

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

**1. Tên chương trình khuyến mại:** Niềm vui nhân 20 lần với thẻ doanh nghiệp Vietcombank Visa Business

**2. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ doanh nghiệp Vietcombank Visa Business, bao gồm:

- Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) Vietcombank Visa Business
- Thẻ ghi nợ quốc tế (GNQT) Vietcombank Visa Business

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/12/2021 đến hết ngày 31/05/2022.

Chia làm 02 giai đoạn triển khai:

- Giai đoạn 1: 01/12/2021 – 28/02/2022
- Giai đoạn 2: 01/03/2022 – 31/05/2022

*Lưu ý:*

- Vietcombank tổng kết trả thưởng cho khách hàng đủ điều kiện trả thưởng sau khi kết thúc mỗi giai đoạn triển khai.

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

**5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**

Khách hàng hợp lệ là doanh nghiệp (định danh theo CIF tại Vietcombank) đang sở hữu thẻ Vietcombank Visa Business, bao gồm các loại thẻ sau:

- Thẻ TDQT Vietcombank Visa Business
- và/hoặc Thẻ GNQT Vietcombank Visa Business

**7. Ngân sách trả thưởng dành cho chương trình:** Tổng ngân sách là 1.500.000.000 (một tỷ năm trăm triệu đồng chẵn), trong đó ngân sách cho mỗi giai đoạn triển khai như sau:

- Giai đoạn 1: 750.000.000 đồng
- Giai đoạn 2: 750.000.000 đồng

*Ghi chú: Trường hợp ngân sách giai đoạn 1 còn thừa, ngân sách còn thừa sẽ được chuyển tiếp sang giai đoạn 2 của chương trình.*

## 8. Nội dung chi tiết ưu đãi:

### 8.1. Nội dung ưu đãi:

- **Ưu đãi 1:**

- ✓ Miễn phí thường niên năm đầu thẻ TDQT Vietcombank Visa Business
- ✓ Miễn phí duy trì tài khoản năm đầu thẻ GNQT Vietcombank Visa Business

*Ghi chú: Mỗi khách hàng được miễn phí thường niên/duy trì tài khoản cho 5 thẻ phát hành đầu tiên trong cả CTKM (bao gồm 2 giai đoạn triển khai).*

- **Ưu đãi 2:** Tặng 20 lần tỷ lệ hoàn tiền của thẻ (\*), tương ứng hoàn tiền 6% cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế và 8% cho thẻ tín dụng quốc tế.

(\*) *Ghi chú:*

- Tỷ lệ hoàn tiền theo tính năng sản phẩm thẻ là 0,3% cho thẻ GNQT Vietcombank Visa Business và 0,4% cho thẻ TDQT Vietcombank Visa Business.
- Mỗi khách hàng (theo CIF doanh nghiệp) được hoàn tối đa 1 triệu đồng trong cả CTKM (bao gồm 2 giai đoạn triển khai).

### 8.2. Quy định về nhận thưởng:

- Vietcombank hoàn tiền vào tài khoản thanh toán VNĐ kết nối với thẻ ghi nợ hợp lệ hoặc báo có sao kê thẻ tín dụng hợp lệ hoặc vào thẻ thay thế hợp lệ của khách hàng trúng thưởng.
- Trường hợp khách hàng phát sinh giao dịch hợp lệ bằng nhiều thẻ hợp lệ, bao gồm cả thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ, số tiền trả thưởng sẽ được hạch toán theo thứ tự sau:
  - ✓ Giữa thẻ tín dụng và ghi nợ, ưu tiên trả vào thẻ tín dụng.
  - ✓ Trả thưởng vào thẻ hợp lệ phát sinh giao dịch hợp lệ sớm nhất.

### 8.3. Thời gian trả thưởng:

- **Đối với ưu đãi 1:** Vietcombank áp dụng ưu đãi miễn phí thường niên và/hoặc phí duy trì tài khoản cho Thẻ hợp lệ tại thời điểm phát hành thẻ thành công cho khách hàng.
- **Đối với ưu đãi 2:** Vietcombank thực hiện trả thưởng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn chương trình.

### 8.4. Trách nhiệm và thông báo trả thưởng:

Với ưu đãi 2:

- Vietcombank sẽ chốt danh sách Khách hàng thoả mãn điều kiện hoàn tiền khi kết thúc mỗi giai đoạn triển khai.
- Muộn nhất 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn triển khai, Vietcombank sẽ thông báo công khai kết quả trả thưởng của chương trình trên website chính thức của Vietcombank và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua Email và/hoặc OTT/SMS (căn cứ theo thông tin khách hàng đã đăng ký với Vietcombank) ... hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.

### **8.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại**

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/7: Điện thoại 1800.1565 hoặc 1900.545413.

### **8.6. Trách nhiệm công bố thông tin**

Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) hoặc tùy theo điều kiện của Vietcombank trong từng thời kỳ.

## **9. Quy định khác:**

### **9.1. Đối với ưu đãi 1:**

#### **a. Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ của khách hàng hợp lệ.
- Là thẻ Vietcombank Visa Business, bao gồm các loại thẻ sau:
  - ✓ Thẻ GNQT Vietcombank Visa Business
  - ✓ Thẻ TDQT Vietcombank Visa Business
- Là thẻ phát hành mới trong thời gian khuyến mại.

#### **b. Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:**

- Mỗi khách hàng được nhận ưu đãi cho năm thẻ phát hành đầu tiên trong thời gian khuyến mại (bao gồm 2 giai đoạn triển khai).

