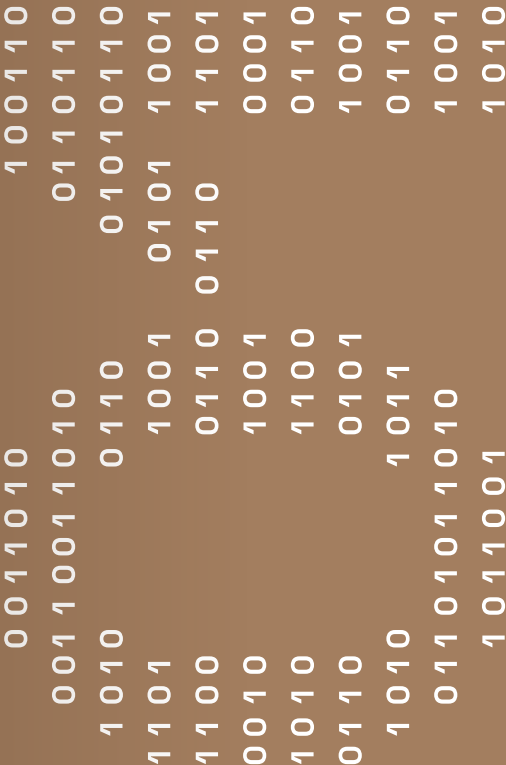


I.

GIỚI THIỆU
VIETCOMBANK

Bản lĩnh kiến tạo
Tầm nhìn

Thông điệp của Ban lãnh đạo Vietcombank	06
Thông tin khái quát	10
Giới thiệu Vietcombank	12
Lịch sử hình thành và phát triển	14
Ngành nghề và địa bàn kinh doanh	18
10 dấu ấn tiêu biểu của Vietcombank trong năm 2023	20
Mô hình quản trị và cơ cấu bộ máy quản lý	26
Các chỉ số tài chính cơ bản	28
Định hướng phát triển	30
Danh hiệu và giải thưởng của Vietcombank năm 2023	36



Bước sang năm 2024, tình hình thế giới và trong nước được dự báo tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường; thuận lợi và thời cơ đan xen với khó khăn và thách thức. Quán triệt phương châm hành động **“Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững”** và quan điểm chỉ đạo điều hành **“Trách nhiệm – Quyết liệt – Sáng tạo”**, Vietcombank sẽ tiếp tục tập trung thực hiện 6 đột phá chiến lược và 3 trọng tâm trong chuyển dịch cơ cấu hoạt động kinh doanh, quyết tâm hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ đặt ra, đưa Vietcombank phát triển bền vững, an toàn và hiệu quả, từng bước vươn tầm khu vực và thế giới.

Thành viên PT HĐQT
Đỗ Việt Hùng

THÔNG điệp CỦA BAN LÃNH ĐẠO VIETCOMBANK

>1,84 TRIỆU TỶ ĐỒNG
TỔNG TÀI SẢN

~41.244 TỶ ĐỒNG
LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ, TĂNG ~10% SO VỚI 2022

Năm 2023, kinh tế thế giới suy yếu do chính sách thắt chặt tiền tệ trên phạm vi toàn cầu. Xung đột địa chính trị Nga – Ucraina kéo dài và chưa có dấu hiệu hạ nhiệt, đặc biệt việc Nga không gia hạn thỏa thuận ngũ cốc Biển Đen hết hạn vào ngày 17/07/2023 đã gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến nguồn cung ngũ cốc toàn cầu. Xung đột Israel – Hamas bắt ngờ bùng phát và có nguy cơ lan rộng, lôi kéo sự tham gia của nhiều bên, đe dọa an ninh các tuyến hàng hải huyết mạch như kênh đào Suez, khu vực Biển Đỏ và vịnh Aden, thách thức các chuỗi cung ứng toàn cầu vốn còn mong manh sau đại dịch Covid-19.

Với đặc thù là một nền kinh tế quy mô nhỏ, có độ mở cao, khả năng chống chịu rủi ro hạn chế, Việt Nam không thể tránh khỏi những tác động tiêu cực từ bên ngoài bên cạnh những điểm yếu nội tại của nền kinh tế. GDP tăng trưởng thấp hơn mục tiêu đề ra, xuất nhập khẩu suy giảm, thị trường bất động sản, thị trường trái phiếu phục hồi chậm, khả năng hấp thụ vốn của doanh nghiệp và nền kinh tế bị suy giảm, nợ xấu của hệ thống ngân hàng có xu thế tăng cao.

Trong bối cảnh khó khăn, thách thức chung đó, Vietcombank tiếp tục khẳng định vững chắc vị trí dẫn đầu ngành ngân hàng về chất lượng và hiệu quả hoạt động. Đến ngày 31/12/2023, tổng tài sản đạt hơn 1,84 triệu tỷ đồng, dư nợ tín dụng đạt ~1,28 triệu tỷ đồng, tăng 10,8% so với cuối năm 2022. Lợi nhuận trước thuế thiết lập kỷ lục mới, đạt ~ 41.244 tỷ đồng, tăng ~10% so với năm 2022. Nợ xấu được kiểm soát ở mức 0,99% – thấp nhất trong số các Tổ chức tín dụng quy mô lớn, tỷ lệ dự phòng bao nợ xấu nội bảng đạt ~227%, thuộc nhóm cao nhất thị trường.

Với quyết tâm và nỗ lực, bản lĩnh và trí tuệ của gần 23.5 nghìn cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống cùng với bề dày văn hóa “Tín – Chuẩn – Mới – Bền – Nhân” liên tục được bồi đắp qua hơn 60 năm xây dựng và trưởng thành, Vietcombank chắc chắn sẽ tiếp tục phát triển lên một tầm cao mới, xứng đáng với sự tin tưởng, ủng hộ và đồng hành của hàng chục triệu quý khách hàng, hàng chục nghìn quý cổ đông và hàng nghìn đối tác trong và ngoài nước.

Tổng giám đốc
Nguyễn Thanh Tùng



THÔNG điệp CỦA BAN LÃNH ĐẠO VIETCOMBANK

HƠN
11.600 TỶ
ĐỒNG
**ĐÓNG GÓP LỚN NHẤT CHO
NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC**

TOP 100
**NGÂN HÀNG CÓ QUY MÔ VỐN
HÓA LỚN NHẤT TOÀN CẦU**

Vietcombank tiếp tục là một trong những doanh nghiệp đóng góp lớn nhất cho ngân sách nhà nước (hơn 11.600 tỷ đồng), lần thứ 8 liên tiếp được đánh giá là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam, lần thứ 4 liên tiếp được vinh danh là doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động. Không chỉ vững vàng ở vị trí doanh nghiệp niêm yết lớn nhất Việt Nam, Vietcombank đã được ghi danh trong 100 ngân hàng có quy mô vốn hóa lớn nhất toàn cầu (~19 tỷ USD).

Đặc biệt, trong năm 2023, Vietcombank đã vinh dự được Đảng và Nhà nước trao tặng danh hiệu cao quý Anh hùng Lao động nhân kỷ niệm 60 năm thành lập (01/04/1963–01/04/2023) để ghi nhận những đóng góp bền bỉ của Vietcombank cho sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc trong suốt hơn 6 thập kỷ qua.

Bước sang năm 2024, tình hình thế giới và trong nước được dự báo tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường; thuận lợi và thời cơ đan xen với khó khăn và thách thức. Quán triệt phương châm hành động “Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững” và quan điểm chỉ đạo điều hành “Trách nhiệm – Quyết liệt – Sáng tạo”, Vietcombank sẽ tiếp tục tập trung thực hiện 6 đột phá chiến lược

và 3 trọng tâm trong chuyển dịch cơ cấu hoạt động kinh doanh, quyết tâm hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ đặt ra, đưa Vietcombank phát triển bền vững, an toàn và hiệu quả, từng bước vươn tầm khu vực và thế giới. Đặc biệt, trong năm 2024 và các năm tiếp theo, Vietcombank sẽ ưu tiên nguồn lực, tiếp tục triển khai quyết liệt chương trình hành động chuyển đổi để tạo dựng năng lực, nền tảng số vững chắc cho hành trình chuyển đổi, từng bước chuyển đổi mô hình kinh doanh, mang lại trải nghiệm số vượt trội cho khách hàng.

Với quyết tâm và nỗ lực, bản lĩnh và trí tuệ của gần 23.5 nghìn cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống cùng với bề dày văn hóa “Tín – Chuẩn – Mới – Bền – Nhân” liên tục được bồi đắp qua hơn 60 năm xây dựng và trưởng thành, Vietcombank chắc chắn sẽ tiếp tục phát triển lên một tầm cao mới, xứng đáng với sự tin tưởng, ủng hộ và đồng hành của hàng chục triệu quý khách hàng, hàng chục nghìn quý cổ đông và hàng nghìn đối tác trong và ngoài nước.

**Vietcombank,
chung niềm tin – vững tương lai**

THÔNG TIN KHÁI QUÁT



TÊN GIAO DỊCH

Tên công ty bằng tiếng Việt:
**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN NGOẠI
THƯƠNG VIỆT NAM.**

Tên công ty bằng tiếng Anh:
**JOINT STOCK COMMERCIAL BANK FOR FOREIGN
TRADE OF VIET NAM.**

Tên giao dịch:
VIETCOMBANK

Tên viết tắt:
VIETCOMBANK

Giấy phép thành lập và hoạt động số 138/GP-NHNN ngày
23/05/2008 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt
Nam được sửa đổi, bổ sung từng thời kỳ.

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP

Mã số doanh nghiệp:
0100112437

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0103024468 do
Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày 02/06/2008
(đăng ký lần đầu), cấp đổi lần thứ 17 ngày 02/01/2024.

VỐN ĐIỀU LỆ (VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU): 55.890.912.620.000 ĐỒNG

Bằng chữ: Năm mươi lăm nghìn tám trăm chín mươi tỷ chín
trăm mười hai triệu sáu trăm hai mươi nghìn đồng.

MÃ CỔ PHIẾU: VCB

Mệnh giá cổ phần:
10.000 đồng

Tổng số cổ phần:
5.589.091.262

Địa chỉ:
**198 Trần Quang Khải, Phường Lý Thái Tổ,
Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội, Việt Nam**

Số điện thoại:
84 – 24 – 3934 3137

Fax:
84 – 24 – 3826 9067

Website:
www.vietcombank.com.vn

GIỚI THIỆU VIETCOMBANK

Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam trước đây, nay là Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) được thành lập và chính thức đi vào hoạt động ngày 01/04/1963 với tổ chức tiền thân là Sở Quản lý Ngoại hối Trung ương (thuộc Ngân hàng Quốc gia Việt Nam).

Là ngân hàng thương mại nhà nước đầu tiên được Chính phủ lựa chọn thực hiện thí điểm cổ phần hoá, Vietcombank chính thức hoạt động với tư cách là một ngân hàng thương mại cổ phần vào ngày 02/06/2008 sau khi thực hiện thành công kế hoạch cổ phần hóa thông qua việc phát hành cổ phiếu lần đầu ra công chúng. Ngày 30/6/2009, cổ phiếu Vietcombank (mã chứng khoán VCB) chính thức được niêm yết tại Sở giao dịch chứng khoán TP.HCM.

Trải qua hơn 60 năm xây dựng và trưởng thành, Vietcombank đã có những đóng góp quan trọng cho sự ổn định và phát triển của kinh tế đất nước, phát huy tốt vai trò của một ngân hàng đối ngoại chủ lực, phục vụ hiệu quả cho phát triển kinh tế trong nước, đồng thời tạo những ảnh hưởng quan trọng đối với cộng đồng tài chính khu vực và toàn cầu.

