

Chương

02

**VƯỢT ĐÍCH NHỜ
ĐỊNH HƯỚNG RÕ RÀNG.**

Báo cáo của ban lãnh đạo

Tình hình tài chính	52
Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu	54
Tình hình đầu tư, thực hiện các dự án	56
Đánh giá kết quả hoạt động năm 2021	62
Định hướng hoạt động kinh doanh năm 2022	70
Đánh giá của HĐQT về hoạt động của Vietcombank	74



TÌNH HÌNH TÀI CHÍNH

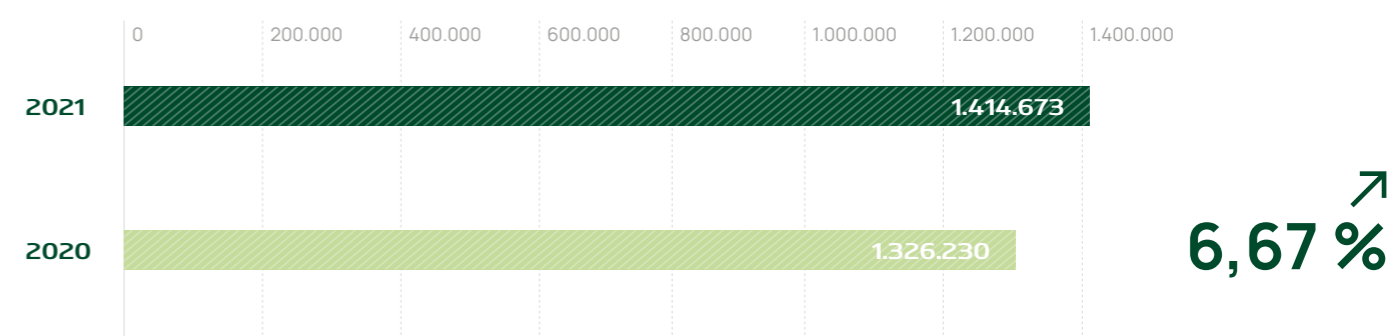
1. Bảng tình hình tài chính:

Đơn vị: tỷ đồng

4 Tình hình tài chính	2020	2021
A Tình hình tài chính		
1 Tổng tài sản	1.326.230	1.414.673
2 Doanh thu	90.936	95.154
3 Thuế và các khoản phải nộp (Số đã nộp trong kỳ)	6.470	7.940
4 Lợi nhuận trước thuế	23.050	27.389
5 Lợi nhuận sau thuế	18.473	21.939
B CÁC CHỈ TIÊU TÀI CHÍNH CHỦ YẾU		
1 Quy mô vốn		
1.1 Vốn điều lệ	37.089	37.089
1.2 Tổng tài sản có	1.326.230	1.414.673
1.3 Tỷ lệ an toàn vốn	9,56%	9,31%
2 Kết quả hoạt động kinh doanh		
2.1 Doanh số huy động tiền gửi	18.910.197	23.684.123
2.2 Doanh số cho vay	1.671.143	1.924.484
2.3 Doanh số thu nợ	1.567.035	1.805.584
2.4 Nợ xấu	5.230	6.121
2.5 Tỷ lệ tín dụng (bao gồm TPDN) / tổng vốn huy động thị trường 1 (quy VND)	80,23%	84,38%
2.6 Tỷ lệ nợ xấu/Tổng dư nợ tín dụng thị trường 1	0,62%	0,63%
3 Khả năng thanh toán		
3.1 Tỷ lệ dự trữ thanh khoản	19,2%	13,9%
3.2 Tỷ lệ khả năng chi trả trong 30 ngày		
VND	83,8%	72,6%
USD và Ngoại tệ khác quy USD	79,7%	61,6%

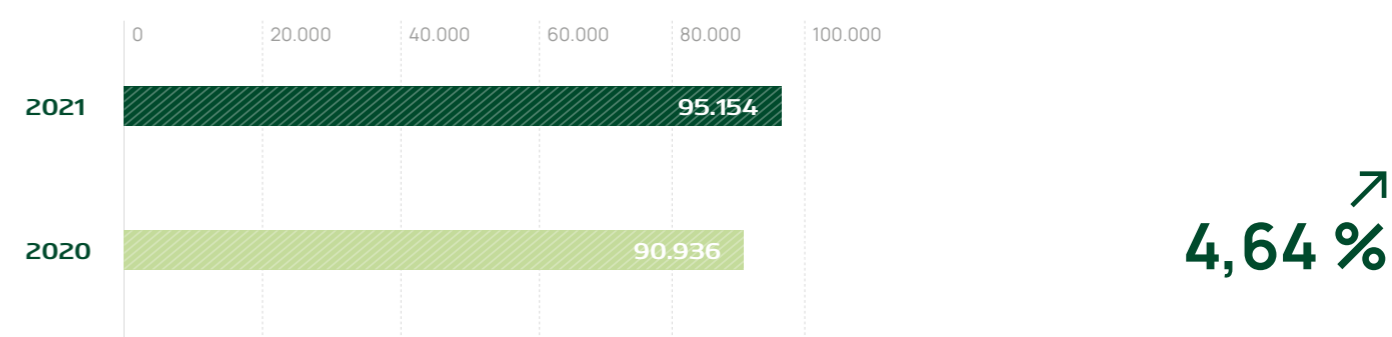
TỔNG TÀI SẢN

Đơn vị: tỷ đồng



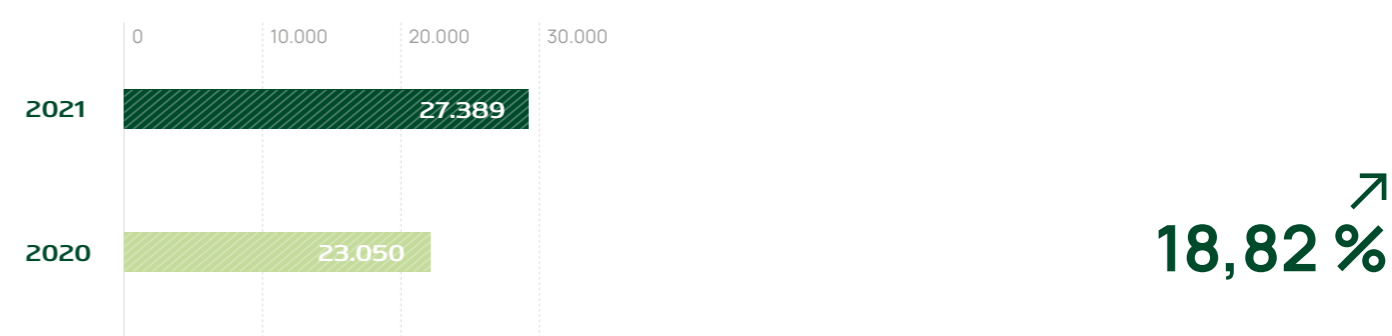
DOANH THU

Đơn vị: tỷ đồng



LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

Đơn vị: tỷ đồng



CƠ CẤU CỔ ĐÔNG, THAY ĐỔI VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU (TẠI THỜI ĐIỂM 31/12/2021)

1. Cổ phần

Tổng số cổ phần

3.708.877.448

Tổng số cổ phần	Loại cổ phần	Số lượng cổ phần chuyển nhượng tự do	Số lượng cổ phần hạn chế chuyển nhượng
3.708.877.448	Cổ phần phổ thông	378.103.902	3.330.773.546

