

ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN THEO TÍNH NĂNG THẺ GHI NỢ DOANH NGHIỆP VIETCOMBANK VISA BUSINESS

I. Đối tượng áp dụng: Là thẻ Ghi nợ doanh nghiệp Vietcombank Visa Business.

II. Nội dung chương trình

- Với các giao dịch bằng thẻ ghi nợ doanh nghiệp Vietcombank Visa Business, Chủ thẻ được hoàn tiền 0,3% trên tổng số tiền chi tiêu hợp lệ.
- Kỳ xét hoàn tiền: hàng tháng (theo tháng dương lịch và theo kỳ sao kê của thẻ)
- Thời gian trả thưởng: chậm nhất 02 kỳ sao kê tiếp theo sau kỳ xét hoàn tiền.
- Quy định về giá trị hoàn tiền:
 - ✓ *Giá trị hoàn tiền tối thiểu:* Giá trị hoàn tiền tối thiểu là 100.000 VNĐ/kỳ xét hoàn tiền. Sau mỗi kỳ xét hoàn tiền, nếu không đạt mức tối thiểu, giá trị hoàn tiền sẽ được cộng tích lũy vào kỳ xét hoàn tiền kế tiếp. Sau 12 kỳ xét hoàn tiền liên tiếp tính từ kỳ xét hoàn tiền có giá trị hoàn tiền không đạt mức tối thiểu, nếu vẫn không đạt mức tối thiểu, giá trị hoàn tiền tích lũy sẽ tự động trở về 0.
 - ✓ *Giá trị hoàn tiền tối đa:* không áp dụng

III. Điều kiện, điều khoản của chương trình

1. Điều kiện để xác định Thẻ/Chủ thẻ hợp lệ

- Là các thẻ thuộc đối tượng được tham gia chương trình quy định tại mục I.
- Thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ trong kỳ xét hoàn tiền.
- Thẻ và tài khoản thanh toán kết nối với thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét hoàn tiền. Nếu thẻ được hoàn tiền không còn hoạt động và đã được Vietcombank phát hành thay thế bởi một thẻ mới cùng loại sản phẩm trước thời điểm xét hoàn tiền thì thẻ mới thay thế đủ điều kiện để được nhận hoàn tiền.

2. Điều kiện để xác định giao dịch thẻ hợp lệ

2.1. *Giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:*

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ và các phương thức điện tử và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank.
- Là giao dịch đã được xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của Chủ thẻ) trong khoảng thời gian của kỳ xét hoàn tiền. Lưu ý: thời

gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank.

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, theo yêu cầu của chủ thẻ hoặc do Ngân hàng thanh toán/đơn vị chấp nhận thẻ/bên thứ 3 chủ động thực hiện, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

2.2. *Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:*

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc là giao dịch rút/ứng tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào); giao dịch thanh toán qua ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch kiểm tra (test) để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống; giao dịch thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ tại khu vực kinh tế châu Âu (European Economic Area¹).
- Giao dịch chi tiêu mua xăng dầu, thanh toán hóa đơn gas, điện, nước, truyền hình, viễn thông (MCC 4900, 4899).
- Giao dịch thanh toán bằng Đồng Việt Nam tại đơn vị chấp nhận thẻ nước ngoài (giao dịch Dynamic Currency Conversion).
- Giao dịch thanh toán liên quan đến dịch vụ quảng cáo như Facebook, Google (MCC 7311, 5968).
- Giao dịch chuyển khoản.
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đầu giá ở nước ngoài.
- Giao dịch hoàn thuế.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại khoản 2.1 nêu trên không đủ điều kiện hoàn tiền theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - Chủ thẻ và/hoặc cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - Giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình;

¹ Các quốc gia thuộc khu vực kinh tế châu Âu: UK + Gibraltar, Pháp, Cộng hòa Ireland, Hà Lan, Ý, Tây Ban Nha, Đức, Luxembourg, Cyprus, Hy Lạp, Iceland, Áo, Bỉ, Thụy Điển, Bồ Đào Nha, Hungari, Na Uy, Cộng hòa Séc, Malta, Ba Lan, Đan Mạch, Phần Lan, Croatia, Latvia, Bulgari, Romania, Estonia, Slovakia, Litunia, Slovenia, Liechtenstein

- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

3. Trách nhiệm của Vietcombank

- Ghi có số tiền được hoàn vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ của chủ thẻ đủ điều kiện chậm nhất 02 kỳ sao kê tiếp theo sau kỳ xét hoàn tiền.
- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ và/hoặc cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ về kết quả hoàn tiền trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo kết quả hoàn tiền.
- Trong trường hợp Chủ thẻ và/hoặc cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ khiếu nại đúng và cung cấp đầy đủ hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan khác theo quy định, Vietcombank sẽ ghi có số tiền được hoàn sau khi điều chỉnh/bổ sung (nếu có) vào tài khoản thẻ của Chủ thẻ gắn với cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ đủ điều kiện vào kỳ xét hoàn tiền tiếp theo/ kỳ sao kê tiếp theo.

4. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Giao dịch thẻ hợp lệ/Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến xét hoàn tiền.
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không... Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ gắn với cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ là giao dịch hợp lệ. Chủ thẻ gắn với cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Chủ thẻ gắn với cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Chủ thẻ gắn với cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để hoàn tiền.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho Chủ thẻ trong trường hợp giao dịch của Chủ thẻ gắn với cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ không đủ điều kiện theo quy định tại Điều 2 hoặc Chủ thẻ gắn với cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch do Chủ thẻ gắn với cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ cung cấp không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này. Quyết định của Vietcombank là quyết định cuối cùng và Chủ thẻ mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thanh toán kết nối với thẻ của Chủ thẻ mà không cần yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho Chủ thẻ trong

trường hợp có nhầm lẫn, sai sót trong việc trả thưởng hoặc trả thưởng căn cứ vào các giao dịch bị loại trừ quy định tại Điều 2 hoặc Chủ thẻ gắn với cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của Chủ thẻ gắn với cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ không thỏa mãn các quy định của chương trình.

- Vietcombank được miễn trách trong các trường hợp bất khả kháng xảy ra bao gồm nhưng không giới hạn bởi các sự kiện như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của Chủ thẻ gắn với cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ bị sai lệch; giao dịch không thực hiện được; hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng và ảnh hưởng đến tiến độ trả thưởng theo quy định tại điều kiện điều khoản của chương trình.
- Trong trường hợp Vietcombank không phải Tổ chức thanh toán thẻ, Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp Tổ chức thanh toán thẻ đăng ký Mã loại hình Đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) với Visa không chính xác hoặc trong trường hợp Visa và/hoặc đơn vị chấp nhận thẻ và/hoặc Tổ chức thanh toán thẻ thay đổi MCC mà không thông báo cho Vietcombank.
- Vietcombank sẽ thông báo về việc hoàn tiền đến từng Chủ thẻ đủ điều kiện ngay sau khi hoàn tiền qua các kênh bao gồm nhưng không giới hạn: Email/OTT/SMS... tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ. Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không liên lạc được với Chủ thẻ đủ điều kiện hoàn tiền theo các thông tin mà Chủ thẻ đã đăng ký với Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp vào bất cứ thời điểm nào và trước thời gian thông báo kết quả trả thưởng bằng cách công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).
- Vietcombank có toàn quyền ngừng chương trình theo thông báo được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Vietcombank.

5. Trách nhiệm của Chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm yêu cầu cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.
- Trường hợp Chủ thẻ và/hoặc cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ có khiếu nại về kết quả hoàn tiền, Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan không muộn hơn 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Chủ thẻ

và/hoặc cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của Chủ thẻ.

- Chủ thẻ nhận được tiền hoàn chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân từ khoản thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ doanh nghiệp của Vietcombank, đồng thời có trách nhiệm thông báo đầy đủ các thông tin cho các cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ và đảm bảo các cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ tuân thủ theo quy định tại bản điều kiện điều khoản này.

6. Quyền của Chủ thẻ

- Chủ thẻ và/hoặc cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ có quyền khiếu nại về số tiền hoàn trả được ghi nhận trên tài khoản thanh toán gắn với thẻ ghi nợ trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày tiền hoàn được ghi có vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ ghi nợ. Hết thời gian khiếu nại trên, Chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả chương trình hoàn tiền của Vietcombank.
- Chủ thẻ và/hoặc cá nhân được ủy quyền sử dụng thẻ là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Vietcombank. Mọi thắc mắc, khiếu nại của Chủ thẻ có liên quan đến chương trình, xin vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Kênh điện thoại Hotline 24/7 của Vietcombank tại số điện thoại 1900545413 hoặc số điện thoại 18001565 miễn phí dành riêng cho Chủ thẻ doanh nghiệp./.