Từ một ngân hàng chuyên doanh phục vụ kinh tế đối ngoại, Vietcombank ngày nay đã trở thành một ngân hàng đa năng, hoạt động đa lĩnh vực, cung cấp cho khách hàng đầy đủ các dịch vụ tài chính hàng đầu trong lĩnh vực thương mại quốc tế; trong các hoạt động truyền thống như kinh doanh vốn, huy động vốn, tín dụng, tài trợ dự án... cũng như mảng dịch vụ ngân hàng hiện đại: kinh doanh ngoại tệ và các công vụ phái sinh, dịch vụ thẻ, ngân hàng điện tử.

Sở hữu hạ tầng kỹ thuật ngân hàng hiện đại với việc chuyển đổi thành công hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking) vào đầu năm 2020, Vietcombank có nhiều lợi thế trong ứng dụng công nghệ tiên tiến vào xử lý tự động các dịch vụ ngân hàng, phát triển các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng điện tử dựa trên nền tảng công nghệ cao. Không gian giao dịch công nghệ số cùng các dịch vụ ngân hàng số đa tiện ích cung cấp cho khách hàng cá nhân, doanh nghiệp như: VCB Digibank, VCB – iB@nking, VCB CashUp, VCB DigiBiz... đã, đang và sẽ tiếp tục thu hút đông đảo khách hàng bằng sự tiện lợi, nhanh chóng, an toàn, hiệu quả, tạo thói quen thanh toán không dùng tiền mặt cho đông đảo khách hàng.

Sau hơn nửa thế kỷ hoạt động trên thị trường, Vietcombank hiện là một trong những ngân hàng thương mại lớn nhất Việt Nam. Vietcombank hiện có hơn 600 chi nhánh/phòng giao dịch/văn phòng đại diện/đơn vị thành viên trong và ngoài nước gồm: 1 Trụ sở

chính tại Hà Nội; 130 Chi nhánh; 517 phòng giao dịch; 04 Công ty con ở trong nước (Công ty cho thuê tài chính, Công ty chứng khoán, Công ty kiều hối, Công ty cao ốc Vietcombank 198); 03 Công ty con ở nước ngoài (Công ty Vinafico Hongkong, Công ty chuyển tiền Vietcombank tại Mỹ, Ngân hàng con tại Lào); 01 Văn phòng đại diện tại TP. HCM; 01 Văn phòng đại diện tại Singapore, 01 Văn phòng đại diện tại Mỹ; 03 Đơn vị sự nghiệp: Trường đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; 01 Trung tâm xử lý tiền mặt tại Hà Nội và 01 Trung tâm xử lý tiền mặt tại TP. HCM; 03 Công ty liên doanh, liên kết. Về nhân sự, Vietcombank hiện có gần 23.500 cán bộ nhân viên.

Bên cạnh đó, Vietcombank còn phát triển một hệ thống Autobank với hơn 2.500 máy ATM và trên 60.000 đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ trên toàn quốc. Hoạt động ngân hàng còn được hỗ trợ bởi mạng lưới 1.163 ngân hàng đại lý tại 93 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới.

Với bề dày hoạt động và đội ngũ cán bộ có năng lực, nhạy bén với môi trường kinh doanh hiện đại, mang tính hội nhập cao, Vietcombank luôn là sự lựa chọn hàng đầu của các tập đoàn, các doanh nghiệp lớn và của đông đảo khách hàng cá nhân.

Vietcombank đã từng bước khẳng định và củng cố vững chắc vị thế ngân hàng tiên phong, không ngừng đổi mới sáng tạo trong mọi mặt hoạt động, dẫn đầu về hiệu quả và có chất lượng hoạt động tốt nhất trong hệ thống ngân hàng Việt Nam. Đến nay, tổng tài sản Vietcombank đã đạt trên 1,8 triệu tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế vượt mốc 1,5 tỷ USD. Với quy mô vốn hóa ~ 20 tỷ USD, Vietcombank đã ghi tên mình vào danh sách 100 ngân hàng niêm yết lớn nhất thế giới theo quy mô vốn hóa (theo xếp hạng của Reuter). Vietcombank cũng vinh dự

được các tổ chức uy tín trên thế giới tôn vinh với danh hiệu “Ngân hàng tốt nhất Việt Nam” liên tục trong nhiều năm qua; được 03 tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế uy tín nhất thế giới gồm S&P, Fitch Ratings, Moody’s xếp hạng ở mức cao nhất trong các ngân hàng thương mại ở Việt Nam. Trong nước, Vietcombank vinh dự là ngân hàng duy nhất lần thứ 8 liên tiếp đạt “Thương hiệu quốc gia”; được bình chọn là “Ngân hàng nộp thuế lớn nhất Việt Nam” và “Ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam”.

Nhân dịp kỷ niệm 60 năm thành lập (01/04/1963 – 01/04/2023), Vietcombank vinh dự được Đảng, Nhà nước trao tặng danh hiệu Anh hùng Lao động.

Bằng trí tuệ và tâm huyết, các thế hệ cán bộ Vietcombank đã, đang và sẽ luôn nỗ lực để xây dựng Vietcombank phát triển ngày một bền vững, với định hướng đến năm 2030 là giữ vững vị trí ngân hàng số 1 Việt Nam, trở thành một trong 200 tập đoàn tài chính ngân hàng lớn nhất thế giới, một trong 700 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu, đóng góp vào sự phát triển bền vững của Việt Nam.

LỊCH SỬ HÌNH THÀNH & PHÁT TRIỂN

60 năm qua, Vietcombank đã có những đóng góp quan trọng cho sự nghiệp đấu tranh thống nhất đất nước, xây dựng chủ nghĩa xã hội ở miền Bắc; tham gia khắc phục, tháo gỡ khó khăn trong thời kỳ bao cấp; là ngân hàng tiên phong trong giai đoạn đổi mới, hội nhập và phát triển.

Đặc biệt, 10 năm gần đây đánh dấu sự chuyển mình, bứt phá đầy ngoạn mục của Vietcombank với sự tăng trưởng hết sức ấn tượng về quy mô, chất lượng và hiệu quả kinh doanh, thiết lập đỉnh cao cùng những thành công tiếp nối, mở ra vận hội lớn trong giai đoạn phát triển kế tiếp, đóng góp cho sự thịnh vượng chung của Việt Nam.

1955

Ngày 20/01/1955, Thành lập Sở Quản lý Ngoại hối Trung ương thuộc Ngân hàng Quốc gia Việt Nam – tiền thân của Vietcombank

1963

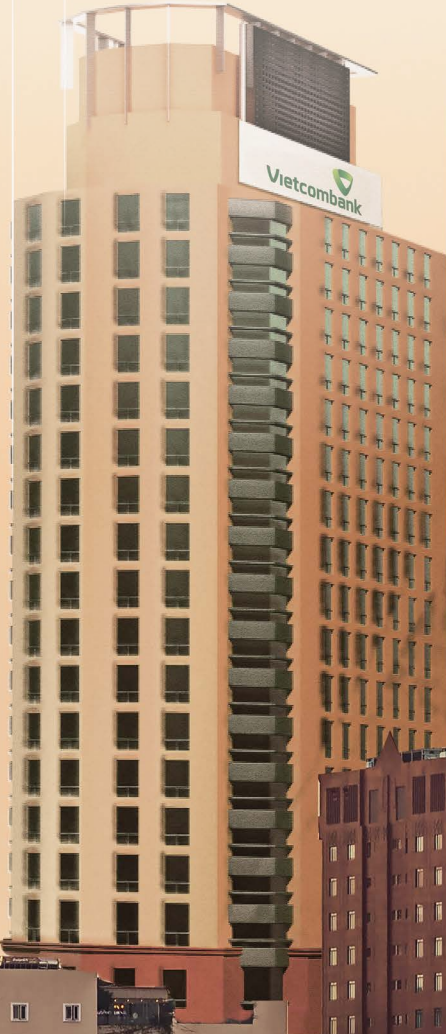
Ngày 1/4/1963, Chính thức đi vào hoạt động (theo Nghị định số 115/CP ngày 30/10/1962 của Chính phủ)

1965

Từ tháng 4/1965 – 04/1975, Trực tiếp tham gia vận hành con đường tiền tệ (mật danh B29), tiếp nhận và “chế biến” tiền từ nước ngoài, đưa về trong nước quản lý và tiếp viện cho cách mạng miền Nam

1975

Từ tháng 04/1975 – 1987, Tham gia tiếp quản hệ thống ngân hàng cũ, kế thừa quyền hội viên của Việt Nam tại các tổ chức tài chính quốc tế; tham gia xử lý nợ quốc gia, chống cấm vận; đảm nhận thành công vai trò ngân hàng duy nhất nắm giữ độc quyền trên ba phương diện: ngoại tệ, tín dụng xuất nhập khẩu và thanh toán giao dịch quốc tế.



1987

Là ngân hàng thương mại duy nhất được phép phát hành các Phiếu đồng Việt Nam gốc ngoại tệ, góp phần thực hiện quản lý đồng bộ đối với việc sử dụng, chi tiêu ngoại tệ

2000

Từ năm 2000 – 2005, tiên phong xây dựng, thực hiện thành công Đề án tái cơ cấu và hiện đại hóa ngân hàng.

2008

2/6/2008, Chính thức chuyển đổi thành ngân hàng thương mại cổ phần sau khi tiên phong cổ phần hóa, phát hành thành công cổ phiếu lần đầu ra công chúng (IPO) năm 2007

2009

30/06/2009, Cổ phiếu VCB chính thức được niêm yết và giao dịch trên sàn giao dịch chứng khoán Tp. HCM (HOSE)

2011

30/09/2011, Ký kết hợp đồng cổ đông chiến lược với Mizuho Corporate Bank thuộc Tập đoàn Tài chính Mizuho, Nhật Bản

2013

31/03/2013, Ra mắt hệ thống nhận diện thương hiệu mới cùng Slogan “Chung niềm tin – Vững tương lai”



LỊCH SỬ HÌNH THÀNH & PHÁT TRIỂN

2016

Ngày 01/12/2016, Ban hành Chiến lược phát triển Vietcombank đến năm 2020. Năm 2016, Vietcombank đã lấy lại vị trí số 1 về lợi nhuận

2018

Ngày 19/10/2018, Khai trương hoạt động Vietcombank tại Lào.

Ngày 28/11/2018, Trở thành ngân hàng đầu tiên được Ngân hàng Nhà nước chính thức trao quyết định số 2315/QĐ-NHNN chấp thuận áp dụng Basel II theo Thông tư 41 từ ngày 01/01/2019, sớm trước 1 năm so với thời hạn quy định.

2019

Ngày 1/11/2019, Ra mắt văn phòng đại diện tại Mỹ.

Trở thành ngân hàng Việt Nam đầu tiên có lợi nhuận đạt mốc 1 tỷ USD.