2. Cơ cấu cổ đông

TT	Tên cổ đông	Tổng số cổ phần sở hữu	Tỷ lệ sở hữu	Số lượng cổ đông
I	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (đại diện sở hữu vốn Nhà nước)	2.774.353.387	74,8%	1
II	Cổ đông chiến lược nước ngoài Mizuho Bank Ltd	556.334.933	15,00%	1
III	Cổ đông khác	378.189.128	10,2%	24.513
1	Cổ đông là cá nhân trong nước	33.129.244	0,88%	25.028
2	Cổ đông là tổ chức trong nước	28.611.120	0,77%	151
3	Cổ đông là cá nhân nước ngoài	2.362.837	0,09%	1280
4	Cổ đông là tổ chức nước ngoài	314.085.927	8,46%	225
	Tổng	3.708.877.448	100,00%	26.718

3. Danh sách cổ đông có số cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng

TT	Tên cổ đông	Tổng số cổ phần sở hữu	Số cổ phần bị hạn chế chuyển nhượng	Thời gian bị hạn chế chuyển nhượng
1	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (đại diện sở hữu vốn Nhà nước)	2.774.353.387	2.774.353.387	Theo quy định tại khoản 1 Điều 56 Luật Các TCTD số 47/2010/QH12: "Cổ đông là cá nhân, cổ đông là tổ chức có người đại diện là thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc (Giám đốc) của tổ chức tín dụng không được chuyển nhượng cổ phần của mình trong thời gian đảm nhiệm chức vụ."
2	Cổ đông nội bộ	80.177	80.177	
	Hội đồng quản trị	12.565	12.565	
	Ban Kiểm soát	8.587	8.587	
3	Cổ đông chiến lược nước ngoài Mizuho Bank Ltd.	556.334.933	556.334.933	
	Tổng	3.330.773.546	3.330.773.546	

* Theo QĐ số 1493/QĐ-NHNN ngày 17/09/2021 của NHNN v/v cử người đại diện phần vốn Nhà nước tại Vietcombank, ông Phạm Quang Dũng - Chủ tịch HĐQT Vietcombank đại diện 40% vốn Nhà nước và là Người đại diện phụ trách chung tại Vietcombank.

* Theo QĐ số 909/QĐ-NHNN ngày 26/04/2019 của NHNN v/v chuyển công tác cán bộ, trong đó có nội dung cử ông Đỗ Việt Hùng là người đại diện 30% vốn Nhà nước tại Vietcombank.

* Theo QĐ số 1158/QĐ-NHNN ngày 02/07/2021 của NHNN, ông Nghiêm Xuân Thành thôi đại diện phần vốn Nhà nước tại Vietcombank để nhận nhiệm vụ mới theo phân công của Bộ Chính trị.

4. Danh sách cổ đông lớn

STT	Tên cổ đông	Địa chỉ	Số cổ phần sở hữu	Số cổ phần sở hữu
I	NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM	47-49 Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội	2.774.353.387	74,8%
II	MIZUHO BANK. LTD	1-5-5 Otemachi, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan	556.334.933	15,00%

(Nguồn: Danh sách cổ đông Vietcombank chốt tại ngày 31/12/2021 do Trung tâm lưu ký Chứng khoán Việt Nam - VSD cung cấp)

TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ, THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN

1. Các khoản đầu tư/thoái vốn thực hiện trong năm 2021

Trong năm 2021, Vietcombank đã thực hiện (i) tăng thêm vốn đầu tư vào Công ty Tài chính Việt Nam tại HongKong; (ii) tăng thêm vốn đầu tư vào Tổng công ty Hàng không Việt Nam bằng cách thực hiện quyền mua cổ phần phát hành thêm cho cổ đông hiện hữu đồng thời thực hiện thoái một phần vốn tại Tổng công ty Hàng không Việt Nam. Cụ thể như sau:

Đơn vị: tỷ đồng

STT	Tên đơn vị	Vốn đầu tư 31/12/2021	Vốn đầu tư 31/12/2020	Tăng/giảm vốn đầu tư
I	Công ty Tài chính Việt Nam tại HongKong	235,22	116,90	118,32
II	Tổng công ty Hàng không Việt Nam	379,22	305,58	73,64



2. Công ty con, liên doanh-liên kết

Thông tin chung công ty con

Đơn vị: tỷ đồng

Tên	Tên viết tắt	Giấy phép hoạt động	Lĩnh vực	Vốn đầu tư 31/12/2021	Tỷ lệ sở hữu
Công ty TNHH Chứng khoán Vietcombank	VCBS	Giấy phép hoạt động số 09/GPHDKD ngày 24/04/2002 và theo giấy phép điều chỉnh lần gần đây nhất số 63/GPDC-UB-CK ngày 29/12/2017 do UB-CKNN cấp.	Chứng khoán	700,00	100%
Công ty TNHH MTV Cho thuê Tài chính Vietcombank	VCBL	Giấy phép hoạt động số 66/GP-NHNN ngày 31/10/2017 do Ngân hàng Nhà nước cấp	Cho thuê tài chính	500,00	100%
Công ty TNHH MTV Kiều hối Vietcombank	VCBR	Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0314633162 ngày 20/09/2017 và sửa đổi lần gần nhất ngày 27/12/2021 do sở Kế hoạch và Đầu tư TP Hồ Chí Minh cấp	Chi trả Kiều hối	30,00	100%
Ngân hàng TNHH Ngoại thương Việt Nam tại Lào	VCB Lào	Giấy phép hoạt động số 88/BOL ngày 25/5/2018 do Ngân hàng Trung ương Lào cấp	Ngân hàng	1.820,40	100%
Công ty tài chính Việt Nam tại Hồng Kông	VFC	Đăng ký kinh doanh số 58327 ngày 10/02/1978 do Ủy ban Ngân hàng Hồng Kông cấp	Dịch vụ Tài chính	235,22	100%
Công ty Chuyển tiền Vietcombank	VCBM	Giấy Đăng ký kinh doanh số E0321392009_6 ngày 15/06/2009 do chính quyền bang Nevada, Hoa Kỳ cấp	Chuyển tiền kiều hối	204,98	87,5%
Công ty TNHH Cao Ốc Vietcombank 198	VCBT	Giấy phép đầu tư số 1578/GP ngày 30/05/1996 và sửa đổi lần gần đây nhất theo giấy phép ngày 01/03/2019 do Bộ Kế hoạch và Đầu tư cấp	Cho thuê văn phòng	70,00	70%

TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ, THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN

Tóm tắt về hoạt động và tình hình tài chính của công ty con

VCBL

Công ty TNHH MTV Cho thuê Tài chính Vietcombank

là Công ty do Vietcombank sở hữu 100% vốn, hoạt động trong lĩnh vực cho thuê tài chính. Lợi nhuận trước thuế năm 2021 đạt 145,11 tỷ đồng, tăng trưởng 14,3% so với năm trước. Dư nợ cho thuê tài chính của VCBL đến cuối năm 2021 đạt 4,376 tỷ đồng.

Lợi nhuận trước thuế đạt

145,11 tỷ đồng

VCBS

Công ty TNHH Chứng khoán Vietcombank

là công ty do Vietcombank sở hữu 100% vốn, hoạt động trong lĩnh vực chứng khoán. Thị trường chứng khoán tuy có nhiều biến động nhưng Công ty vẫn duy trì kết quả kinh doanh tích cực. Lợi nhuận trước thuế của Công ty trong năm 2021 đạt 729.33 tỷ đồng, vượt 127,83% kế hoạch được giao.

Lợi nhuận trước thuế đạt

729,33 tỷ đồng

VFC

Công ty tài chính Việt Nam tại Hồng Kông

là công ty con do Vietcombank sở hữu 100% vốn, hoạt động trong lĩnh vực tài chính tại thị trường Hong Kong. Một số mảng hoạt động chính của Công ty là: nhận tiền gửi, tín dụng, dịch vụ thanh toán, chuyển tiền. Lợi nhuận trước thuế của Công ty năm 2021 đạt 0,71 tỷ đồng, vượt kế hoạch được giao.

