù hợp và hiệu quả với bối cảnh mới. Trong đó, các tiêu chí được quan tâm đặc biệt thời điểm này là chỉ số đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, tái cấu trúc doanh nghiệp, điều chỉnh và thay đổi mô hình, phương thức hoạt động sản xuất

kinh doanh phù hợp và hiệu quả với tình hình mới. Đây cũng là những cơ sở để đảm bảo việc doanh nghiệp có khả năng linh hoạt và chủ động thích ứng an toàn với diễn biến của dịch bệnh như Đảng và Chính phủ đã chỉ đạo thực hiện.

Trải qua hành trình 58 năm thành lập và phát triển, Vietcombank đã có những đóng góp to lớn cho sự phát triển của kinh tế đất nước, tạo ra những ảnh hưởng quan trọng đối với cộng đồng tài chính khu vực. Trong đại dịch COVID-19, Vietcombank đã quán triệt phương châm hành động "Chuyển đổi, An toàn, Hiệu quả, Bền vững", quan điểm chỉ đạo điều hành "Trách nhiệm - Hành động - Sáng tạo", nỗ lực thực hiện việc phòng, chống dịch hiệu quả, chia sẻ và đồng hành hỗ trợ khách hàng vượt qua khó khăn song song với việc không ngừng đổi mới chất lượng sản phẩm dịch vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của khách hàng.



Đại diện Vietcombank (ở giữa) nhận giải thưởng Top 10 Thương hiệu mạnh Việt Nam năm 2020 - 2021.

Đảng ủy Vietcombank làm việc với Tổ biên tập xây dựng Đề án sửa đổi, bổ sung Quy định 196-QĐ/TW và Quyết định 197-QĐ/TW ngày 24/11/2008 của Ban Bí thư

 &  Đặng Thành

Ngày 14/10/2021, Đảng ủy Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam đã có buổi làm việc với Tổ biên tập xây dựng Đề án sửa đổi, bổ sung Quy định 196-QĐ/TW và Quyết định 197-QĐ/TW ngày 24/11/2008 của Ban Bí thư (Tổ biên tập).

Tại buổi làm việc, các nội dung chính được đề cập đến là: (i) Tổng kết đánh giá việc thực hiện Quy định 196-QĐ/TW và Quyết định 197-QĐ/TW ngày 24/11/2008 của Ban Bí thư tại Vietcombank; (ii) Tập trung thảo luận, phân tích đánh giá ưu khuyết điểm, hạn chế của mô hình tổ chức Đảng trong công tác lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị, công tác xây dựng Đảng, công tác cán bộ tại Vietcombank; đề xuất tiêu chí, điều kiện thành lập cụ thể đối với từng mô hình tổ chức đảng theo Quy định số 196-QĐ/TW trên cơ sở đó đề xuất mô hình tổ chức Đảng đối với Đảng bộ Vietcombank. Đồng chí Phạm

Quang Hưng – Vụ trưởng Vụ V, Ban Tổ chức Trung ương, Ủy viên thường trực Ban Chỉ đạo, đã chủ trì buổi thảo luận.

Đồng chí Phạm Quang Hưng ghi nhận những kết quả của Đảng bộ Vietcombank đã đạt được trong thời gian qua và sẽ tổng hợp những khó khăn vướng mắc để Ban Chỉ đạo nghiên cứu sửa đổi, bổ sung Quy định 196-QĐ/TW, Quyết định 197-QĐ/TW cho phù hợp với các quy định mới của Đảng và Nhà nước cũng như thực tiễn hoạt động của doanh nghiệp trong giai đoạn hiện nay.



Quang cảnh buổi làm việc

Vietcombank trao tặng Phòng thực hành Tin học trị giá 900 triệu đồng và học bổng 200 triệu đồng cho Học viện Ngân hàng

 &  Lê Hồng Quang

Ngày 14/10/2021, tại Hà Nội, Học viện Ngân hàng đã long trọng tổ chức Lễ Khai giảng năm học 2021 – 2022 theo hình thức trực tiếp và trực tuyến.

Tại Lễ khai giảng năm học mới của Học viện Ngân hàng, TS Phạm Mạnh Thắng – Phó Tổng Giám đốc Vietcombank đã trao tặng Học viện Ngân hàng phòng Thực hành tin học theo chuẩn công nghệ thông tin trị giá 900 triệu đồng. NGND. PGS. TS Kiều Hữu Thiện – Giám đốc Trường Đào tạo & Phát triển nguồn nhân lực Vietcombank cũng trao tặng 200 triệu đồng học bổng cho sinh viên Học viện Ngân hàng. TS Phạm Mạnh Thắng – Phó Tổng Giám đốc, Thành viên Ban chỉ đạo Hội cựu sinh viên Học viện Ngân hàng cũng đã trao tặng 5 suất học bổng của Hội cựu sinh viên Học viện Ngân hàng cho các sinh viên đang theo học tại Học viện Ngân hàng.

Tại Lễ khai giảng, NGƯT. PGS. TS Đỗ Thị Kim Hào – Phó Giám đốc Phụ trách Học viện Ngân hàng đã chào mừng các tân sinh viên năm học vừa trúng tuyển năm học 2021 – 2022, đồng thời báo cáo thành tích của Học viện Ngân hàng trong những năm qua đã đào tạo cho ngành ngân hàng nhiều nhân lực trình độ cao giữ nhiều vị trí quan trọng trong ngành và các ngân hàng thương mại.

Phát biểu tại Lễ khai giảng, NGƯT. PGS. TS Nguyễn Kim Anh – Ủy viên Ban Cán sự Đảng, Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã biểu dương những thành tích Học viện Ngân hàng đạt được trong những năm qua, đồng thời Phó Thống đốc Nguyễn Kim Anh cũng chỉ đạo Học viện Ngân hàng những công việc cần thực hiện trong tình hình dịch COVID-19 còn diễn biến phức tạp, những định hướng, chủ trương trong đào tạo và phát triển Học viện Ngân hàng từng giai đoạn và kế hoạch lâu dài.



TS Phạm Mạnh Thắng – Phó Tổng Giám đốc Vietcombank trao biểu trưng Phòng thực hành Tin học trị giá 900 triệu đồng cho NGƯT. PGS. TS Đỗ Thị Kim Hào – Phó Giám đốc Phụ trách Học viện Ngân hàng.



NGND. PGS. TS Kiều Hữu Thiện – Giám đốc Trường Đào tạo & Phát triển nguồn nhân lực Vietcombank trao biểu trưng 200 triệu đồng học bổng tặng sinh viên Học viện Ngân hàng.

Vietcombank đồng hành cùng khách hàng:

Hợp lực giúp phục hồi kinh tế

Trang Trần Duy Thanh

Có lẽ khi khó khăn thì sự sẻ chia mới thật quý giá. Thời gian qua, hệ thống ngân hàng nói chung và Vietcombank nói riêng đã liên tục đưa ra những giải pháp để chia sẻ, hỗ trợ Doanh nghiệp (DN), người tiêu dùng từ việc cơ cấu lại nợ và thời gian trả nợ đến giảm lãi suất cho vay, giảm phí dịch vụ trên nhiều kênh đặc biệt tập trung giảm với các kênh giao dịch điện tử. Tất cả hướng đến mục tiêu tháo gỡ khó khăn cùng DN và người dân, bởi khách hàng phát triển thì hoạt động ngân hàng mới hiệu quả.

Chia sẻ để vượt qua khó khăn

Năm 2021, cả thế giới đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức bởi dịch bệnh. Nhưng với sự quan tâm chỉ đạo sát sao Đảng, Nhà nước, đặc biệt là sự điều hành quyết liệt của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, trong 9 tháng đầu năm 2021, nền kinh tế vĩ mô vẫn bảo đảm ổn định và có điểm sáng, Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng đã chia sẻ.

Với Vietcombank, mặc dù hoạt động kinh doanh dịch vụ, phát triển khách hàng bị tác động bởi đại dịch COVID-19 nhưng với các giải pháp quyết liệt ngay từ đầu năm, các chỉ tiêu kinh doanh vẫn đảm bảo duy trì và có những điểm nhấn như đến hết quý III, dư nợ tín dụng đạt 923.385 tỷ đồng, đạt mức tăng trưởng 11,5% so với cuối năm 2020 và đã hoàn thành ở ngưỡng 98% kế hoạch cả năm. Cơ cấu tín dụng tăng trưởng đúng định hướng, cụ thể: tín dụng bán lẻ tăng trưởng cao so với tín dụng bán buôn với tỷ trọng tín dụng Bán lẻ đạt 53,66%, tăng so với mức 53,7% vào cuối năm 2020. Đây được xem là mức tăng trưởng cao trong toàn hệ thống TCTD.

Một loạt các giải pháp đã được các NHTM khác trong đó đặc biệt là NHTM Nhà nước triển khai kịp thời để hỗ trợ cho khách hàng. Cụ thể, tại Vietcombank đã có những biện pháp đồng bộ như sau: Thứ nhất là thực hiện cơ cấu lại nợ, giữ nguyên nhóm nợ theo Thông tư 14 ngày 07/09/2021 (sửa đổi, bổ sung Thông tư 01/2020/TT-NHNN) trong đó mở rộng đối tượng khách hàng được xem xét cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ trên cơ sở chất lượng danh mục khách hàng, danh mục các khoản nợ đồng thời chịu ảnh hưởng bởi diễn biến của dịch và tình hình triển khai các biện



Nam giao dịch viên tuân thủ 5K tại quầy

pháp phòng chống dịch COVID-19 tại từng địa phương. Thứ hai là thực hiện liên tục các chính sách miễn, giảm phí dịch vụ liên quan đến gói sử dụng tài khoản, chuyển tiền trong và ngoài hệ thống Vietcombank, miễn phí chuyển tiền vào các quỹ ủng hộ phòng chống dịch COVID-19 với toàn bộ các khách hàng cá nhân và tổ chức, bên cạnh các chính sách miễn giảm đặc biệt cho nhiều nhóm đối tượng khách hàng đặc thù khác. Thứ ba là Vietcombank đã chủ động giảm lãi suất cho vay (mức lãi suất rất thấp trong lịch sử từ trước tới nay) để KH có điều kiện tiếp cận nguồn vốn giá rẻ nhằm phục hồi sản xuất kinh doanh. Thứ tư là tập trung công tác an sinh xã hội cho việc phòng, chống dịch COVID - 19 của các địa phương và ngành Y tế và cuối cùng là tăng cường các biện pháp số hóa sản phẩm dịch vụ ngân hàng, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho khách hàng và người dân trong giao dịch ngân hàng. Đó là những biện pháp mà Vietcombank đã triển khai trong suốt thời gian xảy ra dịch COVID - 19 cho đến nay để hỗ trợ và đồng hành cùng khách hàng vượt qua khó khăn.

Phục hồi kinh tế là mục tiêu hướng đến

Nhiều chuyên gia nhận định, kinh tế Việt Nam 3 tháng cuối năm 2021 tiếp tục đối mặt với nhiều khó khăn, việc thực hiện hiệu quả mục tiêu kép là thách thức lớn. Thực tế cho thấy, bên cạnh quyết tâm lùi dịch bệnh, Chính phủ đang gấp rút chỉ đạo Bộ Y tế chủ trì soạn thảo hướng dẫn tạm thời về thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 đồng thời chỉ đạo Bộ Kế hoạch và Đầu tư phối hợp với các bộ, ngành, địa phương xây dựng kịch bản phục hồi, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế trong điều kiện đã tiêm vắc xin bao phủ diện rộng.

Trong những tháng còn lại của năm 2021 và hướng tới năm 2022, Vietcombank – ngân hàng số 1 Việt Nam tiếp tục thực hiện phương châm hành động “Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững” đồng thời kiên định với quan điểm chỉ đạo, điều hành: “Trách nhiệm - Hành động - Sáng tạo” mà trọng tâm là đổi mới mô hình tăng trưởng theo chiều sâu, chuyển dịch cơ cấu hoạt động, đảm

bảo tăng trưởng bền vững, hiệu quả cao và nâng cao năng suất lao động, nhằm hiện thực hoá mục tiêu phục hồi kinh tế.

Đối với Vietcombank nói riêng và ngành ngân hàng nói chung, việc cải tiến công nghệ thông tin cũng như tập trung nguồn lực đẩy nhanh tiến độ các chương trình chuyển đổi số được xem là cú huých quan trọng và là trụ cột nền tảng để nâng đỡ quá trình phục hồi, tăng cường năng lực chống chịu và cải thiện chất lượng tăng trưởng.

Mặt khác, trong điều kiện chi phí nguyên liệu đầu vào tăng mạnh, Vietcombank đánh tín hiệu sẽ cam kết duy trì mặt bằng lãi suất ở mức hợp lý như hiện nay để tiếp tục hỗ trợ doanh nghiệp tăng khả năng chống chịu và thích nghi với bối cảnh mới; tránh tạo thêm gánh nặng cho doanh nghiệp; đặc biệt là hỗ trợ an sinh xã hội cho người dân, người lao động bị ảnh hưởng trực tiếp trong đợt dịch này.



Nữ giao dịch viên tuân thủ 5K tại quầy

Công nghệ thông tin Vietcombank Hành trình Trí tuệ, Bản lĩnh và Trái tim

Nhóm tác giả: Lê Văn Trinh, Phó Giám đốc Trường Đào tạo & phát triển nguồn nhân lực và các đồng nghiệp Khối Công nghệ thông tin Vietcombank

QHCC và Nhóm tác giả



Phó Tổng Giám đốc Đào Minh Tuấn

Thuở khai sinh

Từ những năm cuối của thập kỷ 80, ngành Ngân hàng Việt Nam đã sử dụng máy tính phục vụ xử lý công việc. Cuối ngày, các đơn vị trong hệ thống Ngân hàng trên địa bàn Hà Nội tập hợp chứng từ hạch toán kế toán được lập thủ công chuyển về Trung tâm tính toán Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (Nhà máy tính, nay là Cục tin học Ngân hàng). Dữ liệu được số hóa qua băng giấy đục lỗ hoặc thẻ đục lỗ, số liệu được xử lý trên hệ thống máy tính MINI do Liên Xô và Cộng hòa dân chủ Đức sản xuất để in sổ hạch toán chi tiết và bảng doanh số ngày. Các đơn vị nhận lại vào sáng ngày làm việc tiếp theo. Vietcombank khi đó đang “ở chung” trụ sở với NHNNVN tại 47-49 Lý Thái Tổ¹, Vietcombank ở tầng 1, Nhà máy tính ở ngay tầng hầm nên công việc rất thuận tiện.

Cuối năm 1988, Vietcombank mua 2 máy PC IBM 286. Đây là quyết định táo bạo, bởi chi phí rất lớn so với khả năng tài chính của Vietcombank lúc đó. Năm 1989 Tổ Vi tính ra đời thuộc phòng Kế toán tài chính, làm việc tại tầng 3 trong căn phòng đặc biệt vì là phòng duy nhất của cơ quan có tường lát gạch men kính đặc trưng của một “chức năng” khác và được trải thảm, lắp điều hòa để làm mát máy tính.

Thế hệ đầu tiên

Cán bộ đầu tiên được đào tạo về tin học của Vietcombank là chị Trần Thị Bình², kỹ sư phòng Kỹ thuật Nhà máy tính được Ban lãnh đạo tuyển về đầu năm 1988. Chị và anh Nguyễn Danh Lương³ khi ấy là 2 cán bộ phòng Kế toán được giao thực thi sứ mệnh tự tìm hiểu để tin học hóa hoạt động của Vietcombank. Đây được coi là giai đoạn “khai phá” nhưng có ý nghĩa vô cùng quan trọng trong việc “đặt nền móng” mở đầu cho công cuộc tin học hóa tại Vietcombank. Đầu năm 1991, Phòng Vi tính chính thức được thành lập và được bổ sung 4 nhân viên kỹ thuật từ Nhà máy tính và đầu tháng 12/1991 có thêm kỹ sư Đào Minh Tuấn⁴ và anh Lê Như Dương⁵.

Khi đó, cùng với việc tự phát triển một số phần mềm ứng dụng phục vụ cho tác nghiệp, Vietcombank đã thuê công ty tin học để viết phần mềm nghiệp vụ, nhưng sản phẩm thuê ngoài không đáp ứng hết yêu cầu chuyên môn, vì vậy anh Lương, chị Bình, anh Tuấn phải tự nắm bắt thêm nghiệp vụ để sửa/viết mới chương trình. Các Anh Chị là những lập trình viên đầu tiên của Vietcombank. Nghề IT không kể giờ giấc, hết việc mới hết giờ, mất điện, máy treo, chương trình lỗi, quyết toán cuối năm... thì về khuya, làm đêm. Khi phòng nghiệp vụ cần là xuống học nghiệp vụ để lập trình, vậy nên ai cũng giỏi nghiệp vụ. Phòng Vi tính như một gia đình, lấy công việc làm sự nghiệp chung mà mọi người cùng xây đắp.

Dẫn đầu công cuộc đổi mới công nghệ ngành Ngân hàng

Những năm đầu của thập kỷ 90 khi hệ thống ngân hàng chuyển sang mô hình 2 cấp, Việt Nam bắt đầu mở cửa, Vietcombank là ngân hàng thương mại đầu tiên và duy nhất tham gia thị trường tiền tệ quốc tế. Với lợi thế được tiếp cận sớm những thông lệ quản trị tốt nhất, Ban lãnh đạo Vietcombank đã tiến hành cải cách mô hình tổ chức và mô thức quản trị kinh doanh trên cơ sở phải đổi mới công nghệ, lấy công nghệ làm nền tảng. Vai trò của bộ phận tin học trong giai đoạn này có tính dẫn dắt hoạt động kinh doanh - IT leded. Bắt đầu từ việc hỗ trợ các phòng nghiệp vụ triển khai tin học hóa quy trình, kỹ thuật tác nghiệp, tiến tới kết hợp giữa ứng dụng kỹ thuật, hệ thống viễn thông mới, nghiên cứu chỉnh sửa và xây dựng mới các quy trình nghiệp vụ hướng đến mục tiêu quản trị ngân hàng hiện đại. Hoạt động dựa trên nền tảng công nghệ đã tạo nên dấu ấn tiên phong của Vietcombank trong công cuộc đổi mới công nghệ ngành Ngân hàng và nâng tầm đẳng cấp của Vietcombank trên trường quốc tế với một số dấu mốc quan trọng:

- Tháng 11/1993, trên cơ sở triển khai thành công việc thiết lập mạng cục bộ (LAN) và đồng nhất hệ thống phần mềm ứng dụng cho toàn bộ các chi nhánh, Vietcombank đã triển khai đề án quản lý vốn ngoại tệ tập trung tại Trụ sở chính, khắc phục được việc phân tán vốn ngoại tệ gửi ở các ngân hàng nước ngoài (tài khoản Nostro) của các chi nhánh, nâng cao năng lực quản trị/điều hòa vốn, đảm bảo khả năng thanh khoản của toàn hệ thống, tối ưu được tiềm lực về vốn giúp Vietcombank đầu tư hiệu quả vào các dự án quan trọng/các doanh nghiệp chủ lực của quốc gia và còn có nguồn để kinh doanh tiền tệ trên trường quốc tế. Đây được coi là một bước ngoặt quan trọng của Vietcombank trong việc áp dụng mô thức quản trị ngân hàng theo thông lệ tốt nhất - chuyển đổi tư duy quản lý từ phân tán sang tập trung cho các mặt nghiệp vụ và tác nghiệp sau này.

- Tháng 4/1994, tiếp tục nâng cao vai trò là ngân hàng duy nhất có chức năng bù trừ về ngoại tệ, Vietcombank đã cho ra đời sản phẩm ngân hàng điện tử Vietcombank Money với phiên bản đầu tiên cung cấp cho các định chế tài chính mở tài khoản Vostro tại Vietcombank sử dụng và cho đến nay hệ thống này vẫn được coi là một trong 02 hệ thống thanh toán quốc gia của Việt Nam (Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng IBPS - bù trừ nội tệ và Hệ thống Vietcombank Money - bù trừ ngoại tệ).

- Tháng 6/1994, trên cơ sở thực hiện thành công tập trung vốn về ngoại tệ, Vietcombank cũng là ngân hàng Việt Nam đầu tiên thực hiện tập trung vốn tiền Đồng tại Trụ sở chính. Thay cho việc các chi nhánh đều phải mở tài khoản tiền gửi tại nhau để phục vụ cho thanh toán liên chi nhánh, các chi nhánh chỉ duy trì 01 tài khoản tiền gửi duy nhất tại Trụ sở chính. Nhờ có hệ thống công nghệ hỗ trợ tác nghiệp và quản lý,

các yêu cầu thanh toán liên chi nhánh hoàn toàn được thực hiện thông qua Trụ sở chính.

- Tháng 3/1995, khi tham gia Hiệp hội SWIFT Quốc tế, Vietcombank là ngân hàng Việt Nam duy nhất tiên phong lựa chọn ứng dụng hệ thống công nghệ hiện đại bậc nhất thế giới tại thời điểm đó (SWIFT Alliance) trên cơ sở đã tiến hành những cải cách có tính đột phá trong nghiệp vụ thanh toán và quản lý vốn ngoại tệ tập trung. Tự động hóa điện chuyển tiền với tỷ lệ STP luôn ở mức cao khi đó đã sánh ngang với các ngân hàng lớn của Mỹ và Châu Âu cùng với việc cơ cấu lại quy trình nội bộ trên nền tảng ứng dụng công nghệ đã đưa Vietcombank vượt xa các ngân hàng trong nước và nhiều ngân hàng trong khu vực.

- 1996 Vietcombank là một trong số 03 ngân hàng Việt Nam đầu tiên gia nhập tổ chức Thẻ Visa. Tiếp theo những năm sau đó lần lượt là thành viên của các tổ chức thẻ quốc tế Mastercard, American Express, JCB, CUP... Việc Vietcombank chủ động và tích cực tham gia thị trường thẻ quốc tế với những phương thức hoạt động hiện đại, sản phẩm thẻ đa dạng đã đưa Vietcombank trở thành ngân hàng tiên tiến nhất Việt Nam về thanh toán thẻ. Vietcombank là ngân hàng sáng lập ra Hội thẻ ngân hàng Việt Nam vào năm 1996 (nay là Chi hội thẻ trực thuộc Hiệp hội ngân hàng Việt Nam).

- Với định hướng chiến lược “xây dựng ngân hàng hiện đại trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin”, Vietcombank liên tục hoàn thiện và triển khai thành công những ý tưởng/kế hoạch đổi mới mô thức kinh doanh theo thông lệ tốt nhất dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại.

Tiên phong dẫn lối

Trong cuốn Lịch sử Ngân hàng Việt Nam 1951-2021⁶, ngày khai trương hệ thống ATM Connect 24/24 của Vietcombank vào 1/4/2002 là sự kiện duy nhất ghi nhận một hệ thống nghiệp vụ của NHTM là sự kiện lịch sử trong hoạt động ngành Ngân hàng Việt Nam. Bởi đây là sự kiện có tính bước ngoặt có ảnh hưởng lớn thúc đẩy hệ thống tài chính ngân hàng Việt Nam thay đổi vì công cuộc “Hiện đại hóa Ngân hàng và Hệ thống thanh toán”, đặc biệt là khái niệm dịch vụ ngân hàng trực tuyến On-line - 24/7 lần đầu tiên ở Việt Nam được triển khai tại Vietcombank. Nền tảng công nghệ quan trọng để giúp Vietcombank cung cấp các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại như vậy là hệ thống ngân hàng lõi - Core Banking đã được Vietcombank tiên phong triển khai ở Việt Nam.

Từ năm 1996, Đề án Ngân hàng Bán lẻ Vietcombank-Silverlake được khởi động nhằm (i) đưa Vietcombank thành ngân hàng đầu tiên phát triển dịch vụ bán lẻ có tính đột phá về công nghệ theo định hướng Customer Centric - lấy khách hàng làm trọng tâm; (ii) tăng cường vai trò chỉ đạo điều hành của TW, quản trị hệ thống công nghệ thống nhất Trụ sở chính tới Chi nhánh. Bắt đầu từ tháng 8/1999, hệ thống ngân hàng lõi Core Banking (Vietcombank-Silverlake) được triển khai lần lượt tại Sở giao dịch, Chi nhánh Hà nội, Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh và

toàn bộ 20 chi nhánh trong năm 2001 đã tạo điều kiện để Vietcombank tập trung được toàn bộ cơ sở dữ liệu khách hàng/giao dịch đang phân tán trước đó tại các chi nhánh, cho phép cung ứng dịch vụ ngân hàng trực tuyến On-line, mở ra một chương mới trong phương thức quản trị điều hành hoạt động kinh doanh và phát triển ứng dụng công nghệ thông tin của Vietcombank. Hệ thống ngân hàng lõi được đặt tên: Vietcombank Vision 2010 đã xác lập vị thế tiên phong của Vietcombank trong việc hiện đại hóa công nghệ Ngân hàng với những nét đặc trưng quan trọng sau:

- Ngân hàng đầu tiên quản lý dữ liệu tập trung và xử lý giao dịch trực tuyến;
- Ngân hàng tiên phong phát triển sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng công nghệ: “Giao dịch một cửa”, “Thu chi một cửa”, “Gửi tiền một nơi, rút nhiều nơi” là sự đột phá trong cung ứng dịch vụ của Vietcombank tạo nên dấu ấn sâu đậm trong tâm trí khách hàng.
- Nền tảng quan trọng để triển khai cung ứng các tiện ích gia tăng cho khách hàng như Internet Banking - Vietcombank iB@anking; Vietcombank CyberPayment, Vietcombank Connect 24, Mobile Banking - Vietcombank Mobile Banking, Vietcombank Money...
- Ngân hàng tiên phong trong thay đổi cách quản lý hạch toán Sổ cái nội bộ - Hệ thống Quản lý Sổ cái GL - tách bạch việc quản lý Tài khoản nội bộ với quản lý Tài khoản khách hàng và quản lý sổ cái tập trung.

Đây là thành công của tầm nhìn xa, sự quyết đoán đúng lúc, đúng thời điểm của tập thể lãnh đạo Vietcombank, năng lực tổ chức thực hiện xuất sắc của đội ngũ cán bộ Vietcombank mà nòng cốt là Ban triển khai đề án Vietcombank - Silverlake và các cán bộ IT. Sự tinh nhạy, tinh thần sẵn sàng đổi mới, sự gắn kết cùng hành động của tập thể ban triển khai đã tạo dựng được niềm tin với Ban lãnh đạo, sự tôn trọng của toàn hệ thống tạo thành động lực to lớn giúp ban triển khai vượt qua mọi khó khăn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ. Công nghệ thông tin đã thực sự đóng vai trò tiên phong dẫn dắt công cuộc đổi mới hoạt động kinh doanh, đưa Vietcombank trở thành ngân hàng đi đầu trong tiếp cận xu thế quản trị kinh doanh ngân hàng hiện đại.

Điều vô cùng thú vị khi tiến hành khảo sát chuẩn bị nâng cấp/ tìm kiếm hệ thống core banking mới sau này là rất nhiều những tính năng nâng cấp chính của hệ thống Core Banking Silverlake thế hệ sau lại là những sản phẩm, tính năng, tiện ích mà khối công nghệ Vietcombank đã tự phát triển và triển khai trong hơn 10 năm sử dụng. Điều này cho thấy khả năng nghiên cứu, mức độ làm chủ hệ thống của đội ngũ công nghệ Vietcombank đã đạt đến tầm cao mới góp phần quan trọng đưa Vietcombank thành ngân hàng hiện đại và uy tín nhất Việt Nam.

Bứt phá để dẫn đầu

Năm 2010, theo đúng lộ trình chiến lược, Vietcombank chuẩn bị các điều kiện cho dự án thay đổi hệ thống ngân hàng lõi. Đây là bước

chuyển quan trọng không chỉ về công nghệ, mà còn là sự thay đổi về tư duy quản trị, mô hình cung ứng sản phẩm dịch vụ để tạo nền tảng cho sự phát triển của Vietcombank trong giai đoạn mới. Thách thức lớn nhất là quyết định lựa chọn: (i) nâng cấp hệ thống cũ đang ổn định sẽ đảm bảo được vấn đề thời gian nhanh chóng, tiết kiệm chi phí hay (ii) thay thế bằng hệ thống mới với những rào cản về thời gian, chi phí cao và sức ỳ của tư duy cung ứng dịch vụ, tập quán, thói quen tác nghiệp, kinh doanh cũ. Tháng 7 năm 2011, Ban lãnh đạo Vietcombank quyết định chọn phương án thay thế toàn bộ hệ thống core banking. Đây là quyết định đầy bản lĩnh, dám bước ra khỏi vùng an toàn để tiến lên một tầm cao mới, dám thay đổi để dẫn đầu cho dù phải đối diện với nhiều khó khăn, thách thức.

Trong quá trình tiến hành phân tích để lựa chọn cách tiếp cận, phương án triển khai, bối cảnh chung của nền kinh tế thế giới có nhiều thay đổi cùng với sự phát triển công nghệ như vũ bão đã buộc dự án phải liên tục cập nhật, điều chỉnh phạm vi, lộ trình nhằm đảm bảo có một hệ thống ngân hàng lõi hiện đại toàn diện, đáp ứng tầm nhìn mới, mô hình quản trị mới và điều kiện kinh doanh mới. Ngày 22/5/2017, buổi lễ cam kết cấp cao giữa Vietcombank và Fiserv về Dự án thay thế hệ thống Core Banking của Vietcombank giai đoạn này có thể coi là bước thành công đầu tiên của dự án sau khoảng thời gian dài chuẩn bị.

