

Chương

15

VƯỢT QUA NHỜ
HỖ TRỢ THIẾT THỰC.

Báo cáo phát triển bền vững

Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội	122
Tổng quan về phát triển bền vững	124
Các nội dung về phát triển bền vững	126
Hoạt động an sinh xã hội	133





BÁO CÁO TÁC ĐỘNG LIÊN QUAN ĐẾN MÔI TRƯỜNG VÀ XÃ HỘI

Tổng quan

Thế giới đã khởi đầu thập niên thứ ba của thế kỷ 21 bằng những dấu hiệu hồi phục kinh tế tích cực nhờ hiệu quả của vắc-xin và sự ứng phó linh hoạt của các chính phủ với làn sóng biến thể mới của COVID-19. Tuy nhiên, sự hồi phục là không đồng đều, và phần lớn diễn ra tập trung ở một số nền kinh tế lớn. Tại các nền kinh tế mới nổi, các nền kinh tế đang và kém phát triển, nơi gặp nhiều trở ngại do các vấn đề về môi trường, xã hội, và quản trị, quá trình hồi phục kinh tế đang gặp rất nhiều sức ép.

Năm 2021 là năm thế giới đạt được bước tiến lớn trong nhận thức về vấn đề phát triển bền vững khi tại Hội nghị Công ước khung của Liên hợp quốc về Biến đổi Khí hậu (COP26) diễn ra tại Glasgow, Anh hồi tháng 11/2021, lần đầu tiên các nhà lãnh đạo thế giới cùng đồng thuận cam kết, đánh dấu sự chuyển đổi mô hình phát triển kinh tế từ dựa trên năng lượng hóa thạch, sang phát triển ít phát thải, hướng tới phát thải ròng bằng "0". Tại COP26, lần đầu tiên chính phủ Việt Nam đưa ra cam kết mạnh mẽ về vấn đề khí hậu, đưa Việt Nam trở thành quốc gia có phát thải ròng bằng "0" vào năm 2050. Đây được đánh giá là một cột mốc lịch sử của Việt Nam trong vấn đề nhận thức và thúc đẩy phát triển bền vững. Những cam kết tại COP26 sẽ là tiền đề để chính phủ Việt Nam xây dựng chiến lược, kế hoạch và định hướng phát triển cho các lĩnh vực, ngành nghề trong thời gian tới.

Trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, trong năm 2021 NHNN đã xây dựng và lấy ý kiến toàn dân đối với Dự thảo Thông tư Hướng dẫn thực hiện quản lý rủi ro môi trường trong hoạt động cấp

tín dụng của TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài. Theo cơ quan soạn thảo, thông tư được ban hành sẽ tạo ra khuôn khổ pháp lý chung, yêu cầu bắt buộc TCTD thực hiện quản lý rủi ro môi trường trong hoạt động cấp tín dụng. Việc đề cao quản lý rủi ro môi trường khi thẩm định cấp tín dụng cũng sẽ khiến các thành phần kinh tế trong xã hội dần dần có nhận thức đúng và đầy đủ hơn về biến đổi khí hậu, các yếu tố tác động trong việc bảo vệ môi trường để hướng tới tư duy tiêu dùng "xanh". Từng cá nhân trong xã hội có ý thức thì mỗi doanh nghiệp đầu tư các dự án cũng sẽ phần nào thay đổi mục tiêu, hành động đối với phát triển bền vững. Khung pháp lý cho phát triển bền vững hệ thống ngân hàng tại Việt Nam theo đó cũng đang từng bước được xây dựng và ngày càng hoàn thiện, tạo động lực cho toàn ngành Ngân hàng thực hành phát triển bền vững.

Với tầm nhìn trở thành ngân hàng số 1 tại Việt Nam, một trong 100 Ngân hàng lớn nhất trong khu vực Châu Á, một trong 300 tập đoàn ngân hàng tài chính lớn nhất thế giới, một trong 1000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu có đóng góp lớn vào sự nghiệp phát triển của Việt Nam, Vietcombank tập trung nâng cao trải nghiệm khách hàng, chất lượng nguồn nhân lực, quản trị rủi ro... hướng tới mục tiêu phát triển bền vững.

Phạm vi báo cáo

Báo cáo phát triển bền vững của Vietcombank được lập trong toàn phạm vi hoạt động của Ngân hàng bao gồm Trụ sở chính tại Hà Nội, các Chi nhánh, công ty con, văn phòng đại diện và phòng giao dịch trên toàn quốc. Thông tin và dữ liệu sử dụng để công bố thông tin được cập nhật theo năm tài chính của Ngân hàng bắt đầu từ ngày 01/01/2021 và kết thúc ngày 31/12/2021.