Lợi nhuận trước thuế đạt

0,71 tỷ đồng

VCBR

Công ty TNHH MTV Kiều hối Vietcombank

là công ty con do Vietcombank sở hữu 100% vốn, hoạt động trong lĩnh vực nhận kiều hối từ đối tác nước ngoài và thực hiện chi, trả cho người thụ hưởng tại Việt Nam. Lợi nhuận trước thuế của Công ty trong năm 2021 đạt 9,53 tỷ đồng vượt kế hoạch được giao.

Lợi nhuận trước thuế đạt

9,53 tỷ đồng

VCB LÀO

Ngân hàng TNHH Ngoại thương Việt Nam tại Lào

là ngân hàng con do Vietcombank sở hữu 100% vốn, hoạt động trong lĩnh vực tài chính ngân hàng tại thị trường Lào, chính thức hoạt động từ tháng 07/2018. Trong năm 2021, VCB Lào hoạt động tương đối hiệu quả, doanh thu đạt 122,7 tỷ đồng (tăng trưởng 67% so với năm trước), lợi nhuận trước thuế đạt 47,27 tỷ đồng (tăng trưởng 22,34% so với năm trước).

Lợi nhuận trước thuế đạt

47,27 tỷ đồng

VCBM

Công ty Chuyển tiền Vietcombank

là công ty con do Vietcombank nắm giữ 87,5% vốn điều lệ, hoạt động trong lĩnh vực chuyển tiền kiều hối tại Mỹ và chuyển về Việt Nam thông qua các đối tác chi trả trong nước. Trong năm 2021, VCBM duy trì hoạt động ổn định, lợi nhuận trước thuế năm 2021 của VCBM đạt 820 nghìn USD, vượt 41% kế hoạch được giao.

Lợi nhuận trước thuế đạt

820.000 USD

VCBT

Công ty TNHH Cao Ốc Vietcombank 198

là công ty liên doanh giữa Vietcombank và Công ty FELS Property Holdings Pte, Ltd. của Singapore với tỷ lệ vốn góp là 70:30, hoạt động trong lĩnh vực cho thuê văn phòng tại tòa nhà Vietcombank Tower 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội. Do đặc thù thuận lợi về vị trí và khách hàng nên năm 2021 Công ty tiếp tục duy trì hoạt động ổn định với tỷ lệ cho thuê đạt 100%, lợi nhuận trước thuế năm 2021 đạt 74,91 tỷ đồng, vượt 2,1% kế hoạch được giao.

Lợi nhuận trước thuế đạt

74,91 tỷ đồng

TÌNH HÌNH ĐẦU TƯ, THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN

Thông tin chung công ty liên doanh – liên kết

Tên	Tên viết tắt	Giấy phép hoạt động	Lĩnh vực	Vốn đầu tư 31/12/2021	Tỷ lệ sở hữu
Công ty Liên doanh TNHH Vietcombank – Bonday – Bến Thành	VBB	Số 2458/GP ngày 07/02/2005 và giấy phép điều chỉnh lần gần nhất số 2458/GCND2/41/1 ngày 28/12/2012 do Bộ KH&ĐT cấp	Cho thuê văn phòng	410,36	52%
Công ty liên doanh Quản lý Quỹ đầu tư chứng khoán Vietcombank	VCBF	Số 06/UBCK-GPHĐQLQ ngày 02/12/2005 và theo giấy phép điều chỉnh lần gần đây nhất số 17/GPĐC-UBCK ngày 09/02/2018 do UBCKNN cấp	Quản lý quỹ đầu tư	135,15	51%
Công ty Liên doanh Hữu hạn Vietcombank Bonday	VCBB	Số 283/GP ngày 05/12/1991 và theo giấy phép điều chỉnh lần gần đây nhất số 283/GPĐC4 ngày 04/03/2002 do Bộ KH&ĐT cấp	Cho thuê văn phòng	11,11	16%



VBB

Công ty Liên doanh TNHH Vietcombank – Bonday – Bến Thành

là công ty liên doanh giữa Vietcombank với Công ty CP DVTM TP.HCM (Setra Corp.) và đối tác Bonday Investments Ltd. (Hongkong) với tỷ lệ góp vốn lần lượt là 52%; 18% và 30%. VBB hoạt động trong lĩnh vực cho thuê tòa nhà văn phòng tại tòa nhà Vietcombank địa chỉ số 5 Công trường Mê Linh, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, đồng thời đáp ứng nhu cầu về trụ sở làm việc của chi nhánh và các đơn vị trực thuộc của Vietcombank trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh. Cuối năm 2021, trên 90% diện tích cho thuê của tòa nhà đã được lấp đầy. Lợi nhuận trước thuế năm 2021 đạt 191,77 tỷ đồng, vượt 2,4% kế hoạch được giao.

Lợi nhuận trước thuế đạt

191,77 tỷ đồng

VCBF

Công ty liên doanh Quản lý Quỹ đầu tư chứng khoán Vietcombank

là công ty liên doanh giữa Vietcombank và Franklin Templeton với tỷ lệ vốn góp tương ứng là 51% và 49%, hoạt động trong các lĩnh vực: thành lập và quản lý quỹ đầu tư chứng khoán; quản lý danh mục đầu tư chứng khoán. Lợi nhuận trước thuế năm 2021 đạt 27,07 tỷ đồng, vượt 116,5% kế hoạch được giao.

Lợi nhuận trước thuế đạt

27,07 tỷ đồng

VCBB

Công ty liên doanh Hữu hạn Vietcombank Bonday

là Công ty Liên doanh giữa Vietcombank, Tổng Công ty Địa ốc Sài Gòn, và đối tác Bonday Investments Ltd., Hồng Kông. Công ty hoạt động trong lĩnh vực cho thuê văn phòng Tòa nhà Harbour View tại địa chỉ 35 Nguyễn Huệ, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh. Trong năm 2021, Công ty vẫn duy trì hoạt động ổn định, lợi nhuận trước thuế đạt 38,53 tỷ đồng.

Lợi nhuận trước thuế đạt

38,53 tỷ đồng

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2021

01

Kết quả thực hiện mục tiêu kép – quyết liệt phòng chống dịch hiệu quả và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch

1.1 Triển khai nghiêm túc công tác phòng chống dịch COVID-19, đồng hành chia sẻ khó khăn với doanh nghiệp, người dân

723 tỷ đồng

Tổng số tiền thực hiện các chương trình an sinh xã hội

381 tỷ đồng

Số tiền ủng hộ phòng chống dịch COVID-19

11.000 tỷ đồng

Nợ ngân sách nhà nước trong năm 2021

Mặc dù tiếp tục đối mặt với những diễn biến bất thường của môi trường kinh tế - xã hội, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) đã nỗ lực phấn đấu thực hiện thành công "đa mục tiêu": vừa Phòng chống dịch COVID-19 hiệu quả, đảm bảo an toàn sức khỏe cho cán bộ; vừa chia sẻ khó khăn với khách hàng; đồng thời duy trì hoạt động kinh doanh liên tục

