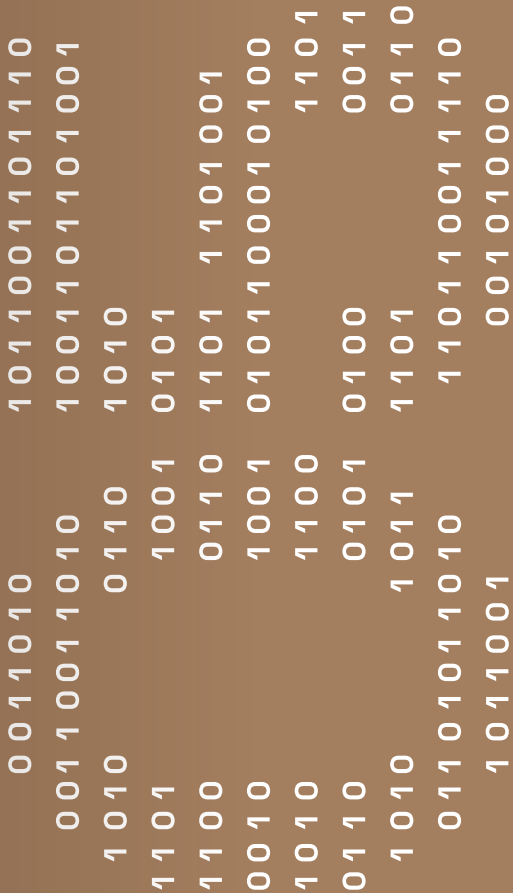


V.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN
BỀN VỮNG

Tổng quan về phát triển bền vững	114
Các nội dung về phát triển bền vững	120
Các hoạt động an sinh xã hội	138

Vững bền kiến tạo
Tương lai



TỔNG QUAN VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Năm 2023, Hội nghị Công ước khung của Liên hợp quốc về biến đổi khí hậu lần thứ 28 (COP28) được diễn ra tại Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất (UAE). COP28 có số lượng người tham dự lớn nhất lịch sử (với sự tham dự của các phái đoàn đến từ gần 200 nước, và hơn 97.000 đại biểu khác). Hội nghị COP28 là một tiến trình tiếp nối COP27, nhằm hiện thực hóa các cam kết của các nguyên thủ quốc gia và tăng cường hợp tác giữa các bên, cùng nhau thúc đẩy các nỗ lực toàn cầu nhằm thực hiện cam kết đối phó với khủng hoảng khí hậu, năng lượng đang diễn ra rất phức tạp.

Tiếp nối cam kết tại COP26 về đạt mục tiêu phát thải ròng bằng “0” (“Net Zero”) vào năm 2050, tại COP28, Việt Nam có 03 hoạt động chính. Đó là Hội nghị thượng đỉnh Nhóm G77 về biến đổi khí hậu, Tọa đàm về “Đẩy nhanh chuyển đổi điện than”, công bố Kế hoạch huy động nguồn lực cho thực hiện Đối tác chuyển đổi năng lượng công bằng (JETP) và thực thi đề án duy nhất trên thế giới về trồng 1 triệu hecta lúa năng suất cao, phát thải thấp.

Trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, Thông tư hướng dẫn thực hiện quản lý rủi ro môi trường trong hoạt động cấp tín dụng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài của NHNN chính thức có hiệu lực từ 1/6/2023 (Thông tư). Thông tư đã tạo ra khuôn khổ pháp lý chung, yêu cầu các TCTD thực hiện quản lý rủi ro môi trường trong hoạt động cấp tín dụng. Việc đề cao quản lý rủi ro môi trường khi thẩm định cấp tín dụng cũng sẽ khiến các thành phần kinh tế trong xã hội dần dần có nhận thức đúng và đầy đủ hơn về biến đổi khí hậu, các yếu tố tác động trong việc bảo vệ môi trường để hướng tới tư duy sản xuất “xanh” và tiêu dùng “xanh”. Từng cá nhân trong xã hội có ý thức thì mỗi doanh nghiệp đầu tư các dự án cũng sẽ phần nào thay đổi mục tiêu, hành động đối với phát triển bền vững. Khung pháp lý cho phát triển bền vững hệ thống ngân hàng tại Việt Nam theo đó cũng đang từng bước được xây dựng và ngày càng hoàn thiện, tạo động lực cho toàn ngành Ngân hàng thực hành phát triển bền vững.

Với định hướng đến năm 2030 giữ vững vị trí số 1 tại Việt Nam, đứng trong 200 tập đoàn tài chính ngân hàng lớn nhất thế giới, 700 doanh

niệp niêm yết lớn nhất toàn cầu và đóng góp lớn vào sự phát triển bền vững của Việt Nam, Vietcombank đặt mục tiêu dẫn đầu về quản trị môi trường, xã hội và doanh nghiệp (ESG) thông qua Hệ thống Quản lý Môi trường Xã hội (ESMS) và Hệ thống Quản lý rủi ro Môi trường Xã hội theo định hướng các Chỉ số Phát triển bền vững tại Việt Nam của Bộ tiêu chuẩn VNSI, từng bước hướng tới các mục tiêu phát triển bền vững về Môi trường Quản trị Xã hội (ESG) theo các chuẩn mực quốc tế GRI, TCFD.

Với những nỗ lực trong thời gian qua, năm 2023 là năm đầu tiên Vietcombank lọt vào Top 20 doanh nghiệp có Chỉ số phát triển bền vững tốt nhất tại Việt Nam. Thành công này là sự ghi nhận những nỗ lực không ngừng của Vietcombank trong các cam kết góp sức cùng Chính phủ Việt Nam thực hiện chiến lược phát triển bền vững, đề cao tính minh bạch, trách nhiệm và kiến tạo giá trị chung cho cộng đồng. Tổng điểm các hạng mục đánh giá của Vietcombank năm 2023 có sự gia tăng cho thấy ngân hàng đã chủ động rà soát và từng bước cải thiện các tiêu chí về chính sách, hệ thống quản lý, chỉ số hiệu suất môi trường – xã hội, quản trị công ty, công bố và minh bạch thông tin.

Năm 2023 là năm đầu tiên Vietcombank lọt vào Top 20 doanh nghiệp có Chỉ số phát triển bền vững tốt nhất tại Việt Nam.

Phạm vi báo cáo

Báo cáo phát triển bền vững của Vietcombank là bức tranh tổng thể về hoạt động của Ngân hàng bao gồm Trụ sở chính tại Hà Nội, các Chi nhánh, công ty con, văn phòng đại diện và phòng giao dịch trên toàn quốc. Thông tin và dữ liệu sử dụng để công bố thông tin được cập nhật theo năm tài chính của Ngân hàng bắt đầu từ ngày 01/01/2023 đến kết thúc ngày 31/12/2023.

Tiêu chuẩn áp dụng

Báo cáo phát triển bền vững này được lập dựa trên tham chiếu theo các tiêu chuẩn của Hướng dẫn lập Báo cáo phát triển bền vững của Tổ chức sáng kiến báo cáo toàn cầu (Global Reporting Initiative - GRI) với 4 cấu phần chính: Thông tin chung, các tiêu chuẩn về kinh tế (GRI 200), các tiêu chuẩn về xã hội (GRI 300) và các tiêu chuẩn về môi trường (GRI 400). Bên cạnh đó, Báo cáo cũng đề cập đến sự tuân thủ của Vietcombank đối với các yêu cầu công khai thông tin về chính sách quản trị công ty (GRI 100).



Sự tham gia của các bên liên quan

Phương thức tương tác với các bên liên quan	Tần suất thực hiện	Thực tế triển khai trong năm 2023
CỔ ĐÔNG/NHÀ ĐẦU TƯ		
Đại hội đồng cổ đông	Thường niên hoặc bất thường	- Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên vào tháng 4 năm 2023, Đại hội đồng cổ đông bất thường vào tháng 1 và tháng 11 năm 2023. - Cung cấp, đăng tải đầy đủ toàn bộ các tài liệu, nội dung, chương trình họp để cổ đông nghiên cứu trước khi tham dự họp Đại hội. - Trình Đại hội đồng cổ đông bất thường tháng 1 năm 2023 kế hoạch chia cổ tức bằng cổ phiếu với tỷ lệ phát hành 50% (so với số cổ phiếu tại 2023), đảm bảo quyền lợi về tài chính cho cổ đông.
Cập nhật thông tin định kỳ qua website IR, trực tiếp, điện thoại, email	Hàng quý hoặc thường khi có phát sinh	- Cam kết bảo đảm quyền lợi phi tài chính, minh bạch thông tin cho các cổ đông. - Thực hiện công bố kịp thời, chính xác, đầy đủ 118 nội dung thông tin định kỳ, bất thường về hoạt động của Vietcombank theo quy định. - Định kỳ hàng quý tổ chức hội nghị công bố kết quả kinh doanh và cập nhật bộ tài liệu giới thiệu về ngân hàng để nhà đầu tư/cổ đông theo dõi thông tin. - Làm việc thường xuyên, liên tục với các tổ chức định hạng tín nhiệm hàng đầu thế giới như Moody's, Fitch, S&P để cập nhật về tình hình hoạt động của ngân hàng. - Duy trì đối thoại với Nhà đầu tư thông qua các kênh tiếp xúc trực tiếp, trực tuyến, email, điện thoại để kịp thời nắm bắt mối quan tâm của Nhà đầu tư.
Gặp gỡ các nhà đầu tư	Hàng quý và thường xuyên khi có phát sinh	- Thực hiện tiếp xúc với hơn 500 Nhà đầu tư trong năm 2023. - Tham gia 15 sự kiện đầu tư được tổ chức tại các thị trường tài chính lớn trên thế giới.