TỔNG QUAN VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Sự tham gia của các bên liên quan

Phương thức tương tác với các bên liên quan	Tần suất tương tác
CỔ ĐÔNG/NHÀ ĐẦU TƯ	
Đại hội đồng cổ đông	Thường niên hoặc bất thường
Cập nhật thông tin định kỳ qua website IR, trực tiếp, điện thoại, email	Hàng quý và khi có yêu cầu của nhà đầu tư
Gặp gỡ các nhà phân tích	Hàng quý và thường xuyên khi có phát sinh
KHÁCH HÀNG	
Trung tâm chăm sóc khách hàng và số hotline hoạt động 24/7	24/7
Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng	Hàng quý
Mạng xã hội và bản tin theo dõi phản hồi trên MXH	Hàng ngày
NGƯỜI LAO ĐỘNG	
Khảo sát mức độ hài lòng	Thường niên
Hội nghị người lao động thường niên	Thường niên
Ấn phẩm nội bộ, bản tin nội bộ	Hàng ngày
Trao đổi với Công đoàn	Thường niên
Môi trường kết nối, đào tạo, giao lưu	Hàng ngày
CƠ QUAN QUẢN LÝ	
Duy trì cơ chế đối thoại thường xuyên	Hàng tháng
Gặp gỡ trao đổi tại các diễn đàn	Khi có phát sinh
Cung cấp các bài tham luận, báo cáo chuyên đề	Khi có phát sinh
Đóng góp ý kiến đối với các dự thảo chính sách	Khi có phát sinh
CỘNG ĐỒNG	
Phối hợp với chính quyền địa phương	Thường niên
Các chương trình an sinh xã hội chung tay cùng chính quyền địa phương	Hàng quý
CƠ QUAN BÁO CHÍ	
Hợp báo	Hàng quý
Thông cáo báo chí/ báo cáo kết quả hoạt động định kỳ	Hàng quý
Đội ngũ chuyên gia trả lời cung cấp thông tin cho báo chí	Khi có phát sinh
NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ	
Gặp gỡ trao đổi trực tiếp bổ sung trong quy chế đấu thầu, hợp tác với nhà cung cấp	Khi có phát sinh
Duy trì tính cạnh tranh	Thường xuyên trong quy trình
Đảm bảo minh bạch trong chào thầu	Thường xuyên trong quy trình
Chất lượng dịch vụ, nguồn gốc hàng hóa rõ ràng	Thường xuyên trong quy trình



CÁC NỘI DUNG VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

TIÊU CHUẨN KINH TẾ (GRI 200)

Hiệu quả trong hoạt động kinh tế và đóng góp cho NSNN

Năm 2021, thế giới tiếp tục chứng kiến sự tàn phá của đại dịch COVID-19 với các biến chủng mới có khả năng lây lan nhanh. Tại Việt Nam, mặc dù nhiều địa phương bị phong tỏa, giãn cách kéo dài làm gián đoạn sản xuất, đứt gãy chuỗi cung ứng... nhưng Việt Nam tiếp tục thực hiện thành công mục tiêu kép: phòng, chống dịch bệnh hiệu quả và phục hồi kinh tế.

Trong bối cảnh đó, ngành Ngân hàng tiếp tục thể hiện tốt vai trò trụ cột của nền kinh tế, đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân vượt qua thách thức, đóng góp vào kết quả chung của nền kinh tế. Với vai trò là ngân hàng thương mại nhà nước trụ cột, chủ lực của ngành ngân hàng, Vietcombank đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp vừa ngăn ngừa, kiểm soát chặt chẽ dịch bệnh trong hệ thống và khách hàng giao dịch, đồng hành, chia sẻ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19, vừa đảm bảo hoạt động kinh doanh an toàn, hiệu quả cao. Kết thúc năm 2021, tổng tài sản Vietcombank đạt 1.414.673 tỷ đồng, tăng 7% so với năm 2020; Dự nợ tín dụng đạt 972.680 tỷ đồng, tăng 15% so với năm 2020 và nằm trong mức trần tăng trưởng tín dụng của NHNN giao; Tổng huy động vốn đạt 1.152.712 tỷ đồng, tăng 9% so với năm trước. Vietcombank tiếp tục kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng và đẩy mạnh công tác xử lý nợ xấu. Dự nợ xấu nội bảng là 6.121 tỷ đồng, tỷ lệ nợ xấu nội bảng đạt mức kỷ lục 4,24%, cao nhất trong lịch sử hoạt động của Vietcombank và cao nhất ngành ngân hàng. Lợi nhuận hợp nhất trước thuế của Vietcombank đạt 27.389 tỷ đồng, tăng 19% so với năm 2020. Tại ngày 31/12/2021, quy mô vốn hóa thị trường Vietcombank đạt gần 17 tỷ USD, tiếp tục dẫn đầu các ngân hàng niêm yết. Với những kết quả kinh doanh ấn tượng, Vietcombank tiếp tục là ngân hàng nộp thuế lớn nhất. Năm 2021, Vietcombank nộp ngân sách Nhà nước gần 11 ngàn tỷ đồng, là một trong những doanh nghiệp nộp ngân sách nhiều nhất.



