

NIỀM TIN

Bản tin của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Vietcombank

Số 325 – Tháng 10/2020

Vietcombank Hà Nội:
góp phần vào phát triển
THỦ ĐÔ HÀ NỘI

KIỂM TOÁN NỘI BỘ
VIETCOMBANK
MỘT CHẶNG ĐƯỜNG

15 NĂM

KỶ NIỆM 2 NĂM THÀNH LẬP
VIETCOMBANK LÀO

Thư TÒA SOẠN

Quý độc giả thân mến,

Bạn đang cầm trên tay ấn phẩm *Chung NIỀM TIN* số 325, một ấn phẩm đặc biệt với nhiều thông tin hữu ích.

Chúng tôi gọi *Chung NIỀM TIN* 325 là ấn phẩm đặc biệt, bởi trước hết, đây là lần đầu tiên trong cùng một ấn phẩm, Ban Biên tập gửi tới Quý độc giả thông tin, hình ảnh kỷ niệm ngày thành lập của 4 đơn vị trong hệ thống Vietcombank. Đó là kỷ niệm 2 năm thành lập Vietcombank Lào, 1 năm thành lập Trường Đào tạo Vietcombank, Chi nhánh Chí Linh và 15 năm thành lập bộ phận Kiểm toán nội bộ Vietcombank. Đây đều là những đơn vị quan trọng trong hệ thống, được thành lập với sự kỳ vọng của Ban Lãnh đạo nhằm hiện thực hóa mục tiêu chiến lược của ngân hàng.

Ấn phẩm số tháng 10 đặc biệt hơn khi chúng tôi trân trọng gửi tới bạn bài "*Vietcombank Hà Nội: góp phần vào phát triển Thủ đô Hà Nội*" nhân kỷ niệm 1010 năm Thăng Long - Hà Nội. Bài viết điểm lại những cột mốc đáng nhớ mang dấu ấn Vietcombank Hà Nội trong các hoạt động xã hội và đóng góp xây dựng Thủ đô thân yêu.

Thêm vào đó, những hoạt động như Vietcombank và REE Corporation ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện; Vietcombank và Toyota Việt Nam ký kết thỏa thuận hợp tác về tài trợ đại lý cũng là những sự kiện có ý nghĩa hết sức quan trọng, khẳng định uy tín ngày càng tăng của Vietcombank, đánh dấu sự khởi đầu cho việc hợp tác lâu dài giữa ngân hàng với các doanh nghiệp lớn tại Việt Nam.

Ấn phẩm số 325 còn đặc biệt gửi tới bạn chùm thông tin, hình ảnh về vòng sơ khảo Hội thi "Cán bộ ngân quỹ giỏi Vietcombank lần thứ V - năm 2020" tại các Chi nhánh, một hoạt động quan trọng của ngân hàng.

Bạn thân mến, chỉ còn gần 3 tháng nữa là kết thúc năm 2020, một năm có quá nhiều biến động, khó khăn đối với nền kinh tế, xã hội Việt Nam nói chung và Vietcombank nói riêng. Nhưng, bạn cũng như tôi, đều tin rằng, những lúc khó khăn đó, Vietcombank của chúng ta vẫn luôn tìm ra những hướng đi sáng tạo, hiệu quả và đạt được những thành tích rất đáng ghi nhận trong hoạt động kinh doanh và thực hiện nghĩa vụ với cộng đồng.

Chúc bạn luôn mạnh khỏe và thành công cùng Vietcombank!

Ban Biên tập



Ảnh bìa: cherrybeans /istockphoto.com

Chung
NIỀM TIN

Bản tin nội bộ của
Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam
Vietcombank

Chịu trách nhiệm nội dung và xuất bản:

Tiến sỹ PHẠM MẠNH THẮNG

Phó Tổng Giám đốc

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

Biên tập:

PHAN KHÁNH NGỌC

NGUYỄN HỮU KIẾN

LÊ HƯNG

NGUYỄN MINH HIỀN

TRẦN LIÊU

Phụ trách Sáng tạo

NGHIÊM HOÀNG ANH

admixstudio.com

Thiết kế

THU HẰNG



Địa chỉ: 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel: (84-24) 3824 8919
Fax: (84-24) 3936 5402
E-mail: vcbnews.ho@vietcombank.com.vn

Kích thước: 19x27cm.
In tại Công ty TNHH MTV Nhà xuất bản Hà Nội
Giấy phép xuất bản Bản tin Số 07/GP-XBBT do
Cục Báo chí - Bộ TT&TT cấp ngày 15/01/2020

Trong số này



04

22

Tiêu điểm

03

Vietcombank tặng 500 triệu đồng xây dựng nhà tình nghĩa tại Ninh Thuận

04

Vietcombank & REE Corporation ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện & Hợp đồng tín dụng tài trợ dự án nhà máy điện gió số 3 tại Trà Vinh

06

Vietcombank & Toyota Motor Việt Nam ký kết Thỏa thuận hợp tác

08

Vietcombank Hà Nội: góp phần vào phát triển Thủ đô Hà Nội

...

Nổi bật

13

Thành lập Vietcombank Lào, khẳng định mục tiêu vươn ra biển lớn của Vietcombank

22

Trường đào tạo Vietcombank mạnh mẽ phát triển sau một năm thành lập

Nhịp sống

33

Vietcombank chung tay cùng tỉnh Hải Dương phòng chống dịch COVID-19

35

Khánh thành công trình giáo dục tại Tây Ninh do Vietcombank tài trợ 4 tỷ đồng

41

Vietcombank mở rộng thanh toán với Công ty CP Nước sạch Tây Hà Nội

...

Kết nối

43

Vietcombank Bắc Giang & Sở Y tế tỉnh ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện

44

Vietcombank Sở giao dịch chúc mừng Tòa án nhân dân quận Hoàn Kiếm nhân kỷ niệm 75 năm ngày truyền thống ngành

45

Vietcombank Vĩnh Phúc tổ chức lễ kết nạp đảng viên mới

KHCN & Đào tạo

48

Đào tạo trong bối cảnh đại dịch COVID-19: Chủ động thích ứng

52

Vòng sơ khảo Hội thi "Cán bộ ngân quỹ giỏi Vietcombank lần thứ V - năm 2020"

...

Người tốt việc tốt

58

Người đi đầu

59

Vị thủ lĩnh tận tâm

...

Ngôi nhà thứ 2

60

Con yêu mẹ



Đại diện Vietcombank tham gia Đoàn công tác của Phó Chủ tịch nước Đặng Thị Ngọc Thịnh, ông Đào Minh Tuấn - Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn (ngoài cùng bên trái) trao tặng 500 triệu đồng xây dựng 10 căn nhà tình nghĩa cho gia đình chính sách tại tỉnh Ninh Thuận



Phó Chủ tịch nước Đặng Thị Ngọc Thịnh (ngoài cùng bên phải) trao tặng chương trình ASXH tỉnh Ninh Thuận 2 tỷ đồng

Vietcombank tặng 500 triệu đồng xây dựng nhà tình nghĩa tại Ninh Thuận

♥ Bài & Ảnh: Ngô Đức Bình

NGÀY 26/8/2020, TỈNH NINH THUẬN ĐÃ TỔ CHỨC ĐẠI HỘI THI ĐUA YÊU NƯỚC LẦN THỨ VII (2020-2025) VỚI SỰ THAM DỰ CỦA PHÓ CHỦ TỊCH NƯỚC ĐẶNG THỊ NGỌC THỊNH VÀ 265 ĐẠI BIỂU.

Tại Đại hội, Chủ tịch nước đã trao tặng Huân chương Lao động hạng Ba cho một tập thể và hai cá nhân; tỉnh Ninh Thuận tặng Bằng khen cho 61 tập thể và 121 cá nhân điển hình tiên tiến vì đã có thành tích xuất sắc tiêu biểu trong phong trào thi đua yêu nước 5 năm (2015-2019).

Nhân dịp này, Đoàn công tác của Phó Chủ tịch nước Đặng Thị Ngọc Thịnh đã trao tặng số tiền 2 tỷ đồng, trong đó dành 1 tỷ đồng cho "Quỹ vì người nghèo tỉnh Ninh Thuận", 1 tỷ đồng hỗ trợ tỉnh xây dựng 15 căn nhà tình nghĩa và trao 200 suất học bổng cho học sinh nghèo hiếu học, học giỏi.

Tham gia cùng Đoàn công tác, đại diện Vietcombank, ông Đào Minh Tuấn - Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn cũng đã trao

số tiền 500 triệu đồng để xây dựng 10 nhà tình nghĩa cho gia đình chính sách, gia đình đặc biệt khó khăn tại tỉnh Ninh Thuận thông qua Quỹ Bảo trợ trẻ em Việt Nam.

Hưởng ứng phong trào thi đua yêu nước, những năm qua, Đảng bộ, chính quyền, nhân dân tỉnh Ninh Thuận đã không ngừng nỗ lực vươn lên và đạt nhiều thành tựu quan trọng. Cụ thể, tốc độ tăng trưởng GDP bình quân giai đoạn 2015-2020 là 10,2%/năm (mục tiêu là 10-11%/năm); quy mô nền kinh tế tăng 2,16 lần so với năm 2015; thu ngân sách đạt 3.500 tỷ đồng (mục tiêu từ 2.800-3.000 tỷ đồng); thu nhập bình quân đầu người đạt 60,1 triệu đồng/người, tăng 2,17 lần so với năm 2015.

Các phong trào thi đua trên các lĩnh vực nông nghiệp, tài chính, dịch vụ, du lịch và đầu tư phát triển, văn hóa xã hội, y tế, giáo dục... ngày càng lan tỏa và đạt nhiều kết quả tích cực.

Phát biểu chỉ đạo tại Đại hội, Phó Chủ tịch nước Đặng Thị Ngọc Thịnh biểu dương những thành tựu đã đạt được qua triển khai thực hiện phong trào thi đua yêu nước tại tỉnh Ninh Thuận trong những năm qua. Phó Chủ tịch nước đề nghị tỉnh cần tiếp tục quán triệt sâu sắc tư tưởng về thi đua yêu nước của Bác Hồ, Chỉ thị "Tiếp tục đổi mới công tác thi đua khen thưởng" của Bộ Chính trị và Luật Thi đua, khen thưởng (sửa đổi); Tăng cường tuyên truyền về nội dung, ý nghĩa của các phong trào thi đua; vận động thu hút sự tham gia tự giác, tích cực của đông đảo cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người dân, chiến sỹ các lực lượng vũ trang.



Bà Nguyễn Thị Mai Thanh - Chủ tịch HĐQT REE Corporation và ông Nguyễn Văn Lập - Chủ tịch HĐQT Vietcombank ký kết Thỏa thuận Hợp tác toàn diện

Vietcombank & REE Corporation ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện & Hợp đồng tín dụng tài trợ

DỰ ÁN NHÀ MÁY SỐ 3 ĐIỆN GIÓ tại Trà Vinh

♥ Bài & Ảnh: Mỹ Trang

THỎA THUẬN HỢP TÁC TOÀN DIỆN ĐƯỢC KÝ KẾT SẼ TẠO TIỀN ĐỀ VÀ ĐỊNH HƯỚNG ĐỂ CÁC ĐƠN VỊ CỦA HAI BÊN KHAI THÁC THẾ MẠNH, PHÁT TRIỂN QUAN HỆ HỢP TÁC KINH DOANH NGÀY Càng BỀN CHẶT.

Ngày 17/9/2020, tại TP. Hồ Chí Minh, Vietcombank và Công ty Cổ phần Cơ điện lạnh (REE Corporation) đã có buổi làm việc cấp cao giữa Ban Lãnh đạo hai đơn vị nhằm đi đến ký kết Thỏa thuận Hợp tác toàn diện. Cũng tại sự kiện, Vietcombank TP. Hồ Chí Minh đã ký kết Hợp đồng tín dụng trị giá 1.360 tỷ đồng tài trợ

Dự án điện gió số 3 (48MW) tại tỉnh Trà Vinh với REE Corporation.

REE Corporation được thành lập từ năm 1977, tiền thân là Xí nghiệp quốc doanh cơ điện lạnh, đến năm 1993 là doanh nghiệp đầu tiên được tiến hành cổ phần hóa và chính thức giao dịch phiên đầu tiên vào ngày 28/7/2000. Qua 21 lần tăng vốn, Công ty đã mở

rộng vốn điều lệ từ mức 150 tỷ đồng (năm 2000) lên hơn 3.100 tỷ đồng hiện nay, nền tảng vững chắc với 04 mảng kinh doanh chính: Dịch vụ xây lắp cơ điện công trình M&E - ngành cốt lõi và là đơn vị hàng đầu ở Việt Nam; Kinh doanh điện gia dụng với thương hiệu Reetech; Nhà phát triển văn phòng thương mại và Đầu tư hạ tầng điện, nước và các dự án năng lượng tái tạo.

Trên nền tảng mối quan hệ hợp tác truyền thống giữa hai bên, đến nay, Vietcombank đã có quan hệ giao dịch với 14 đơn vị thành viên thuộc REE Corporation. Vietcombank luôn coi REE Corporation là đối tác quan trọng để đồng hành trong các lĩnh vực kinh doanh thiết yếu của đời sống và đóng góp vào sự phát triển của nền kinh tế Việt Nam.

Theo Thỏa thuận hợp tác đã ký kết, hai bên cam kết duy trì hợp tác toàn diện, lâu dài, có hiệu quả và cùng có lợi trong khuôn khổ pháp luật Việt Nam trên các lĩnh vực bao gồm: Sản phẩm, dịch vụ quản lý tiền tệ; Sản phẩm, dịch vụ tín dụng; Sản phẩm, dịch vụ thanh toán quốc tế và tài trợ thương mại; Sản phẩm, dịch vụ ngoại hối và thị trường vốn; Sản phẩm, dịch vụ liên quan tới hoạt động mua bán và sáp nhập, thoái vốn và thị trường chứng khoán; Kết nối, bán chéo sản phẩm cho các đối tác của REE Corporation và Vietcombank; Hợp tác đầu tư, liên doanh liên kết và Hợp tác phát triển nguồn nhân lực.

Phát biểu tại sự kiện, ông Nguyễn Xuân Thành - Chủ tịch HĐQT Vietcombank khẳng định: Thỏa thuận hợp tác toàn diện được ký kết sẽ tạo tiền đề và định hướng để

các đơn vị của hai bên khai thác thế mạnh, phát triển quan hệ hợp tác kinh doanh ngày càng bền chặt. Các định hướng phát triển kinh doanh của REE Corporation đều là những ngành kinh doanh thiết yếu của đời sống và là những ngành ưu tiên tăng trưởng tín dụng của Vietcombank, đặc biệt là các ngành cho thuê văn phòng, điện, nước và các dự án năng lượng tái tạo.

Được biết, từ năm 2017, Vietcombank đã tiếp cận và thẩm định rất nhiều dự án thuộc lĩnh vực năng lượng tái tạo và hiện Vietcombank trở thành ngân hàng tiên phong trong hệ thống các ngân hàng tại Việt Nam cấp tín dụng cho các dự án điện mặt trời và hiện nay là điện gió. "Vietcombank xin cam kết sẽ tạo mọi điều kiện tốt nhất để hiện thực hoá nội dung triển khai giữa hai đơn vị, đưa mối quan hệ hợp tác tương xứng với vị thế, tiềm lực và thương hiệu của cả Vietcombank và REE Corporation", Chủ tịch HĐQT Vietcombank nhấn mạnh.

Bà Nguyễn Thị Mai Thanh - Chủ tịch HĐQT REE Corporation bày tỏ cảm ơn tới Ban Lãnh đạo Vietcombank và đánh giá sự kiện này có ý nghĩa quan trọng đối với REE Corporation. Bà Mai Thanh khẳng định: Thỏa thuận hợp tác toàn diện được ký kết là kết quả của những nỗ lực không ngừng từ cả hai bên trong quá trình hợp tác vừa qua, làm tiền đề cho những bước phát triển vượt bậc trong thập niên tới.

Theo đánh giá của Chính phủ tại Diễn đàn cấp cao năng lượng Việt Nam được tổ chức vào tháng 7/2020, năng lượng là lĩnh vực được quan tâm đặc



Ông Huỳnh Thanh Hải (bên trái) - Tổng Giám đốc REE Corporation và ông Nguyễn Văn Lập (bên phải) - Giám đốc Vietcombank TP. Hồ Chí Minh ký kết Hợp đồng tín dụng trị giá 1.360 tỷ đồng tài trợ Dự án điện gió số 3 (48MW) tại tỉnh Trà Vinh

Vietcombank trở thành ngân hàng tiên phong trong hệ thống các ngân hàng tại Việt Nam cấp tín dụng cho các dự án điện mặt trời và hiện nay là điện gió.



Các đại biểu chụp ảnh lưu niệm tại sự kiện

biệt bởi việc đầu tư thích đáng cho phát triển năng lượng nhằm bảo đảm an ninh năng lượng quốc gia, thúc đẩy sản xuất phát triển, nhất là trong thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

Với hạ tầng công nghệ hiện đại cùng đội ngũ CBNV chuyên nghiệp, hệ thống sản

phẩm đa dạng, Vietcombank cam kết sẽ có những hoạt động cụ thể và thiết thực hơn nữa, đưa mối quan hệ hợp tác giữa Vietcombank và REE Corporation lên một tầm cao mới.



Ông Ueda Hiroyuki – Tổng Giám đốc Toyota Việt Nam (ngồi bên trái) và ông Phạm Quang Dũng – Tổng Giám đốc Vietcombank (ngồi bên phải) ký kết Thỏa thuận Hợp tác giữa Vietcombank và Toyota Việt Nam

Vietcombank & Toyota Motor Việt Nam ký kết Thỏa thuận hợp tác

♥ Bài & Ảnh: Lê Hồng Quang

SỰ KIỆN ĐÁNH DẤU SỰ KHỞI ĐẦU CHO VIỆC HỢP TÁC LÂU DÀI GIỮA VIETCOMBANK VÀ TOYOTA VIỆT NAM, LÀ BƯỚC TIẾN LỚN TRONG QUAN HỆ GIỮA HAI BÊN.

Sáng 18/09/2020, tại Hà Nội đã diễn ra Lễ ký kết Thỏa thuận hợp tác về tài trợ đại lý giữa Vietcombank và Công ty TNHH Toyota Motor Việt Nam (Toyota Việt Nam).

Toyota là một thương hiệu toàn cầu, sớm có mặt tại Việt Nam thông qua liên doanh Toyota Motor Việt Nam từ năm 1995. Sau 25 năm, thương hiệu ô tô Toyota đã ăn sâu vào tiềm thức của người Việt với chất lượng, độ bền bỉ, tính tin cậy của các dòng xe và chất lượng dịch vụ hàng đầu. Hiện Toyota Việt Nam vẫn giữ vững vị trí là thương hiệu có thị phần lớn nhất trong Hiệp hội các nhà sản xuất ô tô Việt Nam (VAMA) với 26%, 80 nghìn xe được bán ra trong năm 2019 trong bối cảnh thị trường ô tô Việt Nam cạnh tranh ngày càng khốc liệt.

Lễ ký kết Thỏa thuận hợp tác về tài trợ đại lý giữa Toyota Việt Nam và Vietcombank là một bước tiến lớn trong quan hệ giữa hai bên. Theo đó, Vietcombank sẽ tài trợ vốn cho hệ thống đại lý cấp 1 của Toyota Việt Nam trên toàn quốc, cam kết luôn cung cấp cho Toyota Việt Nam và các nhà đại lý phân phối của hãng những sản phẩm, dịch vụ tốt nhất.

Tại lễ ký kết, Chủ tịch HĐQT Vietcombank Nghiêm Xuân Thành khẳng định: “Thỏa thuận hợp tác lần này thể hiện ý chí hợp tác toàn diện của hai bên, đánh dấu cột mốc quan trọng trong chiến lược phát triển của mỗi bên, đồng thời sẽ mở ra nhiều cơ hội cho sự phát triển toàn diện và bền vững trong quá trình hoạt động của hai bên trong thời gian tới. Vietcombank



Các đại biểu cao cấp chụp ảnh kỷ niệm



Vietcombank tặng quà kỷ niệm Toyota Việt Nam

Vietcombank dự kiến sẽ tiếp tục đồng hành cùng đối tác quan trọng hàng đầu là ngân hàng JBIC triển khai chương trình hợp tác Gói tín dụng hai bước để tài trợ các nhà cung cấp của doanh nghiệp Nhật Bản.



Làm việc cấp cao giữa Vietcombank và Toyota Việt Nam sau lễ ký kết

khẳng định mong muốn đồng hành cùng Toyota Việt Nam nói riêng và cộng đồng doanh nghiệp Nhật Bản nói chung nhằm đẩy mạnh các hoạt động kinh doanh tại Việt Nam thông qua hỗ trợ tài chính cho các đại lý và nhà phân phối cũng như các gói dịch vụ tài chính ngân hàng đa dạng cho khách hàng”.

Được biết, trong thời gian tới, Vietcombank dự kiến sẽ tiếp tục đồng hành cùng đối tác quan trọng hàng đầu là ngân hàng JBIC triển khai chương trình hợp tác Gói tín dụng hai bước để tài trợ các nhà cung cấp của doanh nghiệp Nhật Bản. “Với việc triển khai chương trình này, Vietcombank tin tưởng có thể cung cấp dịch vụ tài trợ toàn bộ chuỗi cung ứng và phân phối của các doanh nghiệp Nhật Bản tại Việt Nam”, Chủ tịch HĐQT Vietcombank nhấn mạnh.

Tổng Giám đốc Toyota Việt Nam Ueda Hiroyuki nói: “Toyota Việt Nam xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến phía Vietcombank đã cho chúng tôi có cơ hội được hợp tác trên cơ sở bình đẳng đôi bên cùng có lợi. Được hợp tác với Vietcombank, ngân hàng số 1 tại Việt Nam là một niềm vinh dự lớn đối với công ty chúng tôi. Việc ký Thỏa thuận hợp tác với Vietcombank là một trong những hoạt động khẳng định khao khát phát triển bền vững và lâu dài của Toyota tại thị trường Việt Nam”.

Tại sự kiện, Trưởng đại diện Ngân hàng JBIC tại Hà Nội Toru Aguin cho biết: “Đối với Vietcombank, JBIC đã có mối quan hệ hợp tác lâu dài với Biên bản ghi nhớ (MOU) ký năm 2013 về hỗ trợ hoạt động đầu tư vào Việt Nam của các doanh nghiệp vừa và nhỏ Nhật Bản và khoản cho vay năm 2019 trị giá lên tới 200 triệu USD để tài trợ cho các dự án năng lượng tái tạo. Hiện nay, JBIC đang tiếp tục hợp tác với Vietcombank xây dựng gói cho vay hỗ trợ các nhà sản xuất Nhật Bản và các đối tác địa phương của họ nhằm nâng cao khả năng phục hồi của chuỗi cung ứng Việt Nam - Nhật Bản bị ảnh hưởng của COVID-19. Tôi hy vọng sự hợp tác của chúng ta sẽ mở ra một con đường mới để thích nghi tốt hơn với sự thay đổi của môi trường sống”.

Lễ ký kết đã diễn ra thành công tốt đẹp, đánh dấu sự khởi đầu cho việc hợp tác lâu dài giữa Vietcombank và Toyota Việt Nam trong tương lai.

Vietcombank Hà Nội: góp phần vào phát triển Thủ đô HÀ NỘI

✍️ Bài: Nguyễn Thanh Huyền; Ảnh: Nguyễn Thanh Huyền, CTV

Chiều sâu văn hóa kết tinh qua nhiều thăng trầm, nhiều thế kỷ, nhiều triều đại đã mang lại cho Hà Nội - thủ đô nghìn năm văn hiến - một bản sắc riêng. Là trái tim của cả nước, đây là mảnh đất của tri thức, của sự mến khách và cả sự tiến bộ. Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) vinh dự được song hành cùng với những bước ngoặt đổi thay của Hà Nội. Trong hành trình hào hùng ấy, Vietcombank nói chung và Chi nhánh Hà Nội nói riêng đã minh chứng và ghi dấu ấn không chỉ với vị thế của một ngân hàng số 1 Việt Nam, mà còn khẳng định hình ảnh một doanh nghiệp phát triển bền vững vì cộng đồng. Nhân dịp kỷ niệm 1010 năm Thăng Long - Hà Nội, mời bạn đọc cùng điểm lại những mốc son đáng nhớ mang dấu ấn Vietcombank trong các hoạt động xã hội và đóng góp xây dựng Thủ đô thân yêu.

Được thành lập từ năm 1985 với địa chỉ giao dịch tại số 31 Ngõ Thỉ Nhậm, đến nay, Vietcombank Hà Nội đã chuyển trụ sở chính về 11B Cát Linh cùng với đó là mạng lưới 08 phòng giao dịch đặt tại các quận trên địa bàn Thủ đô. Trải qua 35 năm xây dựng và phát triển, Vietcombank Hà Nội ngày một lớn mạnh trên tất cả các mặt hoạt động kinh doanh.

Tính đến hết tháng 8/2020, tổng huy động vốn của Chi nhánh đạt 27.609 tỷ đồng và là Chi nhánh đứng thứ 2 về quy mô huy động vốn trên địa bàn Hà Nội. Với thế mạnh về nguồn vốn, Chi nhánh đã mở rộng tiếp cận nhiều dự án đầu tư lớn của thành phố Hà Nội, dư nợ đạt 20.170 tỷ.

Bên cạnh đó, nhằm đẩy mạnh cho vay các ngành mũi nhọn, tiềm năng, Chi nhánh đã và đang triển khai đa dạng hóa các hình thức cho vay để tiếp cận đến mọi thành phần kinh tế thông qua việc chủ động tìm kiếm, phát triển khách hàng mới. Nhờ vậy, số lượng khách hàng có quan hệ tín dụng với Chi nhánh liên tục tăng dần qua các năm. Mặt khác, hoạt động đầu tư của Vietcombank Hà Nội luôn bám sát định hướng phát triển kinh tế, xã hội và chuyển dịch cơ cấu của thành phố, tập trung đầu tư vào những ngành mũi nhọn trọng điểm, góp phần đáng kể vào sự phát triển kinh tế, xã hội của Thủ đô.



Lễ ký kết hợp đồng tài trợ Dự án giữa Tổng công ty Điện lực Hà Nội và Vietcombank

Với thế mạnh về nguồn vốn, Chi nhánh đã mở rộng tiếp cận nhiều dự án đầu tư lớn của thành phố Hà Nội, dư nợ đạt 20.170 tỷ.

Dự án nổi bật của Vietcombank Hà Nội trong các năm vừa qua có thể kể đến là gói tín dụng 1.300 tỷ đồng dành cho các dự án của Tổng công ty Điện lực thành phố Hà Nội và các đơn vị thành viên dựa trên triển vọng phát triển của nền kinh tế, nhu cầu về điện năng toàn xã hội nói chung và của Thủ đô nói riêng dự kiến sẽ tiếp tục tăng trưởng. Có thể nói, vai trò phân phối điện của EVN Hà Nội là rất quan trọng và thiết yếu để đảm bảo đáp ứng nhu cầu sử dụng điện của thành phố Hà Nội – mang lại nguồn điện ổn định cho người dân Thủ đô.

Nhằm góp phần cung cấp nguồn nước sạch cho người dân và giảm tải áp lực khai thác nguồn nước ngầm theo định hướng quy hoạch của Thủ đô đến năm 2030, Vietcombank Hà Nội cũng đã ký kết hợp đồng với Công ty Cổ phần Nước mặt sông Hồng để tài trợ cho Dự án xây dựng nhà máy nước mặt sông Hồng với tổng giá trị hơn 3.000 tỷ đồng. Đây được xem là một trong những công trình góp phần xây dựng Thủ đô Hà Nội giàu đẹp, văn minh, hiện đại, đảm bảo thực hiện chức năng là trung tâm chính trị, văn hóa, khoa học công nghệ, giao thương và kinh tế lớn của cả nước.



