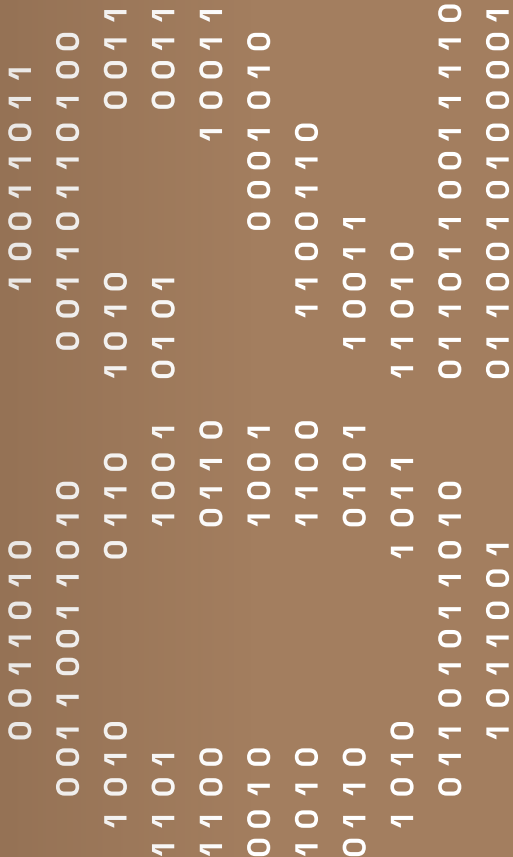


BÁO CÁO CỦA
HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
- BAN ĐIỀU HÀNH

Tình hình tài chính	52
Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu	54
Tình hình đầu tư & thực hiện các dự án	56
Đánh giá kết quả hoạt động năm 2023	60
Định hướng hoạt động kinh doanh năm 2024	64
Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Vietcombank	66

Tiên phong
tạo nên Nền tảng



TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

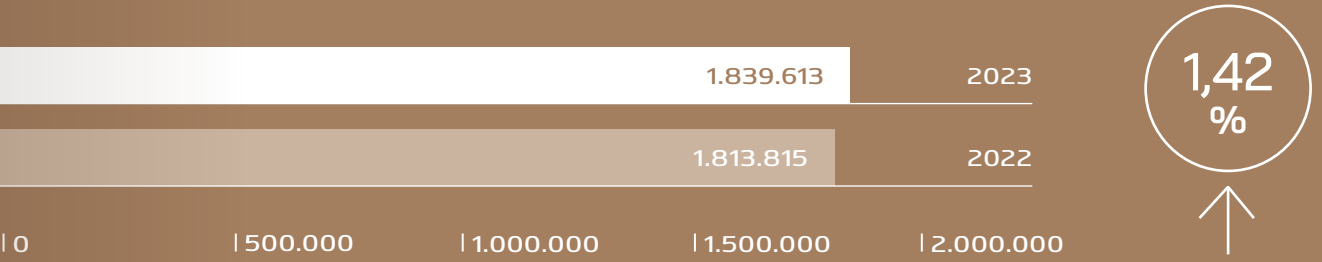
Đơn vị: tỷ đồng

Tình hình tài chính		2022	2023
A	Tình hình tài chính		
1	Tổng tài sản	1.813.815	1.839.613
2	Doanh thu	114.592	135.614
3	Thuế đã nộp (trong kỳ)	6.426	11.648
4	Lợi nhuận trước thuế	37.368	41.244
5	Lợi nhuận sau thuế	29.919	33.054
B	Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu		
1	Quy mô vốn		
1.1	Vốn điều lệ	47.325	55.891
1.2	Tỷ lệ an toàn vốn	9,95%	11,39%
2	Kết quả hoạt động kinh doanh		
2.1	Doanh số huy động tiền gửi	31.181.399	32.949.742
2.2	Doanh số cho vay	2.351.845	2.724.301
2.3	Doanh số thu nợ	2.166.889	2.600.818
2.4	Nợ xấu	7.820	12.634
2.5	Tỷ lệ tín dụng (bao gồm TPDN)/tổng huy động vốn thị trường 1 (quy VND)	91,12%	90,46%
2.6	Tỷ lệ cho vay so với tổng tiền gửi theo quy định của NHNN (*)	73,9%	77,9%
2.7	Tỷ lệ nợ xấu/Tổng dư nợ tín dụng thị trường 1	0,68%	0,99%
3	Khả năng thanh toán (*)		
3.1	Tỷ lệ dự trữ thanh khoản	25,0%	19,6%
3.2	Tỷ lệ khả năng chi trả trong 30 ngày		
	VND	73,1%	105,4%
	Ngoại tệ quy USD	96,3%	82,1%

(*) Các tỷ lệ được tính theo số liệu riêng lẻ tại 29/12/2023, theo quy định tại Thông tư 22/2019/TT NHNN và các văn bản sửa đổi, bổ sung