Khối lượng công việc khổng lồ, sức ép lớn về tiến độ đòi hỏi phải có sự hợp lực của toàn hệ thống. Được khích lệ bởi thông điệp “Hãy hành động hôm nay để thành công ngày mai” của Ban lãnh đạo, hơn 200 tình nguyện viên trong hệ thống xung phong đón nhận thử thách, chung sức cùng Ban chỉ đạo, Ban triển khai dự án, khối công nghệ và các cán bộ kiêm nhiệm từng bước khắc phục khó khăn, giải quyết mọi phát sinh trong quá trình tập dượt, những kịch bản phát sinh khi chạy simulation, những sự cố nghẽn đường truyền SMS ngày trial, tiếp nhận ý kiến phản hồi để hoàn thiện chương trình để hoàn thành dự án. Bên cạnh những bước tiến chắc chắn, bài bản có cả những quyết định táo bạo, chưa từng có đã khiến dự án thay thế corebanking của Vietcombank trở thành kỳ tích, được đối tác nể phục vì sự sáng tạo riêng có, vì duy nhất Vietcombank mới dám làm và mới có thể làm được. Core Banking Signature đã thành công với nhiều dấu ấn tự hào:

- Dự án chuyển đổi quan trọng nhất.
- Thời gian triển khai dài nhất.
- Kinh phí đầu tư lớn nhất.
- Có phạm vi ảnh hưởng lớn nhất.
- Nhân sự tham gia nhiều nhất.
- Quy mô tích hợp phức tạp nhất.
- Số kịch bản kiểm thử lớn nhất: gần 170 nghìn kịch bản test case.

- Danh mục quy trình/ chính sách chế độ mới nhiều nhất: 171 nội dung.

- Qui mô đào tạo, thực hành và sát hạch lớn nhất: trên 10.000 cán bộ đủ điều kiện vận hành hệ thống.

- Thời gian chuyển đổi hệ thống ngắn nhất: Dự án Core banking được go-live theo phương án big-bang với những sáng tạo riêng có của người Vietcombank. Toàn hệ thống với gần 100 ứng dụng vệ tinh đã được kết nối online, đảm bảo cung ứng dịch vụ thông suốt cho khách hàng trong khoảng thời gian ngắn kỷ lục: dưới 9 phút. Toàn bộ rủi ro trong quá trình chuyển đổi được tính toán kỹ lưỡng và kiểm soát chặt chẽ.

6 năm trọn một niềm vui như “mùng 3 Tết Canh Tý” 27/1/2020, 2h36’ - thời khắc Golive hệ thống Corebanking Signature bao trái tim Vietcombank cùng hòa nhịp thăng hoa, chất chứa niềm tự hào bên nụ cười lịch sử của hai lãnh đạo, nụ cười chiến thắng, nụ cười hân hoan đón mùa xuân mới đầy tươi sáng.



Thành viên HĐQT Phạm Quang Dũng
Tổng Giám đốc Vietcombank (nay là Chủ tịch HĐQT) và
Phó Tổng Giám đốc Đào Minh Tuấn (bên phải) vào thời khắc
Core-banking Signature golive thành công

Thay thế hệ thống Corebanking Signature thành công là mốc son trong lịch sử phát triển công nghệ thông tin của Vietcombank, Corebanking là nền tảng vững chắc cho chuyển đổi số trong tương lai, là tiền đề quan trọng để Vietcombank hiện thực hóa các mục tiêu chiến lược đến năm 2025 và tầm nhìn 2030 “dẫn đầu về chuyển đổi số, ngân hàng số 1 Việt Nam”.

Hành trình phía trước

Con đường đổi mới và phát triển không có điểm cuối, chỉ có những chặng dừng, chuyển để tăng tốc. Hàng chục dự án chuyển đổi đã và đang liên tục được triển khai, nâng cấp. Ngân hàng số là điểm đến tiếp theo. Những thành công, kinh nghiệm, những giá trị đáng tự hào của các thế hệ đi trước là nền tảng để chúng ta vững bước đi lên, phát huy nội lực, chủ động sáng tạo làm chủ công nghệ của tương lai, chúng ta “Hãy hành động hôm nay để thành công ngày mai” và chúng ta sẽ viết tiếp những trang sử mới đầy quang vinh trong hành trình công nghệ thông tin của Vietcombank, hành trình của Trí tuệ, Bản lĩnh và Trái tim.

Bài viết được khơi nguồn từ một chiều thu đầu tháng 10, khi chúng tôi bên Anh trong một không gian ấm áp và kết nối, sự kết nối giữa hành trình lịch sử và bước tiến tương lai, sự kết nối nhân văn đầy bản sắc văn hóa Vietcombank.

Nhóm tác giả hoàn thành bài viết này với sự kính trọng và lòng biết ơn sâu sắc đối với các thế hệ cán bộ nhân viên công tác trong lĩnh vực công nghệ tại Vietcombank mà anh Đào Minh Tuấn là một đại diện ưu tú, người có nhiều ảnh hưởng và đóng góp tích cực vào sự nghiệp chung. Các Anh Chị mãi là nguồn cảm hứng để các thế hệ sau tiếp bước, làm giàu thêm giá trị di sản của những người đi trước vì một Vietcombank chung niềm tin vững tương lai. Các Anh Chị với Trí tuệ, Bản lĩnh và Trái tim của người Vietcombank đã viết nên trang sử hào hùng trong lịch sử Vietcombank và cống hiến cho sự phát triển không ngừng của Vietcombank mà của cả ngành Ngân hàng, vì một Việt Nam thịnh vượng.

Nhóm tác giả chân thành cảm ơn chị Trần Thị Bình, chị Lê Thị Bích Thủy⁷, chị Phạm Thúy Nga⁸ đã chia sẻ những thông tin quý báu cho bài viết.

Nhóm tác giả: Lê Văn Trinh, Phó Giám đốc Trường Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực cùng các đồng nghiệp thuộc khối công nghệ thông tin Vietcombank.

Chú thích:

1. Từ khi thành lập năm 1963 đến năm 2000 Vietcombank “ở chung” với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
2. Chị Trần Thị Bình - nguyên Trưởng phòng Kế toán tài chính Hội sở chính Vietcombank
3. Anh Nguyễn Danh Lương - nguyên Ủy viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc Vietcombank
4. Anh Đào Minh Tuấn - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank.
5. Anh Lê Như Dương - Phó Trưởng phòng Ban Hiện đại hóa Ngân hàng Vietcombank HO.
6. Lịch sử Ngân hàng Việt Nam 1951-2021 NXB Lao động phát hành năm 2021 nhân 70 năm thành lập Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - trang 673.
7. Chị Lê Thị Bích Thủy - nguyên cán bộ phòng Tài chính kế toán Vietcombank HO.
8. Chị Phạm Thúy Nga - Phó Trưởng phòng Chính sách và kế hoạch nhân sự Vietcombank HO.



Người thủ lĩnh “Công – Thi – Công”

Lê Hồng Quang Trần Mỹ Trang

Cuối năm 2019, một tin vui đã đến với Anh Đào Minh Tuấn – Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank): Anh được Chủ tịch nước ký Quyết định tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Nhất. Đây là phần thưởng cao quý khẳng định những đóng góp của Anh cho sự nghiệp xây dựng và phát triển Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam hướng tới mục tiêu chung đưa Vietcombank trở thành Ngân hàng số 1 Việt Nam. Phụ trách các mảng hoạt động dường như rất khác nhau nhưng Anh đã tâm huyết chỉ đạo, điều hành để cả 3 lĩnh vực đều hoàn thành những yêu cầu mà thực tiễn đặt ra và cấp trên giao phó: Công nghệ - Thi đua - Công đoàn (Công – Thi – Công).

Phó Chủ tịch nước Đặng Thị Ngọc Thịnh (thứ 3 từ trái sang) trao Huân chương Lao động hạng Nhất của Chủ tịch Nước CHXHCN Việt Nam cho Phó Tổng Giám đốc Vietcombank Đào Minh Tuấn (thứ 2 từ trái sang)



“Thủ lĩnh” Công nghệ

Anh Đào Minh Tuấn sinh ra và lớn lên ở Hà Nội, tốt nghiệp Kỹ sư Toán ứng dụng. “Tuấn Đào” – tên gọi thân mến mà Khối Công nghệ dành riêng cho anh – là thế hệ nghiên cứu sinh máy tính cuối cùng tại Cộng hòa Dân chủ Đức, ngay trước khi bức tường Tây Berlin sụp đổ. Cũng thời gian những năm 1990 - 1991, sự ra đời của các Tổng Công ty 90 - 91 tại Việt Nam đồng hành với chủ trương công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước. “Cơn gió thị trường” cùng công nghệ máy tính thổi tới Việt Nam mạnh mẽ cũng là lúc Anh Đào Minh Tuấn đầu quân về Vietcombank làm cán bộ tin học từ tháng 12/1991. Với trình độ và năng lực của mình, sau 2 năm, Anh Đào Minh Tuấn đã được bổ nhiệm làm Trưởng Trung tâm Tin học của Ngân hàng Ngoại thương, nay là Trung tâm Công nghệ thông tin lớn mạnh của Vietcombank – một Trung tâm đầu não, nắm giữ toàn bộ “thần kinh số” của Vietcombank.

Năm 2001, Vietcombank khai trương tòa nhà cao nhất Hà Nội tại 198 Trần Quang Khải với 21 tầng tích hợp công nghệ ngân hàng trong kiến trúc hiện đại. Khi mà các cơ quan, doanh nghiệp mới có mạng cục bộ Lan thì Vietcombank lúc đó đã sở hữu và sử dụng “Mạng Wan” kết nối toàn hệ thống Vietcombank và cung cấp

dịch vụ ngân hàng online 24/7 cho khách hàng. Những năm nhiều ngân hàng còn đang ở giai đoạn đầu tin học hóa đó, Vietcombank đã dẫn đầu với hàng loạt các sản phẩm dịch vụ như: Thẻ rút tiền tự động từ máy ATM với sản phẩm VCB Connect24, Chuyển tiền qua Internet... Câu nói ấn tượng thời kỳ này của anh “Tuấn Đào” khi anh giới thiệu về Internet banking của Vietcombank với tư cách là Trưởng Trung tâm Công nghệ thông tin là: “Chỉ cần đặt lệnh gõ lên phím Enter, khách hàng đã giao dịch xong mà không cần đến ngân hàng”.

Tháng 6/2007, Giám đốc Trung tâm Tin học Vietcombank Đào Minh Tuấn được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc Vietcombank, lần lượt được giao phụ trách: phòng Quản lý Ngân quỹ, phòng Pháp chế, Trung tâm Hỗ trợ khách hàng, Phòng Thông tin tin dụng & PCRT, Trung tâm Công nghệ thông tin, phòng Quản lý các đề án công nghệ, Ban Thi đua, Văn phòng Công đoàn, Trung tâm Thanh toán, Trung tâm Tài trợ thương mại. Hàng loạt các sản phẩm mới dựa trên nền tảng ngân hàng hiện đại đã được Vietcombank triển khai thành công như: Các dịch vụ Ngân hàng điện tử như VCB-IB@anking; SMS Banking; VCB Cyber Bill Payment, VCB

Money, VCB Mobile Banking, VCB Digibank, thu Ngân sách Nhà nước thông qua kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia, Kho bạc, Thuế, Hải quan... Việc ứng dụng công nghệ hiện đại trong dịch vụ ngân hàng đã đưa Vietcombank luôn khẳng định được vai trò tiên phong trong ứng dụng công nghệ vào hoạt động ngân hàng tại Việt Nam, trở thành một trong những ngân hàng đi đầu về thanh toán và cung ứng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng hiện đại, nâng cao năng lực cạnh tranh của Vietcombank trên thị trường.

Nhiều Dự án quan trọng nhất của Vietcombank được triển khai thành công với sự tham gia chỉ đạo trực tiếp của Phó Tổng Giám đốc Vietcombank Đào Minh Tuấn, trong đó phải kể đến Dự án thay mới hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking – Signature) của Vietcombank đã thành công trong những ngày đầu năm 2020, tạo nền tảng vững chắc về công nghệ để Vietcombank triển khai liên tiếp hàng loạt các sản phẩm dịch vụ sau đó. Những thành công đó của Vietcombank là kết quả chỉ đạo, lao động miệt mài của cả một hệ thống từ tập thể Ban Lãnh đạo tới từng cán bộ nhân viên trong đó có đóng góp quan trọng của Phó Tổng Giám đốc Vietcombank Đào Minh Tuấn.

Tin học hóa Thi đua khen thưởng

Ngoài công tác chuyên môn phụ trách khối Công nghệ, hai lĩnh vực lớn khác của Vietcombank tưởng chừng không liên quan gì đến công nghệ nhưng với tâm huyết và sự lăn xả của “Tuấn Đào” đều được triển khai thông suốt.

Với vai trò là Phó Chủ tịch thường trực Hội đồng Thi đua khen thưởng (TĐKT), phụ trách Bộ phận Thi đua, Phó Tổng Giám đốc Vietcombank Đào Minh Tuấn đã chỉ đạo triển khai tập huấn công tác TĐKT trực tuyến và hướng dẫn các đơn vị trong hệ thống, đổi mới công tác TĐKT được cụ thể hóa trong Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật TĐKT năm 2013, Nghị định 91/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn của NHNN; Triển khai kế hoạch tổ chức Hội nghị điển hình tiên tiến Vietcombank lần thứ 4 và Hội nghị lao động giỏi, lao động sáng tạo cấp cơ sở tiến tới Đại hội Thi đua yêu nước ngành Ngân hàng lần thứ VII; Triển khai Thông tư 02 hướng dẫn công tác TĐKT ngành Ngân hàng của Thống đốc NHNN tới từng đơn vị trong toàn hệ thống.

Là thủ lĩnh công nghệ, Phó Tổng Giám đốc Vietcombank Đào Minh Tuấn đã chỉ đạo triển khai thành công tin học hóa công tác TĐKT cùng với việc ban hành Quy định quản lý thi đua, khen thưởng kèm theo Quyết định số 253/QĐ-VCB.BTĐ ngày 14/04/2014 được Tổng Giám đốc phê duyệt, áp dụng trên toàn hệ thống Vietcombank. Chương trình quản lý TĐKT đã bám sát từng đối tượng khen thưởng, tích hợp với chương trình HRM, quản lý các dữ liệu tập trung, tự động hóa quy trình, tránh được các sai

sót phát sinh trước đây do thao tác bằng tay. Nhờ việc áp dụng chương trình quản lý TĐKT, quy trình thao tác được rút gọn, giảm bớt các thủ tục hành chính, tiết kiệm được chi phí, thời gian, nhân lực, mang lại hiệu quả và tiện ích cho công tác TĐKT của Vietcombank.

Vì một ngân hàng “xanh”

Là Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Vietcombank nhiệm kỳ 2015 - 2020, Chủ tịch Công đoàn Vietcombank - Phó Tổng Giám đốc Đào Minh Tuấn gánh trên vai trách nhiệm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của gần 20.000 người lao động trong toàn hệ thống. Với vai trò là Chủ tịch Công đoàn Vietcombank, phụ trách Văn phòng Công đoàn, Phó Tổng Giám đốc Đào Minh Tuấn đã chỉ đạo Văn phòng công đoàn và các công đoàn cơ sở hoạt động hiệu quả, đúng định hướng. Chỉ đạo tổ chức thành công Hội nghị Người lao động hằng năm, các Hội thao/Hội diễn hằng năm và vào những dịp kỉ niệm lớn.

Phó Tổng Giám đốc Đào Minh Tuấn luôn quan tâm, chú trọng đến việc chăm lo đời sống cán bộ, nhân viên, bảo đảm quyền lợi của người lao động theo đúng quy định của Nhà nước. Trong những năm qua, Vietcombank luôn thực hiện thành công các chế độ lương, chế độ đãi ngộ ngoài lương, chế độ đãi ngộ phi tài chính dành cho cán bộ, nhân viên, người lao động. Vietcombank là ngân hàng đầu tiên thiết kế phòng vắt sữa dành cho phụ nữ đang trong thời gian cho con bú. Sự quan tâm này không chỉ dành cho lao động nữ mà còn hướng tới thế hệ tương lai và thực hiện chủ trương nuôi con bằng sữa mẹ. Ngày 1/10 hằng năm là Ngày Quốc tế người cao tuổi, Vietcombank luôn có Thư thăm hỏi và gửi quà tới cha mẹ trong tuổi nghỉ hưu của người lao động. Món quà vật chất tuy nhỏ nhưng có giá trị tinh thần rất lớn. Đó không chỉ là Thư thăm hỏi mà là sự tri ân của Ban Lãnh đạo Vietcombank tới các bậc sinh thành của cán bộ, đoàn viên Công đoàn trên toàn hệ thống Vietcombank.

Công tác chăm lo đời sống người lao động luôn gắn liền với công tác an sinh xã hội, Chủ tịch Công đoàn Vietcombank Đào Minh Tuấn đã chỉ đạo triển khai tốt các nhiệm vụ của Công đoàn theo hướng đổi mới các nội dung liên quan đến công tác an sinh xã hội cả trong và ngoài ngân hàng. Đề xuất/kết nối triển khai nhiều chương trình an sinh xã hội mang lại hiệu quả thiết thực. Liên tục các năm qua, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam được bình chọn là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam. Đạt được những kết quả đó không thể không nói đến đóng góp của Phó Tổng Giám đốc Đào Minh Tuấn - Chủ tịch Công đoàn Vietcombank - “Người thủ lĩnh” Công nghệ - Thi đua - Công đoàn,

Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao “chìa khóa” để chuyển đổi số thành công tại Vietcombank

Lê Hồng Việt QHCC

Với mục tiêu chiến lược đến năm 2025 trở thành Ngân hàng đứng đầu về chuyển đổi số tại Việt Nam, trong thời gian qua, Vietcombank đã tích cực triển khai nhiều hoạt động để đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số và thiết lập hệ sinh thái ngân hàng số một cách toàn diện.

Với những đổi mới số hóa đột phá trong thời gian qua, tại diễn đàn Ngân hàng Bán lẻ năm 2020 do Tập đoàn IDG và Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam phối hợp tổ chức, Vietcombank đã được vinh danh là “Ngân hàng chuyển đổi số tiêu biểu của Việt Nam năm 2020”.

Những thành công bước đầu trong công tác chuyển đổi số của Vietcombank xuất phát từ chiến lược chuyển đổi số rõ ràng, chương trình hành động cụ thể, sự tập trung và quyết liệt trong triển khai. Để đưa mục tiêu chiến lược đó thành hiện thực, bên cạnh yếu tố công nghệ, yếu tố con người - nguồn nhân lực chất lượng cao có vai trò đặc biệt quan trọng, là “chìa khóa” để chuyển đổi số thành công tại Vietcombank. Ông Hồng Quang – Thành viên Hội đồng quản trị kiêm Giám đốc Khối Nhân sự Vietcombank đã có những chia sẻ cụ thể về vấn đề này.

PV: Xin ông cho biết nguồn nhân lực chất lượng cao có ý nghĩa như thế nào với quá trình chuyển đổi số tại Vietcombank?

Chuyển đổi số doanh nghiệp nói chung (Digital Transformation) là quá trình thay đổi mô hình hoạt động của doanh nghiệp từ phương thức truyền thống sang doanh nghiệp số bằng cách áp dụng các công nghệ mới như: dữ liệu lớn (Big Data), Internet vạn vật (IoT), trí tuệ nhân tạo (AI), điện toán đám mây (Cloud)... Việc này hướng đến mục tiêu thay đổi cách thức vận hành, cải tiến và tự động hóa quy trình làm việc, gia tăng hiệu quả hoạt động, nâng cao trải nghiệm và sự hài lòng của khách hàng, tạo lợi thế cạnh tranh trên thị trường. Khi bàn về chuyển đổi số, công nghệ là yếu tố hay được nhắc đến trước tiên, bên cạnh đó yếu tố con người, nguồn nhân lực chuyển đổi số không thể không được đề cập đến.

Trong Chương trình hành động chuyển đổi số đến năm 2025 của Vietcombank, phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số là một trong những nhóm hành động trọng tâm được đề cập đến. Việc xây dựng đội ngũ cán bộ được



Ông Hồng Quang
Thành viên Hội đồng quản trị kiêm
Giám đốc Khối Nhân sự Vietcombank

đào tạo bài bản, có tư duy đổi mới, sáng tạo, phương thức làm việc linh hoạt và có khả năng thích ứng nhanh với quá trình chuyển đổi số là việc làm hết sức quan trọng và có ý nghĩa đối với Vietcombank trong việc thực hiện mục tiêu đưa Vietcombank trở thành Ngân hàng đứng đầu về chuyển đổi số tại Việt Nam.

Nguồn nhân lực số bắt đầu từ năng lực lãnh đạo, định hướng lộ trình số hóa, chỉ đạo và truyền cảm hứng trong quá trình chuyển đổi áp dụng phương thức làm việc mới một cách toàn diện. Đội ngũ cán bộ nhân viên cần được nâng cao kiến thức và kỹ năng, đủ năng lực để sẵn sàng thay đổi, thích nghi với quá trình chuyển đổi số. Việc ưu tiên nâng cấp hay đầu tư vào công nghệ có thể diễn ra nhanh chóng, tuy nhiên nguồn nhân lực có đủ trình độ tiếp cận với công nghệ mới không phải một sớm một chiều có được mà cần những nỗ lực dài hạn và liên tục để trang bị và trau dồi cho cán bộ nhân viên những kỹ năng cần thiết của nguồn nhân lực số.

PV: Với vai trò quan trọng như vậy, Vietcombank đã có sự chuẩn bị như thế nào đối với nguồn nhân lực chất lượng cao cho quá trình chuyển đổi số tại Ngân hàng thưa ông?

Vietcombank đã ban hành Đề án Chiến lược về Quản trị và phát triển nguồn nhân lực Vietcombank đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 với mục tiêu chiến lược trở thành Ngân hàng đứng đầu về chất lượng nguồn nhân lực. Theo đó, một trong những nhiệm vụ và giải pháp nhân sự mà Đề án đặt ra là chủ động chuyển dịch lao động thích ứng với cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0; ưu tiên tuyển dụng và xây dựng đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin, cán bộ có trình độ chuyên môn giỏi và có những kỹ năng phục vụ chuyển đổi số với tính chuyên nghiệp cao, đáp ứng nhu cầu quản trị vận hành và làm chủ các hệ thống công nghệ hiện đại.

Trên cơ sở Chương trình hành động chuyển đổi số đến năm 2025 của Vietcombank, Khối Nhân sự tiếp tục xây dựng Kế hoạch hành động để triển khai các nội dung liên quan đến quản trị và phát triển nguồn nhân lực gắn liền

với quá trình chuyển đổi số. Trong đó, Kế hoạch tập trung vào một số nội dung như: chuyển đổi mô hình hoạt động phù hợp với lộ trình chuyển đổi số; định hướng tuyển dụng và tiêu chí tuyển dụng nhân sự cũng như định hướng công tác đào tạo, đào tạo lại nhân sự thích ứng với chuyển đổi số; xây dựng cơ chế đãi ngộ đặc thù để thu hút nhân sự chất lượng cao có kiến thức, trình độ công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

Trong tổng thể việc xây dựng nguồn lực và bộ máy để triển khai lộ trình chuyển đổi số phù hợp với mục tiêu chiến lược phát triển kinh doanh, Vietcombank đã thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số do Chủ tịch Hội đồng quản trị trực tiếp làm Trưởng ban. Gần đây, Trung tâm Ngân hàng số đã được Vietcombank đưa vào hoạt động nhằm quản lý và thúc đẩy thực hiện chiến lược chuyển đổi số, hướng tới việc số hóa ngân hàng trên toàn hệ thống, kết hợp với việc cung cấp các sản phẩm dịch vụ số hóa chuyên biệt cho các phân khúc khách hàng được lựa chọn và phát triển văn hóa chuyển đổi số.



Go-live hệ thống HCM 2020

PV: Vietcombank đã có chính sách như thế nào để thu hút cũng như giữ chân được người tài?

Việc xây dựng chính sách nhằm thu hút, giữ chân người tài luôn được Vietcombank quan tâm, chú trọng. Công tác tuyển dụng của Vietcombank những năm qua được thị trường đánh giá cao và đã thu hút được một lượng nhân sự lớn có chất lượng, đáp ứng yêu cầu công việc. Phương thức tuyển dụng được đa dạng hóa thông qua việc xét tuyển, thi tuyển tập trung online, có cơ chế tuyển dụng riêng đối với cán bộ có kinh nghiệm. Năm 2020, Vietcombank đã được bình chọn là Thương hiệu nhà tuyển dụng hấp dẫn nhất ngành tài chính ngân hàng đối với sinh viên Việt Nam do công ty Anphabe công bố.

Trong điều kiện thị trường tuyển dụng ngày càng chịu sự cạnh tranh khốc liệt, một thương hiệu mạnh, uy tín trong tuyển dụng sẽ mang lại nhiều lợi ích cho ngân hàng. Xây dựng và định vị thương hiệu nhà tuyển dụng đảm bảo khả năng cạnh tranh và thu hút nhân sự có chất lượng, phù hợp theo yêu cầu và cao hơn nữa là thu hút được những ứng viên tốt cho các vị trí quan trọng trong ngân hàng. Một thương hiệu nhà tuyển dụng vững mạnh, khác biệt và nổi bật sẽ giúp thu hút và giữ chân nhân tài trong đó có nhân lực cho quá trình chuyển đổi số.

Vừa qua, Vietcombank đã tuyển dụng và bổ nhiệm Giám đốc Trung tâm Ngân hàng số là người nước ngoài có nhiều năm kinh nghiệm và đã nắm giữ nhiều vị trí quan trọng trong vai trò điều hành, phát triển công nghệ và chuyển đổi số của các ngân hàng, công ty đa quốc gia về công nghệ tại khu vực Châu Á Thái Bình

Dương. Việc bổ nhiệm này sẽ đóng góp tích cực trong việc thực thi chiến lược chuyển đổi số tại Vietcombank với những bước đi nhanh hơn, mạnh mẽ hơn, góp phần hiện thực hóa mục tiêu trở thành Ngân hàng đứng đầu về chuyển đổi số tại Việt Nam.

Cùng với các chính sách trong công tác tuyển dụng, để thu hút và giữ chân người tài đòi hỏi việc áp dụng đồng bộ chính sách trong công tác quản trị và phát triển nguồn nhân lực để tạo môi trường làm việc tốt nhất; cơ chế lương thưởng, phúc lợi và chế độ đãi ngộ cho người lao động với mức lương thưởng cạnh tranh, công bằng nội bộ, phúc lợi và chế độ đãi ngộ hấp dẫn; cơ chế đánh giá và xếp loại cán bộ minh bạch, công khai; xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp và nền tảng văn hóa doanh nghiệp vững chắc.

Từ năm 2016 đến nay, định kỳ hàng năm, Vietcombank đều triển khai thực hiện việc khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng nội bộ (ICS) và mức độ gắn kết của cán bộ nhân viên (EES). Kết quả khảo sát cho thấy điểm đánh giá các chỉ số được cải thiện, nâng cao qua các năm và ở mức “xuất sắc” của thị trường, thể hiện sự hài lòng và mức độ gắn bó cao của cán bộ nhân viên với Vietcombank. Những năm gần đây, Vietcombank tiếp tục khẳng định vị thế là ngân hàng có môi trường làm việc hấp dẫn nhất khi được bình chọn xếp thứ 1 toàn ngành ngân hàng, xếp thứ 2 toàn thị trường Việt Nam. Với kết quả này, Vietcombank đã duy trì vị thế dẫn đầu trong 5 năm liên tiếp là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất tại Việt Nam.



Hội nghị Nhân sự năm 2019

PV: Để đảm bảo cán bộ Vietcombank có khả năng thích ứng chuyển đổi số, xin ông cho biết rõ hơn công tác đào tạo đã được ngân hàng triển khai như thế nào?

Thời gian qua, Vietcombank đã tập trung đổi mới mạnh mẽ và đồng bộ công tác đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực theo hướng coi trọng phát triển năng lực và phẩm chất cho cán bộ nhân viên đồng thời chú trọng đến công tác đào tạo, đào tạo lại nguồn nhân lực để thích ứng với quá trình chuyển đổi số.

Về chương trình đào tạo, Vietcombank thiết kế/tổ chức các chương trình riêng biệt cho hai nhóm đối tượng: nhóm cán bộ thuộc Khối CNTT và nhóm cán bộ ngoài Khối CNTT. Theo đó, những cán bộ làm công việc liên quan trực tiếp đến CNTT và là nòng cốt trong công tác chuyển đổi số, ngoài việc tham gia các khóa đào tạo trong khuôn khổ các dự án của Vietcombank, các chương trình nhằm phát triển kỹ năng, nâng cao nhận thức về xu hướng, văn hóa chuyển đổi số sẽ được tham gia các nội dung mang tính chất chuyên sâu (như AI, Big Data, Agile...). Với nhóm cán bộ ngoài Khối CNTT, Vietcombank tập trung vào việc đào tạo sản phẩm, quy trình, chính sách... có ứng dụng hoặc là thành quả của chuyển đổi số cũng như đào tạo và trang bị cho cán bộ các kỹ năng cần thiết, năng lực sáng tạo và khả năng thích ứng nhanh với môi trường công nghệ thay đổi liên tục. Chương trình đào tạo liên tục được rà soát, đổi mới theo hướng bổ sung nội dung đào tạo nghiệp vụ ngân hàng gắn với hoạt động chuyển đổi số, phát triển và vận hành môi trường ngân hàng số của Vietcombank.

Về hình thức triển khai đào tạo, Vietcombank đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong tổ chức và quản lý đào tạo. Hệ thống E-learning được áp dụng trong toàn hệ thống (số lượt đào tạo E-learning năm 2019 đạt 11.669 lượt, năm 2020 đạt 25.052 lượt, tăng lần lượt 7 và 15 lần so với năm 2018). Hệ thống quản lý đào tạo (LMS) đang được khai thác và áp dụng với mục tiêu tự động hóa hoàn toàn việc đăng ký học, quản lý thông tin, theo dõi lịch sử đào tạo và lộ trình đào tạo của từng cán bộ. Vietcombank cũng đã ứng dụng công nghệ quét mã QR code trong việc thu thập ý kiến đánh giá khóa đào tạo, kiểm tra cuối khóa nhằm đảm bảo tính khách quan tiết kiệm thời gian, chi phí cho công tác này.