Gia tăng tài trợ vốn cho các dự án Xanh

Trong hoạt động cấp tín dụng, Vietcombank ngày càng chú trọng hơn tới các rủi ro về môi trường. Các dự án "Xanh" bao gồm: nông nghiệp xanh, công nghiệp xanh, năng lượng tái tạo, năng lượng sạch, tái chế và tài sản tài nguyên, xử lý chất thải, quản lý nước bền vững tại đô thị và nông thôn... đang trở thành các lĩnh vực được chú trọng đẩy mạnh cho vay tại Vietcombank. Đến cuối năm 2021, tỷ trọng dự nợ cho vay các dự án "Xanh" tại Vietcombank đã tăng gấp đôi so với năm 2020. Trong đó, vốn tài trợ cho các dự án năng lượng tái tạo, năng lượng sạch chiếm tới hơn 90% và hầu như toàn bộ là vốn cho vay trung dài hạn. Hoạt động tài trợ vốn trung dài hạn cho các dự án năng lượng tái tạo, năng lượng sạch đã tăng trưởng gần 350% trong năm vừa qua, đánh dấu sự chuyển đổi định hướng tín dụng theo hướng bền vững tại Vietcombank.

Tiên phong chung tay hỗ trợ doanh nghiệp, người dân vượt qua khó khăn

Bám sát định hướng của Đảng, Chính phủ và chỉ đạo của NHNN, với tinh thần chủ động, tích cực chung tay hỗ trợ người dân và doanh nghiệp bị ảnh hưởng trực tiếp, gián tiếp bởi dịch bệnh COVID-19, Vietcombank đã triển khai nhiều giải pháp hỗ trợ khách hàng như: miễn giảm lãi, phí; cơ cấu lại thời hạn trả nợ; cho vay mới để hỗ trợ khách hàng khôi phục hoạt động sản xuất kinh doanh; triển khai các gói tín dụng với lãi suất phù hợp để hỗ trợ khách hàng. Tổng dự nợ khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID-19 được cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ là xấp xỉ 10.540 tỷ đồng. Tổng số tiền lãi Vietcombank hỗ trợ khách hàng do giảm lãi suất năm 2021 đạt 7.100 tỷ đồng, tăng hơn 2 lần so với hỗ trợ trong năm 2020, đưa tổng số tiền lãi lũy kế hỗ trợ khách hàng trong hai năm 2020-2021 lên mức 10.800 tỷ đồng.

Thông lệ mua sắm

Hoạt động mua sắm của Vietcombank được thực hiện tập trung, đảm bảo sử dụng đồng bộ, đạt được quy mô mua sắm hiệu quả, tiết kiệm chi phí và thời gian. Tất cả các loại hàng hóa mua sắm thường xuyên được chuẩn hóa. Nhu cầu mua sắm được tổng hợp từ đầu năm, trên cơ sở đó Vietcombank ký kết hợp đồng nguyên tắc với các nhà cung cấp. Việc mua sắm luôn đảm bảo các tiêu chí hiệu quả, hợp lý và tiết kiệm chi phí.

Định kỳ hàng năm, Vietcombank tiến hành tổ chức đánh giá nhà cung cấp, lựa chọn và bổ sung các nhà cung cấp đáp ứng năng lực về vốn, kinh nghiệm triển khai và ưu tiên lựa chọn các nhà cung cấp có cam kết bảo vệ môi trường, đảm bảo chất lượng nguồn nguyên liệu đầu vào và không vi phạm các quy định về sử dụng lao động.

Chống tham nhũng

Phòng, chống tham nhũng là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị dưới sự lãnh đạo của Đảng. Tại Vietcombank, công tác phòng chống tham nhũng luôn được quan tâm tổ chức, chỉ đạo thực hiện một cách quyết liệt. Ban Lãnh đạo Ngân hàng xác định công tác phòng, chống tham nhũng là một trong những nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên trong chỉ đạo, điều hành; kết hợp giữa phòng và chống. Trong năm 2020, toàn hệ thống Vietcombank không có sự vụ tham nhũng nào được ghi nhận và báo cáo.