Phương thức tương tác với các bên liên quan	Tần suất thực hiện	Thực tế triển khai trong năm 2023
KHÁCH HÀNG		
Trung tâm chăm sóc khách hàng và số hotline hoạt động 24/7	24/7	Tiếp nhận thường xuyên, liên tục 24/7 các thông tin, yêu cầu của khách hàng thông qua các kênh như hotline chăm sóc khách hàng, website VCB, email doanh nghiệp, mạng xã hội Đẩy mạnh nâng cao chất lượng hỗ trợ khách hàng, tỷ lệ cuộc gọi rút đạt mức 10% phù hợp với tiêu chuẩn chất lượng chung của Contact Center. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, đầu tư hệ thống giải pháp trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence) trong công tác vận hành, chăm sóc khách hàng.
Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng	Hàng quý	Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng định kỳ hàng quý trong năm 2023.
NGƯỜI LAO ĐỘNG		
Khảo sát mức độ hài lòng	Thường niên	Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người lao động năm 2023.
Hội nghị người lao động thường niên	Thường niên	Tổ chức thành công hội nghị người lao động thường niên.
Ấn phẩm nội bộ, bản tin nội bộ	Hàng tháng/quý	Đặc san Người dẫn đầu, Bản tin hình Vietcombank, bản tin nội bộ cập nhật hàng tháng/quý.
Trao đổi với Công đoàn	Thường niên	Tổ chức thành công Hội nghị Ban chấp hành công đoàn Vietcombank.
Môi trường kết nối, đào tạo, giao lưu	Hàng ngày	Tổ chức thường xuyên các hoạt động, sự kiện nội bộ.
CƠ QUAN QUẢN LÝ		
Duy trì cơ chế đối thoại thường xuyên	Hàng tháng	Nghiêm túc thực hiện các định hướng, chiến lược của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước, duy trì cơ chế đối thoại thường xuyên.
Gặp gỡ trao đổi tại các diễn đàn	Khi có phát sinh	Khi có phát sinh.
Cung cấp các bài tham luận, báo cáo chuyên đề	Khi có phát sinh	Khi có phát sinh.
Đóng góp ý kiến đối với các dự thảo chính sách	Khi có phát sinh	Khi có phát sinh.

Phương thức tương tác với các bên liên quan	Tần suất thực hiện	Thực tế triển khai trong năm 2023
CỘNG ĐỒNG		
Phối hợp với chính quyền địa phương	Thường xuyên	Thực hiện thường xuyên.
Các chương trình an sinh xã hội chung tay cùng chính quyền địa phương	Hàng quý	Thực hiện thường xuyên.
CƠ QUAN BÁO CHÍ		
Cung cấp thông tin cho báo chí	2 kỳ/năm	Cung cấp thông tin về kết quả hoạt động kinh doanh vào các kỳ trong năm gồm: i) sơ kết hoạt động kinh doanh 6 tháng đầu năm; ii) tổng kết hoạt động kinh doanh cả năm
Thông cáo báo chí về ra mắt sản phẩm, dịch vụ mới hoặc các hoạt động khác liên quan	Khi có phát sinh	Cung cấp các thông cáo báo chí cho các cơ quan báo chí đăng tải thông tin
Trả lời phỏng vấn báo chí	Khi có phát sinh	Khi có phát sinh
NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ		
Gặp gỡ trao đổi trực tiếp theo quy định tại quy chế đấu thầu, hợp tác với nhà cung cấp	Khi có phát sinh	Khi có phát sinh.
Duy trì tính cạnh tranh	Thường xuyên trong quy trình	Đảm bảo cạnh tranh lành mạnh trong quy trình lựa chọn nhà cung cấp.
Đảm bảo minh bạch trong chào thầu	Thường xuyên trong quy trình	Nghiêm túc thực hiện theo quy định pháp luật.
Chất lượng dịch vụ, nguồn gốc hàng hóa rõ ràng	Thường xuyên trong quy trình	Đánh giá tiêu chuẩn, chất lượng thực hiện hợp đồng thường xuyên theo quy trình

CÁC NỘI DUNG VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

TIÊU CHUẨN KINH TẾ

Hiệu quả kinh doanh vượt trội, đóng góp tích cực cho phát triển kinh tế xã hội



Trong nhiều năm, Vietcombank luôn đóng vai trò là kênh tài trợ vốn chủ lực cho các công trình trọng điểm quốc gia và các ngành kinh tế mũi nhọn như: dầu khí, điện lực, hàng không... Vietcombank đã được Bộ Tài chính tin tưởng giao phục vụ trên 300 dự án vay vốn ODA với tổng trị giá quy USD là gần 30 tỷ USD, bao gồm các dự án trọng điểm là động lực phát triển kinh tế xã hội của đất nước, trong mọi lĩnh vực như hạ tầng cơ sở, giao thông, y tế, nông nghiệp...

Năm 2023, trong bối cảnh nền kinh tế có nhiều khó khăn thách thức, khả năng hấp thụ vốn của nền kinh tế yếu, với sự chỉ đạo điều hành chủ động, linh hoạt, định hướng tăng trưởng an toàn, hiệu quả, bền vững, Vietcombank đã nỗ lực vượt khó đạt được kết quả kinh doanh ấn tượng, tiếp tục dẫn đầu hệ thống ngân hàng về quy mô lợi nhuận, chất lượng tài sản và hiệu quả kinh doanh.

Kết thúc năm 2023, Vietcombank tiếp tục ghi nhận kết quả kinh doanh vượt trội với tổng tài sản đạt ~1,8 triệu tỷ

đồng, tăng 1,4% so với năm 2022; Dự nợ tín dụng vượt 1,28 triệu tỷ đồng, tăng 10,8% so với năm 2022 và trong giới hạn tăng trưởng tín dụng của NHNN giao; Tổng huy động vốn đạt 1,42 triệu tỷ đồng, tăng 11,6% so với năm trước. Vietcombank tiếp tục kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng và đẩy mạnh công tác xử lý nợ xấu. Dự nợ xấu nội bảng là 12.455 tỷ đồng, tỷ lệ nợ xấu 0,97%, trong khi dư quỹ dự phòng rủi ro ở mức 28.684 tỷ đồng. Tỷ lệ dự phòng bao nợ xấu nội bảng đạt mức 230%, cao nhất trong các ngân hàng lớn tại Việt Nam. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất của Vietcombank đạt 41.244 tỷ đồng, tăng 10% so với năm 2022. Quy mô vốn hóa thị trường VCB đạt ~19 tỷ USD, tiếp tục ở mức lớn nhất thị trường và tiếp tục trong top 100 ngân hàng niêm yết có quy mô vốn hóa lớn nhất toàn cầu năm 2023.

Bên cạnh đó, Vietcombank tiếp tục giữ vững vị trí là một trong những doanh nghiệp đóng góp lớn nhất cho Ngân sách nhà nước (các khoản thuế và phí phải nộp Ngân sách nhà nước năm 2023 là 11.648 tỷ đồng).

Ưu tiên đặc biệt cho tín dụng Xanh

Tín dụng xanh đang là một chủ đề được các tổ chức tín dụng trong và ngoài nước quan tâm và dành nhiều ưu tiên, đặc biệt là đối với sự phát triển kinh tế - xã hội. Trong đó, các lĩnh vực năng lượng tái tạo, đầu tư vào công trình xanh, phương tiện giao thông điện và nông nghiệp sạch đang là các xu hướng thị trường nhằm hiện thực hóa các cam kết mạnh mẽ của Chính phủ Việt Nam tại COP 26. Với vai trò là ngân hàng thương mại tiên phong, Vietcombank luôn xác định tăng trưởng phải gắn liền với yếu tố bền vững, cũng như cấp tín dụng cho các dự án xanh là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của ngân hàng. Trong thời gian qua, Vietcombank đã tập trung mở rộng tín dụng xanh cho nền kinh tế, đặc biệt đối với các dự án năng lượng tái tạo, nông nghiệp xanh và xử lý môi trường. Đến cuối năm 2023, dư nợ cho các dự án xanh tại Vietcombank đã chiếm trên 3,6% tổng dư nợ của Ngân hàng. Cụ thể, vốn tài trợ cho các dự án năng lượng tái tạo, năng lượng sạch chiếm 84.1%; quản lý nước bền vững tại khu vực đô thị và nông thôn chiếm 10.4%; xử lý chất thải và phòng chống ô nhiễm chiếm 2%; tái chế, tái sử dụng các nguồn tài nguyên chiếm 1%.

Về các chương trình được tài trợ từ nguồn vốn xanh, trong năm 2023, Vietcombank đã tích cực triển khai chương trình cho vay lại các dự án xanh từ nguồn vốn vay Ngân hàng Hợp tác Quốc tế Nhật Bản (JBIC) tài trợ cho các dự án xanh, năng lượng tái tạo nhằm bảo vệ môi trường. Ngoài ra, Vietcombank đã tích cực đồng hành cùng Bộ Tài chính qua vai trò là người vay lại của Bộ Tài chính đối với 02 dự án năng lượng xanh: Dự án phát triển năng lượng tái tạo vay vốn WB và dự án Tiết kiệm năng lượng ngành công nghiệp vay vốn WB. Cả hai dự án Vietcombank tham gia đều đóng góp hiệu quả cao cho sự phát triển bền vững của Việt Nam.