Lễ ký kết hợp đồng Dự án giữa Công ty CP Nước mặt sông Hồng và Vietcombank



Vietcombank Hà Nội trao tặng quà cho các đối tượng chính sách nhân dịp kỷ niệm 72 năm Ngày Thương binh Liệt sĩ

Đối với các hoạt động ASXH trên địa bàn Thành phố Hà Nội, trong những năm qua, Vietcombank Hà Nội đã luôn có những đóng góp tích cực vào nhiều hoạt động đa dạng, thiết thực, có ý nghĩa.

Bước sang nửa cuối năm 2020, dịch bệnh COVID-19 vẫn diễn ra phức tạp, ảnh hưởng lớn tới nền kinh tế của cả nước nói chung và nền kinh tế của Thủ đô nói riêng. Để hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng bởi dịch bệnh, Vietcombank Hà Nội đã triển khai các chương trình giảm lãi suất tiền vay, thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giãn thời gian trả nợ, không tính lãi suất phạt quá hạn và cho vay mới với lãi suất ưu đãi. Mặc dù cũng là một doanh nghiệp và cũng chịu ảnh hưởng chung từ dịch bệnh cũng như suy giảm kinh tế, tuy nhiên, với những biện pháp nhanh chóng, kịp thời và quyết liệt, phù hợp với diễn biến mới của mùa dịch, Chi nhánh mong muốn chung tay cùng cộng đồng đẩy lùi dịch bệnh tại Việt Nam.

Đối với các hoạt động ASXH trên địa bàn thành phố Hà Nội, trong những năm qua, Chi nhánh đã luôn có những đóng góp tích cực vào nhiều hoạt động đa dạng, thiết thực, có ý nghĩa. Hàng loạt các đợt tuyên truyền thực hiện công tác ASXH, ủng hộ xóa đói giảm nghèo trên địa bàn Thủ đô được thực hiện đồng bộ mỗi năm. Với những nghĩa cử tốt đẹp đó, thương hiệu Vietcombank không chỉ được biết đến với tư cách là Ngân hàng số 1 Việt Nam về hoạt động kinh doanh mà còn là một ngân hàng nhân văn, sẻ chia và phát triển vì cộng đồng. Gần nhất, nhân kỷ niệm 73 năm Ngày Thương binh Liệt sĩ, Ban Giám đốc Chi nhánh cùng BCH Đoàn



cơ sở Hà Nội và Ủy ban nhân dân phường Quốc Tử Giám đã tổ chức chương trình thăm hỏi và trao tặng 20 suất quà với tổng giá trị 10 triệu đồng cho các gia đình liệt sĩ, thương binh, bệnh binh, người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học trên địa bàn phường Quốc Tử Giám, quận Đống Đa, Hà Nội. Đây là một trong số các hoạt động thiện nguyện của Chi nhánh nhằm thể hiện tình cảm sâu sắc và sự biết ơn, tri ân đối với những thế hệ đi trước đã hy sinh xương máu, cống hiến cho sự nghiệp Cách mạng của đất nước.



Ngày hội hiến máu tình nguyện do BCH Công đoàn Vietcombank Hà Nội kết hợp với Đoàn thanh niên phát động

2020 là một năm với nhiều những biến động bởi sự tác động của đại dịch lên mọi mặt của xã hội, trong đó, thành phố Hà Nội cũng là một trong những địa bàn chịu ảnh hưởng nặng nề từ đại dịch. Hưởng ứng công văn kêu gọi của Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam về việc động viên người lao động hiến máu cứu người, đặc biệt trước tình hình dịch bệnh và nhu cầu sử dụng máu tại các bệnh viện tăng cao như hiện nay.

BCH Công đoàn Vietcombank Hà Nội kết hợp với Đoàn thanh niên phát động chương trình hiến máu tình nguyện “Hiến giọt máu đào – trao đời sự sống”. Ngày hội đã thu hút sự tham gia nhiệt tình của 134 CBNV Chi nhánh cũng như người thân cùng tham gia hiến máu và đạt nghĩa cử hơn 88 đơn vị máu. Đây là một kết quả đáng ghi nhận, thể hiện tấm lòng sẻ chia, tương thân tương ái trong giai đoạn khó khăn chung của đất nước.

Trải qua quãng thời gian 35 năm thành lập và phát triển, Vietcombank Hà Nội đã từng bước nâng cao vị thế của mình, trở thành sự lựa chọn hàng đầu của mỗi tổ chức và cá nhân khi có nhu cầu sử dụng các dịch vụ ngân hàng tài chính. Điều này có được là sự cộng hưởng của nhiều yếu tố, quan trọng nhất là giá trị mà đội ngũ CBNV Vietcombank Hà Nội vẫn luôn theo đuổi “Một dịch vụ tốt luôn là không đủ, một doanh nghiệp muốn phát triển bền vững thì cần phải quan tâm đến yếu tố cộng đồng”. Nhân dịp hướng đến kỷ niệm 1010 năm Thăng Long Hà Nội (10/1010 – 10/2020), Vietcombank Hà Nội hy vọng đây cũng là dịp để cùng nhìn lại những điều mà đơn vị đã làm được trong suốt quãng thời gian qua đối với cộng đồng, để có thể duy trì và trao đi nhiều hơn nữa những giá trị tích cực, vì một Hà Nội ngày càng phát triển và thịnh vượng.



Đại biểu Đoàn TN Vietcombank được Đoàn Khối DNTW tuyên dương

Thanh niên tiên tiến làm theo lời Bác

 Bài & Ảnh: Đoàn Thanh niên



Các đại biểu được tuyên dương chụp ảnh cùng Lãnh đạo Trung ương Đoàn, Đoàn Khối và Đoàn TN Vietcombank

SÁNG 29/8/2020, TẠI HÀ NỘI, ĐOÀN KHỐI DNTW ĐÃ LONG TRỌNG TỔ CHỨC LỄ TUYÊN DƯƠNG THANH NIÊN TIÊN TIẾN LÀM THEO LỜI BÁC LẦN THỨ V. ĐOÀN THANH NIÊN VIETCOMBANK VINH DỰ LÀ ĐƠN VỊ CÓ NHIỀU NHẤT GUƠNG THANH NIÊN TIÊN TIẾN ĐƯỢC TUYÊN DƯƠNG VỚI 5 ĐỒNG CHÍ.

Hội đồng bình xét đã lựa chọn 50 gương mặt tiêu biểu đại diện cho tuổi trẻ Khối DNTW trong phong trào học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh giai đoạn 2018-2020 để vinh danh. Đây là những điển hình tiêu biểu trong học tập, rèn luyện, lao động, sản xuất, có nhiều ý tưởng, sáng kiến sáng tạo, mang lại lợi ích cho đơn vị, doanh nghiệp cũng như tích cực tham gia các hoạt động tình nguyện, cống hiến cho cộng đồng.

Trong những năm qua, việc triển khai Chỉ thị của Bộ Chính trị về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh được xác định là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác Đoàn và phong trào thanh niên Khối DNTW. Phong trào học tập và làm theo lời Bác luôn

được xem như hành trang, như động lực thúc đẩy tuổi trẻ Khởi hành động để thấp sáng những khát vọng, những ước mơ của mình trong xây dựng các Tập đoàn, Tổng Công ty, Ngân hàng, góp phần xây dựng đất nước.

Đoàn Thanh niên Vietcombank vinh dự là đơn vị có nhiều nhất gương thanh niên tiên tiến được tuyên dương với 5 đồng chí, gồm: Đ/c Trần Quốc Tuấn - Phó Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn Vietcombank Tân Định được tuyên dương Nhà quản lý trẻ tiêu biểu; đ/c Nguyễn Liên Hà - Phó Bí thư Đoàn Thanh niên Vietcombank, Phó Trưởng phòng Kinh doanh vốn Trụ sở chính được tuyên dương Cán bộ đoàn tiêu biểu; đ/c Huỳnh Hoài Thuý Diễm - Phó Bí thư CĐCS, Cán bộ phòng Khách hàng bán lẻ Vietcombank Nam Sài Gòn được tuyên dương Đảng viên trẻ tiêu biểu; đ/c Trần Hữu Phúc - Ủy viên BCH ĐCS, Cán bộ phòng Khách hàng Bán lẻ Vietcombank Tân Bình được tuyên dương Đảng viên trẻ tiêu biểu; đ/c Nguyễn Ngọc Sơn - Cán bộ phòng Quản lý rủi ro tín dụng Trụ sở chính Vietcombank được tuyên dương Lao động trẻ tiêu biểu.

Sáng cùng ngày, Đoàn Khối DNTW tổ chức Diễn đàn góp ý vào dự thảo văn kiện Đại hội đại biểu Đảng bộ Khối DNTW lần thứ III, nhiệm kỳ 2020-2025. Tại diễn đàn, 32 tham luận đã được trình bày, với mục tiêu tiếp tục làm rõ những nội dung của dự thảo, đồng thời khẳng định vai trò, trách nhiệm của tổ chức Đoàn và tuổi trẻ Khối trong đóng góp xây dựng văn kiện Đại hội Đảng các cấp.



Thành lập Vietcombank Lào, khẳng định mục tiêu *Vươn ra biển lớn* của Vietcombank

Với lịch sử gần 60 năm hình thành và phát triển, Vietcombank đã xác lập sự hiện diện tại nhiều thị trường tài chính sôi động trên thế giới, khẳng định mục tiêu vươn ra biển lớn. Đó là việc mở Văn phòng đại diện tại Singapore, Công ty tài chính tại Hồng Kông (Trung Quốc); Công ty chuyển tiền tại Mỹ, và lần đầu tiên trong lịch sử phát triển mạng lưới, Vietcombank thành lập ngân hàng 100% vốn ở nước ngoài là Ngân hàng TNHH Ngoại thương Việt Nam tại Lào (Vietcombank Lào).

Vietcombank Lào đã chính thức ra mắt tại Cộng hòa Dân chủ nhân dân Lào vào ngày 19/10/2018 nhân dịp kỷ niệm 56 năm Ngày thiết lập quan hệ ngoại giao 2 nước, kỷ niệm 41 năm Ngày ký Hiệp ước hữu nghị và hợp tác Việt Nam - Lào. Vietcombank Lào là một ngân hàng trẻ, hiện đại và năng động có địa chỉ tại số 12, tổ 15, Đại lộ Lanexang, Bản Hatsady, Quận Chanthabouly, Thủ đô Viêng Chăn, Lào.

Lào là quốc gia có môi trường chính trị, xã hội ổn định và đang vươn mình phát triển với vị trí chiến lược, đồng thời là cửa ngõ quan trọng để thâm nhập vào thị trường của hơn 150 triệu dân tiểu vùng sông Mekông. Lào cũng là quốc gia có tiềm năng lớn về khoáng sản, thủy điện, nông lâm nghiệp, có nguồn lao động dồi dào, nhu cầu về vốn và các dịch vụ tài chính để phát triển kinh tế rất lớn. Đặc biệt, trong số những doanh nghiệp đầu tư vào thị trường Lào, có rất nhiều doanh nghiệp Việt Nam đang là bạn hàng thân thiết của Vietcombank. Đó chính là những lý do để Vietcombank lựa chọn Lào là thị trường đầu tiên đẩy tiềm năng trong việc phát triển mạng lưới kinh doanh của mình tại nước ngoài.

Quan hệ hữu nghị Việt Nam - Lào là mối quan hệ hữu nghị truyền thống, đoàn kết đặc biệt và hợp tác toàn diện. Mối quan hệ đó được Đảng Cộng sản Việt Nam và Đảng Nhân dân Cách mạng Lào cũng như nhân dân hai nước vun đắp thành mối quan hệ truyền thống, trong sáng, thủy chung, đặc biệt, hợp tác toàn diện ngày càng đi vào chiều sâu và thiết thực hơn.

NHỮNG THÀNH QUẢ BƯỚC ĐẦU

Gần 2 năm đi vào hoạt động, Vietcombank Lào đã đạt được những kết quả bước đầu đáng ghi nhận, khẳng định sự hiện diện của ngân hàng hàng đầu Việt Nam tại Lào.

Ngay từ khi mới được thành lập, Vietcombank Lào đã cung cấp các sản phẩm dịch vụ ngân hàng tiến tiến, hiện đại tới thị trường Lào, thể hiện qua việc ký kết thỏa thuận hợp tác trên nhiều lĩnh vực với các khách hàng doanh nghiệp, cá nhân có tiềm năng tại Lào. Dưới đây là những thỏa thuận hợp tác tiêu biểu của Vietcombank Lào với các đối tác.



Ký kết thỏa thuận hợp tác với PV Oil Lào

Ngày 22/06/2020, Vietcombank Lào đã ký kết hợp đồng tài trợ tín dụng với Công ty TNHH Xăng dầu Dầu khí Lào (PV Oil Lào).

PV Oil Lào được thành lập bởi 100% vốn của Công ty PV Oil Việt Nam, thuộc top 5 doanh nghiệp có quy mô hoạt động lớn nhất tại Lào. Vietcombank Lào đã tiếp tục phát huy mối quan hệ tốt đẹp giữa Vietcombank và PV Oil Việt Nam, cung ứng những sản phẩm dịch vụ ngân hàng giá trị và thiết thực cho PV Oil Lào.

Tại lễ ký kết, lãnh đạo hai bên đã dành cho nhau sự trân trọng rất lớn và tình cảm sâu đậm, mà như văn hóa tại Lào người ta thường nói, đó không chỉ là một tình bạn, một đối tác bình thường mà còn chính thức trở thành “Siêu”, tức là những người bạn cao quý, đối tác đặc biệt thân thiết nhất của nhau.



Ký kết thỏa thuận cung cấp dịch vụ với Vietnam Airlines Lào

Vietcombank Lào đã ký kết thỏa thuận cung cấp dịch vụ với Chi nhánh Tổng Công ty Hàng không Việt Nam tại Lào (Vietnam Airlines Lào).

Theo thỏa thuận, Vietcombank Lào là đơn vị cung cấp cho Vietnam Airlines Lào toàn bộ các sản phẩm, dịch vụ tài chính ngân hàng, đáp ứng nhu cầu quản lý của Vietnam Airlines với cam kết sẽ mang lại chất lượng dịch vụ cao nhất và cạnh tranh nhất trong quá trình cung ứng các dịch vụ ngân hàng cho Vietnam Airlines Lào.

Ký kết thỏa thuận hợp tác với Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt

Ngày 14/8/2020, Vietcombank Lào đã ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện với Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI).

Phát biểu tại lễ ký kết, ông Nguyễn Thành Đô - Tổng Giám đốc Vietcombank Lào cho biết: Trên nền tảng mối quan hệ hợp tác song phương đã được xây dựng từ trước đến nay, Vietcombank Lào tin tưởng thỏa thuận này sẽ là cơ sở để hai bên phối hợp triển khai, cụ thể hóa các lĩnh vực hợp tác toàn diện, từ đó củng cố niềm tin và nâng mối quan hệ hợp tác giữa hai đơn vị lên một tầm cao mới.

Đại diện LVI, ông Nguyễn Viết Hải - Tổng Giám đốc khẳng định, lễ ký kết đánh dấu một bước tiến quan trọng, là thời điểm chín muồi, phù hợp nhất để hai đơn vị phát triển hợp tác sâu rộng, toàn diện hơn trên các mặt hoạt động. LVI mong muốn Vietcombank Lào tiếp tục hỗ trợ, tạo điều kiện để công ty có thể tiếp cận, sử dụng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng với hiệu quả cao nhất, đồng thời thông qua Vietcombank Lào là cầu nối để tiếp cận các khách hàng tiềm năng khác. LVI cam kết cũng sẽ là cầu nối liên kết Vietcombank Lào với các khách hàng hiện có và các tổ chức trên thị trường Lào.

Thông qua lễ ký kết, Vietcombank Lào cùng LVI kỳ vọng và mong muốn tiếp tục đẩy mạnh hợp tác, phát huy và khai thác tối đa tiềm năng, vị thế mỗi bên, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh, cùng phát triển bền vững.



Ông Nguyễn Thành Đô - Tổng Giám đốc Vietcombank Lào (bên trái) và ông Nguyễn Viết Hải - Tổng Giám đốc LVI trao Hợp đồng ký kết hợp tác

Ký kết thỏa thuận cung cấp hạn mức tín dụng cho Công ty Qixin

Vietcombank Lào đã ký kết thỏa thuận cung cấp hạn mức tín dụng cho Công ty Qixin, một doanh nghiệp lớn trong lĩnh vực sản xuất bao bì, hạt nhựa, đồng tiêu dùng plastic để phân phối tại thị trường Lào và kinh doanh xuất nhập khẩu hàng hóa ra nước ngoài.

Vietcombank Lào cam kết cung cấp tài chính và mang lại chất lượng dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.



Thăm cổ đô Luang Prabang

Ngày 12/07/2020, khép lại 6 tháng đầu năm 2020 hoạt động với những kết quả đáng ghi nhận, Vietcombank Lào đã tổ chức chuyến du lịch nghỉ dưỡng tới cổ đô Luang Prabang dành cho toàn thể CBNV.

Trong hành trình đáng nhớ này, CBNV Vietcombank Lào đã được tham quan phong cảnh tuyệt đẹp, hòa mình vào thiên nhiên thanh bình của đất cổ đô Lào, cháy hết mình trong các hoạt động tập thể sôi nổi. Những nụ cười sáng khoáy, niềm vui, sự xúc động trong giây phút được nhận giấy khen và tuyên dương vì nỗ lực suốt 6 tháng qua sẽ còn đọng mãi trong trái tim CBNV Vietcombank Lào, những người vừa là đồng nghiệp, vừa là bạn thân, vừa là đại gia đình thứ hai của nhau.

Sau chuyến đi, ai cũng cảm nhận được sự gần gũi và mới mẻ hơn, hiểu và thương nhau nhiều hơn, nguyện tiếp tục sánh bước cùng nhau vào một hành trình mới: cuộc đua 6 tháng cuối năm. Đây là trải nghiệm du lịch tuyệt vời đầu tiên với tinh thần "Together for the future" của toàn thể CBNV Vietcombank Lào.



Chung tay phòng chống COVID-19

Trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh COVID-19 tại Lào nói riêng và thế giới nói chung, hưởng ứng thư kêu gọi ủng hộ công tác phòng chống COVID-19 của NHNN Lào vào tháng 04/2020, Ban lãnh đạo cùng CBNV Vietcombank Lào đã đóng góp một phần nguồn lực, chung tay cùng Chính phủ Lào triển khai các biện pháp phòng chống sự lây lan của dịch bệnh, trang trải chi phí điều trị cho những bệnh nhân COVID-19.

Đây là hoạt động có ý nghĩa thiết thực, thể hiện trách nhiệm cao cả của Vietcombank Lào, góp phần cùng NHNN và Chính phủ Lào trong công tác phòng chống dịch COVID-19.



Tham gia phong trào thể thao

Tháng 8/2020, chào mừng Đại hội Đảng ủy lần thứ IV của NHNN Lào (BOL), BOL đã tổ chức hoạt động thể thao với sự tham gia của Ban Thống đốc, các Vụ trực thuộc BOL và các ngân hàng thương mại tại Lào. Sự kiện cũng nhằm tăng cường sự đoàn kết, gắn bó giữa tập thể CBNV các ngân hàng tại Lào.

Nhân dịp này, Vietcombank Lào đã cử đoàn CBNV tham gia sự kiện.



Cuộc thi viết Kỷ niệm 1 năm thành lập

Vietcombank Chí Linh

♥ Bài & Ảnh: Vũ Thị Hiền

Nhân dịp kỷ niệm 1 năm thành lập Vietcombank Chí Linh (04/09/2019-04/09/2020), BCH Công đoàn Chi nhánh đã phát động cuộc thi viết với chủ đề: "Vietcombank Chí Linh - Nơi tình yêu bắt đầu" với sự hưởng ứng tham gia của đông đảo CBNV, người thân của CBNV và khách hàng.

Những lời tự sự, những vần thơ, những câu chuyện kể chứa đựng tình cảm mộc mạc, giản dị nhưng chân thành, sâu sắc, sự gắn bó của mỗi cán bộ, của khách hàng và của người thân dành cho Chi nhánh.

Kết quả chung cuộc, BCH Công đoàn đã trao 01 giải Nhất, 01 giải Nhì, 02 giải Ba và 05 giải Khuyến khích cho những bài viết xuất sắc nhất.



Ban Tổ chức trao giải cho các bài viết xuất sắc trong cuộc thi viết "Vietcombank Chí Linh - Nơi tình yêu bắt đầu"

"VIETCOMBANK CHÍ LINH NƠI TÌNH YÊU BẮT ĐẦU"

♥ Bài: Phạm Thị Quỳnh; Ảnh: Hoàng Thị Vân

THẨM THOÁT MỖI NGÀY NÀO THÀNH LẬP, VIETCOMBANK CHÍ LINH CỦA CHÚNG TÔI NAY ĐÃ TRÒN 1 TUỔI!



Hoạt động dã ngoại của Chi nhánh

Một năm qua đi, những thành viên trong ngôi nhà Vietcombank Chí Linh, đặc biệt là các cán bộ của Phòng DVKH cảm nhận được sự ấm áp, sự gắn bó, yêu thương trong một tập thể đầy sức trẻ,

niệt huyết và đoàn kết. Cùng với thời gian, cán bộ Phòng DVKH cũng trưởng thành từng ngày.

Còn nhớ, những ngày đầu đi vào hoạt động, các cán bộ trong phòng hầu hết chưa có kinh nghiệm xử lý cũng như những ứng xử phù hợp. Làm thế nào để có thể nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng là chủ đề mà chúng tôi rất băn khoăn, trăn trở. Cùng với thời gian, thông qua các chương trình đào tạo, các

cuộc trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm, kỹ năng, nghiệp vụ của chúng tôi đã dần được cải thiện.

Song song với hoạt động chuyên môn, chúng tôi còn được tham gia rất nhiều hoạt động phong trào, ASXH, thể hiện trách nhiệm với cộng đồng, góp phần tạo dựng hình ảnh, uy tín của ngân hàng. Qua một năm không ngừng học tập, rèn luyện, trau dồi kiến thức chuyên môn nghiệp vụ, các cán bộ Phòng DVKH giờ đây đã đủ tự tin, sẵn sàng phục vụ khách hàng với tác phong chuyên nghiệp, lịch sự, tận tình và riêng biệt.

Có được sự trưởng thành đó là vì chúng tôi đang được sống trong Ngôi nhà chung Vietcombank, nơi mà mỗi cá nhân đang ý thức được trách nhiệm của bản thân, nơi có sự chỉ bảo tận tình, sự cảm thông, chia sẻ của các đồng nghiệp đi trước và là nơi mà mọi người đối với nhau như người trong một nhà.

Chúng tôi thực sự cảm ơn Vietcombank đã tạo cho chúng tôi một môi trường làm việc bình đẳng, ở đó mỗi thành viên được thỏa sức phát huy thể mạnh của bản thân, phát huy được sức mạnh đoàn kết của tập thể mà Vietcombank Chí Linh chính là nơi bắt đầu, là nơi khởi nguồn của hạnh phúc và thành công.





Hình ảnh cán bộ Chi nhánh giới thiệu sản phẩm Vietcombank tới khách hàng (Ảnh: Hoàng Thị Vân)

THÁNG 9 VỀ

Tháng 9 về mình cùng hẹn nhé em
Hẹn cùng nhau băng băng về đích
Bỏ lại sau lưng bao khó khăn thường trực
Của bọn Cô-vi đang len lỏi ngoài kia

Tháng 9 về cùng hồ nước trong veo
Cùng mây trắng và trời xanh nắng nhẹ
Cùng anh đi tới muôn ngàn phố thị
Đem đồng vốn ngân hàng đến khắp mọi nơi

Tháng 9 về em có thấy chơi vui?
Của những chia li không hề biết trước
Nhưng em ơi, hãy cùng anh tiến bước
Nhiệm vụ kinh doanh phía trước vẫn còn

Tháng 9 về cùng niềm vui đất nước
Cờ đỏ sao vàng bay khắp mọi nơi
À em ơi. Chắc là em biết
Chi nhánh mình cũng Một tuổi rồi em

Tháng 9 về rồi cũng đi mau
Ở bên anh mình cùng nhau cố gắng
Chung sức một lòng thì làm gì cũng đáng
Để Chi nhánh mình sẽ có những “Mười năm”
Tháng 9 rồi mình cùng hẹn nhé em!

ĐẶNG ANH NGỌC

VIETCOMBANK CHÍ LINH VỪNG MỘT NIỀM TIN

Chí Linh vùng đất địa **Linh**
Ngoại thương gửi gắm một niềm tin mong.
Bốn mươi kiệt xuất anh tài
Ngân **Phượng** hội tụ căng tràn sắc **Xuân**.
Đào Mai tranh sắc **Huệ Quỳnh**
Phượng khoe **Hồng** thắm bên dòng **Hà** giang.
Vân Lam rọi bóng **Thảo Lâm**
Hai dòng **Ngọc Thủy** kiên **Cường** vươn lên.
Anh em đoàn kết đồng lòng
Nghĩa tình **Lương** thiện **Hiền** hòa **Trung** kiên.
Niệt huyết bén lửa lưu **Huỳnh**
Bừng lên thành tích vượt điều **Hằng** mong.
Song Hành chinh phục **Thọ Sơn**
Niền tin vững bước đạt thành tích cao.
Chỉ tiêu luôn đặt lên đầu
Quyết không thỏa **Hiệp** tìm đường **Hiển** vinh.
Chí Linh luôn trọng chữ tình
Không vì lợi ích của một riêng ai.
Cộng đồng cần những bàn tay
Vietcom không ngại dang tay góp cùng.
Mỗi người quyền góp ngày lương
Góp điều nhỏ bé tạo thành niềm vui.
Tháng 9 ngày đang đến gần
Mừng ngày lễ lớn của chi nhánh mình.
Chí Linh vững một niềm tin
Sẽ là Chi nhánh đứng đầu tương lai.

TÔ THỊ HẰNG

Mừng sinh nhật Vietcombank Chí Linh TRÒN MỘT TUỔI

Mừng Vietcom Chí Linh
Ngày sinh tròn một tuổi
Bao thăng trầm một mối
Vẫn đứng giữa sân chơi
Bên phải anh Bi ai (BIDV)
Cố bề dày lịch sử
Bên trái chị Gờ ri (Agribank)
Đã nhiều năm nếp cũ
Còn có cả Vip bank
Viettin và Quân đội
Chen nhau cùng chìm nổi
Vớ sân chật ngõ đông
Vậy thì muốn thành công
Phải làm sao đây nhỉ?

Vietcombank sức trẻ
Muốn vươn tới đỉnh cao
Ban lãnh đạo sát sao
Cùng nhân viên tiến bước
Phát huy lớp người trước
Mong ước học điều hay
Phải nhanh mắt nhanh tay
Giành lấy ngay thắng lợi
Đừng phụ lòng mong đợi
Của thủ trưởng cấp trên
Vớ tinh thần tiến lên
Đồng hành cùng Doanh nghiệp
Mang đến sự tín nhiệm
Cùng chia sẻ ngọt bùi
Chiến thắng ắt nhanh thôi
Lịch sử sang trang mới
Để thỏa lòng mong đợi
Của toàn Đảng toàn dân!

ĐOÀN THỊ NGỌC CHÚC

CHUYỆN KỂ ¹ NĂM

Chuyện giờ tôi mới kể
Ngày chuyển việc về quê
Tròn một năm về trước
Khi nắng nhạt, thu về.