Bên cạnh đó, Vietcombank cũng tập trung xây dựng đội ngũ giảng viên nội bộ đủ về số lượng, có trình độ chuyên môn cao và phương pháp giảng dạy tốt. Xây dựng cơ chế khuyến khích đội ngũ giảng viên nâng cao trình độ

chuyên môn. Thúc đẩy hợp tác, áp dụng kinh nghiệm quốc tế và thu hút lực lượng chuyên gia nước ngoài có kinh nghiệm tham gia đào tạo.

PV: Để thực hiện thành công quá trình chuyển đổi số mà Vietcombank đặt ra, xin ông cho biết một số định hướng trong Chiến lược phát triển nguồn nhân lực phù hợp với chuyển đổi số của Ngân hàng trong thời gian tới?

Nhằm xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao, góp phần thực hiện thành công quá trình chuyển đổi số đã đặt ra, thời gian tới, Vietcombank tiếp tục đổi mới mạnh mẽ hơn nữa công tác quản trị và phát triển nguồn nhân lực với một số định hướng chính như sau:

Thứ nhất, tiếp tục kiện toàn mô hình tổ chức cho phù hợp và gắn với lộ trình chuyển đổi số tại Vietcombank. Trong đó, có việc thành lập Trung tâm dữ liệu và phân tích (Data & Analytics) thuộc tổ chức bộ máy Trụ sở chính nhằm tăng cường năng lực quản trị dữ liệu và phân tích, tạo tiền đề cho quá trình chuyển đổi số.

Thứ hai, xây dựng thương hiệu nhà tuyển dụng vững mạnh để thu hút và giữ chân nhân tài có năng lực, kinh nghiệm trong lĩnh vực chuyển đổi số; đa dạng hóa phương thức tuyển dụng và có định hướng rõ ràng về tiêu chí tuyển dụng nhân sự phù hợp với quá trình chuyển đổi số.

Thứ ba, hoàn thiện cơ chế lương thưởng, phúc lợi và chế độ đãi ngộ trong đó có cơ chế đãi ngộ đặc thù để thu hút nhân sự chất lượng cao có kiến thức, trình độ công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

Thứ tư, đẩy mạnh công tác đào tạo, đào tạo lại nguồn nhân lực có chất lượng, thích ứng với chuyển đổi số. Chú trọng công tác nghiên cứu khoa học, đổi mới sáng tạo và ứng dụng khoa học, công nghệ vào hoạt động ngân hàng.

Thứ năm, xây dựng và phát triển văn hóa số. Cùng với việc duy trì và phát huy bản sắc văn hóa Vietcombank với 05 giá trị cơ bản: tin cậy, chuẩn mực, sẵn sàng đổi mới, bền vững và nhân văn, để chuyển đổi số thành công thì việc tạo lập văn hóa số phù hợp là vô cùng quan trọng, không thể bỏ qua. Xây dựng và phát triển văn hóa số trên nền tảng văn hóa doanh nghiệp của Vietcombank nhằm giúp các cán bộ nhân viên cùng chung niềm tin, đồng lòng và gắn kết trong quá trình chuyển đổi số; tạo ra nguồn nhân lực với tư duy mở, sẵn sàng đổi mới, sáng tạo, linh hoạt, có khả năng thích ứng với sự thay đổi, đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới.



KỶ NIỆM 3 NĂM THÀNH LẬP KHỐI NHÂN SỰ DÒNG CHẢY

Nguyễn Thị Chi Lan - Phòng NHTH&KT, Trường Đào tạo Nguyễn Thị Chi Lan, QHCC



Theo nhịp bước của thời gian, tại Khối Quản trị và Phát triển nguồn nhân lực Ngân hàng thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam, nơi chúng tôi vẫn gọi tên thân thương là Khối Nhân sự, mỗi thành viên đều không ngừng cố gắng để hun đúc thêm nhiều giá trị nhân sinh và lan tỏa tri thức. Trong chúng tôi, không chỉ có nhịp đập của trái tim hồng, mà tại ngôi nhà chung Khối Nhân sự, chúng tôi đang đồng hành cùng những “dòng chảy” thật đặc biệt, đó là sự hòa quyện bởi dòng thời gian, dòng nhân sinh và dòng tri thức.

Ngày 1/11/2018, đánh dấu mốc sự kiện đặc biệt khi ba đơn vị độc lập tại Vietcombank về “chung một nhà”. Khối Nhân sự chính thức được thành lập, với sự kết hợp tuyệt vời của Phòng Chính sách và Kế hoạch nhân sự, Ban Tổ chức Nhân sự và Trường Đào tạo và Phát triển nguồn nhân lực. Sự phối hợp chuyên môn, thực hiện chức năng nhiệm vụ của từng đơn vị để cùng hỗ trợ, giao thoa hướng tới mục tiêu chung trong quản trị và phát triển nguồn nhân lực đã tạo nên “thế kiềng 3 chân” vững chãi và không thể tách rời.

Dòng thời gian vẫn không ngừng trôi và chúng tôi không ngừng đồng tâm hiệp lực, đoàn kết gắn bó với phương châm “Hợp lực để vươn xa”; cùng nỗ lực chung sức đồng lòng thực hiện một số định hướng lớn trong công tác quản trị và phát triển nguồn nhân lực, tiến tới mục tiêu năm 2025, Vietcombank trở thành ngân hàng đứng đầu Việt Nam về chất lượng nguồn nhân lực, tiếp tục khẳng định vị thế ngân hàng có môi trường làm việc lý tưởng nhất Việt Nam.

Đó là niềm tự hào mà thế hệ trước đã dày công xây dựng, là sự vững tin hợp lực mà thế hệ chúng tôi đang chung tay tiếp nối. Trong ba năm qua, Khối Nhân sự đã lan tỏa giá trị thông qua

nhiều hoạt động, điển hình như vận hành dự án “Đầu tư hệ thống quản lý nhân sự (HCM)” - dự án có sự ảnh hưởng và độ phủ sóng đến toàn bộ cán bộ nhân viên trong hệ thống; Đề án Quản trị và phát triển nguồn nhân lực Vietcombank đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tổ chức “Hội nghị công tác nhân sự và Hội nghị tập huấn nghiệp vụ nhân sự Vietcombank năm 2019” cùng với rất nhiều giá trị dịch vụ nhân sự tốt nhất cho sự phát triển nguồn nhân lực tại Vietcombank.

Chúng tôi, mỗi cá thể với nhân sinh quan đa dạng, khi chung tay hợp thành một khối, như những giọt nước kết thành dòng chảy, thành làn nước, len lỏi mang giá trị nhân sinh đến với con người Vietcombank. Năm giá trị văn hóa Vietcombank, đó là Tin cậy, Chuẩn mực, Đổi mới, Bền vững, Nhân văn luôn thấm nhuần trong suy nghĩ và hành động của mỗi thành viên; để dòng chảy nhân sinh trở thành dòng nước mát trong lan tỏa rộng hơn, xa hơn.

Dưới ánh sáng của mặt trời, mặt nước trở thành tấm gương phản chiếu lớn, đẹp lấp lánh và rực rỡ hơn. Dưới sự lãnh đạo giàu cảm hứng, thấu nhân tâm và quyết liệt của anh Hồng Quang - thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Giám đốc Khối Nhân sự, “mái ấm chung” của chúng tôi không chỉ ngập tràn niềm vui, sức sống mà còn lan tỏa mạnh mẽ sự tích cực, giá trị nhân văn đến mỗi cán bộ nhân viên Vietcombank.

Từ thế kỷ 15, một danh sĩ nổi tiếng Việt Nam, ông Thân Nhân Trung đã nói “Hiền tài là nguyên khí của quốc gia” và chúng tôi cũng tâm niệm rằng “Hiền tài là nguyên khí của Vietcombank”. Do vậy, từ niềm tin đến hành động, chúng tôi nỗ lực trong từng công tác xây dựng chính sách, lập kế hoạch nhân sự; công tác tuyển dụng, chế độ lương thưởng, điều động nhân sự và công tác đào tạo, bồi dưỡng, kiến thức nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ nhân lực; để mỗi cán bộ nhân viên là một hiền tài, để giá trị nhân sinh được lan tỏa ngày đêm như dòng chảy nguyên khí tại Vietcombank.

Tiếp nối sự ra đời của Khối Nhân sự, quyết định nâng cấp Trung tâm Đào tạo trở thành Trường Đào tạo và Phát triển nguồn nhân lực Vietcombank (Trường Đào tạo) vào ngày 15/3/2019 chính là dấu mốc khẳng định sự coi trọng của Ban Lãnh đạo đối với công tác tổ chức và thúc đẩy văn hóa học tập, lan tỏa dòng tri thức đến từng cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống Vietcombank.

Cùng với sự phát triển của ngân hàng, của Khối Nhân sự, ba năm qua, Trường Đào tạo chúng tôi đã có thêm nhiều đồng nghiệp mới để sát cánh cùng nhau xây dựng tập thể lớn mạnh hơn. Chúng tôi, những cán bộ làm công tác xây dựng chương trình, triển khai đào tạo, khảo thí, nghiên cứu khoa học, kế toán và cán bộ thực hiện công tác hậu cần.

Để Trường Đào tạo trở thành địa chỉ tin cậy cung cấp dịch vụ đào tạo đáp ứng nhu cầu cả về chất và lượng, các chương trình đào tạo hiện nay đang được xây dựng và triển khai bám sát kế hoạch kinh doanh của Vietcombank, nhu cầu thực tế của các đơn vị, phù hợp chiến lược phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao trong đề án của Khối Nhân sự, tuân thủ lộ trình theo bản đồ đào tạo đã xây dựng cho Chi nhánh, đảm bảo tính linh hoạt và chủ động.

Lan tỏa văn hóa học tập, đem kiến thức nghiệp vụ, kỹ năng đến từng cán bộ Vietcombank - những người đang bận rộn, lo toan thực hiện nhiệm vụ kinh doanh - điều đó có ý nghĩa to lớn nhưng cần có cách làm hợp lý. Bởi vậy, Trường Đào tạo luôn sẵn sàng đổi mới, cung cấp sản phẩm tri thức qua nhiều phương thức, mô hình học tập như: Đào tạo trực tiếp, đào tạo trực tuyến (câu truyền hình, MS Teams), đào tạo qua hệ thống E-learning, tổ chức hội thảo, tọa đàm chia sẻ thông tin, khuyến khích công tác nghiên cứu khoa học, xây dựng kênh bạn đọc sách giấy, sách điện tử... Các chương trình đào tạo cũng rất đa dạng nội dung và đối tượng học viên, bám sát nhu cầu thực tế như đào tạo lãnh đạo cấp cao, đào tạo chức danh, đào tạo nghiệp vụ, kỹ năng, dự án...

Từ năm 2020 đến nay, đại dịch COVID-19 đã gây ra những thách thức với quy mô và phạm vi chưa từng có trong lịch sử, đặt ra những bước ngoặt trong quá trình thích ứng của hoạt động đào tạo. Trong bối cảnh đó, Ban Lãnh đạo Vietcombank, Giám đốc Khối Nhân sự, Ban Giám đốc Trường Đào tạo luôn chú trọng công tác bảo đảm an toàn phòng dịch cho chúng tôi, đề cao tinh thần chủ động, sáng tạo để hoạt động đào tạo diễn ra trong trạng thái “bình thường mới”.

Với sự quyết tâm vượt khó khăn, tri thức vẫn ngày đêm được hun đúc và chia sẻ. Không được gặp nhau tại các lớp học trực tiếp, chúng tôi ứng dụng triệt để các nền tảng công nghệ để văn hóa học tập vẫn lan tỏa không ngừng, theo đó, quá trình chuyển đổi số trong đào tạo diễn ra rộng hơn, sâu hơn. Thông qua hệ thống E-learning, hơn 18.000 học viên vẫn có thể nhận kiến thức, kỹ năng theo lộ trình đào tạo

với các bài giảng điện tử sinh động hấp dẫn; thông qua hệ thống MS Teams, câu truyền hình, hàng trăm ngàn học viên vẫn liên tục cập nhật kiến thức nghiệp vụ cần thiết mới; các buổi tọa đàm vẫn diễn ra và sách từ thư viện vẫn đến tay bạn đọc...

32%, 51%, 88% là tỷ lệ khóa học được triển khai đào tạo thông qua hệ thống E-learning, MS Teams và câu truyền hình so với tổng số khóa học được thực hiện qua các năm 2019, 2020 và 9 tháng đầu năm 2021. Đó là minh chứng cho sự lãnh đạo sáng suốt của Giám đốc Khối Nhân sự và Ban Giám đốc Trường Đào tạo, sự linh hoạt, thích ứng của tất cả thành viên góp sức trong bối cảnh đại dịch COVID-19 chưa được đẩy lùi.

Chuyển đổi số đã không còn là khái niệm xa xôi, bởi dòng tri thức luôn tìm ra con đường tốt nhất để lan tỏa. Hoạt động đào tạo sẽ từng bước chuyển mình trong diện mạo mới với tầm nhìn chiến lược của Ban Lãnh đạo, nền tảng công nghệ, nguồn nhân lực tham gia, giá trị văn hóa và tinh thần sẵn sàng học hỏi của toàn thể cán bộ Vietcombank.

Chúng tôi nguyện là những đại sứ mở lối để dòng tri thức lan tỏa đến từng thành viên của ngôi nhà chung, ngân hàng được yêu thương gọi tên V- xanh lá.

Ba năm với biết bao dấu ấn của thời gian, của nét đẹp nhân sinh và sự thấm đượm tri thức tại Khối Nhân sự. Chúng tôi từng bước kế thừa và xây dựng thêm nhiều giá trị trong quá trình quản trị và phát triển nguồn nhân lực tại Vietcombank. Chúng tôi thật tự hào và hân hoan đón mừng Khối Nhân sự tròn ba năm thành lập. Cảm ơn thật nhiều cuộc sống, tri ân thật nhiều Vietcombank và Khối Nhân sự, để chúng tôi mãi bên nhau hợp lực cùng vươn xa, được tiếp tục hòa mình vào “dòng chảy” mát trong, lấp lánh và tỏa sáng.



Khối Nhân sự - Hợp lực để vươn xa

Đẩy mạnh công tác quản lý và nghiên cứu khoa học nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Vietcombank

Phòng QL&NCKH, Trường Đào tạo Phòng QL&NCKH và Phòng QHCC

Hướng đến mục tiêu đứng đầu về chất lượng nguồn nhân lực và môi trường làm việc tại Việt Nam, Ban Lãnh đạo Vietcombank đặc biệt quan tâm, chú trọng đến hoạt động phát triển nguồn nhân lực, coi đây là chìa khóa đem lại thành công và hiệu quả của ngân hàng.

Với phương châm hành động Chuyển đổi – Hiệu quả – Bền vững, trọng tâm là đổi mới mô hình tăng trưởng theo chiều sâu và quan điểm chỉ đạo, điều hành Trách nhiệm – Hành động – Sáng tạo, trên cơ sở đảm bảo phù hợp với mục tiêu định hướng năm 2021, Chiến lược phát triển Vietcombank đến năm 2025, tầm nhìn năm 2030, Khối Nhân sự đã kiện toàn mô hình tổ chức, chức năng nhiệm vụ của các đơn vị tại Trụ sở chính và Chi nhánh nhằm tập trung quản lý và điều hành theo các khối hoạt động, nâng cao tính chuyên môn hóa, tránh chồng chéo về chức năng nhiệm vụ. Xây dựng và đưa vào hệ thống phần mềm Quản lý nguồn nhân lực mới. Tập trung ưu tiên nhân sự bán hàng, nhân sự thích ứng với ngân hàng số. Tiếp tục rà soát, hoàn thiện và chuẩn hóa cơ chế, chính sách về tổ chức và nhân sự, nhất là triển khai xây dựng khung năng lực. Trên cơ sở đó, xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp cho các vị trí công việc; xây dựng tiêu chí lựa chọn cán bộ tài năng; sử dụng khung năng lực cho công tác tuyển dụng, đào tạo, đánh giá kết quả công việc, trả

lương...; xây dựng và định vị thương hiệu nhà tuyển dụng uy tín, vững mạnh, phù hợp theo yêu cầu; đa dạng hóa phương thức tuyển dụng; thực hiện công tác tuyển dụng một cách khoa học, công khai, minh bạch. Triển khai các giải pháp đồng bộ nhằm thúc đẩy sự phát triển của công tác đào tạo, bao gồm xây dựng hệ thống quy chế như: Quy chế quản lý đào tạo, Quy chế quản lý giảng viên, Quy chế thi tay nghề và Đề án phát triển của Trường Đào tạo tới năm 2025.

Bên cạnh đó, Ban Lãnh đạo đặc biệt quan tâm và xác định hoạt động nghiên cứu khoa học (NCKH) và công nghệ đóng góp một phần không nhỏ trong việc cải tiến, đổi mới và nâng cao chất lượng công tác quản trị điều hành, quản lý và triển khai hoạt động kinh doanh hiệu quả. Theo đó, chất lượng sản phẩm dịch vụ, sự hài lòng của khách hàng cũng được gia tăng. Tích cực tham gia hoạt động nghiên cứu, sáng tạo giúp cán bộ Vietcombank nâng cao năng lực chuyên môn nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế. Ban Lãnh đạo đã có những định hướng, chỉ đạo và cơ



Hội nghị Tổng kết Công tác Nghiên cứu Khoa học năm 2020 và Triển khai phương hướng năm 2021 của Vietcombank



PGS.TS. Nguyễn Kim Anh – Phó Thống đốc NHNN, Chủ tịch Hội đồng (thứ 5 từ phải sang) cùng các Ủy viên tặng hoa chúc mừng Đề tài cấp Bộ của Vietcombank đã được đánh giá xuất sắc

chế khuyến khích nhằm đẩy mạnh hoạt động sáng tạo và NCKH đối với đơn vị/ cá nhân tại Vietcombank. Cụ thể:

Thứ nhất, đổi mới công tác quản lý và NCKH theo hướng chuẩn mực hóa thông qua việc xây dựng và hoàn thiện các văn bản, quy định liên quan đến hoạt động khoa học & công nghệ (KH&CN) của ngân hàng, hệ thống các quy định liên quan đến nhóm nghiên cứu, cộng tác viên nghiên cứu. Việc ứng dụng các kết quả nghiên cứu được đặc biệt coi trọng. Kết quả của hoạt động NCKH được áp dụng vào thực tế, hỗ trợ và phục vụ trực tiếp cho hoạt động kinh doanh của ngân hàng.

Thứ hai, có chính sách khuyến khích các đơn vị, cá nhân tham gia hoạt động NCKH như chính sách chi trả thù lao cho các hoạt động nghiên cứu, tính điểm thưởng KPI cho các đơn vị có sản phẩm KH&CN. Bên cạnh đó các đơn vị/ cá nhân có thành tích tốt trong hoạt động

KH&CN hằng năm đều được tuyên dương, khen thưởng. Trong năm 2021, Hội đồng khoa học đã gửi đề nghị khen thưởng đối với 15 tập thể có thành tích trong hoạt động KH&CN; 22 cá nhân viết bài nghiên cứu đăng trên các tạp chí khoa học uy tín (được tính điểm do Hội đồng Giáo sư Kinh tế công nhận) tới Hội đồng Thi đua khen thưởng Vietcombank để xem xét và tổ chức khen thưởng theo quy định.

Thứ ba, Nhóm nghiên cứu Vietcombank do Ban Lãnh đạo trực tiếp tham gia, Trường Đào tạo Vietcombank làm thường trực tuy mới được thành lập nhưng đã tích cực triển khai hoạt động với các sản phẩm báo cáo phân tích kinh tế vĩ mô trong nước và quốc tế, kinh tế ngành, đánh giá các chính sách kinh tế, phân tích, dự báo tác động và đưa ra các đề xuất, kiến nghị, tham mưu về chiến lược và kế hoạch kinh doanh, quản trị rủi ro, định hướng phát triển dịch vụ và ứng dụng công nghệ mới... phục vụ công tác quản trị điều hành.

Thứ tư, mở rộng hoạt động hợp tác, xây dựng mạng lưới cộng tác viên khoa học với các đối tác như Viện chiến lược Ngân hàng Nhà nước, các viện nghiên cứu, trường đại học... giúp hoạt động KH&CN của Vietcombank được mở rộng, tăng tính chuyên nghiệp, nâng cao chất lượng và lượng trong nghiên cứu.

Với các chính sách đổi mới nêu trên, hoạt động KH&CN của Vietcombank đã khởi sắc, trở thành một điểm sáng trong hoạt động của ngân hàng. Cán bộ, nhân viên ở tất cả các khối, các lĩnh vực toàn hệ thống Vietcombank đã tích cực, chủ động tham gia NCKH, thực hiện sáng kiến cải tiến nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác chuyên môn. Thêm vào đó, với tiềm lực nhân sự có trình độ đại học và trên đại học, đây được coi là một thế mạnh trong công tác



Hội đồng Khoa học và Công nghệ Vietcombank

KỶ NIỆM 3 NĂM THÀNH LẬP KHỐI NHÂN SỰ

ngiên cứu khoa học của Vietcombank. Những thuận lợi về vị thế, môi trường làm việc, cơ chế, chính sách cho hoạt động nghiên cứu khoa học... là tiền đề để hoạt động NCKH ngày càng được đẩy mạnh và đi vào chiều sâu và có tính ứng dụng thực tế cao. Điều này được thể hiện rõ thông qua số lượng đề xuất thực hiện nhiệm vụ KH&CN tăng qua các năm, từ Trụ sở chính đến các chi nhánh, triển khai ở tất cả khối, các lĩnh vực. Năm 2018, chỉ có 20 nhiệm vụ KH&CN được phê duyệt triển khai thì đến năm 2019 - 2020, số lượng nhiệm vụ KH&CN tăng hơn 6 lần (4 đề tài cấp Bộ, 19 đề tài cấp Vietcombank/ đơn vị, 108 sáng kiến cải tiến, 2 hội thảo) và tiếp tục được duy trì trong năm 2021 - 2022 với 121 nhiệm vụ KH&CN (1 đề tài cấp ngành, 19 đề tài cấp Vietcombank/ cấp đơn vị, 100 sáng kiến, 1 hội thảo) dù bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19. Các sản phẩm khoa học đều được đánh giá chất lượng, có tính mới, tính sáng tạo. Phần lớn các đề tài được nghiệm thu đều đạt loại Giỏi trở lên, trong đó, tỷ lệ đề tài được nghiệm thu loại Xuất sắc đạt 40% (đối với danh mục 2018) và 27,8% (đối với danh mục 2019); tỷ lệ sáng kiến được Hội đồng nghiệm thu công nhận/ tổng số sáng kiến được Hội đồng đánh giá đạt 90,6% (77/85). Kết quả nghiên cứu đã và đang được ứng dụng vào hoạt động kinh doanh, nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động cho

hoạt động của Vietcombank.

Bên cạnh đó, nhóm nghiên cứu Vietcombank đã có các sản phẩm báo cáo vĩ mô đều đặn, các báo cáo chuyên đề về những vấn đề nổi bật, được đánh giá cao. Trong 9 tháng đầu năm 2021, nhóm nghiên cứu Vietcombank đã triển khai các hoạt động và hoàn thành 3 Báo cáo phân tích vĩ mô theo Quý gửi tới Ban lãnh đạo Vietcombank, Lãnh đạo Phòng/ Ban/ Trung tâm Trụ sở chính và chi nhánh; 3 Báo cáo Phân tích vĩ mô gửi tới Ủy ban quản lý rủi ro; hoàn thành Báo cáo chuyên đề “Dịch chuyển chuỗi cung ứng toàn cầu: cơ hội và thách thức cho Việt Nam”, trình và đã được Chủ tịch Hội đồng khoa học phê duyệt đồng ý phổ biến Báo cáo trong hệ thống Vietcombank và đang thực hiện báo cáo “Xu hướng chuyển dịch chiến lược và mô hình kinh doanh của các tổ chức tín dụng Việt Nam”; Nhóm nghiên cứu Vietcombank cũng đã tổ chức 4 buổi tọa đàm khoa học nhằm nâng cao chất lượng các báo cáo phân tích vĩ mô, báo cáo chuyên đề trình Ban Lãnh đạo.

Những đổi mới trong công tác nghiên cứu khoa học đã góp phần tạo ra môi trường sáng tạo, khuyến khích các cá nhân trau dồi, cập nhật kiến thức chuyên môn, mở rộng hiểu biết; nâng cao năng lực phân tích và tổng hợp thông tin, tư duy logic; phát huy tích cực, chủ động, tự đào tạo, khả năng làm việc độc lập, sáng tạo thích ứng với thay đổi trong môi trường cạnh



Lễ ký kết bàn giao sản phẩm đào tạo giữa TĐT và Hiệp hội Ngân hàng



Tọa đàm NNC về chuỗi cung ứng toàn cầu

tranh ngày càng quyết liệt. Các nhiệm vụ KHCN nghiên cứu về chuyển đổi số trong các năm từ 2018 - 2021 có thể kể đến như: “Ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong hoạt động Contact Center của ngân hàng - trường hợp VCB”; “Các giải pháp nhằm phát huy hiệu quả phương thức đào tạo trên kênh trực tuyến (E-learning) tại Vietcombank”; “Các giải pháp thanh toán trực tuyến kết nối với chính phủ điện tử”; “Giải pháp CNTT hỗ trợ nâng cao hiệu quả hoạt động tín dụng khách hàng cá nhân tại Vietcombank”; “Nâng cao năng lực quản lý và xử lý nợ có vấn đề bằng ứng dụng công nghệ”; “Ứng dụng ISO 20022 đặt nền tảng cho quy trình số hóa ngân hàng”; “Ứng dụng ITIL Framework trong nâng cao chất lượng quản lý dịch vụ CNTT”; “Chuyển đổi ngân hàng số”...Việc ứng dụng kết quả nghiên cứu của các đề tài/ sáng kiến trên đã và đang được các đơn vị chủ động triển khai, đóng góp đáng kể trong việc nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, nâng cao trải nghiệm của khách hàng, tối ưu hóa quy trình nội bộ, tự động hóa tác nghiệp, từng bước hoàn thiện các cơ chế chính sách cho chuyển đổi số.

Với vai trò Thường trực Hội đồng khoa học, Thường trực Nhóm nghiên cứu, Trường Đào tạo đã đóng góp một phần không nhỏ vào thành tích chung trong hoạt động KH&CN của

Vietcombank. Hoạt động KH&CN đã phát triển vượt bậc và từng bước đi vào thực chất. Điều này thể hiện ở tính đa dạng, tính thiết thực, tính chuẩn mực của các hoạt động NCKH, đảm bảo chất lượng các kết quả nghiên cứu, gia tăng sự gắn kết giữa nghiên cứu và hoạt động kinh doanh của Ngân hàng. Để thực hiện mục tiêu chiến lược của Vietcombank, là một đơn vị trong Khối Quản trị nguồn nhân lực, Trường Đào tạo cần tiếp tục nỗ lực, phát huy vai trò hỗ trợ hiệu quả, bám sát những định hướng đề ra để có thể đẩy mạnh hơn nữa hoạt động KH&CN nhằm tạo nên các sản phẩm khoa học có giá trị, bổ sung thêm căn cứ cho Ban Lãnh đạo khi xây dựng định hướng và các chính sách kinh doanh của Vietcombank. Theo đó, kế hoạch hành động trong thời gian tới bao gồm: (i) Tiếp tục quán triệt tới từng đơn vị/cá nhân vai trò của hoạt động khoa học nhằm nâng cao sức cạnh tranh, rút ngắn khoảng cách về trình độ phát triển của ngành Ngân hàng Việt Nam nói chung và Vietcombank nói riêng với khu vực và thế giới; (ii) Nắm bắt cơ hội và thách thức từ tác động của cách mạng công nghiệp để định hướng nghiên cứu cho các đơn vị/cá nhân; (iii) Đẩy mạnh ứng dụng kết quả nghiên cứu vào thực tiễn.



KỶ NIỆM 3 NĂM THÀNH LẬP KHỐI NHÂN SỰ

Khối Nhân sự – Mái nhà chung, niềm tự hào của chúng tôi

& Nguyễn Đình Quý - Phòng CS&KHNS

Ngày đầu tiên của tôi khi gia nhập Khối Nhân sự

Tự hào, vui mừng xen lẫn cảm giác hồi hộp, háo hức là cảm xúc của tôi khi được nhận thông báo trúng tuyển làm chuyên viên Phòng Chính sách và Kế hoạch nhân sự (CS&KHNS) thuộc Khối Quản trị và Phát triển nguồn nhân lực Vietcombank (Khối Nhân sự). Tự hào và vui mừng vì mơ ước được trở thành một thành viên của Khối Nhân sự của tôi đã trở thành hiện thực; hồi hộp và háo hức khi tôi gia nhập một môi trường làm việc mới, đón nhận những thách thức, yêu cầu mới. Tôi còn nhớ mãi ngày làm việc đầu tiên ở Phòng CS&KHNS, tôi được đích thân chị Trưởng phòng bố trí chỗ ngồi và hướng dẫn các thủ tục cần thiết. Một cuộc họp Phòng nhanh gọn nhưng đầy ắp để chào đón thành viên mới và cho tôi cơ hội làm quen với các “Tiền bối” trong Phòng. Ấn tượng đầu tiên của tôi về các anh/ chị/ em đồng nghiệp không chỉ là sự thân thiện, vui vẻ mà còn là sự chuyên nghiệp, tinh thần trách nhiệm trong công việc. Với sự hướng dẫn, hỗ trợ tận tình của các anh/ chị/ em, đã giúp tôi tự tin hơn, hòa nhập dễ dàng hơn và nhanh chóng bắt tay vào công việc mới. Đó chính là động lực thúc đẩy tôi cố gắng, nỗ lực nhiều hơn nhằm hoàn thành tốt những nhiệm vụ được giao ở cương vị mới này.