Bên cạnh việc trực tiếp dành nguồn lực cho tín dụng xanh, năm 2022, công ty chứng khoán Vietcombank Securities cũng tư vấn phát hành thành công 1.725 tỷ đồng trái phiếu xanh cho Công ty Tài chính cổ phần Điện lực EVNFinance. Đây là trái phiếu doanh nghiệp đầu tiên được xác định là Trái phiếu xanh theo tiêu chuẩn quốc tế tại thị trường Việt Nam.



Tiên phong chung tay hỗ trợ doanh nghiệp, người dân vượt qua khó khăn

Với vai trò dẫn dắt thị trường của một ngân hàng chủ đạo và trách nhiệm xã hội của một thương hiệu lớn, VCB đã chủ động triển khai các chương trình miễn giảm lãi để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp vượt qua khó khăn, ổn định cuộc sống và phục hồi sản xuất. Ngay từ đầu năm, VCB đã triển khai giảm lãi suất 0,5%/năm cho toàn bộ khách hàng có dư nợ hiện hữu bằng VND. Tiếp đó, VCB đã giảm đồng loạt và liên tục nhiều chương trình lãi suất, gồm:

- 46 đợt giảm lãi suất cho vay đối với khách hàng SMEs và thể nhân,
- 8 đợt giảm lãi suất cho vay đối với khách hàng doanh nghiệp.

Một số chương trình giảm lãi suất tiêu biểu như: (i) giảm LSCV đối với các lĩnh vực ưu tiên, (ii) chính sách hỗ trợ LS từ ngân sách nhà nước theo Nghị định 31 (iii) chương trình cho vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ theo Nghị quyết 33; (iv) Chương trình cho vay đối với lĩnh vực lâm sản, thủy sản...

Với nhiều chương trình giảm lãi suất cho vay trong suốt cả năm 2023, VCB đã giảm ~5.800 tỷ đồng tiền lãi cho

gần 290.000 khách hàng với quy mô dư nợ vay lên tới hơn 1,1 triệu tỷ đồng.

Ngoài ra, Vietcombank tiếp tục nỗ lực tiết kiệm chi phí hoạt động để có cơ sở giảm lãi suất cho vay, miễn/giảm phí đối với khách hàng. Vietcombank là ngân hàng đi đầu trong chuyển đổi số và công nghệ, luôn tiên phong về ứng dụng khoa học công nghệ, VCB tích cực triển khai hoạt động ngân hàng số với nhiều sản phẩm dịch vụ ngân hàng đột phá (VCB Digibank, VCB Digibiz, VCB Cashup, VCBCC...), tạo điều kiện thuận lợi nhất cho khách hàng và người dân trong giao dịch ngân hàng nhằm tiết giảm thời gian, chi phí hoạt động cho cả khách hàng và VCB. Đồng thời, VCB thực hiện liên tục các chính sách miễn, giảm phí dịch vụ liên quan đến gói sử dụng tài khoản, chuyển tiền trong và ngoài hệ thống VCB, bên cạnh các chính sách miễn giảm phí đặc biệt cho nhiều nhóm đối tượng khách hàng đặc thù, các khách hàng theo các sản phẩm chuỗi... ví dụ: từ năm 2022, Vietcombank đã miễn toàn bộ phí chuyển tiền và phí duy trì dịch vụ trên kênh giao dịch VCB Digibank, giúp hàng chục triệu khách hàng tiết kiệm hàng ngàn tỷ đồng phí dịch vụ mỗi năm.



Thông lệ mua sắm hiệu quả, hợp lý và tiết kiệm

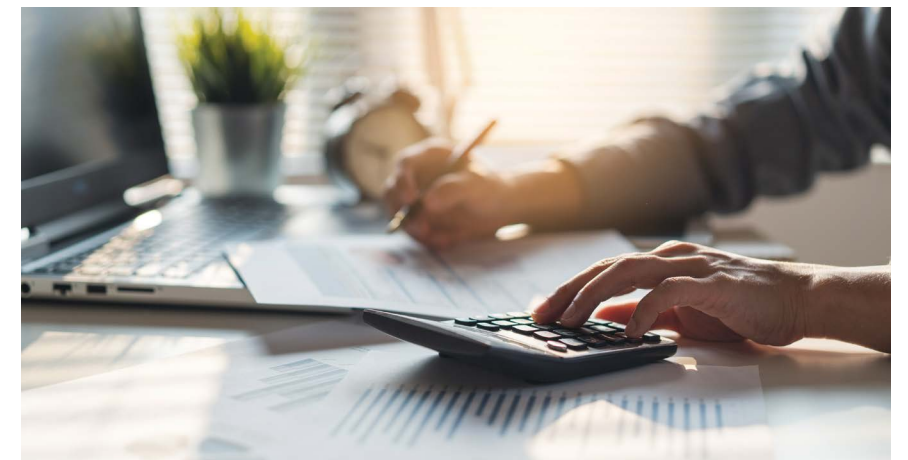
Hoạt động mua sắm của Vietcombank được thực hiện tập trung, đảm bảo sử dụng đồng bộ, đạt được quy mô mua sắm hiệu quả, tiết kiệm chi phí và thời gian. Tất cả các loại hàng hóa mua sắm thường xuyên được chuẩn hóa. Nhu cầu mua sắm được tổng hợp từ đầu năm, trên cơ sở đó Vietcombank ký kết hợp đồng nguyên tắc với các nhà cung cấp. Việc mua sắm luôn đảm bảo các tiêu chí hiệu quả, hợp lý và tiết kiệm chi phí.

Định kỳ hàng năm, Vietcombank tiến hành tổ chức đánh giá nhà cung cấp, lựa chọn và bổ sung các nhà cung cấp đáp ứng năng lực về vốn, kinh nghiệm triển khai và ưu tiên lựa chọn các nhà cung cấp có cam kết bảo vệ môi trường, đảm bảo chất lượng nguồn

nguyên liệu đầu vào và không vi phạm các quy định về sử dụng lao động.

Các tiêu chí lựa chọn nhà cung cấp được nêu trong Quy trình chi tiết về việc thuê/mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam. Trong năm 2023, để cập nhật các thay đổi của pháp luật liên quan đến việc mua sắm hàng hóa, đấu thầu và lựa chọn nhà thầu, Vietcombank đã ban hành Quyết định 2597/QĐ-VCB-MSQLTS.CSTCKT, theo đó hướng dẫn Quy trình chi tiết về việc thuê/mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, đảm bảo tuân thủ chặt chẽ các quy định của pháp luật Việt Nam và quy định nội bộ của Vietcombank.

Công tác phòng chống tham nhũng quyết liệt, toàn diện



Đấu tranh phòng, chống tham nhũng luôn là một nhiệm vụ quan trọng, được Đảng, Nhà nước và cả hệ thống chính trị đặc biệt quan tâm. Thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước, là doanh nghiệp mà Nhà nước nắm giữ cổ phần chi phối, với vị thế của ngân hàng số 1 Việt Nam, Vietcombank luôn chủ động quán triệt và thực hiện quyết liệt công tác phòng chống tham nhũng, nêu cao tấm gương điển hình trong toàn Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương và ngành Ngân hàng. Vietcombank đã tổ chức quán triệt, ban hành nhiều chính sách, nội quy lao động, quy định về đạo đức nghề nghiệp và triển khai thực hiện thống nhất trên phạm vi toàn hệ thống.

Trong năm 2023, qua công tác kiểm tra, kiểm toán nội bộ của Vietcombank cũng như kết quả công tác thanh tra, kiểm toán của các cơ quan bên ngoài như Thanh tra Chính phủ, Kiểm toán Nhà nước, Thanh tra Ngân hàng Nhà nước, Vietcombank không phát sinh các trường hợp tham nhũng nào được ghi nhận và báo cáo. Cán bộ, đảng viên, người lao động luôn có ý thức rèn luyện, không ngừng nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống; không có biểu hiện suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống; có thái độ tôn trọng khách hàng, tận tâm, tận lực phục vụ khách hàng, được khách hàng tin tưởng.

TIÊU CHUẨN VỀ MÔI TRƯỜNG

Trong năm 2023, Vietcombank không vi phạm các quy định về môi trường. Vietcombank luôn tuân thủ các quy định của pháp luật và tích cực triển khai các định hướng của Chính phủ trong việc bảo vệ môi trường, đồng thời khuyến khích các cán bộ nhân viên nâng cao nhận thức và tham gia các hoạt động chung tay bảo vệ môi trường.

Phát thải

Khí thải

Là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, VCB không có hoạt động sản xuất phát sinh khí thải trực tiếp, chỉ phát sinh khí thải gián tiếp trong quá trình vận hành hoạt động.

Đối với phương tiện vận chuyển: Vietcombank trang bị những phương tiện vận chuyển, công cụ lao động hiện đại, đảm bảo tiêu chuẩn khí thải và đăng kiểm theo quy định của Nhà nước. Bên cạnh đó, Ngân hàng thực hiện bảo dưỡng/sửa chữa định kỳ các phương tiện vận chuyển để đảm bảo an toàn, tiết kiệm nhiên liệu. Hàng năm, Vietcombank cũng thực hiện rà soát và đánh giá chất lượng phương tiện trên toàn hệ thống để kịp thời thay thế các phương tiện cũ không đạt tiêu chuẩn.