- Chủ động tìm kiếm nguồn vắc-xin và triển khai tiêm chủng sớm cho cán bộ nhân viên và người thân trong toàn hệ thống, đảm bảo an toàn sức khỏe của cán bộ nhân viên và người thân của cán bộ.
- Điều chỉnh phương thức quản trị, điều hành thích ứng trong điều kiện khắc nghiệt; tổ chức làm việc từ xa, làm việc theo ca để đảm bảo duy trì hoạt động kinh doanh liên tục, đảm bảo cung ứng đầy đủ, kịp thời dịch vụ ngân hàng, kể cả trong những thời điểm giãn cách theo Chỉ thị 15 & Chỉ thị 16.
- Cải tiến chính sách, số hoá quy trình, triển khai kịp thời các giải pháp giao dịch trực tuyến để hỗ trợ doanh nghiệp, người dân trong bối cảnh dịch bệnh.
- Triển khai đồng bộ các giải pháp hỗ trợ, đồng hành cùng doanh nghiệp, cá nhân và hộ gia đình chịu tác động của dịch COVID-19 thông qua các gói hỗ trợ lãi suất, giảm phí và giảm lãi suất cho vay, tái cơ cấu dư nợ hiện hữu.
- Thực hiện tốt công tác an sinh xã hội, đặc biệt các chương trình an sinh xã hội phục vụ phòng chống dịch COVID-19. Vietcombank cam kết thực hiện các chương trình an sinh xã hội với tổng số tiền 723 tỷ đồng, trong đó 246 tỷ đồng được đóng góp trực tiếp từ người lao động và quỹ phúc lợi; ủng hộ phòng chống dịch bệnh COVID-19 số tiền 381 tỷ đồng.
- Vietcombank tiếp tục giữ vững vị trí đầu ngành về nợ ngân sách nhà nước trong năm 2021 (~11.000 tỷ đồng).

1.2 Hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kinh doanh trọng yếu

1.152.712 tỷ đồng

Huy động vốn thị trường I tăng 9% so với năm 2020

972.680 tỷ đồng

Dư nợ tín dụng đạt

0,63%

Tỷ lệ nợ xấu ở mức

19,2%

Doanh số thanh toán thẻ

2.912 tỷ đồng

Thu hồi nợ ngoại bảng đạt

1,60% & 21,59%

Chỉ số ROAA và ROAE tăng cao

- Tăng trưởng và chuyển dịch cơ cấu huy động vốn theo đúng định hướng.
- Huy động vốn thị trường I đạt 1.152.712 tỷ đồng, tăng 9% so với năm 2020.
- Tỷ trọng HĐV không kỳ hạn (KKH) bình quân đạt 35,1%, tăng 3 điểm % so với năm 2020.
- Đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng từ đầu năm; chuyển dịch cơ cấu tín dụng theo hướng an toàn, hiệu quả; kiểm soát và nâng cao chất lượng tín dụng.
- Dư nợ tín dụng đạt ~972.680 tỷ đồng, tăng ~15% so với cuối năm 2020, góp phần cung ứng nhu cầu vốn cho nền kinh tế, đồng thời tuân thủ giới hạn tăng trưởng tín dụng theo quy định của NHNN.
- Kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng: Tỷ lệ nợ nhóm 2 ở mức 0,36%; Tỷ lệ nợ xấu ở mức 0,63%.
- Trích lập đủ 100% dự phòng cụ thể của dư nợ cơ cấu theo Thông tư 03- sớm trước 2 năm so với thời hạn quy định của NHNN. Tỷ lệ quỹ dự phòng bao nợ xấu nội bảng đạt mức cao nhất hệ thống ngân hàng.
- Các chỉ tiêu doanh số và phát triển khách hàng đạt kết quả khả quan.
- Doanh số thanh toán và sử dụng thẻ tăng 19,2% so với 2020.
- Phát triển "khách hàng bán buôn tín dụng/huy động vốn mới" tăng 33,2%/45,2% so với 2020.
- Phát triển "khách hàng E-banking mới" và "khách hàng cá nhân mới" tăng 29,4%/4,9% so với 2020.
- Doanh số mua bán ngoại tệ tăng 13,2% so với năm 2020.
- Doanh số TTQT-TTTM tăng 23,7% so với năm 2020.
- Hiệu quả kinh doanh khả quan; thu phí dịch vụ tăng tốt.
- Lợi nhuận trước thuế đạt kế hoạch NHNN và ĐHĐCĐ giao trong năm 2021.
- Thu nhập thuần từ phí dịch vụ và TTTM tăng 12,1% so với năm 2020, chiếm 16,5% trong tổng thu nhập HĐKD.
- Thu hồi nợ ngoại bảng đạt ~2.912 tỷ đồng, tăng 20,3% so với năm 2020.
- Chỉ số ROAA và ROAE tăng cao so với 2020, đạt mức 1,60% và 21,59%.

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2021

02

Kết quả công tác điều hành năm 2021

- Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 trong toàn hệ thống, Vietcombank kiên định thực hiện phương châm hành động "Chuyển đổi, hiệu quả, bền vững", tập trung triển khai **03 "trọng tâm", 05 "đột phá"** trong năm 2021.
- Điều hành công tác huy động vốn phù hợp với sử dụng vốn và diễn biến thị trường; tiếp tục tái cấu trúc nguồn vốn để kiểm soát chi phí đầu vào.
- Tập trung tăng trưởng tín dụng từ đầu năm với nhiều sản phẩm mới và chính sách quản trị hiệu quả.
- Chỉ đạo điều hành thực hiện thành công **03 trụ cột kinh doanh**.



Trụ cột "Bán lẻ": tiếp tục củng cố nền tảng lĩnh vực bán lẻ bao gồm cải tiến quy trình, chính sách, sản phẩm dịch vụ; từng bước triển khai sản phẩm dịch vụ, tiện ích trên kênh số.



Trụ cột "Dịch vụ": áp dụng chính sách giá phí ưu đãi, khuyến khích gia tăng doanh số TTQT-TTTM từ tệp khách hàng mục tiêu đã phân bổ. Đẩy mạnh phát triển các sản phẩm dịch vụ mới và gia tăng tiện ích của sản phẩm dịch vụ hiện có.



Trụ cột "Đầu tư": Tăng cường hợp tác phân phối các sản phẩm ngân hàng đầu tư cho khách hàng bán buôn của Vietcombank.

- Chuyển đổi số hướng đến nâng cao chất lượng dịch vụ, trải nghiệm khách hàng; tự động hóa và tối ưu hóa vận hành.
- Tăng cường kiểm soát chất lượng tín dụng, tích cực thu hồi nợ xấu, nợ đã xử lý dự phòng rủi ro.
 - Định kỳ phân nhóm nợ của khách hàng theo Thông tư 01, Thông tư 03, Thông tư 11, Thông tư 14 và xây dựng biện pháp ứng xử phù hợp, thống nhất với khách hàng trong toàn hệ thống.
 - Tăng cường kiểm soát rủi ro, rút giảm dư nợ, bổ sung biện pháp bảo đảm đối với khách hàng cần rút giảm tín dụng.

- Kiện toàn mô hình tổ chức và phát triển mạng lưới hoạt động, đẩy mạnh hoạt động đào tạo theo hình thức đào tạo trực tuyến, E_Learning.
- Hoàn thiện nhiều chính sách, quy chế, quy trình nội bộ.
- Thực hiện tốt công tác truyền thông và quan hệ nhà đầu tư; công bố thông tin: đảm bảo minh bạch, kịp thời, nâng cao giá trị thương hiệu, uy tín và niềm tin của thị trường và công chúng vào Vietcombank.
- Cơ bản hoàn thành tăng vốn điều lệ của Vietcombank từ 37.089 tỷ đồng lên 47.325 tỷ đồng theo phương án phát hành cổ phiếu để chi trả cổ tức từ nguồn lợi nhuận còn lại năm 2019.



ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2021

Chính sách liên quan đến người lao động

01

Cơ chế tiền lương

Cơ chế tiền lương của Vietcombank được xây dựng trên nguyên tắc chi trả theo vị trí và hiệu quả công việc của người lao động. Phân phối lương gắn với kết quả kinh doanh, tính chất công việc, trách nhiệm quản lý, mức độ hoàn thành nhiệm vụ, đảm bảo công bằng nội bộ và cạnh tranh với thị trường nhằm tạo động lực nâng cao năng suất lao động, chất lượng, hiệu quả công việc và sự gắn kết của cán bộ với ngân hàng. Đối với lao động có trình độ cao, đặc biệt xuất sắc, nổi trội và khan hiếm trên thị trường, Vietcombank xây dựng cơ chế lương chuyên gia với mức đãi ngộ vượt trội. Nhờ đó, Vietcombank có thể tuyển dụng được những lao động cần thiết cho một số lĩnh vực đặc thù, đáp ứng nhu cầu của các dự án chuyển đổi, nâng cao năng lực quản trị và hoạt động của ngân hàng.

02

Chế độ phúc lợi

Tại Vietcombank, chế độ đãi ngộ ngoài lương có nhiều hình thức phong phú có thể kể đến như: tiền sinh nhật, hiếu, hỉ, nghỉ mát, quà tặng nhân dịp Tết dương lịch và âm lịch, hỗ trợ chi phí đi lại dịp lễ tết, khám sức khỏe định kỳ, bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm bệnh hiểm nghèo, các sản phẩm tín dụng ưu đãi đối với cán bộ nhân viên, khen thưởng cho con người lao động có thành tích học tập tốt, trợ cấp cho lao động nghỉ hưu. Vietcombank cũng dành sự quan tâm đặc biệt tới lao động nữ thông qua các khoản chi hỗ trợ lao động nữ như: chi hỗ trợ hàng tháng, hỗ trợ tiền gửi trẻ, trợ cấp thai sản, quà tặng ngày 8/3 và 20/10. Bên cạnh đó, Công đoàn và Đoàn thanh niên Vietcombank thường xuyên phối hợp tổ chức các hoạt động tăng cường gắn kết người lao động: tổ chức các hoạt động cho con cán bộ nhân viên vào ngày Quốc tế thiếu nhi 1/6, trung thu, tặng quà tứ thân phụ mẫu nhân ngày Quốc tế người cao tuổi, tổ chức các hoạt động tập thể như Ngày hội gia đình, giải chạy Let's run.

Thu nhập bình quân của cán bộ Vietcombank liên tục tăng trưởng qua các năm. Năm 2021, mặc dù hoạt động kinh doanh chịu nhiều ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19, Vietcombank vẫn đảm bảo ổn định thu nhập đối với người lao động. Với cơ chế đãi ngộ hiện tại, Vietcombank không chỉ giữ chân được người lao động, đặc biệt là đội ngũ nhân tài mà còn thu hút được nguồn nhân sự có chất lượng cao trên thị trường.



03

Chế độ bảo hiểm xã hội

Vietcombank thực hiện đóng bảo hiểm xã hội theo đúng chế độ nhà nước quy định đối với toàn bộ lao động trong hệ thống; giải quyết nhanh chóng, kịp thời và đảm bảo quyền lợi đối với cán bộ nhân viên khi nghỉ chế độ hoặc ốm đau, thai sản.





04

Chính sách đào tạo

Công tác đào tạo luôn được Vietcombank chú trọng và tổ chức có định hướng nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực. Vietcombank tích cực xây dựng các chương trình đào tạo cả trong và ngoài nước. Chương trình đào tạo liên tục được rà soát, đổi mới, phù hợp với nhu cầu thực tế của các đơn vị và chiến lược phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao. Việc đào tạo được thực hiện dưới nhiều hình thức đa dạng như: đào tạo tập trung, đào tạo qua cầu truyền hình, đào tạo E-learning. Ngoài ra, một số hình thức đào tạo trực tuyến mới như: qua nền tảng MS Teams, Blue Jeans... cũng được nghiên cứu triển khai. Công tác đào tạo đóng vai trò quan trọng trong việc bồi dưỡng cán bộ nguồn nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ kế cận. Vì vậy, trong những năm qua, Vietcombank đã tạo được nguồn cán bộ có chất lượng cao, qua đó tạo nên giá trị bền vững của ngân hàng.

05

Cơ hội phát triển nghề nghiệp

Vietcombank xây dựng hệ thống quy chế, quy trình toàn diện và tường minh đối với công tác cán bộ (từ khâu tuyển dụng, đào tạo đến đánh giá, quy hoạch, luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác, bổ nhiệm cán bộ...) với những quy định rõ ràng về tiêu chuẩn, điều kiện - là cơ sở để người lao động xác định được các tiêu chí cần đạt được để có cơ hội thăng tiến trong tương lai. Theo đó, các cán bộ có năng lực và có những đóng góp nhất định với ngân hàng sẽ được xem xét đưa vào quy hoạch để đào tạo, bồi dưỡng và sẽ được xem xét bổ nhiệm một cách minh bạch, công khai vào các vị trí phù hợp.

06

Khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng nội bộ và mức độ gắn kết của nhân viên

Kể từ năm 2016, hàng năm, Vietcombank triển khai thực hiện khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng nội bộ (ICS) và mức độ gắn kết của nhân viên (EES). Chương trình khảo sát nhận được sự ủng hộ của Ban lãnh đạo và sự hưởng ứng của đông đảo người lao động Vietcombank. Kết quả khảo sát một mặt cho thấy sự gắn bó và hài lòng của cán bộ nhân viên với Vietcombank ngày càng gia tăng. Mặt khác, kết quả này là cơ sở để Vietcombank tiếp tục hoạch định, bổ sung và điều chỉnh các giải pháp nhằm cải tiến quy trình, các chính sách quản trị và phát triển nguồn nhân lực nhằm hỗ trợ người lao động để đáp ứng hơn nữa những nhu cầu thiết thực của cán bộ nhân viên trong hệ thống.