Mái nhà chung, niềm tự hào của chúng tôi: Khối Nhân sự Vietcombank

Được thành lập vào ngày 1/11/2018, Khối Nhân sự Vietcombank có 3 đơn vị trực thuộc gồm: Phòng Chính sách và Kế hoạch nhân sự, Ban Tổ chức và Nhân sự, Trường Đào tạo và Phát triển nguồn nhân lực. Qua 3 năm hoạt động, Khối Nhân sự đã có những bước chuyển mình mạnh mẽ, công tác nhân sự dần được chuyển đổi hoạt động theo hướng “đối tác nhân sự” HRBP (Human Resource Business Partner). Từ 60 cán bộ ban đầu, đến nay Khối Nhân sự đã có hơn 120 cán bộ, với người đứng đầu là thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Giám đốc Khối Nhân sự Hồng Quang – người mà chúng tôi luôn ngưỡng mộ và cũng như người anh cả của các cán bộ trong Khối. Các cán bộ tại 3 đơn vị đều là cán bộ có trình độ, năng lực với sự năng động, sáng tạo, đầy nhiệt huyết và sẵn sàng đổi mới.



Không khí Noel của các thành viên Phòng CS&KHNS.

Thực hiện Đề án QT&PTNNL của Vietcombank đến năm 2020 và nay tiếp tục là Đề án QT&PTNNL đến năm 2025, với mục tiêu chiến lược trở thành ngân hàng đứng đầu về chất lượng nguồn nhân lực, thời gian qua, Khối Nhân sự đã xây dựng kế hoạch hành động cụ thể và các giải pháp đồng bộ về kiện toàn mô hình tổ chức, hoàn thiện cơ chế chính sách, xây dựng thương hiệu nhà tuyển dụng vững mạnh, đổi mới và tăng cường công tác đào tạo, đẩy mạnh công tác nghiên cứu khoa học, thực hiện dự án chuyển đổi nhằm phát triển hạ tầng công nghệ ứng dụng trong công tác nhân sự tại Vietcombank.

Với sự đổi mới toàn diện trong công tác tổ chức và nhân sự, chất lượng nguồn nhân lực của Ngân hàng không ngừng được nâng cao. Vietcombank là một trong những ngân hàng có nguồn nhân sự ổn định nhất hệ thống, là nơi thu hút và giữ chân nhân sự có chất lượng của ngành. 5 năm liên tiếp Vietcombank duy trì và khẳng định vị thế là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất khi luôn được bình chọn xếp thứ nhất toàn ngành ngân hàng và xếp thứ 2 toàn thị trường Việt Nam. Thật tự hào khi công tác nhân sự thời gian qua đã góp phần tạo sức mạnh từ nội lực, giúp Vietcombank đạt được các thành tựu và tạo đột phá trong hoạt động kinh doanh, tiếp tục “vươn ra biển lớn”.

Ấn tượng với các hoạt động tập thể, sự gắn kết trong Khối

Điều tôi đặc biệt ấn tượng khi gia nhập Khối Nhân sự đó là sự gắn kết, tình cảm ấm áp của các anh/ chị/ em trong Khối thông qua các hoạt động tập thể, những buổi gặp mặt đầu Xuân, sinh nhật tháng, những lời thăm hỏi và động viên lẫn nhau khi ốm đau hay có việc gia đình.

Năm nào cũng vậy, cứ vào dịp đón Tết Nguyên đán cổ truyền, các anh/ chị/ em Khối Nhân sự lại háo hức chuẩn bị và tham dự một “sự kiện” đó là tiệc tất niên của Khối với sự tham gia của tất cả các cán bộ cùng người thân trong gia đình. Đây là dịp ý nghĩa để mọi người được gặp gỡ, giao lưu với những tình cảm sẻ chia, ấm áp. Những tiết mục văn nghệ được dàn dựng công phu và biểu diễn hết sức sôi động bởi chính các cán bộ trong Khối đã đem lại nhiều niềm vui và bất ngờ cho khán giả. Những tiết mục văn nghệ “cây nhà lá vườn” không đến từ những ca sĩ, vũ công chuyên nghiệp nhưng cũng đủ để mỗi người xem chúng tôi cảm thấy cuốn hút, hào hứng và đầy cảm xúc.

Bên cạnh nhiệm vụ chuyên môn, các hoạt động đoàn thể và công tác xã hội cũng được Khối Nhân sự rất quan tâm. Các thành viên trong Khối luôn tích cực hưởng ứng các phong trào, hoạt động chung do cơ quan, công đoàn và đoàn thanh niên phát động. Anh/ chị/ em các đơn vị trong Khối thường xuyên quyên góp, ủng hộ giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn, tổ chức các hoạt động từ thiện ý nghĩa.

Dù khoảng thời gian gia nhập Khối Nhân sự chưa được dài nhưng cũng đủ để tôi cảm thấy gắn bó, có những kỷ niệm thú vị, khó quên. Tôi thấy mình thật may mắn khi trong tập thể này tôi luôn cảm nhận “mỗi ngày đi làm là một ngày vui”, luôn có động lực để không ngừng học tập và trau dồi, cố gắng nỗ lực, cống hiến với tinh thần trách nhiệm cao nhất cho các hoạt động của Phòng CS&KHNS nói riêng và Khối Nhân sự nói chung, góp phần nhỏ bé vào sự phát triển và thành công của Vietcombank.



Hội xuân Khối Nhân sự năm 2019



Tiệc tất niên năm 2020 của Khối Nhân sự.



Có một nghề mang tên “Nghề nhân sự”

Nguyễn Thị Thảo - cán bộ Ban TCNS

Tôi vẫn nhớ khi còn bé, người lớn luôn hỏi những đứa trẻ chúng tôi: “Lớn lên con ước mơ làm gì?”; và câu trả lời thường sẽ là: “Con mong muốn sẽ trở thành bác sĩ, thầy cô giáo, chú bộ đội, chú công an...”. Lớn lên một chút, khi chúng tôi đã bắt đầu học cấp hai, cấp ba, vốn hiểu biết cũng phong phú hơn, thế giới của chúng tôi cũng rộng mở hơn để hiểu có hàng trăm, hàng nghìn nghề khác nhau thì mong ước của các cô cậu học sinh cấp hai, cấp ba ấy vẫn chỉ là trở thành một phi công được bay đi muôn nơi, hay một luật sư để có thể cứu giúp cho những người yếu thế, một hướng dẫn viên du lịch để giới thiệu cho bạn bè năm châu bốn bể vẻ đẹp tuyệt mỹ của mảnh đất hình chữ S... Trong tâm trí non nớt ấy, chưa bao giờ từng hiện lên ước mơ trở thành một chuyên gia nhân sự.

Chúng tôi trở thành những cán bộ tổ chức nhân sự hầu hết theo một cách hết sức tình cờ. Một số rất nhỏ trong chúng tôi, chưa đến 10% là đã từng học bài bản chuyên ngành Quản trị nguồn nhân lực, còn lại đều là những “kẻ tay ngang”. Hầu hết chúng tôi đến với nghề theo cái duyên “nghề chọn người chứ không phải người chọn nghề”. Khi nhận công việc này, trong sâu thẳm chúng tôi vẫn luôn suy nghĩ đây đơn giản là mỗi người đều cần phải có một công việc để duy trì cuộc sống, đồng thời vẫn ấp ủ ước mơ một ngày nào đó được luân chuyển để có cơ hội trải nghiệm các công việc đặc thù của ngành ngân hàng như tín dụng hay giao dịch viên... Nhưng rồi, chính lãnh đạo của tôi đã truyền cho chúng tôi tình yêu với công việc này. Anh đã nói: “Khó nhất là làm việc với con người và dễ nhất cũng là làm việc với con người”, “Nghề nhân sự là một công việc cực kỳ thú vị”. Đồng thời, chính anh đã định hướng cho chúng tôi hiểu đúng đắn về bản chất, vai trò, yêu cầu của mỗi cán bộ nhân sự.

Bản chất của nghề nhân sự có thể hiểu đơn giản chính là nghệ thuật tuyển chọn nhân viên mới và sử dụng nhân viên cũ sao cho hiệu quả nhất.

Vai trò của nghề nhân sự là cực kỳ quan trọng và thiết yếu với sự tồn tại và phát triển của mỗi doanh nghiệp. Do đối tượng làm việc là con người, bên cạnh việc cần am hiểu các quy định để áp dụng chuẩn xác vào công việc thì rất cần biết vận dụng linh hoạt, tinh tế và khéo léo để giải quyết được vấn đề một cách hiệu quả nhất. Trong mọi vấn đề đều xác định trước khi “đạt lý” phải “thấu tình”. Đồng thời, công tác nhân sự song hành với sự hình thành và tồn tại của bất kỳ doanh nghiệp nào, dù đang hoạt động trong các lĩnh vực khác nhau như sản xuất, kinh doanh, dịch vụ có nghĩa là cơ hội việc làm của cán bộ nhân sự vô cùng rộng lớn.

Công việc của cán bộ nhân sự gói gọn ở việc tìm đúng người - bố trí người đúng việc. Để đưa được những người tốt nhất vào làm việc trước hết chúng tôi đã xây dựng một cơ chế “tuyển dụng” công khai, minh bạch, phân hóa được trình độ thí sinh. Để bố trí người đúng việc là tổng hợp của rất nhiều yếu tố: Cơ chế Hợp đồng lao động chặt chẽ, rõ ràng, cơ chế lương, thưởng, đánh giá hiệu quả công việc công khai, minh bạch, chế độ đãi ngộ có sự phân hóa nhằm tạo động lực; thường xuyên tiến hành đào tạo, đào tạo lại cán bộ; xây dựng lộ trình công danh để người lao động nhìn được con đường thẳng tiến của bản thân làm cơ sở để thu hút và quản lý nhân tài. Đồng thời, bên cạnh các cơ chế khen thưởng, động viên, khuyến khích người lao động thì chúng tôi đã xây dựng một chế độ kỷ luật lao động chặt chẽ để đảm bảo kỷ cương, trật tự tại nơi làm việc, tạo tiền đề cho doanh nghiệp ổn định và phát triển, nhất là đối với một doanh nghiệp có số lượng lao động gần 20.000 người như Vietcombank.

Tình yêu đối với nghề này của mỗi chúng tôi có lẽ ngầm dần sau mỗi lần được nghe Lãnh đạo của tôi say mê chia sẻ về công việc này cũng như mong muốn phát triển công tác nhân sự của hệ thống Vietcombank. Nhiệt huyết của anh với nghề như một dòng nước mát lạnh rí rách chảy hòa vào mảnh đất đang khô cằn sỏi đá, mỗi ngày mỗi ngày khiến cho tôi nhận ra rằng, công tác nhân sự thật nhiều thú vị và được làm công việc này thực sự là một may mắn. Vì vậy, nếu như trước đây, tôi lúc nào cũng nghĩ rằng đây đơn giản chỉ là một công việc phải làm, thì sau đó tôi luôn thấy đây là công việc “được làm”. Tôi đã nhận ra được cái hay trong công việc này chính ở chỗ nó không đơn thuần theo khuôn mẫu A = B, mà trong tất cả mọi việc cần có cái nhìn đa chiều so sánh trong tương quan và đặc biệt nhất chính là nhân sinh quan tích cực khi đánh giá các ưu, nhược điểm của đồng nghiệp. Mỗi con người đều có cá tính riêng; năng lực riêng; nhận thức nhanh chậm khác nhau; tính cách và sở thích khác nhau, người thì trầm lắng, người thì hoạt ngôn. Nhưng dưới con mắt tích cực của cán bộ nhân sự thì thông minh, lanh lợi, hoạt ngôn là rất tốt, sẽ phù hợp với các công việc tiếp xúc trực tiếp với khách hàng; người thì, trầm tính, chắc chắn, chín chắn cũng rất hay đối với các công việc cần tỉ mỉ, kĩ càng của khối hỗ trợ. Vì vậy, nếu trước đây tôi luôn mơ ước sẽ được làm các công việc chuẩn theo quy trình sẵn có trên các phần mềm tác nghiệp thì đến nay, tôi luôn thích thú với công việc cần linh hoạt chủ động này. Tôi nhận ra rằng, hơn hẳn các nghề khác, chính công việc quản lý nhân sự sẽ rèn luyện cho tôi rất nhiều kiến thức và kĩ năng mà có lẽ các công việc khác chỉ hoàn thiện ở một mặt nào đó: Kiến thức về pháp luật trong rất nhiều lĩnh vực lao động, dân sự, tố tụng; khả năng phân tích và tổng hợp số liệu; kĩ năng giao tiếp khéo léo, mềm dẻo trong công việc; kĩ năng trình bày, viết lách. Với tự bản thân mình, tôi còn nhận ra rằng, qua mỗi ngày, công việc còn giúp tôi rất nhiều trong cuộc sống, rèn luyện được tính nhẫn nại, lắng nghe, mềm mại, hài hòa trong các mối quan hệ. Tôi vô cùng hạnh phúc và tự hào vì mình là một “cán bộ nhân sự”.

Ngày 1-11 và Lời tri ân

Nguyễn Thị Huyền Trang - Phó Trưởng phòng PTCTDT, Trường Đào tạo

Kể từ ngày chính thức gia nhập Vietcombank đến nay đã gần 5 năm. Thời gian chưa nhiều nhưng cũng không phải quá ngắn khi nhìn lại gần 5 năm sống trong “Ngôi nhà chung Vietcombank”. Với tôi, trở thành thành viên của Khối Nhân sự quả là “duyên tương ngộ” mà tôi gọi đó là “nhân duyên”. Bước đầu vào Vietcombank, mọi cái thật mới mẻ, ngỡ ngàng, chưa quen nên có đan xen cảm xúc vui buồn lẫn lộn... và rồi mọi ngỡ ngàng cũng nhanh chóng qua đi để tôi hòa vào nhịp hối hả của công việc, đồng thời đón nhận những tình cảm, lời động viên, chia sẻ của đồng nghiệp, đặc biệt của người anh – người bạn – người sếp đầy tâm huyết với nghề, với người và hơn hết là những bài học về giá trị đạo đức mà anh đã luôn nhắc nhở chúng tôi... để rồi tôi tự nhận thấy mình cần phải nỗ lực, cố gắng để niềm tin gắn bó trong tôi đối với công việc ngày càng sâu sắc hơn.

Nhớ những ngày đầu, khi mới bước chân vào Vietcombank, khi đó, Khối Nhân sự chưa hình thành, chỉ có một phòng/ban với tên gọi - Ban Tổ chức Cán bộ, nơi tôi được tiếp nhận, được tiếp xúc, được làm việc với các đồng nghiệp đã gắn bó với Vietcombank cả một thời “thanh xuân”, đồng thời được học hỏi, được nghiên cứu và được hòa nhịp với hơi thở văn hóa mới... nhờ đó tôi đã bắt nhịp, đã lĩnh hội thêm nhiều trải nghiệm mới và hơn cả là sau mỗi buổi chia sẻ, mỗi buổi đào tạo, mỗi nhiệm vụ được giao thì thấy mình ngày càng tự tin hơn.

Thấm thoát lại đến ngày kỷ niệm thành lập Khối Nhân sự (1/11), đến nay đã là năm thứ 3, quãng thời gian 5 năm tại đây đã cho tôi được rất nhiều trải nghiệm, được tham gia sâu vào dự án chuyển đổi của Khối Nhân sự từ những ngày đầu xây dựng mô hình Khối Nhân sự, nâng cấp Trung tâm Đào tạo thành Trường Đào tạo và Phát triển nguồn nhân lực đến bây giờ đã có kết quả như mong đợi của Ban Lãnh đạo về một đơn vị - khối nòng cốt triển khai các chiến lược về nhân sự - đào tạo, xứng tầm với các định chế tài chính lớn trong khu vực, áp dụng các công cụ quản trị nhân sự hiện đại, bắt kịp xu hướng và thông lệ của thị trường. Là “công dân” chính thức của Khối, tôi tự hào rằng Khối Nhân sự luôn là đơn vị tiên phong trong lĩnh vực tạo dựng niềm tin không chỉ đối với khách hàng “nội bộ” mà cả với khách hàng “bên ngoài”, có đội ngũ cán bộ trẻ, có năng lực, có tâm huyết với nghề, làm việc khoa học, có trách nhiệm, có nền nếp và được đào tạo bài bản.

Nào, hãy cùng chúng tôi đi thăm một lượt các phòng/ ban của Khối Nhân sự, từ Tổ chức Nhân sự, với đội ngũ cán bộ, nhân viên tràn đầy sức trẻ vận hành hoạt động tác nghiệp linh hoạt từ Bắc đến Nam hiệu quả, đến Chính sách và Kế hoạch nhân sự với hệ thống cơ chế – quy trình đầu cuối tuần thủ, chuyên nghiệp và cuối cùng là Đào tạo & Phát triển nguồn nhân lực với không gian xanh – sạch – đẹp, nơi đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, nhân viên Vietcombank ngày càng hồng và chuyên.

Đến những nơi đó, bạn sẽ luôn được nhận về một nụ cười, một tác phong làm việc chuyên nghiệp, lịch sự, hoà nhã. Có được điều này đơn giản, bởi chúng tôi làm việc “Vì danh dự, vì trách nhiệm của Ngôi nhà chung - Khối Nhân sự”. Sau 3 năm hình thành và phát triển, Khối Nhân sự không chỉ thực hiện chức năng chuyên môn trong công tác xây dựng, triển khai hệ thống chính sách, quy trình nhân sự, đào tạo của toàn hệ thống với các dự án trọng điểm như HCM, KPIs, JDs, LMS, E-Learning, Khung năng lực, Bản đồ đào tạo để khẳng định thế mạnh trong các hoạt động dịch vụ nhân sự, đào tạo mà còn là đơn vị đi đầu trong phong trào chăm lo đời sống cán bộ, nhân viên, cùng chia sẻ trách nhiệm với cộng đồng trong việc quyên góp, ủng hộ từ thiện. Tất cả những yếu tố này đã khẳng định được giá trị bền vững – giá trị nhân văn của Khối, góp một phần nhỏ bé để chung tay xây dựng ngôi nhà chung Vietcombank ngày càng khang trang, hiện đại, ngày càng vững mạnh trên con đường hội nhập trở thành một Ngân hàng năng động và bền vững.

Bây giờ Vietcombank – Khối Nhân sự – Trường Đào tạo là ngôi nhà thứ hai của tôi, nơi tôi đi, đến hằng ngày, nơi tôi sống, làm việc và cống hiến sức trẻ, sự nhiệt tình của mình. Mặc dù vậy phía trước vẫn là một chặng đường dài đầy thử thách, tương lai đang mở rộng cùng nhiều trăn trở, làm sao để mỗi cán bộ trẻ chúng tôi tự học tập, rèn luyện để ngày càng chính quy, hiện đại, ngày càng “nghệ tinh, tâm sáng”.

Vinh dự, tự hào với truyền thống của Vietcombank, truyền thống của Khối Nhân sự, xin được cùng chia sẻ với các đồng nghiệp một vài cảm nhận của mình và nếu bạn cùng chung ý tưởng như tôi, xin mời cùng tôi viết tiếp những trang truyền thống đầy tự hào, kiêu hãnh để chào đón một sinh nhật với tuổi đời “trẻ thơ” của Khối Nhân sự nhưng căng tràn sức sống, nhiệt huyết và nhiều đam mê ...



Elearning – khẳng định phương thức đào tạo hiệu quả trong bối cảnh hiện nay

✍️ & 📺 Đặng Thanh Trâm - Phòng NHTH&KT, Trường Đào tạo

Elearning là “việc áp dụng công nghệ để tạo ra, cung cấp, chọn lọc, quản trị, hỗ trợ và mở rộng cách học truyền thống” – Theo chuyên gia công nghệ giáo dục Elliott Masie (1997).



Lãnh đạo Khối Nhân sự với Trường Đào tạo - 20/11/2020

Khi nhắc đến đào tạo trực tuyến – Elearning, đối với mỗi cán bộ Vietcombank đã trở thành một thuật ngữ quen thuộc. Được đưa vào vận hành kể từ năm 2019, theo thời gian, Elearning dần khẳng định và chứng minh được ưu thế trong đào tạo tại Vietcombank khi được đưa vào triển khai, vận dụng linh hoạt trong mọi thời điểm nhằm đạt mục tiêu đào tạo trong khi tính hiệu quả vẫn được đảm bảo.

Đặc biệt, trước tình hình dịch COVID-19 diễn biến phức tạp như hiện nay, công tác đào tạo chịu những tác động nhất định, các hoạt động hội họp, tập trung cần tiết giảm để đảm bảo an toàn và các tiêu chí giãn cách xã hội. Tuy nhiên, hoạt động đào tạo cần duy trì thường xuyên, liên tục mới đáp ứng được thực tiễn kinh doanh và phát huy hiệu quả, điều này đòi hỏi cần có sự chủ động đổi mới, sáng tạo trong quá trình triển khai đào tạo. Bên cạnh những hình thức học sử dụng công nghệ khác như cầu truyền hình, Zoom... thì Elearning chính là điểm sáng giúp duy trì, thậm chí là phát triển nguồn nhân lực nội bộ của Vietcombank. Với lợi thế, Elearning rất linh hoạt trong mở lớp, có thể đào tạo tức thời cho một số lượng học viên rất lớn, kể cả trong giai đoạn tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp và việc triển khai các khóa đào tạo tập trung là không khả thi, tiềm ẩn nhiều rủi ro. Với Elearning, học viên sẽ không cần đến các lớp đào tạo tập trung đông người mà có thể tiếp thu kiến thức thông qua các thiết bị có kết

nối Internet. Việc này giúp hạn chế tối đa khả năng lây lan trong thời điểm dịch bệnh, hơn nữa sẽ thuận tiện cho người học có thể học ở bất cứ đâu, bất cứ khi nào thích hợp.

Theo số liệu thống kê, tỷ trọng đào tạo qua hình thức Elearning đã gia tăng đáng kể trong 2 năm gần đây: Năm 2020, chiếm 37% trong tổng lượt học viên, tính đến 10/2021, Elearning đã triển khai đào tạo hơn 28.000 lượt. Cùng với đó, một số chương trình có nhiều nội dung lý thuyết đã được chuyển sang hình thức giảng dạy trực tuyến nhằm đáp ứng kịp thời yêu cầu học tập. Hiện nay, số bài giảng qua Elearning chiếm 28% tổng số các nội dung đào tạo, bao gồm đa dạng các chủ đề, được trau chuốt về nội dung, hình thức và không ngừng gia tăng về số lượng cũng như chất lượng bài giảng nhằm mang đến trải nghiệm tốt nhất cho người học.

Cũng trong 2020, Vietcombank bắt đầu triển khai đào tạo với định hướng rõ ràng theo lộ trình đào tạo. Đây là một điểm nhấn trong công tác đào tạo nhằm gắn kết nhu cầu học tập của mỗi cá nhân với yêu cầu phát triển nghề nghiệp. Mở đầu cho khung Bản đồ đào tạo theo lộ trình đã xây dựng, TĐT tập trung chuẩn hóa chương trình đào tạo cho đối tượng tân tuyển, áp dụng tại chi nhánh. Mỗi cán bộ khi bước chân vào Vietcombank đều được trang bị những kiến thức tổng quan về Vietcombank và kiến thức chuyên môn phục vụ cho công việc tùy theo vị trí. Chương trình được triển khai thông qua hình thức Elearning, đảm bảo kịp thời trong triển khai, giúp tất cả các học viên tham gia học tập đúng theo quy định, sau khi hoàn thành chương trình tự động được cấp chứng chỉ hành nghề – một trong những điều kiện để ký hợp đồng chính thức tại Vietcombank. Đến nay, trong công tác triển khai đã tiếp tục có sự đổi mới thông qua gán tự động các chương trình phù hợp theo 06 nhóm chức năng đến mỗi nhân viên, bắt đầu từ tháng 10/2021 đã góp phần nâng cao chủ động trong đào tạo của bản thân học viên và đơn vị, tăng tính chuyên nghiệp trong hoạt động đào tạo.

Những nỗ lực đó đã được học viên đánh giá cao, trở thành nguồn động lực để đào tạo

Elearning phát triển hơn trong thời gian tới.

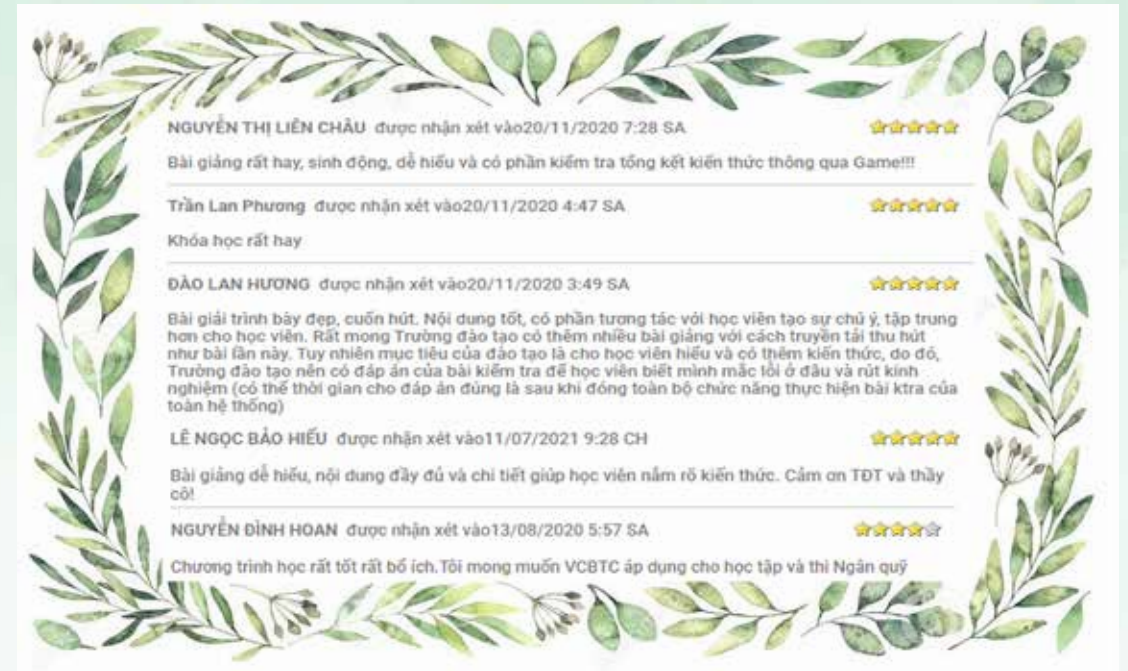
Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn rất nhiều khó khăn, trở ngại, từ việc nâng cao trình độ cho đội ngũ quản trị, thực hiện triển khai đào tạo với chất lượng dịch vụ đồng nhất và chuyên nghiệp đến việc nâng cao chất lượng nội dung bài giảng. Điều này đòi hỏi cần phải đổi mới và cải tiến để đáp ứng kịp thời với tốc độ phát triển của Elearning.

Theo đó, việc chủ trọng phát triển các chương trình, nội dung đào tạo Elearning thông qua nâng cao chất lượng bài giảng là thực sự cần thiết. Ngoài ra, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, khai thác hệ thống để hỗ trợ công tác hoạch định kế hoạch và triển khai đào tạo hiệu quả hơn. Với định hướng đó, hệ thống Elearning đang tiếp tục được sử dụng, khai thác sâu hơn để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của quản trị đào tạo. Với những ưu thế của phương thức này, không chỉ với đối tượng là nhân viên mới, mà tiến tới đây, Elearning còn được mở rộng đối với các khóa học thuộc chương trình theo lộ trình dành cho cả đối tượng học viên có thâm niên dưới 12 tháng tại VCB; áp dụng trong công

tác tổ chức khảo thí online, các kỳ thi tay nghề.

Có thể nói, thông qua ứng dụng sự phát triển của công nghệ, hệ thống đào tạo trực tuyến của Vietcombank đã cung cấp các chương trình học chất lượng, chọn lọc, triển khai rộng khắp trên toàn hệ thống. Ngoài ra, quản trị đào tạo đã được phát triển thêm một bậc khi dữ liệu học viên và học tập được quản lý tập trung. Elearning đã từng bước tạo ra xu hướng học tập chủ động; dần trở thành phương thức đào tạo chủ lực bên cạnh, hỗ trợ và mở rộng cách học truyền thống – như mục tiêu mà Elliott Masie đã từng định hình cho Elearning.

Sự đổi mới, sáng tạo luôn đi kèm với những rủi ro, Elearning mới chỉ trải qua giai đoạn khởi đầu, phía trước vẫn còn nhiều thách thức. Tuy vậy, với những cố gắng ban đầu đã được ghi nhận, công tác đào tạo nói chung và đào tạo trực tuyến nói riêng sẽ không ngừng hoàn thiện, nhằm đạt mục tiêu xây dựng Vietcombank trở thành “một tổ chức học tập” và đóng góp nhiều hơn nữa cho sứ mệnh phát triển con người, phát triển xã hội của Vietcombank.



Một số nhận xét của học viên tham gia các khóa học Elearning: An toàn bảo mật hệ thống CNTT, Rủi ro hoạt động, Phòng chống rửa tiền.

Thư viện với hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học tại Vietcombank

Vũ Quỳnh Nhung - Phòng NHTH&KT, Trường Đào tạo

Trong nền kinh tế tri thức và thời đại số, vai trò của thư viện đã thay đổi rất nhiều, vừa lưu trữ và phổ biến tri thức, vừa bao hàm các chức năng văn hóa, sáng tạo. Chính vì vậy, Trường Đào tạo và Phát triển nguồn nhân lực Vietcombank (TĐT) luôn quan tâm đến việc xây dựng Thư viện nhằm phát triển các sản phẩm dịch vụ thông tin hữu ích cho bạn đọc.