Đối với khí thải từ hệ thống điều hòa không khí, máy phát điện: Hệ thống điều hòa hiện đại, tiết kiệm năng lượng và được được vận hành thông qua phần mềm điều khiển tự động tòa nhà (BMS), hệ thống này có chức năng đặt lịch và thông số hoạt động theo yêu cầu/khung thời gian để tránh khung giờ cao điểm và đạt hiệu quả sử dụng và tiết kiệm năng lượng hiệu quả, khí thải đối với hệ thống điều hòa không khí là không phát sinh, ga lạnh khi sửa chữa điều hòa nếu phải hút gas thì lượng gas này đều được thu hồi vào bình chứa và tái sử dụng, tuyệt đối không xả ra môi trường; máy phát điện được trang bị chỉ là máy phát điện dự phòng (chỉ chạy khi mất điện lưới hoặc phát sinh

sự cố) nên thời gian chạy là không đáng kể. Ngân hàng thực hiện định kỳ bảo dưỡng các thiết bị để tối ưu hiệu suất, tiết kiệm năng lượng, giảm thiểu phát sinh khí thải và kịp thời sửa chữa, thay thế khi thiết bị cũ, hư hỏng.

Các biện pháp và sáng kiến giảm thiểu phát thải nhà kính đã thực hiện trong năm 2023:

- Hệ thống tường bao che hiện đại, sơn giảm hấp thụ nhiệt, trang bị kính hộp cường lực Viracon (Mỹ) giúp:
 - Cách nhiệt: giảm sự truyền nhiệt và thất thoát nhiệt nên giúp giảm điện năng tiêu thụ cho hệ thống điều hòa nhiệt độ.
 - Tăng khả năng truyền ánh sáng: tiết kiệm điện cho hệ thống chiếu sáng bằng điều khiển tự động và cảm biến chuyển động để bật/tắt.
 - Ngăn ngừa đọng sương trên bề mặt: trong lõi kính hộp được bơm khí trơ hoàn toàn, tránh được khả năng ngưng tụ sương khi có sự chênh lệch cao về nhiệt độ, tạo độ thông thoáng và cải thiện tầm nhìn.
- Hệ thống điều hòa không khí được điều chỉnh tự động, nhiệt độ dao động từ 24-25oC, giảm thiểu năng lượng tiêu thụ.
- Các biện pháp khác như: hạn chế in ấn tài liệu không cần thiết; tăng cường họp/ làm việc trực tuyến để hạn chế di chuyển...

Nước thải



Là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, VCB không có hoạt động sản xuất phát sinh nước thải trực tiếp, chỉ phát sinh nước thải sinh hoạt trong quá trình vận hành hoạt động.

Vietcombank có hệ thống thu gom và xử lý nước thải sinh hoạt đảm bảo quy chuẩn môi trường. Ngân hàng khuyến khích cán bộ nhân viên sử dụng tiết kiệm nước tại văn phòng, mức tiêu thụ nước được theo dõi chặt chẽ. Bên cạnh đó, Vietcombank duy trì sử dụng phần lớn các thiết bị vệ sinh cảm biến tự động giúp

tiết kiệm nguồn nước, định kỳ quan trắc xả thải/môi trường đúng theo yêu cầu tại giấy phết xả thải vào nguồn nước hoặc giấy phép môi trường.

Riêng tại trụ sở làm việc của Trụ sở chính (tòa nhà Vietcombank Tower 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội) và chi nhánh Hồ Chí Minh (tòa nhà Vietcombank Tower số 5 Công trường Mê Linh, Quận 1, TP HCM), số liệu bùn thải năm 2023 ở mức 154 m3, giảm 3% so với năm 2022 (năm 2022 giảm ~3% so với bình quân 3 năm liền trước).

Chất thải

Là doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, VCB không có hoạt động sản xuất phát sinh chất thải nguy hại đối với môi trường xung quanh, chỉ phát sinh chất thải sinh hoạt trong quá trình vận hành hoạt động.

Vietcombank đưa ra định mức văn phòng phẩm và đánh giá trực tiếp vào kết quả hoạt động hàng năm của các đơn vị. Chất thải rắn được phân loại, thu gom và có nhân viên xử lý theo đúng quy trình. Vietcombank tích cực triển khai quá trình chuyển đổi số, sử dụng công nghệ lưu trữ hồ sơ trên phần mềm giúp tránh rủi ro, thất lạc hồ sơ đồng thời giảm thiểu sử dụng giấy in. Ngoài ra, Vietcombank thường xuyên tái sử dụng bình mực, máy in, giấy in, ruột bút bi, hạn chế thay mới để giảm chất thải ra môi trường.

Các biện pháp và sáng kiến giảm thiểu chất thải sinh hoạt đã thực hiện trong năm 2023:

- Phân loại rác thải tại nguồn, có thùng đựng riêng;
- Dùng thùng nhựa đựng rác thay thế cho túi nilon;
- Tuyên truyền bằng các biển hiệu với các nội dung tiết kiệm giấy dán trong các nhà vệ sinh;
- Hạn chế tối đa việc sử dụng các vật dụng sử dụng 1 lần và các loại túi nilon.

Riêng tại trụ sở làm việc của Trụ sở chính (tòa nhà Vietcombank Tower 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội) và chi nhánh Hồ Chí Minh (tòa nhà Vietcombank Tower số 5 Công trường Mê Linh, Quận 1, TP HCM), số liệu chất thải sinh hoạt năm 2023 ở mức 1.153 m3, giảm 46% so với năm 2022 (năm 2022 ở mức tương đương bình quân 3 năm liền trước).

Tiếng ồn

Các trang thiết bị phục vụ hoạt động kinh doanh được bảo trì, bảo dưỡng thường xuyên, đảm bảo phát sinh tiếng ồn ở mức tối thiểu, duy trì môi trường giao dịch yên tĩnh, lịch sự cho khách hàng, tạo môi trường làm việc văn minh, thoải mái cho người lao động.

Riêng tại trụ sở làm việc của Trụ sở chính (tòa nhà Vietcombank Tower 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội), kết quả quan trắc định kỳ cho thấy tiếng ồn luôn đáp ứng TCVN 5949-1998: TCVN đối với môi trường tiếng ồn đối với khu dân cư xen kẽ khu thương mại sản xuất.



Môi trường

Vietcombank luôn chú trọng đến công tác bảo vệ môi trường, hướng đến mô hình ngân hàng xanh và tạo dựng một không gian làm việc thân thiện cho người lao động. Bên cạnh đó, Vietcombank luôn đề cao xây dựng văn

hóa doanh nghiệp xanh, chú trọng thực hiện tiết kiệm điện, nước, giấy và các vật liệu văn phòng; khuyến khích cán bộ trồng và chăm sóc cây xanh tại nơi làm việc cũng như có ý thức giữ gìn môi trường làm việc xanh-sạch-đẹp.

Tiêu thụ nước sạch

Năm 2023, toàn hệ thống Vietcombank tiếp tục sử dụng nước tinh khiết giữ trong chai thủy tinh để tái sử dụng nhiều lần, đảm bảo thân thiện với môi trường và tiết kiệm nguồn nước.

- Các biện pháp và sáng kiến giảm thiểu nước tiêu thụ đã thực hiện trong năm 2023 và kết quả thực hiện:
- Thay thế dần thiết bị vệ sinh cơ khí bằng thiết bị tự động; căn chỉnh lưu lượng nước theo tiêu chuẩn LEED 2009.
- Kiểm tra việc sử dụng nước thường xuyên để đảm bảo nước không bị rò rỉ.

- Sửa chữa kịp thời đường ống và van nước.
- Dân thông báo, truyền thông sử dụng tiết kiệm nước tại khu vực sử dụng nước.

Riêng tại trụ sở làm việc của Trụ sở chính (tòa nhà Vietcombank Tower 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội) và chi nhánh Hồ Chí Minh (tòa nhà Vietcombank Tower số 5 Công trường Mê Linh, Quận 1, TP HCM), số liệu tiêu thụ nước sạch năm 2022 ở mức 81.267 m3, tăng 21% so với năm 2022 (năm 2022 giảm ~5,4% so với bình quân 3 năm liền trước)

Tiêu thụ điện năng

Năm 2023, Vietcombank tiếp tục thực hiện các biện pháp tiết kiệm điện tại các tòa nhà văn phòng như lắp sensor cảm biến cho đèn khu vực công cộng; lắp biến tần cho quạt thông gió tầng hầm; lắp sensor cảm biến cho quạt các nhà vệ sinh; lắp biến tần cho quạt cấp khí tươi; vận hành hệ thống tự động, cài đặt thông số linh hoạt và phù hợp thông qua hệ thống điều khiển tự động tòa nhà.

Riêng tại trụ sở làm việc của Trụ sở chính (tòa nhà Vietcombank Tower 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội) và chi nhánh Hồ Chí Minh (tòa nhà Vietcombank Tower số 5 Công trường Mê Linh, Quận 1, TP HCM), số liệu tiêu thụ điện năng năm 2023 ở mức 12,7 triệu kwh, tương đương năm 2022 (năm 2022 giảm ~7% so với bình quân 3 năm liền trước).