Nhận quyết định lên đường
Mà lòng bao vấn vương
Thương 2 con còn nhỏ
Thương “thân gái dặm trường”.

Nhớ ngày đầu hoạt động
Chi nhánh ở vùng quê
Công việc lại bộn bề
Phải ở lại không về

Đi làm xa vất vả
Về chi nhánh hạng ba
Cán bộ thu nhập giảm
Có người đã đi ra.

Nhớ giai đoạn chuyển Core
Mọi người ai cũng lo
Việc mới, người lại mới
Có lúc như tờ vò.

Rồi lại đến Cô vy (COVID-19)
Cả xã hội cách ly
Việc kinh doanh thêm khó
Quy mô, lợi nhuận suy (giảm)

Dù gặp nhiều biến động
Nhưng nhờ sự chung lòng
Cùng ý chí quyết tâm
Đã vượt lên gian khó.

Một năm qua đã có
Biết bao sự đổi thay
Cán bộ càng hăng say
Khách hàng thêm gắn bó.

Chí Linh quê tôi đó
Đang phát triển từng ngày
Vinh dự tự hào thay
Có Việt-com góp sức.

Dù còn nhiều thách thức
Phía trước nhiều gian nan
Dù bộn bề lo toan
Nhưng tình yêu còn mãi!

Vớ niềm tin vững chắc
Cùng chung sức, kết đoàn
Vietcom sẽ tiến lên
Tương lai sẽ bền vững!

HOÀNG VĂN

Vượt qua

✍ Bài: Nguyễn Thị Hương Thảo

"SỰ PHONG PHÚ TUYỆT DIỆU CỦA TRẢI NGHIỆM SẼ MẤT ĐI ĐÔI CHÚT PHẦN THƯỜNG NIỀM VUI NẾU KHÔNG CÓ GIỚI HẠN ĐỂ VƯỢT QUA. THỜI KHẮC LÊN TỚI ĐỈNH NÚI SẼ CHẰNG TUYỆT VỜI ĐƯỢC BẰNG MỘT NỬA NẾU KHÔNG PHẢI ĐI QUA NHỮNG THUNG LŨNG TỐI TẮM" – HELEN KELLER

Tôi đã đọc được câu châm ngôn này khá lâu trước đây và giờ đây mới thực sự hiểu được giá trị của nó. Giữ được nhiệt huyết dành cho nghề ngân hàng và ý chí quyết tâm trong công việc để "vượt qua" những giới hạn, khó khăn và tận hưởng trọn vẹn sự tuyệt diệu của thời khắc ngập tràn niềm vui sau này.

... Ngày 4/9/2020, Vietcombank Chí Linh chính thức đi vào hoạt động, Phòng Khách hàng được hoàn thiện. Những ngày đầu làm việc còn nhiều bỡ ngỡ, môi trường mới, đồng nghiệp mới và tôi trở thành cô gái duy nhất của phòng. Công tác tín dụng thực sự nhiều khó khăn, vất vả và thách thức, tôi không tránh khỏi những ngổn ngang, lo lắng. Bấy giờ nghĩ lại, cảm thấy mình thật may mắn khi thời điểm đó được đồng nghiệp mở lòng giúp đỡ, sẻ chia.

Thời gian đầu vận hành Chi nhánh còn nhiều vướng mắc, nhưng tôi luôn tự nhủ phải quyết tâm không bỏ cuộc, phải chiến thắng những chỉ tiêu, con số và chiến thắng chính mình. Suy nghĩ ấy càng sôi sục khi tôi nhìn thấy lãnh đạo và CBNV trong đơn vị cũng vất vả vô cùng nhưng anh em luôn cố gắng, chưa một ngày nào ngừng lại vì sự phát triển của Chi nhánh còn non trẻ.

Một năm qua, trải qua biết bao khó khăn và cũng gặt hái được không ít thành công, tôi cảm thấy tự hào và thật hạnh phúc khi được làm việc ở đây. Nếu nói rằng, tôi và đồng nghiệp đã và đang "lên tới đỉnh núi cao nhất" thì chắc hẳn chưa phải, nhưng có lẽ chúng tôi cũng đã kịp lên được một đỉnh đồi nhỏ tại Vietcombank Chí Linh. Phía trước còn rất nhiều những "thung lũng tối tăm" cần tôi và những đồng nghiệp tiếp tục gắn bó, chung sức để vượt qua và những đỉnh núi sau sẽ còn cao hơn, phần thưởng sau sẽ còn tuyệt diệu hơn gấp nhiều.



Hình ảnh của Chi nhánh VCB Chí Linh (Ảnh: Hoàng Thị Văn)

TỰ HÀO VIETCOMBANK CHÍ LINH

Mừng sinh nhật Vietcombank Chí Linh
Một mùa xuân với nhiều lung linh
Chu đáo, tận tình luôn tin cậy
Khó khăn thử thách vẫn đồng hành

Sản phẩm dịch vụ Vietcombank
Chuyên nghiệp, hiện đại, đáp ứng nhanh
Không ngừng đổi mới thêm phong phú
Ngày càng bảo đảm tính cạnh tranh

Bản sắc văn hóa Vietcombank
Cùng nhau hun đúc xây dựng thành
Là một, là riêng là duy nhất
Cùng nhau gìn giữ thêm mãi xanh

Tự hào màu áo Vietcombank
Ngôi nhà nuôi dưỡng ta trưởng thành
Đồng sức đồng lòng cùng cống hiến
Đưa Vietcombank phát triển nhanh.

NGUYỄN HẢI VIỆT

SỐ 325 - THÁNG 10/2020



VỮNG TIN TRÊN BƯỚC ĐƯỜNG THÀNH CÔNG

Chào bạn đến với Vietcombank
Chí Linh quê tôi đã trưởng thành
Một năm trôi qua nhiều kỉ niệm
Thốn thức trong lòng cả mùa xanh...

Ngày tư tháng chín này năm ấy
Bầu trời xanh ngắt chẳng gợn mây
Thì thầm trong gió vài câu hát
Thấp thoáng khuôn mặt nét thơ ngây.

Cửa kính mở, nụ cười em rạng rỡ
Áo trắng khăn xanh nghiêm chỉnh chờ
Đầu cúi nhẹ, lòng ai xao xuyến
Khách đến quây, ngỡ gặp nàng thơ.

Anh hỏi tiết kiệm thế nào đây?
Xin thưa lãi suất tính theo ngày
Theo tháng, theo năm em đều có
Không biết anh chọn gói nào đây?

Tiết kiệm đó truyền thống xưa nay
Thêm FWD sống đủ đầy
Mỗi năm bỏ ra khoản tiền nhỏ
Lợi ích mang lại cực kỳ hay.

Dịch vụ khách hàng đâu chỉ thế,
Máy pos, ATM, phát hành thẻ
Ngân hàng điện tử, tài khoản đó
Chỉ tiêu tín dụng thoả sức mê...
Nổi bật là Signature Visa
Phòng chờ bay VIP như là nhà
Công nghệ thanh toán không tiếp xúc
Sân bay toàn cầu mời khách qua.

Ngoài thẻ còn cho vay tài chính
Chuyển tiền đi đến kết nối tình
Phục vụ trong nước và quốc tế
Sẵn sàng tư vấn đầy văn minh.

Chuyện vui, chuyện buồn cũng đã xa.
Vất vả sáng sớm đến chiều tà
Hi vọng khách hàng cảm nhận được
Tâm huyết mọi người một năm qua.

Đứng trước tuổi mới nhiều khát vọng
Cảm xúc dâng lên từ đáy lòng
Thầm cảm ơn người đã dìu dắt
Cảm ơn khách hàng luôn chờ mong.

Bước đi phía trước, nhiều chông gai
Hiện thực dần hóa giấc mộng dài
Đồng tâm hiệp lực cùng cố gắng
Đoàn kết luôn một chẳng hề hai.

Chúc Chí Linh tuổi mới thành công
Giữ vững thương hiệu xanh thắm nồng
Ngọt ngào hương sắc nhưng gai góc
Vững tin trên bước đường thành công.

PHẠM THỊ HUỆ

Tập thể cán bộ Chi nhánh chào mừng
Ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10 (Ảnh: Hoàng Thị Văn)



VIETCOMBANK TRONG TÔI

Một năm đáng nhớ vừa qua
Từ ngày thành lập "ngôi nhà" Chí Linh
Mười hai tháng, cháy hết mình
Lãnh đạo, cán bộ nhiệt tình hăng say
Trải bao gian khó đổi thay
Chi nhánh ổn định ngày ngày
kinh doanh

Nhớ ngày bỡ ngỡ, mới toanh
Từ người xa lạ, trở thành thân quen
Nhớ ngày thao thức không quên
Hệ thống thay đổi, anh em đầu đầu
Rồi bao Sự kiện, Gameshow
Chung tay xây dựng quân đầu sớm
chiều

Rồi bao kế hoạch chỉ tiêu
Cùng nhau đoàn kết sẽ nhiều
chiến công
Khi ta gắng sức đồng lòng
Quyết tâm thống nhất thành công vững
bền

Bốn phòng ba sáu nhân viên
Chung tay góp sức dựng nên cơ đồ
Tự hào lắm, Vietcombank
Chí Linh ta đó, màu xanh rạng ngời!

TRẦN QUỐC HIỆP

TRƯỜNG ĐÀO TẠO VIETCOMBANK MẠNH MẼ PHÁT TRIỂN SAU MỘT NĂM THÀNH LẬP

📌 Bài: Trường Đào tạo Vietcombank; Ảnh: Trường Đào tạo Vietcombank, Lê Hồng Quang

MỘT TRONG NHỮNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN VIETCOMBANK GIAI ĐOẠN 2020 VÀ TẦM NHÌN 2030 LÀ TRỞ THÀNH NGÂN HÀNG SỐ 1 VỀ CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC. VIỆC XÂY DỰNG ĐƯỢC ĐỘI NGŨ NHÂN SỰ ĐỦ TÂM, TẦM VÀ CỐ KHẢ NĂNG CẠNH TRANH TRONG MÔI TRƯỜNG LUÔN THAY ĐỔI ĐƯỢC COI LÀ NHÂN TỐ THEN CHỐT CHO SỰ NGHIỆP PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA VIETCOMBANK.

Hướng đến mục tiêu đứng đầu về chất lượng nguồn nhân lực, năm 2019, Vietcombank đã nâng cấp Trung tâm đào tạo thành Trường Đào tạo & Phát triển nguồn nhân lực (Trường Đào tạo) với nhiệm vụ đào tạo, huấn luyện cho hơn 18 nghìn cán bộ. Đến nay, sau một năm thành lập, Trường Đào tạo đã từng bước xây dựng nền móng vững chắc nhằm thúc đẩy hoạt động đào tạo đạt được các mục tiêu đề ra, cụ thể:

Kiến toàn mô hình tổ chức, quy định, quy chế hoạt động

Hoàn thiện cơ cấu tổ chức, chuẩn hóa các vị trí công việc và phân tách thành 06 phòng chuyên môn đáp ứng yêu cầu của một tổ chức đào tạo chuyên nghiệp trong doanh nghiệp chuyên môn hóa, rõ ràng và hiệu quả gồm: Phòng Phát triển Chương trình Đào tạo, Phòng Quản lý Đào tạo, Phòng Ngân hàng thực hành và Khảo thí, Phòng Quản lý và Nghiên cứu khoa học, Phòng Hành chính tổng hợp, Phòng Kế toán tài vụ.



Tập thể cán bộ Trường Đào tạo chụp ảnh cùng Giám đốc khối Nhân sự nhân lễ tri ân ngày Nhà giáo Việt Nam năm 2019

Cùng với việc thay đổi cơ cấu tổ chức, bổ sung nhân sự chủ chốt, thì việc hoàn thiện và chuẩn hóa các quy chế, quy trình, chính sách liên quan đến hoạt động đào tạo cũng được triển khai đồng bộ.

Nhất quán định hướng, xác lập kế hoạch và triển khai

Với định hướng nhất quán về hoạt động đào tạo hướng tới mục tiêu chuẩn hóa đào tạo theo vị trí chức danh nghề nghiệp; hỗ trợ tối đa các hoạt động chuyên môn; phục vụ các dự án chuyển đổi của Vietcombank đã có những thay đổi đáng kể, Trường đã từng bước xây dựng hệ thống các tiêu chí đánh giá toàn diện cho hoạt động đào tạo ngày càng chất lượng hơn, bộ máy nhân sự được kiện toàn đáp ứng yêu cầu phát triển của Vietcombank trong giai đoạn mới.

Theo đó, hoạt động của Trường Đào tạo sau một năm thành lập đã có những thành công đáng kể:

Số lượng ngày càng gia tăng & chất lượng ngày càng được cải thiện, cụ thể:

Quy mô đào tạo có tăng trưởng về số lượng, số lượt và tỷ suất đào tạo bình quân/cán bộ, đặc biệt, năm 2019 vượt kế hoạch, tăng 28,5% số khóa, tăng 38,9% số lượt đào tạo và tỷ suất đào tạo tăng 1.14 so với năm 2018. Các nội dung đào tạo nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ bán hàng được Trường tập trung tăng cường mạnh cho các Chi nhánh.

Quy mô đào tạo có tăng trưởng về số lượng, số lượt và tỷ suất đào tạo bình quân/cán bộ, đặc biệt, năm 2019 vượt kế hoạch, tăng 28,5% số khóa, tăng 38,9% số lượt đào tạo và tỷ suất đào tạo tăng 1.14 so với năm 2018.

Các chương trình đào tạo nâng cao năng lực lãnh đạo cho đội ngũ CBQL cấp cao được tổ chức hằng năm và các chương trình đào tạo đội ngũ tiềm năng - kế cận được triển khai tích cực. Đây thực sự là động lực rất lớn, thúc đẩy tinh thần học tập, sự nhiệt tình tham gia đào tạo của các cá nhân, tập thể trong thời gian tới.

Hoàn thành Xây dựng Bản đồ đào tạo (Training Road Map - TRM) cho các vị trí tại Chi nhánh theo bộ mô tả công việc (JDs). Việc xây dựng Bản đồ đào tạo nhằm giúp cho việc hoạch định và lập kế hoạch đào tạo chủ động hơn, có được sự tham gia của tất cả CBNV trong việc phân tích nhu cầu đào tạo, đồng thời nâng cao ý



Toàn cảnh Trường Đào tạo Vietcombank tại Ecopark

thức tham gia đào tạo của CBNV trong toàn hệ thống và CBNV được sắp xếp tham gia các khóa đào tạo theo lộ trình nhằm đáp ứng yêu cầu cần thiết của công việc thông qua các hình thức đào tạo khác nhau.

Đa dạng hóa các hình thức đào tạo thông qua các ứng dụng công nghệ như: Video conference, E-learning, Blue Jeans, MS Teams... Kết quả cho thấy các hình thức đào tạo theo ứng dụng CNTT đã tăng đáng kể, số lượt đào tạo trực tuyến đạt 15.376 lượt, chiếm 55%/ tổng số lượt đào tạo 6 tháng đầu năm 2020, đánh dấu sự chuyển đổi mạnh mẽ trong công tác đào tạo tại Vietcombank.

Ứng dụng hệ thống quản lý học tập (Learning Management System - LMS) trong quản lý lộ trình đào tạo của mỗi cá nhân tự động, chính xác.

Ứng dụng quét mã QRcode trong việc thu thập ý kiến đánh giá chất lượng đào tạo đạt kết quả khả quan (nhanh, chính xác, đầy đủ, tiết kiệm thời gian, tiết kiệm nguồn lực...).

Nâng cao chất lượng dịch vụ: Năm 2019, kết quả được học viên đánh giá ở mức 4.53/5 điểm. Không dừng lại ở kết quả này, hiện Trường đã thành lập Ban xây dựng tiêu chí đánh giá chất lượng đào tạo và dịch vụ với mục tiêu hướng tới sự chuyên nghiệp, hiệu quả ngày càng vượt trội và đây là nỗ lực rất lớn của Trường trong điều kiện nguồn nhân lực hạn chế như hiện nay.

Công tác khảo thí - thi tay nghề ngày càng chuẩn hóa hơn

Hướng đến mục tiêu chuẩn hóa trình độ chuyên môn, kỹ năng đối với từng vị trí công việc. Công tác khảo thí được thực hiện thường niên, đảm bảo đánh giá chính xác kết quả.

Đẩy mạnh hoạt động quản lý và nghiên cứu khoa học

Trong năm vừa qua, hoạt động nghiên cứu khoa học được quan tâm chỉ đạo sát sao và triển khai kịp thời, đẩy mạnh theo hướng chuẩn hóa và gắn kết quả nghiên cứu với hoạt động kinh doanh của Vietcombank, cụ thể:

✓ Hoàn thiện các văn bản, quy định liên quan đến hoạt động khoa học công nghệ của Vietcombank gồm: Văn bản sửa đổi Quy chế hoạt động KH&CN và Văn bản hướng dẫn thực hiện Quy chế KH&CN.

✓ Nghiệm thu đề tài nghiên cứu khoa học và sáng kiến trong năm 2018-2019 phục vụ công tác chuyên môn, gồm:

- 1 Nghiệm thu 01 đề tài cấp bộ; 15 đề tài cấp Vietcombank năm 2018, và 19 đề tài cấp Vietcombank năm 2019;
- 2 Nghiệm thu 108 sáng kiến thuộc danh mục khoa học năm 2019;
- 3 Đẩy mạnh triển khai ứng dụng kết quả nghiên cứu 8 đề tài nghiệm thu 2020 và ứng dụng các kết quả nghiên cứu từ Viện Chiến lược - NHNN;
- 4 Triển khai xét duyệt danh mục nhiệm vụ KH&CN bổ sung năm 2020:
 - 04 đề tài cấp Bộ (đã được NHNN phê duyệt triển khai);
 - 05 đề tài cấp Vietcombank;
 - 01 sáng kiến cấp Vietcombank;
 - 01 Hội thảo/tọa đàm cấp Vietcombank.
- 5 Khen thưởng 08 cá nhân có bài báo đăng trên tạp chí khoa học theo danh mục được Hội đồng Giáo sư ngành kinh tế công nhận.



GS.TS. Nguyễn Kim Anh – Phó Thống đốc NHNN, Chủ tịch Hội đồng (thứ 5 từ phải sang) cùng các Ủy viên tặng hoa chúc mừng Đề tài cấp Bộ của Vietcombank được đánh giá xuất sắc

KẾT QUẢ CỦA CÔNG TÁC NGHIÊN CỨU, PHÂN TÍCH KINH TẾ VI MÔ, VĨ MÔ:

1	Báo cáo phân tích Vi mô số 1 “Báo cáo phân tích vi mô năm 2019 - Dự báo năm 2020”, “Báo cáo phân tích vĩ mô Quý 1.2020”;
2	Hoàn thành Báo cáo vĩ mô 2T.2020, 5T.2020 gửi UBQLRR;
3	Báo cáo chuyên đề Quý 1.2020 “Chiến tranh thương mại Mỹ - Trung và các tác động tới Việt Nam”;
4	Báo cáo nhanh “Sự kiện giá dầu giảm xuống dưới 0”;
5	Tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên môn, tọa đàm khoa học nhằm nâng cao chất lượng các báo cáo phân tích vi mô, chuyên đề.

Hướng tới tích cực triển khai và hỗ trợ các hoạt động đoàn thể

Ngay sau khi tiếp nhận và vận hành cơ sở mới tại Ecopark, Trường Đào tạo đã phối hợp với các đơn vị trong hệ thống tổ chức các chương trình hội nghị lớn, trọng điểm liên tiếp trong tháng 6/2020 như: Hội thi Văn hóa Vietcombank dưới ánh sáng tư tưởng Hồ Chí Minh; Đại hội Đảng bộ Trụ sở chính Vietcombank; Hội nghị Người lao động Trụ sở chính Vietcombank.

Sau hơn một năm thành lập, Trường Đào tạo đã có nhiều thay đổi và luôn hướng tới sự phát triển bền vững trong tương lai. Tuy nhiên, trước những thách thức lớn theo yêu cầu của Ban Lãnh đạo, đòi hỏi Trường cần phải có sự chuyển đổi mạnh mẽ, đồng bộ và quyết liệt hơn, hướng tới đạt chuẩn theo các tiêu chí về chất lượng quản lý, chất lượng xây dựng chương trình, chất lượng triển khai đào tạo, cơ sở vật chất và hạ tầng công nghệ. Nhận thức được những thuận lợi và thách thức đó nên Trường Đào tạo đã không ngừng nỗ lực, cải thiện nâng cao chất lượng đào tạo và nghiên cứu khoa học ngày một tốt hơn, góp phần xây dựng đội ngũ nhân lực của Vietcombank ngày càng vững mạnh, sớm đạt được mục tiêu chiến lược “Ngân hàng đứng đầu về chất lượng nguồn nhân lực”.

Tiếp quản và vận hành cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ hiện đại

Từ tháng 5/2020, Trường Đào tạo đã tiếp nhận cơ sở đào tạo tại Khu đô thị Ecopark (Hưng Yên) với diện tích 2,2 ha, bao gồm 03 Khối nhà chức năng khác nhau. Việc đầu tư cơ sở vật chất mới, hiện đại cho Trường đã thể hiện sự kỳ vọng của Ban Lãnh đạo Vietcombank cho công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của hệ thống. Tại cơ sở mới, Trường Đào tạo được trang bị các thiết bị hiện đại để triển khai các chương trình đào tạo, hội nghị/hội thảo theo chuẩn quốc tế.

KẾ HOẠCH NĂM 2020

THỰC HIỆN CÁC HOẠT ĐỘNG THI TAY NGHỀ GỒM:

1 Hội thi Cán bộ Ngân quỹ giỏi Vietcombank lần thứ V, 350 thí sinh;

3 Thi tay nghề nghiệp vụ Tín dụng bán buôn - vòng 2, 100 thí sinh;

2 Thi tay nghề nghiệp vụ Quản lý nợ, 380 thí sinh;

4 Thi tay nghề nghiệp vụ khách hàng Định chế tài chính phi ngân hàng, 120 thí sinh.



Kiểm toán nội bộ VIETCOMBANK 15 năm một chặng đường

♥ Bài & Ảnh: Phòng Kiểm toán nội bộ

Tháng 05/2020 đánh dấu bước đường 15 năm thành lập và phát triển bộ phận Kiểm toán nội bộ Vietcombank. 15 năm qua là khoảng thời gian ghi dấu mốc giai đoạn tăng trưởng ấn tượng và đầy bản lĩnh khi Vietcombank nỗ lực chuyển mình toàn diện để vươn lên, đạt nhiều thành tựu nổi bật, khẳng định vững chắc vị thế dẫn đầu với quy mô lợi nhuận lớn nhất hệ thống, vươn ra thế giới với khí thế hào hùng, sẵn sàng đổi mới và sáng tạo. Đóng góp một phần vào sự nghiệp chung đó có sự nỗ lực và phấn đấu bền bỉ của bộ máy Kiểm toán nội bộ Vietcombank.

Phòng Kiểm toán nội bộ trực thuộc Ban kiểm soát, được thành lập ngày 04/05/2005 trên cơ sở quyết định số 220/QĐ.NHNT.TCB-ĐT ngày 28/04/2005 của HĐQT Vietcombank.

Trong 15 năm xây dựng và trưởng thành, Phòng trải qua ba giai đoạn phát triển với những thay đổi khá rõ nét: Khởi động - Tăng tốc - Phát triển chiều sâu.

Giai đoạn Khởi động 2005-2010

Kiểm toán nội bộ Vietcombank là bộ máy Kiểm toán nội bộ ngân hàng thương mại được thành lập sớm nhất, với trọng trách thực hiện chức năng đánh giá tính hiệu lực, hiệu quả của hệ thống kiểm tra, kiểm soát nội bộ và công tác thẩm định báo cáo tài chính hằng năm của Vietcombank. Phòng đã chủ động xây dựng Quy định tạm thời về tổ chức và hoạt động của Kiểm toán nội bộ.

Khi mới thành lập, phòng có 6 người, nhiệm vụ ban đầu là tiếp nhận chuyển giao kiến thức

về kiểm toán nội bộ ngân hàng từ Dự án Hỗ trợ cải cách hệ thống Ngân hàng Việt Nam do Chính phủ Đức tài trợ, thực hiện thông qua Tổ chức Hợp tác kỹ thuật Đức (GTZ) và thực hiện một số cuộc kiểm toán thử dưới sự hướng dẫn của các chuyên gia kiểm toán nội bộ Ngân hàng Đức. Do đã có sự chuẩn bị kỹ càng nên khi NHNN ban hành Quyết định số 37/2006/QĐ-NHNN ngày 01/08/2006 về Quy chế kiểm toán nội bộ của Tổ chức tín dụng, Phòng đã rất thuận lợi trong việc xây dựng Quy chế và Quy trình Kiểm toán nội bộ đầu tiên của Vietcombank, giúp nâng cao tính chuyên nghiệp trong hoạt động nghiệp vụ, góp phần thực hiện tốt các chức năng, nhiệm vụ của Kiểm toán nội bộ, làm cơ sở cho công tác kiểm toán nội bộ của Ngân hàng. Đồng thời, Phòng đã xây dựng và tiếp tục hoàn thiện các chương trình kiểm toán trong các mảng nghiệp vụ quan trọng hàng đầu của Vietcombank.

Thời gian đầu hoạt động, với lực lượng cán bộ đa phần còn trẻ, số lượng hạn chế, Phòng gặp không ít khó khăn. Song với tinh thần đoàn kết, năng động, nỗ lực, các cán bộ đã không ngừng nghiên cứu, tìm tòi để xây dựng cách thức tổ chức, phương thức làm việc ngày càng bài bản và chuyên nghiệp. Cùng với sự ủng hộ, tạo điều kiện thuận lợi từ các cấp lãnh đạo Vietcombank, sự hợp tác của các Phòng, Ban tại Trụ sở chính cũng như các Chi nhánh, Công ty trực thuộc, Phòng đã thực hiện tốt công việc tại giai đoạn nhiều khó khăn và thử thách này.

Giai đoạn Tăng tốc 2010-2015

Phòng tập trung phát triển mạnh mẽ với quy mô bao phủ rộng khắp mọi hoạt động nghiệp vụ và các đơn vị trong hệ thống. Giai đoạn này, Ban Kiểm soát có sự thay đổi lớn về mô hình hoạt động với



việc thành lập mới Phòng Giám sát hoạt động, chuyển một phần nhân sự và chức năng nhiệm vụ từ Phòng Kiểm toán nội bộ sang Phòng Giám sát hoạt động.

Sự thay đổi về mô hình hoạt động cùng với sự tăng cường về nhân sự đã giúp Phòng Kiểm toán nội bộ tập trung vào nhiệm vụ trọng tâm. Điều này cũng đồng nghĩa với những đòi hỏi ngày càng cao đặt ra đối với công tác kiểm toán nội bộ, nhằm đảm bảo tăng cường khả năng cảnh báo, quản trị rủi ro, nâng cao hiệu quả hoạt động cho toàn hệ thống Vietcombank.

Phòng đã chú trọng áp dụng phương pháp kiểm toán định hướng theo rủi ro cũng như các phương pháp tiếp cận mới theo các thông lệ và chuẩn mực quốc tế, ngay từ khâu chấm điểm rủi ro, lập kế hoạch kiểm toán đến khâu thực hiện kiểm toán thực địa tại đơn vị. Công việc kiểm toán được thực hiện tại tất cả các Chi nhánh, Công ty con và các Văn phòng đại diện. Chất lượng kiểm toán ngày một nâng cao, được các đơn vị cũng như Ban Lãnh đạo Vietcombank ghi nhận.