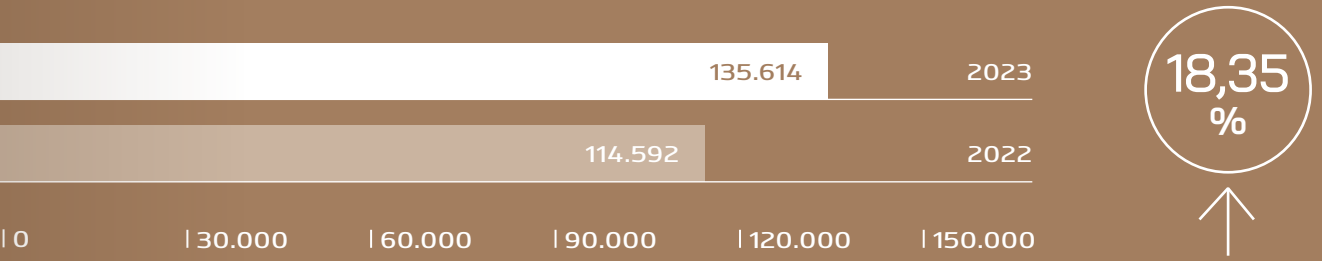
TỔNG TÀI SẢN

Đơn vị: tỷ đồng



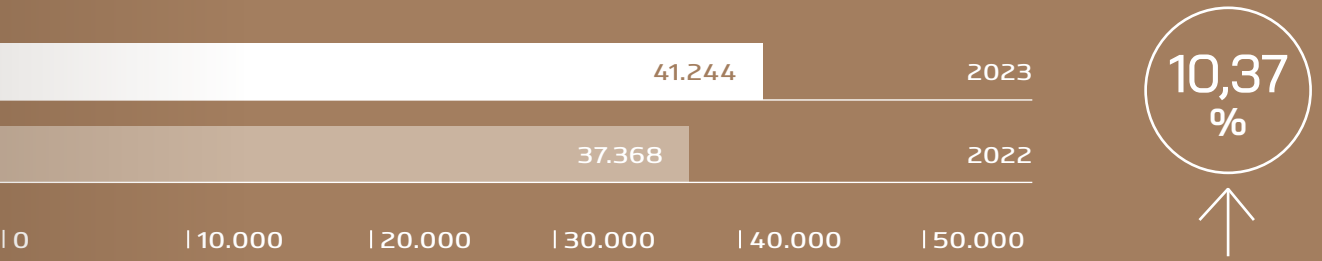
DOANH THU

Đơn vị: tỷ đồng



LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

Đơn vị: tỷ đồng



CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU

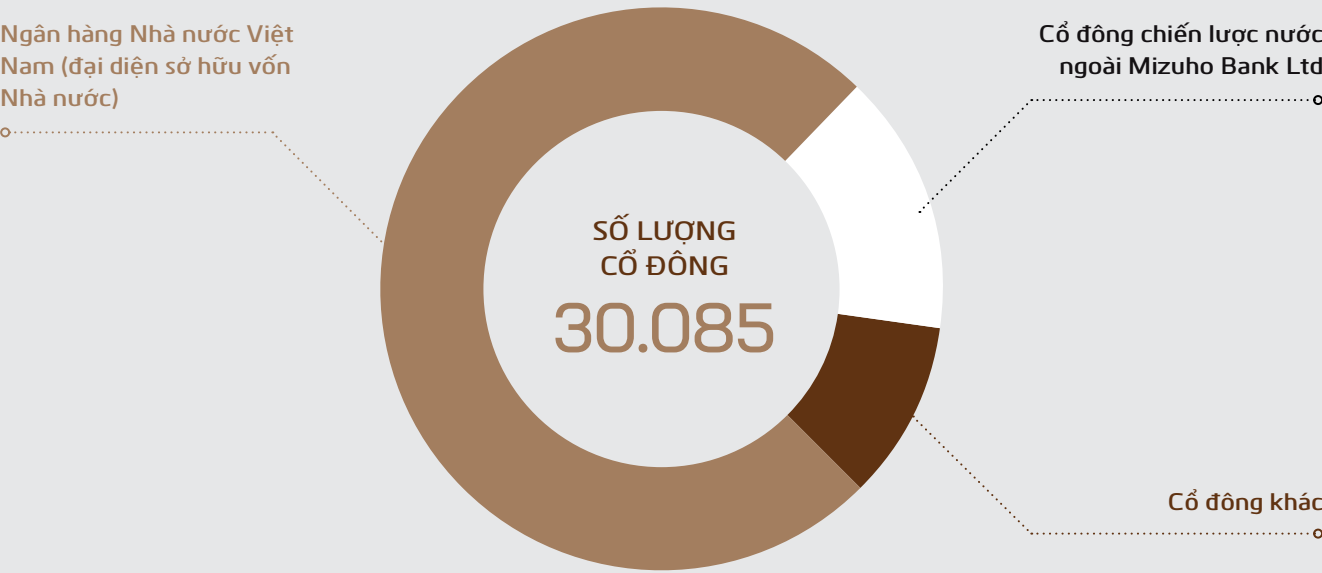
(tại thời điểm 30/12/2023)

1. CỔ PHẦN

Tổng số cổ phần	Loại cổ phần	Số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do	Số lượng cổ phần hạn chế chuyển nhượng
5.589.091.262	Cổ phần phổ thông	569.843.260	5.019.248.002

2. CƠ CẤU CỔ ĐÔNG

TT	Tên cổ đông	Tổng số cổ phần sở hữu	Tỷ lệ sở hữu	Số lượng cổ đông
I	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (đại diện sở hữu vốn Nhà nước)	4.180.828.481	74,8%	1
II	Cổ đông chiến lược nước ngoài Mizuho Bank Ltd	838.372.264	15,0%	1
III	Cổ đông khác	569.890.517	10,2%	30.085
1	Cổ đông là cá nhân trong nước	40.094.837	0,71%	28.308
2	Cổ đông là tổ chức trong nước	62.808.938	1,12%	166
3	Cổ đông là cá nhân nước ngoài	3.229.704	0,07%	1.392
4	Cổ đông là tổ chức nước ngoài	463.757.038	8,30%	219
Tổng		5.589.091.262	100,00%	30.087



3. DANH SÁCH CỔ ĐÔNG CÓ SỐ CỔ PHẦN BỊ HẠN CHẾ CHUYỂN NHƯỢNG

TT	Tên cổ đông	Tổng số cổ phần sở hữu	Số cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng	Thời gian bị hạn chế chuyển nhượng
1	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (đại diện sở hữu vốn Nhà nước)	4.180.828.481	4.180.828.481	Theo quy định tại khoản 1 Điều 56 Luật Các TCTD số 47/2010/QH12: "Cổ đông là cá nhân, cổ đông là tổ chức có người đại diện là thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc (Giám đốc) của tổ chức tín dụng không được chuyển nhượng cổ phần của mình trong thời gian đảm nhiệm chức vụ"
2	Cổ đông nội bộ	59.892	47.257	
	Hội đồng quản trị	39.264	39.264	
	Ban Điều hành	12.635	0	
	Ban Kiểm soát	7.993	7.993	
3	Cổ đông chiến lược nước ngoài Mizuho Bank Ltd.	838.372.264	838.372.264	
Tổng		5.019.260.637	5.019.248.002	

- Theo QĐ số 1493/QĐ-NHNN ngày 17/09/2021 của NHNN v/v cử người đại diện phần vốn nhà nước tại Vietcombank, ông Phạm Quang Dũng - Chủ tịch HĐQT Vietcombank đại diện 40% vốn nhà nước và là người đại diện vốn phụ trách chung tại Vietcombank.
- Theo QĐ số 909/QĐ-NHNN ngày 26/04/2019 của NHNN v/v chuyển công tác cán bộ, ông Đỗ Việt Hùng - Thành viên HĐQT Vietcombank là người đại diện 30% vốn nhà nước tại Vietcombank.
- Theo QĐ số 328/QĐ-NHNN ngày 16/03/2023 của NHNN v/v giao người đại diện phần vốn nhà nước tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam, ông Nguyễn Thanh Tùng - Thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc Vietcombank là người đại diện 30% vốn nhà nước tại Vietcombank.
- Theo QĐ số 1669/QĐ-TTg ngày 22/12/2023, ông Phạm Quang Dũng được Thủ tướng Chính phủ bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và không còn đảm nhiệm chức vụ Chủ tịch HĐQT Vietcombank từ ngày 01/01/2024.