Đối tượng phục vụ chính của Thư viện là cán bộ lãnh đạo và nhân viên trong toàn hệ thống. Trong thời gian đầu hình thành và phát triển, Thư viện TĐT đã xây dựng nguồn tài liệu phong phú và triển khai các sản phẩm dịch vụ nhằm thúc đẩy văn hóa đọc trong cộng đồng bạn đọc Vietcombank, cụ thể như sau:

-Bổ sung nguồn tài liệu phong phú đáp ứng nhu cầu đọc sách và nghiên cứu của bạn đọc Vietcombank:

Sau thời gian tạo lập vốn sách và cơ chế hoạt động, đến nay, Thư viện đã có 1.348 cuốn sách, gồm nhiều chủ đề được đa số bạn đọc quan tâm như: Kinh tế; Tài chính; Ngân hàng; Đầu tư; Kỹ năng lãnh đạo, quản lý; Kỹ năng làm việc; Marketing, Bán hàng; Kỹ năng sống; Văn học nghệ thuật và Khoa học xã hội & nhân văn... Nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu bạn đọc, TĐT đã có kế hoạch bổ sung tài liệu số phục vụ truy cập từ xa cho bạn đọc Vietcombank trong thời gian tới.

- Cung cấp không gian văn hóa, môi trường thúc đẩy sáng tạo và chia sẻ tri thức:

Trong môi trường công sở, cán bộ, nhân viên rất cần có một không gian tái tạo năng lượng và phát huy sáng tạo. Chính vì vậy, Thư viện TĐT đã được thiết kế các khu vực sử dụng với nhiều chức năng khác nhau như: khu vực truy cập tài nguyên trực tuyến được trang bị Tablet kết nối Wi-Fi; khu vực đọc sách đa chức năng. Với không gian xanh mát, gần gũi thiên nhiên, Thư viện đã và đang trở thành điểm đến thú vị của rất nhiều bạn đọc Vietcombank.

-Phát triển các sản phẩm dịch vụ đáp ứng nhu cầu bạn đọc:

Thư viện là cầu nối bạn đọc với nguồn thông tin phong phú và đa dạng thông qua các sản phẩm dịch vụ phù hợp. Vì điều kiện địa lý, bạn đọc tại Trụ sở chính và các chi nhánh khó có thể tiếp cận và đọc sách tại Thư viện. Vì vậy, TĐT đã thiết kế các sản phẩm dịch vụ phù hợp giúp bạn đọc khai thác nguồn tài liệu hiệu quả và thuận tiện nhất:

+ Giới thiệu sách mới:

Sản phẩm giới thiệu sách mới được đăng tải thường xuyên thông qua các kênh thông tin trên mạng xã hội hoặc email bằng nhiều hình thức phong phú như: Giới thiệu cuốn sách, nhóm sách theo chủ đề. Sau một năm triển khai, Thư viện đã thu hút sự chú ý của bạn đọc và kích thích được nhu cầu đọc sách của họ. Trung bình mỗi tháng Thư viện có từ 3 đến 4 hoạt động giới thiệu sách đến với bạn đọc trong hệ thống.

+ Dịch vụ tư vấn thông tin:

Để có thông tin đáp ứng nhu cầu chuyên sâu về nghiên cứu và học tập, NDT có thể sử dụng dịch vụ tư vấn thông tin bằng cách gửi yêu cầu tới cán bộ thư viện thông qua email để được tư vấn. Qua dịch vụ này, NDT có thể nhận được danh mục nguồn tin, danh mục tài liệu, gói cung cấp

+ Dịch vụ mượn sách từ xa:

Với mong muốn những cuốn sách hay được gửi đến bạn đọc trong hệ thống Vietcombank, Thư viện TĐT đã triển khai dịch vụ mượn sách từ xa, mang tên “ Sách hay tới tay bạn đọc”.

Để trải nghiệm dịch vụ này, bạn đọc cần liên hệ qua email của cán bộ thư viện để điền thông tin và địa chỉ nhận sách. Thời gian bạn đọc nhận được sách khoảng 2 -3 ngày làm việc sau khi đăng ký thành công. Sau một năm triển khai, Thư viện TĐT đã phục vụ cho gần 200 lượt bạn đọc với 250 cuốn sách được luân chuyển, chiếm khoảng 20% vốn sách hiện có của Thư viện. Dịch vụ đã nhận được rất nhiều phản hồi tích cực từ phía bạn đọc.

-Hạt nhân phát triển văn hóa đọc trong cộng đồng Vietcombank:

Văn hóa đọc đóng vai trò quan trọng trong việc phát triển tổ chức học tập tại Vietcombank và Thư viện được coi là hạt nhân thúc đẩy văn hóa đọc trong hệ thống. Chính vì vậy, Thư viện TĐT đã chủ động tìm đến bạn đọc, nhận định phân tích nhu cầu để tạo lập các sản phẩm

và dịch vụ phù hợp với từng đối tượng. Đồng thời, Thư viện thành lập Group VCB Readers để chia sẻ thông tin, tài liệu dành cho các bạn đọc thân thiết. Các hoạt động trao đổi sách, truyền thông hình ảnh thư viện, biểu tặng tài liệu cho Thư viện được bạn đọc khắp nơi hưởng ứng nhiệt tình, tạo nên sự lan tỏa văn hóa đọc trong Vietcombank.

Như vậy, trong quá trình hình thành và phát triển, với sự quan tâm của Ban Lãnh đạo Vietcombank và Ban Giám đốc TĐT, sự ủng hộ của bạn đọc trong hệ thống, dịch vụ của Thư viện TĐT đã được bạn đọc đón nhận và yêu thích. Đây là động lực để TĐT nỗ lực hơn nữa trong việc tạo lập Thư viện số với nguồn tin phong phú, đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu của cán bộ, nhân viên Vietcombank trong tương lai gần.



Thư viện Trường đào tạo



Khuôn viên Trường Đào tạo & PTNHL

Vietcombank trao 5,5 tỷ đồng hỗ trợ Bệnh viện Phạm Ngọc Thạch phòng, chống dịch COVID-19

& Đặng Thành Thiện

Ngày 24/9/2021, bà Nguyễn Thị Tố Hương – Chủ tịch Công đoàn, Phó Giám đốc Vietcombank Nam Sài Gòn đã đại diện Vietcombank trao tặng Bệnh viện Phạm Ngọc Thạch khoản tài trợ 5,5 tỷ đồng nhằm hỗ trợ bệnh viện mua sắm máy móc, thiết bị phục vụ công tác phòng, chống dịch, điều trị bệnh nhân COVID-19.

Tại buổi trao tặng, bà Nguyễn Thị Tố Hương đã gửi những lời động viên, thăm hỏi đến Ban Giám đốc và đội ngũ y, bác sĩ bệnh viện – những người vẫn đang ngày đêm bám trụ ở tuyến đầu để nỗ lực cứu chữa cho những bệnh nhân có biến chứng nặng do mắc phải COVID-19.

Việc trao tặng đã góp phần thiết thực bổ sung vào nguồn cơ sở vật chất phòng, chống dịch tại Bệnh viện Phạm Ngọc Thạch. Hoạt động này một lần nữa đã làm phong phú thêm chuỗi hoạt động ý nghĩa, đầy tính nhân văn của Vietcombank, lan tỏa giá trị nhân văn của Vietcombank đến với cộng đồng.



Bà Nguyễn Thị Tố Hương - Chủ tịch Công đoàn, Phó Giám đốc Vietcombank Nam Sài Gòn (bên phải) đại diện Vietcombank trao tặng Bệnh viện Phạm Ngọc Thạch khoản tài trợ 5,5 tỷ đồng.

Ra mắt sản phẩm Bảo hiểm kết hợp Bảo vệ - Đầu tư 100% trực tuyến đầu tiên trên thị trường

MKTBL

FWD Chủ động tài chính là Gói sản phẩm bảo hiểm Liên kết chung đầu tiên trên thị trường cho phép bạn tham gia hoàn toàn trực tuyến trên Ngân hàng số VCB Digibank và phát hành hợp đồng ngay lập tức mà không cần thẩm định sức khỏe.

Kết hợp bảo vệ và đầu tư, **FWD Chủ động tài chính** mang đến kế hoạch bảo hiểm toàn diện dành cho bạn. Với những quyền lợi hấp dẫn, bạn sẽ được bảo vệ một cách trọn vẹn trước những rủi ro sức khỏe từ nhẹ đến nguy hiểm, đồng thời tiếp cận kênh đầu tư an toàn cùng lãi suất đảm bảo. Ngoài ra, bạn còn được hoàn toàn chủ động trước mọi nhu cầu tài chính với tính năng rút tiền trực tuyến 24/7 hoàn toàn miễn phí.

Những đặc điểm nổi bật của FWD Chủ động tài chính:

- Bảo vệ toàn diện trước rủi ro nằm viện, tai nạn, ung thư, thương tật và tử vong lên tới 2 tỷ đồng;
- Hưởng lãi đầu tư an toàn, ổn định từ Quỹ Liên kết chung ngay từ khi tham gia với lãi suất đảm bảo;
- Rút tiền trực tuyến 24/7 hoàn toàn miễn phí từ hợp đồng bảo hiểm;
- Phí bảo hiểm cạnh tranh cùng tính năng linh hoạt đóng phí từ Năm 4;
- Tham gia hoàn toàn trực tuyến trên VCB Digibank, hợp đồng được phát hành ngay mà không cần thẩm định sức khỏe.

Sản phẩm áp dụng với khách hàng nhận lương qua tài khoản Vietcombank (trung bình tối thiểu 10 triệu đồng/tháng trong vòng 12 tháng liên tục trước thời điểm tham gia bảo hiểm). Hoàn tiền lên 700.000 đồng hoặc 1 triệu đồng tương ứng với Gói bảo hiểm lựa chọn.

Thông báo về việc cập nhật ứng dụng VCB Digibank phiên bản 5.2.2 đối với Khách hàng đang sử dụng thiết bị iPhone hệ điều hành iOS 15

MKTBL QHCC

Ngày 21/9/2021, Apple đã cho ra mắt hệ điều hành phiên bản cập nhật iOS 15 dành cho thiết bị iPhone. Tuy nhiên, theo ghi nhận phản ánh của người dùng, một số thiết bị sau khi nâng cấp lên phiên bản này đã gặp lỗi không đăng nhập được vào các ứng dụng đang cài trên thiết bị, trong đó có ứng dụng Ngân hàng số VCB Digibank của Vietcombank.



Nguyên nhân được xác định là do cơ chế hoạt động của hệ điều hành iOS 15 dẫn đến không tương thích với các ứng dụng của bên thứ ba. Theo đó, ngày 3/10/2021, Apple đã chính thức phát hành bản cập nhật 15.0.1 để khắc phục lỗi này.

Về phía Vietcombank, để hỗ trợ Khách hàng có thể tiếp tục sử dụng dịch vụ trên thiết bị iOS 15, Vietcombank cũng đã nâng cấp ứng dụng VCB Digibank lên phiên bản mới nhất 5.2.2.

Do vậy, để tránh bị gián đoạn dịch vụ, Vietcombank khuyến nghị Quý khách hàng đang sử dụng các thiết bị của Apple trên hệ điều hành iOS 15 vui lòng cập nhật lại ứng dụng dịch vụ VCB Digibank phiên bản mới nhất từ App Store (phiên bản 5.2.2).

Trong quá trình sử dụng dịch vụ, nếu gặp bất kỳ vướng mắc nào, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng 24/7 theo số 1900545413 hoặc đến các điểm giao dịch của Vietcombank để được trợ giúp.

Vietcombank Bắc Hà Nội khai trương hoạt động trụ sở mới

& Nguyễn Thị Ngọc Quỳnh

Sáng ngày 27/9/2021, Vietcombank Bắc Hà Nội đã khai trương hoạt động Trụ sở mới tại địa điểm: Cụm công nghiệp Lai Xá, đường Vạn Xuân, xã Kim Chung, huyện Hoài Đức, thành phố Hà Nội.

Sau 7 năm thành lập và phát triển, đến nay, Vietcombank Bắc Hà Nội (tiền thân là Vietcombank Sóc Sơn) có mạng lưới hoạt động gồm 1 trụ sở Chi nhánh và 3 phòng giao dịch, với đội ngũ gần 70 cán bộ, nhân viên. Việc đưa trụ sở mới đi vào hoạt động đánh dấu bước phát triển quan trọng đối với Vietcombank Bắc Hà Nội và là điều kiện thuận lợi để Chi nhánh nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, tạo tiền đề cho sự phát triển mạnh mẽ trong thời gian tới.

Trụ sở mới của chi nhánh nằm ở vị trí đắc địa, giao thông thuận tiện với diện tích sử dụng gần 2.000 m2 bao gồm 1 tầng hầm và 6 tầng làm việc, mang đến cho khách hàng không gian giao dịch hiện đại, rộng rãi và thuận tiện.



Không gian giao dịch tiêu chuẩn và tiện ích, nâng tầm trải nghiệm cho khách hàng.

Vietcombank Kon Tum trao thưởng chương trình khuyến mãi “Đồng hành cùng bạn – Bảo vệ dài lâu”

Nguyễn Thị Trúc Phương

Chiều ngày 18/10/2021, tại Trụ sở Chi nhánh, Vietcombank Kon Tum đã tổ chức lễ trao thưởng cho khách hàng trúng Giải Nhất chương trình khuyến mãi (CTKM) “Đồng hành cùng bạn – Bảo vệ dài lâu”.

CTKM “Đồng hành cùng bạn – Bảo vệ dài lâu” cho các sản phẩm bảo hiểm được phân phối tại kênh Chi nhánh được Trụ sở chính phối hợp cùng FWD Việt Nam triển khai từ ngày 1/8/2021 đến hết 31/8/2021.

Kết thúc chương trình, Vietcombank và FWD Việt Nam đã xác định được danh sách khách hàng trúng thưởng của CTKM bằng hình thức quay số trúng thưởng, trong đó Chi nhánh Kon Tum có 01 khách hàng trúng giải Nhất là bà Trần Hồ Vi với giải thưởng là 01 điện thoại Samsung Galaxy Z Fold2 5G trị giá 50 triệu đồng.

Phát biểu tại buổi lễ, ông Lê Tấn Lân – Giám đốc Vietcombank Kon Tum cảm ơn khách hàng đã luôn tin tưởng, đồng hành cùng Vietcombank trong suốt thời gian qua và cho biết Vietcombank luôn nỗ lực nâng cao hơn nữa chất lượng sản phẩm dịch vụ để mang tới cho khách hàng những trải nghiệm tuyệt vời nhất.

Bà Trần Hồ Vi đã cảm ơn đến Ban lãnh đạo Vietcombank nói chung, Vietcombank Kon Tum nói riêng và bày tỏ sự hài lòng khi sử dụng các sản phẩm dịch vụ của Vietcombank trong thời gian qua; đồng thời cho biết luôn tin tưởng, đồng hành, gắn bó và giới thiệu người thân, bạn bè cùng sử dụng sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.



Ông Lê Tấn Lân – Giám đốc Chi nhánh Vietcombank Kon Tum (ngoài cùng bên trái) trao thưởng cho khách hàng Trần Hồ Vi (thứ 2 từ trái sang).

Vietcombank Chương Dương tổ chức sơ kết công tác Đảng và kết nạp đảng viên mới

Nguyễn Thanh Tùng

Nhân kỷ niệm 67 năm giải phóng thủ đô, ngày 10/10/2021, Vietcombank Chương Dương đã trang trọng tổ chức Hội nghị sơ kết công tác Đảng 9 tháng đầu năm và triển khai công tác 3 tháng cuối năm 2021; Lễ kết nạp Đảng viên cho đồng chí Hoàng Thị Châu Giang - Trưởng phòng Ngân quỹ.

Tham dự buổi lễ có đồng chí Nguyễn Bá Minh - Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Chi nhánh; đồng chí Nguyễn Thị Thu Hiền - Phó Bí thư Đảng ủy, Phó Giám đốc chi nhánh, đồng chí Nguyễn Thị Phương Chi – Ủy viên BCH Đảng bộ, Phó Giám đốc Chi nhánh, cùng toàn thể các đồng chí đảng viên, quần chúng ưu tú Vietcombank Chương Dương tham dự trực tiếp tại buổi lễ và truyền hình trực tuyến.

Tại hội nghị, các đảng viên và quần chúng ưu tú được nghe đồng chí Nguyễn Bá Minh – Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Chi nhánh trình bày dự thảo báo cáo kết quả thực hiện các mặt công tác 9 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm 2021; nghe 6 đảng viên dự bị trình bày các tham luận qua hệ thống cầu truyền hình trực tuyến. Các tham luận đóng góp ý kiến cho Đảng ủy trong công tác chỉ đạo các mảng nghiệp vụ của các phòng ban trong chi nhánh và công tác phát động các phong trào của công đoàn, đoàn thanh niên chi nhánh ngày càng đa dạng, thực chất và gắn với định hướng của Đảng ủy Vietcombank nói riêng, theo định hướng kinh doanh của toàn hệ thống Vietcombank nói chung.



Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Chi nhánh Nguyễn Bá Minh (bên phải) trao quyết định cho đồng chí Đảng viên mới

Trong khuôn khổ chương trình, Lễ kết nạp Đảng viên cũng đã diễn ra trong không khí trang nghiêm, đúng trình tự, thủ tục điều lệ Đảng và đảm bảo tuân thủ công tác phòng, chống dịch bệnh theo chỉ thị 15/CT-TTg.

Thay mặt Đảng ủy, đồng chí Nguyễn Thị Thu Hiền - Phó Bí thư Đảng ủy, Phó Giám đốc chi nhánh đã đọc quyết định của Ban Thường vụ Đảng ủy Vietcombank về kết nạp đảng viên cho đồng chí Hoàng Thị Châu Giang.

Dưới cờ Tổ quốc, cờ Đảng và chân dung Chủ tịch Hồ Chí Minh, đồng chí Đảng viên mới đã tuyên thệ, thể hiện niềm tin, sự trung thành tuyệt đối với Đảng và quyết tâm cống hiến, rèn luyện, tham gia xây dựng Đảng.

Phát biểu bế mạc buổi lễ, đồng chí Nguyễn Bá Minh - Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Chi nhánh đã chúc mừng đồng chí đảng viên mới và phát biểu giao nhiệm vụ cho đồng chí Đảng viên mới phải luôn luôn gương mẫu, phát huy tinh thần tiên phong của người Đảng viên, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao, góp phần vào hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của tổ chức Đảng cơ sở.



Đảng bộ Chi nhánh chúc mừng đồng chí Đảng viên mới kết nạp

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang và Vietcombank Bắc Giang ký thỏa thuận hợp tác

Phòng Kế toán

Sáng ngày 7/10/2021, tại trụ sở Vietcombank Bắc Giang, UBND tỉnh Bắc Giang tổ chức Hội nghị Đẩy mạnh thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang và Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác giữa Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) tỉnh Bắc Giang với Vietcombank Bắc Giang.

Phát biểu tại Hội nghị, đồng chí Lê Hồng Tâm – Giám đốc Vietcombank Bắc Giang cảm ơn sự quan tâm, hỗ trợ của UBND tỉnh Bắc Giang đã lựa chọn Vietcombank Bắc Giang là ngân hàng thanh toán trên cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang. Đến nay, Vietcombank Bắc Giang đã hoàn tất mở tài khoản cho 275 đơn vị các cấp, góp phần kết nối thanh toán cho trên 1.000 dịch vụ công cấp độ 4. Vietcombank Bắc Giang cam kết sẽ thường xuyên quảng bá cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang tới tập khách hàng của ngân hàng đang giao dịch thông qua các phương thức truyền thông như tin nhắn thương hiệu, tin nhắn số, tờ rơi, banner.

Tại Hội nghị, Sở TT&TT và Vietcombank Bắc Giang đã ký thỏa thuận hợp tác nhằm kết nối giữa hệ thống thanh toán của cổng dịch vụ công trực tuyến với tài khoản thanh toán của các đơn vị sở, ban, ngành, địa phương trực thuộc tỉnh Bắc Giang mở tại Vietcombank Bắc Giang để nhận tiền ghi có đối với các giao dịch nộp lệ phí của tổ chức và người dân.



Lễ Ký kết thỏa thuận hợp tác giữa Vietcombank Bắc Giang và Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang.

Vietcombank ủng hộ 3 tỷ đồng xây dựng Nhà lớp học, trường THCS Thanh Vinh, tỉnh Phú Thọ

Viết Bách

Sáng ngày 4/10/2021, tại Thị xã Phú Thọ, tỉnh Phú Thọ, đã diễn ra Lễ khánh thành công trình Nhà lớp học, trường THCS Thanh Vinh. Công trình do Vietcombank tài trợ 3 tỷ đồng kinh phí xây dựng.

Công trình xây dựng nhà lớp học Trường THCS Thanh Vinh có tổng mức đầu tư 4,5 tỷ đồng, trong đó Vietcombank tài trợ chính, với số tiền 3 tỷ đồng, Vietcombank Phú Thọ được giao làm đầu mối triển khai.

Hạng mục công trình gồm: Cải tạo, sửa chữa nhà lớp học bộ môn 1 tầng 5 phòng học, sân, vườn, cổng, các hạng mục phụ trợ và mua sắm trang thiết bị phòng tin học tiêu chuẩn, được khởi công từ tháng 6/2021, đến nay đã hoàn thành, đủ điều kiện nghiệm thu, đưa vào sử dụng.

Thời gian qua, Vietcombank luôn tích cực và chủ động thực hiện nhiều chương trình an sinh xã hội có quy mô lớn trên các lĩnh vực, trong đó tập trung đặc biệt vào hai lĩnh vực là y tế và giáo dục. Tại Phú Thọ, trong 10 năm qua, Vietcombank đã tài trợ hơn 80 tỷ đồng...

Tại buổi lễ, Vietcombank Phú Thọ đã trao tặng nhà trường 20 suất học bổng và cơ sở vật chất với tổng số tiền 20 triệu đồng.



Ông Văn Tiến Thành Giám đốc Vietcombank Phú Thọ (Bên phải) trao biểu trưng số tiền 3 tỷ đồng do Vietcombank tài trợ.

Vietcombank Móng Cái trao tặng nhà tình nghĩa

Đỗ Ngọc Quảng

Ngày 22/9/2021, Vietcombank Móng Cái phối hợp cùng Hội Chữ thập đỏ, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội huyện Hải Hà tổ chức trao tặng nhà tình nghĩa cho gia đình ông Phạm Văn Thâu - xã Quảng Thành, huyện Hải Hà, tỉnh Quảng Ninh.

Gia đình ông Phạm Văn Thâu là cựu thanh niên xung phong, thuộc diện hộ nghèo có hoàn cảnh khó khăn, đang ở trong căn nhà cũ đã bị xuống cấp nghiêm trọng, lụp xụp, không an toàn khi sinh hoạt. Được sự hỗ trợ kinh phí của Vietcombank Móng Cái với số tiền 50 triệu đồng, cùng sự chung sức giúp đỡ của cấp ủy chính quyền địa phương, sự hỗ trợ của bà con trong thôn cũng như cố gắng của gia đình, căn nhà đã được hoàn thiện.

Tại lễ bàn giao, đồng chí Nguyễn Thị Thu Trang - Bí thư Chi bộ, Giám đốc Vietcombank Móng Cái đã ân cần hỏi thăm, động viên gia đình; đồng thời mong muốn cấp ủy, chính quyền xã Quảng Thành nói riêng và huyện Hải Hà nói chung tiếp tục quan tâm, giúp đỡ để hộ gia đình ông Phạm Văn Thâu tiếp tục vượt qua khó khăn, ổn định cuộc sống.



Đồng chí Nguyễn Thị Thu Trang Bí thư Chi bộ, Giám đốc Vietcombank Móng Cái (thứ 5 từ trái sang) trao kinh phí hỗ trợ cho gia đình ông Phạm Văn Thâu.

Lễ bàn giao xe ô tô cứu thương phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19 cho Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Khổng Minh Hải

Sáng ngày 24/9/2021, tại trụ sở UBND Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội, UBND Quận Hoàn Kiếm đã tổ chức lễ tiếp nhận xe ô tô cứu thương trị giá 1,75 tỷ đồng do Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) trao tặng.



Lễ bàn giao xe ô tô cứu thương

Tại buổi lễ, ông Phạm Tuấn Long – Phó Bí thư Quận ủy, Chủ tịch UBND Quận, thay mặt Thường trực Quận ủy Hoàn Kiếm cảm ơn sự quan tâm hỗ trợ của Ban Lãnh đạo Vietcombank dành cho Quận Hoàn Kiếm suốt nhiều năm qua. Chiếc xe ô tô cứu thương là sự động viên, hỗ trợ rất kịp thời của Vietcombank đối với công tác phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn quận. Món quà ý nghĩa này của Vietcombank sẽ được bàn giao cho Trung tâm Y tế Quận trực tiếp sử dụng và bảo quản.

Ông Thiệu Quang Hiệp – Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ Vietcombank, Giám đốc Vietcombank Hoàn Kiếm gửi lời chúc sức khỏe tới toàn thể lãnh đạo, cán bộ Quận Hoàn Kiếm và mong rằng sự ủng hộ của Vietcombank sẽ tiếp thêm sức mạnh cả về vật chất lẫn tinh thần cho Quận Hoàn Kiếm trong công tác phòng, chống dịch COVID-19.

Trao học bổng “Gương sáng hiếu học”

Mai Lâm Bửu Khanh & Võ Thành Luân

Sáng ngày 15/10/2021, Vietcombank Đồng Tháp đã trao học bổng “Gương sáng hiếu học” cho em Trần Ngọc Thanh Thy, sinh năm 2002, là sinh viên năm thứ hai, ngành Dược, trường CĐ cộng đồng Đồng Tháp, niên khóa 2020 - 2023.

Hoàn cảnh gia đình em gặp nhiều khó khăn, cha mẹ em đã mất, hiện nay hai chị em sống với ông bà nội đã trên 70 tuổi, không ruộng đất và không có thu nhập ổn định nên ông bà không còn khả năng nuôi hai chị em ăn học. Ngoài giờ học, em phải làm thêm kiếm tiền trang trải chi phí học tập. Nhằm tạo điều kiện cho em Thanh Thy tiếp tục đến trường, Vietcombank Đồng Tháp đã trao tặng em suất học bổng “Gương sáng hiếu học” trị giá 10 triệu đồng, giúp em trang trải chi phí và yên tâm hoàn thành chương trình học tập.

Từ khi dịch COVID-19 bùng phát đến nay, Vietcombank Đồng Tháp đã có nhiều chương trình tài trợ và ủng hộ công tác phòng, chống dịch của tỉnh. Song song đó, Vietcombank Đồng Tháp vẫn tiếp tục duy trì hỗ trợ cho các hoàn cảnh khó khăn, đặc biệt là các em học sinh, sinh viên Đồng Tháp có thành tích học tập tốt, thuộc diện hộ nghèo, cận nghèo trên địa bàn tỉnh.



Anh Trần Văn Thuận – Phó Trưởng phòng Khách hàng Bán lẻ, Bí thư Đoàn Cơ sở Vietcombank Đồng Tháp trao học bổng Gương sáng hiếu học cho em Trần Ngọc Thanh Thy.

Trao tặng thiết bị y tế trị giá 400 triệu đồng cho tỉnh Đồng Tháp

Mai Lâm Bửu Khanh & Võ Thị Cẩm Vân

Sáng ngày 5/10/2021, thay mặt Ban Lãnh đạo Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, bà Lê Mai Trinh – Phó Giám đốc Vietcombank Đồng Tháp đã gặp gỡ, làm việc với Lãnh đạo Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp về các hoạt động phòng, chống dịch COVID-19, đồng thời trao tặng máy xét nghiệm đông máu bán tự động trị giá 400 triệu đồng cho Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp.



Bà Lê Mai Trinh - Chủ tịch Công đoàn Cơ sở, Phó Giám đốc Vietcombank Đồng Tháp (thứ 3 từ trái sang) trao tặng thiết bị y tế trị giá 400 triệu đồng cho Sở Y tế tỉnh Đồng Tháp.

Thay mặt Ban Lãnh đạo và tập thể cán bộ, nhân viên Vietcombank Đồng Tháp, bà Lê Mai Trinh đã bày tỏ sự biết ơn và chia sẻ với nỗi vất vả của ngành y tế trong suốt thời gian qua và tin tưởng rằng, máy xét nghiệm đông máu bán tự động mà Vietcombank trao tặng được đưa vào sử dụng sẽ góp phần điều trị hiệu quả cho các bệnh nhân COVID-19.

Từ khi đại dịch COVID-19 bùng phát từ năm 2020 đến nay, Vietcombank Đồng Tháp đã có nhiều chương trình tài trợ và ủng hộ công tác phòng, chống dịch của tỉnh như thăm hỏi động viên các chiến sĩ bộ đội biên phòng tuyến đầu chống dịch, ủng hộ tiền cho các bệnh viện hỗ trợ điều trị COVID-19, ủng hộ Quỹ phòng, chống COVID-19 của tỉnh Đồng Tháp.

Vietcombank Kỳ Đồng và Công ty Cổ phần Điện gió BT2 tổ chức trao tặng xe ô tô cứu thương cho Bệnh viện TP. Thủ Đức

Bùi Xuân Nam

Ngày 29/9/2021, Vietcombank Kỳ Đồng kết hợp với Công ty Cổ phần Điện gió BT2 đã tiến hành trao tặng xe ô tô cứu thương trị giá 1,14 tỷ đồng cho Bệnh viện TP. Thủ Đức (TP. Hồ Chí Minh).

Tiếp nhận bàn giao, ông Nguyễn Minh Quân – Giám đốc Bệnh viện cảm ơn sự hỗ trợ và đồng hành của Vietcombank Kỳ Đồng và Công ty Cổ phần điện gió BT2 trong hoạt động phòng, chống dịch. Sự hỗ trợ kịp thời trong giai đoạn này là nguồn động viên to lớn với đội ngũ y, bác sĩ, giúp bệnh viện có thêm phương tiện, hỗ trợ kịp thời cho các bệnh nhân.

Phát biểu tại lễ trao tặng, ông Trương Anh Tuấn – Giám đốc Vietcombank Kỳ Đồng bày tỏ sự tri ân, trân trọng những đóng góp, hy sinh của ngành y tế nói chung và tập thể cán bộ nhân viên, y bác sĩ Bệnh viện TP. Thủ Đức nói riêng trong cuộc chiến chống dịch COVID-19 và cho biết, Vietcombank và các doanh nghiệp luôn đồng hành cùng ngành y tế trong công tác phòng, chống dịch và chăm sóc sức khỏe cộng đồng.