Năm 2012 tiếp tục là dấu mốc quan trọng trong quá trình phát triển của Phòng. Với sự ra đời của Thông tư 44/2011/TT-NHNN ngày 29/12/2011, vai trò của Kiểm toán nội bộ tại các tổ chức tín dụng được khẳng định và nâng cao, đồng thời các yêu cầu đối với công tác kiểm toán nội bộ cũng được quy định cụ thể, chặt chẽ hơn. Trước xu hướng tất yếu đó, với sự quan tâm của Ban Lãnh đạo Vietcombank và sự quyết tâm phấn đấu của tập thể lãnh đạo và nhân viên của Phòng, bộ máy Kiểm toán nội bộ ngày càng



Sau 15 năm xây dựng và liên tục phấn đấu, Kiểm toán nội bộ Vietcombank đã mang diện mạo mới, chuẩn mực, hiện đại và toàn diện hơn, góp phần đảm bảo “an toàn và hiệu quả trong kinh doanh là mục tiêu hàng đầu”, đóng góp vào sự phát triển chung của Vietcombank.

được củng cố và tăng cường. Các chính sách quan trọng về hoạt động kiểm toán nội bộ của Vietcombank được rà soát, chỉnh sửa để phù hợp với quy định mới của NHNN và thực tế hoạt động.

Hai Bộ phận Kiểm toán nội bộ tại khu vực miền Trung và miền Nam đã chính thức được thành lập. Bộ máy Kiểm toán nội bộ đã được xây dựng, kiện toàn, đảm bảo về số lượng, nâng cao về chất lượng, tuân thủ nghiêm ngặt quy định của NHNN, hướng đến đáp ứng các chuẩn mực quốc tế, vì mục tiêu hoạt động của Vietcombank, đảm bảo an toàn hiệu quả, đúng pháp luật.

Thời điểm đó, phòng có gần 70 cán bộ giàu kinh nghiệm. Hằng năm, Phòng đều tổ chức đào tạo tập trung đối với toàn bộ cán bộ kiểm toán tại Trụ sở chính và Bộ phận Kiểm toán nội bộ các khu vực nhằm nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

Trước những biến động phức tạp, đa chiều trong hoạt động thực tiễn của Ngân hàng, cán bộ kiểm toán nội bộ luôn nỗ lực và nhiệt

tình, quyết tâm với cường độ làm việc cao để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Với phương pháp kiểm toán trên cơ sở định hướng theo rủi ro, các cuộc kiểm toán ngày càng được tăng cường về số lượng và chất lượng. Mỗi năm, Phòng thực hiện trên 50 cuộc kiểm toán tại các đơn vị; các lĩnh vực kiểm toán càng ngày càng được mở rộng với nội dung ngày càng hoàn thiện. Phòng đã thể hiện vai trò tích cực trong công tác quản trị rủi ro, kịp thời phát hiện những tồn tại, những rủi ro tiềm ẩn, kiến nghị các biện pháp cụ thể đối với các đơn vị được kiểm toán để khắc phục tồn tại trong các hoạt động nghiệp vụ, đồng thời theo dõi sát sao tình hình thực hiện kiến nghị sau kiểm toán.

Giai đoạn Phát triển chiều sâu 2015-2020

Phòng tập trung phát triển theo chiều sâu, tích cực chuyển đổi chức năng theo thông lệ quốc tế. Năm 2015, Phòng được phân công triển khai sáng kiến “Nâng cao năng lực và chuyển đổi chức năng kiểm toán nội bộ của Vietcombank”, theo lộ trình triển khai áp dụng Basel II. Nhiệm vụ này đòi hỏi mỗi cán bộ kiểm toán nội bộ cần phải nỗ lực hơn nữa, không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, góp phần thúc đẩy vai trò của Kiểm toán nội bộ trong hành trình vươn ra biển lớn của Vietcombank.

Kết quả của việc triển khai sáng kiến này đã giúp Phòng có sự chuẩn bị kỹ càng và thấu đáo để đáp ứng đầy đủ các yêu cầu đặt ra. Trọng tâm hoạt động kiểm toán dần dịch chuyển từ kiểm toán tuân thủ tại các đơn vị thuộc tuyến bảo vệ thứ nhất sang tăng cường kiểm toán các khung quản trị rủi ro của ngân hàng, các mô hình đo lường rủi ro và hoạt động của các phòng/ban thuộc tuyến bảo vệ thứ hai nhằm

đảm bảo thực hiện chức năng rà soát độc lập đối với cả hai tuyến bảo vệ của ngân hàng. Kiểm toán nội bộ Vietcombank tự hào với vị trí top đầu trong lĩnh vực kiểm toán nội bộ các ngân hàng trong nước, đặc biệt Vietcombank là nơi đầu tiên triển khai các hoạt động kiểm toán mang tính chất phức tạp, yêu cầu kiến thức chuyên sâu như: kiểm toán các mô hình đo lường rủi ro, kiểm toán hoạt động chuyển đổi dữ liệu lên hệ thống core banking... với các kiến nghị bám sát thực tế và được Ban Lãnh đạo đánh giá cao.

Từ kết quả kiểm toán hằng năm, Phòng đã tổng kết các vấn đề cần lưu ý, rút kinh nghiệm trong từng lĩnh vực hoạt động và phổ biến đến tất cả các đơn vị/chi nhánh, từ đó giúp các đơn vị nhìn nhận được rủi ro, kiểm soát chặt chẽ hoạt động kinh doanh, góp phần hoàn thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ. Bộ máy kiểm toán nội bộ vận hành hiệu quả giúp Ban Lãnh đạo điều hành thông suốt, an toàn và đúng pháp luật, góp phần khẳng định vị thế số một của Vietcombank.

Không chỉ say mê công việc kiểm toán, đội ngũ cán bộ trong Phòng cũng tích cực tham gia công tác nghiên cứu khoa học. Phòng đã hoàn thành công trình nghiên cứu khoa học cấp ngành với đề tài “Nâng cao chất lượng kiểm toán nội bộ các ngân hàng thương mại Việt Nam theo chuẩn mực quốc tế về thực hành kiểm toán nội bộ theo IIA” với những kết quả mang tính thực tiễn cao, được tích cực áp dụng trong hoạt động kiểm toán nội bộ của phòng.

Bên cạnh công tác chuyên môn, trong suốt 15 năm qua, Phòng luôn hướng tới một môi trường làm việc văn minh, nỗ lực đóng góp vào sự phát triển chung của văn hoá Vietcombank. Các phong trào thi đua luôn được cán bộ Phòng hưởng ứng, tham gia nhiệt tình và giành nhiều giải thưởng như: Giải vô địch đôi nam nữ Tennis và Cầu lông - Giải công đoàn ngành ngân hàng; Giải nhất đôi nam nữ môn Cầu lông - Giải hội thao toàn quốc của Vietcombank; Giải nhì cuộc thi Tư tưởng Bác soi đường chúng con đi do Đảng bộ Trụ sở chính Vietcombank tổ chức... Công tác bồi dưỡng phát triển Đảng được Chi bộ đặc biệt quan tâm, tạo động lực cho quần chúng không ngừng phấn đấu kết nạp để được đứng trong hàng ngũ của Đảng, góp phần xây dựng chi bộ trong sạch, vững mạnh và hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ chính trị được giao.

Với những thành tích đạt được trong 15 năm qua, tập thể Phòng và nhiều cá nhân đã được các cấp ghi nhận và khen thưởng. Năm 2010, tập thể Phòng đã được Thủ tướng Chính phủ tặng Bằng khen, năm 2012 được Chủ tịch nước tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Ba.

Ở tuổi 15, Phòng Kiểm toán nội bộ bước sang một giai đoạn mới, phát triển bền vững cả về chiều rộng và chiều sâu. Hoạt động kiểm toán nội bộ từng bước được tự động hóa, qua đó nâng cao hiệu quả và tính chuyên nghiệp. Chất lượng và cơ cấu nguồn nhân lực của Kiểm toán nội bộ bao trùm các nội dung nghiệp vụ đặc thù của ngân hàng như tín dụng, kế toán, bán lẻ, kinh doanh vốn, cũng như đi sâu vào kiểm toán khung quản trị rủi ro, kiểm định mô hình, kiểm toán CNTT, đảm bảo chức năng rà soát độc lập, tăng cường khả năng phát hiện, cảnh báo sớm, kiểm soát và quản trị rủi ro, nâng cao hiệu quả hoạt động cho toàn hệ thống Vietcombank, tuân thủ các quy định của Nhà nước cũng như đáp ứng các thông lệ quốc tế tốt nhất. Phòng Kiểm toán nội bộ tích cực phát huy hiệu quả của phần mềm kiểm toán, tăng cường áp dụng công nghệ thông tin, nâng cao giá trị gia tăng của các báo cáo cũng như kiến nghị kiểm toán, chủ động tham mưu cho Ban Lãnh đạo đối với các vấn đề rủi ro trong các hoạt động trọng yếu của ngân hàng.

Sau 15 năm xây dựng và liên tục phấn đấu, Kiểm toán nội bộ Vietcombank đã mang diện mạo mới, chuẩn mực, hiện đại và toàn diện hơn, góp phần đảm bảo “an toàn và hiệu quả trong kinh doanh là mục tiêu hàng đầu”, đóng góp vào sự phát triển chung của Vietcombank. Tập thể Phòng xin bày tỏ lòng cảm ơn trân trọng trước sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Ban Lãnh đạo, sự ủng hộ và hợp tác của các đơn vị trong hệ thống Vietcombank, cùng lời hứa quyết tâm với tinh thần và trách nhiệm cao nhất để hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được giao trong những bước đường kế tiếp.



Kiểm toán nội bộ

những tháng ngày trong

TRÁI TIM TÔI

♥ Bài: Trần Mỹ Hạnh; Ảnh: Lê Hồng Quang, Nguyễn Duy Thanh

Tôi về với Kiểm toán nội bộ Vietcombank khi phòng còn đang chấp chứng những bước đi đầu tiên của năm đầu thành lập, cả phòng chỉ có vốn vẹn hơn 10 thành viên. Thời điểm đó, kiểm toán nội bộ là khái niệm hết sức mới mẻ, xa lạ với hầu hết các ngân hàng trong nước, Vietcombank là một trong số ít các NHTM trong nước đầu tiên thành lập bộ máy kiểm toán nội bộ.

Vạn sự khởi đầu nan, hoạt động kiểm toán nội bộ những ngày đầu thành lập gặp vô vàn khó khăn: chưa có quy trình/quy định hướng dẫn, chưa nhận được nhiều sự ủng hộ của các đơn vị/bộ phận trong ngân hàng, chưa có thông lệ thực hành từ các ngân hàng bạn để

tham khảo, nhân sự còn hạn chế... Với những kiến thức đầu tiên về kiểm toán nội bộ được chuyển giao từ Dự án Hỗ trợ cải cách hệ thống Ngân hàng Việt Nam do Chính phủ Đức tài trợ, các lãnh đạo và cán bộ trong Phòng Kiểm toán nội bộ đã nghiên cứu, học hỏi để xây dựng quy trình, quy định, phương pháp, biểu mẫu làm cơ sở thực hiện, rồi thử nghiệm qua các đoàn kiểm toán thực tế để rút kinh nghiệm, hoàn thiện dần. Khó khăn là vậy nhưng không một ai nản lòng, ngược lại, tất cả đều say mê học hỏi, tìm tòi để cải tiến phương pháp kiểm toán, thể hệ sau tiếp bước thế hệ trước đóng góp xây dựng một hình ảnh kiểm toán nội bộ Vietcombank chuyên nghiệp, chuẩn mực.

Tôi thực sự tự hào vì được là một thành viên của Kiểm toán nội bộ, được chứng kiến và đóng góp cho sự lớn mạnh, trưởng thành của Phòng từ những bước đi chập chững đầu tiên đến những bước chân vững chãi, tự tin ngày hôm nay. Là một trong những nhân viên thế hệ đầu tiên của Phòng, được tham gia học hỏi, trao đổi cùng các chuyên gia từ dự án của GTZ, cùng các đồng nghiệp nghiên cứu xây dựng quy trình, quy chế, chương trình kiểm toán, biểu mẫu báo cáo, giấy tờ làm việc, được tham gia những cuộc kiểm toán đầu tiên đầy ngỡ ngàng, tôi thật sự cảm nhận được giá trị của những thành quả đạt được ngày hôm nay.

Trong suốt 15 năm thành lập và trưởng thành, Kiểm toán nội bộ đã triển khai rất nhiều đoàn kiểm toán tại các đơn vị trong hệ thống. Nội dung kiểm toán đảm bảo bao phủ toàn diện các hoạt động của ngân hàng và liên tục cập nhật các nội dung mới nhằm kiểm soát các rủi ro mới phát sinh, đáp ứng các yêu cầu/chuẩn mực mới trong quá trình chuyển đổi mô hình quản trị rủi ro của ngân hàng. Kết quả kiểm toán đã ghi nhận khá toàn diện và kịp thời những vấn đề còn tồn tại/cần cải thiện, những rủi ro trong hệ thống kiểm soát nội bộ và các mặt hoạt động của ngân hàng, từ đó kiến nghị những biện pháp khắc phục, nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng quản trị rủi ro của Vietcombank. Trong đó, có nhiều báo cáo kiểm toán có chất lượng cao, chỉ ra được những tồn tại, sai sót trọng yếu, được

Ban Lãnh đạo ghi nhận và kịp thời chỉ đạo khắc phục. Sau mỗi đoàn kiểm toán, chúng tôi lại cùng nhau đúc rút kinh nghiệm, bổ sung, hoàn thiện chương trình, phương pháp làm việc để ngày càng nâng cao chất lượng kiểm toán.

Ngoài những kết quả đạt được trong chuyên môn thì các đoàn kiểm toán cũng là cơ hội để tôi và các đồng nghiệp trải nghiệm và trưởng thành, những khó khăn khi công tác xa nhà dài ngày, những ngày làm việc thâu đêm, những hành trình vất vả khi đi kiểm tra thực tế, áp lực công việc, tình huống phức tạp phải đối mặt giúp chúng tôi cứng cỏi hơn, tự tin hơn, đánh giá/nhìn nhận thấu đáo, khách quan hơn và cũng qua đó làm gia tăng sự gắn kết, thương yêu, đồng cảm, giúp đỡ lẫn nhau giữa các thành viên trong đoàn kiểm toán. Và cũng chính từ tinh thần làm việc nghiêm túc, không quản ngại khó khăn, sự chuyên nghiệp, khách quan, các thành viên đoàn kiểm toán đã tạo dựng và củng cố sự tín nhiệm, tin tưởng của các đơn vị trong toàn hệ thống.

Từ đầu năm 2015, tôi được giao nhiệm vụ Phụ trách Phòng Kiểm toán nội bộ trong bối cảnh mô hình kiểm tra/kiểm toán nội bộ của ngân hàng có nhiều thay đổi: chuyển giao 01 bộ phận kiểm toán nội bộ khu vực và số lượng lớn cán bộ, lãnh đạo từ Kiểm toán nội bộ sang Ban Kiểm tra nội bộ. Quy mô nhân sự của Phòng sụt





toán được cải thiện, cập nhật theo các thông lệ quốc tế, tiến tới đáp ứng yêu cầu của Basel II và các chuẩn mực quốc tế. Hoạt động kiểm toán nội bộ từng bước được tự động hóa, qua đó nâng cao hiệu quả và tính chuyên nghiệp. Chất lượng và cơ cấu nguồn nhân lực cũng có những thay đổi đáng kể: từ chỗ chỉ có các nhóm kiểm toán nghiệp vụ đến nay đã cơ cấu theo các nhóm kiểm toán khung quản trị rủi ro như rủi ro tín dụng, rủi ro hoạt động, rủi ro thị trường, nhóm kiểm định mô hình, kiểm toán CNTT,...

Với những thành quả đã đạt được trong suốt 15 năm thành lập và trưởng thành, Kiểm toán nội bộ Vietcombank hôm nay tự hào ở vị trí top đầu trong lĩnh vực kiểm toán nội bộ các ngân hàng trong nước, đặc biệt Vietcombank là nơi đầu tiên triển khai các hoạt động kiểm toán mang tính chất phức tạp, yêu cầu kiến thức chuyên sâu.

Những thành công của Phòng Kiểm toán nội bộ ngày hôm nay là sự kết tinh của trí tuệ, tinh thần phấn đấu học hỏi, làm việc không mệt mỏi, tinh thần cầu tiến, sẵn sàng học hỏi, tiếp cận kiến thức mới, tinh thần đoàn kết cùng nhau xây đắp tương lai của các thế hệ lãnh đạo và cán bộ Kiểm toán nội bộ trong suốt những tháng năm qua. Những thành viên của Kiểm toán nội bộ Vietcombank hôm nay luôn tự hào là một phần quan trọng của mái nhà chung Vietcombank, được tiếp nhận, kế thừa những kinh nghiệm, quý báu từ các thế hệ đi trước, cũng như được tiếp cận những kiến thức hiện đại, tiên tiến từ các thông lệ, chuẩn mực quốc tế thông qua các dự án chuyển đổi của ngân hàng.

Đối với bản thân tôi, niềm tự hào và biết ơn được nhân đôi khi được tham gia đặt những viên gạch đầu tiên xây dựng nên ngôi nhà chung Kiểm toán nội bộ, được song hành và đóng góp trong cả quá trình lớn mạnh, trưởng thành của Kiểm toán nội bộ đến ngày hôm nay. Đối với tôi, Kiểm toán nội bộ là nơi tôi trưởng thành, là nơi tôi gửi gắm tình yêu thương và niềm tự hào, hãnh diện. Những tháng năm gắn bó với Kiểm toán nội bộ sẽ luôn là những tháng ngày ngọt ngào, đọng đầy kỷ niệm trong trái tim tôi. Tôi luôn tâm niệm rằng mình cần nỗ lực phấn đấu không ngừng nghỉ để xây đắp một tập thể Kiểm toán nội bộ chuẩn mực, chuyên nghiệp, đoàn kết, tạo động lực và sự gắn kết giữa các thành viên để cùng nhau đưa Kiểm toán nội bộ Vietcombank vươn tới những tầm cao mới.

giảm đáng kể, từ 69 người (năm 2014) xuống còn 47 người (năm 2015). Phòng đã nhanh chóng ổn định về tổ chức, bổ sung nhân sự có chất lượng để đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Đến 31/12/2019, Phòng có 58 CBNV. Công tác đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực luôn được chú trọng: Hằng năm thực hiện tổ chức đào tạo tập trung cho toàn bộ cán bộ kiểm toán nội bộ, cử cán bộ tham gia học và thi cấp chứng chỉ nghề nghiệp quốc tế về kiểm toán nội bộ/tài chính: CIA, CFA, FRM, ACCA,... phần đầu nâng dần tỷ lệ cán bộ được cấp chứng chỉ nghề nghiệp quốc tế trong những năm tới.

Trong giai đoạn 2016-2020, Phòng được giao làm đầu mối triển khai một số dự án quan trọng như: Dự án nâng cao năng lực kiểm tra/kiểm toán và chuyển đổi chức năng kiểm toán nội bộ; Dự án trang bị phần mềm kiểm tra/kiểm toán; Dự án kiểm toán hệ thống CNTT của ngân hàng, Phòng luôn nỗ lực phối hợp với nhà thầu để triển khai dự án đảm bảo chất lượng và tiến độ. Thông qua các dự án này, hoạt động kiểm toán nội bộ có những bước tiến quan trọng. Phương pháp kiểm toán, quy trình kiểm



Bà Hoàng Thị Kim Ngân - Phó Giám đốc Vietcombank Hải Dương trao biển ủng hộ công tác phòng chống dịch COVID-19 cho ông Trần Hồ Đăng - Chủ tịch UBND thành phố Hải Dương



Ông Nguyễn Xuân Cao Cường - Giám đốc Vietcombank Hải Dương (thứ 5 từ phải sang) thay mặt Ban Lãnh đạo Vietcombank trao số tiền 1 tỷ đồng ủng hộ cho tỉnh Hải Dương phòng chống dịch COVID-19

Vietcombank chung tay cùng tỉnh Hải Dương phòng chống dịch COVID-19

📌 Bài & Ảnh: Phòng Kế toán, Lê Thị Hiệp

TRƯỚC DIỄN BIẾN PHỨC TẠP CỦA LÀN SÓNG DỊCH COVID-19 THỨ 2, NGÀY 31/8/2020, VIETCOMBANK ĐÃ TRAO TẶNG UBND TỈNH HẢI DƯƠNG 1 TỶ ĐỒNG NHẪM GÓP PHẦN PHÒNG CHỐNG, GIẢM THIỂU THIẾT HẠI TỬ DỊCH BỆNH ĐỐI VỚI CỘNG ĐỒNG.

Phát biểu tại sự kiện, ông Nguyễn Xuân Cao Cường - Giám đốc Vietcombank Hải Dương chia sẻ:

Trước tình hình dịch bệnh COVID-19 bùng phát trở lại, chính quyền và nhân dân tỉnh Hải Dương đã thực hiện chủ động, bài bản, quyết liệt và kịp thời các giải pháp phù hợp, đạt được những thành công bước đầu trong hạn chế sự lây lan của dịch bệnh. Thấu hiểu và mong muốn được chung tay cùng chính quyền tỉnh trong việc đẩy lùi dịch bệnh, Ban Lãnh đạo Vietcombank đã quyết định tài trợ cho tỉnh Hải Dương số tiền 1 tỷ đồng, hỗ trợ công tác phòng chống dịch COVID-19 trên địa bàn.

Đại diện UBND tỉnh Hải Dương, ông Nguyễn Dương Thái - Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh bày tỏ cảm ơn đối với những chia sẻ, hỗ trợ kịp thời của Vietcombank và khẳng định, chính quyền tỉnh Hải Dương luôn ghi nhận, đánh giá cao những tâm huyết trong công tác ASXH của Vietcombank trên địa bàn trong nhiều năm qua. Chủ tịch UBND tỉnh Hải Dương đồng thời mong muốn trong thời gian tới, Vietcombank sẽ tiếp tục chung tay cùng chính quyền địa phương thực hiện tốt công tác ASXH tại tỉnh nhà.

Được biết trước đó, Vietcombank Hải Dương đã tài trợ cho công tác phòng, chống

dịch bệnh COVID-19 với tổng số tiền hơn 350 triệu đồng thông qua Ủy ban MTTQ tỉnh, UBND thành phố Hải Dương, NHNN tỉnh Hải Dương, Ban chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 tại một số huyện, phường, xã...

Là ngân hàng tiên phong trong việc hỗ trợ khách hàng, ngay từ những ngày đầu bùng phát dịch bệnh tại Việt Nam, tháng 2/2020, Vietcombank đã chủ động áp dụng nhiều giải pháp để chia sẻ, hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 như thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ; đồng loạt giảm lãi suất cho vay đối với các khách hàng bị ảnh hưởng trực tiếp/gián tiếp bởi dịch; giảm phí chuyển tiền liên ngân hàng...

Trên địa bàn tỉnh, Vietcombank Hải Dương cũng luôn đi đầu trong công tác ASXH. Ngoài việc chung tay với toàn Đảng, toàn dân ủng hộ công tác phòng, chống dịch COVID-19, Chi nhánh cũng thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Chính phủ và Trụ sở chính về việc đảm bảo an toàn cho CBNV, đối tác, khách hàng đến giao dịch tại Vietcombank.



Ông Lý Hoàng Vũ – Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Vietcombank Huế (thứ 3 từ trái sang) trao tặng số tiền ủng hộ 50 triệu đồng cho đại diện Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Thừa Thiên Huế

Vietcombank Huế ủng hộ công tác phòng chống dịch COVID-19

♥ Bài & Ảnh: Nguyễn Anh Tuấn

Ngày 19/8/2020, Vietcombank Huế đã trao tặng số tiền ủng hộ 130 triệu đồng cho các cơ sở y tế tuyến đầu trong công tác phòng chống dịch COVID-19 trên địa bàn, gồm: Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Thừa Thiên Huế, Bệnh viện Trung ương Huế và Trung tâm Y tế thành phố Huế.

Phát biểu tại buổi trao tặng, ông Lý Hoàng Vũ - Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Vietcombank Huế chia sẻ: Trước tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến hết sức phức tạp, ngành Y tế đã tập trung mọi nguồn lực để cứu chữa bệnh nhân và đẩy lùi dịch bệnh. Thấu hiểu sự hi sinh vất vả của tập thể y bác sĩ, nhân viên y tế, Vietcombank Huế mong muốn hỗ trợ, chia sẻ đến những “chiến sĩ áo trắng” và hi vọng nguồn động viên này sẽ tiếp thêm một phần động lực, cùng chung tay, góp sức trong công tác phòng, chống và đẩy lùi dịch bệnh.

Cùng ngày, đại diện Công đoàn Chi nhánh đã đến động viên và trao tặng quà ủng hộ cán bộ, chiến sĩ Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh Thừa Thiên Huế, những người đang ngày đêm làm nhiệm vụ trên tuyến đầu phòng, chống dịch COVID-19.

Vietcombank Gia Lai hỗ trợ 160 triệu đồng cho các đơn vị y tế trong công tác phòng, chống dịch COVID-19

♥ Bài & Ảnh: Đinh Thị Mỹ Hạnh

Thực hiện chỉ thị 15 và 16 của Thủ tướng Chính phủ về triển khai các biện pháp cấp bách phòng chống dịch COVID-19 trong giai đoạn cao điểm, vừa qua, Vietcombank Gia Lai đã hỗ trợ trang thiết bị, khẩu trang, nước sát khuẩn... cho một số trung tâm y tế trên địa bàn tỉnh với tổng số tiền 160 triệu đồng.

Cụ thể, ngày 18/08/2020, đại diện Ban Giám đốc Chi nhánh đã đến chia sẻ, trao tặng khẩu trang, dung dịch sát khuẩn trị giá 110 triệu đồng cho các Trung tâm y tế của thành phố Pleiku, huyện Chư Sê, huyện Chư Prông và Trung tâm Y tế CN Công ty TNHH MTV Cao su Chư Prông, là những đơn vị tuyến đầu, trọng yếu trên địa bàn tỉnh trong công tác phòng, chống dịch COVID-19.

Trước đó, vào tháng 4/2020, Vietcombank Gia Lai cũng đã hỗ trợ trang thiết bị cho Bệnh viện Đa khoa tỉnh Gia Lai phòng chống dịch COVID-19 với số tiền trị giá 50 triệu đồng.



Đại diện Vietcombank Gia Lai đến thăm và trao tặng khẩu trang y tế, nước sát khuẩn cho Trung tâm y tế huyện Chư Prông, TT y tế CN Công ty TNHH MTV Cao su Chư Prông



Các đại biểu thực hiện nghi thức cắt băng khánh thành

Khánh thành công trình giáo dục tại Tây Ninh do Vietcombank tài trợ 4 tỷ đồng

♥ Bài & Ảnh: K.K

NGÀY 5/9/2020, UBND HUYỆN CHÂU THÀNH, TỈNH TÂY NINH PHỐI HỢP VỚI VIETCOMBANK TỔ CHỨC LỄ KHÁNH THÀNH VÀ CHÍNH THỨC ĐƯA VÀO SỬ DỤNG CÔNG TRÌNH NHÀ LỚP HỌC VÀ NHÀ ĂN TRƯỜNG MẪU GIÁO THANH ĐIỀN, XÃ THANH ĐIỀN, HUYỆN CHÂU THÀNH.

Năm 2019, bằng nguồn ngân sách ASXH, Vietcombank đã đầu tư xây mới 4 phòng học nhóm trẻ, nhà bếp và khu tổ chức ăn của Trường Mẫu giáo Thanh Điền với tổng chi phí 4 tỷ đồng. Sau thời gian triển khai xây dựng, đến nay, công trình đã được hoàn thành và đưa vào sử dụng.