4. DANH SÁCH CỔ ĐÔNG LỚN

STT	Tên cổ đông	Địa chỉ	Số cổ phần sở hữu	Tỷ lệ sở hữu
1	NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM	47-49 Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội	4.180.828.481	74,8%
2	MIZUHO BANK. LTD	1-5-5 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan	838.372.264	15,00%

(Nguồn: Danh sách cổ đông Vietcombank chốt tại ngày 30/12/2023 do Tổng công ty Lưu ký và Bù trừ chứng khoán - VSD cung cấp)

TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ, TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN

1. CÁC KHOẢN ĐẦU TƯ/THOÁI VỐN THỰC HIỆN TRONG NĂM 2023

Trong năm 2023, VCB giữ nguyên danh mục đầu tư như tại thời điểm cuối năm 2022.

2. CÔNG TY CON, LIÊN DOANH-LIÊN KẾT

Thông tin chung công ty con

Tên	Tên viết tắt	Giấy phép hoạt động	Lĩnh vực	Vốn đầu tư 31/12/2023	Tỷ lệ sở hữu
Công ty TNHH Chứng khoán Vietcombank	VCBS	Giấy phép hoạt động số 09/GPHDKD ngày 24/04/2002 và theo giấy phép điều chỉnh lần gần đây nhất số 90/GPDC-UBCK ngày 10/11/2023 do UBCKNN cấp.	Chứng khoán	1.734,82	100%
Công ty TNHH MTV Cho thuê Tài chính Vietcombank	VCBL	Giấy phép hoạt động số 66/GP-NHNN ngày 31/10/2017 do Ngân hàng Nhà nước cấp	Cho thuê tài chính	500,00	100%
Công ty TNHH MTV Kiểu hối Vietcombank	VCBR	Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0314633162 ngày 20/09/2017 và sửa đổi lần gần nhất ngày 27/12/2021 do sở Kế hoạch và Đầu tư TP Hồ Chí Minh cấp	Chi trả Kiểu hối	30,00	100%
Ngân hàng TNHH Ngoại thương Việt Nam tại Lào	VCB Lào	Giấp phép hoạt động số 88/BOL ngày 25/5/2018 do Ngân hàng Trung ương Lào cấp	Ngân hàng	1.820,40	100%
Công ty tài chính Việt Nam tại Hồng Kông	VFC	Giấp phép hoạt động số 58327 ngày 10/02/1978 do Ủy ban Ngân hàng Hồng Kông cấp	Dịch vụ Tài chính	235,22	100%
Công ty Chuyển tiền Vietcombank	VCBM	Giấy Đăng ký kinh doanh số E0321392009_6 ngày 15/06/2009 do chính quyền bang Nevada, Hoa kỳ cấp	Chuyển tiền kiểu hối	204,98	87,5%
Công ty TNHH Cao Ốc Vietcombank 198	VCBT	Giấy phép đầu tư số 1578/GP ngày 30/05/1996 và sửa đổi lần gần đây nhất theo giấy phép ngày 01/03/2019 do Bộ Kế hoạch và Đầu tư cấp	Cho thuê văn phòng	70,00	70%

Tóm tắt về hoạt động và tình hình tài chính của công ty con

Công ty TNHH Một thành viên Cho thuê tài chính Vietcombank	VCBL	Công ty TNHH Chứng khoán Vietcombank	VCBS
--	------	--------------------------------------	------

Lợi nhuận trước thuế năm 2023

153,32 TỶ ĐỒNG

VCBL là Công ty do Vietcombank sở hữu 100% vốn, hoạt động trong lĩnh vực cho thuê tài chính. Công ty vẫn duy trì kết quả kinh doanh ổn định trong năm 2023. Lợi nhuận trước thuế năm 2023 đạt 153,32 tỷ đồng.

Lợi nhuận trước thuế năm 2023

607,57 TỶ ĐỒNG

VCBS là công ty do Vietcombank sở hữu 100% vốn, hoạt động trong lĩnh vực chứng khoán. Mặc dù thị trường chứng khoán năm 2023 có nhiều biến động tiêu cực nhưng Công ty vẫn duy trì kết quả kinh doanh ổn định. Lợi nhuận trước thuế năm 2023 đạt 607,57 tỷ đồng.

Công ty tài chính Việt Nam tại Hồng Kông	VFC	Công ty TNHH MTV Kiểu hối Vietcombank	VCBR
--	-----	---------------------------------------	------

Lợi nhuận trước thuế năm 2023

1,94 TRIỆU HKD

VFC là công ty con do Vietcombank sở hữu 100% vốn, hoạt động trong lĩnh lực tài chính tại thị trường Hong Kong. Công ty vẫn duy trì kết quả kinh doanh ổn định trong năm 2023. Lợi nhuận trước thuế năm 2023 đạt 1,94 triệu HKD.

Lợi nhuận trước thuế năm 2023

23,23 TỶ ĐỒNG

VCBR là công ty con do Vietcombank sở hữu 100% vốn, hoạt động trong lĩnh vực nhận kiểu hối từ đối tác nước ngoài và thực hiện chi, trả cho người thụ hưởng tại Việt Nam. Công ty vẫn duy trì kết quả kinh doanh ổn định trong năm 2023. Lợi nhuận trước thuế năm 2023 đạt 23,23 tỷ đồng.

Ngân hàng TNHH Ngoại thương Việt Nam tại Lào	VCB LÀO	Công ty Chuyển tiền Vietcombank	VCBM
--	---------	---------------------------------	------

Lợi nhuận trước thuế năm 2023

26,75 TỶ LAK

VCB Lào là ngân hàng con do Vietcombank sở hữu 100% vốn, hoạt động trong lĩnh vực tài chính ngân hàng tại thị trường Lào. Mặc dù thị trường có nhiều biến động trong năm 2023 nhưng VCB Lào vẫn duy trì kết quả kinh doanh ổn định. Lợi nhuận trước thuế năm 2023 đạt 26,75 tỷ LAK.

Lợi nhuận trước thuế năm 2023

767,79 NGHÌN USD

VCBM là công ty con do Vietcombank nắm giữ 87,5% Vốn Điều lệ, hoạt động trong lĩnh vực chuyển tiền kiểu hối tại Mỹ và chuyển về Việt Nam thông qua các đối tác chi trả trong nước. Công ty vẫn duy trì kết quả kinh doanh ổn định trong năm 2023. Lợi nhuận trước thuế năm 2023 đạt 767,79 nghìn USD.