- Vietcombank áp dụng ưu đãi miễn phí thường niên và/hoặc phí duy trì tài khoản cho Thẻ hợp lệ tại thời điểm phát hành thẻ thành công cho khách hàng.

## 9.2. Đối với ưu đãi 2:

### a. Thẻ hợp lệ:

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là thẻ của khách hàng hợp lệ.
- Là thẻ Vietcombank Visa Business, bao gồm các loại thẻ sau:
  - ✓ Thẻ GNQT Vietcombank Visa Business
  - ✓ Thẻ TDQT Vietcombank Visa Business
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ của khách hàng đã bị khóa và được Vietcombank phát hành 1 thẻ thay thế cùng loại sản phẩm trước thời điểm Vietcombank xét thưởng thì thẻ thay thế của khách hàng sẽ đủ điều kiện xét thưởng.
- Thẻ có giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

### b. Giao dịch hợp lệ:

Giao dịch hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch dùng Thẻ hợp lệ để thanh toán hàng hóa dịch vụ.
- Giao dịch được thực hiện trong thời gian khuyến mại và cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h00'01'' đến 23h59'59'' (GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank.*
- Trong trường hợp có nhiều thẻ trùng ngày giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ vào giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (giờ Việt Nam GMT+7).
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn

trả giao dịch, giá trị giao dịch bị huỷ bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.

- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch không hợp lệ quy định tại mục 9.2.c.

**c. *Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:***

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài; giao dịch thanh toán/ nạp tiền vào ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ tại khu vực kinh tế châu Âu (European Economic Area<sup>1</sup>) Giao dịch chi tiêu mua xăng dầu, thanh toán hóa đơn gas, điện, nước, truyền hình, viễn thông (MCC 4900, 4899)
- Giao dịch thanh toán bằng Đồng Việt Nam tại đơn vị chấp nhận thẻ nước ngoài (giao dịch Dynamic Currency Conversion).
- Giao dịch thanh toán liên quan đến dịch vụ quảng cáo như Facebook, Google (MCC 7311, 5968)
- Giao dịch chuyển khoản.
- Giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống.
- Giao dịch hoàn thuế.
- Giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
- Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...);
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

**d. *Doanh số thẻ hợp lệ:***

- Là tổng giá trị các Giao dịch hợp lệ của Khách hàng hợp lệ trong thời gian khuyến mại, không tính các Giao dịch bị loại trừ

**e. *Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng***

<sup>1</sup> Các quốc gia thuộc khu vực kinh tế châu Âu: UK + Gibraltar, Pháp, Cộng hòa Ireland, Hà Lan, Ý, Tây Ban Nha, Đức, Luxembourg, Cyprus, Hy Lạp, Iceland, Áo, Bỉ, Thụy Điển, Bồ Đào Nha, Hungari, Na Uy, Cộng hòa Séc, Malta, Ba Lan, Đan Mạch, Phần Lan, Croatia, Latvia, Bulgari, Romania, Estonia, Slovakia, Lituania, Slovenia, Liechtenstein

- Khách hàng đủ điều kiện xét thưởng là khách hàng có ít nhất 1 Giao dịch hợp lệ và sở hữu ít nhất một Thẻ hợp lệ tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Số tiền thưởng cho mỗi khách hàng được xác định dựa trên tổng doanh số các giao dịch hợp lệ từ thẻ hợp lệ của khách hàng, giao dịch hợp lệ thực hiện trong giai đoạn triển khai nào sẽ chỉ được xét thưởng trong giai đoạn triển khai tương ứng. Số tiền thưởng tối đa là 1.000.000 VNĐ/khách hàng trong cả chương trình.
- Trong trường hợp tổng chi phí trả thưởng cho các khách hàng đủ điều kiện xét thưởng vượt ngân sách của mỗi giai đoạn triển khai:
  - + Vietcombank sẽ ưu tiên trả thưởng theo thứ tự như sau: Ưu tiên trả thưởng cho khách hàng các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ sớm nhất được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.
  - + Đối với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng có giao dịch hợp lệ muộn nhất trong danh sách trúng thưởng (khách hàng cuối cùng trúng thưởng): Số tiền trả thưởng trên giao dịch hợp lệ muộn nhất cho khách hàng bằng phần ngân sách còn lại của chương trình.

## **10. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia**

### **10.1. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai Thẻ lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định tại điều 8.4 và 8.6 nêu trên.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả trả thưởng của chương trình.

### **10.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Trong trường hợp cần thiết, Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hoá đơn giao dịch (bao gồm hoá đơn mua hàng và hoá đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hoá đơn hợp lệ Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hoá đơn/chứng từ.

- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 9.1 điểm b và điều 9.2 điểm e nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền thưởng cho khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không đủ điều kiện theo quy định tại điều 9.2 điểm c nêu trên.
- Trong trường hợp Vietcombank không phải Tổ chức thanh toán thẻ, Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp Tổ chức thanh toán thẻ đăng ký Mã loại hình Đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) với Visa không chính xác hoặc trong trường hợp Visa và/hoặc đơn vị chấp nhận thẻ và/hoặc Tổ chức thanh toán thẻ thay đổi MCC mà không thông báo cho Vietcombank.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra bao gồm nhưng không giới hạn bởi các sự kiện như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.

### **10.3. Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hoá đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hoá đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng

minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có bằng chứng chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank Visa Business.

#### **10.4. Quyền của khách hàng**

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank;
- Khách hàng là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng./.