

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP ĐỐI VỚI GÓI GIAO DỊCH SME

1. Gói giao dịch SME là gì?

Gói giao dịch SME là dịch vụ trọn gói tích hợp các dịch vụ tài khoản, ngân hàng số VCB DigiBiz, dịch vụ tại quầy và thẻ doanh nghiệp Vietcombank Visa Business, giúp khách hàng sử dụng miễn phí các dịch vụ như tài khoản số đẹp, chuyển tiền, trả lương, thẻ và nhiều tiện ích khác, giúp cho Quý khách hàng giao dịch thuận tiện và tiết kiệm chi phí.

2. Khi đăng ký sử dụng Gói giao dịch SME, Quý khách hàng được ưu đãi những dịch vụ gì?

Quý khách hàng chỉ cần đăng ký một lần duy nhất đối với một Gói giao dịch SME tương ứng sẽ được VCB cung cấp trọn gói và đầy đủ các dịch vụ ngân hàng cơ bản và thường xuyên nhất. Hiện nay VCB đang có 03 Gói giao dịch SME tương ứng như sau:

- ✓ **Gói SME Basic:** Miễn phí duy trì 1 TKTT VNĐ. Miễn phí duy trì dịch vụ VCB DigiBiz. Miễn phí chuyển tiền VNĐ trong hệ thống VCB trên VCB DigiBiz. Miễn phí chi lương, thanh toán bảng kê - Ghi có tài khoản người hưởng tại VCB trên VCB DigiBiz.
- ✓ **Gói SME Online:** Miễn phí 1 TKTT số chọn 3/4 chữ số cuối. Miễn phí duy trì 1 TKTT VNĐ. Miễn phí duy trì dịch vụ VCB DigiBiz. Miễn phí chuyển tiền VNĐ trong/ngoài hệ thống VCB – bao gồm chuyển tiền nhanh 24/7 trên VCB DigiBiz. Miễn phí chi lương, thanh toán bảng kê - Ghi có TK người hưởng tại VCB/Ngân hàng ngoài VCB trên VCB DigiBiz. Miễn phí nộp NSNN bằng VNĐ trên VCB DigiBiz. Miễn phí 1 thẻ GNQT Visa Business và 1 thẻ TDQT Visa Business.
- ✓ **Gói SME Advanced:** Miễn phí 1 TKTT số chọn 3/4/5 chữ số cuối. Miễn phí duy trì 1 TKTT VNĐ. Miễn phí duy trì dịch vụ VCB DigiBiz. Miễn phí chuyển tiền VNĐ trong/ngoài hệ thống VCB trên VCB DigiBiz và tại Quầy - bao gồm chuyển tiền nhanh 24/7 trên VCB DigiBiz. Miễn phí chi lương, thanh toán bảng kê - Ghi có TK người hưởng tại VCB/Ngân hàng ngoài VCB trên VCB DigiBiz và tại Quầy. Miễn phí nộp NSNN bằng VNĐ trên VCB DigiBiz. Miễn phí nộp, rút tiền

mặt VND tại Quầy. Miễn phí 2 thẻ GNQT Visa Business và 2 thẻ TDQT Visa Business./

3. Quý khách hàng đăng ký Gói giao dịch SME như thế nào?

Để đăng ký sử dụng Gói giao dịch SME, Quý khách hàng có 02 hình thức đăng ký:

- ✓ *Đăng ký tại điểm giao dịch của VCB: Quý khách hàng đến trực tiếp các điểm giao dịch trên toàn hệ thống VCB để được GDV hướng dẫn đăng ký Gói giao dịch SME phù hợp.*
- ✓ *Đối với Quý khách hàng là SME đang sử dụng VCB – iB@nking: Quý khách hàng có thể chuyển đổi trực tuyến sang VCB DigiBiz trên VCB – iB@nking và đăng ký Gói giao dịch SME phù hợp.*
- ✓ *Đối với Quý khách hàng là SME đang sử dụng VCB DigiBiz: Quý khách hàng được tự động đăng ký Gói SME Online để được tiếp tục hưởng ưu đãi hoàn toàn miễn phí trên VCB DigiBiz và các ưu đãi khác của Gói đến hết 31/12/2022.*

4. Ngay sau khi Quý khách hàng thực hiện đăng ký thành công Gói giao dịch SME, Quý khách hàng có được miễn phí các dịch vụ tương ứng trong các Gói giao dịch SME không?

Có. Quý khách hàng được hưởng ưu đãi tương ứng các dịch vụ của từng Gói giao dịch SME ngay sau khi Quý khách hàng thực hiện đăng ký thành công Gói giao dịch SME

5. Mỗi khách hàng được phép đăng ký bao nhiêu Gói giao dịch SME ?

Mỗi Quý khách hàng chỉ có thể sử dụng 01 trong 03 Gói giao dịch SME của VCB.

6. VCB thu phí Gói giao dịch SME vào thời điểm nào?

Phí Gói giao dịch SME của tháng X sẽ được VCB thu phí tự động vào ngày mùng 2 của tháng X +1 trên 01 tài khoản thanh toán của Quý khách hàng đăng ký Gói giao dịch SME.