Công ty TNHH Cao Ốc Vietcombank 198	VCBT		
-------------------------------------	------	--	--

Lợi nhuận trước thuế năm 2023

79,36 TỶ ĐỒNG

VCBT là công ty liên doanh giữa Vietcombank và Công ty FELS Property Holdings Pte, Ltd. của Singapore do Vietcombank nắm giữ 70% Vốn Điều lệ, hoạt động trong lĩnh vực cho thuê văn phòng tại tòa nhà Vietcombank Tower 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội. Công ty vẫn duy trì kết quả kinh doanh ổn định trong năm 2023 với tỷ lệ cho thuê đạt 100%. Lợi nhuận trước thuế năm 2023 đạt 79,36 tỷ đồng.

Thông tin chung công ty liên doanh–liên kết

Đơn vị: tỷ đồng

Tên	Tên viết tắt	Giấy phép hoạt động	Lĩnh vực	Vốn đầu tư 31/12/2023	Tỷ lệ sở hữu
Công ty Liên doanh TNHH Vietcombank–Bonday–Benthanh	VBB	Số 2458/GP ngày 07/02/2005 và giấy phép điều chỉnh lần gần nhất ngày 03/05/2018 do Bộ KHA&ĐT cấp	Cho thuê văn phòng	410,36	52%
Công ty TNHH quản lý quỹ đầu tư chứng khoán Vietcombank	VCBF	Số 06/UBCK–GPHĐQLQ ngày 02/12/2005 và theo giấy phép điều chỉnh lần gần đây nhất số 28/GPĐC–UBCK ngày 25/04/2023 do UBCKNN cấp	Quản lý quỹ đầu tư	135,15	51%
Công ty Liên doanh Hữu hạn Vietcombank – Bonday	VCBB	Số 283/GP ngày 05/12/1991 và theo giấy phép điều chỉnh lần gần đây nhất số 283/GPĐC4 ngày 04/03/2002 do Bộ KH&ĐT cấp	Cho thuê văn phòng	11,11	16%

Tóm tắt về hoạt động và tình hình tài chính của công ty liên doanh–liên kết:

Công ty Liên doanh TNHH Vietcombank–Bonday–Benthanh	VBB	Công ty TNHH quản lý quỹ đầu tư chứng khoán Vietcombank	VCBF
Lợi nhuận trước thuế năm 2023 220,75 TỶ ĐỒNG		Lợi nhuận trước thuế năm 2023 81,35 TỶ ĐỒNG	
VBB là công ty liên doanh giữa Vietcombank với Công ty CP DVTM TP.HCM (Setra Corp.) và đối tác Bonday Investments Ltd. (Hongkong) với tỷ lệ góp vốn lần lượt là 52%; 18% và 30%. VBB hoạt động trong lĩnh vực cho thuê tòa nhà văn phòng tại tòa nhà Vietcombank địa chỉ số 5 Công trường Mê Linh, Quận I, Thành phố Hồ Chí Minh, đồng thời đáp ứng nhu cầu về trụ sở làm việc của chi nhánh và các đơn vị trực thuộc của Vietcombank trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh. Công ty vẫn duy trì kết quả kinh doanh ổn định trong năm 2023 với tỷ lệ cho thuê đạt 96,5%. Lợi nhuận trước thuế năm 2023 đạt 220,75 tỷ đồng.		VCBF là công ty liên doanh giữa Vietcombank và Franklin Templeton với tỷ lệ vốn góp tương ứng là 51% và 49%, hoạt động trong các lĩnh vực: thành lập và quản lý quỹ đầu tư chứng khoán; quản lý danh mục đầu tư chứng khoán. Công ty vẫn duy trì kết quả kinh doanh ổn định trong năm 2023. Lợi nhuận trước thuế năm 2023 đạt 81,35 tỷ đồng.	
Công ty Liên doanh Hữu hạn Vietcombank – Bonday	VCBB	Lợi nhuận trước thuế năm 2023 51,00 TỶ ĐỒNG	
VCBB là Công ty Liên doanh giữa Vietcombank, Tổng Công ty Địa ốc Sài Gòn, và đối tác Bonday Investments Ltd., Hồng Kông với tỷ lệ vốn góp lần lượt là 16%; 4% và 80%. Công ty hoạt động trong lĩnh vực cho thuê văn phòng Tòa nhà Harbour View tại địa chỉ 35 Nguyễn Huệ, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh. Công ty vẫn duy trì kết quả kinh doanh ổn định trong năm 2023. Lợi nhuận trước thuế năm 2023 đạt 51,00 tỷ đồng.			



ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2023

KẾT QUẢ KINH DOANH CỦA VCB

Bám sát chỉ đạo điều hành của NHNN, Ban lãnh đạo quán triệt phương châm hành động và quan điểm chỉ đạo điều hành thực hiện định hướng, chỉ đạo quyết liệt, linh hoạt, nhất quán xuyên suốt để hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch năm 2023.

HUY ĐỘNG VỐN THỊ TRƯỜNG I ĐẠT

1.405.610 TỶ ĐỒNG

TĂNG 11,8% SO VỚI NĂM 2022

DƯ NỢ TÍN DỤNG ĐẠT

1.280.547 TỶ ĐỒNG

TĂNG 10,8% SO VỚI CUỐI NĂM 2022

CHẤT LƯỢNG NỢ ĐƯỢC KIỂM SOÁT THEO MỤC TIÊU

TỶ LỆ NỢ NHÓM 2

~0,43%

TỶ LỆ NỢ XẤU

~0,99%

TỈ LỆ QUỸ DỰ PHÒNG BAO NỢ XẤU NỘI BẢNG ĐẠT MỨC

CAO NHẤT

HỆ THỐNG NGÂN HÀNG

THỊ PHẦN TTQT-TTTM ĐẠT MỨC

19%

DOANH SỐ THANH TOÁN

↑ 24%

SO VỚI NĂM 2022

DOANH SỐ SỬ DỤNG THẺ

↑ 20,5%

SO VỚI NĂM 2022

PHÁT TRIỂN KHÁCH HÀNG CÓ THẺ TDQT/GNQT

↑ 12%/102%

SO VỚI NĂM 2022

LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

HOÀN THÀNH KẾ HOẠCH

NHNN GIAO TRONG NĂM 2023

CHỈ SỐ ROAA VÀ ROAE DUY TRÌ Ở MỨC CAO

ROAA

1,81%

ROAE

21,99%

VCB DUY TRÌ VỊ THẾ LÀ NHTM DẪN ĐẦU

về chất lượng, hiệu quả hoạt động; tiếp tục đứng đầu ngành ngân hàng và là một trong những doanh nghiệp đóng góp lớn nhất cho NSNN; vững vàng ở vị trí doanh nghiệp niêm yết có **quy mô vốn hóa lớn nhất thị trường**, được ghi danh trong 100 ngân hàng niêm yết có quy mô vốn hóa lớn nhất thế giới.