Ngày 12/11/2019, Ký kết hợp đồng phân phối bảo hiểm với Công ty bảo hiểm FWD có giá trị lớn nhất trong lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ tính đến thời điểm ký kết



2020

Ngày 27/01/2020, Golive thành công hệ thống ngân hàng lõi Core banking

ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN 2030

Giữ vững vị trí ngân hàng số 1 Việt Nam

Một trong 200 tập đoàn tài chính ngân hàng lớn nhất thế giới

Một trong 700 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu

Đóng góp vào sự phát triển bền vững của Việt Nam

2020

Từ 2020 – nay, Vững vàng vượt qua đại dịch Covid-19, Vietcombank khẳng định vững chắc vị trí số 1 Việt Nam trên nhiều phương diện, thuộc danh sách 100 ngân hàng niêm yết có quy mô vốn hóa lớn nhất toàn cầu theo Reuter

NGÀNH NGHỀ & ĐỊA BÀN KINH DOANH

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

Dịch vụ huy động vốn

Dịch vụ cho vay

Dịch vụ chiết khấu, tái chiết khấu công cụ chuyển nhượng và giấy tờ có giá khác

Dịch vụ bảo lãnh ngân hàng

Dịch vụ bao thanh toán trong nước, bao thanh toán quốc tế

Dịch vụ phát hành thẻ tín dụng

Các hình thức cấp tín dụng khác theo quy định của pháp luật;

Dịch vụ thanh toán và ngân quỹ

Dịch vụ ngoại hối trên thị trường trong nước và quốc tế theo quy định của pháp luật

Dịch vụ ngân hàng đại lý

Cung ứng sản phẩm phái sinh giá cả hàng hóa trong phạm vi do Ngân hàng Nhà nước quy định

Các dịch vụ khác theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh

ĐỊA BÀN KINH DOANH

Tính đến 31/12/2023, Vietcombank hiện có

517 PHÒNG GIAO DỊCH

126 CHI NHÁNH

58/63 TỈNH THÀNH

1.163 NGÂN HÀNG ĐẠI LÝ

Hà Nội có 16 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 12,7%

Đồng bằng sông Hồng có 19 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 15,1%

Trung du và miền núi phía Bắc có 10 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 7,9%

Bắc và Trung Trung bộ có 17 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 13,5%

Nam Trung bộ và Tây Nguyên có 14 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 11,1%

TP.HCM có 18 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 14,3%

Tây Nam Bộ có 17 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 13,5%

Đông Nam Bộ có 15 Chi nhánh, chiếm tỷ lệ 11,9%

Tính đến 31/12/2023, VCB thiết lập và duy trì quan hệ ngân hàng đại lý với 1.163 ngân hàng tại 93 quốc gia và vùng lãnh thổ trên toàn thế giới.

10 DẤU ẤN TIÊU BIỂU CỦA VIETCOMBANK NĂM 2023

01

Kỉ niệm 60 năm thành lập, vinh dự đón nhận danh hiệu cao quý “Anh hùng Lao động”



Đ/c Phạm Minh Chính – Ủy viên Bộ Chính trị, Thủ tướng Chính phủ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (thứ 4 từ phải sang) trao tặng Bằng khen và cờ danh hiệu Anh hùng Lao động cho lãnh đạo Vietcombank

Tháng 3/2023, nhân dịp kỷ niệm 60 năm thành lập (01/04/1963 – 01/04/2023), với những thành tích đặc biệt xuất sắc đã đạt được, Vietcombank đã vinh dự được trao tặng danh hiệu Anh hùng Lao động. Đây chính là sự ghi nhận, đánh giá cao của Đảng, Nhà nước đối với những nỗ lực bền bỉ, những cống hiến quan trọng của Vietcombank với sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc trong suốt 60 năm qua.

Chuỗi hoạt động kỷ niệm Vietcombank 60 năm và đón nhận danh hiệu Anh hùng Lao động được triển khai rộng khắp trên toàn hệ thống, kết nối nội bộ, khách hàng, công chúng với nhiều hoạt động ý nghĩa và đặc sắc như: Giải chạy “Vạn trái tim – Một niềm tin”, Cuộc thi “Vietcombank 60 năm: Lan tỏa tự hào – Khát khao cống hiến”, Chương trình hòa nhạc “Kiệt tác thời gian”, Hội thao VCB “Kết nối sức mạnh – Bứt phá thành công”, Chương trình

hiến máu nhân đạo “Trao giọt hồng – Trao yêu thương”, Ra mắt Quỹ “Vững tương lai” dành cho học sinh, sinh viên nghèo, tài năng.

Đặc biệt, Lễ kỉ niệm và đón nhận danh hiệu Anh hùng Lao động đã nhận được sự quan tâm sâu sắc của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Chính phủ, Quốc hội; các Ban, Bộ, ngành, địa phương; đông đảo khách hàng, đối tác trong và ngoài nước. Đó là niềm vinh hạnh và nguồn cổ vũ, động viên to lớn để hệ thống Vietcombank tự tin vững bước chinh phục những đỉnh cao mới phục vụ đất nước, phục vụ nhân dân và khách hàng của mình.

02

Tiên phong giảm lãi suất hỗ trợ khách hàng, tích cực góp phần phục hồi và phát triển kinh tế



Ngay từ đầu năm 2023, Vietcombank đã triển khai hàng loạt chính sách thúc đẩy phục hồi và phát triển kinh tế theo chỉ đạo của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước với các giải pháp đồng bộ: 10 lần giảm lãi suất huy động; Triển khai các chính sách giảm LSCV theo chỉ đạo của Chính phủ, Ngân hàng nhà nước; Chủ động giảm lãi suất cho vay với các khoản vay hiện hữu và khoản vay mới để khách hàng có điều kiện tiếp cận nguồn vốn giá rẻ nhằm phục hồi sản xuất kinh doanh. Trong năm, Vietcombank đã triển khai 3 chính sách giảm lãi suất cho vay tới 0,5% (áp dụng từ 01/01/2023 – 31/12/2023); Chủ động triển khai hàng loạt chương trình cho vay với lãi suất thấp; Nỗ lực tiết kiệm chi phí hoạt động để có cơ sở giảm lãi suất cho vay, miễn/giảm phí đối

với khách hàng; Ban hành nhiều sản phẩm chuyên biệt, đáp ứng nhu cầu của khách hàng; Tích cực rà soát, phân tích quy định/quy trình/sản phẩm hiện hữu từ đó đề xuất cải tiến, tinh gọn các mẫu biểu trong quy định sản phẩm, giản hóa thủ tục quản lý ngoại hối...

Trong năm 2023, tổng số khách hàng được giảm lãi suất là gần 290.000 khách hàng với quy mô dư nợ hơn 1 triệu tỷ đồng, tổng số tiền lãi giảm cho khách hàng đạt ~5.800 tỷ đồng.

03

Ngân hàng đóng góp lớn nhất cho ngân sách nhà nước; được vinh danh đơn vị nộp thuế tiêu biểu giai đoạn 2020–2022. Tiếp tục dẫn đầu ngành ngân hàng về chất lượng và hiệu quả hoạt động kinh doanh



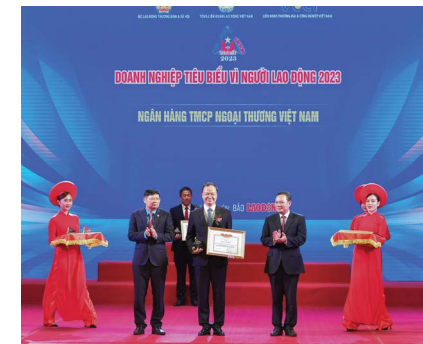
Với tiềm lực tài chính mạnh và hiệu quả kinh doanh vượt trội, Vietcombank luôn là doanh nghiệp niềm yết, ngân hàng có đóng góp lớn nhất cho ngân sách nhà nước.

Bên cạnh những đóng góp đó, Vietcombank luôn tuân thủ tốt các quy định pháp luật về thuế; vinh dự được Tổng cục Thuế lựa chọn là đơn vị phối hợp thu duy nhất đối với thu thuế hoạt động kinh doanh thương mại điện tử của các nhà cung cấp nước ngoài và là một trong hai NHTM đầu tiên hoàn thành tích hợp nộp thuế điện tử qua ứng dụng eTax Mobile.

Năm 2023 Vietcombank đã vinh dự được lựa chọn và vinh danh là Ngân hàng nộp thuế tiêu biểu giai đoạn 2020 – 2022.

04

Lần thứ tư liên tiếp được vinh danh “Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động”, lần thứ 8 liên tiếp được bình chọn là Ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam



Với phương châm lấy người lao động làm trung tâm, những năm qua Vietcombank luôn dành sự quan tâm đặc biệt trong việc đảm bảo cho người lao động một môi trường làm việc nhân văn, hiệu quả, phát huy cao nhất năng lực, sở trường và nhiệt huyết của người lao động; luôn quan tâm chăm lo đời sống vật chất, tinh thần của người lao động; đảm bảo và

không ngừng gia tăng quyền và lợi ích hợp pháp cho người lao động; xây dựng mối quan hệ hài hòa, ổn định, tiến bộ, hướng tới mục tiêu phát triển bền vững.

Năm 2023, Vietcombank tiếp tục được vinh danh và nhận giải thưởng “Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động” lần thứ tư liên tiếp. Đây là chương trình do Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam chủ trì, phối hợp với Bộ LĐTBXH, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) và Báo Lao động tổ chức.

Cũng trong năm 2023, Vietcombank lần thứ 8 liên tiếp được bình chọn là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam và trong Top 50 thương hiệu nhà tuyển dụng hấp dẫn với sinh viên Việt Nam theo bảng xếp hạng do Anphabe kết hợp với Công ty nghiên cứu thị trường Intage thực hiện.

10 DẤU ẤN TIÊU BIỂU CỦA VIETCOMBANK NĂM 2023

05

Là thương hiệu giá trị nhất tại VN. Vững vàng vị thế doanh nghiệp niêm yết lớn nhất Việt Nam, đứng thứ 93 trong số các ngân hàng niêm yết có quy mô vốn hoá lớn nhất thế giới (~20 tỷ USD)



Năm 2023, Vietcombank tiếp tục duy trì vị thế cao trong các bảng xếp hạng của các tổ chức uy tín quốc tế như: là thương hiệu ngân hàng giá trị nhất tại Việt Nam do Brand Finance đánh giá; Ngân hàng tốt nhất Việt Nam do Alpha SEA bình chọn; “Đầu đầu thị trường” và “Dịch vụ tốt nhất” Việt Nam thông qua khảo sát tài chính của Asia Money,

Ngân hàng chuyển đổi số tốt nhất và ngân hàng có quan hệ đầu tư tốt nhất do International Finance đánh giá. Trong nước, Vietcombank là ngân hàng dẫn đầu Top 10 ngân hàng thương mại uy tín 2023; 9 lần liên tiếp có mặt trong Top 10 thương hiệu mạnh Việt Nam; lần thứ 11 liên tiếp Vietcombank có mặt trong “Danh sách 50 công ty niêm yết tốt nhất” do Forbes Việt Nam xếp hạng. cùng rất nhiều giải thưởng và vinh danh khác của các Bộ/Ngành và tổ chức/đơn vị trong và ngoài nước.

Đặc biệt với quy mô vốn hóa lên tới trên 20 tỷ USD, Vietcombank tiếp tục có mặt trong Top 100 ngân hàng niêm yết có quy mô vốn hóa lớn nhất toàn cầu, và đứng thứ 93 tại thời điểm cuối năm 2023.

06

Đứng trong số 20 doanh nghiệp có chỉ số phát triển bền vững (VNSI) tốt nhất thị trường chứng khoán năm 2023



Ngày 17/07/2023, Sở giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (HOSE) công bố danh mục cổ phiếu thành phần của chỉ số phát triển bền vững VNSI (Vietnam Sustainability Index) có hiệu lực từ ngày 07/08/2023. Theo đó, Vietcombank là một trong 20 cổ phiếu được đánh

giá có chỉ số phát triển bền vững tốt nhất thị trường. Đây là sự ghi nhận đối với những nỗ lực không ngừng nghỉ của Vietcombank đồng hành cùng Chính phủ thực hiện chiến lược phát triển bền vững, đề cao tính minh bạch, trách nhiệm và kiến tạo giá trị chung cho cộng đồng.

Chiến lược phát triển Vietcombank đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 cũng đề cao yếu tố phát triển bền vững với mục tiêu Vietcombank trở thành ngân hàng xanh dẫn đầu về ESG. Việc “xuất hiện” trong nhóm 20 doanh nghiệp có chỉ số phát triển bền vững tốt nhất thị trường chứng khoán năm 2023 là bước đi đầu tiên hiện thực hoá định hướng phát triển dài hạn đó.