7. Quý khách hàng đăng ký Gói giao dịch SME nhưng không phát sinh giao dịch tài chính trên VCB DigiBiz trong tháng, Quý khách hàng có phải đóng phí Gói giao dịch SME của tháng đó không?

Khi Quý khách hàng đăng ký Gói giao dịch SME, VCB sẽ thu phí Gói giao dịch SME hàng tháng, không phụ thuộc các giao dịch tài chính phát sinh của Quý khách hàng trên VCB DigiBiz. Đặc biệt, nếu Quý khách hàng duy trì Số dư tiền gửi KKH bình quân trên TKTT đăng ký Gói lớn hơn hoặc bằng số dư tiền gửi bình quân tối thiểu tương ứng của Gói giao dịch SME sẽ được miễn phí Gói giao dịch SME trong tháng đó.

Ví dụ: Quý khách hàng đăng ký Gói giao dịch SME Online, Quý khách hàng sẽ được miễn phí Gói nếu duy trì số dư tiền gửi KKH bình quân trên TKTT đăng ký Gói lớn hơn hoặc bằng 250.000.000 VND.

8. Quý khách hàng có phải cam kết duy trì Số dư tiền gửi KKH bình quân tối thiểu để được đăng ký Gói giao dịch SME không?

Quý khách hàng không phải cam kết duy trì số dư tiền gửi KKH bình quân tối thiểu trên tài khoản thanh toán khi đăng ký sử dụng Gói giao dịch SME. Hệ thống VCB sẽ tự động tính số dư tiền gửi bình quân trên tài khoản thanh toán tham gia Gói giao dịch SME của Quý khách hàng để áp dụng ưu đãi miễn phí Gói giao dịch SME tương ứng cho Quý Khách hàng.

9. Quý khách hàng sử dụng Gói giao dịch SME nhưng không duy trì đủ số dư tiền gửi bình quân tối thiểu trên TKTT trong tháng để được miễn phí Gói thì sao?.

Quý khách hàng không duy trì đủ số dư tiền gửi bình quân trên TKTT đăng ký Gói bằng hoặc trên mức tối thiểu vẫn được sử dụng Gói giao dịch SME đã đăng ký với VCB. Quý khách hàng sẽ đóng Phí Gói giao dịch SME theo quy định hiện hành của VCB.

10. Quý khách hàng có bắt buộc phải mở tài khoản số đẹp và mở thẻ doanh nghiệp khi đăng ký các Gói giao dịch SME có các ưu đãi dịch vụ này không?

Ưu đãi TKTT số đẹp và ưu đãi thẻ doanh nghiệp trong Gói là quyền lợi gia tăng của Quý khách hàng, Quý khách hàng có quyền lựa chọn sử dụng hoặc không sử dụng, không bắt buộc khách hàng phải mở TKTT số đẹp và thẻ doanh nghiệp khi đăng ký Gói giao dịch SME có các ưu đãi này.

11. Quý khách hàng có thể thay đổi thông tin Gói giao dịch SME không?

Quý khách hàng có thể dễ dàng chuyển đổi giữa các Gói giao dịch SME hoặc thay đổi thông tin STK, thẻ doanh nghiệp gắn với Gói giao dịch SME ngay trên VCB DigiBiz bằng mã quản trị hoặc tại bất kỳ điểm giao dịch nào trên toàn hệ thống VCB. VCB không thu phí chuyển đổi Gói giao dịch SME của khách hàng.

12. Khách hàng sử dụng Gói SME Advanced được miễn phí Giao dịch tại Quầy ở những chi nhánh nào của VCB?

Ưu đãi các dịch vụ tại Quầy theo Gói SME Advanced được áp dụng tại tất cả các điểm giao dịch trên toàn hệ thống VCB.

13. Khách hàng được ưu đãi gì Chương trình ưu đãi khi triển khai Gói giao dịch SME

Từ nay đến hết 31/12/2022, Quý khách hàng là SME sẽ được miễn phí Gói SME Basic / Gói SME Online. Theo đó, Quý khách hàng sử dụng Gói SME Basic hoặc SME Online không cần đóng phí Gói ngay cả khi không duy trì đủ SDTG KKH BQ.

14. Nếu muốn hủy sử dụng Gói giao dịch SME, khách hàng phải thực hiện như thế nào?

Nếu Quý khách hàng không còn nhu cầu sử dụng Gói giao dịch SME, Quý khách hàng có thể đến bất kỳ điểm giao dịch nào trên toàn hệ thống VCB để yêu cầu hủy sử dụng Gói. Tuy nhiên, do Gói giao dịch SME là dịch vụ VCB cung cấp mặc định trên VCB DigiBiz dành cho KH SME, do đó, nếu hủy sử dụng Gói giao dịch sẽ đồng thời hủy dịch vụ VCB DigiBiz. Quý khách hàng có thể cân nhắc sử dụng Gói SME Basic/ Online được miễn phí đến hết 31/12/2022. Sau thời gian trên, Quý khách hàng cân nhắc sử dụng Gói SME Basic với mức phí Gói rất thấp chỉ 50.000 VND/tháng hoặc duy trì SDTG KKH BQ tối thiểu 30.000.000 VND sẽ được miễn phí Gói tháng đó.