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2022

6-6,5%

Mục tiêu tăng trưởng GDP năm 2022

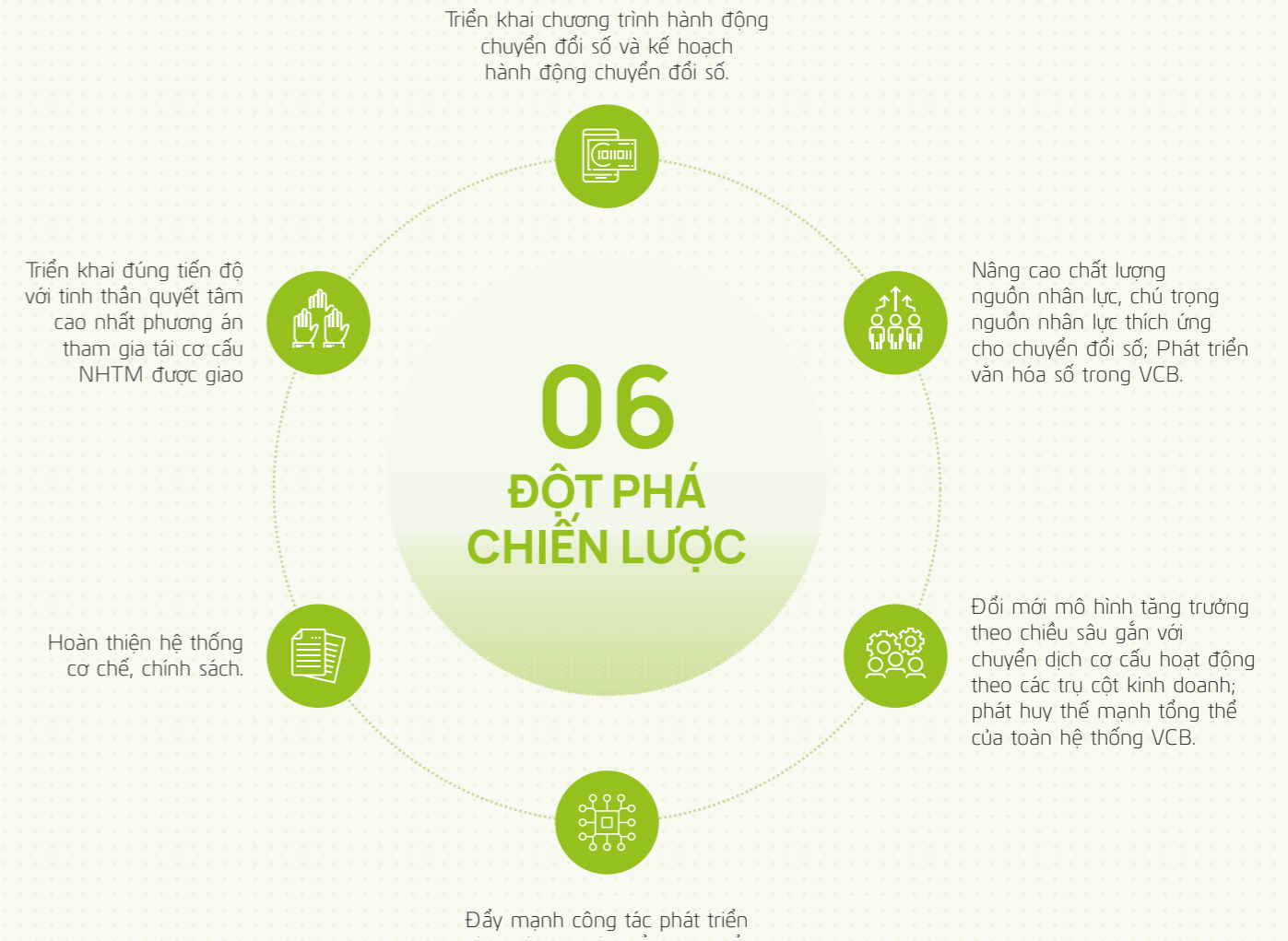
4%

Mục tiêu kiểm soát lạm phát năm 2022

14%

Mục tiêu tăng trưởng tín dụng năm 2022

- Xung đột Nga - Ukraina bùng nổ đang đe dọa triển vọng tăng trưởng của kinh tế thế giới. Các dự báo trở nên không chắc chắn khi giá hàng hóa tăng vọt do khủng hoảng địa chính trị leo thang. Lạm phát tăng cao, các ngân hàng trung ương đẩy nhanh tiến trình thu hẹp các gói kích thích kinh tế và nâng lãi suất cao hơn.
- Nhiệm vụ trọng tâm điều hành của Chính phủ năm 2022 gắn với 16 chữ là **"Đoàn kết kỷ cương, chủ động thích ứng, an toàn hiệu quả, phục hồi phát triển"** để đạt mục tiêu tăng trưởng GDP đạt 6 - 6,5%, đồng thời tiếp tục ưu tiên ổn định vĩ mô, kiểm soát lạm phát dưới 4%.
- Việt Nam vẫn duy trì vị thế là mắt xích quan trọng trong chuỗi giá trị toàn cầu. Hiệu lực của các FTA và sự gia tăng nhu cầu hậu đại dịch sẽ thúc đẩy hoạt động xuất nhập khẩu của Việt Nam. Dòng vốn FDI dự báo sẽ duy trì ổn định khi Việt Nam có hướng đi phù hợp cân bằng giữa kiểm soát dịch và phát triển kinh tế.
- Gói kích thích kinh tế quy mô 350.000 tỷ được thông qua, giải ngân đầu tư công tiếp tục được đẩy mạnh trong năm 2022 và các năm cuối chu kỳ kinh tế - xã hội 5 năm 2021 - 2025.
- Ngân hàng Nhà nước nỗ lực duy trì chính sách tiền tệ hỗ trợ tăng trưởng kinh tế trong bối cảnh lạm phát có nguy cơ tăng mạnh dưới áp lực tăng giá quốc tế. Mục tiêu tăng trưởng tín dụng năm 2022 khoảng 14% phù hợp với gói kích thích phục hồi kinh tế của Chính phủ.
- Mặc dù đứng trước nhiều cơ hội để phục hồi tăng trưởng, nhưng nền kinh tế Việt Nam còn chịu nhiều thách thức trong năm 2022 và tác động không nhỏ đến hoạt động của ngành ngân hàng do dịch bệnh trên thế giới và trong nước còn diễn biến phức tạp, bất ổn địa chính trị và biến động thị trường tài chính quốc tế gia tăng, áp lực lạm phát tăng cao, tăng trưởng kinh tế thiếu chắc chắn.
- Định hướng kinh doanh: Bám sát nhiệm vụ trọng tâm của Chính phủ năm 2022 và Chỉ thị 01 của NHNN về việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của ngành ngân hàng, xuyên suốt với mục tiêu chiến lược phát triển Vietcombank đến năm 2025, tầm nhìn 2030 và quán triệt phương châm hành động: **"Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững"**, quan điểm chỉ đạo điều hành: **"Trách nhiệm - Quyết liệt - Sáng tạo"**



BA TRỌNG TÂM CHUYỂN DỊCH CƠ CẤU KINH DOANH

- 01** Tăng trưởng tín dụng gắn với chuyển dịch cơ cấu tín dụng hiệu quả bền vững: Tăng tỷ trọng dư nợ bán lẻ, tín dụng tại Phòng Giao dịch; gia tăng tài sản bảo đảm trong tổng dư nợ; Tăng trưởng tín dụng bán buôn gắn với phát triển khách hàng và dịch vụ.
- 02** Duy trì, phấn đấu cải thiện tỷ trọng thu nhập phi tín dụng, trọng tâm là thu nhập từ dịch vụ; mở rộng các dịch vụ trên kênh số và nâng cao chất lượng dịch vụ, trải nghiệm của khách hàng, giữ chân khách hàng tạo nền tảng gia tăng thu dịch vụ trong tương lai.
- 03** Cơ cấu danh mục nguồn vốn theo hướng gia tăng hiệu quả.

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2022

Một số chỉ tiêu chính

Tổng tài sản tăng
8% so với 2021

Huy động vốn từ nền kinh tế
Tăng trưởng phù hợp với
tăng trưởng tín dụng.

Tín dụng tăng
15% so với 2021⁽¹⁾

Lợi nhuận trước thuế tăng
12% so với 2021

Tỉ lệ nợ xấu
< 1,5%

Tỉ lệ chi trả cổ tức
8%

CÁC GIẢI PHÁP CHỦ ĐẠO

- Thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 với phương châm thích ứng an toàn, linh hoạt, đảm bảo hoạt động kinh doanh liên tục và hiệu quả và đảm bảo sức khỏe của cán bộ.
- Quản trị đến từng cán bộ về trách nhiệm tuân thủ và yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 theo chỉ đạo của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền và hướng dẫn của Vietcombank.
- Tăng trưởng tín dụng theo đúng định hướng của NHNN và của TSC, tập trung cơ cấu lại danh mục tín dụng đảm bảo an toàn, hiệu quả, tiếp tục đẩy mạnh tín dụng bán lẻ.
- Tăng trưởng huy động vốn phù hợp với sử dụng vốn, tập trung cơ cấu nguồn vốn theo hướng hiệu quả bền vững.
- Đẩy mạnh công tác phát triển khách hàng.
- Tiếp tục kiên định thực hiện 03 trụ cột "Bán lẻ - Dịch vụ - Đầu tư" để hoàn thành 06 đột phá và 03 trọng tâm trong chuyển dịch cơ cấu kinh doanh.
- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện chương trình hành động chuyển đổi số và kế hoạch hành động chuyển đổi số.
- Tăng cường kiểm soát chất lượng tín dụng và đẩy nhanh tiến độ thu hồi nợ xấu, nợ đã xử lý dự phòng rủi ro.
- Tăng cường công tác kiểm tra giám sát.
- Tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức, phát triển mạng lưới và nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực.