07

Hoàn thiện chiến lược phát triển đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 với tầm nhìn vươn tầm khu vực và thế giới, đi đầu trong chuyển đổi số và lấy khách hàng làm trung tâm



Trong năm 2023, Vietcombank đã triển khai và hoàn thành dự án rà soát chiến lược phát triển Vietcombank đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Đây là dự án có ý nghĩa đặc biệt quan trọng và hết sức cấp thiết, giúp Vietcombank hoạch định phương hướng phát triển dài hạn, xây dựng kế hoạch và lộ trình triển khai toàn diện. Chiến lược đề ra 6 mục tiêu cấp 1, 17 mục tiêu cấp 2, định hướng của 10 khối/mảng hoạt động với 36 sáng kiến mang tính phần đầu cao nhằm nắm bắt các cơ hội, khẳng định vị thế tiên phong, hiện thực hóa khát vọng vươn tầm thế giới: là tập đoàn tài chính lớn nhất Việt Nam, một trong 200 tập đoàn tài chính lớn nhất thế giới, một trong 700 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu, đóng góp lớn vào sự phát triển bền vững của Việt Nam.

08

Kiện toàn nhân sự quản lý cấp cao, tiếp tục hoàn thiện mô hình tổ chức



Đ/c Nguyễn Thị Hồng – Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Ban cán sự Đảng, Thống đốc NHNN trao Quyết định và tặng hoa chúc mừng Đ/c Phạm Quang Dũng

Năm 2023, bộ máy nhân sự cấp cao của Vietcombank có sự thay đổi và bổ sung quan trọng, có ý nghĩa quyết định trong việc nâng cao chất lượng công tác quản trị điều hành, mang lại hiệu quả cao cho Vietcombank trên nhiều mặt hoạt động. Tháng 1/2023: Đ/c Nguyễn Thanh Tùng được bầu là Thành viên HĐQT và được bổ nhiệm giữ cương vị Tổng Giám đốc; tháng 4/2023, HĐQT, BKS VCB nhiệm kỳ 2023 – 2028 được ĐHQĐ bầu; tháng 8/2023, Đ/c Lê Hoàng Tùng và Đ/c Hồ Văn Tuấn được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc; tháng 11/2023, Đ/c Nguyễn Thị Kim Oanh được bầu bổ sung vào HĐQT nhiệm kỳ 2023–2028; tháng 12/2023, Đ/c La Thị Hồng Minh được bổ nhiệm giữ chức vụ Kế toán trưởng VCB. Bên cạnh đó, Vietcombank cũng đã kiện toàn một số nhân sự Giám đốc Khối như Giám đốc Khối CNTT&CDS, Giám đốc chuyển đổi, Giám đốc Khối Pháp chế & tuân thủ, Giám đốc Khối Bán lẻ.

10 DẤU ẤN TIÊU BIỂU CỦA VIETCOMBANK NĂM 2023

09

Được lựa chọn là ngân hàng thu xếp vốn cho nhiều dự án trọng điểm quốc gia



Lễ ký kết Hợp đồng tín dụng trung dài hạn trị giá 4.000 tỷ đồng giữa PV POWER và Vietcombank

Trong năm 2023, phát huy vai trò của một ngân hàng chủ đạo, chủ lực, Vietcombank đã đầu mối thu xếp vốn cho hàng loạt các dự án trọng điểm và trọng điểm quốc gia, tái cấu trúc tài chính nhằm tối ưu hóa chi phí vốn cho khách hàng.

- Tài trợ dự án Long Thành phần 3 thuộc "Dự án đầu tư xây dựng Cảng HKQT Long Thành – Giai đoạn 1" do TCT Cảng Hàng Không Việt Nam – ACV làm chủ đầu tư với tổng mức đầu tư của dự án trên 99 nghìn tỷ đồng, giá trị hợp đồng tín dụng do Vietcombank đầu mối thu xếp vốn trong nước và quốc tế là 1,8 tỷ USD.
- Thu xếp vốn cho các dự án thành phần của chuỗi dự án khí điện Lô B – Ô Môn của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam, tổng mức đầu tư của chuỗi dự án gần 12 tỷ USD.
- Tài trợ dự án nhà máy điện Nhơn Trạch 3,4 với tổng mức đầu tư gần 30 nghìn tỷ đồng, giá trị hợp đồng tín dụng Vietcombank đầu mối thu xếp là 4 nghìn tỷ đồng.

10

Là ngân hàng thanh toán cho hệ thống giao dịch TPDN phát hành riêng lẻ. Là ngân hàng đầu tiên cung cấp phương thức thanh toán hiện đại Apple Pay. Triển khai sản phẩm đẳng cấp Visa Infinite



Với mong muốn được đóng góp cho sự phát triển thị trường chứng khoán Việt Nam và phát huy kinh nghiệm xây dựng và phát triển các hệ thống thanh toán trong ngân hàng, Vietcombank đã chủ động xây dựng hệ thống ngân hàng thanh toán chuyên biệt (VCB C-Bond) dành cho thị trường trái phiếu doanh nghiệp phát hành riêng lẻ.

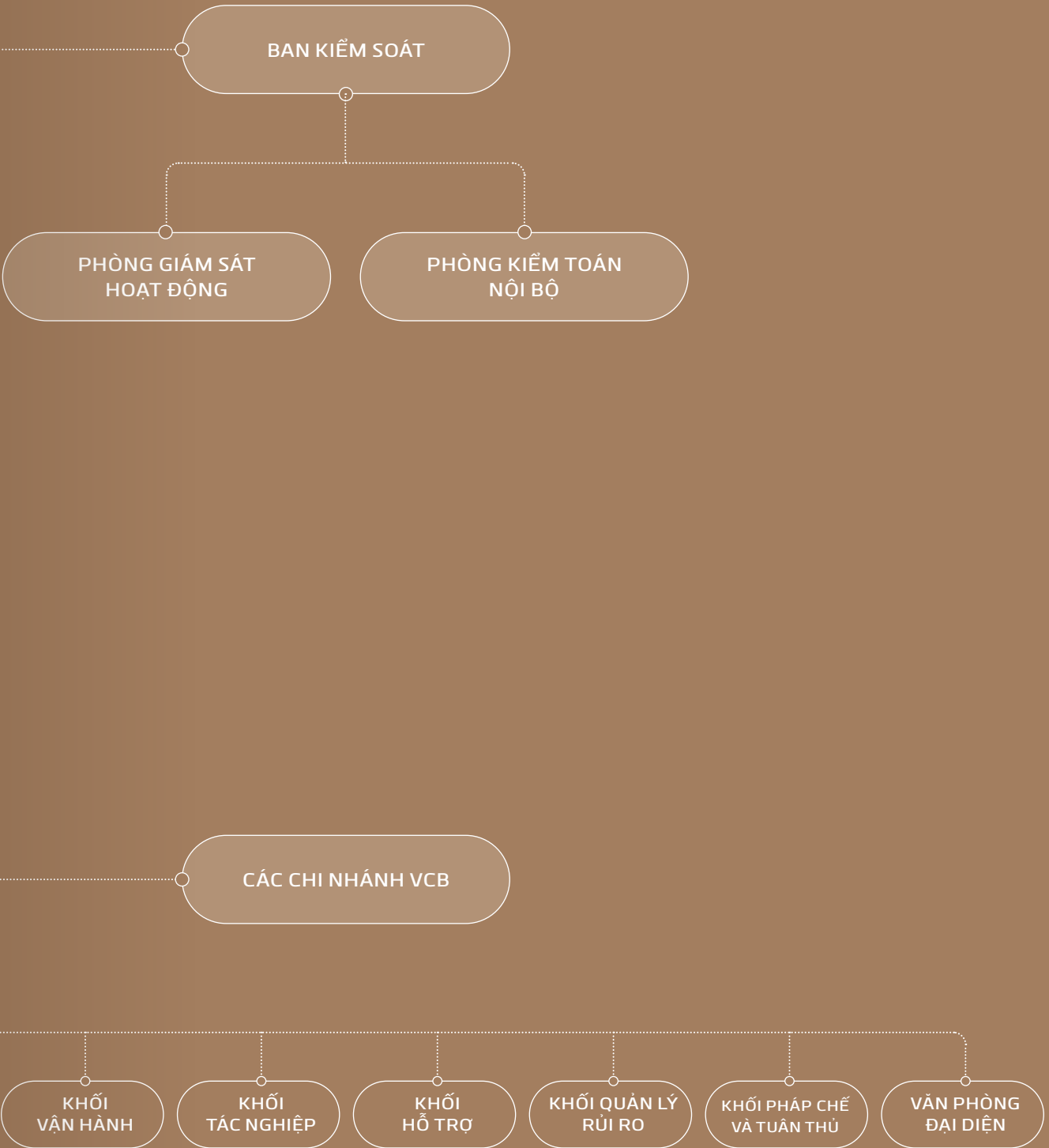
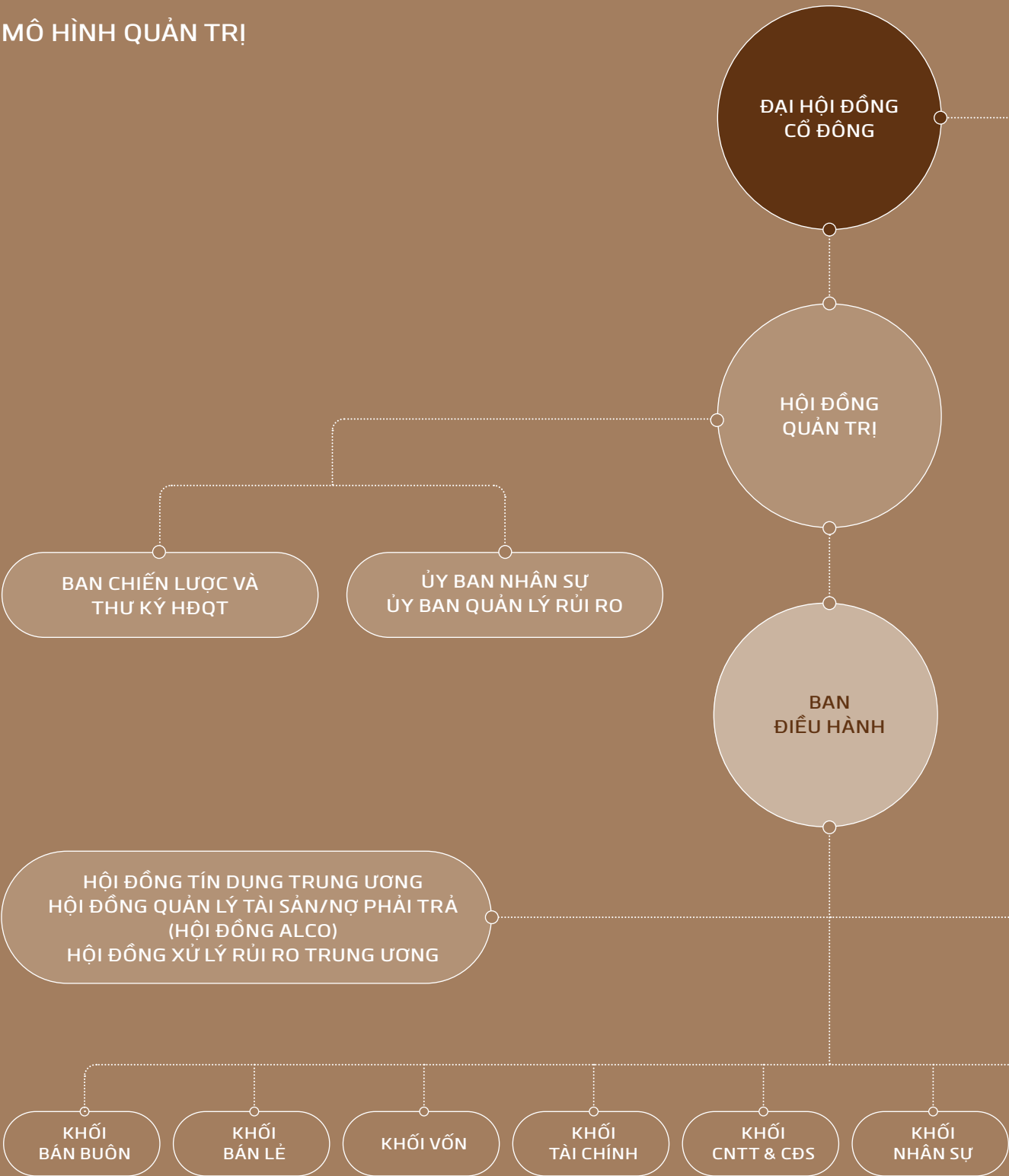
Hệ thống ngân hàng thanh toán chuyên biệt này của Vietcombank đáp ứng yêu cầu thanh toán tức thời, từng giao dịch, kiểm soát thông tin số dư tiền mua, bán trái phiếu tới từng nhà đầu tư. Đây là yếu tố mới, vượt trội, tạo điều kiện cho dòng vốn của nhà đầu tư được luân chuyển nhanh, các thông tin thị trường được quản lý minh bạch, hiệu quả.