CÁC NỘI DUNG VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

TIÊU CHUẨN VỀ MÔI TRƯỜNG

Phát thải (GRI 305)

Khí thải

Đối với phương tiện vận chuyển: Vietcombank luôn trang bị những phương tiện vận chuyển, công cụ lao động hiện đại, đảm bảo tiêu chuẩn khí thải và đăng kiểm theo quy định của Nhà nước. Bên cạnh đó, Ngân hàng thực hiện bảo dưỡng/sửa chữa định kỳ các phương tiện vận chuyển để đảm bảo an toàn, tiết kiệm nhiên liệu. Hàng năm, Vietcombank cũng thực hiện rà soát và đánh giá chất lượng phương tiện trên toàn hệ thống để kịp thời thay thế các phương tiện cũ không đạt tiêu chuẩn.

Đối với khí thải từ hệ thống điều hòa không khí, máy phát điện: Ngân hàng luôn lựa chọn những trang thiết bị hiện đại, thân thiện môi trường và đáp ứng các tiêu chuẩn cao nhất về khí thải và tiếng ồn. Ngân hàng thực hiện bảo dưỡng theo đúng lịch trình và kỹ thuật của nhà cung cấp để đảm bảo hiệu suất cao, tiết kiệm năng lượng, giảm thiểu phát sinh khí thải và kịp thời sửa chữa, thay thế khi thiết bị cũ, hư hỏng.

Nước thải

Ngân hàng khuyến khích cán bộ nhân viên sử dụng tiết kiệm nước tại văn phòng, mức tiêu thụ nước được theo dõi chặt chẽ. Năm 2021, toàn hệ thống Vietcombank tiếp tục ngừng sử dụng các sản phẩm nước đóng chai nhỏ, chuyển sang sử dụng nước tinh khiết giữ trong chai thủy tinh để tái sử dụng nhiều lần, đảm bảo thân thiện với môi trường và tiết kiệm nguồn nước.

Chất thải

Chất thải rắn được phân loại, thu gom và có nhân viên xử lý theo đúng quy trình. Vietcombank triển khai tích cực quá trình chuyển đổi số, giảm thiểu sử dụng giấy in và thường xuyên tái sử dụng bình mực, máy in, giấy in, ruột bút bi, hạn chế thay mới để giảm phát thải ra môi trường. Hoạt động của Ngân hàng không tạo ra các chất thải nguy hại đối với môi trường xung quanh.

Tiếng ồn

Các trang thiết bị phục vụ hoạt động kinh doanh được bảo trì, bảo dưỡng thường xuyên, đảm bảo phát sinh tiếng ồn ở mức tối thiểu, duy trì môi trường giao dịch yên tĩnh, lịch sự cho khách hàng, môi trường làm việc văn minh, thoải mái cho người lao động.

Môi trường (GRI 307)

Vietcombank luôn chú trọng đến công tác bảo vệ môi trường, hướng đến mô hình ngân hàng xanh và tạo dựng một không gian làm việc thân thiện cho người lao động. Bên cạnh đó, Vietcombank luôn đề cao xây dựng văn hóa doanh nghiệp xanh, chú trọng thực hiện tiết kiệm điện, nước, giấy và các vật liệu văn phòng; có ý thức giữ gìn môi trường làm việc xanh-sạch-đẹp.



TIÊU CHUẨN VỀ XÃ HỘI (GRI 400)

Liên quan tới người lao động (GRI 401 – 402)

Năm 2021 là năm thứ 6 liên tiếp Vietcombank duy trì vị trí ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam theo kết quả khảo sát "100 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam" do Công ty Anphabe và Công ty nghiên cứu thị trường Nhật Bản Intage công bố hàng năm (Vietcombank được bình chọn xếp thứ 1 ngành ngân hàng, xếp thứ 2 toàn thị trường Việt Nam).

Công tác tuyển dụng

Tại ngày 31/12/2021, tổng số lao động tại Vietcombank là 21.670 người.

Trong những năm qua, Vietcombank không ngừng đổi mới, kiện toàn chính sách tuyển dụng để nâng cao hiệu quả, thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao trên thị trường nhằm thực hiện chiến lược kinh doanh của Ngân hàng. Công tác tuyển dụng, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực được triển khai một cách công khai, minh bạch nhằm tạo sự bình đẳng cho tất cả đối tượng lao động. Cụ thể:

Vietcombank có chính sách tuyển dụng linh hoạt, hiệu quả: Cơ chế tuyển dụng riêng, đặc thù đối với ứng viên có kinh nghiệm, chuyên gia, lao động có trình độ cao, đặc biệt xuất sắc, nổi trội. Điều này giúp Vietcombank thu hút được nguồn ứng viên giỏi tham gia ứng tuyển và sàng lọc được các nhân sự chất lượng cao vào hệ thống.