Ông Trương Anh Tuấn - Giám đốc Vietcombank Kỳ Đồng (thứ 3 từ phải sang) cùng đại diện Công ty Cổ phần Điện gió BT2 trao tặng xe cấp cứu cho Bệnh viện TP. Thủ Đức.

Vietcombank Tây Ninh tiếp tục đồng hành cùng các địa phương phòng, chống dịch COVID-19

Nguyễn Thị Phương Uyên

Đầu tháng 9/2021, Vietcombank Tây Ninh đã tổ chức tặng vật tư y tế và nhu yếu phẩm cho người dân trên các địa bàn của tỉnh đang bị ảnh hưởng nặng nề bởi dịch COVID- 19. Các vật tư y tế Vietcombank Tây Ninh trao tặng gồm: Đồ bảo hộ phòng dịch, khẩu trang N95, cồn 70 độ, găng tay y tế và một số nhu yếu phẩm.



Trao tặng nhu yếu phẩm cho các hộ gia đình trong khu phong tỏa

Tổng giá trị trao tặng là 90 triệu đồng, trong đó trao tặng UBND huyện Tân Châu 20 triệu đồng; tặng UBND thị xã Trảng Bàng 20 triệu đồng; tặng UBND huyện Gò Dầu 20 triệu đồng; tặng UBND xã Phước Đông 10 triệu đồng; tặng UBND phường 1 20 triệu đồng.

Phát huy tinh thần sẻ chia cùng cộng đồng, thời gian qua, Chi nhánh đã có nhiều hoạt động cùng đồng hành với các địa phương trong công tác phòng, chống dịch và chia sẻ khó khăn với người dân. Với quyết tâm đồng lòng cùng nhân dân nỗ lực đẩy lùi dịch bệnh COVID-19, từ đầu năm 2021 đến nay, Vietcombank Tây Ninh đã ủng hộ tổng số tiền hơn 700 triệu đồng cho nhiều hoạt động phòng chống dịch trên địa bàn tỉnh.

Vietcombank Bình Dương trao tặng 2.000 bộ kit test nhanh cho Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 TP. Thủ Dầu Một

 &  Nguyễn Minh Tới

Sáng 29/9/2021, Vietcombank Bình Dương đã trao tặng 2.000 bộ kit test nhanh kháng nguyên SARS-CoV-2, trị giá 170 triệu đồng cho Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 TP. Thủ Dầu Một.

Tại lễ trao tặng, bà Đặng Thị Hương, Phó Giám đốc Vietcombank Bình Dương cho biết: “Bên cạnh hoạt động kinh doanh, Chi nhánh rất quan tâm đến công tác an sinh xã hội trên địa bàn. Việc trao tặng các bộ kit test nhanh lần này nhằm tiếp tục chung tay cùng địa phương triển khai hiệu quả các giải pháp phòng, chống dịch bệnh, góp phần giữ vững “vùng xanh”, từng bước đưa cuộc sống người dân cùng các hoạt động kinh tế - xã hội trở lại trạng thái bình thường mới”.

Thông qua hoạt động thiết thực này, Vietcombank Bình Dương mong muốn góp thêm nguồn lực cho công tác xét nghiệm, sàng lọc F0 trong cộng đồng, hỗ trợ tích cực cho công tác phòng, chống dịch bệnh trên địa bàn tỉnh nói chung và TP. Thủ Dầu Một nói riêng.



Bà Đặng Thị Hương - Phó Giám đốc Vietcombank Bình Dương (bên trái) trao biển ủng hộ cho đại diện Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 TP. Thủ Dầu Một, ông Lê Thanh Toàn - Phó Chủ tịch UBND thành phố.

Vietcombank Bắc Bình Dương và chuỗi các hoạt động ủng hộ phòng, chống dịch COVID-19 tại địa phương

 Đặng Thị Thành  Dương Đức Nam

Ngày 6/10/2021, Vietcombank Bắc Bình Dương đã trao tặng kinh phí mua sắm thiết bị học trực tuyến cho học sinh có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn thị xã Bến Cát, với tổng trị giá 100 triệu đồng, tại Hội nghị tổng kết năm học 2020 - 2021 và triển khai phương hướng nhiệm vụ năm học 2021 - 2022 của Phòng GD - ĐT thị xã Bến Cát.



Ông Nguyễn Xuân Giang Giám đốc Vietcombank Bắc Bình Dương (bên trái), trao tặng kinh phí hỗ trợ thiết bị học trực tuyến cho Phòng GD - ĐT huyện Bàu Bàng.

Trước đó, vào ngày 29/9/2021, Vietcombank Bắc Bình Dương cũng đã trao tặng cho Phòng GD - ĐT huyện Bàu Bàng 50 triệu đồng để triển khai mua sắm thiết bị. Đây là những hoạt động nằm trong chuỗi chương trình an sinh xã hội chung tay đẩy lùi dịch COVID-19 của Vietcombank Bắc Bình Dương dành cho tỉnh Bình Dương. Trước đó, trong giai đoạn dịch diễn biến phức tạp, Chi nhánh đã kêu gọi mạnh thường quân và phát động ủng hộ Quỹ phòng, chống COVID-19 huyện Bàu Bàng, Dầu Tiếng, Bến Cát với số tiền hơn 300 triệu đồng.

Đồng thời, trong tháng 9/2021, chi nhánh đã có 5 đoàn viên, tình nguyện tham gia lực lượng tuyến đầu chống dịch trên địa bàn tỉnh Bình Dương do Ngân hàng Nhà nước tỉnh Bình Dương phát động, chung tay góp sức với chính quyền địa phương nhanh chóng đẩy lùi dịch bệnh, đưa Bình Dương trở về trạng thái bình thường mới để tiếp tục phát triển kinh tế xã hội, ổn định đời sống người dân.

Sơ kết hoạt động kinh doanh 9 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2021

 &  Nguyễn Thị Linh Chi

Ngày 15/10/2021, Công ty Cho thuê tài chính Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCBL) tổ chức Hội nghị sơ kết hoạt động kinh doanh 9 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2021 theo hình thức hội nghị trực tuyến.



Hội nghị được tổ chức theo hình thức trực tuyến nhằm thích ứng với tình hình mới trong phòng, chống dịch COVID-19.

Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty tính đến ngày 30/9/2021: Lợi nhuận trước thuế 9 tháng đầu năm 2021 là 115 tỷ đồng, tăng 25% so với cùng kỳ năm trước và đạt 98% kế hoạch cả năm 2021 được HĐQT Vietcombank giao. Công ty đã thực hiện giảm lãi suất cho 392 khách hàng chịu ảnh hưởng từ dịch COVID-19, số dư nợ được hạ lãi suất là 3.033,7 tỷ đồng, tổng số tiền lãi đã hỗ trợ trong 9 tháng năm 2021 là 1,56 tỷ đồng và dự kiến số tiền lãi hỗ trợ trong năm 2021 là khoảng 6 tỷ đồng.

Trong 3 tháng cuối năm 2021, Công ty quán triệt phương châm hành động của hệ thống Vietcombank “Chuyển đổi - Hiệu quả - Bền vững” và quan điểm chỉ đạo điều hành “Trách nhiệm - Hành động - Sáng tạo”. Trên cơ sở kế hoạch trình HĐQT Vietcombank, toàn Công ty nỗ lực đẩy mạnh hoạt động kinh doanh nhằm thực hiện kế hoạch 2021, dựa trên một số phương hướng hành động cụ thể, bao gồm: Thực hiện các biện pháp chống dịch COVID-19 hiệu quả, đảm bảo hoạt động kinh doanh liên tục và tăng trưởng tín dụng đúng định hướng; Đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng trong 3 tháng cuối năm; Nâng cao chất lượng tín dụng, tiếp tục tăng cường công tác thu hồi nợ xấu; Nâng cao hiệu quả trong công tác vốn, lãi suất...

Sơ kết hoạt động kinh doanh Quý III và phát động phong trào thi đua Quý IV năm 2021

 &  Phan Văn Sơn

Sáng ngày 18/10/2021, Vietcombank Hội An tổ chức thành công Hội nghị Sơ kết hoạt động kinh doanh Quý III và phát động phong trào thi đua Quý IV năm 2021.



Bà Nguyễn Thị Thanh Tuyền (thứ 6 từ phải sang) và ông Nguyễn Thiện Phú (thứ 6 từ trái sang) chúc mừng các tập thể, cá nhân có thành tích cao.

Tại Hội nghị Sơ kết hoạt động kinh doanh Quý III và phát động phong trào thi đua Quý IV, Bà Nguyễn Thị Thanh Tuyền – Chủ tịch Hội đồng TĐ – KT, Giám đốc Chi nhánh đã biểu dương tinh thần cố gắng không mệt mỏi của từng cán bộ, nhân viên, người lao động của Chi nhánh Hội An trong việc hoàn thành các chỉ tiêu nhiệm vụ kinh doanh trong suốt 9 tháng đầu năm 2021; đồng thời tiến hành trao thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích tốt trong thực hiện phong trào thi đua nhằm ghi nhận kết quả đạt được và động viên, khích lệ tinh thần làm việc của toàn thể cán bộ, nhân viên Chi nhánh.

Hội đồng TĐ – KT Vietcombank Hội An tiếp tục phát động phong trào thi đua Quý IV nhằm thực hiện tốt tất cả các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao trong năm 2021 và tin tưởng rằng, với sự đoàn kết, đồng lòng, nỗ lực, cố gắng của toàn thể cán bộ, nhân viên Chi nhánh, Vietcombank Hội An sẽ dần khẳng định vị thế là ngân hàng uy tín, chất lượng trên địa bàn TP. Hội An.

Chương trình “đào tạo cấp chứng chỉ nghiệp vụ thẩm định giá” tiêu chuẩn hóa về chuyên môn, nghiệp vụ thẩm định giá tại Vietcombank

Đỗ Hồng Thu

Ngày 3/2/2021, Hội đồng Quản trị đã phê duyệt thành lập Trung tâm Định giá tài sản Vietcombank và triển khai thực hiện mô hình tập trung hóa quản lý nợ trong hệ thống Vietcombank. Một trong những ưu điểm nổi bật của mô hình Thẩm định giá mới là tập trung hóa công tác thẩm định tài sản bảo đảm theo hướng chuyên nghiệp, hạn chế tối đa rủi ro trong hoạt động thẩm định giá nhưng vẫn bảo đảm tính linh hoạt, hỗ trợ kịp thời cho hoạt động kinh doanh tại các đơn vị.

Theo đó, việc đảm bảo năng lực, nghiệp vụ cho đội ngũ nhân sự làm công tác thẩm định tài sản bảo đảm (TSBD) theo mô hình mới là yêu cầu cấp thiết.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Lãnh đạo, Trường Đào tạo Vietcombank là đơn vị đầu mối phối hợp Phòng Quản lý nợ Trụ sở chính tổ chức triển khai chuỗi khóa học “Đào tạo cấp chứng chỉ nghiệp vụ Thẩm định giá” với sự tham gia của gần 1.000 học viên trên toàn hệ thống là các nhân sự làm công tác thẩm định TSBD và cán bộ Khách hàng bán lẻ được luân chuyển sang Phòng Quản lý nợ Chi nhánh theo mô hình thẩm định TSBD mới. Tính đến tháng 9/2021, 12 khóa học đã được triển khai thành công với 660 học viên được cấp chứng chỉ nghiệp vụ thẩm định giá theo quy định của Bộ Tài chính và dự kiến trong Quý 4/2021 sẽ hoàn thành việc đào tạo và cấp chứng chỉ cho toàn bộ học viên.

Trong bối cảnh tình hình dịch COVID-19 diễn biến phức tạp, thời lượng của khóa học tương đối dài (tối thiểu 156 giờ - theo quy định của Bộ Tài chính) và đối tượng học viên thuộc các đơn vị trên toàn hệ thống, chương trình đã được triển khai theo hình thức trực tuyến để vừa đảm bảo yêu cầu về đào tạo vừa đảm bảo được công tác kinh doanh tại đơn vị. Đội ngũ giảng viên đều là các chuyên gia trong ngành, có trình độ chuyên môn cao, nhiều kinh nghiệm thực tiễn. Nội dung chương trình đào tạo được Trường Đào tạo Vietcombank phối hợp với các đối tác xây dựng phù hợp với đối tượng học viên Vietcombank và đảm bảo quy định của Bộ Tài chính. Ngoài các chuyên đề theo khung

chương trình tiêu chuẩn (như Pháp luật áp dụng trong lĩnh vực giá và thẩm định giá, Nguyên lý hình thành giá cả thị trường, Thẩm định giá bất động sản, Thẩm định giá máy, thiết bị, Thẩm định giá doanh nghiệp, Thẩm định giá tài sản vô hình...), chương trình đào tạo được bổ sung nhiều nội dung phù hợp với thực tiễn công việc tại Vietcombank. Học viên được thực hành với các bài tập tình huống và tiến hành thẩm định, lập báo cáo thẩm định giá TSBD. Do đó, các khóa học “Đào tạo cấp chứng chỉ nghiệp vụ thẩm định giá” đã nhận được những tương tác, phản hồi tích cực từ học viên thể hiện thông qua kết quả đánh giá cuối khóa học. Học viên được cấp chứng chỉ nghiệp vụ thẩm định giá nếu đáp ứng đủ các điều kiện về thời lượng học cũng như vượt qua kỳ thi cuối khóa theo tiêu chuẩn quy định của Bộ Tài chính.

Chuỗi khóa học “Đào tạo cấp chứng chỉ nghiệp vụ Thẩm định giá” trong thời gian qua đã giúp học viên nắm vững các quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động thẩm định giá, quản lý giá của Nhà nước, đồng thời vận dụng lý thuyết và tình huống đã học cho công việc thẩm định giá TSBD tại đơn vị. Có thể nói, hoạt động đào tạo nhân sự làm công tác thẩm định TSBD đóng vai trò quan trọng trong việc xây dựng đội ngũ thẩm định giá chuyên nghiệp, đóng góp thành công vào quá trình chuyển đổi mô hình thẩm định giá cũng như quá trình chuyển đổi toàn diện của hệ thống Vietcombank, tạo nên sức mạnh nội lực để đạt được những thành công trong tương lai.

Vietcombank Bắc Bình Dương tổ chức Hội thảo “An toàn phòng dịch COVID-19 và đầu tư tài chính”

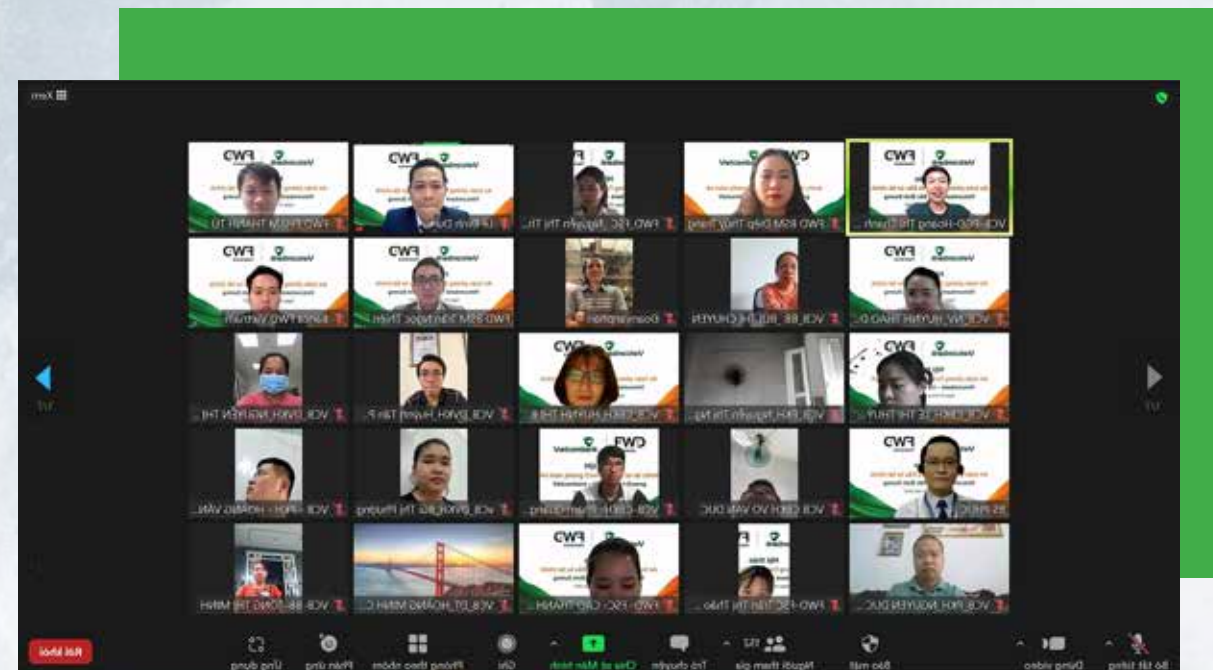
Đặng Thị Thành

Sáng ngày 3/10/2021, Vietcombank Bắc Bình Dương đã phối hợp cùng FWD tổ chức “Hội thảo trực tuyến về an toàn phòng dịch COVID-19 và đầu tư tài chính”, với hơn 100 khách hàng cùng tham dự dưới hình thức trực tuyến.

Với mong muốn các khách hàng luôn khỏe mạnh, tràn đầy năng lượng, lạc quan và có thêm giải pháp an toàn trong giai đoạn dịch, hội thảo đã mời Thạc sĩ, Bác sĩ Đào Phú Phúc và đại diện lãnh đạo FWD, ông Trang Ngọc Tuấn - Giám đốc Kinh doanh khu vực Đông Nam Bộ chia sẻ đến khách hàng những kiến thức bổ ích về phòng, chống dịch COVID-19, qua đó cung cấp thông

tin các gói sản phẩm bảo hiểm - được ví như “vắc xin tài chính” bảo vệ sức khỏe và tài chính của khách hàng.

Kết thúc hội thảo, nhiều khách hàng bày tỏ tin tưởng và cho biết sẵn sàng tham gia các gói bảo hiểm nhiều tiện ích được cung cấp bởi FWD và Vietcombank.



Hội thảo trực tuyến của Vietcombank Bắc Bình Dương đã cung cấp cho khách hàng kiến thức về phòng chống dịch và các giải pháp tài chính.

15 NĂM TIN VÀ YÊU

 &  Đỗ Ngọc Quảng

Móng Cái, phen dậu biên cương của Tổ quốc, nơi “đặt nét bút đầu tiên vẽ nên hình chữ S”, là thành phố cửa khẩu có đường biên giới trên đất liền và trên biển với nước bạn láng giềng Trung Quốc. Với vị trí của một “cửa ngõ” quan trọng hướng ra thế giới, có tiềm năng về phát triển sản xuất, du lịch, thương mại và dịch vụ vận tải, Móng Cái đang là một trong hai mũi đột phá chiến lược của tỉnh Quảng Ninh. Trên chặng đường phát triển của thành phố, Vietcombank Móng Cái tự hào với những đóng góp trong 15 năm xây dựng và trưởng thành.



Vietcombank Móng Cái ngày một lớn mạnh trong công tác phát triển kinh doanh.

Ai đã từng đến Móng Cái đầu những năm 90 của thế kỷ trước, nay trở lại sẽ thấy một Móng Cái cũ kỹ, lạc hậu trong ký ức đang từng ngày từng giờ đổi thay trước mắt, trở thành thành phố trẻ năng động, gánh vác trách nhiệm là đầu gách nổi quan trọng của quá trình hội nhập kinh tế quốc tế giữa Việt Nam - Trung Quốc và các nước ASEAN, là minh chứng hùng hồn cho sự phát triển của đất nước trong thời kỳ hội nhập kinh tế quốc tế.

Hòa cùng nhịp đập phát triển, Vietcombank Móng Cái ngày một lớn mạnh về công tác phát triển kinh doanh, công tác an sinh xã hội, hoạt động phong trào... Thương hiệu Vietcombank đã gắn bó với từng tổ chức, cá nhân, từng người dân, dù ở nông thôn hay thành thị, trở thành niềm tin và yêu của mỗi người.

Ngày 28/11/2006, Vietcombank Móng Cái

được thành lập, là Chi nhánh cấp I trực thuộc Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam. Trên hành trình 15 năm, Vietcombank Móng Cái nỗ lực vươn lên, đạt được nhiều thành tựu, tạo dựng niềm tin với khách hàng và trở thành ngân hàng có quy mô lớn nhất, luôn chiếm 30% thị phần địa bàn miền Đông tỉnh Quảng Ninh.

Nếu như những ngày đầu được thành lập, tổng nguồn vốn huy động và dư nợ tín dụng mới đạt trên 250 tỷ đồng, lợi nhuận chỉ là một con số thì sau 15 năm, với những bước phát triển mạnh mẽ, Vietcombank Móng Cái đã đạt tổng quy mô gần 10.000 tỷ đồng, lợi nhuận đạt trên 180 tỷ đồng, nợ xấu dưới 0,5%. Công tác phát triển khách hàng mới, dịch vụ ngân hàng điện tử, thẻ nội địa và quốc tế luôn hoàn thành và vượt các chỉ tiêu được giao. Vietcombank Móng Cái đang là đơn vị có số lượng máy rút

tiền tự động (ATM), máy POS cao nhất trên địa bàn. Công tác phòng, chống cháy nổ, thu chi tiền mặt, đảm bảo an toàn tài sản trong giao dịch luôn thực hiện tốt, được địa phương đánh giá cao.

Trải qua 15 năm, Vietcombank Móng Cái đã gặt hái được thành công trên nhiều mặt, trong đó phải kể đến những đóng góp thiết thực cho công tác an sinh xã hội. Hàng chục căn nhà đã được trao cho các hộ nghèo, gia đình chính sách, hàng trăm triệu đồng học bổng đã đến với các học sinh có hoàn cảnh khó khăn, rất nhiều những kết quả đó là quá trình nỗ lực phấn đấu của cả một tập thể trong rất nhiều năm. Sau những giờ làm việc là không khí tập luyện sôi nổi, khỏe khoắn của các cầu lạc bộ thể thao như bóng đá, cầu lông, tennis, bóng chuyền hơi, bóng bàn... với sự tham gia của đông đảo cán bộ nhân viên. Những chiếc cúp, những tấm huy chương dành được không chỉ là ghi nhận của kết quả thi đấu mà đằng sau đó là chính sự quyết tâm, đoàn kết. Bao giọt nước hạnh phúc đã lần khi lần đầu tiên đội tuyển bóng đá của Vietcombank Móng Cái lọt vào chung kết Cúp bóng đá hệ thống Vietcombank, cảm xúc vỡ òa khi liên tiếp giành chức vô địch bóng đá Ngân hàng nhà nước tỉnh Quảng Ninh hay 11 lần giành chức vô địch toàn đoàn Hội thao Ngân hàng TP. Móng Cái. Cán bộ Vietcombank Móng Cái đã đại diện cho thành phố giành giải Nhất

Khi đến TP. Móng Cái, hỏi người dân nơi đây về ngân hàng có đội bóng đá mạnh nhất, phong trào thể dục thể thao sôi nổi nhất thì chắc chắn sẽ được trả lời: Vietcombank. Để có được những kết quả đó là quá trình nỗ lực phấn đấu của cả một tập thể trong rất nhiều năm. Sau những giờ làm việc là không khí tập luyện sôi nổi, khỏe khoắn của các cầu lạc bộ thể thao như bóng đá, cầu lông, tennis, bóng chuyền hơi, bóng bàn... với sự tham gia của đông đảo cán bộ nhân viên. Những chiếc cúp, những tấm huy chương dành được không chỉ là ghi nhận của kết quả thi đấu mà đằng sau đó là chính sự quyết tâm, đoàn kết. Bao giọt nước hạnh phúc đã lần khi lần đầu tiên đội tuyển bóng đá của Vietcombank Móng Cái lọt vào chung kết Cúp bóng đá hệ thống Vietcombank, cảm xúc vỡ òa khi liên tiếp giành chức vô địch bóng đá Ngân hàng nhà nước tỉnh Quảng Ninh hay 11 lần giành chức vô địch toàn đoàn Hội thao Ngân hàng TP. Móng Cái. Cán bộ Vietcombank Móng Cái đã đại diện cho thành phố giành giải Nhất

tỉnh Quảng Ninh cuộc thi Hùng biện tiếng Anh, Bí thư Đoàn giỏi, Tuyên truyền ca khúc cách mạng...

Để có được những kết quả, thành tích trong chặng đường 15 năm qua là sự nỗ lực, cố gắng của ban lãnh đạo, tập thể cán bộ nhân viên, các tổ chức, đoàn thể trong đơn vị. Chi bộ, Công đoàn, Đoàn Thanh niên liên tục đạt danh hiệu vững mạnh. Vietcombank Móng Cái đã được UBND tỉnh Quảng Ninh tặng Bằng khen về thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua doanh nghiệp giỏi, cơ quan văn hóa. Nhiều năm dẫn đầu phong trào thi đua khối sản xuất kinh doanh của thành phố Móng Cái, lãnh đạo đơn vị được nhận cup doanh nhân tiêu biểu của thành phố. Một đồng chí đảng viên của đơn vị đã vinh dự được Ban Tuyên giáo Trung ương lựa chọn là 1 trong 3 cá nhân của khu vực phía Bắc tham gia chương trình Giao lưu điển hình tiêu biểu về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh do Đài truyền hình Việt Nam tổ chức. Đồng chí Bí thư Đoàn Thanh niên cũng là đại diện duy nhất của tỉnh Quảng Ninh được Trung ương Đoàn trao tặng danh hiệu “Bí thư Đoàn giỏi toàn quốc”.

Mười lăm năm cho một đời người chưa hẳn quá dài... nhưng mười lăm năm của nhiều thế hệ cùng trải qua, của cả một tập thể cùng chung lý tưởng, nhiệt huyết, với sức trẻ, sự đam mê, quyết liệt đã tạo nên một hành trình đầy vinh quang và tự hào trong chặng đường phát triển của Vietcombank Móng Cái. Trên chặng đường đó, không chỉ trải bước trên hoa hồng mà còn có những chông gai, bên cạnh niềm vui có cả nỗi buồn, song mỗi cán bộ nhân viên chúng tôi luôn thầm cảm ơn Vietcombank Móng Cái đã truyền cho thêm sức mạnh để trưởng thành, rèn cho một bản lĩnh và trí tuệ, tạo nên một danh xưng để nếu ai có hỏi, chúng tôi đều tự hào nói rằng: CHÚNG TÔI ĐẾN TỪ VIETCOMBANK MÓNG CÁI!



Tại Vietcombank Móng Cái hoạt động văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao luôn được phát huy sôi nổi.

Thư chúc mừng của Giám đốc Ngân hàng Nhà nước thành phố Hải Phòng nhân dịp kỷ niệm 5 năm ngày thành lập Vietcombank Nam Hải Phòng (11/2016 - 11/2021)



Nhân dịp kỷ niệm 5 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Nam Hải Phòng (Vietcombank Nam Hải Phòng), thay mặt Ban lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước Thành phố Hải Phòng, tôi thân ái gửi tới toàn thể cán bộ, nhân viên, người lao động Vietcombank Nam Hải Phòng lời chúc mừng tốt đẹp nhất.

Trải qua 5 năm xây dựng và phát triển, cán bộ, nhân viên và người lao động Vietcombank Nam Hải Phòng đã nỗ lực phấn đấu, vượt qua nhiều khó khăn, thách thức, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, đưa Vietcombank Nam Hải Phòng trở thành một trong những chi nhánh ngân hàng thương mại nhóm đầu và kinh doanh an toàn, hiệu quả tại Thành phố Hải Phòng.

Tôi rất vui mừng trước những tiến bộ nhanh chóng, vượt bậc và sự thành công của Vietcombank Nam Hải Phòng, đồng thời biểu dương tinh thần đoàn kết, ý chí quyết tâm, nỗ lực của toàn thể lãnh đạo, cán bộ, người lao động Vietcombank Nam Hải Phòng; ghi nhận và đánh giá cao những kết quả và đóng góp của Vietcombank Nam Hải Phòng cùng với các ngân hàng trên địa bàn góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội tại Thành phố. Bên cạnh đó Vietcombank Nam Hải Phòng cũng tham gia tích cực vào chương trình cộng đồng, các hoạt động xã hội, vì người nghèo, quỹ từ thiện, chăm lo đời sống cho các đối tượng chính sách và hỗ trợ kịp thời cho đồng bào khó khăn do thiên tai, lũ lụt... thực hiện trách nhiệm chia sẻ, lan tỏa những giá trị nhân văn, chung tay cùng cộng đồng xây dựng chất lượng cuộc sống tốt đẹp hơn.

Trên cơ sở kết quả có được, trong giai đoạn tới, Vietcombank Nam Hải Phòng cần bám sát các Nghị quyết của Đảng, chương trình kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố, nhiệm vụ của ngành Ngân hàng, phát huy truyền thống, sức mạnh trí tuệ tập thể, đoàn kết nội bộ, gìn giữ kỷ cương, văn hóa Vietcombank, đề ra kế hoạch và giải pháp kinh doanh phù hợp, tiếp tục giành thắng lợi các chỉ tiêu nhiệm vụ được giao, tăng trưởng hiệu quả, bền vững, an toàn. Vietcombank Nam Hải Phòng cần tập trung đa dạng hóa sản phẩm, nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng cường ứng dụng công nghệ hiện đại vào hoạt động. Hơn lúc nào hết, mỗi cán bộ, nhân viên, người lao động của Vietcombank Nam Hải Phòng phải ý thức đầy đủ trách nhiệm to lớn của mình, không ngừng nỗ lực, sáng tạo, góp phần phát huy truyền thống tốt đẹp và những kết quả đã đạt được, đoàn kết nhất trí, nâng cao trình độ kỹ năng, nỗ lực vượt qua khó khăn, thử thách, xây dựng Vietcombank Nam Hải Phòng ngày càng vững mạnh, đóng góp to lớn hơn nữa vào sự nghiệp phát triển kinh tế-xã hội của thành phố, của ngành Ngân hàng.