Hệ thống này cũng chú trọng ưu tiên phương thức kết nối host-to-host qua API giữa Vietcombank với Tổng công ty lưu ký và bù trừ chứng khoán Việt Nam cũng như các thành viên tham gia thị trường, đảm bảo giao dịch được thực hiện nhanh chóng, an toàn và bảo mật.

Năm 2023, Vietcombank cũng ghi nhiều dấu ấn với việc ra mắt hàng loạt sản phẩm dịch vụ, ứng dụng nổi trội: giới thiệu Apple Pay đến người dùng Việt Nam, một phương thức thanh toán hiện đại, đột phá về tính tiện lợi và an toàn chỉ với thao tác chạm nhẹ vào thiết bị thanh toán có biểu tượng contactless thông qua các thiết bị của Apple gồm iPhone, Apple Watch...; Đặc biệt, năm 2023 thị trường cũng được chào đón 1 sản phẩm thẻ chuyên biệt là Thẻ tín dụng cao cấp Vietcombank Visa Infinite dành cho đối tượng khách hàng thuộc phân khúc Kim cương Elite – phân khúc khách hàng cao cấp nhất của Vietcombank Priority. Với rất nhiều đặc quyền vượt trội, đa dạng các lĩnh vực như du lịch, ẩm thực, golf, chăm sóc sức khỏe..., thẻ Vietcombank Visa Infinite đem đến những trải nghiệm độc bản cùng những khoảnh khắc tận hưởng đáng nhớ cho khách hàng và người thân.

THÔNG TIN VỀ MÔ HÌNH QUẢN TRỊ,
TỔ CHỨC KINH DOANH VÀ BỘ MÁY QUẢN LÝ

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ



CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH CƠ BẢN

NỘI DUNG	2022	2023
Một số chỉ tiêu hoạt động kinh doanh		
Tổng tài sản	1.813.815	1.839.613
Vốn chủ sở hữu	135.646	165.013
Cho vay khách hàng/TTS	63,1%	69,1%
Thu nhập thuần từ lãi	53.246	53.621
Thu nhập ngoài lãi thuần	14.836	14.103
Tổng thu nhập hoạt động kinh doanh	68.083	67.723
Tổng chi phí hoạt động	-21.251	-21.915
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	46.832	45.809
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	-9.464	-4.565
Lợi nhuận trước thuế	37.368	41.244
Thuế TNDN	-7.449	-8.189
Lợi nhuận sau thuế	29.919	33.054
Lợi nhuận thuần của cổ đông Ngân hàng	29.899	33.033
Một số chỉ tiêu an toàn và hiệu quả		
Chỉ tiêu hiệu quả		
NIM	3,39%	3,00%
ROAE	24,44%	21,99%
ROAA	1,85%	1,81%
Chỉ tiêu an toàn		
Tỷ lệ dư nợ tín dụng (bao gồm TPDN)/huy động vốn TT1	91,12%	90,46%
Tỷ lệ cho vay so với tổng tiền gửi theo quy định của NHNN (*)	73,9%	77,9%
Tỷ lệ nợ xấu	0,68%	0,99%
Hệ số an toàn vốn CAR	9,95%	11,39%

| (*) Tỷ lệ LDR được tính theo số liệu riêng lẻ tại ngày 29/12/2023



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

TẦM NHÌN VÀ
SỨ MỆNH ĐẾN
NĂM 2025

Ngân hàng số 1 tại Việt Nam, một trong 100 ngân hàng lớn nhất khu vực Châu Á, một trong 300 tập đoàn tài chính ngân hàng lớn nhất thế giới, một trong 1000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu, có đóng góp lớn vào sự phát triển bền vững của Việt Nam.

Định hướng đến năm 2030, VCB phát triển với định hướng giữ vững vị trí số 1 tại Việt Nam, đứng trong 200 tập đoàn tài chính ngân hàng lớn nhất thế giới, 700 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu và đóng góp lớn vào sự phát triển bền vững của Việt Nam

MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC
ĐẾN NĂM 2025



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN



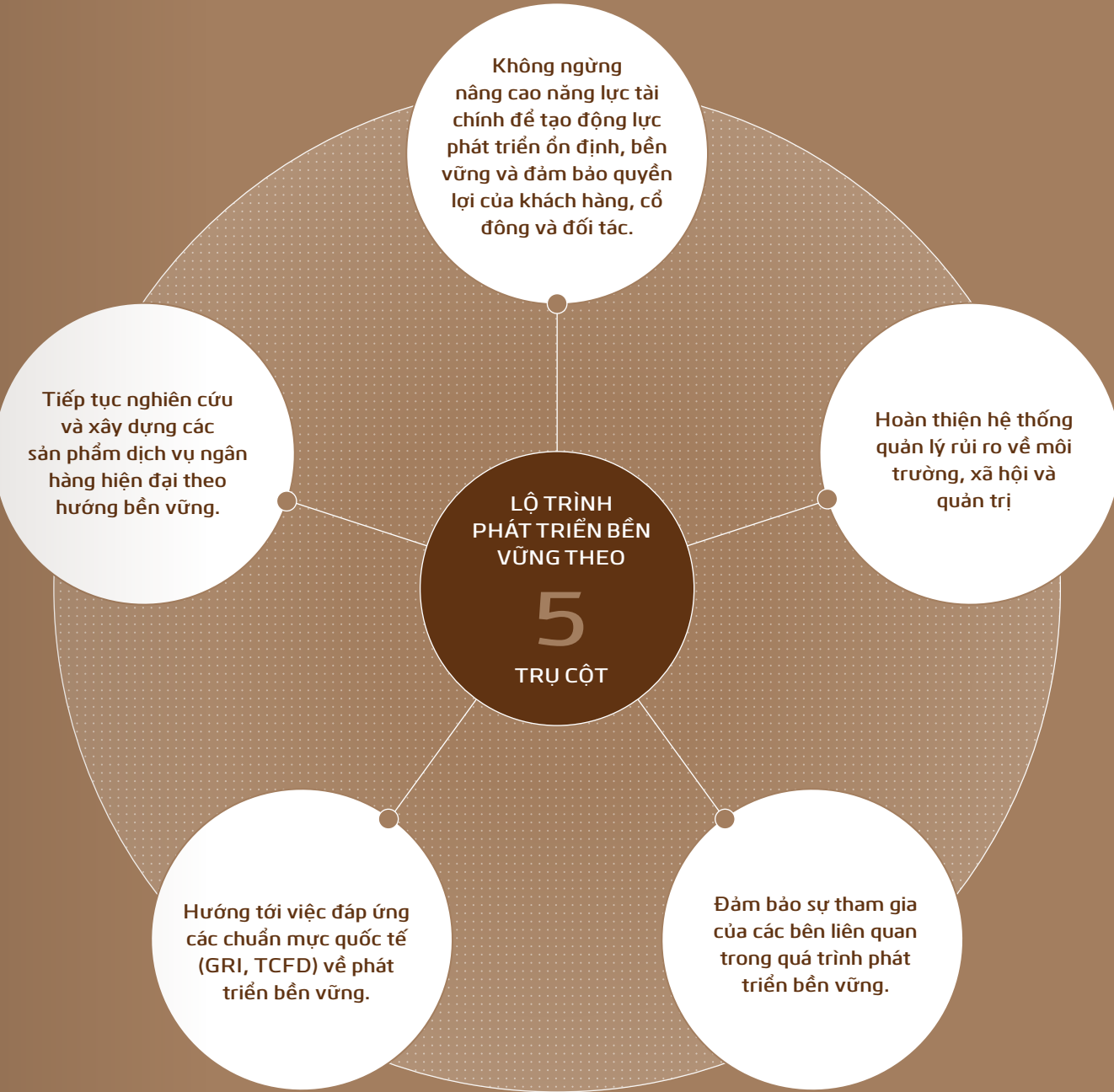
MỤC TIÊU VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Vietcombank luôn chú trọng yếu tố phát triển bền vững và xác định mục tiêu then chốt là trở thành ngân hàng dẫn đầu về quản trị môi trường, xã hội và doanh nghiệp. Vietcombank tin rằng với quy mô, tầm ảnh hưởng và cách tiếp cận toàn diện đối với các vấn đề về quản trị môi trường, xã hội và doanh nghiệp (ESG), chúng tôi sẽ góp phần thúc đẩy tiến trình giải quyết các thách thức cấp bách về môi trường và xã hội của thời đại, thúc đẩy bền vững và xây dựng đất nước Việt Nam.

Trên hành trình Xanh phát triển bền vững, Vietcombank đã chủ động, tích cực tham gia hỗ trợ, xử lý các tổ chức tín dụng yếu kém, góp phần ổn định tình hình, giữ vững an ninh tiền tệ, tín

dụng, ngân hàng, củng cố niềm tin của nhân dân. Vietcombank cũng là ngân hàng tiên phong trong thực hiện chủ trương cơ cấu lại các khoản vay, miễn, giảm lãi, phí hỗ trợ khách hàng; chú trọng thực hiện các chính sách an sinh xã hội, trong đó từ năm 2012 đến nay đã dành hơn 3.300 tỷ đồng để hỗ trợ người dân có hoàn cảnh khó khăn, vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới, hải đảo; đồng thời thúc đẩy tín dụng xanh, hướng tới một ngân hàng xanh, phát triển bền vững vì cộng đồng.

Để hiện thực hóa mục tiêu về phát triển bền vững, Vietcombank đang tập trung hoàn thiện lộ trình phát triển bền vững theo 5 trụ cột.



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2024

Nhận xét chung

Triển vọng kinh tế thế giới 2024 được dự báo “hạ cánh mềm” trong bối cảnh các rủi ro giảm tốc vẫn lẫn át động lực tăng trưởng. Doanh nghiệp quan ngại mở rộng sản xuất kinh doanh do rủi ro lãi suất còn hiện hữu và căng thẳng địa chính tiếp tục xói mòn thương mại quốc tế. Hàng rào bảo hộ hạn chế xuất nhập khẩu các mặt hàng thiết yếu làm méo mó thương mại quốc tế. Dự báo của các tổ chức toàn cầu về tăng trưởng kinh tế của các quốc gia lớn đều giảm tốc so với 2023. Tuy nhiên, bức tranh kinh tế thế giới nửa sau năm 2024 có khả năng được cải thiện do nhu cầu tiêu dùng, đầu tư, việc làm kỳ vọng tăng trưởng sẽ là động lực kéo tăng trưởng kinh tế thế giới tốt hơn.