KẾT QUẢ CÔNG TÁC
ĐIỀU HÀNH



GIẢM LÃI SUẤT
0,5% /NĂM

CHO TOÀN BỘ KHÁCH HÀNG
CÓ DƯ NỢ HIỆN HỮU
BẰNG VND

LÀ 1 TRONG 6 NGÂN HÀNG
ĐẦU TIÊN TRIỂN KHAI
THÀNH CÔNG APPLE PAY

Để thực hiện thành công phương châm hành động “Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững” mang lại kết quả của **06 đột phá** và **03 trọng tâm chuyển dịch cơ cấu kinh doanh**, Ban Điều hành đã xây dựng hành động và chỉ đạo “Trách nhiệm – Quyết liệt – Sáng tạo” xuyên suốt và triển khai quyết liệt các nội dung quản trị điều hành trọng tâm trong năm 2023.

- Chỉ đạo quyết liệt tăng trưởng tín dụng ngay từ đầu năm 2023 nhưng kiên định không hạ chuẩn. Tiếp tục điều hành tăng trưởng tín dụng tập trung cho vay nhóm ngành mở rộng; nhóm khách hàng có năng lực tài chính, có khả năng chống đỡ rủi ro.
- Chỉ đạo và trách nhiệm điều chỉnh giảm lãi suất cho vay để hỗ trợ doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh. Ngay từ đầu năm, VCB đã triển khai giảm lãi suất 0,5%/năm cho toàn bộ khách hàng có dư nợ hiện hữu bằng VND trong suốt cả năm 2023, đồng thời triển khai nhiều chương trình hạ lãi suất cho vay đối với các khoản giải ngân trong năm hỗ trợ khách hàng phục hồi sản xuất kinh doanh.
- Trong bối cảnh tín dụng tăng trưởng khó khăn, nguồn vốn được điều chỉnh liên tục để có cơ sở giảm lãi suất cho vay hỗ trợ khách hàng.
- Hoàn tất giai đoạn 2 dự án RTOM với 55 báo cáo giao phẩm cho 03 cấu phần về (i) mô hình bán hàng và dịch vụ khách hàng mới tại chi nhánh, (ii) chính sách khách hàng theo phân khúc và (iii) mô hình tín dụng bán lẻ mới.
- Triển khai hệ thống RLOS trên toàn hàng với 72 sản phẩm tín dụng bán lẻ.
- Là 1 trong 6 ngân hàng đầu tiên và là ngân hàng có vốn nhà nước duy nhất triển khai thành công Apple Pay tại thị trường Việt Nam.
- Ra mắt thành công thẻ Vietcombank Visa Infinite với các đặc quyền vượt trội mang đến cho khách hàng những trải nghiệm độc bản.
- Triển khai và đưa vào vận hành thành công hệ thống giao dịch trái phiếu doanh nghiệp phát hành riêng lẻ đã củng cố thêm hình ảnh, thương hiệu và lợi ích cho VCB.
- Tổ chức ký kết thoả thuận hợp tác toàn diện với các tập đoàn, tổng công ty. Theo đó, VCB cung cấp giải pháp tài chính tổng thể và chuyên biệt dịch vụ ngân hàng bán buôn và ngân hàng bán lẻ.



60 NĂM
THÀNH LẬP VCB
(1963 – 2023)

05
CHI NHÁNH MỚI

TÀI TRỢ CÁC HOẠT ĐỘNG AN
SINH XÃ HỘI

506 TỶ
ĐỒNG

- Tổ chức diễn đàn về phát triển dịch vụ sản phẩm tại nước ngoài trong các chương trình xúc tiến đầu tư của Chính phủ, làm việc với lãnh đạo cấp cao các tập đoàn đa quốc gia để tìm kiếm cơ hội mở rộng hợp tác cung cấp dịch vụ tài chính, tài trợ các dự án lớn.
- Hoàn thành Dự án rà soát chiến lược phát triển đến 2025, định hướng đến năm 2030 làm kim chỉ nam triển khai các chương trình hành động đảm bảo từng bước thực hiện các mục tiêu đặt ra.
- Kiện toàn nhân sự cấp cao: thành viên Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc, Kế toán trưởng.
- Triển khai đưa 05 chi nhánh mới vào hoạt động, có hiệu quả kinh doanh ngay trong 06 tháng hoạt động.
- Thành lập mới Khối Pháp chế & Tuân thủ, Khối Vốn & Thị trường. Tuyển dụng và bổ nhiệm một số nhân sự gồm cả nhân sự người nước ngoài có trình độ cao cho các vị trí quan trọng phục vụ cho hoạt động chuyển đổi số và nâng cao năng lực quản trị.
- Tổ chức thành công Lễ kỷ niệm 60 năm thành lập VCB (1963 – 2023) và đón nhận danh hiệu Anh hùng Lao động do Đảng và Nhà nước trao tặng.
- Là doanh nghiệp duy nhất trong 5 tập thể được vinh danh tại chương trình “Vinh quang Việt Nam” lần thứ 18, có thành tích đặc biệt xuất sắc trong phong trào thi đua yêu nước, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc. Lần thứ 4 liên tiếp được đánh giá là doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động và lần thứ 8 liên tiếp được bình chọn là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam.
- VCB được tuyên dương là đơn vị nộp thuế tiêu biểu trong 3 năm liên tục 2020 – 2022 và vinh danh là 1 trong 20 doanh nghiệp có chỉ số phát triển bền vững tốt nhất thị trường chứng khoán.
- Tích cực đẩy mạnh các hoạt động an sinh xã hội trong năm 2023 với tổng cam kết tài trợ lên đến 506 tỷ đồng và đã triển khai thực tế 309 tỷ đồng.

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2024

Bám sát nhiệm vụ trọng tâm của Chính phủ năm 2024 và NHNN về việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của ngành ngân hàng, kết nối với mục tiêu chiến lược phát triển VCB đến năm 2025, tầm nhìn 2030 và quán triệt phương châm hành động: “Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững”, quan điểm chỉ đạo điều hành “Trách nhiệm – Quyết liệt – Sáng tạo” triển khai thành công các mục tiêu kinh doanh.

MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHÍNH

	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2024
(1).	Tổng tài sản	Tăng ≥ 8%
(2).	Huy động vốn TT1	Tăng trưởng phù hợp với tăng trưởng tín dụng
(3).	Tín dụng	Tăng ≥ 12 % và trong hạn mức NHNN giao
(4).	Tỉ lệ nợ xấu	< 1,5%
(5).	Lợi nhuận trước thuế	Tăng 5%

| (*) Chỉ tiêu KHKD có thể được điều chỉnh theo kế hoạch tài chính NHNN phê duyệt

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU

Về chỉ đạo hoạt động kinh doanh

- Tăng trưởng tín dụng theo đúng định hướng tín dụng ngành, tập trung ưu tiên tăng trưởng tín dụng vào những ngành mở rộng.
- Phát triển dịch vụ quản lý tài chính và sản phẩm đầu tư dành cho các phân khúc khách hàng bán lẻ trọng tâm. Phát triển các mảng hoạt động dịch vụ tư vấn tài chính mua bán, sáp nhập doanh nghiệp, góp vốn, mua cổ phần doanh nghiệp. Phát triển hệ sinh thái số hợp tác với bên thứ ba để có cơ hội bán các sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng.
- Duy trì, phát huy lợi thế trong hoạt động kinh doanh ngoại tệ, TTQT-TTTM.
- Điều hành linh hoạt, hiệu quả lãi suất huy động vốn, lãi suất cho vay phù hợp với diễn biến thị trường, định hướng kinh doanh. Bám sát diễn biến thị trường để điều chỉnh, cung ứng các sản phẩm phải sinh đáp ứng yêu cầu của các tệp khách hàng khác nhau.
- Đẩy nhanh tiến độ và chất lượng chuyển dịch khách hàng lên kênh số theo chính sách và định hướng phân khúc.
- Tiếp tục mở rộng phát triển khách hàng hiện tại có chất lượng tốt, tiềm lực tài chính mạnh, quan hệ tổng thể. Đẩy mạnh bán hàng theo chuỗi và hệ sinh thái, tận dụng mối liên kết với các công ty con, đối tác, cổ đông chiến lược.

Về chỉ đạo quản trị nội bộ

- Phê duyệt ngay và triển khai đúng tiến độ chương trình hành động của các Khối nhằm thực hiện chiến lược phát triển VCB đến 2025 và tầm nhìn tới 2030.
- Đẩy nhanh tiến độ ứng dụng các công nghệ mới và các phương pháp hiện đại trong phát triển sản phẩm, dịch vụ.
- Đẩy mạnh triển khai ứng dụng công nghệ điện toán đám mây, bắt đầu với các hệ thống phục vụ phát triển phần mềm và các hệ thống cấp độ 1-2.
- Xây dựng nền tảng dữ liệu mới theo các chuẩn mực, kiến trúc hiện đại, với cơ chế quản trị dữ liệu bài bản, chặt chẽ hướng đến chuẩn hoá, tập trung hoá việc khai thác dữ liệu báo cáo, phân tích kinh doanh, rủi ro trên nền tảng mới.
- Hoàn thiện các chính sách, quy định về công tác tuyển dụng, quản lý, đào tạo bồi dưỡng, sử dụng cán bộ; rà soát chế độ đãi ngộ, tạo động lực cho cán bộ.
- Nghiên cứu xây dựng và triển khai các chương trình đào tạo đội ngũ nhân viên tài năng.
- Tiếp tục chú trọng công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học, đặc biệt là hoạt động đổi mới sáng tạo và ứng dụng công nghệ.
- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống văn bản quy định nội bộ về quản lý và xử lý thu hồi nợ, hoạt động cấp tín dụng và các quy định nội bộ liên quan, kịp thời cập nhật các thay đổi, điều chỉnh trong hệ thống văn bản quy phạm pháp luật.
- Tích cực triển khai các công việc cần thiết theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước để hoàn thiện phương án nhận chuyển giao bắt buộc. Triển khai đúng tiến độ các biện pháp hỗ trợ khi phương án nhận chuyển giao bắt buộc được phê duyệt.
- Lan tỏa giá trị nhân văn qua các hoạt động an sinh xã hội, hỗ trợ cộng đồng.
- Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác truyền thông, quan hệ nhà đầu tư nhằm nâng cao uy tín, hình ảnh thương hiệu VCB.



ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA VIETCOMBANK



TÍNH ĐỘC LẬP CỦA THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Hội đồng quản trị (HĐQT) có 01 thành viên HĐQT độc lập có đủ các tiêu chuẩn, điều kiện quy định tại Điều lệ Ngân hàng và các tiêu chuẩn, điều kiện sau đây:

Không phải là người đang làm việc cho chính Ngân hàng hoặc công ty con của Ngân hàng hoặc đã làm việc cho Ngân hàng hoặc công ty con của Ngân hàng trong 03 (ba) năm liền kề trước đó;

Không phải là người hưởng lương, thù lao thường xuyên của Ngân hàng ngoài những khoản phụ cấp của thành viên Hội đồng quản trị được hưởng theo quy định;

Không phải là người có vợ, chồng, cha, mẹ, con, anh, chị, em và vợ, chồng của những người này là cổ đông lớn của

Ngân hàng, người quản lý hoặc thành viên Ban kiểm soát của Ngân hàng hoặc công ty con của Ngân hàng;

Không trực tiếp, gián tiếp sở hữu hoặc đại diện sở hữu từ 1% vốn điều lệ hoặc vốn cổ phần có quyền biểu quyết trở lên của Ngân hàng; không cùng người có liên quan sở hữu từ 5% vốn điều lệ hoặc vốn cổ phần có quyền biểu quyết trở lên của Ngân hàng;

Không phải là người quản lý, thành viên Ban kiểm soát của Ngân hàng tại bất kỳ thời điểm nào trong 05 năm liền kề trước đó.

Hàng năm, tại Đại hội đồng cổ đông, thành viên HĐQT độc lập có báo cáo đánh giá hoạt động của HĐQT.

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG

Năm 2023, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCB) tiếp tục thực hiện phương châm hành động **“Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững”** và quan điểm chỉ đạo, điều hành: **“Trách nhiệm – Quyết liệt – Sáng tạo”**.

Trong bối cảnh nền kinh tế nói chung và ngành ngân hàng năm 2023 nói riêng gặp nhiều khó khăn, thách thức, với sự chỉ đạo điều hành chủ động, linh hoạt, định hướng tăng trưởng an toàn, hiệu quả, bền vững, hoạt động kinh doanh của VCB tiếp tục đạt được các

kết quả khả quan. Đến 31/12/2023, các chỉ tiêu hoạt động kinh doanh cơ bản hoàn thành kế hoạch được ĐHĐCĐ và NHNN giao, cụ thể như sau.

Trong năm 2023, bất ổn địa chính trị, lạm phát leo thang và lãi suất tăng mạnh đã ảnh hưởng tiêu cực đến kinh tế thế giới và trong nước. Tuy nhiên, với sự chỉ đạo điều hành chủ động, linh hoạt, định hướng tăng trưởng an toàn, hiệu quả, VCB tiếp tục hoàn thành toàn diện, xuất sắc các nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch được giao.