Hình thức và phương thức tuyển dụng được đa dạng hóa: Vietcombank đã cải tiến, đổi mới hình thức tuyển dụng bằng cách đầu tư chuyển đổi số, nâng cấp, hoàn thiện hệ thống phần mềm tuyển dụng trực tuyến tập trung tại Trụ sở chính. Ứng viên có thể nộp hồ sơ trực tuyến và nhận các thông báo tuyển dụng từ hệ thống, nâng cao tính chuyên nghiệp, đảm bảo kết quả công khai, minh bạch, tiết giảm chi phí, tăng trải nghiệm của ứng viên đối với thương hiệu tuyển dụng Vietcombank.

Chế độ đãi ngộ, phúc lợi cạnh tranh, hấp dẫn

Chính sách lương cạnh tranh, tạo động lực:

Mức lương thưởng cạnh tranh, công bằng, phúc lợi và chế độ đãi ngộ hấp dẫn. Tiền lương chi trả tới từng người lao động được gắn với yêu cầu về trình độ chuyên môn, yêu cầu công việc được giao, hiệu quả công việc, phân phối lương gắn với kết quả kinh doanh, đảm bảo công bằng nội bộ và cạnh tranh với thị trường, tạo động lực nâng cao năng suất lao động, chất lượng, hiệu quả công việc và sự gắn kết của cán bộ với ngân hàng. Vietcombank triển khai cơ chế đánh giá minh bạch, công bằng, tạo động lực: hiệu quả công việc được đo lường đánh giá dựa trên các bộ chỉ tiêu đối

với từng vị trí công việc đảm bảo đánh giá cả định tính và định lượng và ghi nhận toàn diện đóng góp của cán bộ, từ đó gắn với đãi ngộ, khen thưởng phù hợp, minh bạch.

Vietcombank đã triển khai cơ chế chuyên gia đối với những lao động có trình độ cao, đặc biệt xuất sắc, nổi trội cho một số lĩnh vực đặc thù, đáp ứng nhu cầu của các dự án chuyển đổi và nâng cao năng lực quản trị và hoạt động.

Chế độ đãi ngộ ngoài lương có nhiều hình thức phong phú có thể kể đến như: tiền sinh nhật, hiếu, hi, nghỉ mát, quà tặng nhân dịp Tết dương lịch và âm lịch, hỗ trợ chi phí đi lại dịp lễ tết, khám sức khỏe định kỳ, bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm bệnh hiểm nghèo, các sản phẩm tín dụng ưu đãi đối với cán bộ nhân viên, khen thưởng cho con người lao động có thành tích học tập tốt, trợ cấp cho lao động nghỉ hưu. Vietcombank cũng dành sự quan tâm đặc biệt tới lao động nữ thông qua các khoản chi hỗ trợ lao động nữ như: chi hỗ trợ hàng tháng, hỗ trợ tiền gửi trẻ, trợ cấp thai sản, quà tặng ngày 8/3 và 20/10. Bên cạnh đó, Công đoàn và Đoàn thanh niên Vietcombank thường xuyên phối hợp tổ chức các hoạt động tăng cường gắn kết người lao động: tổ chức các hoạt động cho con cán bộ nhân viên vào ngày Quốc tế thiếu nhi 1/6, trung thu, tặng quà tứ thân phụ mẫu nhân ngày Quốc tế người cao tuổi, tổ chức các hoạt động tập thể như Ngày hội gia đình, giải chạy Let's run. Bên cạnh đó, Công đoàn Vietcombank có quỹ định liên quan tới việc sử dụng quỹ tương ái và quỹ tình nghĩa (cấp Vietcombank và cấp Công đoàn cơ sở) để hỗ trợ người lao động trong một số hoàn cảnh nhất định (ốm đau, tai nạn, bệnh hiểm nghèo.);

Thu nhập bình quân của cán bộ nhân viên tại Vietcombank liên tục tăng trưởng qua các năm. Năm 2021, mặc dù hoạt động kinh doanh chịu nhiều ảnh hưởng của dịch bệnh Covid, Vietcombank vẫn đảm bảo thu nhập ổn định cho người lao động. Với cơ chế đãi ngộ hiện tại, Vietcombank không chỉ giữ chân được các cán bộ nhân viên, đặc biệt là đội ngũ nhân tài mà còn thu hút được nguồn nhân sự có chất lượng cao trên thị trường.