Triển vọng kinh tế Việt Nam năm 2024 sẽ lạc quan hơn so với năm 2023 nhờ nỗ lực điều hành kịp thời của Chính phủ tiếp tục phát huy tác dụng. Tăng trưởng kinh tế đặt mục tiêu ở mức 6% – 6,5% có thể thực hiện được nhờ các trụ cột đầu tư công, khu vực FDI, các dự án trọng điểm quốc gia, và sức mua tăng trong năm 2024. Kim ngạch xuất nhập khẩu kỳ vọng tăng trưởng trở lại. Sản xuất công nghiệp và thị trường bất động sản dự báo được phục hồi.

Chính phủ đánh giá năm 2024 là năm bứt phá, có ý nghĩa đặc biệt quan trọng trong việc thực hiện thắng lợi Kế hoạch 5 năm 2021 – 2025. Phân tích bối cảnh tình hình năm 2024, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các cấp, các ngành, các địa phương cần bám sát các Kết luận, Nghị quyết của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, cụ thể hóa để triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ năm 2024 với chủ đề: “Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững”, với tinh thần “Năm quyết tâm”, quyết tâm theo đuổi mục tiêu phát triển kinh tế – xã hội năm 2024 theo chỉ đạo của Quốc hội.

NHNN đã ban hành Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 15/01/2024 về tổ chức thực hiện nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2024 và xây dựng Chương trình hành động năm 2024 với nhiều mục tiêu. Tại Chương trình hành động này, NHNN tiếp tục kiên định điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, kịp thời, hiệu quả, phối hợp đồng bộ, hài hòa, chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác. Qua đó, góp phần hỗ trợ thúc đẩy tăng trưởng kinh tế gắn với ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát mục tiêu bình quân khoảng 4 – 4,5%, ổn định thị trường tiền tệ, ngoại hối và hệ thống ngân hàng, đặt mục tiêu tăng trưởng tín dụng là 14–15%, định hướng điều hành lãi suất, tỷ giá linh hoạt để vừa kiểm soát lạm phát và hỗ trợ phục hồi kinh tế trong năm bản lề của giai đoạn 2021–2025.

Định hướng kinh doanh VCB năm 2024 bám sát nhiệm vụ trọng tâm của Chính phủ và NHNN về việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của ngành ngân hàng, kết nối với mục tiêu chiến lược phát triển VCB đến năm 2025, tầm nhìn 2030 và quán triệt phương châm hành động: “Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững”, quan điểm chỉ đạo điều hành “Trách nhiệm – Quyết liệt – Sáng tạo” triển khai thành công các mục tiêu kinh doanh.

Một số chỉ tiêu chính

Tổng tài sản

TĂNG

8%

VÀ ĐIỀU CHỈNH PHÙ HỢP VỚI MỨC TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG ĐƯỢC GIAO

Tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 11/2021/TT-NHNN

THẤP HƠN

1,5%

Huy động vốn TT1

TĂNG

8%

VÀ ĐIỀU CHỈNH PHÙ HỢP VỚI MỨC TĂNG TRƯỞNG TÍN DỤNG ĐƯỢC GIAO

Lợi nhuận trước thuế

THEO PHÊ DUYỆT CỦA NHNN

Tín dụng

CÔNG VĂN SỐ 3453/NHNN-TCKT NGÀY 24/4/2024 CỦA NHNN LÀ GIAO MỨC TĂNG TRƯỞNG TỐI ĐA

15,93%

VÀ THỰC HIỆN THEO THÔNG BÁO CỦA NHNN

Các giải pháp chủ đạo

Nhằm triển khai thành công kế hoạch kinh doanh năm 2024, các giải pháp chủ đạo được Vietcombank tổ chức thực hiện xuyên suốt gồm có:

1

Tiếp tục chuyển dịch cơ cấu hoạt động kinh doanh đảm bảo từng trụ cột tăng trưởng bền vững; tăng trưởng tín dụng theo đúng định hướng tín dụng ngành, tập trung ưu tiên tăng trưởng tín dụng vào những ngành mở rộng, phát triển mạnh mẽ vị thế tạo lập thị trường của Vietcombank.

2

Triển khai quyết liệt sáng kiến, mục tiêu chiến lược phát triển và kế hoạch chuyển đổi đảm bảo đúng tiến độ và chất lượng, đẩy mạnh ứng dụng các công nghệ mới, phương pháp hiện đại và tích cực chuyển đổi số.

3

Phát triển khách hàng và sản phẩm dịch vụ để thực hiện thành công 6 đột phá chiến lược.

4

Kiên toàn bộ máy tổ chức và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thích ứng với mô hình chuyển đổi số và môi trường cạnh tranh, chú trọng công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học, đặc biệt là hoạt động đổi mới sáng tạo và ứng dụng công nghệ.

5

Tổ chức triển khai quyết liệt, hoàn thiện cơ chế chính sách tạo điều kiện hỗ trợ thúc đẩy hoạt động kinh doanh.

6

Tiếp tục chủ trương và nâng cao chất lượng quản trị rủi ro, hướng tới chuẩn mực Basel 2 nâng cao và Basel 3.

7

Quyết liệt triển khai phương án nhận chuyển giao bắt buộc một tổ chức tín dụng yếu kém.

8

Lan tỏa giá trị nhân văn qua các hoạt động an sinh xã hội, hỗ trợ cộng đồng, tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác truyền thông, quan hệ nhà đầu tư nhằm nâng cao uy tín, hình ảnh thương hiệu Vietcombank



GIẢI THƯỞNG TRONG NƯỚC



VIETCOMBANK – MỘT TRONG 20 DOANH NGHIỆP CÓ CHỈ SỐ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TỐT NHẤT THỊ TRƯỜNG CHỨNG KHOÁN NĂM 2023

Tổ chức trao giải:
**Sở giao dịch chứng khoán Thành
phố Hồ Chí Minh**

Ngày 17/07/2023, Sở giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (HOSE) đã công bố danh mục cổ phiếu thành phần của chỉ số phát triển bền vững VNSI (Vietnam Sustainability Index) có hiệu lực từ ngày 07/08/2023, theo đó, Vietcombank là một trong 20 cổ phiếu được đánh giá có chỉ số phát triển bền vững tốt nhất thị trường.

Chỉ số Phát triển bền vững Việt Nam (VNSI) được HOSE phối hợp cùng Tổ chức Hợp tác Quốc tế CHLB Đức (GIZ) và Ủy ban Chứng khoán Nhà nước Việt Nam ra mắt vào tháng 07 năm 2017. VNSI được sử dụng để đánh giá đối với các công ty niêm yết dựa trên hơn 100 tiêu chí theo những nguyên tắc của OECD về quản trị doanh nghiệp và Tiêu chuẩn toàn cầu về Báo cáo Phát triển bền vững (GRI). Chỉ số VNSI phản ánh xu hướng đầu tư bền vững theo tiêu chí ESG với các mục tiêu: Xác định chuẩn phát triển bền vững cho các công ty niêm yết; Hỗ trợ nhà đầu tư tổ

chức và cá nhân xác định những doanh nghiệp có đặc tính “xanh” để đầu tư; Tăng cường xu hướng phát triển bền vững của toàn bộ nền kinh tế; xác định các tiêu chí về thông lệ tốt nhất về môi trường, xã hội và quản trị; Bổ sung thêm một công cụ đầu tư mới, góp phần thúc đẩy tăng trưởng thị trường chứng khoán và nền kinh tế.

Có mặt trong Top 20 VNSI năm 2023 là sự ghi nhận những nỗ lực không ngừng của VCB trong các cam kết góp sức cùng Chính phủ Việt Nam thực hiện chiến lược phát triển bền vững, đề cao tính minh bạch, trách nhiệm và kiến tạo giá trị chung cho cộng đồng. Tổng điểm các hạng mục đánh giá của VCB 2023 có sự gia tăng cho thấy ngân hàng đã chủ động rà soát và từng bước cải thiện các tiêu chí về chính sách, hệ thống quản lý, chỉ số hiệu suất môi trường – xã hội, quản trị công ty, công bố và minh bạch thông tin.



DOANH NGHIỆP TIÊU BIỂU VÌ NGƯỜI LAO ĐỘNG LẦN THỨ 4 LIÊN TIẾP

Tổ chức trao giải:
**Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam,
Bộ Lao động – Thương binh và Xã
hội; Liên đoàn Thương mại và Công
nghiệp Việt Nam**

Ngày 29/10/2023, tại Hà Nội, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam phối hợp với Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội; Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tổ chức Lễ vinh danh doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động 2023.

Từ hồ sơ của hàng trăm doanh nghiệp đăng ký tham gia, qua nhiều vòng xét chọn khoa học, chặt chẽ, khách quan, Hội đồng xét chọn đã đề xuất và được Ban Chỉ đạo thống nhất vinh danh 64 doanh nghiệp có thành tích tiêu biểu trong phong trào “Doanh nghiệp vì Người lao động”. Đây là những doanh nghiệp tiêu biểu đại diện cho rất nhiều doanh nghiệp trên các lĩnh vực, ở mọi

vùng miền, địa phương trên cả nước đã không ngừng nỗ lực vượt qua khó khăn, đổi mới sáng tạo trong hoạt động sản xuất kinh doanh, duy trì và giữ được tăng trưởng ổn định trong bối cảnh kinh tế khó khăn sau đại dịch Covid-19, đồng thời thực hiện tốt công tác chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động; kết hợp hài hòa giữa lợi ích của doanh nghiệp với quyền lợi của người lao động, tạo ra giá trị tích cực cho xã hội.

Đây là lần thứ 4 liên tục Vietcombank được vinh danh và nhận giải thưởng “Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động”



GIẢI THƯỞNG TRONG NƯỚC



NGÂN HÀNG SÁNG TẠO & KINH DOANH HIỆU QUẢ NHẤT VIỆT NAM

Tổ chức trao giải:
Báo Đầu tư & Viet Research

Ngày 28/6/2023, tại Hà Nội, Báo Đầu tư phối hợp cùng Công ty cổ phần Nghiên cứu Kinh doanh Việt Nam (Viet Research) tổ chức công bố và vinh danh “Top 10 Doanh nghiệp Sáng tạo và Kinh doanh hiệu quả 2023” trong các ngành kinh tế trọng điểm (VIE10). Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) được bình chọn dẫn đầu Top 10 ngân hàng sáng tạo, kinh doanh hiệu quả và xếp thứ 2 trong danh sách VIE50.

Đối với danh sách Top 10 ngân hàng sáng tạo và kinh doanh hiệu quả, Ban Tổ chức cho biết đây là những ngân hàng có hiệu quả kinh doanh ổn định trong thời gian qua, có tiềm năng tăng trưởng tốt trong tương lai và đã phát huy, ứng dụng những thành tựu, đổi mới sáng tạo, cách tân trong hoạt

động. Danh sách được lựa chọn dựa trên các nhóm tiêu chí định lượng và định tính gồm: đánh giá hiệu quả kinh doanh và giá trị gia tăng của các ngân hàng do đổi mới, sáng tạo, cách tân; đánh giá văn hóa doanh nghiệp cũng như các chiến lược về đổi mới sáng tạo của ngân hàng. Một số hoạt động nổi bật mang lại hiệu quả cho các ngân hàng có thể kể đến như phát triển mạnh các dịch vụ ngân hàng trực tuyến, nâng cấp toàn diện các ứng dụng di động cho phép khách hàng thực hiện giao dịch từ xa thuận tiện, triển khai rộng rãi các giải pháp fintech như dịch vụ thanh toán không tiếp xúc và ví điện tử, giúp tăng cường trải nghiệm và tiết kiệm thời gian, triển khai công nghệ blockchain để tăng cường tính bảo mật và độ tin cậy trong các giao dịch.