Kết quả hoạt động kinh doanh

- Tổng tài sản đạt ~1,84 triệu tỷ đồng, tăng ~1,4% so với năm 2022.
- Huy động vốn tăng trưởng phù hợp với sử dụng vốn. Tổng huy động vốn đạt ~1,4 triệu tỷ đồng, tăng ~11,8% so với năm 2022. Tỷ trọng HĐV không kỳ hạn (KKH) bình quân đạt ~33%.
- Dư nợ tín dụng đạt ~1,28 triệu tỷ đồng, tăng ~10,8% so với cuối năm 2022, kiểm soát trong tỷ lệ tăng trưởng được NHNN giao. Tín dụng bán lẻ chiếm ~52% tổng dư nợ tín dụng.

LNTT

41.244 TỶ ĐỒNG

TĂNG ~10% SO VỚI NĂM 2022

THUẾ ĐÃ NỘP

11.648 TỶ ĐỒNG

ĐÓNG GÓP LỚN CHO NSNN

- Chất lượng tín dụng được kiểm soát chặt chẽ. Tỷ lệ nợ xấu ở mức 0,99%, thấp hơn đáng kể so với kế hoạch được giao, tỷ lệ dự phòng bao phủ nợ xấu nội bảng là 227%, cao nhất trong nhóm các ngân hàng lớn tại Việt Nam. Thu hồi nợ ngoại bảng đạt 2.090 tỷ đồng.
- Thuế đã nộp Ngân sách nhà nước năm 2023 là 11.648 tỷ đồng, tiếp tục giữ vững vị trí là một trong những doanh nghiệp đóng góp lớn cho NSNN.

- LNTT đạt 41.244 tỷ đồng, tăng ~10% so với năm 2022, thiết lập kỷ lục mới và tiếp tục là ngân hàng có quy mô lợi nhuận dẫn đầu thị trường. Chỉ số chi phí trên thu nhập (CIR) được kiểm soát ở mức thấp so với kế hoạch (< 35%).
- Với những kết quả đã đạt được, VCB duy trì vị thế là NHTM dẫn đầu về chất lượng, hiệu quả hoạt động; tiếp tục đứng đầu ngành ngân hàng và là một trong những doanh nghiệp đóng góp lớn nhất cho NSNN. VCB vững vàng ở vị trí doanh nghiệp niêm yết có quy mô vốn hóa lớn nhất thị trường chứng khoán Việt Nam, được ghi danh trong 100 ngân hàng niêm yết có quy mô vốn hoá lớn nhất thế giới. VCB lần thứ 8 liên tiếp được bình chọn đứng đầu ngành ngân hàng, đứng trong top 10 nơi làm việc tốt nhất; lần thứ 4 liên tiếp được vinh danh là doanh nghiệp vì người lao động. Năm 2023, Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (HOSE) đã vinh danh cổ phiếu VCB là một trong 20 cổ phiếu được đánh giá có chỉ số phát triển bền vững tốt nhất thị trường, có mặt trong danh mục cổ phiếu thành phần của chỉ số Phát triển bền vững VNSI 20 (Vietnam Sustainability Index) năm 2023.

Công tác chỉ đạo, quản trị, điều hành

- Trong năm 2023, Hội đồng quản trị đã định hướng Ban Điều hành tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác quản trị điều hành, nhất quán phương châm hành động “Chuyển đổi, hiệu quả, bền vững” và quan điểm chỉ đạo, điều hành “Trách nhiệm – Quyết liệt – Sáng tạo”, tập trung triển khai 03 “trọng tâm”, 06 “đột phá” kinh doanh trong năm 2023, cụ thể như sau:
- Công tác huy động vốn: Điều hành công tác huy động vốn linh hoạt, phù hợp với tình hình sử dụng vốn và diễn biến của thị trường.
- Công tác tín dụng: Tăng trưởng tín dụng thận trọng theo đúng định hướng, đảm bảo an toàn, hiệu quả.
- Triển khai hiệu quả các chương trình cho vay lãi suất cạnh tranh gắn với phát triển sử dụng các sản phẩm dịch vụ đi kèm. Tiên phong giảm lãi suất để hỗ trợ khách hàng với mức lãi giảm 0,5% trong năm 2023.
- Kiểm soát chặt chẽ chất lượng dư nợ tín dụng, dư nợ cơ cấu, đảm bảo kiểm soát tỷ lệ nợ xấu dưới 1,5%;
- Đẩy mạnh tiến độ xử lý thu hồi nợ xấu, nợ ngoại bảng; Tăng cường công tác giám sát, đôn đốc và chỉ đạo công tác xử lý thu hồi nợ có vấn đề tại các chi nhánh, đặc biệt là các đơn vị có nợ ngoại bảng lớn, được giao kế hoạch thu nợ cao trong năm 2023.
- Đã chỉ đạo điều hành thực thi 03 trụ cột kinh doanh gồm: Bán lẻ, Dịch vụ, Đầu tư để từng bước hoàn thành 06 đột phá chiến lược và 03 trọng tâm chuyển dịch cơ cấu kinh doanh.
- Đẩy mạnh triển khai chương trình hành động chuyển đổi số và Kế hoạch hành động chuyển đổi.
- Hoàn thành việc giao Thành viên phụ trách hoạt động HĐQT, kiện toàn nhân sự cấp cao, đảm bảo sự lãnh đạo, chỉ đạo xuyên suốt của Ban lãnh đạo VCB.
- Kiện toàn mô hình tổ chức và phát triển mạng lưới hoạt động; Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của các Khối Pháp chế và Tuân thủ, Khối Vốn & Thị trường; Tuyển dụng và bổ nhiệm một số nhân sự gồm cả nhân sự người nước ngoài có trình độ cao cho các vị trí quan trọng phục vụ cho hoạt động chuyển đổi số và nâng cao năng lực quản trị.
- Tổ chức thành công các sự kiện lớn như Lễ kỷ niệm 60 năm thành lập VCB (1963–2023) và đón nhận danh hiệu Anh hùng Lao động do Đảng và Nhà nước trao tặng cùng chuỗi các sự kiện chào mừng; Tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) bất thường tháng 1/2023, ĐHĐCĐ thường niên lần thứ 16, ĐHĐCĐ bất thường tháng 11/2023.
- Trên cơ sở phê duyệt của Chính phủ và NHNN, VCB đã hoàn thành thực hiện việc chi trả cổ tức bằng cổ phiếu với tỉ lệ 18,1% để tăng vốn điều lệ lên mức 55.891 tỷ đồng. Hiện nay, VCB đang tiếp tục thực hiện các phương án tăng vốn nhằm củng cố, nâng cao năng lực tài chính;
- VCB tiếp tục chú trọng phát triển bền vững, không ngừng nâng cao năng lực quản trị, điều hành cũng như quan tâm đẩy mạnh công tác an sinh xã hội, bảo vệ môi trường và phòng chống dịch bệnh. Năm 2023, VCB tiếp tục cam kết và thực hiện các chương trình an sinh xã hội với tổng số tiền ~ 506 tỷ đồng.