Chúc các đồng chí lãnh đạo, cán bộ, nhân viên, người lao động của Vietcombank Nam Hải Phòng và gia đình sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Chào thân ái,



LÊ VĂN CƯỜNG
Giám đốc Ngân hàng Nhà nước
Chi nhánh Thành phố Hải Phòng

Vietcombank Nam Hải Phòng 5 năm hình thành và phát triển

 Lê Hoàng Cường - Giám đốc Vietcombank Nam Hải Phòng  Vũ Hữu Ninh

Ngày 04/11/2016, trên đất Cảng anh hùng - nơi Thành phố Hoa phượng đỏ đầy nắng và gió đã có thêm 01 chi nhánh ngân hàng mới được thành lập - đó chính là Vietcombank Nam Hải Phòng.



Ông Lê Hoàng Cường - Bí thư chi bộ,
Giám đốc Vietcombank Nam Hải Phòng.

Ra đời đúng vào năm đầu đất nước thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế xã hội 5 năm 2016-2020, trong bối cảnh nước ta đang đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức bởi diễn biến phức tạp của thời tiết, biến đổi khí hậu, sự cố môi trường biển tại các tỉnh Miền Trung đã ảnh hưởng nặng nề đến sản xuất và đời sống nhân dân, Vietcombank Nam Hải Phòng đã từng bước phát triển và khắc phục mọi khó khăn. Nếu trong thời gian đầu, toàn thể CBNV còn nhiều lo lắng, nghi ngại khi Chi nhánh mới được thành lập, bộ máy còn chưa hoàn chỉnh, kinh nghiệm thiếu, nhân sự yếu và không có nhiều thời gian để chuẩn bị cho ngày đầu khai trương, thì nay tất cả anh em có thể vững tin vào Ban lãnh đạo, vào tập thể Chi nhánh vững mạnh khi đã vượt qua những khó khăn trở ngại ban đầu, biến thử thách thành động lực hoạt động, tạo được sự ổn định cần thiết và chuẩn bị đã tăng trưởng thuận lợi cho các năm tiếp theo. Từ một Chi nhánh ban đầu với 30 cán bộ nhân viên, cơ sở vật chất thiếu thốn, trang thiết bị phục vụ cho công việc còn không đủ, tuổi đời bình quân của CBNV trong Chi nhánh cao (~ 39 tuổi), đến nay sau 05 năm Chi nhánh đã có một đội ngũ hơn 70 cán bộ nhân viên được đào tạo bài bản, năng động, sáng tạo và giàu nhiệt huyết trong công việc. Trụ sở Chi nhánh đã được sửa sang khang trang, đẹp đẽ hơn, cơ sở vật chất được đầu tư hiện đại và đồng bộ. Mạng lưới hoạt động được mở rộng gồm: 01 trụ sở chi nhánh với 06 phòng nghiệp vụ và 03 phòng giao dịch trực thuộc cùng với hệ thống đơn vị chấp nhận thẻ và máy ATM bao phủ rộng, đã góp phần đưa sản phẩm dịch vụ của Vietcombank đến gần với khách hàng hơn.

Mặc dù chịu sự cạnh tranh gay gắt trong hoạt động ngân hàng trên địa bàn, Vietcombank

Nam Hải Phòng đã nhanh chóng hội nhập để phát triển và có những bứt phá khẳng định sự trưởng thành, góp phần nâng cao vị thế của Chi nhánh mới thành lập trong hệ thống Vietcombank nói riêng và trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Nếu như tháng 11/ 2016, với dư nợ tín dụng là 62 tỷ đồng, nguồn vốn huy động 1.714 tỷ đồng, toàn bộ là khách hàng cá nhân thì đến 30/09/2021, quy mô của Chi nhánh đạt 8.961 tỷ đồng, tăng 532% so với năm 2016. Huy động vốn của Chi nhánh đạt 4.898 tỷ VND, hoàn thành 107% kế hoạch quý III/2021, tăng 311% so với năm 2016; Dư nợ cho vay đạt 4.063 tỷ đồng, vượt mức kế hoạch được giao cả năm 2021, hoàn thành 118% kế hoạch quý III/2021, tăng 3.694% so với năm 2016. Dự kiến đến hết năm 2021, Chi nhánh sẽ hoàn thành kế hoạch lợi nhuận được giao là 117 tỷ đồng. Nguồn vốn của chi nhánh đã và đang dịch chuyển theo hướng tích cực, tăng dần tỷ trọng nguồn vốn giá rẻ trong cơ cấu vốn. Trong hoạt động tín dụng, Chi nhánh đã thực hiện đa dạng hóa hình thức cho vay, tiếp cận đến mọi thành phần kinh tế, đẩy mạnh cho vay các ngành mũi nhọn trên địa bàn thành phố và theo định hướng của Trụ sở chính như: Y tế; Dịch vụ cảng biển; Xi măng; Sản xuất thép; Doanh nghiệp xử lý rác thải công nghiệp và chất thải nguy hại; Cơ khí.... Chi nhánh luôn quan tâm đến việc kiểm soát chất lượng tín dụng, không hạ chuẩn tín dụng, tăng trưởng đi đôi với an toàn. Đến nay, chi nhánh đã thiết lập được quan hệ với 1.250 khách hàng tổ chức và 49.096 khách hàng cá nhân. Chi nhánh luôn chủ động trong công tác tìm kiếm và phát triển khách hàng mới, khách hàng tiềm năng cho chi nhánh.

Bên cạnh việc không ngừng nỗ lực trong hoạt động kinh doanh, tạo dựng được vị thế thương hiệu trong hệ thống và trên địa bàn, Vietcombank Nam Hải Phòng luôn quan tâm, đồng hành trách nhiệm với cộng đồng và xã hội. Với đạo lý của dân tộc Việt Nam “Uống nước, nhớ nguồn”, “Ăn quả nhớ kẻ trồng cây”, đoàn viên công đoàn chi nhánh đã luôn tích cực hưởng ứng các hoạt động ASXH như: đóng góp Quỹ đền ơn đáp nghĩa; Quỹ bảo trợ trẻ em, Quỹ vì người nghèo; Quỹ hỗ trợ phòng chống Covid; Ủng hộ đồng bào bão lụt...

Gắn với chương trình phát triển kinh doanh, chi nhánh cũng thực hiện các chính sách ASXH đều đặn trong mỗi dịp “Tết đến, Xuân về”, Chi nhánh cũng duy trì tặng từ 100 -200 suất quà trị giá 500.000 đồng/suất cho bà con khó khăn tại các quận, huyện trên địa bàn Thành phố Hải Phòng. Không chỉ dừng lại ở đó, chi nhánh còn

5 NĂM VIETCOMBANK NAM HẢI PHÒNG

tặng quà hỗ trợ xây dựng 02 căn nhà tình nghĩa cho giáo viên có hoàn cảnh khó khăn, trao tặng tiền cho Quỹ hỗ trợ, phòng chống COVID-19 của Thành phố Hải Phòng; Hỗ trợ lương thực, thực phẩm cho Bệnh viện Nhi Hải Phòng khi bị phong tỏa do dịch Covid-19; tổ chức chuyển hành trình trao tặng quà đến tận tay đồng bào Tỉnh Quảng Bình và Tỉnh Thừa Thiên Huế trong đợt lũ lụt Miền Trung tháng 10/2020... Những hoạt động đầy tính nhân văn ấy càng làm tôn thêm hình ảnh áo xanh Vietcombank đi làm công tác an sinh xã hội ghi dấu khắp mọi nẻo đường, tạo nên một hình ảnh đẹp trong cộng đồng, trong xã hội - một Vietcombank nhân văn và trách nhiệm.

Xác định rằng, tài sản quý nhất của doanh nghiệp là con người, con người là yếu tố quyết định sự phát triển thịnh vượng và bền vững của chi nhánh, là chìa khóa cho mọi thành công, Ban giám đốc và các đoàn thể luôn quan tâm, chú trọng đến công tác đào tạo, rèn luyện cán bộ Chi nhánh có đủ phẩm chất về tư tưởng, đạo đức, lối sống và nhân cách văn hóa đáp ứng yêu cầu thời kỳ đổi mới, phát triển; chăm lo đời sống vật chất cho người lao động. Người lao động được bố trí việc làm hợp lý, điều kiện và môi trường luôn được đầu tư thỏa đáng, đảm bảo thu nhập lương, thưởng cùng các chế độ phúc lợi khác của ngành ngân hàng và của Vietcombank. Các chương trình hoạt động về nguồn; tham quan nghỉ mát; các sân chơi tập thể: thi cắm hoa, thi ảnh nghệ thuật, gameshow, Tết Thiếu nhi cho các cháu con CBNV trong Chi nhánh... luôn được Ban lãnh đạo chi nhánh quan tâm, thực hiện một cách hiệu quả, phù hợp với tâm tư, nguyện vọng của cán bộ nhân viên đã tạo nên môi trường sống gắn kết và nhân văn, đồng thời đem lại cho mỗi thành viên cơ hội hoàn thiện và phát triển bản thân, phát huy sáng tạo trong công việc.

Chặng đường 05 năm chưa phải là dài nhưng cũng không hề ngắn đối với một doanh nghiệp,

đã đánh dấu một bước tiến quan trọng của Vietcombank Nam Hải Phòng trên mọi lĩnh vực hoạt động chuyên môn, đoàn thể. Được sự quan tâm ủng hộ của các cấp Chính quyền địa phương, của Ngân hàng Nhà nước trên địa bàn, của Ban lãnh đạo Vietcombank và sự tin tưởng của khách hàng, hoạt động kinh doanh và công tác đoàn thể tại Chi nhánh đã khẳng định sự trưởng thành, đạt được một số thành tích đáng khích lệ, góp phần nâng cao vị thế của Chi nhánh mới thành lập trong hệ thống Vietcombank và trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Với những kết quả chuyên môn đã đạt được, năm 2020 chi nhánh đã được nhận Cờ thi đua cho thành tích “Chi nhánh hoàn thành tốt nhiệm vụ tiêu biểu năm 2020”; liên tiếp Quý II và III/2021, Chi nhánh được nhận Giải nhất trong Chương trình thi đua phát triển khách hàng bán buôn mới 2021. Kết quả sau 04 năm đi vào hoạt động, đầu năm 2021 Vietcombank Nam Hải Phòng đã được nâng hạng từ Chi nhánh hạng 3 lên Chi nhánh hạng 2 theo hệ thống xếp hạng và đánh giá của Vietcombank. Đây cũng là niềm vui và cũng là trách nhiệm của toàn thể CBNV trong Chi nhánh. Vì thế, CBNV Chi nhánh luôn tự nhủ mình sẽ không còn là Chi nhánh mới, sẽ phải luôn đoàn kết, đồng lòng, nỗ lực bứt phá để có thể chinh phục những đỉnh cao mới, quyết tâm hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao. Đó là: vừa phát triển hoạt động kinh doanh, bảo đảm an toàn hiệu quả, tiếp tục mở rộng quy mô, mạng lưới hoạt động, nâng cao chất lượng phục vụ, đồng hành cùng khách hàng và luôn có trách nhiệm với cộng đồng, xã hội trong các hoạt động an sinh xã hội, tiếp tục khẳng định vị thế thương hiệu vững chắc của Vietcombank trên địa bàn. Từ đó góp phần phát triển đưa Vietcombank sớm hiện thực hóa tầm nhìn và mục tiêu là ngân hàng số 1 tại Việt Nam, một trong 100 ngân hàng lớn nhất khu vực châu Á và là một trong 300 tập đoàn tài chính lớn nhất thế giới.



Tập thể cán bộ, nhân viên Vietcombank Nam Hải Phòng

NHỚ NGÀY ẤY

& Nguyễn Thị Thùy Linh

Bâng khuâng giọt nắng chớm đông
Quyên thêm nỗi nhớ gửi cùng heo may
Tháng lại tháng, ngày lại ngày
Năm năm gầy dựng cho ngày vinh quang

Những dãy số lặng im như thách đố
Những món nợ vẫn còn dang dở
Vẹn vẹn 30 người con trần trở
Làm sao để vươn mình lớn dậy
Tựa Phù Đổng của những ngày xưa ấy?

Tín dụng ư? Ban sẽ còn thấy
Vượt nắng, vượt sông đến với ruộng với đồng
Vươn theo những cánh buồm tới biển cả mênh mông
Biết bao nhà máy cùng lò luyện nóng rực...
Vẫn có bước chân tôi lên đường hào hứng
Tìm hướng đi cho nguồn vốn ra, vào

Xin chào em dịch vụ rất ngọt ngào
Nụ cười chúm chím trên bờ môi tươi tắn
Đến gặp em dù mưa hay nắng
Lúc về trưa hay chiều muốn gió đông
Cẩn thận thu chi chẳng thừa thiếu một đồng
Ân cần giải đáp khách trong, khách ngoài (nước)

Hậu phương vững chắc cho tiền tuyến phía trước
Mỗi bước đi có Hành chính-ngân quỹ theo cùng
Sẽ chia gánh vác dưới 1 mái nhà chung
Vừa quản kho vừa chăm lo đời sống

Những con số đầu thế đẹp như mộng
Có chúng tôi coi sóc hàng ngày
Phát sinh, hay hao hụt cần tìm ngay
Là tài khoản? Hay nợ to, nợ nhỏ?
Đã có em Kế toán - Quản lý nợ đây rồi
Giải ngân, thanh toán tiền đi, đến kịp thời

Thấm thoát năm năm con đường chưa bao giờ phẳng lặng
Cùng Hoàng Diệu, Hải An tung cánh bay
An Dương điểm sáng qua mỗi tháng ngày
Võ Nguyên Giáp cùng trời dậy vì ngày mai tươi sáng
Ngân quỹ, Quản lý Nợ vững bước sang trang
Kiện toàn năng lực sánh ngang bạn bè

Tự hào thay trên mảnh đất vàng
Những người con viết nên trang sử mới
Nam Hải Phòng sánh bước cùng đi tới
Ngọn cờ đầu cống hiến cùng cha anh
Con đường tiến bước sẽ mãi xanh
Khi tình yêu hòa cùng ý chí
Trong hơi thở và từng suy nghĩ
Những trái tim cùng nhịp đập hướng về
Khát vọng xanh vươn năm châu bốn bể
Sóng vỗ hát hòa cùng gió ngàn năm kể
Về Vietcombank - tập đoàn tài chính đa năng



Thư cảm ơn của Công ty TNHH Tân Thuận Phong

Bùi Văn Bình

Kính gửi: Ban Lãnh đạo Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Nam Hải Phòng

Lời đầu tiên, thay mặt cho Ban Giám đốc Công ty TNHH Tân Thuận Phong, tôi xin gửi lời chào trân trọng và chúc mừng đến Ban Lãnh đạo và toàn thể các CBNV Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Nam Hải Phòng nhân dịp kỷ niệm 05 năm ngày thành lập Chi nhánh.

Trải qua 14 năm thành lập và phát triển, đến nay Công ty TNHH Tân Thuận Phong đã từng bước trưởng thành và có sự phát triển vượt bậc kể từ khi hoàn thành dự án “Nhà máy tái chế, xử lý chất thải nguy hại”. Đến năm 2021, dự án đã hoàn thành nghiệm thu và tiến hành chạy thử, đem lại kết quả kinh tế khả quan và việc làm ổn định cho gần 200 cán bộ công nhân viên. Để có được thành quả trên, chúng tôi không thể không nhắc đến sự ủng hộ nhiệt tình và tài trợ kịp thời của Vietcombank Nam Hải Phòng với các chính sách ưu đãi về lãi suất phù hợp với nhu cầu của Công ty, đặc biệt trong giai đoạn 2019-2020 khi Công ty có nhu cầu vốn lớn để hoàn thành dự án. Thêm vào đó, trong năm 2020 và 2021, Vietcombank thực hiện các chính sách giảm lãi suất để hỗ trợ Khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch COVID. Đây là một hành động thiết thực cho thấy tính nhân văn và linh hoạt của Quý ngân hàng trong việc hỗ trợ doanh nghiệp. Sự ủng hộ và hợp tác của Quý Ngân hàng có ý nghĩa quan trọng đối với chúng tôi, giúp công ty vượt qua khó khăn, ổn định hoạt động và nâng cao chất lượng dịch vụ của mình.

Chúng tôi luôn trân trọng sự đồng hành của Vietcombank Nam Hải Phòng và hiểu rằng đó là nguồn động lực to lớn để chúng tôi hướng tới mục tiêu phát triển bền vững, đem lại giá trị cho nền kinh tế và cộng đồng. Chúng tôi tin tưởng rằng với niềm tin vững chắc đã được xây dựng, Công ty TNHH Tân Thuận Phong sẽ tiếp tục vinh dự là đối tác đồng hành Vietcombank Nam Hải Phòng trong những năm tới.

Một lần nữa, chúng tôi xin gửi lời cảm ơn đến Quý Ngân hàng vì đã tin tưởng và đồng hành với công ty trong suốt thời gian qua. Kính chúc Quý Ngân hàng luôn đạt được nhiều thành công trên các lĩnh vực hoạt động và chúc cho sự hợp tác giữa Công ty TNHH Tân Thuận Phong và Vietcombank Nam Hải Phòng ngày càng phát triển. Chúc toàn thể CBNV Vietcombank Nam Hải Phòng dồi dào sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng!

Hải Phòng, ngày 01 tháng 11 năm 2021

GIÁM ĐỐC

Bùi Văn Bình

Thư cảm ơn của công ty liên doanh sản xuất Thép Vinausteel

Trần Tuấn Anh

Kính gửi: Ban Lãnh đạo Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại Thương Việt Nam Chi nhánh Nam Hải Phòng

Lời đầu tiên thay mặt Ban lãnh đạo cùng toàn bộ CBCNV, Công ty Liên doanh sản xuất Thép Vinausteel xin gửi lời chúc mừng tới Quý Ngân hàng nhân dịp kỷ niệm 05 năm thành lập chi nhánh. Xin tri ân lòng tin và sự ủng hộ, quan tâm, đồng hành, gắn bó và sự tin tưởng đối với Công ty chúng tôi trong suốt những năm qua.

Thành lập từ năm 1994, qua gần 30 năm hoạt động, VINAUSTEEL áp dụng phương châm “Hoàn hảo về Chất Lượng và Dịch Vụ” làm nền tảng cơ bản cho sự phát triển của doanh nghiệp. Nhờ vậy, thương hiệu và sản phẩm “Thép Việt Úc” đã giành được nhiều giải thưởng danh giá trong thời gian qua như Top 10 thương hiệu, nhãn hiệu nổi tiếng năm 2013, Doanh nghiệp sáng tạo năm 2014, Doanh nghiệp tiêu biểu của TP. Hải Phòng trong nhiều năm liên tiếp, giải thưởng Sao Vàng Đất Việt, Giải thưởng chất lượng quốc tế Châu Á Thái Bình Dương... Bằng nỗ lực của mình, từng bước công ty đã khẳng định được vị thế trên thị trường cũng như dành được sự yêu mến và niềm tin của khách hàng.

Thành công của Thép Việt Úc có sự ủng hộ và đồng hành của các tổ chức tín dụng, trong đó Vietcombank Nam Hải Phòng luôn là một trong những đối tác mà Vinausteel vinh dự song hành. Đặc biệt trong năm 2020 và 2021 khi dịch COVID ảnh hưởng trực tiếp đến Doanh nghiệp, Quý Ngân hàng luôn chủ động hỏi han tình hình sản xuất, kinh doanh của công ty và đưa ra những tư vấn tài chính phù hợp với thị trường. Bên cạnh giảm lãi suất, cấp tín dụng mới, Vietcombank Nam Hải Phòng đã triển khai giảm nhiều loại phí để hỗ trợ công ty như: phí chuyển tiền trong và ngoài hệ thống, phí bảo lãnh, tài trợ thương mại. Chúng tôi luôn biết rằng, sự ủng hộ và tin tưởng của Quý Ngân Hàng về các chính sách ưu đãi sản phẩm, lãi suất... là nguồn động lực to lớn với Công ty chúng tôi, để đạt được điều này chúng tôi luôn nỗ lực không ngừng, hướng tới mục tiêu phát triển bền vững, chú trọng xây dựng các chính sách mang lại những giá trị thiết thực nhằm đáp lại tình cảm và sự tin yêu của Quý Ngân Hàng.

Muốn đi xa thì phải đi cùng nhau. Điểm đến càng xa, càng khó, càng cần nhiều người siết tay đoàn kết, chung bước đồng hành. Sự chia sẻ, hỗ trợ từ những người bạn đồng hành sẽ tiếp thêm năng lượng, hun đúc quyết tâm. Một lần nữa, Công ty Liên doanh sản xuất Thép Vinausteel xin được gửi lời cảm ơn chân thành đến Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Nam Hải Phòng đã không ngừng quan tâm và luôn đồng hành trong suốt thời gian qua. Chúng tôi cũng hy vọng trong thời gian tới, sự hợp tác giữa hai bên sẽ ngày càng phát triển tốt đẹp.

Xin chúc toàn thể CBCNV Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại Thương Việt Nam – Chi nhánh Nam Hải Phòng sức khỏe, may mắn và thành công.

Trân Trọng!

TM.CÔNG TY LDSX THÉP VINAUSTEEL
Tổng Giám đốc

Trần Tuấn Anh

VIETCOMBANK PHỐ HIẾN

5 NĂM MÙA NHÂN NGỌT HƯƠNG

 Nguyễn Thanh Hải - Giám đốc Vietcombank Phố Hiến  Vũ Thị Nhài

Thành lập và hoạt động tại địa bàn vốn tồn tại nhiều khó khăn, hạn chế về phát triển kinh tế - xã hội - giao thông... và thu hút đầu tư, Vietcombank Phố Hiến là dấu chân đi sau nhưng luôn tiên phong hướng về phía trước. Dưới sự dẫn dắt - truyền cảm hứng đầy tâm huyết và chỉ đạo sâu sát, kịp thời của Ban Lãnh đạo, tập thể nhân viên Chi nhánh đã kề vai sát cánh bên nhau để cùng gặt hái những mùa quả ngọt bội thu.

Dấu chân “trần trụi bầm sâu”

Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Phố Hiến (Vietcombank Phố Hiến) được thành lập và chính thức hoạt động từ 21/11/2016, tại TP. Hưng Yên. Chặng đường 5 năm đầy ý nghĩa đã ghi dấu biết bao nỗ lực không ngừng, cùng thành tích xuất sắc của tập thể Ban Lãnh đạo, cán bộ, nhân viên Chi nhánh – những người con luôn hết mình cống hiến cho quê hương xứ nhà.

“Cuộc đời nay thay đổi Thêm đẹp giàu Hưng Yên”

Trên hành trình của mình, Vietcombank Phố Hiến luôn nhận được sự quan tâm, hỗ trợ từ các cấp lãnh đạo của địa phương, Ngân hàng Nhà nước tỉnh Hưng Yên, Ban Lãnh đạo cùng các Phòng - Ban Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam, và nhất là tinh thần đoàn kết nhất trí, đồng tâm hiệp lực vượt khó của toàn thể cán bộ nhân viên chi nhánh. Kết quả, sau gần 5 năm kể từ ngày khai trương đi vào hoạt động, Vietcombank Phố Hiến đã bám sát định hướng phát triển kinh tế của địa phương và định hướng kinh doanh của Ban Lãnh đạo Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam, củng cố tổ chức bộ máy, mở rộng mạng lưới hoạt động, tích cực quản trị rủi ro. Hòa nhịp vào dòng chảy mạnh mẽ của Vietcombank, Vietcombank Phố Hiến không chỉ chuyên doanh phục vụ kinh tế đối ngoại mà đã trở thành một cố vấn đa năng, hoạt động đa lĩnh vực, cung cấp cho khách hàng đầy đủ các dịch vụ tài chính hàng đầu trong lĩnh vực thương mại quốc tế; trong các hoạt động truyền thống như kinh doanh vốn, huy động vốn, tín dụng, tài trợ dự án... cũng như mảng dịch vụ ngân hàng hiện đại: dịch vụ thẻ, ngân hàng điện tử... Chi nhánh thiết lập được sự tăng trưởng - phát triển khá cao, đồng đều và bền vững ở tất cả các mảng

kinh doanh. Chất lượng phục vụ khách hàng ngày càng chuyên nghiệp, hoàn thiện. Phong cách phục vụ tận tình, chu đáo... Vị thế và uy tín của Vietcombank Phố Hiến trở thành cầu nối thu hút được nhiều khách hàng trên địa bàn sử dụng các dịch vụ của Vietcombank.

Cụ thể, xét trên toàn tỉnh, tính đến hết ngày 31/8/2021 tổng vốn huy động của các tổ chức tín dụng từ dân cư và các tổ chức kinh tế đạt 94.413 tỷ đồng, tăng 112% so với năm 2016. Trong đó, nguồn vốn huy động của Vietcombank Phố Hiến chiếm 3,44 % thị phần. Vietcombank Phố Hiến có tốc độ tăng trưởng về quy mô huy động tại thời điểm 31/8/2021 so với 31/12/2016 đạt 393%, cao nhất trong hệ thống các ngân hàng trên địa bàn tỉnh.

Không tăng trưởng bằng mọi giá, tăng trưởng nhanh nhưng phải song hành với đảm bảo an toàn và hiệu quả chính là định hướng phát triển của Chi nhánh. Vietcombank Phố Hiến luôn đề cao kiểm soát chất lượng tín dụng, không hạ chuẩn tín dụng. Do đó, chất lượng tín dụng của Chi nhánh luôn được đảm bảo.

Tính đến 31/8/2021, lợi nhuận của Chi nhánh hoàn thành 104 % kế hoạch quý III/2021, tăng 17,020% so với năm 2016. Các năm trong giai đoạn 2017 - 2020, Chi nhánh đều hoàn thành kế hoạch lợi nhuận Vietcombank Trụ sở chính đề ra.

“Sao không là Mặt Trời, gieo hạt nắng vô tư?!”

Đặc biệt, Chi bộ Vietcombank Phố Hiến chính là ngọn cờ chỉ lối mẫu mực, sáng suốt, vững vàng cho mọi thành công của Chi nhánh; đóng vai trò tiên quyết trong việc lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị cùng công tác xây dựng Đảng. Chi bộ, Ban Giám đốc Chi nhánh luôn bám sát chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, sự lãnh đạo của Đảng bộ Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt

Nam để định hướng hoạt động cho hệ thống Vietcombank. Bằng sự vững vàng trong gian khó và bản lĩnh trước thử thách, Vietcombank Phố Hiến luôn hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao, xây dựng cơ quan, tổ chức Đảng, Đoàn thể trong sạch vững mạnh, có nhiều đóng góp tích cực và hiệu quả cho hệ thống Vietcombank cũng như sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Hưng Yên.

Đồng thời, Chi bộ chú trọng chỉ đạo, triển khai đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, phong trào lao động giỏi, lao động sáng tạo, gương người tốt, việc tốt, việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, tạo lập một môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp, khuyến khích người lao động tập trung, nỗ lực phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao. Hiệu quả mạnh mẽ từ công tác chính trị - tư tưởng đã góp phần xây dựng nên một tập thể vững vàng, thống nhất trong mọi hành động.

Thông qua sự định hướng, dẫn dắt của Chi bộ Vietcombank Phố Hiến đề cao việc xây dựng bản sắc văn hóa Vietcombank trên địa bàn. Đó là: “Tin cậy, chuẩn mực, sẵn sàng đổi mới, bền vững và nhân văn”, coi trọng đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, nhân viên, tạo sự gần gũi, sẵn sàng sẻ chia với khách hàng để cùng nhau vượt qua khó khăn.

Bản sắc văn hóa Vietcombank còn được Vietcombank Phố Hiến thể hiện thông qua việc tích cực tham gia các hoạt động an sinh xã hội tại địa phương và coi đó là trách nhiệm của Ngân hàng với xã hội. Các hoạt động an sinh xã hội được duy trì thường xuyên, liên tục: trao tặng nhà đại đoàn kết, nhà tình nghĩa; thăm hỏi - tặng quà các gia đình chính sách, có công với cách mạng; trao tặng học bổng cho học sinh

nghèo hiếu học; ủng hộ quỹ Đền ơn - Đáp nghĩa, quỹ tình nghĩa ngân hàng và thiên tai lũ lụt... Đáng chú ý, trong năm 2020 và 2021, trước ảnh hưởng nặng nề của đại dịch COVID-19, Vietcombank Phố Hiến đã nhiều lần ủng hộ các trang thiết bị, vật tư chống dịch nhằm góp phần hỗ trợ chính quyền và nhân dân tỉnh nhà cùng đẩy lùi dịch bệnh, giúp người dân an tâm phát triển kinh tế. Trong 5 năm vừa qua, số kinh phí mà Chi nhánh sử dụng để thực hiện công tác an sinh xã hội đã lên đến gần 5 tỷ đồng.

Song song đó, Đoàn Thanh niên của Vietcombank Phố Hiến đồng vai trò cánh tay đắc lực hỗ trợ Chi nhánh trong việc thực hiện công tác an sinh xã hội tại địa phương. Tiêu biểu là các chương trình ủng hộ hoạt động phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên, các chương trình tình nguyện mùa Đông, tặng quà các em nhỏ vùng cao tại một số xã tại tỉnh Lạng Sơn...

5 năm - chặng đường chưa phải là dài so với lịch sử phát triển của một doanh nghiệp. Tuy nhiên, đó là trải nghiệm quý giá để Vietcombank Phố Hiến có thể đúc rút cho các mốc son tiếp theo nhằm đạt được mục tiêu “An toàn - Bền vững - Phát triển”.