NGÂN HÀNG BÁN LẺ VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TIÊU BIỂU NĂM 2023

Tổ chức trao giải:
IDG & VNBA

Ngày 26/05/2023, tại TP.HCM, trong khuôn khổ Diễn đàn Ngân hàng Bán lẻ Việt Nam, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) đã được vinh danh với 3 giải thưởng: “Ngân hàng Bán lẻ tiêu biểu 2023”; “Ngân hàng Chuyển đổi số tiêu biểu 2023”; “Ngân hàng đồng hành cùng doanh nghiệp nhỏ và vừa 2023”.

Vượt qua những khó khăn do đại dịch Covid-19 cũng như khó khăn chung của nền kinh tế, toàn hệ thống Vietcombank đã đồng lòng quyết tâm hoàn thành các mục tiêu kinh doanh đề ra, không ngừng sáng tạo, đẩy mạnh triển khai chương trình hành động chuyển đổi số, đầu tư hạ tầng công nghệ số, liên tục ra mắt các sản phẩm dịch vụ ứng dụng công nghệ số, blockchain, trí tuệ nhân tạo, máy học...

nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm khách hàng. Liên tục từ năm 2020 đến nay, Vietcombank luôn là ngân hàng tiên phong, đi đầu giảm lãi suất, hỗ trợ khách hàng tổ chức và cá nhân bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19, hỗ trợ khách hàng phục hồi và phát triển, qua đó chung tay hỗ trợ phát triển kinh tế, đặc biệt là doanh nghiệp nhỏ và vừa.

Những giải thưởng trên là động lực mạnh mẽ để Vietcombank tiếp tục không ngừng hoàn thiện, cải tiến quy trình, đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số, đồng thời phát huy vai trò đầu tàu trong nền kinh tế thông qua các chính sách hỗ trợ khách hàng cá nhân và doanh nghiệp, đóng góp vào sự phát triển chung của đất nước.



GIẢI THƯỞNG TRONG NƯỚC



DOANH NGHIỆP NIÊM YẾT CÓ BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN TỐT NHẤT TRÊN THỊ TRƯỜNG CHỨNG KHOÁN

Tổ chức trao giải:
Báo Đầu tư, HOSE, HNX

Ngày 15/12/2023, tại tỉnh Khánh Hòa, đã diễn ra lễ trao giải cuộc bình chọn doanh nghiệp niêm yết lần thứ 16.

Sự kiện được tổ chức kết hợp với hội nghị doanh nghiệp niêm yết thường niên năm 2023 với sự tham dự của lãnh đạo Ủy ban chứng khoán nhà nước; lãnh đạo các Sở giao dịch chứng khoán, Tổng công ty lưu ký và bù trừ chứng khoán Việt Nam cùng đại diện gần 300 công ty niêm yết, công ty chứng khoán, công ty quản lý quỹ và các định chế tài chính trên thị trường.

Cuộc bình chọn doanh nghiệp niêm yết (Vietnam Listed Company Awards) là sự mở rộng từ cuộc bình chọn Báo cáo thường niên (Vietnam Annual Report Awards) do Sở giao dịch chứng khoán TP.HCM (HOSE), Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội (HNX), Báo Đầu tư cùng Công ty quản lý quỹ Dragon Capital phối hợp tổ chức, với sự hỗ trợ kỹ thuật của các đối tác chuyên nghiệp như IFC,

ACCA, các công ty kiểm toán hàng đầu Deloitte, EY, KPMG, PwC.

Vietcombank vinh dự được bình chọn trong top 10 doanh nghiệp niêm yết có Báo cáo thường niên tốt nhất trên thị trường chứng khoán Việt Nam năm 2023.

Việc Báo cáo thường niên của Vietcombank được bình chọn trong top 10 báo cáo tốt nhất trong lĩnh vực tài chính năm 2023 đã cho thấy sự đánh giá cao của thị trường đối với việc minh bạch hóa thông tin theo chuẩn mực và thông lệ quốc tế của Vietcombank. Đây là điều rất quan trọng trong quá trình phát triển bền vững của một doanh nghiệp nói chung, của Vietcombank nói riêng với mục tiêu xây dựng niềm tin vững chắc từ công chúng và nhằm hạn chế thấp nhất các rủi ro đối với nhà đầu tư và cổ đông.



DOANH NGHIỆP VÌ SỰ PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ TÀI CHÍNH, DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN TIÊU BIỂU VÀ SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ & CHUYỂN ĐỔI SỐ TIÊU BIỂU

Tổ chức trao giải:
Báo Đầu tư & Cộng đồng cổ vấn tài chính Việt Nam

Ngày 08/08/2023, tại Hà Nội, Diễn đàn cấp cao Cổ vấn tài chính Việt Nam 2023 (Vietnam Wealth Advisor Summit 2023) lần đầu tiên do Báo Đầu tư phối hợp với Cộng đồng Cổ vấn tài chính Việt Nam (VWA) tổ chức.

Nội dung diễn đàn bao gồm các phiên thảo luận, phân tích chuyên sâu, cung cấp nhiều góc nhìn toàn cảnh về kinh tế toàn cầu, cũng như kinh tế vĩ mô Việt Nam, đặc biệt là thị trường tài chính, tiền tệ, những thách thức và cơ hội, các triển vọng trong tương lai, từ đó đưa ra giải pháp nhằm phát triển các thị trường, hỗ trợ không chỉ hệ thống tài chính – ngân hàng, các công ty chứng khoán, cộng đồng doanh nghiệp nói chung, vượt thách thức, đón bắt cơ hội,

mà còn góp phần quan trọng thúc đẩy nền kinh tế tăng tốc, phát triển.

Tại diễn đàn, Vietcombank đã được trao tặng 03 hạng mục giải thưởng do Hội đồng chuyên môn VWAS 2023 và độc giả Báo Đầu tư bình chọn bao gồm: (i) Doanh nghiệp Vì sự phát triển dịch vụ tài chính; (ii) Dịch vụ khách hàng ưu tiên tiêu biểu và (iii) Sản phẩm công nghệ và chuyển đổi số tiêu biểu.

Các giải thưởng trên nhằm vinh danh những đóng góp của Vietcombank trong hành trình phát triển dịch vụ tài chính Việt Nam và những sản phẩm dịch vụ của ngân hàng có chất lượng vượt trội trên thị trường.



GIẢI THƯỞNG TRONG NƯỚC



THƯƠNG HIỆU MẠNH DẪN ĐẦU NGÀNH NGÂN HÀNG

Tổ chức trao giải:
Tạp chí Kinh tế Việt Nam

Ngày 06/10/2023, tại Hà Nội, Tạp chí Kinh tế Việt Nam – VnEconomy – Vietnam Economic Times đã tổ chức lễ công bố Thương hiệu mạnh Việt Nam 2022 – 2023. Vietcombank được bình chọn là thương hiệu mạnh dẫn đầu ngành ngân hàng và xếp thứ 3 trong Top 10 thương hiệu mạnh Việt Nam.

Chương trình Thương hiệu mạnh Việt Nam là sự kiện thường niên lớn nhất của Tạp chí Kinh tế Việt Nam, được khởi xướng từ năm 2003 và duy trì liên tục tới nay. Trong suốt 20 năm, chương trình đã kiến tạo và phát triển một cộng đồng doanh nghiệp thương hiệu mạnh với hàng nghìn thương hiệu ở tất cả các ngành, các lĩnh vực hoạt động của nền kinh tế.

Vietcombank hiện là ngân hàng có chất lượng, hiệu quả hoạt động tốt nhất Việt Nam với quy mô lợi nhuận và đóng góp cho ngân sách nhà nước lớn nhất. Quy mô vốn hóa của Vietcombank lớn nhất Việt Nam và hiện đứng thứ 85 trong số các ngân hàng niêm yết lớn nhất thế giới. Vietcombank cũng duy trì vị thế 7 năm liên tiếp đứng thứ nhất ngành ngân hàng trong danh sách những nơi làm việc tốt nhất Việt Nam, được các tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế như Fitch, Moody’s, S&P... đánh giá cao nhất ngành ngân hàng Việt Nam.



NƠI LÀM VIỆC TỐT NHẤT VIỆT NAM 2023

Tổ chức trao giải:
Báo Đầu tư & Viet Research

Ngày 8/12/2023, tại Hà Nội, Báo Đầu tư phối hợp cùng Công ty cổ phần nghiên cứu kinh doanh Việt Nam (Viet Research) tổ chức công bố Bảng xếp hạng top 500 Nhà tuyển dụng hàng đầu Việt Nam (VBE500) và top 10 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam 2023 trong các ngành kinh tế trọng điểm (VBW10) cùng hội thảo nhân sự với chủ đề: “Tương lai thị trường lao động và các xu hướng môi trường làm việc mới”. Tại sự kiện, Vietcombank được vinh danh top 10 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam 2022 và Top 500 nhà tuyển dụng hàng đầu Việt Nam.

Các doanh nghiệp được tôn vinh là những đơn vị có thành tích xuất sắc trong tạo công ăn việc làm, đãi ngộ

người lao động, tạo dựng môi trường làm việc bền vững và có kết quả kinh doanh tốt, ổn định. Chương trình có ý nghĩa chính trị – xã hội nhằm nâng cao nhận thức của cộng đồng, doanh nghiệp và người lao động về hình ảnh, uy tín cũng như tầm quan trọng của việc sử dụng, phát triển nguồn nhân lực, xây dựng văn hóa doanh nghiệp và thu hút nguồn nhân sự tài năng thông qua truyền thông thương hiệu nhà tuyển dụng hàng đầu Việt Nam.

Vietcombank được vinh danh đứng đầu trong Top 10 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam (VBW10) và dẫn đầu ngành Ngân hàng trong top 500 nhà tuyển dụng hàng đầu Việt Nam (VBE500).



GIẢI THƯỞNG TRONG NƯỚC



VIETCOMBANK VINH DỰ NHẬN GIẢI THƯỞNG CAO NHẤT DÀNH CHO NHÀ TẠO LẬP THỊ TRƯỜNG GIAO DỊCH REPO NHIỀU NHẤT NĂM 2022

Tổ chức trao giải:
Hiệp hội thị trường trái phiếu Việt Nam – VBMA

Ngày 04/10/2023, tại Hà Nội, Hiệp hội thị trường trái phiếu Việt Nam (VBMA) đã tổ chức Lễ trao giải của VBMA với sự tham dự của nhiều ngân hàng thương mại đang hoạt động tích cực trên thị trường trái phiếu Việt Nam.

Giải thưởng Nhà tạo lập thị trường giao dịch Repo nhiều nhất năm được VBMA đánh giá và bình chọn dựa trên những đóng góp tích cực trong việc thúc đẩy thanh khoản thị trường giao dịch mua bán có kỳ hạn (Repo) trái phiếu Chính phủ (TPCP) và phát triển đường cong lãi suất ngắn hạn chuẩn cho thị trường TPCP Việt Nam.