CÁC NỘI DUNG VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Môi trường làm việc minh bạch, chuyên nghiệp, được lắng nghe, ghi nhận

Hàng năm, Vietcombank thực hiện Khảo sát mức độ hài lòng của nhân viên do bên thứ 3 độc lập là Công ty khảo sát hàng đầu Việt Nam thực hiện để ghi nhận đánh giá và có các giải pháp phù hợp cải thiện các yếu tố môi trường làm việc. Vietcombank đã tập trung đổi mới toàn diện công tác quản trị nguồn nhân lực, kiện toàn các chính sách nhân sự từ chế độ đãi ngộ, đánh giá, đào tạo, triển khai các dự án nhân sự lớn như Dự án Chương trình quản lý nhân sự HCM, Dự án Khung năng lực... nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, nâng cao mức độ gắn kết nhân viên.

Sức khỏe và an toàn nghề nghiệp

Người lao động tại Vietcombank được khám sức khỏe định kỳ hàng năm, được tham gia các khóa đào tạo về phòng cháy chữa cháy.

Đối với lao động liên quan nghiệp vụ kho quỹ, Vietcombank có chế độ bồi dưỡng độc hại, bồi dưỡng kiểm đếm tiền, bồi dưỡng bốc xếp tiền...

Vietcombank triển khai tiêm chủng sớm cho cán bộ nhân viên và người thân trong toàn hệ thống, đảm bảo an toàn sức khỏe của cán bộ nhân viên.



Công tác đào tạo đa dạng, toàn diện cả chuyên môn và kỹ năng, năng lực

Lộ trình đào tạo rõ ràng: Các chương trình đào tạo do Vietcombank tổ chức là các chương trình đào tạo lõi được xây dựng theo lộ trình gắn với từng vị trí công việc. Căn cứ vào lộ trình đào tạo của từng vị trí công việc, các cán bộ sẽ được sắp xếp để đào tạo theo các nhóm chương trình chuyên biệt, đáp ứng yêu cầu cần thiết của công việc thông qua nhiều hình thức đào tạo như đào tạo tập trung, đào tạo qua câu truyền hình, đào tạo E-learning. Ngoài ra, một số hình thức đào tạo trực tuyến mới như: qua nền tảng MS Teams, Blue Jeans... cũng được nghiên cứu triển khai. Công tác đào tạo đóng vai trò quan trọng trong việc bồi dưỡng cán bộ nguồn nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ kế cận. Vì vậy, trong những năm qua, Vietcombank đã tạo được nguồn cán bộ có chất lượng cao, qua đó tạo nên giá trị bền vững của ngân hàng.

Các nội dung đào tạo đa dạng, phong phú, bám sát mục tiêu chiến lược của các khối nghiệp vụ, chú trọng thực tiễn: Các nội dung được lựa chọn để xây dựng chương trình hàng năm đều đảm bảo bám sát nhu cầu thực tiễn kinh doanh, thông qua việc thực hiện phân tích nhu cầu đào tạo đảm bảo ít nhất 70% thời lượng dành cho thực hành và chia sẻ các giải pháp thực tế.

Đẩy mạnh hợp tác với các trường đại học uy tín để nghiên cứu, trao đổi và triển khai các chương trình tài trợ nhằm thu hút sinh viên tài năng, tiếp cận nguồn cung nhân sự có chất lượng. Vietcombank hiện có thỏa thuận hợp tác với các trường Đại học hàng đầu Việt Nam: Đại học Kinh tế quốc dân, Đại học Ngoại thương, Học viện Ngân hàng, Học viện Tài chính và trong tương lai tiếp tục mở rộng hợp tác với các trường hàng đầu khác.

Liên quan tới nhân quyền

Không phân biệt đối xử

Mọi quyết định liên quan tới người lao động của Vietcombank đều được ban hành dựa trên các tiêu chí minh bạch, rõ ràng, không có sự phân biệt đối xử về dân tộc, tôn giáo, giới tính...

Không sử dụng lao động trẻ em

Vietcombank không sử dụng lao động trẻ em.

Chống lao động cưỡng bức và ép buộc

Vietcombank luôn tuân thủ quy định của pháp luật về lao động. Việc cưỡng bức và ép buộc lao động là không được chấp nhận tại Vietcombank.

Trách nhiệm đối với cộng đồng và xã hội.

Tiếp nối và phát huy truyền thống là một ngân hàng Xanh – Vì cộng đồng, trong năm 2021, hàng loạt các hoạt động an sinh xã hội, các chương trình phát triển cộng đồng, đặc biệt là việc chung tay đóng góp ủng hộ phòng chống dịch COVID-19 đã được Vietcombank triển khai. Qua đó, Vietcombank đã góp phần chung tay cùng cả nước đẩy lùi dịch bệnh, hỗ trợ người dân ổn định cuộc sống sau dịch bệnh, tham gia tích cực vào sự nghiệp giáo dục, y tế, xóa đói giảm nghèo... trên cả nước. Trong năm 2021, VCB đã thực hiện các chương trình an sinh xã hội với tổng số tiền cam kết ~ 723 tỷ đồng, trong đó ủng hộ phòng chống dịch bệnh COVID-19 số tiền ~ 381 tỷ đồng. Lĩnh vực giáo dục và y tế là 2 lĩnh vực trọng điểm được Vietcombank tài trợ nhiều nhất.