ĐÁNH GIÁ CỦA HĐQT VỀ
HOẠT ĐỘNG CỦA BAN
ĐIỀU HÀNH

Năm 2023, kinh tế thế giới và kinh tế Việt Nam bị phủ bóng bởi những “cơn gió ngược”: xung đột địa chính trị gia tăng, lạm phát tăng cao, lãi suất điều chỉnh tăng dồn dập, song với tinh thần trách nhiệm và minh bạch trong công tác quản trị, HĐQT và Ban Điều hành đã định hướng, chỉ đạo quyết liệt, linh hoạt, nhất quán xuyên suốt để Vietcombank hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch năm 2023 với kết quả tăng trưởng bền vững, tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành và quy chế hoạt động của Ngân hàng. Ban Điều hành đã triển khai hoạt động kinh doanh của Vietcombank theo đúng định hướng và các mục tiêu chiến lược, đảm bảo thu nhập cho nhân viên và hoạt động kinh doanh có trách nhiệm cao với cộng đồng và các bên liên quan.

Tháng 01/2023, HĐQT đã ban hành Nghị quyết 01 về định hướng kinh doanh năm 2023. Trong năm, HĐQT đã giám sát, chỉ đạo Ban điều hành về hoạt động kinh doanh của VCB theo đúng định hướng và các mục tiêu chiến lược; các giải pháp đều được triển khai tích cực, đồng bộ, đảm bảo thực hiện đúng lộ trình và mục tiêu mà ĐHĐCĐ giao, các chỉ tiêu hầu hết đều hoàn thành theo kế hoạch, Ban Điều hành đã tuân thủ các

quy định của Luật các TCTD, Điều lệ VCB và các Nghị quyết của HĐQT trong việc điều hành, chỉ đạo.

Định kỳ hàng tháng HĐQT tổ chức họp phiên toàn thể đánh giá tình hình hoạt động kinh doanh, phân tích diễn biến thị trường, từ đó quyết nghị những chủ trương, định hướng chỉ đạo kịp thời, sát thực tiễn. Tại phiên họp toàn thể này, Tổng Giám đốc báo cáo về mọi mặt hoạt động của ngân hàng; báo cáo việc triển khai thực hiện các Nghị quyết của ĐHĐCĐ, các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT; báo cáo một số chuyên đề theo yêu cầu của HĐQT. HĐQT phân công, giao nhiệm vụ cho từng thành viên HĐQT và Tổng Giám đốc chỉ đạo triển khai; hàng tuần duy trì họp HĐQT để giải quyết, xử lý kịp thời các công việc, hồ sơ và các vấn đề phát sinh từ hoạt động kinh doanh thuộc thẩm quyền, chức năng của HĐQT.

Các Thành viên HĐQT, Ban Điều hành luôn đặt lợi ích của cổ đông, của Nhà nước và Ngân hàng làm mục tiêu hoạt động hàng đầu, thực hiện tốt công tác chỉ đạo điều hành của mình và hoàn thành các chức trách, nhiệm vụ được giao.



PHƯƠNG CHÂM
HOẠT ĐỘNG
NĂM 2024

1

HĐQT tăng cường vai trò định hướng, giám sát với hoạt động điều hành. Ban Điều hành lãnh đạo, chỉ đạo sát sao kế hoạch kinh doanh năm 2024. Gắn hiệu quả kinh doanh với đảm bảo an toàn sức khoẻ, ổn định việc làm, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của cán bộ và người lao động.

3

Trong năm 2024, VCB tập trung thực hiện 6 đột phá:

- i. Triển khai quyết liệt Định hướng Chiến lược đến 2030 và Kế hoạch hành động chuyển đổi theo tiến độ đã phê duyệt, đảm bảo chất lượng. Xây dựng chiến lược đổi mới sáng tạo nhằm kiện toàn chiến lược của VCB, tăng cường nền tảng thực hiện sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược đến 2030.
- ii. Kiện toàn tổ chức, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; chú trọng nguồn nhân lực thích ứng cho chuyển đổi số. Phát triển văn hóa số và mở rộng ứng dụng phương pháp làm việc Agile.
- iii. Đổi mới mô hình tăng trưởng gắn với chuyển dịch cơ cấu hoạt động; từng bước hình thành hệ sinh thái, phát huy thế mạnh tổng thể của toàn hệ thống VCB.
- iv. Đẩy mạnh công tác phát triển khách hàng, phát triển sản phẩm, đặc biệt các sản phẩm dịch vụ trên kênh số.
- v. Hoàn thiện hệ thống cơ chế, chính sách; đặc biệt là các cơ chế, chính sách đầu tư mua sắm, tuyển dụng và tạo động lực cho cán bộ.
- vi. Triển khai thành công phương án nhận chuyển giao bắt buộc một tổ chức tín dụng yếu kém.

2

Tiếp tục thực hiện mục tiêu chiến lược VCB đến năm 2025 và tầm nhìn 2030, định hướng chỉ đạo hoạt động kinh doanh như sau:

- i. Phương châm hành động: “Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững”.
- ii. Quan điểm chỉ đạo, điều hành: “Trách nhiệm – Quyết liệt – Sáng tạo”.
- iii. Tiếp tục tập trung thực hiện 6 đột phá và 3 trọng tâm trong chuyển dịch cơ cấu hoạt động kinh doanh.

4

Thực hiện 3 trọng tâm trong chuyển dịch cơ cấu hoạt động kinh doanh:

- i. Chuyển dịch cơ cấu tín dụng theo hướng hiệu quả, bền vững, đảm bảo chất lượng; gia tăng tỷ lệ và chất lượng tài sản đảm bảo. Tăng trưởng tín dụng bán buôn gắn với phát triển khách hàng và dịch vụ; Tăng trưởng tín dụng bán lẻ gắn với từng bước chuyển dịch cơ cấu sản phẩm, ưu tiên cho vay sản xuất kinh doanh.
- ii. Cải thiện tích cực tỷ trọng thu nhập từ dịch vụ. Tăng cường năng lực cung ứng sản phẩm dịch vụ trên kênh số và nâng cao chất lượng dịch vụ, trải nghiệm của khách hàng.
- iii. Gia tăng hiệu quả công tác quản lý vốn; tối ưu hoá danh mục đầu tư góp vốn dài hạn, tổ chức thoái vốn và đầu tư mới đảm bảo bền vững và hiệu quả. Phát triển mạnh mẽ vị thế tạo lập thị trường của VCB.