Kết quả thực hiện các biện pháp giảm lượng điện tiêu thụ ghi nhận tại tòa nhà Vietcombank Tower số 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội;

- Lắp đặt bổ sung 1 chiller đệm từ 250 tấn lạnh: Kết quả thực hiện, tiết kiệm 435.660Kwh/ năm.
- Lắp đặt các sensor cảm biến chuyển động để tự động bật tắt đèn tại các khu vực công cộng: tiết kiệm 7.999Kwh/ năm

Kết quả thực hiện các biện pháp giảm lượng điện tiêu thụ ghi nhận tại tòa nhà Vietcombank Tower số 5 Công trường Mê Linh, Quận 1, TP HCM:

- Tối ưu hóa vận hành Tòa nhà, quy định thời gian bật tắt thiết bị. Kết quả thực hiện, tiết kiệm 77.794 kwh/năm.
- Thay đèn cao áp chiếu sáng mặt dựng sang đèn LED. Kết quả thực hiện, tiết kiệm 51.517 kwh/năm.
- Thay thế 200 bộ đèn 600x600 chiếu sáng công cộng 56W bằng 200 bộ đèn Led 34W. Kết quả thực hiện, tiết kiệm 14.000 kwh/năm.
- Thay thế 250 bộ đèn 600x600 (1000 bóng) từ 14W xuống 8W. Kết quả thực hiện, tiết kiệm 21.900 Kwh/ năm.
- Thay thế 1226 bóng đèn huỳnh quang T5, công suất từ 28W xuống đèn LED 16W. Kết quả thực hiện, tiết kiệm 128.877 Kwh/năm
- Thay thế 124 bóng đèn huỳnh quang T5, công suất từ 14W xuống đèn LED 8W. Kết quả thực hiện, tiết kiệm 10.862 Kwh/năm

Tuân thủ về môi trường

Trong năm 2023, Vietcombank triển khai nhiều hoạt động, phong trào để tiếp tục xây dựng văn hóa bảo vệ môi trường cho nhân viên. Cụ thể:

Triển khai các hoạt động kỷ niệm Ngày Quốc tế Lao động 1/5 và ban hành Công văn số 1468/HD-VCB-CĐ ngày 13/4/2023 v/v "Hướng dẫn tổ chức các hoạt động hưởng ứng tháng hành động về An toàn, vệ sinh lao động năm 2023". Các cấp công đoàn cơ sở đã tổ chức các hoạt động như: Chương trình thi đua văn minh công sở Xanh Sạch Đẹp; Phong trào "Ngân hàng xanh - Cuộc sống xanh"...; ban hành hướng dẫn phổ biến, tổ chức cho toàn thể Đoàn viên công đoàn sắp xếp, dọn dẹp lại Văn phòng làm việc, khu vực làm việc, bàn làm việc của từng cán bộ đảm bảo Quy tắc 5S đảm bảo an toàn vệ sinh lao động. Công đoàn Ngân hàng Việt Nam đã tặng Cờ cho 02 tập thể, Bằng khen cho 3 tập thể và 02 cá nhân thuộc Công đoàn Vietcombank có thành tích xuất sắc trong phong trào Xanh - Sạch - Đẹp, Bảo đảm An toàn, vệ sinh lao động.

Năm 2023, nhân dịp kỷ niệm 60 năm thành lập Vietcombank cùng với quyết tâm xây dựng Vietcombank trở thành Ngân hàng xanh phát triển bền vững vì cộng đồng và góp phần bảo vệ môi trường, bảo vệ tài nguyên rừng, cải thiện không khí, chống biến đổi khí hậu, mang lại một môi trường Xanh - Sạch - Đẹp cho quê hương, đất nước, Công đoàn Vietcombank đã phát động triển khai chương trình "Vietcombank - Vì một Việt Nam xanh" và trồng 60.000 cây xanh tại các tỉnh/thành phố trên cả nước. Chương trình nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình của toàn thể đoàn viên, người lao động và sự quan tâm của xã hội góp phần lan tỏa giá trị nhân văn của Vietcombank.

Ban hành hướng dẫn phổ biến, tổ chức cho toàn thể Đoàn viên công đoàn sử dụng bình đựng nước tái chế, dùng giấy một mặt tái sử dụng, tiết kiệm giấy in hợp chuyển sang tài liệu điện tử....



TIÊU CHUẨN VỀ XÃ HỘI

Liên quan tới người lao động

Một số thống kê về nhân sự trong năm 2023

Với mục tiêu chiến lược đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trở thành Ngân hàng đứng đầu về chất lượng nguồn nhân lực tại Việt Nam, Vietcombank đã và đang thực hiện đổi mới toàn diện công tác quản trị và phát triển nguồn nhân lực, luôn chú trọng xây dựng đội ngũ cán bộ tinh về số lượng, mạnh về chất lượng; tích cực triển khai nhiều giải pháp đồng bộ nhằm xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao đáp ứng yêu cầu của hoạt động kinh doanh, tạo sức mạnh từ nội lực, góp phần đưa Vietcombank vươn lên mạnh mẽ, duy trì vị thế ngân hàng hàng đầu tại Việt Nam và từng bước nâng cao vị thế trong khu vực và trên thế giới.

Trong năm 2023, Vietcombank lần thứ tư liên tiếp được nhận bằng khen "Doanh nghiệp tiêu biểu vì Người lao động" do Bộ Lao động Thương binh & Xã hội, Tổng liên đoàn lao động Việt Nam và Phòng thương mại và công nghiệp Việt Nam VCCI tổ chức.

- Tổng số lao động: 23.493 người
 - Số lượng cán bộ tuyển dụng: 10%
 - Số lượng cán bộ nghỉ việc: 4% (giảm so với mức 6% của năm 2022)
- Cơ cấu nhân sự: tương đương với năm 2022
- Theo giới tính: 40% nam và 60% nữ
 - Theo cấp quản lý: 19% lãnh đạo và 81% chuyên viên
 - Số lượng lãnh đạo là nữ/tổng số lãnh đạo: 53%

TỔNG SỐ LAO ĐỘNG

23.493 NGƯỜI

SỐ LÃNH ĐẠO LÀ NỮ

53%

THEO GIỚI TÍNH





Công tác tuyển dụng có nhiều đổi mới

Tại ngày 31/12/2023, tổng số lao động tại Vietcombank là 23.493 người. Trong năm 2023, toàn hệ thống đã triển khai 11 đợt tuyển dụng tập trung với hơn 2.000 cán bộ và nhân viên hỗ trợ kinh doanh được tuyển mới và đi làm trong năm.

Vietcombank không ngừng đổi mới, kiện toàn chính sách tuyển dụng để nâng cao hiệu quả, thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao trên thị trường nhằm thực hiện chiến lược kinh doanh của Ngân hàng. Công tác tuyển dụng, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực được triển khai một cách công khai, minh bạch nhằm tạo sự bình đẳng cho tất cả đối tượng lao động.

Trong điều kiện thị trường tuyển dụng ngày càng cạnh tranh khốc liệt, uy tín thương hiệu của Vietcombank là một lợi thế trong công tác tuyển dụng. tuyển dụng, nâng cấp và hoàn thiện hệ thống phần mềm nộp hồ sơ và thi tuyển trực tuyến tập trung tại

Trụ sở chính – ứng viên có thể nộp hồ sơ trực tuyến và nhận các thông báo tuyển dụng từ hệ thống, nâng cao tính chuyên nghiệp, đảm bảo kết quả công khai, tiết giảm chi phí, tăng trải nghiệm của ứng viên đối với thương hiệu tuyển dụng Vietcombank.

Bên cạnh đó, để có được nguồn nhân sự đầu vào chất lượng, Vietcombank có các chính sách tuyển dụng linh hoạt, hiệu quả, có cơ chế tuyển dụng riêng, đặc thù đối với ứng viên có kinh nghiệm, chuyên gia, lao động có trình độ cao và sinh viên xuất sắc nhằm thu hút được nguồn ứng viên giỏi có kiến thức, trình độ chuyên môn, tính chuyên nghiệp cao, đáp ứng nhu cầu quản trị vận hành và làm chủ các hệ thống công nghệ hiện đại.

Với những kết quả tích cực trong công tác tuyển dụng, Vietcombank được vinh danh Top 50 thương hiệu nhà tuyển dụng hấp dẫn với sinh viên Việt Nam năm 2023; đứng đầu ngành ngân



hàng và đứng thứ 3 trong top 500 nhà tuyển dụng hàng đầu Việt Nam (VBE500) theo công bố của Báo đầu tư kết hợp cùng Công ty CP Nghiên cứu Kinh doanh Việt Nam.

Công tác tuyển dụng lao động cho chi nhánh được tổ chức liên tục hàng tháng, phương thức tuyển dụng được cải tiến thông qua việc sử dụng hệ thống phần mềm tuyển dụng trực tuyến tập trung tại TSC. Đối với các đơn vị tại TSC, triển khai tuyển dụng liên tục khi phát sinh nhu cầu lao động theo phương thức linh hoạt, may đo, phù hợp với đặc thù của từng vị trí công việc và mỗi đơn vị. Các đợt tuyển dụng lao động cho các đơn vị tại TSC và chi nhánh đã được tổ chức tốt, thu hút được nhiều nhân sự có chất lượng đáp ứng yêu cầu công việc. Bên cạnh các hình thức tuyển dụng truyền thống, Vietcombank cũng đã triển khai tuyển dụng cán bộ từ nguồn sinh viên xuất sắc của một số Trường Đại học uy tín và đã mang lại hiệu quả tích cực.

Công tác tuyển dụng của Vietcombank những năm qua được thị trường đánh giá cao và đã thu hút được nguồn nhân sự có chất lượng, đáp ứng yêu cầu công việc và hoạt động kinh doanh của Ngân hàng.