Phát biểu tại buổi lễ, ông Nghiêm Xuân Thành - Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank cho biết, bên cạnh thành công trong kinh doanh, Vietcombank còn được biết đến là doanh nghiệp tham gia tích cực vào công tác ASXH. Hằng năm, Vietcombank dành gần 200 tỷ đồng cho các chương trình ASXH trên phạm vi cả nước. Đối với Tây Ninh, trong 5 năm gần đây, Vietcombank đã dành trên 12 tỷ đồng cho hoạt động hỗ trợ các gia đình nghèo, gia đình chính sách, các quỹ khuyến học, xây dựng

trường học,... qua đó, thể hiện sự đồng hành, hợp tác của hệ thống Vietcombank đối với sự nghiệp phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh nhà.

Phát biểu tại buổi lễ, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Tây Ninh Dương Văn Thắng đánh giá việc hỗ trợ của Vietcombank trong xây dựng công trình Trường Mẫu giáo Thanh Điền là việc làm có ý nghĩa to lớn, nhất là trong thời điểm dịch bệnh COVID-19 hoành hành, doanh nghiệp dù phải thực hiện nhiều nhiệm vụ, giải pháp ổn định, phát triển nhưng vẫn tích cực hỗ trợ địa phương. Phó Chủ tịch UBND tỉnh khẳng định, công trình được đưa vào sử dụng sẽ góp phần động viên các em học sinh của xã tiếp tục vững bước tới trường, các thầy cô an tâm với công tác dạy học khi điều kiện cơ sở vật chất từng bước được cải thiện.

Tại buổi lễ, Bí thư Tỉnh ủy Tây Ninh Nguyễn Thành Tâm và Chủ tịch HĐQT Vietcombank Nghiêm Xuân Thành đã tặng 1 tivi led Samsung 65 inch và bộ âm thanh học đường cho Trường; các đại biểu thực hiện nghi thức cắt băng khánh thành, mở biển công trình, tham quan các lớp học, khu nhà bếp.



Đ/c Trần Hà Giang - Bí thư Đoàn cơ sở Vietcombank Kiên Giang (bên phải) trao bằng tượng trưng công trình sân chơi cho Điểm Ba Hưởng, Trường Tiểu học Vĩnh Hòa Hưng Bắc 2

Đoàn cơ sở Vietcombank Kiên Giang trao tặng công trình sân chơi cho Trường Tiểu học Vĩnh Hòa Hưng Bắc 2

♥ Bài & Ảnh: Đinh Thu Nguyệt

Sáng 12/08/2020, Đoàn cơ sở Vietcombank Kiên Giang phối hợp cùng sinh viên tình nguyện của Trường Cao đẳng Kiên Giang trao tặng công trình “Sân chơi cho thiếu nhi” cho Điểm Ba Hưởng, Trường Tiểu học Vĩnh Hòa Hưng Bắc 2, tại ấp 7, xã Vĩnh Hòa Hưng Bắc, huyện Gò Quao, tỉnh Kiên Giang.

Điểm Ba Hưởng là điểm trường thuộc xã vùng sâu của huyện Gò Quao, nhiều em học sinh có hoàn cảnh khó khăn, cơ sở vật chất còn nhiều thiếu thốn, đặc biệt là các hạng mục khu vui chơi, giải trí. Công trình trao tặng gồm nhiều ghế bập bênh, bập bênh đứng, xích đu,... là các sản phẩm được chính tay các sinh viên của Trường Cao đẳng Kiên Giang tình nguyện thiết kế, gia công thực hiện từ nguồn kinh phí tài trợ của các đoàn viên thanh niên Vietcombank Kiên Giang.

Khu vui chơi gồm các hạng mục trò chơi vận động được thiết kế với màu sắc vui tươi, đảm bảo chất lượng, an toàn, phù hợp với độ tuổi học sinh tiểu học đã góp phần tạo sân chơi lành mạnh, mang đến niềm vui sau giờ học cho các em học sinh.

Vietcombank Quảng Ninh tặng quà trẻ em mồ côi hiếu học

♥ Bài & Ảnh: Nguyễn Huyền Linh

Vừa qua, đại diện Công đoàn Vietcombank Quảng Ninh cùng với Hội Bảo trợ Người khuyết tật và Trẻ mồ côi tỉnh Quảng Ninh đến thăm các cháu học sinh trên địa bàn thành phố Hạ Long. Năm cháu: Nguyễn Thị Thanh Nga, Nguyễn Hưng Duy, Nguyễn Phương Huy, Đinh Thị Hải, Phạm Ly Gia Huy đều là trẻ em mồ côi có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn nhưng luôn nỗ lực vươn lên trong học tập.

Hưởng ứng Thư kêu gọi của Bí thư Tỉnh ủy Quảng Ninh và cuộc phát động “Nối vòng tay nhân ái vì người khuyết tật và trẻ mồ côi Quảng Ninh”, bà Vũ Thị Hoài Thanh - Phó Chủ tịch BCH Công đoàn, đại diện Vietcombank Quảng Ninh trao 04 phần quà, mỗi phần quà trị giá 2 triệu đồng cho các cháu nhân dịp năm học mới 2020-2021. Đặc biệt, năm học này, Công đoàn Chi nhánh nhận bảo trợ cháu Nguyễn Thị Thanh Nga mức 12 triệu đồng/năm.

Hì vọng món quà của Công đoàn Vietcombank Quảng Ninh trao tặng sẽ phần nào hỗ trợ các cháu vượt qua khó khăn, cố gắng phấn đấu vươn lên trong học tập, trở thành con ngoan, trò giỏi. Công đoàn Chi nhánh đã, đang và sẽ tiếp tục “chắp cánh ước mơ tuổi thơ” Quảng Ninh.



Đ/c Vũ Thị Hoài Thanh - Phó Chủ tịch Công đoàn Vietcombank Quảng Ninh (thứ 3 từ phải sang) trao quà cho cháu Nguyễn Thị Thanh Nga

Khánh thành và bàn giao công trình giáo dục tại Gia Lai do Vietcombank tài trợ 5,5 tỷ đồng

♥ Bài & Ảnh: Đinh Thị Mỹ Hạnh

Ngày 29/8/2020, tại xã Lơ Ku, huyện Kbang, tỉnh Gia Lai, Vietcombank Gia Lai cùng một số đơn vị trên địa bàn đã phối hợp với địa phương tổ chức Lễ khánh thành và bàn giao công trình Trường Phổ thông dân tộc bán trú Tiểu học và THCS Lơ Ku, xã Lơ Ku, chuẩn bị cho thầy và trò đón một năm học mới.

Nằm trong chương trình tài trợ giáo dục của Vietcombank cho địa bàn các huyện vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn của tỉnh Gia Lai, công trình có tổng mức đầu tư 15 tỷ đồng, trong đó Vietcombank tài trợ 5,5 tỷ đồng.

Phát biểu tại buổi lễ, ông Nguyễn Minh Tuấn - Phó Giám đốc Vietcombank Gia Lai chia sẻ: Tại Gia Lai, Vietcombank đã tài trợ nhiều công trình ASXH với tổng giá trị gần 35 tỷ đồng. Đặc biệt, trong giai đoạn 2019-2020, Vietcombank đã tập trung tài trợ cho lĩnh vực giáo dục trên địa bàn tỉnh tại các huyện vùng sâu, vùng xa còn nhiều thiếu thốn về cơ sở vật chất như huyện Krong Chro, huyện Chư Pưh, huyện Kbang...

“Với việc góp phần tài trợ kinh phí xây dựng công trình Trường Phổ thông dân tộc bán trú Tiểu học và THCS Lơ Ku, Vietcombank mong muốn các thầy cô giáo đưa vào khai thác sử dụng một cách tốt nhất, tiếp tục thi đua dạy tốt, học tốt để xây dựng Trường thành trường điểm, điển hình tiên tiến”, ông Nguyễn Minh Tuấn nhấn mạnh.



Ông Nguyễn Minh Tuấn - Phó Giám đốc Vietcombank Gia Lai (thứ 6 từ phải sang) cùng các đại biểu cắt băng khánh thành Trường PTDT Bán trú Tiểu học và THCS Lơ Ku

Thay mặt cho lãnh đạo địa phương, đại diện Ban quản lý dự án đầu tư - xây dựng huyện Kbang đã báo cáo tóm tắt về quá trình thực hiện dự án xây dựng Trường Phổ thông dân tộc bán trú Tiểu học và THCS Lơ Ku, bày tỏ lời cảm ơn của địa phương đến các cấp lãnh đạo, đơn vị tài trợ Vietcombank cùng các cơ quan.

Trong khuôn khổ buổi lễ, các đại biểu đã long trọng cắt băng khánh thành, đi tham quan các phòng học và trồng cây lưu niệm trong khuôn viên nhà trường; chia sẻ niềm vui chung với thầy, trò và phụ huynh học sinh cũng như bà con trong thôn, bản.

Vietcombank Tuyên Quang trao tặng xe đạp cho học sinh có hoàn cảnh khó khăn

♥ Bài & Ảnh: Đặng Thị Thủy



Ông Tô Văn Thành - Phó Giám đốc, Chủ tịch ĐCS Vietcombank Tuyên Quang (đứng giữa) trao tặng xe đạp cho các em học sinh Trường Tiểu học Tiến Bộ

Nhân dịp khai giảng năm học mới 2020-2021, để tiếp sức, chia sẻ những khó khăn với các em học sinh nghèo trên địa bàn tỉnh, đại diện Vietcombank Tuyên Quang đã tới dự Lễ khai giảng và trao tặng 5 chiếc xe đạp cho các em học sinh có hoàn cảnh khó khăn nhưng luôn nỗ lực vươn lên trong học tập của Trường Tiểu học Tiến Bộ, xã Tiến Bộ, huyện Yên Sơn, tỉnh Tuyên Quang.

Đây là hoạt động thường niên, thể hiện sự chia sẻ và đồng hành của Vietcombank Tuyên Quang với sự nghiệp giáo dục, đồng thời nâng cao hình ảnh và thương hiệu Vietcombank trên địa bàn tỉnh.

Vietcombank Gia Lai

trao tặng học bổng nhân dịp khai giảng năm học mới ♥ Bài & Ảnh: Đinh Thị Mỹ Hạnh



Ông Lê Xuân Bình – Phó Giám đốc Vietcombank Gia Lai (thứ 11 từ trái sang) trao học bổng cho học sinh tại Trường THPT Chuyên Hùng Vương

Ngày 13/09/2020, được sự ủy nhiệm của Quỹ xã hội từ thiện Tấm lòng vàng thuộc Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Liên đoàn Lao động tỉnh Gia Lai đã tổ chức lễ trao học bổng cho học sinh là con công nhân lao động nghèo tỉnh Gia Lai do Vietcombank tài trợ.

Năm học mới 2020-2021 bắt đầu trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19 vẫn tiếp tục diễn biến phức tạp, tác động tiêu cực đến nhiều mặt của đời sống xã hội, nhiều gia đình công nhân lao động cả nước nói chung và tỉnh Gia Lai nói riêng gặp nhiều khó khăn. thấu hiểu và cảm thông với sự vất vả của công nhân lao động nghèo trên địa bàn tỉnh, thông qua Quỹ xã hội từ thiện Tấm lòng vàng - Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Vietcombank đã tài trợ 20 suất học bổng với tổng trị giá

20 triệu đồng cho các em học sinh là con công nhân lao động nghèo. Đây là hoạt động ASXH thường xuyên, một nghĩa cử cao đẹp của Vietcombank đối với cộng đồng.

Trước đó, nằm trong chuỗi các sự kiện ASXH dành cho giáo dục trên địa bàn tỉnh, ngày 5/9/2020, nhân dịp khai giảng năm học mới 2020-2021, Vietcombank Gia Lai đã trao tặng 160 suất học bổng cho 8 đơn vị trường học với tổng trị giá 80 triệu đồng cho các học sinh có hoàn cảnh khó khăn đạt thành tích học tập tốt trong năm học 2019-2020.

Ngoài ra, Chi nhánh cũng đã đầu tư và xây dựng nhiều trường học, trang bị các thiết bị cần thiết phục vụ công tác dạy và học cho một số địa phương đặc biệt khó khăn trên địa bàn tỉnh, giúp các em học sinh có một mùa tựu trường thật nhiều niềm vui và hạnh phúc.



Đại diện Vietcombank Gia Lai trao học bổng cho các em học sinh tại Trường THPT Lê Quý Đôn – Chư Prông (Gia Lai)

Vietcombank Lào Cai

tặng 500 cặp phao cứu sinh cho học sinh nghèo ♥ Bài & Ảnh: Vũ Thị Tuyết Vân



Trao cặp phao cho học sinh nghèo

Ngày 4/9/2020, tại xã Dền Sáng (huyện Bát Xát) và Phú Nhuận (huyện Bảo Thắng), Vietcombank Lào Cai phối hợp với Liên đoàn Lao động tỉnh thông qua Quỹ xã hội từ thiện “Tấm lòng vàng” thuộc Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tặng 500 cặp phao cứu sinh cho học sinh nghèo hai huyện Bát Xát và Bảo Thắng.

Theo đó, học sinh các điểm trường được nhận cặp phao cứu sinh là: Trường Tiểu học và THCS xã Dền Sáng; Trường Mầm non, Tiểu học và THCS xã Ngải Thầu (huyện Bát Xát); Trường Tiểu học số 2 xã Phú Nhuận và Trường Tiểu học số 3 xã Phú Nhuận (huyện Bảo Thắng).

Đây là hoạt động xã hội ý nghĩa thường niên của Vietcombank với mong muốn giúp đỡ các học sinh ở vùng lũ phải đi học qua suối giảm thiểu tai nạn đuối nước, qua đó, động viên, khích lệ các em có ý chí vươn lên trong học tập, trở thành những học sinh giỏi, có ích cho xã hội.

Vietcombank Hưng Yên

thăm hỏi và trao tặng 70 triệu đồng cho cán bộ mắc bệnh hiểm nghèo

♥ Bài & Ảnh: Nguyễn Thị Vân Trang



Ông Hoàng Ngọc Anh – Chủ tịch CĐCS, Phó Giám đốc Vietcombank Hưng Yên, bà Nguyễn Minh Nguyệt – Phó Giám đốc Vietcombank Hưng Yên (thứ 4 từ trái sang) thay mặt Vietcombank trao tặng số tiền hỗ trợ tới cán bộ Trịnh Thu Huệ

Chi Trịnh Thu Huệ là cán bộ tín dụng thuộc Phòng giao dịch khu công nghiệp Phố Nối A trực thuộc Vietcombank Hưng Yên đã mắc phải căn bệnh suy thận độ II, giai đoạn 3 đồng thời đang mang thai ở những tuần cuối của thai kỳ, hoàn cảnh hiện rất khó khăn.

Cảm thông chia sẻ trước hoàn cảnh khó khăn của CBNV, Vietcombank đã hỗ trợ chi phí điều trị 60 triệu đồng, Vietcombank Hưng Yên trích từ chi phí hoạt động của Chi nhánh trao tặng 10 triệu đồng và chi trả toàn bộ viện phí, chi phí sinh con với số tiền 13 triệu đồng cho chị Trịnh Thu Huệ thông qua gói bảo hiểm sức khỏe người lao động mà Chi nhánh đã mua cho toàn bộ CBNV.

Ngày 20/8/2020, đại diện Vietcombank Hưng Yên đã trao số tiền 70 triệu đồng cho chị Trịnh Thu Huệ tại nhà riêng.

Đoàn thanh niên Vietcombank Long An

cùng các đơn vị trao tặng nhà tình nghĩa ♥ Bài: Phạm Thị Kim Ngân; Ảnh: Nguyễn Thị Trầm Anh

Ngày 11/09/2020, Đoàn thanh niên Vietcombank Long An phối hợp với các cơ sở Đoàn trong cụm Ngân hàng cùng Ban Thường vụ Huyện đoàn Thạnh Hóa thực hiện Lễ trao nhà tình nghĩa cho ông Võ Hoàng Thanh, là thương binh, con Mẹ Việt Nam Anh hùng, ngụ tại ấp Thạnh Lập, xã Thạnh Phú, huyện Thạnh Hóa, tỉnh Long An.

Căn nhà là công trình thanh niên chào mừng thành công Đại hội đại biểu Đảng bộ Khối cơ quan và doanh nghiệp tỉnh Long An diễn ra trong 2 ngày 08-09/09/2020.

Hoạt động này mang ý nghĩa thiết thực, góp phần giáo dục đoàn viên, thanh niên về truyền thống uống nước nhớ nguồn của dân tộc.

Vietcombank Vĩnh Phúc

trao tặng 50 triệu xây dựng nhà đại đoàn kết

♥ Bài: Trịnh Thùy Linh; Ảnh: Lê Thị Thu Trang

Ngày 08/09/2020, đại diện Ban Giám đốc, Công đoàn cơ sở Vietcombank Vĩnh Phúc phối hợp cùng lãnh đạo, chính quyền địa phương trao tặng kinh phí trị giá 50 triệu đồng để xây dựng nhà đại đoàn kết cho bà Đỗ Thị Huệ, thôn Phúc Lập Trong, xã Tam Phúc, huyện Vĩnh Tường, tỉnh Vĩnh Phúc.

Gia đình bà Đỗ Thị Huệ thuộc diện hộ nghèo có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn. Căn nhà bà đang được xây dựng từ năm 1972, hiện đã cũ hỏng, xuống cấp nghiêm trọng, không đảm bảo an toàn khi mùa mưa bão đến. Vietcombank Vĩnh Phúc đã tài trợ số tiền 50 triệu đồng để giúp gia đình bà sửa chữa, xây dựng mới ngôi nhà. Việc thực hiện có hiệu quả các hoạt động ASXH thể hiện trách nhiệm của mỗi CBNV Vietcombank Vĩnh Phúc, góp phần quảng bá hình ảnh Vietcombank trên địa bàn.



Ông Trần Văn Cúc – Giám đốc Vietcombank Vĩnh Phúc (thứ 4 từ trái sang) trao tặng nhà đại đoàn kết

Ưu đãi cho khách hàng đăng kí & giao dịch qua Smart OTP trên ứng dụng VCB Digibank

📌 Bài: Phòng Marketing Bán lẻ

Thời gian khuyến mại: Từ 15/06/2020-29/11/2020

Đối tượng tham gia chương trình: Khách hàng (KH) cá nhân chưa từng đăng ký Smart OTP trên ứng dụng VCB Digibank trước đây.

Nội dung ưu đãi:

Quà tặng hằng tuần: Tặng Mã giảm giá (E-Voucher) thanh toán QR Code trị giá 100.000 VND cho 200 khách hàng đầu tiên đăng ký Smart OTP tích hợp trên ứng dụng VCB Digibank và có tối thiểu 10 giao dịch tài chính sử dụng Smart OTP trong mỗi tuần.

Quà tặng cuối chương trình: Tặng số tiền trong tài khoản trị giá 30 triệu đồng cho khách hàng đăng ký Smart OTP tích hợp, có nhiều giao dịch qua Smart OTP nhất trong thời gian khuyến mại và tổng giá trị giao dịch qua Smart OTP từ 60 triệu đồng trở lên.

- Điều kiện tham dự:**
- KH chưa từng đăng ký Smart OTP trước đây.
 - Điều kiện nhận quà tặng hằng tuần: KH ở trạng thái kích hoạt Smart OTP tại thời điểm xét thưởng.
 - Điều kiện nhận quà tặng cuối chương trình: KH ở trạng thái kích hoạt Smart OTP tại thời điểm xét thưởng.
- Mỗi KH nhận được mã giảm giá thanh toán QR-Pay sẽ được sử dụng mã ưu đãi khi thực hiện giao dịch QR-Pay trên ứng dụng VCB Digibank với giá trị đơn hàng tối thiểu 200.000 VNĐ.
- Mỗi KH được sử dụng mã ưu đãi 01 lần trong toàn bộ thời gian áp dụng của chương trình. Giá trị ưu đãi sẽ được áp dụng trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán của khách hàng khi thực hiện thanh toán thành công.



Tính năng OTT Alert cải tiến giúp nhận thông báo biến động số dư trên ứng dụng VCB Digibank

📌 Bài: Phòng Marketing Bán lẻ

Từ ngày 24/08/2020, khách hàng đang sử dụng ứng dụng VCB Digibank có thể nhận thông báo biến động số dư của tất cả các tài khoản thanh toán tại Vietcombank hoàn toàn miễn phí thông qua tính năng OTT Alert cải tiến.

OTT Alert là tính năng nhận thông báo biến động số dư ngay trên ứng dụng (app), thay thế cho việc nhận thông báo qua tin nhắn SMS. So với cách nhận thông báo qua tin nhắn SMS truyền thống, OTT Alert có một số ưu điểm vượt trội bao gồm: Hoàn toàn miễn phí; Nhận thông báo xuyên biên giới, không phụ thuộc vào nhà mạng viễn thông; Nhận thông báo của toàn bộ các tài khoản thanh toán; Đăng ký ngay trên ứng dụng chỉ với vài bước đơn giản.

Hơn thế nữa, phiên bản cải tiến mới từ Vietcombank giúp khách hàng dễ dàng sử dụng OTT Alert hơn, cụ thể:

- Áp dụng cho mọi khách hàng sử dụng ứng dụng VCB Digibank.
- Khách hàng có thể dùng song song OTT Alert và SMS chủ động.
- Nhận thông báo của toàn bộ các tài khoản thanh toán.

Để sử dụng OTT Alert, khách hàng chỉ cần: Đăng nhập ứng dụng VCB Digibank » Cài đặt » Quản lý thông báo » Nhận thông báo từ Ngân hàng.

Vietcombank mở rộng thanh toán với Công ty CP Nước sạch Tây Hà Nội 📌 Bài: Phòng Marketing Bán lẻ; Ảnh: QHCC



Nhằm tạo thuận lợi cho khách hàng trong việc thanh toán hóa đơn với các dịch vụ thiết yếu, Vietcombank mở rộng triển khai dịch vụ thanh toán hóa đơn tiền nước với Công ty CP Nước sạch Tây Hà Nội (Cấp nước Tây Hà Nội).

Với dịch vụ này, khách hàng của Cấp nước Tây Hà Nội có thể linh hoạt thanh toán tiền nước tại các điểm giao dịch của Vietcombank, hoặc thanh toán mọi lúc mọi nơi trên kênh giao dịch trực tuyến VCB Digibank.

Đặc biệt, khách hàng có thể lựa chọn hình thức ủy quyền trích nợ thanh toán tự động với chỉ một lần đăng ký duy nhất. Hằng tháng, Vietcombank sẽ tự động thanh toán hóa đơn theo thông báo của Cấp nước Tây Hà Nội.

Khách hàng tham khảo hướng dẫn thanh toán cụ thể như sau:

Kênh giao dịch	Thanh toán từng lần	Thanh toán tự động (ủy quyền cho Vietcombank tự động thanh toán theo thông báo của Cấp nước Tây Hà Nội)
Quầy giao dịch	Khách hàng đến giao dịch, mang theo giấy tờ tùy thân và thông tin mã hợp đồng ký	Khách hàng đến giao dịch, mang theo giấy tờ tùy thân và thông tin mã hợp đồng
VCB Digibank	Đăng nhập » Thanh toán hóa đơn » Dịch vụ: Hóa đơn tiền nước Và thực hiện theo hướng dẫn.	Đăng nhập » Tiện ích » Đăng ký ủy quyền trích nợ tự động Và thực hiện theo hướng dẫn.

Đối với dịch vụ thanh toán tự động, sau khi đăng ký thành công, quý khách lưu ý duy trì số dư tiền trên tài khoản để đảm bảo có thể thanh toán được hóa đơn hàng tháng. Vietcombank miễn phí sử dụng dịch vụ này cho tất cả các khách hàng.

Điều chỉnh Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ Vietcombank 📌 Bài: Phòng Marketing Bán lẻ

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, Vietcombank điều chỉnh Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ Vietcombank.

Theo đó, kể từ ngày 15/09/2020, toàn bộ các sản phẩm thẻ ghi nợ cá nhân của Vietcombank sẽ áp dụng mẫu Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ duy nhất bao gồm: Đề nghị phát hành thẻ ghi nợ Vietcombank kèm Hợp đồng; Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ Vietcombank.



Triển khai thí điểm tiện ích đặt lịch hẹn mở tài khoản thanh toán trên kênh trực tuyến

Bài: Phòng Marketing Bán lẻ; Ảnh: QHCC



Từ ngày 15/09/2020, Vietcombank chính thức triển khai thí điểm VCB Booking - Tiện ích Đặt lịch hẹn với Vietcombank trên ứng dụng VCB Digibank và Website Vietcombank dành cho khách hàng cá nhân tại Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh.

VCB Booking là tính năng hỗ trợ khách hàng chủ động đặt lịch hẹn trực tuyến và khai báo thông tin trước khi đến giao dịch tại Vietcombank.

- Chỉ với vài thao tác đơn giản trên điện thoại hay máy tính cá nhân, khách hàng có thể đặt lịch giao dịch tại các Chi nhánh của Vietcombank mà không mất thời gian chờ đợi.
- Để tận hưởng tiện ích VCB Booking, khách hàng chỉ cần thực hiện một số thao tác đơn giản sau:
- **Đăng ký lịch hẹn trực tuyến:** Truy cập website vietcombank.com.vn hoặc tính năng VCB Booking trên ứng dụng VCB Digibank để đặt lịch hẹn. Khách hàng nhập thông tin về thời gian, địa điểm muốn thực hiện giao dịch cũng như một số thông tin cá nhân cơ bản.
 - **Check-in tại Điểm giao dịch:** Thực hiện Check-in tại điểm giao dịch thông qua đường link được gửi về số điện thoại của Khách hàng hoặc quét mã QR tại điểm giao dịch.
 - **Thực hiện giao dịch tại quầy:** Sau khi hoàn thành thủ tục check-in, khách hàng đến quầy ưu tiên để làm thủ tục mở tài khoản và đăng ký các dịch vụ theo nhu cầu.
- Hiện tại, tiện ích VCB Booking đang được triển khai thí điểm tại 84 điểm giao dịch của Vietcombank trên địa bàn Hà Nội (từ 15/09/2020) và TP. Hồ Chí Minh (từ 12/10/2020) và sẽ được mở rộng trên phạm vi toàn quốc trong thời gian tới.

Ưu đãi đặc biệt dành cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế Visa

Bài: Phòng Marketing Bán lẻ; Ảnh: QHCC

Để tri ân những chủ thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa (Visa Debit), Vietcombank triển khai chương trình khuyến mại: “Thẻ Visa Debit, tiêu ngay rinh quà tặng”, cụ thể:

- **Thời gian khuyến mại:** Từ 18/09/2020 đến hết ngày 18/11/2020.
- **Đối tượng tham gia chương trình:** Khách hàng đáp ứng các điều kiện: Là chủ thẻ Vietcombank Visa Debit, có tên trong danh sách khách hàng mục tiêu do Vietcombank xác định; Nhận được Email/SMS/OTT quảng bá, truyền thông về chương trình.

Nội dung ưu đãi:

	Đặc điểm	Số lượng giải	Ưu đãi
Nhóm 1		100	Hoàn tiền 500.000 VNĐ khi chi tiêu bằng thẻ Visa debit với doanh số tối thiểu 10.000.000 VNĐ trong thời gian khuyến mại
Nhóm 2.1	Có thẻ Visa Debit Platinum Có tên trong danh sách mục tiêu của Vietcombank	1800	Miễn phí phát hành thẻ Visa Debit Platinum Hoàn tiền 500.000 VNĐ khi chi tiêu bằng thẻ Visa Debit với doanh số tối thiểu 10.000.000 VNĐ trong thời gian khuyến mại
Nhóm 2.2		4000	Miễn phí phát hành thẻ Visa Debit Platinum Hoàn tiền 200.000 VNĐ khi chi tiêu bằng thẻ Visa Debit



Vietcombank Bắc Giang & Sở Y tế tỉnh ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện

Bài: Nguyễn Thị Bích Ngọc; Ảnh: Nguyễn Đăng Cảnh

Ngày 25/08/2020, Vietcombank Bắc Giang và Sở Y tế tỉnh Bắc Giang tổ chức Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện trong việc đẩy mạnh sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính - ngân hàng tại các cơ sở khám chữa bệnh và triển khai chương trình tín dụng ưu đãi dành cho ngành y tế.