CÁC HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI

HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI VIETCOMBANK



723 tỷ đồng

Số tiền Vietcombank đã dành cho công tác an sinh xã hội trong năm 2021

Với mục tiêu xuyên suốt là hướng tới một ngân hàng Xanh, phát triển bền vững vì cộng đồng, hoạt động an sinh xã hội của Vietcombank không ngừng được đẩy mạnh với nhiều chương trình thiết thực, ý nghĩa, được triển khai trên quy mô lớn, đóng góp vào sự phát triển chung của cộng đồng, xã hội.

Chuỗi hoạt động an sinh xã hội được Vietcombank triển khai suốt nhiều năm qua với sự tham gia tích cực từ trụ sở chính đến các chi nhánh, công ty trực thuộc trên toàn quốc, mục tiêu của các hoạt động không nằm ngoài việc chia sẻ khó khăn và nâng cao chất lượng đời sống dân nghèo tại những địa phương còn nhiều khó khăn trên cả nước.

1.548 tỷ đồng

Trong giai đoạn 5 năm 2017-2021, số tiền dành cho hoạt động an sinh xã hội của Vietcombank là

Năm 2021, Vietcombank đã dành gần ~723 tỷ đồng cho công tác an sinh xã hội. Riêng số tiền ủng hộ phòng chống dịch bệnh COVID-19 là gần ~381 tỷ đồng. Trong giai đoạn 2017 - 2021, số tiền dành cho hoạt động an sinh xã hội của Vietcombank là hơn 1.548 tỷ đồng.

Giáo dục và Y tế là 2 lĩnh vực trọng điểm được Vietcombank đặc biệt quan tâm, các hoạt động an sinh xã hội đầu tư cho 2 lĩnh vực này được Vietcombank triển khai rộng khắp tại nhiều địa phương nghèo trên cả nước suốt thời gian qua.

CÁC HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI

HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI VIETCOMBANK

ĐỐI VỚI LĨNH VỰC GIÁO DỤC



Không chỉ xây dựng những ngôi trường mới, Vietcombank còn luôn đi đầu trong việc tài trợ trang thiết bị học tập, giảng dạy và nâng cấp các hạng mục xây dựng tại các trường đang hoạt động. Những bộ bàn ghế, thư viện, phòng học chức năng hay đơn giản chỉ là những bể nước sạch, nhà để xe, sân thể thao,... tuy đơn giản nhưng rất thiết thực với những ngôi trường còn nhiều khó khăn, góp phần quan trọng trong việc cải thiện, nâng cao chất lượng dạy và học cho thầy cô, học sinh. Bên cạnh đó, tiếp sức cho học sinh nghèo an tâm vững bước trên con đường tới trường cũng được Vietcombank đặc biệt quan tâm thông qua việc tặng hàng nghìn chiếc cặp phao cứu sinh cho các em học sinh nghèo vùng lũ, vùng sông nước; tặng xe đạp cho học sinh, sinh viên nghèo hiếu học. Hàng năm, Vietcombank cũng dành tặng hàng chục tỷ đồng học bổng cho các học sinh, sinh viên có thành tích học tập xuất sắc hoặc có nỗ lực học tập trong điều kiện khó khăn thông qua các Quỹ học bổng, Quỹ khuyến học tại các địa phương và các chương trình gây quỹ khuyến học trên phạm vi toàn quốc. Qua những hoạt động này, Vietcombank mong muốn được góp phần thắp lên niềm tin cho những em học sinh còn nhiều khó khăn, thắp lửa cho những đam mê và truyền thống hiếu học của thế hệ trẻ Việt Nam.

ĐỐI VỚI LĨNH VỰC Y TẾ



Không chỉ tài trợ xây dựng các bệnh viện, trạm y tế, trang bị các thiết bị thiết yếu cho công tác khám, chữa bệnh,... Vietcombank còn luôn quan tâm, chia sẻ khó khăn với các bệnh nhân như hỗ trợ chi phí phẫu thuật, thăm hỏi các bệnh nhân, đặc biệt là trẻ em nghèo có hoàn cảnh khó khăn. Những phong trào ủng hộ suất ăn cho bệnh nhân cũng được các nhóm đoàn thể Vietcombank thực hiện thường xuyên tại nhiều địa phương. Hoạt động hiến máu tình nguyện luôn được đồng bào đoàn viên thanh niên, cán bộ, người lao động Vietcombank nhiệt tình tham gia.