Trong điều kiện thị trường tuyển dụng ngày càng cạnh tranh khốc liệt, uy tín thương hiệu của Vietcombank là một lợi thế trong công tác tuyển dụng. Với những kết quả tích cực trong công tác tuyển dụng, năm 2023 Vietcombank cũng là ngân hàng duy nhất được bình chọn trong Top 10 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam năm 2023 và trong Top 50 thương hiệu nhà tuyển dụng hấp dẫn với sinh viên Việt Nam năm 2023 do Công ty tư vấn Tiên phong về Thương hiệu Nhà tuyển dụng và Môi trường làm việc Hạnh phúc – Anphabe công bố.

Chế độ đãi ngộ, phúc lợi cạnh tranh, hấp dẫn hàng đầu

THU NHẬP BÌNH QUÂN CỦA CÁN BỘ VIETCOMBANK NĂM 2023

37 TRIỆU ĐỒNG /THÁNG

TĂNG 6% SO VỚI 2022



Chính sách về tiền lương và chế độ đãi ngộ được Vietcombank rà soát, hoàn thiện thường xuyên nhằm đảm bảo công bằng nội bộ và cạnh tranh với thị trường. Tiền lương chi trả cho Người lao động gắn với yêu cầu công việc, trình độ chuyên môn, chất lượng, khối lượng công việc hoàn thành, tương xứng với giá trị đóng góp của mỗi người. Theo đó, tiền lương của người lao động bao gồm: tiền lương cố định được xác định theo ngạch/bậc phù hợp với vị trí công việc chuyên môn đảm nhận và tiền lương hiệu quả được xác định theo kết quả thực hiện công việc của đơn vị và cá nhân người lao động. Ngoài ra, Vietcombank đã áp dụng cơ chế lương chuyên gia, cơ chế lương đặc thù với mức tiền lương và chế độ đãi ngộ cạnh tranh nhằm thu hút những lao động trình độ cao, đặc biệt giới/khan hiếm trên thị trường.

Thu nhập bình quân của cán bộ nhân viên tại Vietcombank liên tục tăng trưởng qua các năm, luôn đứng trong top đầu ngành ngân hàng và đạt mức cao so với mặt bằng chung của thị trường. Thu nhập bình quân của cán bộ Vietcombank năm 2023 đạt gần 450 triệu đồng, tương đương 37 triệu đồng/tháng, tăng 6% so với năm 2022. Như vậy, Vietcombank đã chi gần 10.500 tỷ đồng trong năm 2023 cho tiền lương cán bộ. Vietcombank triển khai cơ chế đánh giá minh bạch, công bằng, tạo động lực: hiệu quả công việc được đo lường đánh giá dựa trên các bộ chỉ tiêu đối với từng vị trí công việc đảm bảo đánh giá cả định tính và định lượng và ghi nhận toàn diện đóng góp của cán bộ, từ đó gắn với chế độ đãi ngộ, khen thưởng phù hợp, minh bạch.

Ngoài việc tuân thủ các nghĩa vụ theo quy định của Nhà nước về Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp, Tai nạn lao động - Bệnh nghề nghiệp cho người lao động, Vietcombank còn triển khai các gói phúc lợi cho người lao động với các hình thức phong phú và ngày càng được mở rộng, nâng cao như: Khám

sức khỏe định kỳ hàng năm (bổ sung khám chuyên sâu và khám riêng đối với lao động nữ); Bảo hiểm sức khỏe hàng năm, bảo hiểm bệnh hiểm nghèo; Bảo hiểm nhân thọ cho người lao động, chi hỗ trợ các trường hợp thai sản, ốm đau; chi cho lao động nữ; chi trợ cấp cán bộ nghỉ hưu; chi nghỉ mát, sinh nhật; quà tặng cho cán bộ nhân dịp lễ tết, quà tặng cho người cao tuổi đã công tác tại VCB hoặc có con làm việc tại Vietcombank, khen thưởng cho con của người lao động có thành tích học tập tốt, ... Vietcombank nỗ lực cải thiện và nâng cao hơn nữa về thu nhập cũng như đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của toàn thể cán bộ trong hệ thống.

Năm 2023 là năm diễn ra Đại hội Công đoàn các cấp và 60 năm thành lập VCB, Công đoàn VCB và Đoàn Thanh niên VCB đã triển khai nhiều hoạt động thiết thực góp phần nâng cao đời sống văn hóa, tinh thần cho người lao động và xây dựng Vietcombank trở thành Ngân hàng xanh phát triển bền vững vì cộng đồng như: (i) Chương trình “Tết ấm cho người nghèo” trên khắp cả nước; (ii) Chương trình trồng 60.000 cây “Vietcombank - Vì một Việt Nam xanh”; (iii) Chương trình Hiến máu tình nguyện “Vietcombank 60 năm: Trao giọt hồng - Trao yêu thương” quy mô toàn hệ thống thu được gần 7.000 đơn vị máu; (iv) Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu “Vietcombank 60 năm: Lan tỏa tự hào - Khát khao cống hiến”; Cuộc thi tìm kiếm tài năng Vietcombank với chủ đề “Tự hào tiềm lực - Thắp sáng tài năng”; Hội thao “Kết nối sức mạnh - Bứt phá thành công”; phối hợp với chuyên môn tích cực triển khai có hiệu quả các hoạt động an sinh xã hội ...

Với cơ chế đãi ngộ hiện tại, Vietcombank không ngừng mở rộng và nâng cao các chính sách đãi ngộ, đặc biệt các chế độ đãi ngộ dành riêng cho lao động nữ, góp phần thu hút, giữ chân nhân tài..

Môi trường làm việc minh bạch, chuyên nghiệp, được lắng nghe, ghi nhận.

Tại Vietcombank, các cán bộ nhân viên được làm việc trong một môi trường chuyên nghiệp, minh bạch, được tôn trọng, lắng nghe và ghi nhận với 05 giá trị văn hóa cơ bản: Tín - Chuẩn - Mới - Bền - Nhân. Hàng năm, Vietcombank đã thực hiện việc khảo sát mức độ hài lòng và gắn bó của cán bộ nhân viên (Employee Engagement Survey - EES). Theo kết quả khảo sát và đánh giá của Đơn vị tư vấn độc lập (Công ty Nielsen), mức điểm chỉ tiêu EES mà Vietcombank đạt được năm 2023 tiếp tục duy trì ở mức “Xuất sắc” trên thị trường.

Định kỳ hàng năm, Vietcombank tổ chức Hội nghị người lao động toàn hệ thống. Việc tổ chức triển khai thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, công tác đối thoại định kỳ đã kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của đoàn viên, người lao động. Công đoàn VCB đã phát huy tốt vai trò chức năng, nhiệm vụ, phát động nhiều phong trào thi đua hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, kế hoạch

kinh doanh, tích cực gìn giữ và phát huy 5 giá trị văn hóa cơ bản Tín - Chuẩn - Mới - Bền - Nhân, đồng thời chủ động tham mưu, đề xuất nhiều cơ chế, chính sách nhằm tạo sự gắn kết, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động góp phần xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ.

Năm 2023, Vietcombank tiếp tục khẳng định vị thế là ngân hàng có môi trường làm việc hấp dẫn nhất khi tiếp tục là ngân hàng được bình chọn trong Top 10 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam Công ty Anphabe và Công ty nghiên cứu thị trường Intage công bố. Ngoài ra, Vietcombank lần thứ 8 liên tiếp được bình chọn là Ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam, lần thứ tư liên tiếp được vinh danh “Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động, được nhận Bằng khen của Bộ Lao động TBXH với thành tích: “Doanh nghiệp đã thực hiện tốt pháp luật lao động và làm tốt công tác chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động năm 2023”.





Sức khỏe và an toàn nghề nghiệp

Vietcombank luôn nghiêm túc chấp hành các quy định về bảo đảm an toàn, vệ sinh lao động; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Người lao động được chăm sóc sức khỏe và làm việc trong điều kiện an toàn, vệ sinh lao động.

Với mục tiêu xây dựng môi trường làm việc lành mạnh và an toàn, Vietcombank đã chấp hành các quy định về bảo đảm an toàn, vệ sinh lao động; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Người lao động được chăm sóc sức khỏe và làm việc trong điều kiện an toàn, vệ sinh lao động, cụ thể:

- Triển khai khám sức khỏe định kỳ hàng năm cho người lao động với các danh mục khám chuyên sâu, mở rộng tại các bệnh viện uy tín, chất lượng cao và các gói khám bổ sung khám chuyên sâu, gói khám riêng đối với lao động nữ.
- Thực hiện chính sách bảo hiểm chăm sóc sức khỏe, bảo hiểm nhân thọ nhằm hỗ trợ cho việc khám, điều trị bệnh cũng như được hưởng một số quyền lợi khác.

- Tổ chức phòng y tế/bộ phận y tế cho tất cả các nhân viên, đặc biệt bố trí phòng vật sửa cho các bà mẹ đang nuôi con nhỏ.
- Đảm bảo công tác phòng cháy, chữa cháy và thực hiện diễn tập phòng cháy, chữa cháy theo quy định.

Người lao động làm việc tại các vị trí công việc liên quan đến nghiệp vụ kho quỹ được bảo đảm môi trường làm việc và hưởng các chế độ đặc thù so với người lao động làm các công việc trong điều kiện bình thường khác như: tăng số ngày nghỉ phép năm, được hưởng các chế độ bồi dưỡng bằng tiền và hiện vật phù hợp với quy định pháp luật lao động và quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ.

Năm 2023, Công đoàn Vietcombank tiếp tục quan tâm chăm lo hỗ trợ đoàn viên bị ốm đau, chưa ghi nhận phát sinh quan đến sức khỏe và an toàn nghề nghiệp của người lao động cần hỗ trợ pháp lý từ các công đoàn cơ sở.