Nội dung chính của thỏa thuận gồm: Vietcombank Bắc Giang cam kết dành gói tín dụng ưu đãi “Vietcombank vì sức khỏe cộng đồng” để hỗ trợ các bệnh viện, cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh đầu tư cơ sở hạ tầng, trang thiết bị y tế hiện đại, phục vụ khám chữa bệnh chuyên khoa/cao cấp và đầu tư mới, cải tạo mở rộng cũng như hiện đại hóa cơ sở khám chữa bệnh. Vietcombank cam kết cung ứng các sản phẩm, dịch vụ để phục vụ cho hoạt động của các bệnh viện trên địa bàn tỉnh về các giải pháp thanh toán, thu hộ không dùng tiền mặt tiên tiến với chất lượng tốt, phí cạnh tranh, an toàn và thủ tục nhanh gọn nhất.

Trong khuôn khổ buổi lễ, các đơn vị đã cụ thể hóa bản thỏa thuận hợp tác toàn diện bằng việc ký kết thỏa thuận hợp tác giữa Vietcombank Bắc Giang và Bệnh viện Sản - Nhi Bắc Giang, gồm: Thỏa thuận hợp tác toàn diện giữa Vietcombank Bắc Giang và Bệnh viện Sản - Nhi; Thỏa thuận khung tài trợ



Ông Lê Hồng Tâm – Giám đốc Vietcombank Bắc Giang (thứ 2 từ trái sang) trao tiền tài trợ cho Sở Y tế tỉnh Bắc Giang

vốn xã hội hóa cho Bệnh viện Sản - Nhi; Hợp đồng tín dụng cho vay vốn xã hội hóa Bệnh viện Sản - Nhi.

Tại lễ ký kết, Vietcombank đã ủng hộ 300 triệu đồng cho Sở Y tế Bắc Giang để phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh.

Vietcombank Hạ Long và Công ty CP Đầu tư & Phát triển Nhà số 6 Hạ Long ký kết hợp đồng tài trợ dự án Green Diamond Hạ Long

Bài & Ảnh: Phùng Thị Hiền



Ông Nguyễn Văn Việt – Giám đốc Vietcombank Hạ Long (bên phải) và ông Phạm Đình Doanh – Giám đốc Handico 6 Hạ Long ký kết Hợp đồng tài trợ dự án

Ngày 18/08/2020, tại Quảng Ninh đã diễn ra Lễ ký kết hợp đồng tài trợ dự án Green Diamond Hạ Long giữa Vietcombank Hạ Long và Công ty CP Đầu tư & Phát triển Nhà số 6 Hạ Long.

Theo hợp đồng được ký kết, Vietcombank Hạ Long sẽ cấp khoản tín dụng trị giá 400 tỷ đồng, đáp ứng nhu cầu vốn đầu tư trung dài hạn dự án “Khu chung cư, nhà ở liền kề kết hợp kinh doanh (shophouse) tại khu đô thị mới Vượng Đăng, phường Yết Kiêu, TP. Hạ Long, Quảng Ninh”, tên thương mại: “Green Diamond Hạ Long”, của Công ty CP Đầu tư & Phát triển Nhà số 6 Hạ Long. Dự án được triển khai tại Thửa đất KS-E1, khu đô thị mới Vượng Đăng, tổng diện tích 15.207 m2 gồm: 501 căn hộ chung cư, 42 căn nhà liền kề và 27 căn hộ shophouse.

Được biết, thời gian tới, Vietcombank Hạ Long sẽ ký thỏa thuận hợp tác tài trợ bán lẻ cho khách hàng cá nhân có nhu cầu mua nhà tại dự án Green Diamond Hạ Long.



Đoàn lãnh đạo FWD Việt Nam chụp ảnh kỷ niệm cùng Vietcombank Sở giao dịch

Vietcombank Sở giao dịch tiếp và làm việc với đoàn Lãnh đạo Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam

♥ Bài & Ảnh: Phạm Thu Lan

Sáng 10/09, tại trụ sở Chi nhánh, Vietcombank Sở giao dịch đã tiếp và làm việc với Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam (FWD Việt Nam).

Tại buổi làm việc, ông Nguyễn Hùng Sơn - Phó Giám đốc Chi nhánh đánh giá, việc đẩy mạnh hợp tác giữa FWD Việt Nam và Vietcombank Sở giao dịch (với lợi thế về quy mô, đội ngũ CBNV, nguồn khách hàng) giúp FWD mở rộng cơ hội tiếp cận với nhiều nhóm đối tượng khách hàng, tăng cường khả năng cạnh tranh và giành vị thế tại thị trường bảo hiểm Việt Nam.

Được biết, Vietcombank Sở giao dịch là lá cờ đầu trong hệ thống Vietcombank trong việc triển khai bán các sản phẩm bảo hiểm FWD.

Ông Lê Anh Tuấn - Tổng Giám đốc FWD Việt Nam bày tỏ lời cảm ơn Ban Giám đốc Vietcombank Sở giao dịch, bày tỏ sự ấn tượng về kết quả kinh doanh của Chi nhánh và tin tưởng rằng các nội dung trao đổi chi tiết trong buổi làm việc lần này sẽ mở ra triển vọng hợp tác lâu dài trên quan hệ đối tác giữa hai bên.

Cũng tại buổi làm việc, đại diện các phòng/ban tại Sở giao dịch đã thảo luận với Ban lãnh đạo FWD Việt Nam về một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai bán các sản phẩm bảo hiểm FWD tại Vietcombank cũng như giải quyết một số thắc mắc của khách hàng. Đại diện lãnh đạo FWD Việt Nam đã lắng nghe và lần lượt trả lời các câu hỏi, tháo gỡ các vướng mắc và đưa ra những giải pháp tối ưu nhằm nâng cao hiệu quả công tác bán hàng tại Vietcombank Sở giao dịch nói riêng và toàn hệ thống Vietcombank nói chung.

Vietcombank Sở giao dịch chúc mừng Tòa án nhân dân quận Hoàn Kiếm nhân kỷ niệm 75 năm ngày truyền thống ngành

♥ Bài & Ảnh: Phạm Thu Lan

Ngày 11/9, đ/c Nguyễn Hùng Sơn - Phó Bí thư Đảng ủy, Phó Giám đốc Vietcombank Sở giao dịch đã đến tặng hoa chúc mừng Tòa án nhân dân quận Hoàn Kiếm, Hà Nội nhân kỷ niệm 75 năm ngày truyền thống ngành.

Tại buổi gặp mặt, đ/c Nguyễn Hùng Sơn cảm ơn sự phối hợp chặt chẽ của Tòa án nhân dân quận Hoàn Kiếm trong công tác tố tụng, thi hành án, giải quyết các khiếu kiện, tranh chấp có liên quan đến công tác xử lý thu hồi nợ trong những năm qua.

Đ/c Nguyễn Mạnh Hùng - Chánh án Tòa án nhân dân quận Hoàn Kiếm cảm ơn những tình cảm và sự quan tâm của Vietcombank Sở giao dịch, hi vọng hai bên sẽ phối hợp chặt chẽ hơn trong việc xử lý, giải quyết các vụ kiện, nâng cao chất lượng công tác xét xử, góp phần giữ vững sự ổn định chính trị, kinh tế, xã hội của Thủ đô.



Đ/c Nguyễn Hùng Sơn - Phó Bí thư Đảng ủy, Phó Giám đốc Vietcombank Sở giao dịch (bên phải) tặng hoa chúc mừng

Vietcombank Kinh Bắc tổ chức Đại hội Công đoàn cơ sở lần thứ I, nhiệm kỳ 2020-2023

♥ Bài & Ảnh: Vũ Thị Hạnh



Ông Ngô Đức Bình - Phó Chủ tịch thường trực Công đoàn Vietcombank (thứ 5 từ trái sang) và ông Lê Nho Ích - Bí thư Chi bộ, Giám đốc Vietcombank Kinh Bắc (thứ 3 từ trái sang) tặng hoa chúc mừng BCH Công đoàn Vietcombank Kinh Bắc

Ngày 12/9/2020, Công đoàn cơ sở (CĐCS) Vietcombank Kinh Bắc đã tổ chức thành công Đại hội CĐCS lần thứ I, nhiệm kỳ 2020-2023.

Đại hội thông qua Báo cáo chính trị và Báo cáo kiểm điểm của BCH Công đoàn lâm thời 2019-2020; thảo luận, đóng góp ý kiến hoàn thiện các nội dung báo cáo.

Phát biểu tại Đại hội, đ/c Ngô Đức Bình - Phó Chủ tịch thường trực Công đoàn Vietcombank và đ/c Lê Nho Ích - Bí thư Chi bộ, Giám đốc Vietcombank Kinh Bắc biểu dương những thành tích CĐCS lâm thời đạt được trong nhiệm kỳ vừa qua, đồng thời đưa ra những ý kiến chỉ đạo để định hướng cho hoạt động Công đoàn trong nhiệm kỳ tới.

Trên tinh thần dân chủ, Đại hội đã bầu ra 05 đoàn viên Công đoàn ưu tú tham gia vào BCH CĐCS nhiệm kỳ 2020-2023. Phát biểu nhận nhiệm vụ, thay mặt BCH khóa mới, bà Nguyễn Thị Kim Chung - Phó Giám đốc, Chủ tịch CĐCS nhiệm kỳ lâm thời bày tỏ cảm ơn sự quan tâm chỉ đạo sát sao của Công đoàn cấp trên, sự phối hợp tạo điều kiện của BCH Chi bộ, Ban Giám đốc cũng như sự đóng góp ý kiến của các đoàn viên để xây dựng CĐCS Chi nhánh Kinh Bắc ngày một phát triển. BCH CĐCS nhiệm kỳ 2020-2023 nghiêm túc tiếp thu những ý kiến chỉ đạo của Ban Thường vụ Công đoàn Vietcombank và sẽ sớm đưa vào nghị quyết Đại hội để triển khai cụ thể trong nhiệm kỳ tới.

Vietcombank Vĩnh Phúc tổ chức lễ kết nạp đảng viên mới

♥ Bài: Trịnh Thùy Linh; Ảnh: Nguyễn Văn Thông

Ngày 11/09/2020, tại Trụ sở Chi nhánh, Đảng bộ Vietcombank Vĩnh Phúc đã long trọng tổ chức Lễ kết nạp đảng viên mới cho 7 quần chúng ưu tú gồm Cát Văn Anh, Đinh Thị Thu Trang, Vũ Trần Hương Thủy, Phạm Ngọc Thúy, Đỗ Thị Huệ, Nguyễn Thị Thu Phương, Kiều Thị Yến.

Tại buổi lễ, đ/c Trần Văn Cúc - Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Vietcombank Vĩnh Phúc và đ/c Đỗ Minh Phượng - Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Công đoàn cơ sở, Phó Giám đốc đã trao Quyết định kết nạp đảng viên cho 07 đ/c được kết nạp mới.

Trong không khí trang nghiêm, trước cờ Tổ quốc, cờ Đảng và chân dung Chủ tịch Hồ Chí Minh vĩ đại, 07 đ/c đảng viên mới đã tuyên thệ lời thề của người đảng viên Đảng Cộng sản Việt Nam.



Đ/c Trần Văn Cúc - Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Vietcombank Vĩnh Phúc (ngoài cùng bên trái) và đ/c Đỗ Minh Phượng - Phó Bí thư Đảng ủy, Phó Giám đốc Vietcombank Vĩnh Phúc (ngoài cùng bên phải) trao Quyết định kết nạp đảng cho 07 quần chúng ưu tú

Kết thúc buổi lễ, đ/c Trần Văn Cúc phát biểu chúc mừng 07 đ/c đảng viên mới, nhắc nhở các đ/c cần tiếp tục phấn đấu, rèn luyện để xứng đáng với sự tin nhiệm của cán bộ, đảng viên cũng như các tổ chức, đoàn thể tại đơn vị, đồng thời phân công các đ/c đảng viên chính thức tiếp tục bồi dưỡng, hướng dẫn các đ/c đảng viên mới trong thời gian thử thách 12 tháng.

Vietcombank Vĩnh Long khai trương PGD Long Hồ

♥ Bài & Ảnh: Văn Duy An

Ngày 28/08/2020, Vietcombank Vĩnh Long đã trang trọng tổ chức Lễ khai trương Phòng giao dịch (PGD) Long Hồ tại địa chỉ: BL1-02, số 22/11, Khu công nghiệp Hòa Phú, xã Hòa Phú, huyện Long Hồ, tỉnh Vĩnh Long.

PGD Long Hồ được đặt tại Khu công nghiệp Hòa Phú, nơi có nhiều doanh nghiệp hoạt động trong các lĩnh vực như thủ công mỹ nghệ, may mặc, thực phẩm, thức ăn gia súc,... đồng thời là vùng kinh tế quan trọng của huyện Long Hồ.

Với thế mạnh về nguồn vốn, công nghệ hiện đại và đội ngũ CBNV chuyên nghiệp, đầy nhiệt huyết; với phương châm phục vụ khách hàng: nhanh chóng, nhiệt tình, an toàn và hiệu quả, Vietcombank Vĩnh Long nói chung và PGD Long Hồ nói riêng cam kết sẽ không ngừng nỗ lực phục vụ và mang đến cho khách hàng các sản phẩm dịch vụ tài chính ngân hàng hiện đại với chất lượng vượt trội và nhiều tiện ích.

PGD Long Hồ:

- **Điện thoại:** 02703.837898 - 02703.829969;
- **Fax:** 02703.837899.



Ông Nguyễn Trọng Nghiệp – Giám đốc Chi nhánh NHNN tỉnh Vĩnh Long (thứ 6 từ trái sang), ông Phan Võ Phước Khánh - Giám đốc Vietcombank Vĩnh Long (thứ 2 từ trái sang) cùng đại diện chính quyền địa phương và các đại biểu cắt băng khai trương PGD Long Hồ

Vietcombank Bắc Ninh thông báo khai trương hoạt động PGD Tiên Du

♥ Bài: Nguyễn Thị Mai Linh

Vietcombank Bắc Ninh trân trọng thông báo: Từ ngày 7/9/2020, PGD Tiên Du chính thức đi vào hoạt động, là PGD thứ 8 của Chi nhánh trên địa bàn tỉnh.

PGD Tiên Du thực hiện tất cả các dịch vụ ngân hàng của Vietcombank gồm: huy động vốn, cho vay, tài khoản, thẻ, chuyển tiền, ngân hàng điện tử, nhận kiều hối... đáp ứng đa dạng nhu cầu của các tổ chức doanh nghiệp, các tầng lớp dân cư tại địa bàn.

Quý khách hàng giao dịch xin vui lòng liên hệ PGD Tiên Du:

- **Địa chỉ:** Số 241, đường Hai Bà Trưng, thị trấn Lim, huyện Tiên Du, tỉnh Bắc Ninh.
- **Điện thoại:** 0222.3818.192
- **Fax:** 0222.3818.190



Giám đốc NHNN tỉnh Quảng Ngãi (thứ 6 từ trái sang), lãnh đạo địa phương và đại diện Ban Giám đốc Vietcombank Quảng Ngãi cắt băng khai trương PGD Tịnh Khê

Vietcombank Quảng Ngãi khai trương PGD Tịnh Khê

♥ Bài & Ảnh: Nguyễn Lê Hoàng Phương

Ngày 31/08/2020, tại xã Tịnh Khê, TP. Quảng Ngãi, Vietcombank Quảng Ngãi đã tổ chức Lễ khai trương PGD Tịnh Khê, là PGD thứ 6 trực thuộc Chi nhánh.

PGD Tịnh Khê được đặt tại thôn Mỹ Lại, xã Tịnh Khê, khu vực được đánh giá có tiềm năng phát triển trong tương lai nhằm đón đầu định hướng phát triển đô thị hướng biển của TP. Quảng Ngãi.

Nhân dịp khai trương, PGD Tịnh Khê dành tặng 300 phần quà cho khách hàng đến giao dịch đầu tiên, 300 phần quà cho khách hàng gửi tiền tiết kiệm cùng nhiều ưu đãi về phí và lãi suất cho khách hàng phát hành thẻ và khách hàng vay vốn.



Ông Nguyễn Đắc Tài - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh Khánh Hòa (thứ 6 từ phải sang) và các đ/c Bí thư Đảng ủy Khối doanh nghiệp tỉnh, Giám đốc NHNN Chi nhánh tỉnh, Giám đốc Vietcombank Khánh Hòa cắt băng khai trương hoạt động của PGD Bắc bán đảo Cam Ranh

Vietcombank Khánh Hòa khai trương hoạt động PGD Bắc bán đảo Cam Ranh

♥ Bài & Ảnh: Võ Thị Thu Hương

Ngày 17/9/2020, Vietcombank Khánh Hòa đã khai trương hoạt động PGD Bắc bán đảo Cam Ranh tại tổ dân phố Bãi Giếng Bắc, thị trấn Cam Đức, huyện Cam Lâm, tỉnh Khánh Hòa.

Là PGD thứ 8 của Vietcombank Khánh Hòa, PGD Bắc bán đảo Cam Ranh được xây dựng khang trang với vị trí thuận lợi, cung cấp đầy đủ các dịch vụ ngân hàng đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn và các vùng lân cận. Hoạt động tại địa bàn có tiềm năng phát triển về du lịch, dịch vụ, PGD Bắc bán đảo Cam Ranh sẽ có nhiều gói vay ưu đãi dành cho khách hàng trong lĩnh vực này và các hoạt động sản xuất kinh doanh khác, đồng thời cung cấp những dịch vụ ngân hàng hiện đại cho người dân và doanh nghiệp.

Bí thư Đảng ủy Vietcombank Đồng Tháp được bầu vào BCH Đảng bộ Khối các cơ quan tỉnh nhiệm kỳ 2020-2025

♥ Bài: Mai Lâm Bửu Khanh; Ảnh: Ban Tuyên giáo Đảng bộ Khối các cơ quan tỉnh Đồng Tháp

Từ 19-21/8/2020, tại TP. Cao Lãnh, Đảng bộ Khối các cơ quan tỉnh Đồng Tháp đã tổ chức Đại hội đại biểu Đảng bộ Khối lần thứ VIII, nhiệm kỳ 2020-2025 với sự tham dự của 299 đại biểu đến từ 92 Chi bộ, Đảng bộ cơ sở.

Đại hội đã bầu ra BCH gồm 27 đ/c, Ban Thường vụ gồm 9 đ/c, đoàn Đại biểu dự Đại hội Đảng bộ tỉnh Đồng Tháp gồm 47 đại biểu chính thức và 04 đại biểu dự khuyết. Đ/c Phan Duy Phúc - Bí thư Đảng ủy Vietcombank Đồng Tháp đại diện cho 26 Chi bộ, Đảng bộ cơ sở thuộc loại hình doanh nghiệp, vinh dự được bầu vào BCH Đảng bộ Khối các cơ quan tỉnh nhiệm kỳ 2020-2025 và được bầu vào đoàn Đại biểu chính thức dự Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Đồng Tháp lần thứ XI.

Đây là vinh dự của Vietcombank, khẳng định Vietcombank là thương hiệu mạnh, uy tín, được lãnh đạo địa phương, khách hàng tin tưởng, được đại diện cho các ngân hàng và các Chi bộ, Đảng bộ cơ sở tham gia vào vị trí quan trọng trong Đảng bộ Khối.

Vietcombank Tiền Giang khai trương hoạt động PGD Châu Thành

♥ Bài & Ảnh: Công Chuẩn

Ngày 07/09/2020, Vietcombank Tiền Giang đã đưa PGD Châu Thành đi vào hoạt động tại địa chỉ số 150/3 tổ 1, ấp Tân Thạnh, xã Tân Lý Tây, huyện Châu Thành, tỉnh Tiền Giang, là PGD thứ 5 của Chi nhánh.

Trụ sở PGD Châu Thành tọa lạc tại ngã ba Phú Mỹ trên tuyến Quốc lộ 1A, nằm ở vị trí thuận lợi khi tiếp giáp với trung tâm thị trấn Tân Hiệp và các khu công nghiệp lớn trên địa bàn như Tân Hương, Long Giang. Với cơ sở vật chất khang trang hiện đại, diện tích mặt bằng rộng lớn thông thoáng, PGD hứa hẹn sẽ thu hút số lượng lớn khách hàng.

Trong ngày giao dịch đầu tiên, mặc dù chịu tác động của dịch bệnh COVID-19, PGD Châu Thành vẫn đón đông đảo khách hàng thân thiết và khách hàng mới đến giao dịch.



Bà Nguyễn Thị Tuyết – Giám đốc Vietcombank Tiền Giang (ngoài cùng bên phải) cùng tập thể Lãnh đạo, cán bộ PGD Châu Thành chào đón khách đến giao dịch



BCH Đảng bộ Khối Các cơ quan tỉnh Đồng Tháp nhiệm kỳ 2020-2025 chụp hình lưu niệm cùng các đại biểu (đ/c Phan Duy Phúc – Bí thư Đảng bộ Vietcombank Đồng Tháp (hàng đầu, ngoài cùng bên phải)



ĐÀO TẠO TRONG BỐI CẢNH ĐẠI DỊCH COVID-19: CHỦ ĐỘNG THÍCH ỨNG

♥ Bài & Ảnh: Trường Đào tạo Vietcombank

TRƯỜNG ĐÀO TẠO VIETCOMBANK COI NHỮNG KHÓ KHĂN DO ĐẠI DỊCH COVID-19 LÀ MỘT CƠ HỘI ĐỂ LÀM MỚI MÌNH, NÂNG CAO KHẢ NĂNG THÍCH ỨNG NỘI TẠI, PHÙ HỢP VỚI BỐI CẢNH MỚI.

Đại dịch COVID-19 đã và đang gây thiệt hại nặng nề cho sức khỏe người dân, nền kinh tế và xã hội của các quốc gia trên toàn thế giới. Công tác giáo dục, đào tạo trên toàn cầu cũng bị gián đoạn và chịu ảnh hưởng tỉ lệ thuận với mức độ nghiêm trọng của dịch bệnh. Theo thống kê của Viện Thống kê UNESCO (UIS), tính đến ngày 18/4/2020, đã có hơn 1,57 tỉ học sinh, sinh viên ở 191 quốc gia và vùng lãnh thổ bị ảnh hưởng vì dịch COVID-19, chiếm trên 91% tổng số người học.

Không nằm ngoài làn sóng ảnh hưởng đó, công tác đào tạo tại Việt Nam nói chung và Vietcombank nói riêng cũng chịu những tác động nhất định. Tuy nhiên, chính trong hoàn cảnh khó khăn, Trường Đào tạo Vietcombank đã coi đó như một cơ hội để làm mới mình, nâng cao khả năng thích ứng nội tại, phù hợp với bối cảnh mới.

Vận dụng linh hoạt

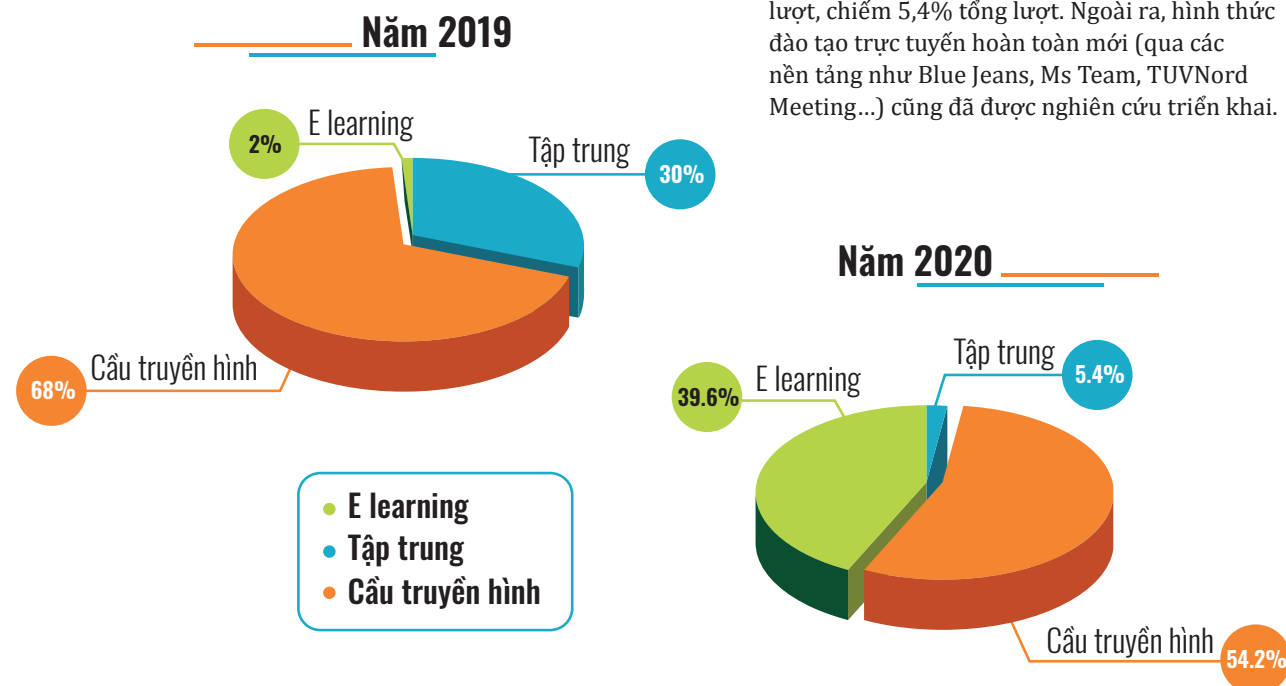
Phải thừa nhận rằng, đặc thù của đào tạo là hoạt động mang tính thường xuyên liên tục, cần phải có sự tương tác đa chiều và thực hành nhuần nhuyễn thì đào tạo mới phát huy hiệu quả và mang ý nghĩa thực tiễn. Tuy nhiên, trong thời kỳ dịch bệnh còn chưa được kiểm soát, vấn đề an toàn sức khỏe xã hội cần phải đặt lên hàng đầu, các hoạt động hội họp, đào tạo cần phải tiết giảm tối đa để đảm bảo an toàn và các tiêu chí giãn cách xã hội. Nhưng tiết giảm không có nghĩa là tạm dừng, hạn chế không có nghĩa là ngừng việc dạy và học. Điều đó đưa ra thách thức rất lớn cho Trường Đào tạo Vietcombank trong việc phải đặt lên bàn cân giữa mục tiêu đào tạo, tính hiệu quả và khả năng triển khai khi mà thực tế thay đổi theo từng giờ từng phút.

Nhận thức được điều đó, Trường Đào tạo Vietcombank đã thực hiện đa dạng hình thức đào tạo, vận dụng linh hoạt vào thực tế, tận dụng tối đa công nghệ trong công tác dạy và học. Đây cũng là cơ hội để đội ngũ cán bộ tại Trường phát huy tính chủ động, sáng tạo còn học viên có điều kiện làm quen với phương pháp học tập mới.

Lớp đào tạo về chương trình "Đào tạo nghiệp vụ Tài trợ thương mại cho cán bộ tại Chi nhánh" (tháng 8/2020)

Theo thống kê của Trường Đào tạo Vietcombank, trong 6 tháng đầu năm 2020, Trường đã thực hiện được 64 khóa đào tạo (không bao gồm các khóa đào tạo thực hiện qua hình thức E-learning), tổng số lượt đào tạo là 27.928 lượt (đã bao gồm tất cả các hình thức đào tạo) đạt 57,6% kế hoạch cả năm, tăng 154% so với cùng kỳ năm 2019. Trong đó, số lượt đào tạo qua cầu truyền hình đạt tỷ trọng cao nhất với 15.137 lượt, chiếm 54,2% tổng số lượt đào tạo.