Là một trong những thành viên tích cực tham gia từ những ngày đầu thỏa thuận tạo lập lãi suất chuẩn ngắn hạn bằng giao dịch Repo TPCP do VBMA tổ chức, Vietcombank đã không ngừng nỗ lực mở rộng quan hệ với các đối tác, nâng cao doanh số giao dịch, tạo tính

thanh khoản cho thị trường, giữ vững vị thế và vai trò nhà tạo lập thị trường. Đồng thời, Vietcombank cũng tích cực đưa ra nhiều đề xuất, kiến nghị nhằm hoàn thiện cơ chế hoạt động, tạo môi trường kinh doanh minh bạch, hiệu quả. Sau hơn ba năm kể từ khi đi vào hoạt động vào năm 2020 của thỏa thuận tạo lập, đường cong lãi suất ngắn hạn chuẩn cho thị trường TPCP Việt Nam đã được xây dựng thành công và trở thành công cụ hữu hiệu để xác định mặt bằng lãi suất giao dịch và là cơ sở tham chiếu định giá theo giá trị thị trường của nhiều sản phẩm tài chính.

Với những kết quả ấn tượng đó, Vietcombank tự hào trở thành ngân hàng được vinh danh Nhà tạo lập thị trường giao dịch Repo nhiều nhất năm 2022 và là năm thứ 2 liên tiếp Vietcombank được trao giải thưởng này.



CÔNG TY NIÊM YẾT TỐT NHẤT NĂM 2023

Tổ chức trao giải:
Tạp chí Forbes Việt Nam



NGÂN HÀNG UY TÍN NHẤT, CÔNG TY ĐẠI CHÚNG UY TÍN VÀ HIỆU QUẢ NHẤT VIỆT NAM NĂM 2023

Tổ chức trao giải:
Công ty cổ phần báo cáo đánh giá Việt Nam – Vietnam Report

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) tiếp tục có mặt trong "Danh sách 50 công ty niêm yết tốt nhất" năm 2023 do tạp chí Forbes Việt Nam công bố ngày 5/6/2023. Đây là lần thứ 11 liên tiếp Vietcombank có mặt trong danh sách này.

Xếp hạng của Forbes Việt Nam dựa trên báo cáo tài chính kiểm toán hợp

nhất của công ty đang niêm yết tại sở Giao dịch TP.HCM (HSX) và sở Giao dịch Hà Nội (HNX). Tổng lợi nhuận sau thuế của 50 công ty trong danh sách đạt 228.096 tỉ đồng, tăng 18% so với danh sách năm 2022. Tổng doanh thu đạt 1.490.453 tỉ đồng, tăng 24,9%, trong đó vị trí số 1 lợi nhuận sau thuế thuộc về Vietcombank (29.899 tỉ đồng).

Tháng 08/2023, Công ty cổ phần báo cáo đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp cùng Báo điện tử VietNamNet đã công bố top 10 công ty uy tín ngành Ngân hàng – Bảo hiểm – Công nghệ năm 2023; top 50 công ty đại chúng uy tín và hiệu quả năm 2023. Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) vinh dự được bình chọn là ngân hàng uy tín nhất, công ty đại chúng uy tín và hiệu quả nhất Việt Nam năm 2023.

"Top 10 công ty uy tín ngành Ngân hàng – Bảo hiểm – Công nghệ" là bảng xếp hạng thường niên được xây dựng dựa trên nghiên cứu và đánh giá độc lập của Vietnam Report, được định kỳ công bố thường niên trên báo VietNamNet. Các doanh nghiệp được vinh danh trong danh sách đều là những đại diện hoạt động hiệu quả, giàu kinh nghiệm, có vị thế và uy tín, có đóng góp tích cực cho sự phát triển chung của toàn ngành nói riêng và nền kinh tế Việt Nam nói chung trong thời gian qua.



GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ



THƯƠNG HIỆU NGÂN HÀNG GIÁ TRỊ NHẤT VIỆT NAM

Tổ chức trao giải:
Brand Finance

Theo công bố của Brand Finance, năm 2023, Việt Nam có 12 ngân hàng lọt vào danh sách top 500 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới. Vietcombank xếp thứ hạng 137, tăng 25 bậc so với năm trước và dẫn đầu danh sách 12 ngân hàng Việt Nam.

Việt Nam đứng đầu khu vực ASEAN về số lượng nhà băng lọt Top 500. Tiếp theo là Indonesia và Philippines cùng có 9 ngân hàng, Malaysia (8 ngân hàng),

Thái Lan (6 ngân hàng) và Singapore (3 ngân hàng). Các ngân hàng Việt Nam cũng dẫn đầu ASEAN về tổng số hạng được thăng, cụ thể: 12 ngân hàng Việt Nam thăng được 296 hạng, tiếp theo là Indonesia thăng 79 hạng, Singapore thăng 20 hạng, trong khi Thái Lan tụt 25 hạng, Malaysia tụt 56 hạng, Philippines tụt 80 hạng.



NGÂN HÀNG CÓ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC TỐT NHẤT VIỆT NAM LẦN THỨ 8 LIÊN TIẾP

Tổ chức trao giải:
Anphabe

Ngày 23/11/2023, Anphabe đã chính thức công bố kết quả bảng xếp hạng 100 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam 2023. Vietcombank 8 năm liên tiếp là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam.

Với phương châm lấy người lao động (NLĐ) làm trung tâm, những năm qua, Vietcombank luôn nỗ lực chăm lo cho đời sống của cán bộ, nhân viên và liên tiếp nhiều năm nằm trong top doanh nghiệp có môi trường làm việc hấp dẫn nhất.

Bảng xếp hạng nơi làm việc tốt nhất Việt Nam dựa trên kết quả khảo sát ý kiến đánh giá khách quan của 63.878 người đi làm có kinh nghiệm từ 18 nhóm ngành nghề và 9.638 sinh viên của 113 trường đại học trên toàn quốc. Khảo sát được thực hiện từ tháng 4 đến tháng 8. Kết quả được Công ty nghiên cứu thị trường Intage Việt Nam kiểm chứng.



DẪN ĐẦU BẢNG XẾP HẠNG MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG

Tổ chức trao giải:
YouGov

Decision Lab – đối tác độc quyền của YouGov tại Việt Nam vừa công bố bảng xếp hạng mức độ hài lòng đối với ngân hàng tại Việt Nam 2023. Vietcombank dẫn đầu bảng xếp hạng với điểm số 86,2.

Bảng xếp hạng được xây dựng dựa trên chỉ số mức độ hài lòng tích cực của YouGov BrandIndex, một công cụ theo dõi sức khỏe thương hiệu, thu thập dữ liệu hàng ngày từ hơn 350 thương hiệu

tại Việt Nam. Đây là kết quả của hơn 40.000 cuộc khảo sát người tiêu dùng trong 2 năm.

Nếu năm ngoái số điểm hài lòng cao nhất chỉ 77,3, thì năm nay lên tới 86,2 nhờ các ngân hàng nỗ lực cải thiện chất lượng dịch vụ và sản phẩm. Điều này có nghĩa là 86,2% khách hàng của Vietcombank đã hài lòng với ngân hàng về các dịch vụ và sản phẩm mà họ đang sử dụng.



NGÂN HÀNG CÓ KHỐI LƯỢNG GIAO DỊCH NGOẠI TỆ TRÊN FXALL LỚN NHẤT TẠI VIỆT NAM

Tổ chức trao giải:
**Sở giao dịch chứng khoán
London – Anh quốc**

Ngày 27/3/2023, tại Hà Nội, đã diễn ra Lễ trao giải thưởng Refinitiv Vietnam FX Awards năm 2023 do Refinitiv – một thành viên thuộc Sở giao dịch chứng khoán London (London Stock Exchange Group – LSEG) tổ chức. Vietcombank đã được trao tặng danh hiệu Best FXall Taker dành cho ngân hàng có khối lượng giao dịch ngoại tệ trên FXall lớn nhất tại Việt Nam trong năm 2022. Giải thưởng được trao dựa trên số liệu thống kê của Refinitiv về giao dịch của các thành viên trên Hệ thống giao dịch ngoại tệ liên ngân hàng của Refinitiv (Refinitiv FXall). Đây là hệ thống giao dịch chính thức của thị trường ngoại hối Việt Nam do Refinitiv cung cấp để giao dịch ngoại tệ trên thị trường quốc tế theo hình thức khớp giá tự động.

FX Awards là giải thưởng lâu đời và danh giá tại khu vực Châu Á – Thái Bình

Dương của Refinitiv. Giải thưởng được tổ chức nhằm thúc đẩy sự minh bạch và khẳng định tầm quan trọng của thị trường ngoại hối trong nền kinh tế nói chung. Đây là năm thứ ba giải thưởng được tổ chức tại Việt Nam, cơ sở trao giải dựa trên những tiêu chí rõ ràng và minh bạch.

Với uy tín và tiềm lực trong lĩnh vực giao dịch ngoại hối vốn là thế mạnh truyền thống, Vietcombank thường xuyên được lựa chọn làm ngân hàng chuyển đổi cho các dự án lớn với quy mô chuyển đổi ngoại tệ lên tới hàng tỷ USD mỗi năm. Vietcombank cũng là định chế tài chính duy nhất thực hiện chuyển đổi ngoại tệ cho các giao dịch có giá trị lớn nhất trong lịch sử chứng khoán Việt Nam, tiêu biểu như giao dịch 5 tỷ USD bán cổ phần Sabeco và giao dịch 1 tỷ USD bán cổ phần Vinhomes.



GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ



NGÂN HÀNG DẪN ĐẦU VỀ DOANH SỐ THANH TOÁN, GIAO DỊCH BÌNH QUÂN VÀ TÍCH LŨY KÍCH HOẠT THẺ JCB

Tổ chức trao giải:
JCB

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) vinh dự đón nhận đồng thời 3 giải thưởng uy tín từ Tổ chức thẻ quốc tế JCB dành cho các ngân hàng thành viên tại Việt Nam.

Ngày 28/07/2023, tại hội nghị thường niên của JCB Việt Nam 2023 diễn ra tại Đà Nẵng, TCTQT JCB đã vinh danh Vietcombank tại 3 hạng mục giải thưởng quan trọng: Ngân hàng dẫn đầu về doanh số thanh toán thẻ 2022;

Ngân hàng dẫn đầu về thẻ tích lũy kích hoạt 2022; Ngân hàng dẫn đầu về doanh số giao dịch bình quân đầu thẻ 2022.

Những giải thưởng này thể hiện sự nỗ lực không ngừng của ngân hàng trong việc đầu tư, đổi mới, phát triển, cải tiến sản phẩm dịch vụ cũng như khẳng định niềm tin của đông đảo khách hàng khi lựa chọn sử dụng sản phẩm thẻ của Vietcombank.



VIETCOMBANK ĐƯỢC VISA VINH DANH 12 HẠNG MỤC GIẢI THƯỞNG TRONG HOẠT ĐỘNG THẺ

Tổ chức trao giải:
VISA

Ngày 30/11/2023, tại thành phố Hội An, tỉnh Quảng Nam, Visa Việt Nam đã tổ chức hội nghị khách hàng năm 2023. Trong khuôn khổ hội nghị, Visa đã công bố 12 hạng mục giải thưởng về hoạt động thẻ được trao cho Vietcombank.

Năm 2023, Vietcombank tiếp tục dẫn đầu thị trường không chỉ với các giải thưởng dành cho khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp như: Ngân hàng dẫn đầu về tổng doanh số giao dịch thẻ, Ngân hàng dẫn đầu

về tổng số thẻ doanh nghiệp, Ngân hàng dẫn đầu về mạng lưới chấp nhận thanh toán thẻ... mà còn ghi dấu ấn tại các hạng mục giải thưởng dẫn đầu về marketing và ứng dụng dữ liệu.

Trong khuôn khổ hội nghị khách hàng của Visa Việt Nam 2023, Visa đã vinh danh Vietcombank tại 12 giải thưởng trong hoạt động thẻ. Theo đó, Vietcombank là ngân hàng có nhiều giải thưởng nhất của Visa tại Việt Nam.