Công tác đào tạo đa dạng, toàn diện cả chuyên môn và kỹ năng, năng lực

Lộ trình đào tạo bài bản

Tất cả các vị trí chức danh tại Vietcombank đều được xây dựng lộ trình đào tạo. Lộ trình đào tạo được xác định rõ ràng ngay từ khi nhân viên mới gia nhập Vietcombank và sẽ có điều chỉnh bổ sung phù hợp với từng giai đoạn để đáp ứng yêu cầu công việc và lộ trình phát triển nghề nghiệp. Căn cứ vào lộ trình đào tạo của từng vị trí công việc, các cán bộ sẽ được sắp xếp để đào tạo theo các nhóm chương trình chuyên biệt, đáp ứng yêu cầu cần thiết của công việc thông qua nhiều hình thức đào tạo.

Chương trình đào tạo đa dạng, phong phú, để cao tính thực tiễn

Các chương trình đào tạo được xây dựng bài bản, chuyên nghiệp và không ngừng được đổi mới, nâng cấp để đáp ứng nhu cầu của hoạt động kinh doanh. Vietcombank chú trọng trang bị năng lực cần thiết cho cán bộ nhân viên trong thời kỳ chuyển đổi số, đào tạo các dự án chuyển đổi và đào tạo nâng cao năng lực lãnh đạo, quản lý của đội ngũ cán bộ chủ chốt. Bên cạnh đó, các chương trình cốt lõi cho cán bộ nhân viên được duy trì triển khai và đảm bảo chất lượng đào tạo, từ đó củng cố văn hóa Vietcombank và giúp cán bộ nhân viên nâng cao hiệu quả làm việc, gia tăng sự gắn kết với tổ chức.

Trong năm 2023, Vietcombank đã tổ chức 419 khóa đào tạo (tăng 10% so với 2022) với hơn 140 nghìn lượt đào tạo, trong đó có hơn 50% số khóa đào tạo là các nội dung về Lãnh đạo và quản lý, Công nghệ thông tin và chuyển đổi số, Ngân hàng bán lẻ. Tỷ suất đào tạo dành cho nhóm cán bộ quản lý đạt 7,3 lượt/cán bộ (cao hơn mức 6,9 lượt/cán bộ của năm 2022) và tỷ suất đào tạo dành cho nhóm cán bộ không giữ chức vụ đạt 5,7 lượt/cán bộ (cao hơn mức 4,4 lượt/cán bộ của năm 2022). Số giờ đào tạo trung bình trên một cán bộ là 41 giờ/năm (từ năm 2023, VCB sử dụng cách tính số giờ đào tạo mới).

Không ngừng đổi mới hình thức triển khai và phương pháp đào tạo

Các chương trình đào tạo được tổ chức với các hình thức đa dạng và khai thác công nghệ nhằm nâng cao hiệu quả triển khai, bao gồm đào tạo tập trung trên lớp, đào tạo trực tuyến qua cầu truyền hình, MS Teams (hoặc các nền tảng trực tuyến khác), đào tạo qua kênh E-learning. Các lớp học cũng có thể kết hợp nhiều hình thức đào tạo nhằm tạo sự thuận tiện tối đa cho người học. Phương pháp đào tạo cũng được chú trọng đổi mới, lấy người học làm trung tâm, tăng cường tương tác và các hoạt động thực hành, bài tập ứng dụng có tính thực tiễn, giúp cho việc học tập đạt hiệu quả tốt hơn.

NĂM 2023 VIETCOMBANK ĐÃ TỔ CHỨC

419 KHOA ĐÀO TẠO

TĂNG 10% SO VỚI 2022

SỐ GIỜ ĐÀO TẠO TRUNG BÌNH

41 GIỜ/NĂM

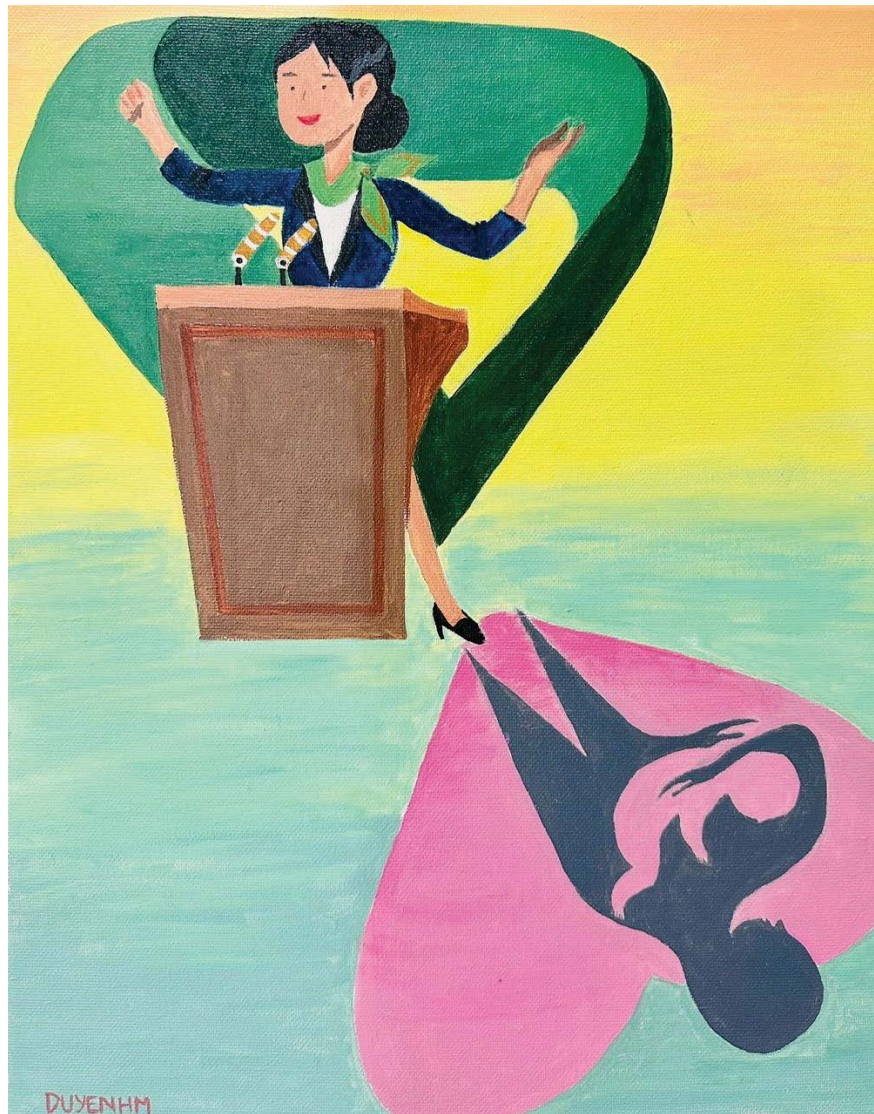
Liên quan tới nhân quyền

Không phân biệt đối xử, sử dụng lao động trẻ em, lao động cưỡng bức, ép buộc

Vietcombank luôn đảm bảo sự minh bạch, rõ ràng, không có sự phân biệt đối xử về dân tộc, tôn giáo, giới tính trong tổ chức. Được thành lập từ tháng 05 năm 2005, Ban Vì sự tiến bộ của phụ nữ Vietcombank đã thực hiện tốt vai trò tham mưu cho Ban Lãnh đạo trong việc đưa yếu tố giới vào công tác quản trị, điều hành; lồng ghép vấn đề bình đẳng giới trong xây dựng, thực hiện các văn bản chính sách, chiến lược, chương trình, kế hoạch phát triển của Vietcombank. Đến ngày 31/12/2023, Vietcombank có 127 Ban Vì sự tiến bộ của phụ nữ cấp cơ sở.

Đặc biệt, Vietcombank đã chú trọng đến công tác quy hoạch và bố trí cán bộ quản lý nữ. Nguồn cán bộ nữ tại Vietcombank chiếm tới hơn 60% số lượng nhân sự toàn hệ thống, trong đó tại Trụ sở chính có tới 56% cán bộ nữ được quy hoạch cán bộ quản lý giai đoạn năm 2021-2026, tương đương 893 người. Điều này cho thấy, sự bình đẳng giới và sự quan tâm của Ban Lãnh đạo trong việc sử dụng lao động nữ trong toàn hệ thống Vietcombank.

Bên cạnh đó, Vietcombank không sử dụng lao động trẻ em và luôn chủ động chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật về lao động.



Tác phẩm tranh màurylic của tác giả Hoàng Mỹ Duyên (Vietcombank Đắk Lắk) tham gia cuộc thi sáng tác sản phẩm cổ động tuyên truyền về bình đẳng giới năm 2023

Trách nhiệm đối với cộng đồng và xã hội



TẶNG SỔ BHXH, THẺ BHYT

18 TỶ ĐỒNG

XÂY DỰNG TRẠM Y TẾ XÃ THUẦN LỘC, HUYỆN HẬU LỘC, TỈNH THANH HÓA

12 TỶ ĐỒNG

200 CĂN NHÀ

CHO HỘ NGHÈO TẠI TỈNH SÓC TRĂNG

Năm 2023, Vietcombank tiếp tục thực hiện khảo sát định đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng để từng bước cải thiện chất lượng và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tốt nhất cho cộng đồng và xã hội. Bên cạnh đó, tiếp nối và phát huy truyền thống là một ngân hàng Xanh - Vì cộng đồng, trong năm 2023, VCB đã cam kết triển khai các chương trình an sinh xã hội với tổng ngân sách 309 tỷ đồng. Trong đó ngân sách cam kết chi cho:

- Hoạt động an sinh xã hội và thiện nguyện chiếm ~40% tổng ngân sách cam kết;
- Hoạt động y tế, giáo dục, đầu tư phát triển cộng đồng chiếm ~50% tổng ngân sách cam kết;
- Hoạt động khác chiếm ~10% tổng ngân sách cam kết.