Vietcombank Phố Hiến luôn tri ân sâu sắc và mong được bày tỏ lời cảm ơn trân trọng tới các cấp lãnh đạo tỉnh, TP. Hưng Yên cùng toàn thể Quý Khách hàng đã ủng hộ, hỗ trợ, tin tưởng sử dụng sản phẩm - dịch vụ của Chi nhánh trong những năm qua. Chắc chắn rằng, tình cảm tốt đẹp đó sẽ càng trở nên bền chặt theo thời gian, như âm hưởng sâu lắng của bài hát Về lại Hưng Yên - Nhạc sĩ Trần Hoàn: “Ta lại về Hưng Yên/ Đất lành đang vẫy gọi/ Đường dài chân không mỏi/ Cuộc đời nay thay đổi/ Thêm đẹp giàu Hưng Yên!”.



Ban Giám đốc và CBNV Vietcombank Phố Hiến

Công đoàn Cơ sở Vietcombank Phố Hiến 5 năm – những bước đi khởi đầu

Phan Đức Quang

Được thành lập năm 2016, trải qua 5 năm hoạt động, Công đoàn Cơ sở Vietcombank Phố Hiến đã có nhiều nỗ lực trong việc đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, khơi dậy và phát huy tinh thần đoàn kết, thi đua, cống hiến của cán bộ, nhân viên trong Chi nhánh, góp phần quan trọng trong việc thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị, kinh doanh của Vietcombank Phố Hiến.



Đại hội Công đoàn Chi nhánh Phố Hiến năm 2017.

Là Chi nhánh ngân hàng có mặt muộn trên địa bàn tỉnh Hưng Yên sau 19 Chi nhánh ngân hàng khác, Vietcombank Phố Hiến chịu sự cạnh tranh gay gắt giữa các ngân hàng thương mại, gặp không ít khó khăn về thị trường, về khách hàng. Những ngày đầu thành lập đội ngũ cán bộ Chi nhánh còn mỏng, lại là các cán bộ trẻ chưa có nhiều kinh nghiệm thực tế... Tuy nhiên, vượt qua những khó khăn bước đầu, đến nay Vietcombank Phố Hiến đã đạt được những thành tích xuất sắc đó là nhờ sự quan tâm chỉ đạo của Ban Giám đốc Chi nhánh cũng như sự quan tâm sát sao của Ban chấp hành Công đoàn Cơ sở về đời sống và quyền lợi của người lao động.

Ban chấp hành Công đoàn Cơ sở Vietcombank Phố Hiến lâm thời được thành lập vào tháng 12/2016 và được kiện toàn tại đại hội lần I năm 2017. Những ngày đầu thành lập, số lượng đoàn viên mới chỉ có 30 cán bộ, trong đó Ban Chấp hành Công đoàn Cơ sở gồm 3 đồng chí, với kinh nghiệm Công đoàn còn non trẻ. Với mục tiêu là nhanh chóng đưa Chi nhánh mới thành lập đi vào ổn định và từng bước phát

triển, đảm bảo đời sống cho cán bộ, nhân viên.

Công đoàn Cơ sở Vietcombank Phố Hiến đã phối hợp cùng Ban Giám đốc Chi nhánh có nhiều giải pháp để đẩy mạnh phong trào thi đua, sáng tạo, khơi dậy và phát huy năng lực cán bộ khuyến khích các sáng kiến, kinh nghiệm nhằm nâng cao hiệu quả lao động.

Cùng với việc quan tâm đẩy mạnh các phong trào thi đua hoàn thành kế hoạch kinh doanh được tổng kết, đánh giá qua mỗi lần hội nghị Người lao động. Năm năm qua, Công đoàn Cơ sở Vietcombank Phố Hiến đặc biệt quan tâm đến công tác tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước sâu rộng trong cán bộ, không ngừng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ trong Chi nhánh. Đặc biệt, đã có nhiều đổi mới về nội dung, phương thức hoạt động, thu hút người lao động tích cực tham gia các hoạt động của Công đoàn, tạo được không khí thi đua sôi nổi trong chi nhánh; xây dựng môi trường thân thiện, đoàn kết. Bên cạnh đó, Công đoàn Cơ sở Vietcombank Phố Hiến đặc biệt quan tâm đến công tác chăm lo đời sống, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, cán bộ; đẩy mạnh các hoạt động nư

công; tham gia tích cực các hoạt động xã hội, hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, các hoạt động nhóm chia sẻ kiến thức, các buổi thăm quan dã ngoại, về nguồn...

Tại các tổ Công đoàn, việc thăm hỏi, động viên chia sẻ được thực hiện thường xuyên kịp thời đến các đoàn viên Công đoàn những lúc khó khăn, đau ốm, hoạn nạn - Công đoàn lắng nghe thấu hiểu, đảm bảo các chế độ chính sách cho người lao động, tổ chức các hoạt động vui chơi có ý nghĩa trong các ngày lễ lớn. Những món quà mừng sinh nhật tuy bé nhỏ nhưng ý nghĩa biết bao đối với các thành viên. Theo ngày tháng, Công đoàn Cơ sở vun đắp, giữ gìn tình yêu thương đoàn kết nội bộ để xây dựng Vietcombank Phố Hiến ngày một phát triển tốt đẹp hơn.

Bên cạnh hoạt động chăm lo đời sống, quyền lợi cho cán bộ, nhân viên Chi nhánh, Công đoàn Cơ sở Vietcombank Phố Hiến đã có những đóng góp không nhỏ vào các hoạt động an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh. Từ năm 2016 đến nay, Công đoàn Cơ sở Vietcombank Phố Hiến luôn đồng hành cùng các phường, xã trên địa bàn TP. Hưng Yên, các huyện của tỉnh Hưng Yên nơi Chi nhánh đặt các điểm giao dịch để thực hiện thường xuyên các chương trình tặng quà, hỗ trợ các gia đình hoàn cảnh khó khăn, các gia đình chính sách nhân dịp Tết Nguyên Đán, kỷ niệm Ngày Thương binh liệt sĩ 27/7... Qua các đơn vị kết nối như Mặt trận Tổ quốc, phòng Lao động Thương binh Xã hội các huyện, thành phố, Hội Chữ thập đỏ, Báo Hưng Yên... các hoạt động thiện nguyện của cán bộ, đoàn viên Công đoàn Vietcombank Phố Hiến ngày càng ý nghĩa và thiết thực hơn, lan tỏa giá trị nhân văn của Vietcombank nói chung và



Vietcombank Phố Hiến trao quà cho người nghèo nhân dịp Tết năm 2020.

Vietcombank Phố Hiến nói riêng đến với cộng đồng, góp phần nâng cao hình ảnh và vị thế của Vietcombank đối với các cấp lãnh đạo địa phương và khách hàng.

Hiện nay, số lao động, đoàn viên Công đoàn tại Vietcombank Phố Hiến là 63 người, được chia thành 7 tổ đoàn, với Ban Chấp hành Công đoàn Cơ sở bao gồm 5 cán bộ kiêm nhiệm, mỗi đồng chí được phân công một mảng công việc cụ thể. Chặng đường 5 năm với một nhiệm kỳ Đại hội, một chặng đường chưa phải là dài, nhưng cũng đủ để Công đoàn Cơ sở Vietcombank Phố Hiến nhìn nhận, rút kinh nghiệm để tiếp tục phát huy, phát triển trong thời gian tới. Đặc biệt là tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, phát huy hơn nữa vai trò tích cực của tổ chức Công đoàn; tinh thần trách nhiệm, năng động, sáng tạo của đội ngũ cán bộ và người lao động trong chi nhánh, giữ vững danh hiệu Công đoàn Cơ sở vững mạnh xuất sắc, xứng đáng là tổ chức đại diện cho ý chí và nguyện vọng của đội ngũ cán bộ, trí thức của Vietcombank Phố Hiến.

Trải qua 5 năm xây dựng, Công đoàn Cơ sở Vietcombank Phố Hiến không ngừng đổi mới, từng bước xây dựng nền móng để vững bước đi lên với những chặng đường tiếp theo, mặc dù thời gian ngắn ngủi ấy cũng đủ để đánh giá hoạt động của một phong trào và dự kiến cho những bước phát triển của tương lai. Công đoàn Cơ sở Vietcombank Phố Hiến đã xây dựng được đội ngũ cán bộ giàu kinh nghiệm, kiến thức, nhiệt tình trong hoạt động Công đoàn, làm tiền đề, tạo sức bật cho tiến trình phát triển vững mạnh của Vietcombank Phố Hiến.



Giải giao lưu quần vợt giữa Vietcombank Trụ sở chính – Vietcombank Tây Hồ – Vietcombank Tây Hà Nội – Vietcombank Hưng Yên – Vietcombank Phố Hiến.

Vietcombank - nơi chúng ta bắt đầu cuộc hành trình ...

 &  **Trần Văn Mạnh**



Vietcombank nơi chúng ta bắt đầu cuộc hành trình

Hưng Yên trong một ngày đầu Thu, ngày của những cánh hoa sữa lác đác rơi trong màn sương sớm, thời tiết se se lạnh càng khiến con người ta cảm thấy tâm hồn tựa như những nốt nhạc trầm bổng, du dương, như muốn thả hồn vào cùng những chiếc lá lác đác rơi nghiêng theo chiều gió.

Xa xa, tiếng chuông đồng hồ điểm vang 18h. Ở đâu đó trong góc nhỏ thành phố này, tại trụ sở Vietcombank Phố Hiến, số 186, Chu Mạnh Trinh, vẫn thấp thoáng bóng người. Đó là những cán bộ Ngân hàng đang cần mẫn làm việc với khao khát mang tới khách hàng những dịch vụ tốt nhất của Vietcombank Phố Hiến. Bâng khuâng trong lòng, tôi chợt nhớ lại, cũng vào ngày này cách đây 4 năm tôi bước chân vào mái nhà Vietcombank Phố Hiến. Vào một ngày cuối Thu, tôi nhận được cuộc điện thoại thông báo rằng mình đã trúng tuyển vào Vietcombank Phố Hiến từ phòng Hành chính Nhân sự. Trong lòng rạo rực một niềm vui khó tả, bởi đó là một nơi làm việc đáng mơ ước và cũng chính là mục tiêu phấn đấu của chúng tôi. Hôm nay đây, tôi đã chính thức là thành viên của mái nhà Vietcombank Phố Hiến, được khoác lên mình bộ đồng phục Vietcombank thân yêu với biết bao khát vọng tuổi trẻ.

Trong cuộc sống, mỗi người luôn song hành giữa tình yêu và công việc. Có một tình yêu đặc biệt được hòa quyện cả công việc, đó là tình yêu thương, chan hòa thân thiết giữa những người đồng nghiệp dành cho nhau như trong một gia đình. Tôi đã cảm nhận được tình yêu đó mỗi ngày khi được làm việc và cống hiến những tháng ngày qua tại Phòng Khách hàng – Vietcombank Phố Hiến. Đây là nơi tôi được học tập, được rèn luyện và truyền cảm hứng để trưởng thành trong suốt thời gian qua. Nơi đây, tôi không chỉ được dạy, được học và sống với nghề là cán bộ Ngân hàng, mà hơn hết, chúng tôi còn được chỉ bảo, dạy dỗ nhiều thứ, từ lời ăn, tiếng nói, từ cách cư xử sao cho chuẩn mực giữa cán bộ đồng nghiệp, với khách hàng và văn hóa Vietcombank. Sau những giờ làm việc căng thẳng, chúng tôi lại thường xuyên quây quần bên nhau để cùng trao đổi, chia sẻ công việc, các vấn đề cuộc sống trong ngày qua.

Thời gian trôi qua đi thật nhanh, thấm thoắt đó mà đã 5 năm trôi qua, mới ngày nào đó Vietcombank Phố Hiến thành lập trong niềm vui hân hoan của người dân TP. Hưng Yên, có thêm một địa chỉ tin cậy để có thể trao gửi trọn niềm tin. Cho đến hôm nay Vietcombank Phố Hiến đã thực sự vươn mình, trở thành một chi nhánh Ngân hàng lớn mạnh được nhiều đối tác, khách hàng tin cậy, cũng như các cơ quan chính quyền nhà nước tin tưởng, đánh giá cao. Tôi tự hào khi là một thành viên trong mái nhà Vietcombank Phố Hiến góp phần đem những dòng vốn tới nền kinh tế để khơi dậy sự phát triển kinh tế góp phần vào sự phát triển chung của đất nước.

Cũng từ nơi đây một tổ ấm khác đã được hình thành khi tôi chính thức tìm được nửa còn lại của cuộc đời mình từ mái nhà Vietcombank Phố Hiến. Nơi đây chúng tôi cùng nhau làm việc, cùng nhau sống với những ngày tháng của tuổi trẻ, chúng tôi đã tìm thấy nhau trong mái nhà hạnh phúc.

Hôm nay đây khi Vietcombank Phố Hiến chuẩn bị bước sang tuổi thứ 5, cũng là lúc tôi chuẩn bị đón thêm một thiên thần nhỏ sắp chào đời. Con sinh ra khi mang trong mình của cả cha và mẹ dòng máu Banker Vietcombank Phố Hiến. Thầm cảm ơn Vietcombank Phố Hiến khi không chỉ là một mái ấm đối với biết bao nhân viên mà nơi đây còn là nơi thấp lửa cho những mái ấm khác đã và đang hình thành để cùng nhau **Chung niềm tin – Vững tương lai.**

Vietcombank Phố Hiến – Một thời để nhớ

 &  **Nguyễn Nga**

Trở thành thành viên của đại gia đình Vietcombank - ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất tại Việt Nam trong 5 năm liên tiếp - là cơ duyên đầy bất ngờ mà tôi may mắn có được. Vinh dự chào đón mốc son mừng sinh nhật Vietcombank Phố Hiến tròn 5 tuổi, tôi cùng tất cả đồng nghiệp Phòng Kế toán luôn cảm thấy trân trọng và biết ơn một thời để nhớ đầy ý nghĩa dưới mái nhà chung ấm áp của "Người lãnh đạo" tiên phong.

Sau khi tốt nghiệp chuyên ngành Kiểm toán tại Học viện Tài chính, cũng như bao bạn bè cùng trang lứa khác, tôi mong muốn sẽ hiện thực hóa được ước mơ trở thành một Kiểm toán viên chuyên nghiệp. Tuy nhiên, do điều kiện gia đình, tôi đã chọn về quê làm việc sau khoảng thời gian bươn chải với vai trò Trợ lý Kiểm toán ở Hà Nội. Tháng 9/2016, sự kiện thi đỗ vào Vietcombank Phố Hiến trở thành bước ngoặt lớn trong cuộc đời của tôi và cũng là niềm hân hoan của gia đình, người thân xung quanh tôi.

Trở thành một trong những thành viên đầu tiên tại Chi nhánh, công việc của tôi là làm kế toán nội bộ. Biết bao bỡ ngỡ, và vấp lúc ban đầu cùng hàng loạt áp lực chuyên môn khó mà diễn tả được trọn vẹn... Thậm chí, làm công tác ngân hàng trong thời đại phải bắt kịp công nghệ 4.0, trí tuệ nhân tạo (AI), đặc biệt là dịch bệnh COVID-19 gây ra vô số ảnh hưởng tiêu cực, tác động trực tiếp đến kinh tế - xã hội và chất lượng cuộc sống. Những cạnh tranh khốc liệt để hoàn thành chỉ tiêu KPI, để nâng cao chất lượng tín dụng, chất lượng phục vụ khách hàng... Sự sáng suốt, minh bạch và tinh thần cảnh giác - đấu tranh với các tội phạm tài chính ngân hàng... Những căng thẳng trong công việc, áp lực trong giao tiếp với khách hàng, ứng xử nội bộ, động lực phấn đấu... Tất cả mọi thứ tạo lên một môi trường đầy thử thách khiến tôi phải thường xuyên làm việc nhiều giờ (thậm chí cả ngày nghỉ) để kịp thời đáp ứng và thích nghi.

Có thể một số người nhìn vào nghề cán bộ ngân hàng và kế toán thì mặc định rằng lĩnh vực này mang tính chất khô khan, gò bó. Nhưng thực tế, bên cạnh công việc chuyên môn đòi hỏi sự chính xác, tập trung cao độ, Phòng Kế toán chúng tôi còn có thể tự tin trình diễn những màn catwalk, nhảy múa điệu luyện hay cắm hoa nghệ thuật, thi đấu thể thao... và đoạt Giải Nhất trong một số hội thi - hoạt động do Chi nhánh tổ chức.

Trong công việc, chúng tôi đoàn kết, hỗ trợ lẫn nhau vì mục tiêu hoàn thành tốt các công việc của Phòng Kế toán và luôn đặt lợi ích của Vietcombank Phố Hiến lên hàng đầu. Đặc biệt, môi trường dân chủ, văn minh, thân thiện của Chi nhánh giúp chúng tôi thoải mái bày tỏ tâm tư, tình cảm, nguyện vọng của mình để nhận lại sự chia sẻ, hỗ trợ từ những cán bộ tâm huyết. Mọi trao đổi tiếp tục được chuyển tải đến Ban Giám đốc, đến Ban Lãnh đạo cấp cao, giúp chăm lo quyền lợi của người lao động tốt hơn.

Được học tập, rèn luyện nghiệp vụ - thấm nhuần bản sắc văn hóa Vietcombank, lớp cán bộ trẻ như tôi tự thấy mình ngày một trưởng thành hơn, và kết nối khăng khít với nhau thành một khối thống nhất đầy mạnh mẽ. Vinh dự - tự hào biết bao khi tôi được đồng hành trên chặng đường gần 60 năm hành trình lớn mạnh của Vietcombank, 5 năm thành lập và phát triển của Vietcombank Phố Hiến. Đó là những mốc son đáng nhớ trong tuổi trẻ của tôi, khi mỗi lý tưởng - đam mê đều tươi mát sắc xanh hiền hòa, đầy gắn bó và kỷ niệm với gia đình Vietcombank!





& Thúy Hằng

*Phố Hiến: 5 năm tròn một hành trình
Phòng Kế toán – nơi đam mê cháy mãi
Cùng chung sức ta vun đắp tương lai
Vietcombank – âm áp mãi nhà chung*

*Có biết bao gian khó đến khôn cùng
Bút toán, chứng từ từng chồng cao ngất
Căng thẳng, lo toan... ngày đêm tất bật
Bên nợ, bên có... chẳng dám lơ là*

*Khỏi những mùa kiểm toán đến thanh tra
Em hỏi hả bên hồ sơ, máy tính
Deadline gấp, nhủ lòng phải bình tĩnh
Cặm cùi sớm hôm cho trách nhiệm vẹn toàn*

*“Nghề con mọn” nhưng chẳng chút kêu than
Vồn tủa muôn nơi, lên hàng đi – đến
Cuối tháng lương thưởng, từng... từng... đúng hẹn
Bút toán thu chi... hạch toán rõ ràng*

*Tình yêu khiến thử thách hóa nhẹ nhàng
Từng con số cũng mừng vui trẩy hội
Vietcombank Phố Hiến tròn 5 tuổi
Chung đón tương lai rực rỡ sắc hoa hồng!*



& Nguyễn Thị Thùy Linh

*Anh đừng giận vì em không chu đáo
Chuyên gia đình, cơm áo chẳng chần chu
Sáng tinh sương cho đến tận tối mù
Từng con số lu bù quên ngày tháng*

*Anh đừng giận, đừng trách em lơ đãng
Quên phận mình, sao nhãng cả chồng con
Việc công, riêng nào đâu thể vương tròn
Thân thực nữ vẫn còn nhiều khiếm khuyết*

*Nghề ngân hàng, người thương ơi, anh biết
Tháng năm dài đằng đẵng nỗi lo toan
Nợ có, thu chi, vốn rót rõ ràng
Cho cuộc sống muôn người thêm rộng mở*

*Là em đó, cô banker nhỏ nhỏ
Nếu anh thương thì sẽ hiểu thôi mà
Thay vì buồn em những lúc vắng nhà
Hãy cảm thông và động viên, san sẻ*

*Có những người vẫn hi sinh lặng lẽ
Để nhân thêm điều tốt đẹp cho đời
Nghề của em tuy vất vả hơn người
Nhưng xứng đáng và tuyệt vời anh nhỉ!*

*“Mọi cố gắng vẫn luôn luôn đáng quý
Cố lên em, anh ở phía sau rồi
Con đã lớn, cơm nước cũng xong xuôi
Đừng lo lắng cứ yên tâm làm việc!”*

*Cô gái Ngân hàng có anh thương, anh biết
Càng nhủ lòng sao để được yêu hơn!*

& Vũ Thị Kim Vân

Ngày 2/10/2021, tại Trụ sở Chi nhánh, Vietcombank Hải Phòng đã tổ chức tuyên truyền phổ biến kiến thức pháp luật và thực tập phương án chữa cháy, cứu nạn cứu hộ cho toàn thể cán bộ, nhân viên của Chi nhánh.

Dưới sự hướng dẫn của cán bộ Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ (PCCC & CNCH), Công an TP. Hải Phòng, cán bộ, nhân viên tại Chi nhánh được tiếp cận hai nội dung liên quan đến kiến thức pháp luật và thực tập một số phương án giả định về PCCC & CNCH. Qua đó, tập thể cán bộ, nhân viên đã nhận thức rõ hơn về những kiến thức quan trọng liên quan đến PCCC như: những quy định của pháp luật về PCCC, những nguyên nhân gây cháy nổ phổ biến; kỹ năng xử lý khi gặp tình huống cháy nổ; kỹ năng thoát hiểm trong tình huống khẩn cấp; kỹ năng cứu người gặp nạn trong đám cháy...

Sau khi được phổ biến kiến thức pháp luật PCCC & CNCH, cán bộ, nhân viên Chi nhánh còn được tham gia thực tập các phương án chữa cháy và CNCH tại hiện trường giả định, gồm: Cách sử dụng bình chữa cháy, cách sử dụng vòi nước chữa cháy từ họng vách tường, cách thoát nạn và cứu người gặp nạn khỏi đám cháy...



Cán bộ, nhân viên Vietcombank Hải Phòng thực tập cách sử dụng bình chữa cháy.

& Nguyễn Thị Vân Trang

Ngày 9/10/2021, Vietcombank Thái Bình phối hợp với Phòng Cảnh sát Phòng Cháy chữa cháy (PCCC) và Cứu nạn cứu hộ (CNCH), Công an tỉnh Thái Bình, tổ chức buổi tập huấn PCCC và CNCH cho cán bộ, nhân viên trong Chi nhánh.



Cán bộ, nhân viên Vietcombank Thái Bình sử dụng thực tế các thiết bị chữa cháy tại buổi tập huấn.

Dưới sự hướng dẫn của cán bộ Phòng PCCC và CNCH, Công an tỉnh Thái Bình, buổi tập huấn đã được truyền tải ở hai phần nội dung lý thuyết và diễn tập thực tế. Qua đó, nhiều kiến thức thức quan trọng như: Luật Phòng cháy Chữa cháy; các văn bản quy phạm pháp luật, các kiến thức cơ bản về phòng cháy chữa cháy, cứu nạn cứu hộ; quy trình xử lý khi có tình huống cháy xảy ra; các biện pháp phòng cháy, chữa cháy và cách xử lý các sự cố cháy nổ tại cơ quan và gia đình.

Ngay sau phần lý thuyết, các cán bộ nhân viên cũng được tham gia diễn tập công tác chữa cháy và cứu nạn cứu hộ tại hiện trường giả định cũng như cách thức sử dụng các thiết bị, phương tiện chữa cháy trong thực tế.

Thông qua buổi tập huấn, cán bộ, nhân viên Chi nhánh được tiếp cận với những kiến thức cần thiết trong công tác PCCC và CNCH, từ đó mỗi người tự ý thức được tầm quan trọng của công tác PCCC và trách nhiệm của bản thân.

Vietcombank triển khai hiệu quả Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN giai đoạn 2019 – 2021”

QHCC

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 861/QĐ-TTg và chỉ đạo của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) tại Công văn số 4879/NHNN-TTGSNH về việc thực hiện đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng (PCTN) giai đoạn 2019 – 2021”, ngày 01/09/2021, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) đã ban hành công văn số 4435/VCB-BKTNB quán triệt, thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN giai đoạn 2019 – 2021” tại Vietcombank, chỉ đạo các đơn vị trong toàn hệ thống nghiêm túc thực hiện.

Theo đó, Vietcombank đã tổ chức bồi dưỡng, tập huấn kiến thức pháp luật về PCTN cho cán bộ nhân viên (CBNV); Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về PCTN trong triển khai thực hiện “Ngày pháp luật”. Các đơn vị trong hệ thống tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về PCTN trong triển khai thực hiện “Ngày pháp luật” bằng các hình thức như: cán bộ, người lao động tự nghiên cứu tài liệu pháp luật; Tổ chức tuyên truyền, phổ biến trên website, hộp thư điện tử, Bản tin nội bộ, Intranet...; Tổ chức tọa đàm, hội thảo, hội nghị giao lưu, trao đổi các vấn đề pháp luật và việc thực hiện pháp luật về PCTN, tham gia cuộc thi tìm hiểu pháp luật về PCTN do NHNN tổ chức...;

Trong giai đoạn 2019 - 2021, các cấp ủy Đảng cũng như Ban lãnh đạo đã chỉ đạo và tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Đề án, thực hiện các quy định của pháp luật và quy định nội bộ của Vietcombank nhằm hạn chế rủi ro trong hoạt động nghiệp vụ, nâng cao hiệu quả công tác PCTN. Vietcombank đã thực hiện nghiêm túc việc tổng kết thực hiện Đề án trong toàn hệ thống. Theo Công văn số 4435/VCB-BKTNB, các Đơn vị tại Vietcombank đã tổ chức triển khai thực hiện Đề án phù hợp với điều kiện thực tiễn, bảo đảm trọng tâm, trọng điểm; lồng ghép thực hiện Đề án với kế hoạch, chương trình công tác của đơn vị; đồng thời thực hiện báo cáo tổng kết việc thực hiện Đề án theo chức năng, trách nhiệm của đơn vị được giao.

Đến nay, việc triển khai đã đạt được nhiều kết quả tích cực: Các cấp ủy Đảng và Ban lãnh đạo VCB luôn xác định rõ về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ trong

hệ thống; Công tác tuyên truyền được đẩy mạnh trên nhiều kênh như Bản tin Chung NIỀM TIN, Website, Intranet... đã tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách và pháp luật của nhà nước về PCTN; bên cạnh đó đã kịp thời đưa tin về những tấm gương, những nhân tố mới tham gia hiệu quả vào hoạt động kinh doanh, góp phần vào công tác PCTN của Vietcombank. Vietcombank cũng đã tổ chức các hoạt động tôn vinh, nhân rộng mô hình, gương tiêu biểu trong PCTN và xây dựng đạo đức liêm chính; Tổ chức các cuộc thi có chủ đề PCTN và xây dựng đạo đức liêm chính như: Hội thi tìm hiểu tư tưởng, đạo đức Hồ Chí Minh với tên gọi “Tư tưởng Bác soi đường chúng con đi”; Hội thi Văn hóa VCB dưới ánh sáng tư tưởng Hồ Chí Minh nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức của người lao động trong việc chung tay giữ gìn và phát huy bản sắc Văn hóa VCB gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

Có thể nói, công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN của Vietcombank thời gian qua đã tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật về PCTN, xây dựng đạo đức, lối sống liêm chính trong cán bộ, đưa công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN thành việc làm thường xuyên, đi vào chiều sâu, thiết thực, có hiệu quả, góp phần tích cực trong công tác đấu tranh chống tham nhũng trong hệ thống Vietcombank. Đến nay, 100% cán bộ và người lao động Vietcombank đã được tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN dưới các hình thức đa dạng; các chương trình đào tạo của Vietcombank đã lồng ghép các nội dung về chính sách, pháp luật về PCTN và đạo đức liêm chính./.



Thư của bố mẹ CBNV Vietcombank gửi Ban lãnh đạo Vietcombank

Hà Nội, ngày 01-10-2021

Chính gửi: Ông Phạm Quang Dũng - Chủ tịch HĐQT
Ông Nguyễn Thanh Cường - Phó TGĐ
Phụ trách Ban điều hành
Ngân hàng TMCP Ngoại thương VN.

Chúng tôi là bố mẹ chồng của cháu Vũ Thị Huệ, cán bộ của Ngân hàng Vietcombank, kính gửi lời chào trân trọng tới các đồng chí và tập thể Ban lãnh đạo Ngân hàng VCB.

Chúng tôi đã nhận được thư và quà của lãnh đạo Ngân hàng gửi tới nhân ngày Quốc tế Người cao tuổi 01 tháng 10. Là cán bộ về hưu sau nhiều năm cống hiến và cống hiến cho cơ quan, ngành rồi mình công tác. Chúng tôi là những người cao tuổi, luôn được sự quan tâm của Đảng và nhà nước nhân ngày kỷ niệm này. Những đặc biệt hơn nữa, về chúng tôi luôn nhận được sự quan tâm và tài trợ của Ban lãnh đạo Ngân hàng Vietcombank nhân năm nhân ngày Quốc tế người cao tuổi. Buộc phải phải cảm ơn chân thành và thâm cảm, tình cảm của Ban lãnh đạo làm về chúng tôi rất xúc động và trân quý. Món quà thật lý nghĩa về đạo lý “Uống nước nhớ nguồn” của dân tộc ta.

Bước tới chúng tôi xin chân thành cảm ơn và kính chúc các đồng chí cùng tập thể Ban lãnh đạo Ngân hàng sức khỏe dồi dào, tu chí tâm cao, đồng tâm nhất trí lãnh đạo tập thể CBNV và người lao động vượt qua khó khăn dịch bệnh, đảm bảo an toàn, cùng nhau xây dựng Ngân hàng VCB phát triển vững mạnh. Kính chúc là Ngân hàng tập đầu của ngành.

Qua các đồng chí, chúng tôi gửi lời chúc sức khỏe, quyết tâm, thành công và hạnh phúc tới toàn thể cán bộ CBNV và người lao động của Ngân hàng ta.

Trân trọng,
Nguyễn Huệ
Con gái của ông Phạm Quang Dũng và bà Nguyễn Thanh Cường



Mở tài khoản trực tuyến Không phải đến ngân hàng

1 phút đăng ký | **0** phí chuyển tiền | **2** lần tiện lợi
Chọn số tài khoản theo số điện thoại

Giao dịch online ngay sau khi mở tài khoản