Tiếp đến là hình thức đào tạo E-learning với sự chuyển mình vượt bậc. Nếu như 6 tháng đầu năm 2019, số lượt học được đào tạo qua hình thức này chỉ dừng lại ở con số khiêm tốn với 178 lượt, chiếm 2% tỷ trọng lượt đào tạo, thì trong 6 tháng đầu năm 2020, dưới sự chỉ đạo sát sao của Ban Giám đốc cùng với nỗ lực của toàn thể cán bộ Trường Đào tạo Vietcombank, số lượt đào tạo qua hệ thống E-learning đã tăng tới mức đáng kinh ngạc với tổng lượt đào tạo lên đến 11.044 lượt, chiếm 39,6% tổng lượt đào tạo trong nửa đầu 2020. Cùng với đó, hình thức đào tạo tập trung được thu gọn lại với 1.503 lượt, chiếm 5,4% tổng lượt. Ngoài ra, hình thức đào tạo trực tuyến hoàn toàn mới (qua các nền tảng như Blue Jeans, Ms Team, TUVNord Meeting...) cũng đã được nghiên cứu triển khai.



Biểu đồ thay đổi tỷ trọng lượt đào tạo theo hình thức trong 6 tháng đầu năm 2019 và 2020

Bên cạnh đó, Trường Đào tạo Vietcombank đã chủ động đưa một số chương trình có nhiều nội dung lý thuyết sang hình thức giảng dạy trực tuyến để hạn chế các hoạt động đào tạo tập trung đông người nhưng vẫn đảm bảo chất lượng và hiệu quả. Đồng thời, Trường cũng xây dựng những chương trình đào tạo phù hợp, tinh giản tối đa các nội dung đào tạo và chủ động xây dựng những kịch bản ứng phó với dịch bệnh trong mọi tình huống có thể xảy ra.

Nỗ lực vượt khó

Để làm được như vậy, Trường đã nỗ lực vượt qua những khó khăn trong quá trình chuyển đổi từ hình thức đào tạo truyền thống sang các hình thức đào tạo mới.

Đầu tiên phải kể đến việc tìm kiếm, lựa chọn các đối tác đào tạo đáp ứng được đồng thời về mặt chuyên môn và mặt công nghệ trong triển khai các hình thức đào tạo trên nền tảng số mới là điều không hề dễ dàng. Để làm được điều



Tổ chức chia ca thi tập trung chương trình “Đào tạo cấp chứng chỉ đại lý bảo hiểm nhân thọ” tại cụm thi thuộc CN Nha Trang (tháng 8/2020)

Với sự nỗ lực bằng cả trái tim cùng phương châm “học an toàn, học thuận tiện” lấy người học làm trung tâm, Trường Đào tạo Vietcombank đã nhận về rất nhiều phản hồi tích cực từ phía học viên.

này, Trường phải trải qua một quá trình rà soát, đánh giá, thẩm định và đàm phán với các đối tác cực kỳ sát sao và cẩn thận nhằm sàng lọc, lựa chọn ra được những đối tác phù hợp nhất.

Thứ hai, việc tiếp nhận và chuyển giao công nghệ đào tạo mới yêu cầu phải được hướng dẫn tới toàn bộ cán bộ của Trường một cách nhanh chóng và bài bản với mục tiêu tất cả các cán bộ đều phải hiểu rõ và thực hiện triển khai đào tạo với chất lượng dịch vụ đồng nhất và chuyên nghiệp. Để đạt được mục tiêu đó, các cán bộ của Trường đã nỗ lực rất nhiều trong việc chủ động học hỏi, làm quen để sử dụng thành thạo công nghệ mới nhằm mang lại chất lượng dịch vụ đào tạo tốt nhất.

Thứ ba, hạ tầng công nghệ yêu cầu tích hợp giữa các hình thức đào tạo trên nền tảng số mới với hệ thống mạng nội bộ của Vietcombank phải vừa đảm bảo thông suốt, mang lại hiệu quả học tập tốt nhất, vừa đảm bảo an toàn, bảo mật, hạn chế tối đa rủi ro cũng là một thách thức rất lớn trong việc cân nhắc áp dụng triển khai các hình thức đào tạo mới. Để làm được điều này, Trường đã phối hợp chặt chẽ với Trung tâm CNTT, với các đối tác cũng như truyền thông tích cực tới các đơn vị tham gia học tập nhằm xây dựng văn hóa học tập trong bối cảnh mới, nền tảng mới nhằm đạt được kết quả đào tạo tốt nhất trong khả năng có thể thực hiện được.

Ngoài ra, Trường còn chủ động tăng cường phối hợp với các giảng viên nội bộ tại các phòng nghiệp vụ để tổ chức các khóa đào tạo tại đơn vị nhằm đáp ứng sát hơn nhu cầu của các Chi nhánh, đồng thời giảm thiểu việc phải di chuyển của học viên, giúp nâng cao hiệu quả đào tạo, đảm bảo an toàn phòng dịch và mang lại lợi ích kinh tế.

Với sự nỗ lực bằng cả trái tim cùng phương châm “học an toàn, học thuận tiện” lấy người học làm trung tâm, Trường Đào tạo Vietcombank đã nhận về rất nhiều phản hồi tích cực từ phía học viên. Điều đó thể hiện qua việc đánh giá, nhận xét các chương trình đào tạo được triển khai đều mang tính thiết thực, phục vụ và hỗ trợ cho hoạt động kinh doanh, hình thức học phù hợp và linh hoạt, hỗ trợ học viên được chủ động trong sắp xếp thời gian học. Đa số học viên sau khi có những trải nghiệm học tập trên nền tảng số mới (như Bluejeans, MSTEAM, TUVNord Meeting...) đều cảm thấy hứng thú và đánh giá cao tính hữu ích cũng như sự linh hoạt của các hình thức học tập mới mẻ này.



Tổ chức chia ca thi tập trung chương trình “Đào tạo cấp chứng chỉ đại lý bảo hiểm nhân thọ” tại cụm thi thuộc CN Bắc Gia Lai (tháng 8/2020)

Có thể nói, ứng dụng đa dạng các hình thức đào tạo mới đã thay đổi tư duy đào tạo truyền thống bằng việc tận dụng tối đa những lợi thế mà Internet mang lại. Dẫu biết những bước đi đầu tiên còn gặp muôn vàn khó khăn nhưng cũng chính những điều đó đã tiếp thêm động lực cho những người làm đào tạo chúng tôi để ngày càng nỗ lực hơn nữa nhằm nâng cao chất lượng đào tạo. Với những cố gắng ban đầu đã được ghi nhận, Trường Đào tạo sẽ không ngừng trau dồi và hoàn thiện để có thể đóng góp nhiều hơn cho công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tại Vietcombank. Chúng tôi tin nếu chúng ta đồng lòng, chung tay thì mọi khó khăn, thử thách đều sẽ vượt qua để sẵn sàng chào đón những cơ hội mới.

Vietcombank tổ chức thi tay nghề nghiệp vụ Quản lý nợ năm 2020

♥ Bài & Ảnh: Minh Yến

Ngày 22/08/2020, tại Trụ sở chính, Vietcombank đã tổ chức thành công cuộc thi tay nghề nghiệp vụ Quản lý nợ năm 2020 bằng hình thức trực tuyến tại các điểm cầu trên toàn hệ thống với sự tham gia dự thi của hơn 900 thí sinh.

Kỳ thi được tổ chức nhằm nâng cao trình độ chuyên môn của cán bộ thông qua việc thúc đẩy cán bộ nghiên cứu, cập nhật, tìm hiểu quy định của pháp luật; quy trình, quy định, chính sách, sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank liên quan đến nghiệp vụ quản lý nợ cũng như đánh giá thực trạng trình độ và chất lượng cán bộ tín dụng để làm cơ sở thực hiện công tác cán bộ và có kế hoạch đào tạo phù hợp.

Phát biểu khai mạc, ông Lê Quang Vinh - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank, Trưởng Ban Tổ chức cuộc thi nhấn mạnh, để hỗ trợ hiệu quả cho sự phát triển của ngân hàng, Vietcombank đòi hỏi đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý nợ phải được trau dồi, nâng cao kiến thức và đánh giá thường xuyên. Phó Tổng Giám đốc Lê Quang Vinh đánh giá cao nỗ lực của tất cả các thí sinh và Ban Tổ chức trong suốt 3 tháng qua, tuy trong bối cảnh công việc đầy áp lực nhưng đã không ngừng nỗ lực nghiên cứu và làm việc nghiêm túc, đóng góp vào thành công chung của kỳ thi.

Kỳ thi tay nghề nghiệp vụ Quản lý nợ năm 2020 diễn ra với cơ cấu đề thi chia làm 02 nhóm tương ứng với 02 nhóm đối tượng dự thi và số lượng câu hỏi/đề thi bao gồm 50 câu hỏi trắc nghiệm trong thời gian thi 30 phút. Kết thúc kỳ thi, Ban Tổ chức trao 05 giải tập thể cho 05 đơn vị có điểm bình quân cao nhất và các giải cá nhân dành cho các thí sinh đạt điểm cao trong kỳ thi.



Các thí sinh thi tại điểm cầu Trụ sở chính Vietcombank



Các thí sinh cùng Ban Tổ chức và Ban Giám khảo – soạn thảo tại Hội thi

VIETCOMBANK BÌNH DƯƠNG TỔ CHỨC THI KIỂM TRA NGHIỆP VỤ NGÂN HÀNG BÁN LẺ NĂM 2020

♥ Bài: Nguyễn Minh Tới; Ảnh: Đào Đăng Khoa

Ngày 05/9/2020, tại Trụ sở chi nhánh, Vietcombank Bình Dương đã tổ chức kỳ thi kiểm tra nghiệp vụ ngân hàng bán lẻ năm 2020. Tham dự và chỉ đạo kỳ thi có ông Nguyễn Võ Duy Khương - Phó Giám đốc cùng đại diện Lãnh đạo các phòng ban và 124 thí sinh là cán bộ nghiệp vụ phụ trách công tác bán hàng, hỗ trợ bán hàng.

Phát biểu tại lễ khai mạc, ông Nguyễn Võ Duy Khương nhấn mạnh, đội ngũ nhân sự làm công tác bán lẻ là nguồn lực đặc biệt quan trọng của Vietcombank nói chung và CN Bình Dương nói riêng nhằm thực hiện hóa các mục tiêu chiến lược của Vietcombank: Top 1 về bán lẻ - có quy mô về lợi nhuận lớn nhất và hiệu suất sinh lời cao - đứng đầu về chất lượng nguồn nhân lực - đứng đầu về sự hài lòng của khách hàng,... Kỳ thi năm nay ngoài mục tiêu tạo cơ hội cho cán bộ ôn tập, hệ thống hóa lại các kiến thức kỹ năng liên quan đến hoạt động bán lẻ, còn là dịp để đánh giá thực trạng chất lượng về trình độ của cán bộ nghiệp vụ, từ đó Chi nhánh có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng phù hợp, nâng cao hiệu quả hoạt động tổng thể của đơn vị.

Với tinh thần học hỏi và thi đua sôi nổi, các thí sinh đã nhanh chóng hoàn thành bài thi trắc nghiệm trực tuyến với 40 câu hỏi trong thời gian tối đa 20 phút, nội dung thi đa dạng, cập nhật mới nhất liên quan đến các quy định, chương trình, sản phẩm ngân hàng bán lẻ như thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ, chính sách phí khách hàng cá nhân, khách hàng Priority, bancassurance,...

Kết thúc kỳ thi, Ban Tổ chức tuyên dương, khen thưởng cho 01 tập thể phòng và 04 thí sinh đạt thành tích tốt nhất.

VÒNG SƠ KHẢO HỘI THI “CÁN BỘ NGÂN QUỸ GIỎI VIETCOMBANK LẦN THỨ V NĂM 2020”

HỘI THI LÀ SÂN CHƠI BỔ ÍCH NHẪM ĐỘNG VIÊN, KHÍCH LỆ TINH THẦN LÀM VIỆC, NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG VIỆC, TẠO KHÔNG KHÍ ĐOÀN KẾT, GÓP PHẦN ĐẢM BẢO SỰ AN TOÀN TRONG HOẠT ĐỘNG GIAO DỊCH TIỀN TỆ CỦA HỆ THỐNG VIETCOMBANK. CHÚNG NIỀM TIN GỬI TỚI BẠN ĐỌC CHÙM THÔNG TIN, HÌNH ẢNH VỀ HOẠT ĐỘNG QUAN TRỌNG NÀY.



Vietcombank Chương Dương



Ông Nguyễn Bá Minh – Giám đốc Vietcombank Chương Dương (thứ 4 từ trái sang) và ông Nguyễn Văn Phương – Phó Giám đốc, Trưởng ban tổ chức Vòng thi sơ khảo (thứ 4 từ phải sang) trao giải cho 4 thí sinh cao điểm nhất

📌 Bài & Ảnh: Nguyễn Thanh Tùng

📅 29/08/2020

Vietcombank Chương Dương tổ chức thành công vòng sơ khảo Hội thi “Cán bộ ngân quỹ giỏi Vietcombank lần thứ V - năm 2020” với sự tham gia dự thi của 44 thí sinh là các lãnh đạo phòng, thủ quỹ chính, thủ kho, giao dịch viên, kiểm ngân hiện đang làm công tác thu chi tiền mặt tại Chi nhánh.

Tại vòng sơ khảo, các thí sinh đã trải qua 2 phần thi gồm 40 phút thi lý thuyết với 40 câu hỏi trắc nghiệm và 15 phút thi thực hành các nghiệp vụ kiểm đếm, phân loại tiền lẫn loại, tiền giả, đóng thép, đóng bó, lên bảng kê tiền đối với tiền VND và USD.

Với tinh thần nghiêm túc, trách nhiệm cao của Ban Giám khảo và các thí sinh, vòng sơ khảo Hội thi đã tìm ra 04 thí sinh có số điểm cao nhất, gồm: Giải Nhất: Vương Hoàng Mai - Phòng DVKH; giải Nhì: Vũ Ngọc Diệp - Phòng DVKH; giải Ba: Trương Thị Phương - Phòng DVKH; giải Khuyến khích: Bùi Thị Nhiệm - PGD Thái Thịnh.

Ba thí sinh đoạt giải cao nhất tại vòng thi sơ khảo Chi nhánh sẽ được tham dự vòng thi khu vực dự kiến diễn ra từ ngày 10-11/10/2020 theo phương thức trực tuyến qua cầu truyền hình.



Toàn cảnh vòng sơ khảo – phần thi thực hành



Vietcombank Sài Thành

📌 Bài & Ảnh: Lê Hồng Sâm



Các thí sinh xuất sắc đoạt giải vòng sơ khảo Hội thi ngân quỹ



Vietcombank Bình Dương

📌 Bài & Ảnh: Nguyễn Minh Tới

📅 22/08/2020

Vietcombank Bình Dương tổ chức thành công vòng sơ khảo Hội thi “Cán bộ ngân quỹ giỏi Vietcombank lần thứ V - năm 2020”.

Tham gia Hội thi, 42 thí sinh làm công tác ngân quỹ thuộc các phòng nghiệp vụ tại trụ sở và các phòng giao dịch đã trải qua 2 phần thi lý thuyết và thực hành. Ở phần thi lý thuyết, các thí sinh làm bài thi trực tuyến với thời gian 25 phút, hoàn thành 50 câu hỏi trắc nghiệm liên quan đến tiền tệ, kho quỹ. Phần thi thực hành trong vòng 20 phút, kiểm tra các kỹ năng kiểm đếm, chọn lọc, phân loại tiền lẫn, phát hiện tiền giả, đóng thép/bó tiền, lập bảng kê chi tiết kết quả kiểm đếm.

Tại từng phần thi, các thí sinh đã thể hiện sự tự tin, bình tĩnh, phát huy hết tay nghề, sự nhanh nhẹn, chính xác, vận dụng các kiến thức, kỹ năng đã được đào tạo để hoàn thành bài thi với kết quả cao nhất.



Toàn thể thí sinh cùng Ban Tổ chức và Ban Giám khảo – soạn thảo đề thi chụp hình kỷ niệm tại Hội thi

Kết thúc Hội thi, Ban Tổ chức đã tuyên dương, khen thưởng cho 06 thí sinh đạt thành tích tốt nhất, đồng thời chọn ra 03 thí sinh có điểm thực hành và lý thuyết cao nhất để tiếp tục tham gia các vòng thi cấp khu vực do Vietcombank tổ chức.

📅 29/08/2020

Vietcombank Sài Thành tổ chức thành công vòng sơ khảo Hội thi “Cán bộ ngân quỹ giỏi Vietcombank lần thứ V - năm 2020” với sự tham gia của 30 thí sinh là các thủ kho, thủ quỹ giao dịch, thủ quỹ phòng nghiệp vụ, giao dịch viên, kiểm ngân hiện đang làm công tác thu chi tiền mặt tại đơn vị.

Trải qua 2 vòng thi lý thuyết và thực hành, các thí sinh với tinh thần bình tĩnh, tự tin, nghiêm túc, đã thể hiện hết tài năng tay nghề, sự nhanh nhẹn, chính xác của mình; vận dụng các kiến thức, kỹ năng đã được đào tạo để thực hiện tốt nhất bài thi.

Kết quả, điểm cao nhất của phần thi lý thuyết và thực hành lần lượt là 45/45 và 50/50 điểm. Toàn bộ thí sinh đều có điểm trên trung bình và hoàn thiện phần thi đáp ứng yêu cầu của Hội thi.

Trên cơ sở thể lệ Hội thi, Ban Tổ chức lựa chọn, trao giải Nhất cho Nguyễn Thị Bích Hằng - Phòng DVKH; giải Nhì cho Đoàn Thị Hoàng Anh - Phòng Giao dịch Trần Hưng Đạo; giải Ba cho Võ Thị Thanh Thủy - Phòng Giao dịch Ngô Gia Tự. 3 thí sinh xuất sắc nhất đại diện cho Chi nhánh tiếp tục tranh tài tại vòng bán kết do Vietcombank tổ chức.



Vietcombank Vĩnh Long

📌 Bài & Ảnh: Văn Duy An



Ông Huỳnh Minh Tuấn - Phó Giám đốc Vietcombank Vĩnh Long trao giải cho các thí sinh đoạt giải

📅 29/08/2020

Vietcombank Vĩnh Long tổ chức thành công vòng sơ khảo “Hội thi cán bộ ngân quỹ giỏi lần thứ V - 2020” với sự tham gia của 15 thí sinh là các thủ kho, thủ quỹ giao dịch, thủ

quỹ ATM, thủ quỹ phòng nghiệp vụ, giao dịch viên, kiểm ngân hiện đang làm công tác thu chi tiền mặt tại Chi nhánh.

Sau thời gian ôn tập lý thuyết gồm các văn bản, quyết định của NHNN và của Vietcombank liên quan đến nghiệp vụ ngân quỹ, cùng với việc thực hành trong quá trình công tác cũng như ôn tập để chuẩn bị cho cuộc thi, các thí sinh đã trải qua 2 vòng thi gồm 30 phút thi lý thuyết với 40 câu hỏi trắc nghiệm và 30 phút thi thực hành (kiểm tra các kỹ năng kiểm đếm, chọn lọc, phân loại tiền lẫn, phát hiện tiền giả, đóng thép/bó tiền, lập bảng kê chi tiết kết quả kiểm đếm) với tinh thần nghiêm túc, trách nhiệm cao.

Kết quả: giải Nhất thuộc về Nguyễn Thị Ngọc Nhung - Thủ quỹ PGD Bình Minh; giải Nhì: Nguyễn Quốc Cường - Kiểm ngân Phòng Dịch vụ Khách hàng và giải Ba: Trần Thị Thùy Dương - Thủ quỹ Phòng Ngân Quỹ. Ba thí sinh đoạt giải tại vòng thi sơ khảo Chi nhánh sẽ được tham dự vòng thi khu vực theo phương thức trực tuyến qua cầu truyền hình.



Vietcombank Sở giao dịch

📍 Bài & Ảnh: Phạm Thu Lan



Vòng sơ khảo Hội thi "Cán bộ Ngân quỹ giỏi Vietcombank lần thứ V - năm 2020" tại Vietcombank Sở giao dịch

📅 29/08/2020

Vietcombank Sở giao dịch tổ chức thành công vòng sơ khảo Hội thi "Cán bộ ngân quỹ giỏi Vietcombank lần thứ V - năm 2020".

Tham gia vòng thi sơ khảo có 105 thí sinh gồm các giao dịch

viên, thủ kho, thủ quỹ, cán bộ kiểm ngân đang làm việc tại các phòng nghiệp vụ và phòng giao dịch trực thuộc Chi nhánh. Các thí sinh trải qua 2 vòng thi lý thuyết và thực hành.

Ở vòng thi lý thuyết, các thí sinh làm bài trực tuyến trong 30 phút với 50 câu hỏi trắc nghiệm. 15 thí sinh có điểm cao nhất và thời gian hoàn thành nhanh nhất ở vòng thi lý thuyết tham dự vòng thi thực hành trong 45 phút, kiểm đếm, chọn lọc, phân loại tiền lẫn loại, tiền đủ tiêu chuẩn lưu thông, phát hiện tiền giả, đóng thép, bó tiền, lập bảng kê kiểm đếm chi tiết. Tại từng phần thi, các thí sinh đã thể hiện sự bình tĩnh, tự tin, phát huy tay nghề, sự nhanh nhẹn, chính xác, vận dụng các kiến thức, kỹ năng đã được đào tạo để hoàn thành bài thi với kết quả cao nhất.

Kết thúc Hội thi, Ban Tổ chức chọn ra 3 thí sinh có điểm lý thuyết và thực hành cao nhất đại diện cho Vietcombank Sở giao dịch tiếp tục tham gia vòng thi chung khảo do Vietcombank tổ chức.



Vietcombank An Giang

📍 Bài & Ảnh: Phan Hùng Thức



Các thí sinh chụp hình kỷ niệm cùng Ban Tổ chức và Ban Giám khảo của Hội thi



Vietcombank Đồng Tháp

📍 Bài: Mai Lâm Bửu Khanh; Ảnh: Trương Hoàng Phúc

📅 29/08/2020

Vietcombank Đồng Tháp đã tổ chức vòng sơ khảo Hội thi "Cán bộ ngân quỹ giỏi lần thứ V - năm 2020" với sự tham dự của 28 thí sinh là thủ kho, thủ quỹ giao dịch, giao dịch viên, kiểm ngân tại trụ sở Chi nhánh và Phòng giao dịch.

Tại Hội thi, các thí sinh trải qua phần thi lý thuyết và thực hành. Phần thi lý thuyết gồm 40 câu hỏi trắc nghiệm với thời gian làm bài 20 phút. Phần thi thực hành 30 phút, kiểm tra các kỹ năng kiểm đếm, chọn lọc, phân loại tiền lẫn loại, phát hiện tiền giả, tiền thừa, đóng bó, lập bảng kê chi tiết kết quả kiểm đếm...

Kết quả, Ban Tổ chức đã tuyên dương và trao Giấy khen cho 3 thí sinh có điểm lý thuyết và thực hành cao nhất để tiếp tục tham gia các vòng thi cấp khu vực do Vietcombank tổ chức; trao 5 giải Khuyến khích cho các thí sinh xuất sắc của Hội thi.

Sự chuẩn bị chu đáo của Ban Tổ chức, sự công tâm của Ban giám khảo cùng tinh thần ham học hỏi, yêu nghề của các thí sinh đã góp phần tạo nên sự thành công cho Hội thi.



Ban Tổ chức trao giải cho các thí sinh xuất sắc tại Hội thi



Vietcombank TP. Hồ Chí Minh

📍 Bài & Ảnh: Phan Thị Vân Anh

📅 29/08/2020

Vietcombank TP. Hồ Chí Minh tổ chức thành công vòng sơ khảo Hội thi "Cán bộ Ngân quỹ giỏi Vietcombank lần thứ V - năm 2020".

Hội thi có sự góp mặt của 112 thí sinh là cán bộ đến từ các phòng Ngân quỹ, Dịch vụ khách hàng thẻ nhân, Dịch vụ khách hàng Tổ chức 1, Dịch vụ khách hàng Tổ chức 2 và 11 Phòng giao dịch tại Chi nhánh.

Vòng sơ khảo được tổ chức với 2 phần thi lý thuyết và thực hành. Ban Tổ chức đã lựa chọn 20 thí sinh có điểm thi lý thuyết cao nhất để bước vào so tài trong phần thi thực hành, và chọn ra những thí sinh có tổng điểm cao nhất qua 2 phần thi với cơ cấu giải thưởng: 1 giải Nhất, 2 giải Nhì, 3 giải Ba.

Kết quả: Giải Nhất: Phan Ngô Anh Thư - Phòng Dịch vụ Khách hàng Thẻ nhân; Giải Nhì: Trần Thị Hương - Phòng Ngân quỹ; Phạm Thị Tuyết Anh - Phòng Dịch vụ khách hàng tổ chức 1; Giải Ba: Trần Thị Phương Thanh, Vũ Thị Bích Hòa, Lư Như Ý - phòng Ngân quỹ.



Ông Bùi Văn Khanh - Phó Giám đốc Chi nhánh trao giải cho các thí sinh đoạt giải



Vietcombank Bắc Giang

📍 Bài: Nguyễn Thị Bích Ngọc; Ảnh: Nguyễn Đăng Cảnh

📅 31/08/2020

Vietcombank Bắc Giang tổ chức thành công vòng sơ khảo Hội thi "Cán bộ Ngân quỹ giỏi Vietcombank lần thứ V - năm 2020" với sự tham gia dự thi của 31 thí sinh là thủ kho, thủ quỹ, giao dịch viên, kiểm soát viên tại các phòng nghiệp vụ có quỹ và nhân viên HTKD phòng Ngân quỹ của Chi nhánh.

Sau gần 1 tháng ôn tập, trao đổi nghiệp vụ sôi nổi, các thí sinh đã tự tin bước vào vòng sơ khảo với 2 phần thi: 20 phút phần thi lý thuyết với 40 câu hỏi trắc nghiệm, chọn 20 thí sinh xuất sắc vào vòng thi thực hành. 30 phút phần thi thực hành kiểm đếm, phân loại, phát hiện tiền giả, tiền lẫn loại, tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông và đóng thép/đóng bó đối với tiền VNĐ, USD.

Với tinh thần làm việc trách nhiệm, nghiêm túc, công bằng, Ban Giám khảo đã thực hiện chấm điểm, kết quả thí sinh đoạt giải ở bảng bên:

Căn cứ kết quả vòng sơ khảo, 3 thí sinh đoạt giải cao nhất sẽ tham dự vòng bán kết, dự kiến diễn ra vào ngày 10-11/10/2020 theo hình thức trực tuyến kết hợp cầu truyền hình.



Quang cảnh phòng thi

Giải thưởng	Thí sinh	Phòng nghiệp vụ
Giải Nhất	Tô Thế Mạnh	KSV Phòng DVKH
Giải Nhì	Hà Đức Hùng	Thủ quỹ PGD Lục Ngạn
	Nguyễn Thị Ánh Tuyết	Thủ quỹ chính Phòng Ngân quỹ
Giải Ba	Nguyễn Thị Thu Lan	Nhân viên HTKD phòng Ngân quỹ
	Đào Hải Minh	Thủ quỹ PGD KCN Đình Trám
	Lương Thị Thu Thủy	Thủ quỹ PGD KCN Song Khê Nội Hoàng



Vietcombank Chí Linh

📍 Bài & Ảnh: Vũ Thị Hiền



Ban Tổ chức trao giải cho các cán bộ đạt thành tích tốt trong vòng thi sơ khảo Hội thi "Cán bộ ngân quỹ giỏi Vietcombank lần thứ V - 2020"

📅 29/08/2020

Vietcombank Chí Linh đã tổ chức thành công vòng thi sơ khảo Hội thi "Cán bộ ngân quỹ giỏi Vietcombank lần thứ V - năm 2020".