Bên cạnh những chương trình quy mô lớn do Vietcombank phối hợp với các địa phương và các cơ quan thực hiện, từng cá nhân cán bộ Vietcombank luôn ý thức và hàng ngày vẫn có những đóng góp cho nhiều chương trình thiết thực, có ý nghĩa để cùng chung tay góp sức xây dựng một xã hội ngày càng văn minh, tươi đẹp.

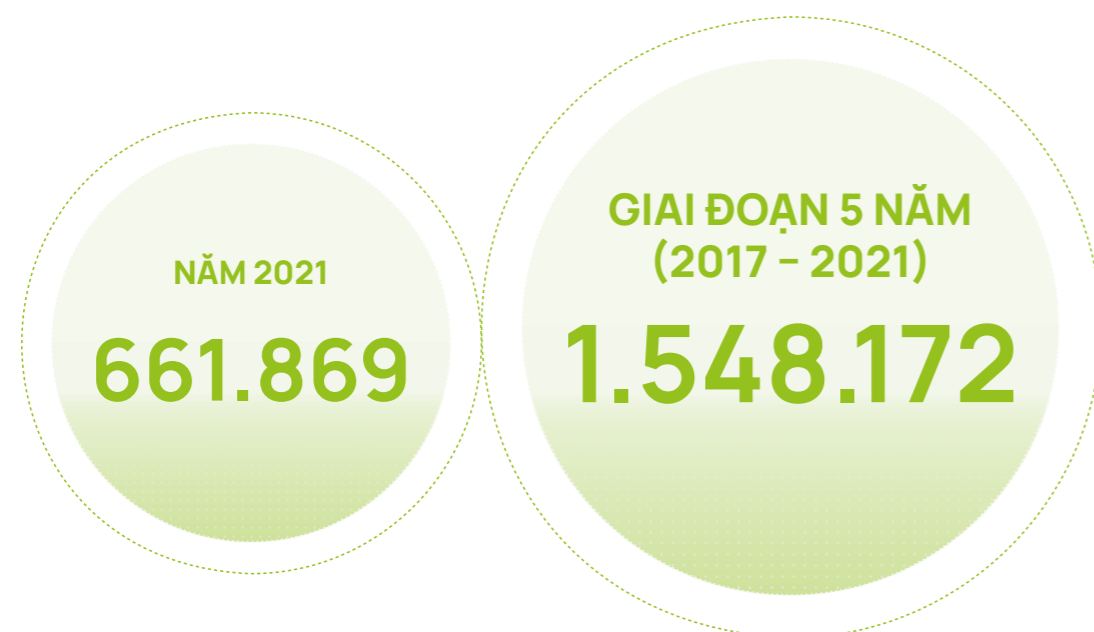


CÁC HOẠT ĐỘNG AN SINH XÃ HỘI

BẢNG THÔNG TIN SỐ LIỆU VỀ AN SINH XÃ HỘI NĂM 2021 VÀ GIAI ĐOẠN 5 NĂM 2017-2021

1. Tổng số liệu an sinh xã hội:

Tổng số tiền tài trợ cho hoạt động an sinh xã hội của Vietcombank



2. Khu vực:

TT	Khu vực	Năm 2021 (đv: triệu đồng)
1	Khu vực Tây Bắc	95.989
2	Khu vực Tây Nguyên	44.590
3	Khu vực Tây Nam Bộ	62.175
4	Các tỉnh/thành phố khác	459.115

3. Các lĩnh vực:

TT	Mục đích tài trợ	Giá trị thực hiện năm 2021 (đv: triệu đồng)
1	Giáo dục	76.281
2	Y tế	7.395
3	Hỗ trợ COVID-19	380.836
4	Tài trợ cho người nghèo/xây dựng nhà tình nghĩa, nhà đại đoàn kết.	136.261
5	Khắc phục hậu quả thiên tai	10.786
6	Lĩnh vực khác	50.310

4. Một số chương trình/công trình an sinh xã hội tiêu biểu Vietcombank đã triển khai trong năm 2021:

TT	Tên chương trình	Số tiền (đv: tỷ đồng)
1	Hỗ trợ công tác phòng chống COVID-19 cho các tỉnh phía Nam	75
2	Ủng hộ quỹ vắc xin	60
3	Tài trợ xây nhà cho người nghèo huyện Mường Lát, tỉnh Thanh Hóa	30
4	Tài trợ chương trình "Sóng và máy tính cho em"	25
5	Tặng quà cho nạn nhân chất độc màu da cam dioxin thành phố Hà Nội	10
6	Tài trợ xây nhà cho người nghèo huyện Lộc Hà, tỉnh Hà Tĩnh	7