Ghi chú:

⁽¹⁾: Hạn mức tín dụng được cấp với nhiệm vụ chuyển giao NHTM

- Thường xuyên rà soát, hoàn thiện chính sách, quy chế, quy trình.
- Tiếp tục triển khai tăng vốn điều lệ từ nguồn lợi nhuận sau thuế sau trả cổ tức tiền mặt của năm 2020.
- Tăng cường năng lực cơ sở hạ tầng đáp ứng yêu cầu kinh doanh. Tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh, bảo mật cho hệ thống CNTT.
- Xây dựng chiến lược hợp tác với Fintech, xây dựng hệ sinh thái Vietcombank.
- Tập trung nguồn lực, đẩy nhanh tiến độ và đảm bảo chất lượng các dự án chuyển đổi trọng điểm đang ở giai đoạn triển khai, đặc biệt là các dự án hỗ trợ chuyển đổi số.
- Tích cực, trách nhiệm tham gia tái cơ cấu NHTM được giao.
- Chú trọng triển khai việc đầu tư mua sắm trụ sở cho các Chi nhánh mới và các Chi nhánh chưa có trụ sở ổn định.
- Triển khai, thực hiện công tác an sinh xã hội nhằm chia sẻ khó khăn với các địa phương, hỗ trợ khắc phục giảm nhẹ các hậu quả do dịch COVID-19 và thiên tai, ưu tiên các lĩnh vực giáo dục, y tế.



ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA VIETCOMBANK

01

Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động

Hoạt động kinh doanh của Vietcombank

1.414.673 tỷ đồng
Tổng tài sản đạt

972.680 tỷ đồng
Tổng dư nợ tín dụng

27.389 tỷ đồng
Lợi nhuận trước thuế

Năm 2021 Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) tiếp tục thực hiện phương châm hành động "Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững" và quan điểm chỉ đạo, điều hành: "Trách nhiệm - Hành động - Sáng tạo"; trọng tâm là đổi mới mô hình tăng trưởng theo chiều sâu, chuyển dịch cơ cấu hoạt động, đảm bảo tăng trưởng bền vững, hiệu quả cao và nâng cao năng suất lao động.

Mặc dù tiếp tục đối mặt với những diễn biến bất thường của môi trường kinh tế - xã hội, Vietcombank đã nỗ lực phấn đấu thực hiện thành công "đa mục tiêu": vừa Phòng chống dịch COVID-19 hiệu quả, đảm bảo an toàn sức khỏe cho cán bộ; vừa Chia sẻ khó khăn với khách hàng; đồng thời duy trì hoạt động kinh doanh liên tục. Hoạt động kinh doanh của Vietcombank năm 2021 tiếp tục đạt được những kết quả quan trọng, hoàn thành toàn diện, xuất sắc các nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch được giao.

- Tổng tài sản đạt 1.414.673 tỷ đồng, tăng 7% so với năm 2020, đạt 101% kế hoạch năm 2021, vượt kế hoạch do ĐHĐCĐ giao.
- Tổng dư nợ tín dụng đạt 972.680 tỷ đồng, tăng trưởng 15% so với cuối năm 2020, tuân thủ trần tăng trưởng tín dụng theo quy định của NHNN, vượt kế hoạch do ĐHĐCĐ giao.
- Tổng Huy động vốn tăng trưởng phù hợp với sử dụng vốn. Huy động vốn từ thị trường 1 đạt 1.152.712 tỷ đồng, tăng 9% so với cuối năm 2020, hoàn thành 102% kế hoạch năm 2021, vượt kế hoạch do ĐHĐCĐ giao.
- Chất lượng nợ được kiểm soát chặt chẽ. Dư nợ xấu ở mức 6.121 tỷ đồng, tỷ lệ nợ xấu ở mức 0,63%. Trích lập đầy đủ DPRR theo TT 03 - sớm trước 2 năm so với thời hạn quy định của NHNN. Tỷ lệ dự phòng bao nợ xấu nội bảng là ~ 424% cao nhất ngành ngân hàng.
- Mặc dù hoạt động kinh doanh dịch vụ, phát triển khách hàng bị tác động bởi đại dịch COVID-19 nhưng với các giải pháp quyết liệt ngay từ đầu năm, các chỉ tiêu kinh doanh có nhiều khởi sắc. Thu phí dịch vụ tăng tốt.
- Nộp NSNN (thuế, phí và cổ tức) năm 2021 ~11 ngàn tỷ đồng, tiếp tục giữ vững vị trí là một trong những DN đóng góp lớn nhất cho NSNN.
- Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 27.389 tỷ đồng, tăng 19% so với năm 2020, đạt 106% kế hoạch, vượt kế hoạch do ĐHĐCĐ giao.
- Cơ bản hoàn thành việc tăng vốn từ 37.089 tỷ đồng lên 47.325 tỷ đồng.
- Tiên phong trong việc thực hiện chủ trương của Chính phủ và NHNN về việc giảm lãi, giảm và miễn phí giao dịch cho khách hàng để giảm nhẹ tác động của dịch COVID-19 với quy mô giảm lãi trong năm 2021 lên đến 7.100 tỷ đồng, đồng thời tích cực triển khai cung ứng vốn cho nền kinh tế thông qua các khoản cho vay mới với quy mô tăng trưởng tín dụng trong nhóm lớn nhất ngành ngân hàng.

Triển khai phương châm hành động năm 2021

Trong năm 2021, Hội đồng quản trị đã định hướng Ban Điều hành tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác quản trị điều hành, thích ứng và điều chỉnh linh hoạt hoạt động trong đại dịch COVID-19, nhất quán phương châm hành động "Chuyển đổi, hiệu quả, bền vững", tập trung triển khai 03 "trọng tâm", 05 "đột phá" kinh doanh trong năm 2021, cụ thể:

- Điều hành công tác huy động vốn phù hợp với sử dụng vốn và diễn biến thị trường; tiếp tục tái cấu trúc nguồn vốn để kiểm soát chi phí đầu vào.
- Tập trung tăng trưởng tín dụng từ đầu năm với nhiều giải pháp về sản phẩm mới và chính sách quản trị nội bộ hiệu quả. Tăng cường kiểm soát chất lượng tín dụng.
- Kịp thời đưa ra một số điều chỉnh đối với định hướng hoạt động kinh doanh 2021, phù hợp với tình hình mới.
- Tiếp tục hoàn thiện quy trình nội bộ: ban hành các văn bản sửa đổi quy định thẩm quyền phê duyệt, hướng dẫn thực hiện cơ cấu nợ; chỉnh sửa bổ sung quy định về mở, sử dụng và quản lý tài khoản, về quản lý vốn và quản lý công ty con.
- Quyết liệt chỉ đạo giải quyết khó khăn vướng mắc cho chi nhánh thông qua việc ban hành các sản phẩm, dịch vụ, điều chỉnh quy trình chính sách... Kịp thời ban hành các giải pháp khắc phục khó khăn vướng mắc cho khách hàng và các đơn vị trong hệ thống Vietcombank để thực hiện các quy định, quy trình tín dụng hiện hành của Vietcombank trong tình hình dịch bệnh COVID-19.



ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA VIETCOMBANK

Triển khai phương châm hành động năm 2021

- KIỆN TOÀN MÔ HÌNH TỔ CHỨC VÀ PHÁT TRIỂN MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG (phê duyệt chủ trương kiện toàn mô hình hoạt động của TSC, thành lập Khối CNTT và Chuyển đổi số và tuyển chuyên gia nước ngoài để chỉ đạo vận hành, hoàn tất các thủ tục đưa Trung tâm định giá tài sản Vietcombank đi vào hoạt động, phân tách chức năng nhiệm vụ Phòng Quản lý nợ chi nhánh theo mô hình tập trung hóa Quản lý nợ...). Tập trung đẩy mạnh hoạt động đào tạo qua hệ thống E-learning và chuyển đổi một số khóa học sang hình thức trực tuyến.
- Tiếp tục triển khai các dự án theo định hướng và tiến độ đã đề ra. Quyết tâm đẩy mạnh chuyển đổi số hướng đến nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm khách hàng. 106 sáng kiến chuyển đổi số được đề xuất triển khai với mốc tiến độ hoàn thành đến hết năm 2022. Trong năm 2021, một số sáng kiến đã bước đầu đem lại trải nghiệm, tiện ích cho khách hàng (Mở tài khoản: triển khai mở tài khoản thanh toán trực tuyến sử dụng xác thực eKYC, mở tài khoản giao dịch chứng khoán), các dự án nâng cao năng lực/dự án chuyển đổi tiếp tục được triển khai và đưa vào ứng dụng theo lộ trình, hỗ trợ tích cực mục tiêu chuyển đổi số...
- Thực hiện kế hoạch tăng vốn theo hướng dẫn của cơ quan quản lý.
- Tổ chức thành công Đại hội cổ đông thường niên lần thứ 14;
- Chủ động, quyết liệt trong công tác phòng chống dịch bệnh bằng hoạt động thiết thực, kịp thời ứng phó với diễn biến dịch bệnh, vừa đảm bảo hoạt động liên tục vừa đảm bảo hiệu quả kinh doanh. Chủ động tìm nguồn và triển khai tốt việc tiêm chủng cho cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống. Tăng cường xét nghiệm, tổ chức làm việc luân phiên, ban hành các văn bản hướng dẫn cơ chế hỗ trợ liên quan đến COVID-19. Toàn hệ thống Vietcombank đã tuân thủ đầy đủ quy định của cơ quan chức năng, kiểm soát được tình hình dịch bệnh, sức khỏe của cán bộ Vietcombank được đảm bảo, môi trường giao dịch được duy trì an toàn cho khách hàng và các hoạt động kinh doanh được đảm bảo liên tục.
- Tiếp tục quan tâm đẩy mạnh công tác an sinh xã hội và phòng chống dịch bệnh, trong năm 2021, VCB đã thực hiện các chương trình an sinh xã hội với tổng số tiền cam kết ~ 723 tỷ đồng, trong đó ủng hộ phòng chống dịch bệnh COVID-19 số tiền ~ 381 tỷ đồng.



Hội đồng quản trị Vietcombank

02

Đánh giá hoạt động của HĐQT và Ban Điều hành

- Định kỳ hàng tháng HĐQT tổ chức họp phiên toàn thể đánh giá tình hình hoạt động kinh doanh, phân tích thị trường từ đó quyết nghị những chủ trương, định hướng chỉ đạo kịp thời, sát thực tiễn. Tại phiên họp toàn thể này, Tổng Giám đốc/ PTGD Phụ trách BDH có báo cáo về mọi mặt hoạt động của ngân hàng; báo cáo việc triển khai thực hiện các Nghị quyết của ĐHĐCĐ, các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT; báo cáo một số chuyên đề theo yêu cầu của HĐQT. HĐQT phân công, giao nhiệm vụ cho từng TV HĐQT và TV HĐQT kiêm Tổng giám đốc/ PTGD Phụ trách BDH chỉ đạo triển khai; hàng tuần duy trì tổ chức họp HĐQT để giải quyết, xử lý kịp thời các công việc, hồ sơ và các phát sinh từ thực tiễn thuộc thẩm quyền, chức năng của HĐQT. Trong giai đoạn giãn cách xã hội do dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp, HĐQT vẫn duy trì tổ chức họp HĐQT theo hình thức trực tiếp/ trực tuyến đều đặn để kịp thời nắm bắt các biến động của nền kinh tế, đảm bảo chỉ đạo toàn diện đối với hệ thống Vietcombank thực hiện mục tiêu kép: vừa chống dịch hiệu quả, vừa phát triển kinh doanh.
- Tháng 12/2020, HĐQT đã ban hành Nghị quyết 686 về định hướng kinh doanh năm 2021. Trong năm HĐQT đã giám sát, chỉ đạo Ban điều hành về hoạt động kinh doanh của Vietcombank theo đúng định hướng và các mục tiêu chiến lược; các giải pháp đều được triển khai tích cực, đồng bộ, đảm bảo thực hiện đúng lộ trình và mục tiêu mà ĐHĐCĐ giao, các chỉ tiêu đều hoàn thành theo kế hoạch, Ban Điều hành đã tuân thủ các quy định của Luật các TCTD, Điều lệ Vietcombank và các Nghị quyết của HĐQT trong việc điều hành, chỉ đạo.
- Các Thành viên HĐQT, Ban Điều hành luôn đặt lợi ích của cổ đông, của Nhà nước và Ngân hàng làm mục tiêu hoạt động hàng đầu, thực hiện tốt công tác chỉ đạo điều hành của mình và hoàn thành các chức trách, nhiệm vụ được giao.

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA VIETCOMBANK

03

Phương châm
hành động năm 2022

Bám sát phương châm hành động của Chính phủ năm 2022 là “Đoàn kết, kỷ cương, chủ động thích ứng, an toàn hiệu quả, phục hồi phát triển”, các Chỉ thị của NHNN về việc tổ chức thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm của ngành ngân hàng, Vietcombank tiếp tục định hướng chỉ đạo hoạt động kinh doanh như sau:

Phương châm hành động: “Chuyển đổi, Hiệu quả, Bền vững”.



Quan điểm chỉ đạo, điều hành: “Trách nhiệm – Quyết liệt – Sáng tạo”.



Trong năm 2022, Vietcombank tập trung thực hiện 6 đột phá:

- 01** Triển khai chương trình hành động chuyển đổi số và Kế hoạch hành động chuyển đổi đúng tiến độ đã phê duyệt.
- 02** Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong đó chú trọng nguồn nhân lực thích ứng cho chuyển đổi số. Phát triển văn hóa số trong Vietcombank.
- 03** Đổi mới mô hình tăng trưởng theo chiều sâu gắn với chuyển dịch cơ cấu hoạt động theo các trụ cột kinh doanh; phát huy thế mạnh tổng thể của toàn hệ thống Vietcombank.

04

Đẩy mạnh công tác phát triển khách hàng, phát triển sản phẩm.

05

Hoàn thiện hệ thống cơ chế, chính sách.

06

Tham gia tích cực vào đề án tái cơ cấu các tổ chức tín dụng yếu kém của Ngân hàng Nhà nước.

Thực hiện 3 trọng tâm trong chuyển dịch cơ cấu hoạt động kinh doanh:

01

Tăng trưởng tín dụng gắn với chuyển dịch cơ cấu tín dụng hiệu quả bền vững: Tăng tỷ trọng dư nợ bán lẻ, tín dụng tại Phòng Giao dịch; Gia tăng tài sản bảo đảm trong tổng dư nợ; Tăng trưởng tín dụng bán buôn gắn với phát triển khách hàng và dịch vụ.

02

Duy trì, phấn đấu cải thiện tỷ trọng thu nhập phi tín dụng, trọng tâm là thu nhập từ dịch vụ; Mở rộng các sản phẩm dịch vụ trên kênh số và nâng cao chất lượng dịch vụ, trải nghiệm của khách hàng, giữ chân khách hàng tạo nền tảng gia tăng thu dịch vụ trong tương lai.

03

Cơ cấu danh mục nguồn vốn theo hướng gia tăng hiệu quả.



Ban Điều hành Vietcombank