Một số hoạt động tiêu biểu như triển khai chương trình "Vietcombank chung tay vì người nghèo" 2023 và tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người có hoàn cảnh khó khăn với số tiền hỗ trợ hơn 18 tỷ đồng; Tài trợ kinh phí xây dựng Trạm y tế xã Thuần Lộc, huyện Hậu Lộc, tỉnh Thanh Hóa: 12 tỷ đồng; Tài trợ 200 căn nhà ở cho hộ nghèo tại tỉnh Sóc Trăng, số tiền: 10 tỷ đồng; Hỗ trợ chương trình xây dựng nhà ở cho người nghèo tại 27 xã biên giới đất liền tỉnh Nghệ An: 10 tỷ đồng; Tài trợ kinh phí xây dựng 100 ngôi nhà cho hộ nghèo trên địa bàn tỉnh Hưng Yên: 8 tỷ đồng; Tài trợ kinh phí xây dựng 100 căn nhà ở cho người nghèo tại địa bàn xã Giang Ly, huyện Khánh Vĩnh, tỉnh Khánh Hòa: 8 tỷ đồng; Tài trợ xây dựng trạm y tế xã An Thanh, huyện Tứ Kỳ; tỉnh Hải Dương: 5 tỷ đồng; Tài trợ kinh phí đầu tư, sửa chữa, nâng cấp Trường THCS Ân Tín, huyện Hoài Ân, tỉnh Bình Định, số tiền: 5 tỷ đồng; Tài trợ xây dựng Trường Tiểu học B thị trấn Phước Long, huyện Phước Long, tỉnh Bạc Liêu: 10 tỷ đồng.

CÁC HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI



309 TỶ ĐỒNG
CHO CÔNG TÁC AN SINH XÃ HỘI TRONG NĂM 2023

Với mục tiêu xuyên suốt là hướng tới một ngân hàng Xanh, phát triển bền vững vì cộng đồng, hoạt động an sinh xã hội của Vietcombank không ngừng được đẩy mạnh với nhiều chương trình thiết thực, ý nghĩa, được triển khai trên quy mô lớn, đóng góp vào sự phát triển chung của cộng đồng, xã hội.

Chuỗi hoạt động an sinh xã hội được Vietcombank triển khai suốt nhiều năm qua với sự tham gia tích cực từ trụ sở chính đến các chi nhánh, công ty trực thuộc trên toàn quốc, mục tiêu của các hoạt động không nằm ngoài việc chia sẻ khó khăn và nâng cao chất lượng đời sống dân nghèo tại những địa phương còn nhiều khó khăn trên cả nước.

Năm 2023, Vietcombank đã dành hơn 309 tỷ đồng cho công tác an sinh xã hội. Trong giai đoạn 2019 - 2023, số tiền dành cho hoạt động an sinh xã hội của Vietcombank là hơn 1.936 tỷ đồng.

Giáo dục và Y tế là 2 lĩnh vực trọng điểm được Vietcombank đặc biệt quan tâm, các hoạt động an sinh xã hội đầu tư cho 2 lĩnh vực này được Vietcombank triển khai rộng khắp tại nhiều địa phương nghèo trên cả nước suốt thời gian qua.

Giáo dục và Y tế là 2 lĩnh vực trọng điểm được Vietcombank đặc biệt quan tâm, các hoạt động an sinh xã hội đầu tư cho 2 lĩnh vực này được Vietcombank triển khai rộng khắp tại nhiều địa phương nghèo trên cả nước suốt thời gian qua.

ĐỐI VỚI LĨNH VỰC GIÁO DỤC

Không chỉ xây dựng những ngôi trường mới, Vietcombank còn luôn đi đầu trong việc tài trợ trang thiết bị học tập, giảng dạy và nâng cấp các hạng mục xây dựng tại các trường đang hoạt động. Những bộ bàn ghế, thư viện, phòng học chức năng hay đơn giản chỉ là những bể nước sạch, nhà để xe, sân thể thao,... tuy đơn giản nhưng rất thiết thực với những ngôi trường còn nhiều khó khăn, góp phần quan trọng trong việc cải thiện, nâng cao chất lượng dạy và học cho thầy cô, học sinh. Bên cạnh đó, tiếp sức cho học sinh nghèo an tâm vững bước trên con đường tới trường cũng được Vietcombank đặc biệt quan tâm thông qua việc tặng hàng nghìn chiếc cặp phao cứu sinh cho các em học sinh nghèo vùng lũ, vùng sông nước; tặng xe đạp cho học sinh, sinh viên nghèo hiếu học. Hàng năm,

Vietcombank cũng dành tặng hàng chục tỷ đồng tặng học bổng cho các học sinh, sinh viên có thành tích học tập xuất sắc hoặc có nỗ lực học tập trong điều kiện khó khăn thông qua các Quỹ học bổng, Quỹ khuyến học tại các địa phương và các chương trình gây quỹ khuyến học trên phạm vi toàn quốc. Đặc biệt, nhân dịp kỷ niệm 60 năm thành lập (1/4/1963 - 1/4/2023) và đón nhận danh hiệu cao quý Anh hùng lao động, Vietcombank đã ra mắt Quỹ “Vững tương lai”, hỗ trợ học bổng cho học sinh, sinh viên nghèo vượt khó, tài năng. Qua những hoạt động này, Vietcombank mong muốn được góp phần thắp lên niềm tin cho những em học sinh còn nhiều khó khăn, thắp lửa cho những đam mê và truyền thống hiếu học của thế hệ trẻ Việt Nam.



ĐỐI VỚI LĨNH VỰC
Y TẾ

Không chỉ tài trợ xây dựng các bệnh viện, trạm y tế, trang bị các thiết bị thiết yếu cho công tác khám, chữa bệnh,..., Vietcombank còn luôn quan tâm, chia sẻ khó khăn với các bệnh nhân như hỗ trợ chi phí phẫu thuật, thăm hỏi các bệnh nhân, đặc biệt là trẻ em nghèo có hoàn cảnh khó khăn. Những phong trào ủng hộ suất ăn cho bệnh nhân cũng được các nhóm đoàn thể Vietcombank thực hiện thường xuyên tại nhiều địa phương. Hoạt động hiến máu tình nguyện luôn được đông đảo

đoàn viên thanh niên, cán bộ, người lao động Vietcombank nhiệt tình tham gia.

Bên cạnh những chương trình quy mô lớn do Vietcombank phối hợp với các địa phương và các cơ quan thực hiện, từng cá nhân cán bộ Vietcombank luôn ý thức và hàng ngày vẫn có những đóng góp cho nhiều chương trình thiết thực, có ý nghĩa để cùng chung tay góp sức xây dựng một xã hội ngày càng văn minh, tươi đẹp.

Bảng thông tin số liệu về ASXH năm 2023 và giai đoạn 5 năm 2019–2023
Tổng số liệu ASXH

TT	NỘI DUNG	NĂM (đv: triệu đồng)	
		2023	Giai đoạn 5 năm (2019 – 2023)
1	Tổng số tiền tài trợ cho hoạt động an sinh xã hội của Vietcombank	309.233	1.936.766



Khu vực

TT	KHU VỰC	Năm 2023 (đv: triệu đồng)
1	Khu vực Tây Bắc	86.144
2	Khu vực Tây Nguyên	7.562
3	Khu vực Tây Nam Bộ	51.939
4	Các tỉnh/thành phố khác	163.588

Các lĩnh vực

TT	Mục đích tài trợ	Giá trị thực hiện năm 2023 (đ/v: triệu đồng)
1	Tài trợ cho lĩnh vực giáo dục	122.765
2	Tài trợ cho lĩnh vực y tế	34.866
3	Tài trợ cho người nghèo/xây dựng nhà tình nghĩa, nhà đại đoàn kết..	126.741
4	Tặng quà cho các bà mẹ VNAH, thân nhân liệt sỹ, các công tác cho người có công..	1.967
5	Tài trợ cho các lĩnh vực khác	22.894

Một số chương trình/công trình an sinh xã hội tiêu biểu Vietcombank đã triển khai trong năm 2023

TT	Tên chương trình	Số tiền (tỷ đồng)
1	Tài trợ kinh phí xây dựng trạm y tế xã Thuần Lộc, huyện Hậu Lộc, tỉnh Thanh Hóa	12
2	Hỗ trợ chương trình xây dựng nhà ở cho người nghèo tại 27 xã biên giới đất liền tỉnh Nghệ An	10
3	Tài trợ xây dựng Trường Tiểu học B thị trấn Phước Long, huyện Phước Long, tỉnh Bạc Liêu	10
4	Tài trợ kinh phí xây dựng 100 ngôi nhà cho hộ nghèo trên địa bàn tỉnh Hưng Yên	8
5	Tài trợ kinh phí xây dựng 100 căn nhà ở cho người nghèo tại địa bàn xã Giang Ly, huyện Khánh Vĩnh, tỉnh Khánh Hòa	8
6	Tài trợ kinh phí đầu tư, sửa chữa, nâng cấp Trường THCS Ân Tín, huyện Hoài Ân, tỉnh Bình Định	5