Tham gia hội thi gồm 7 thí sinh là các cán bộ thủ kho, thủ quỹ, giao dịch viên, kiểm ngân hiện đang làm công tác thu, chi tiền mặt trong Chi nhánh. Các thí sinh trải qua 2 phần thi: Phần thi lý thuyết: các thí sinh sẽ thi trên giấy với 40 câu hỏi trắc nghiệm trong thời gian 20 phút; Phần thi thực hành: các thí sinh thực hiện kiểm đếm, phân loại và phát hiện tiền giả, tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông trong thời gian 30 phút.

Kết quả, Ban Tổ chức và Ban Giám khảo đã chấm điểm và trao giải Nhất, Nhì, Ba cho 3 thí sinh xuất sắc nhất. Các thí sinh này sẽ đại diện cho Chi nhánh tiếp tục tranh tài tại vòng bán kết do Vietcombank tổ chức, dự kiến vào tháng 10/2020.



Vietcombank Long An

📍 Bài & Ảnh: Phạm Thị Kim Ngân

📅 30/08/2020

Vietcombank Long An đã tổ chức thành công vòng sơ khảo Hội thi "Cán bộ ngân quỹ giỏi Vietcombank lần thứ V - năm 2020".

Đây là dịp để các cán bộ làm công tác ngân quỹ nâng cao trình độ chuyên môn, tay nghề; đồng thời giúp Vietcombank tìm kiếm những cá nhân giỏi, kịp thời tuyên dương, khen thưởng, từ đó động viên, khích lệ tinh thần làm việc, yêu nghề của cán bộ ngân quỹ.

Tham gia Hội thi có 30 thí sinh là thủ quỹ, giao dịch viên đang trực tiếp làm công tác thu chi tiền mặt tại Chi nhánh. Các thí sinh đã trải qua hai phần thi lý thuyết và thực hành. Ở phần thi lý thuyết, các thí sinh trả lời 30 câu hỏi bằng hình thức trắc nghiệm trên máy tính. Ở phần thi thực hành, thí sinh thể hiện kỹ năng kiểm đếm, phân loại tiền lẫn loại, tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông, phát hiện tiền giả.

Kết thúc Hội thi, Ban Giám khảo đã tìm ra những gương mặt xuất sắc nhất trong công tác ngân quỹ để trao giải, gồm 1 giải Nhất, 2 giải Nhì, 3 giải Ba, 5 giải Khuyến khích và 30 giải động viên, tổng giá trị giải thưởng lên đến 79 triệu đồng. Ba thí sinh xuất sắc nhất sẽ đại diện Chi nhánh tham gia vòng Bán kết dự kiến diễn ra vào tháng 10/2020.



Các thí sinh và Ban Tổ chức Hội thi chụp ảnh lưu niệm



Vietcombank Bắc Ninh

📍 Bài & Ảnh: Đỗ Thị Ánh Ngọc



Các thí sinh tập trung thi phần thi thực hành

📅 29/08/2020

Vietcombank Bắc Ninh tổ chức thành công vòng sơ khảo Hội thi "Cán bộ ngân quỹ giỏi Vietcombank lần thứ V - năm 2020".

Vòng sơ khảo tại Chi nhánh có sự tham gia của 41 thí sinh là các thủ kho, thủ quỹ, giao dịch viên đang làm công tác thu chi tiền mặt thuộc phòng DVKH và 07 phòng giao dịch. Các thí sinh đã trải qua 2 phần thi lý thuyết và thực hành. Ở phần thi lý thuyết, các thí sinh làm bài thi trắc nghiệm với thời gian thi 30 phút, hoàn thành 40 câu hỏi trắc nghiệm liên quan đến nghiệp vụ ngân quỹ. Phần thi thực hành trong 30 phút, kiểm tra các kỹ năng kiểm đếm, chọn lọc, phân loại tiền lẫn loại, phát hiện tiền giả, đóng thép/bó tiền, lập bảng kê chi tiết kết quả kiểm đếm.

Kết thúc Hội thi, Ban Tổ chức đã tuyên dương, khen thưởng 9 thí sinh đạt thành tích cao nhất, đồng thời chọn ra 3 thí sinh có điểm thực hành và lý thuyết cao nhất để tiếp tục tham gia vòng thi bán kết do Vietcombank tổ chức.



Vietcombank Bến Tre

📍 Bài & Ảnh: Châu Diễm

📅 29/08/2020

Vietcombank Bến Tre tổ chức thành công vòng sơ khảo Hội thi "Cán bộ ngân quỹ giỏi Vietcombank lần V - năm 2020" với sự tham gia dự thi của 11 thí sinh là các thủ kho, thủ quỹ giao dịch, thủ quỹ ATM, thủ quỹ phòng nghiệp vụ, giao dịch viên, kiểm ngân hiện đang làm công tác thu chi tiền mặt tại Chi nhánh.

Các thí sinh đã trải qua gần một tháng ôn tập lý thuyết gồm các văn bản, quyết định của NHNN và của Vietcombank liên quan đến nghiệp vụ ngân quỹ; đặc điểm của các loại tiền mặt đang giao dịch và hiểu biết chung về lịch sử ra đời của tiền Việt Nam, quá trình hình thành và phát triển... cùng với việc thực hành trong quá trình công tác cũng như ôn tập kiến thức để chuẩn bị cho cuộc thi.

Tại vòng sơ khảo, 11 thí sinh đã trải qua 2 vòng thi gồm 20 phút thi lý thuyết với 40 câu hỏi trắc nghiệm và 30 phút thi thực hành với tinh thần nghiêm túc, trách nhiệm cao.

Kết quả vòng thi sơ khảo: Giải Nhất: Trần Thị Kính - Thủ quỹ chính, Phòng HCNS-NQ; giải Nhì: Trần Thị Minh Thùy - Giao dịch viên, PGD Ba Tri; giải Ba: Bùi Thị Thùy Linh - Kiểm ngân, Phòng DVKH; giải Khuyến khích: Trần Thị Cẩm Giang - Thủ quỹ, PGD Ba Tri. 3 thí sinh đoạt giải cao nhất tại vòng thi sơ khảo Chi nhánh sẽ được tham dự vòng bán kết do Vietcombank tổ chức.



Tập thể Ban tổ chức, thí sinh chụp ảnh lưu niệm tại Hội thi



NGƯỜI TỐT VIỆC TỐT

NGƯỜI ĐI ĐẦU

♥ Bài: Lê Bá Bắc

TÔI MUỐN KỂ CHO CÁC BẠN NGHE VỀ MỘT GƯƠNG NGƯỜI TỐT, VIỆC TỐT GẮN LIỀN VỚI PHONG TRÀO THI ĐUA “CÁN BỘ VIETCOMBANK RÈN ĐỨC, LUYỆN TÀI, SÁNG TẠO”, ĐÓ LÀ “NGƯỜI ĐI ĐẦU” CỦA CHÚNG TÔI, GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM XỬ LÝ TIỀN MẶT VIETCOMBANK HOÀNG ANH TUẤN.

Ngay từ khi nhận nhiệm vụ, anh Tuấn đã tích cực đóng góp các ý kiến trong việc xây dựng chức năng, nhiệm vụ, quy trình hoạt động của Trung tâm và lộ trình chuyển giao công việc quản lý, vận hành hoạt động tiếp quỹ cho các phòng giao dịch, máy ATM từ các Chi nhánh trên địa bàn Hà Nội.

Trung tâm xử lý tiền mặt Vietcombank là một đơn vị có mô hình hoạt động mới nên thời gian đầu còn gặp khó khăn về cơ sở vật chất, nhân sự. Song, bằng kinh nghiệm hơn 25 năm công tác tại Vietcombank, anh Tuấn đã vững tay chèo lái con tàu Trung tâm vượt qua sóng gió thử thách để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, góp phần nâng cao uy tín, hình ảnh thương

hiệu của Vietcombank, xứng đáng với niềm tin của Ban Lãnh đạo.

Khi hoạt động của Trung tâm dần đi vào ổn định, anh luôn chủ động thực hiện và khuyến khích CBNV nghiên cứu khoa học, tìm tòi và áp dụng các sáng kiến, cải tiến trong công việc để từng bước nâng cao năng suất lao động, tiết kiệm chi phí và sử dụng hiệu quả nguồn nhân lực, tiêu biểu là các sáng kiến:

Đề xuất sử dụng thử tại Trung tâm từ tháng 01/2018 và đã được áp dụng trong toàn hệ thống từ tháng 04/2018 việc dùng nhật ký điện tử (EJ) thay thế cho nhật ký giấy (Journal tape) tại các ATM, qua đó tiết kiệm được chi phí mua nhật ký giấy hằng năm trên 10 tỷ VND, giảm được số lần phải đi thay nhật ký giấy, đảm bảo hoạt động ATM liên tục 24/24 và nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.

Đề xuất áp dụng mô hình tiếp quỹ ATM mới, giảm thành phần là thanh toán viên mà vẫn đảm bảo yêu cầu công việc, tiết kiệm được nhân lực tại bộ phận hỗ trợ, tập trung nhân sự cho bộ phận bán hàng.

Đề xuất và phối hợp với các đơn vị của Trụ sở chính xây dựng, ứng dụng chương trình “Tiếp/nộp quỹ tự động của Trung tâm xử lý tiền mặt” từ tháng 10/2018, qua đó rút giảm được thời gian tác nghiệp, đảm bảo dữ liệu an toàn, chính xác theo quy định, nâng cao hiệu quả làm việc của Trung tâm.

Không chỉ là lãnh đạo uy tín, anh Tuấn còn luôn gương mẫu, nhiệt tình, là nòng cốt trong các phong trào hoạt động đoàn thể, công tác ASXH. Trong quan hệ với đồng nghiệp, anh luôn quan tâm, gần gũi và kịp thời động viên, chia sẻ, giúp đỡ khi mọi người gặp khó khăn.

Những thành tích công tác của anh Tuấn trong những năm qua đã góp phần đưa Trung tâm luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ; bản thân anh được tặng danh hiệu “Chiến sỹ thi đua cấp cơ sở” của Vietcombank.



Một lãnh đạo nghiêm khắc, quyết liệt trong chỉ đạo điều hành và một người anh hòa đồng trong hoạt động tập thể (Giám đốc Lê Ngọc Thái đứng hàng trên, thứ 3 từ trái sang)

VỊ THỦ LĨNH tận tâm

♥ Bài: Vũ Thị Kim Vân

ANH, NGƯỜI CHÈO LÁI “CON THUYỀN” VIETCOMBANK HẢI PHÒNG, GIÁM ĐỐC LÊ NGỌC THÁI LÀ NGƯỜI LUÔN TẬN TÂM, HẾT LÒNG VỚI CÔNG VIỆC, ĐƯA ĐƠN VỊ VƯỢT QUA KHÓ KHĂN THÁCH THỨC, TRỞ THÀNH CHI NHÁNH 4 NĂM LIỀN (2016-2019) HOÀN THÀNH XUẤT SẮC NHIỆM VỤ KINH DOANH.

Anh Thái đến với Vietcombank Hải Phòng đúng lúc Chi nhánh đang gặp khó khăn trong hoạt động kinh doanh. Tuy đến từ một tổ chức tín dụng khác nhưng ngay khi nhận nhiệm vụ, anh đã không ngại khó, ngại khổ, luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm với công việc.

Trước hết, anh phân công trách nhiệm rõ ràng trong Ban Giám đốc; thực hiện phân cấp ủy quyền, phân chia việc phụ trách các mảng nghiệp vụ theo năng lực thực tế của các lãnh đạo phòng thay vì chỉ giao nhiệm vụ trực tiếp cho trưởng phòng. Anh thực hiện sắp xếp đúng người đúng việc, vừa giao nhiệm vụ, vừa theo sát chỉ đạo và đôn đốc thực hiện.

Với quan điểm đổi mới, anh đã mạnh dạn bổ nhiệm những cán bộ

trẻ, có năng lực, giàu nhiệt huyết giữ vị trí quản lý các cấp, mang lại sự thay đổi lớn trong tác phong làm việc cũng như hình ảnh của đội ngũ quản lý.

Trong năm đầu nhận nhiệm vụ tại Chi nhánh (2016), Giám đốc Lê Ngọc Thái tiến hành rà soát nhằm đưa ra các biện pháp tiết giảm chi phí kinh doanh tối đa. Kết quả, chi vật liệu giảm 15,3%, chi xăng dầu giảm 24,7%, công tác phí giảm 16% so với năm trước.

Năm 2017, cùng với bộ phận IT Chi nhánh, anh chỉ đạo triển khai “Chương trình báo cáo thực hiện kế hoạch KPI”. Kết quả, Chi nhánh xếp loại A - Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ và nằm trong top các Chi nhánh được vinh danh trong Hội nghị tổng kết hoạt động kinh doanh toàn hệ thống.

Năm 2018, anh đưa ra sáng kiến “Triển khai các hình thức thanh toán tiền điện qua ngân hàng đối với Công ty Điện lực Hải Phòng và các đơn vị thành viên” - sáng kiến đề nghị công nhận là sáng kiến cấp Ngành ngân hàng. Theo đó, Vietcombank Hải Phòng đã tăng nguồn vốn huy động về tiền gửi không kỳ hạn bình quân đạt gần 45 tỷ đồng, tiền gửi có kỳ hạn gần 220 tỷ đồng, lợi nhuận gần 4,8 tỷ đồng.

Năm 2019, anh thực hiện sáng kiến “Triển khai các hình thức thu phí sử dụng công trình kết cấu hạ tầng, công trình dịch vụ, tiện ích công cộng trong khu vực cửa khẩu cảng biển Hải Phòng tại Vietcombank” - sáng kiến đề nghị công nhận là sáng kiến cấp Vietcombank, góp phần gia tăng doanh số thu Ngân sách Nhà nước qua Vietcombank Hải Phòng.

Với những thành tích đạt được, anh Thái được trao danh hiệu Chiến sỹ thi đua cơ sở từ năm 2016-2019; Bằng khen của Thống đốc NHNN Việt Nam về thành tích xuất sắc đột xuất trong công tác thu nợ ngoại bảng năm 2016; Bằng khen của Thống đốc NHNN Việt Nam khen tặng cá nhân có thành tích xuất sắc năm 2016-2017; Danh hiệu Chiến sỹ thi đua ngành Ngân hàng năm 2018; được đề nghị xét tặng Huân chương Lao động hạng Ba năm 2019.





Con yêu mẹ!

♥ Bài: Đỗ Ngọc Quảng

DÙ TÔI LÀ KỸ SƯ, BÁC SỸ, NHÀ VĂN HAY NHÀ KHOA HỌC, TÔI CŨNG LÀ CON CỦA MẸ. ĐƯỢC MẸ SINH RA BẾ BÒNG CHĂM SÓC, ĐƯỢC SỐNG TRONG NHỮNG LỜI RU ẦU Ơ TỪ THUỞ BÉ THƠ CỦA MẸ. NHỮNG LỜI RU CHAN CHỨA YÊU THƯƠNG, DỊU DÀNG THÂN THUỘC ĐÃ MỘT THỜI ẦM VỌNG TRONG MÁI NHÀ TRANH ĐUQA TÔI TỪNG BƯỚC NHẬN THỨC VỀ THẾ GIỚI XUNG QUANH, TỪ CON CỎ, BỜ TRE, ĐẾN ÔNG TRĂNG, MẶT TRỜI, ĐÁM MÂY, LÀN GIÓ... TIẾNG RU ẦU Ơ CỦA MẸ LÀ HÀNH TRANG CHO TÔI TRÊN BƯỚC ĐƯỜNG RONG RUỐI, ĐỂ MÃI LÀ NGƯỜI CÓ LƯƠNG TRI:

*Mẹ ru khúc hát ngày xưa
Qua bao nắng sớm chiều mưa vẫn còn
Chân trần mẹ lội đầu non
Che giông giữ tiếng cười giòn cho con.*

Mẹ của tôi không phải nhà thơ mà lời ru tràn đầy thi vị. Những lời ru theo tôi suốt cuộc đời, từ khi còn bé đến lúc lớn khôn và có lẽ còn mãi về sau.

*Ta đi trọn kiếp con người
Cũng không đi hết mấy lời mẹ ru.*

Mẹ là nơi nương tựa vô cùng vững chãi cho tôi sau mỗi lần vấp ngã, là nơi tôi có thể xả vào lòng thổ lộ mọi điều tâm sự. Mẹ đã giúp tôi vượt qua bao nhiều gian lao vất vả, tiếp cho tôi sức mạnh trên quãng đường chông gai phía trước. Mẹ cũng là người thầy đầu tiên dạy cho tôi bài học về quê hương qua lời ru, nuôi dưỡng tâm hồn trong sáng trẻ thơ, cho tôi biết yêu nguồn cội, biết yêu thương mọi người.

Bao giọt mồ hôi mẹ đã đổ xuống mảnh ruộng bạc màu để biến thành nhựa sống cho lúa trở bông, cho rau xanh lá, cho hoa thơm nở, cho trái lành kết thành ngon ngọt nuôi con khôn lớn. Điều ca dao mà mẹ dốc hết trong đầm thắm đã đi vào từng huyết quản rồi lưu lại trong đầu óc của mỗi đứa con.

*Mẹ là những dịu dàng nơi trái tim con
Là những chất chiu, tảo tần nuôi con khôn lớn
Mẹ là chốn bình yên khi con quay cuồng
giữa dòng đời tất bật
Mẹ là ấm êm khi con đã mệt nhoài.*

Hết đàn anh, đàn chị, rồi đến chúng tôi, đứa nào cũng chật lấy chặt để bầu sữa thơm ngọt mà không biết rằng sức mẹ cũng cạn theo. Mẹ già đi lúc nào chúng tôi cũng không biết, thế mà mẹ chỉ mong cho chúng tôi lớn lên từng ngày. Dấu chân mẹ không còn in lại trên lối mòn bụi trắng, nhưng bóng dáng người đàn bà quang gánh, với chiếc nón lá bạc thếp, bờ vai áo mòn rách dưới chiếc đòn gánh mòn vai, lưng áo bạc màu... tất cả đè nặng lên đôi chân bần đất, nứt nẻ, thế mà cả đời không bao giờ mẹ mang được dù chỉ đôi dép hàn quai. Hơi ấm của mẹ chỉ để ấp ủ cho những đứa con của mẹ lớn lên thành người mặc dù những đêm đông lạnh giá thiếu chăn, không mùng. Tấm lòng của mẹ là biển cả bao la và tôi hiểu rằng không có ai thương tôi hơn mẹ.

*Suốt cả đời Mẹ vất vả ngược xuôi
Áo Mẹ sòn, bạc màu vì dãi dầu mưa nắng
Vai Mẹ gầy vì gánh đời trĩu nặng
Tóc con đen dài... tóc Mẹ bạc thời gian.*

Từ rất lâu, tôi đã muốn dành những lời tri ân đến mẹ bởi sự hy sinh mà mẹ đã dành cho anh em chúng tôi. Nhưng hôm nay, khi đã lớn khôn, tôi chợt nhận ra rằng, tôi thậm chí còn chưa bao giờ nói “Con yêu mẹ!”, chưa bao giờ ôm mẹ và nói “Con cảm ơn mẹ!” một lần. Đã bao lần tôi trần trọc, lấy hết can đảm để nói với mẹ nhưng rồi lại thôi. Ôi mẹ yêu của tôi, giá như tôi đủ cam đảm để nói lên ba tiếng “Con yêu mẹ!” thôi cũng được. Nhưng tôi đâu có dũng cảm. Một việc nghe có vẻ đơn giản và thật dễ dàng để nói ra nhưng với không chỉ tôi mà rất nhiều bạn trẻ hiện nay thì việc thổ lộ tình cảm với mẹ mình lại chẳng dễ dàng chút nào.

Lý do mà tôi và rất nhiều các bạn trẻ hiện nay đưa ra để biện bạch cho việc này là Ngại! Vì ngại ngần cho nên chẳng thể thoải mái nói ra được câu “Con yêu mẹ” dù rằng việc nói “Tao yêu mày” hay “Mình yêu Bi Rain, mình yêu Lady Gaga” với bạn bè hay thần tượng của mình lại vô cùng đơn giản. Cũng vì ngại ngần mà nhiều bạn bỏ qua thói quen “Con yêu mẹ” - một câu nói ngắn thôi nhưng chan

chứa nghĩa tình và ngập tràn tình cảm, một câu nói mà khi còn bé chúng ta không ngần ngại nói: mẹ ơi con yêu mẹ nhất nhà!

Rồi có nhiều bạn trẻ hiện nay trở nên vô tâm, vô cảm đối với chính gia đình, trong đó có cha mẹ mình. Có nhiều người mẹ đã tâm sự thấy con suốt ngày bảo đi sinh nhật, đi liên hoan ngày 8/3, 20/10 nhưng chưa bao giờ được nhận của con một bó hoa hay lời chúc mừng vào những ngày này. Khi mẹ cảm sốt, không đi chợ nấu cơm được thì thấy con mình mua cơm hộp về ăn mà cũng không thấy con hỏi thăm mẹ một câu.

Rồi đáng lên án hơn nữa là gần đây, những câu chuyện về một số bạn trẻ dùng từ ngữ xúc phạm, hỗn xược với cha mẹ mình đang giống lên một hồi chuông báo động về căn bệnh vô tâm, vô cảm của giới trẻ. Phải chăng cuộc sống vật chất quá đầy đủ, những làn văn hóa ngoại lai không có chọn lọc đã khiến căn bệnh vô tâm, vô cảm lấn quá sâu và đang hủy hoại một bộ phận giới trẻ hiện nay? Phải chăng trước cuộc sống hối hả, tấp nập khiến nhiều khi chúng ta không dừng lại, ngẫm nghĩ về những lời dạy, lời ru của mẹ đã nuôi ta từ thuở bé thơ?

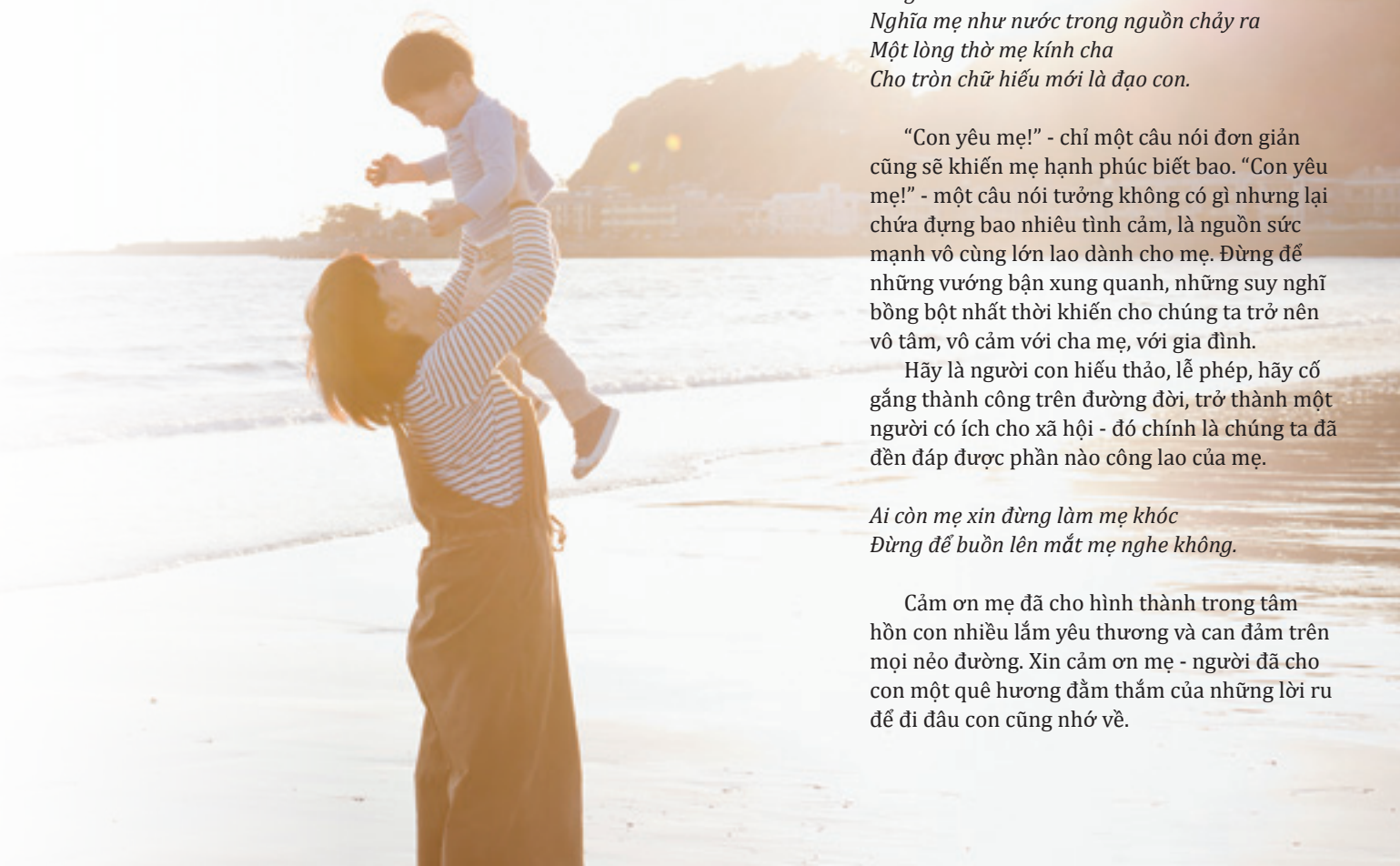
*Công cha như núi Thái Sơn
Nghĩa mẹ như nước trong nguồn chảy ra
Một lòng thờ mẹ kính cha
Cho tròn chữ hiếu mới là đạo con.*

“Con yêu mẹ!” - chỉ một câu nói đơn giản cũng sẽ khiến mẹ hạnh phúc biết bao. “Con yêu mẹ!” - một câu nói tưởng không có gì nhưng lại chứa đựng bao nhiêu tình cảm, là nguồn sức mạnh vô cùng lớn lao dành cho mẹ. Đừng để những vướng bận xung quanh, những suy nghĩ bồng bột nhất thời khiến cho chúng ta trở nên vô tâm, vô cảm với cha mẹ, với gia đình.

Hãy là người con hiếu thảo, lễ phép, hãy cố gắng thành công trên đường đời, trở thành một người có ích cho xã hội - đó chính là chúng ta đã đền đáp được phần nào công lao của mẹ.

*Ai còn mẹ xin đừng làm mẹ khóc
Đừng để buồn lên mắt mẹ nghe không.*

Cảm ơn mẹ đã cho hình thành trong tâm hồn con nhiều lắm yêu thương và can đảm trên mọi nẻo đường. Xin cảm ơn mẹ - người đã cho con một quê hương đầm thắm của những lời ru để đi đâu con cũng nhớ về.





Ngân hàng số VCB Digibank

• Dịch vụ Ngân hàng số hoàn toàn mới, hợp nhất và thay thế cho các dịch vụ Internet Banking và Mobile Banking

• Đồng nhất giao dịch trên mọi kênh số, với bất kỳ thiết bị nào

Tải ứng dụng VCB Digibank tại



Hoặc truy cập mục **"Ngân hàng số"** trên website của Vietcombank