

Chương

01

VƯỢT TRỘI NHỜ NỀN TẢNG VỮNG CHẼ

Giới thiệu Vietcombank

Thông điệp của Chủ tịch HĐQT và Tổng Giám đốc	8
Thông tin khái quát	12
Giới thiệu Vietcombank	14
Lịch sử hình thành và phát triển	15
Ngành nghề và địa bàn kinh doanh	17
10 dấu ấn tiêu biểu của Vietcombank năm 2021	20
Mô hình quản trị và cơ cấu bộ máy quản lý	26
Các chỉ số tài chính cơ bản	30
Định hướng phát triển	34
Giải thưởng Vietcombank năm 2021	36



THÔNG DIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT VÀ PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH BAN ĐIỀU HÀNH



“

Trong bối cảnh phải đối diện với những khó khăn, thách thức chung chưa từng có tiền lệ, Vietcombank đã hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu kinh doanh được ĐHĐCĐ giao, giữ vững vị trí ngân hàng số 1 về chất lượng và hiệu quả hoạt động. Lợi nhuận hợp nhất trước thuế của Vietcombank năm 2021 đạt 27.389 tỷ đồng, tăng 19% so với năm 2020

”

Chủ tịch HĐQT
PHẠM QUANG DŨNG

Năm 2021, thế giới tiếp tục chứng kiến sự hoành hành của đại dịch COVID-19 với nhiều biến chứng nguy hiểm, gây tổn thất nặng nề về con người và kinh tế xã hội. Tại Việt Nam, nhiều địa phương phải áp dụng giãn cách, phong tỏa kéo dài làm gián đoạn sản xuất, đứt gãy chuỗi cung ứng. Tuy nhiên, với sự điều hành quyết liệt, linh hoạt, nhạy bén của Chính phủ, sự nỗ lực của doanh nghiệp và người dân, Việt Nam đã từng bước thích ứng với dịch bệnh và có sự phục hồi kinh tế mạnh mẽ trong Quý IV. GDP cả năm tăng 2,58%; kim ngạch xuất nhập khẩu đạt 668,5 tỷ USD, tăng 22,6% so với năm 2021; xuất siêu đạt 4 tỷ USD; lạm phát ở mức 1,84% - mức thấp nhất kể từ năm 2016.

Trong bối cảnh phải đối diện với những khó khăn, thách thức chung chưa từng có tiền lệ, Vietcombank đã hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu kinh doanh được ĐHĐCĐ giao, giữ vững vị trí ngân hàng số 1 về chất lượng và hiệu quả hoạt động. Lợi nhuận hợp nhất trước thuế của Vietcombank năm 2021 đạt 27.389 tỷ đồng, tăng 19% so với năm 2020. Huy động vốn, tín dụng đều tăng trưởng vượt kế hoạch, góp phần tích cực cho quá trình phục hồi và phát triển kinh tế xã hội của đất nước. Chất lượng tín dụng được kiểm soát chặt chẽ, tỷ lệ nợ xấu rất thấp (0,63%).

Vietcombank đã trích lập 100% dự phòng rủi ro cho dư nợ cơ cấu, sớm trước 2 năm so với thời hạn quy định của Ngân hàng Nhà nước. Tỷ lệ dự phòng bao nợ xấu đạt mức cao nhất trong ngành ngân hàng (424%). Kết quả kinh doanh vượt trội đó đã được thị trường đón nhận một cách tích cực với mức vốn hóa của ngân hàng đạt khoảng 16,7 tỷ đô la Mỹ khi khép lại năm 2021.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, Vietcombank cũng chủ động tích cực tham gia các hoạt động an sinh vì cộng đồng, thể hiện rõ trách nhiệm xã hội của một thương hiệu lớn. Trong năm 2021, Vietcombank đã thực hiện các chương trình an sinh xã hội với tổng số tiền cam kết ~ 723 tỷ đồng, trong đó ủng hộ phòng chống dịch bệnh COVID-19 số tiền ~ 381 tỷ đồng. Vietcombank đã triển khai một loạt các chương trình, hoạt động ủng hộ, ưu đãi, tri ân các lực lượng trên tuyến đầu chống dịch đặc biệt là đội ngũ y bác sĩ.

THÔNG DIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT VÀ PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH BAN ĐIỀU HÀNH



“
Để hoàn thành thắng lợi các mục tiêu, định hướng chiến lược đã đề ra, Ban lãnh đạo Vietcombank mong muốn và tin tưởng sẽ tiếp tục nhận được sự ủng hộ, chung sức đồng lòng của gần 22 nghìn cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống; sự tin cậy, hợp tác, đồng hành ngày càng bền chặt của hàng triệu quý khách hàng, hàng vạn quý cổ đông.”

Phó Tổng Giám đốc
phụ trách Ban điều hành
NGUYỄN THANH TÙNG

Bước sang năm 2022 với thời cơ và thách thức đan xen, để hiện thực hóa tầm nhìn và các mục tiêu chiến lược, Vietcombank sẽ tập trung:

Chuyển đổi toàn diện hoạt động ngân hàng bán lẻ với định hướng xuyên suốt lấy khách hàng làm trọng tâm. Vietcombank tiếp tục thực hiện chuyển đổi mô hình hoạt động bán lẻ một cách mạnh mẽ, bền vững để mang đến các sản phẩm dịch vụ vượt trội trên nền tảng công nghệ mới, đáp ứng tối đa nhu cầu của khách hàng, phù hợp với đặc thù của từng phân khúc.

Tập trung triển khai quyết liệt lộ trình chuyển đổi số với mục tiêu dẫn đầu. Với những đổi mới số hóa mang tính đột phá trong các năm gần đây, Vietcombank đã được vinh danh là “Ngân hàng chuyển đổi số tiêu biểu của Việt Nam”. Trong năm 2022, Vietcombank tiếp tục đẩy mạnh triển khai chương trình chuyển đổi số; không ngừng đổi mới, sáng tạo, ứng dụng các thành tựu công nghệ nổi bật nhằm gia tăng tiện ích, tối đa hóa trải nghiệm và sự hài lòng của khách hàng.

Phát triển bền vững trên cơ sở quản trị rủi ro tốt nhất. Với mục tiêu chiến lược là ngân hàng quản trị rủi ro tốt nhất theo chuẩn mực và thông lệ quốc tế, Vietcombank luôn ưu tiên, chú trọng đầu tư, phát triển công tác quản trị rủi ro. Không dừng lại ở việc

đáp ứng sớm Basel II theo phương pháp tiêu chuẩn, Vietcombank hướng đến là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam đáp ứng Basel II theo phương pháp nâng cao và nghiên cứu triển khai các chuẩn mực quản trị rủi ro cao hơn.

Để hoàn thành thắng lợi các mục tiêu, định hướng chiến lược đã đề ra, Ban lãnh đạo Vietcombank mong muốn và tin tưởng sẽ tiếp tục nhận được sự ủng hộ, chung sức đồng lòng của gần 22 nghìn cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống; sự tin cậy, hợp tác, đồng hành ngày càng bền chặt của hàng triệu quý khách hàng, hàng vạn quý cổ đông. Đó chính là “nguồn vốn” quan trọng giúp Vietcombank tiếp tục phát triển nhanh, mạnh, bền vững, an toàn và hiệu quả, từng bước vươn tầm khu vực và thế giới.

Vietcombank, chung niềm tin – vững tương lai.

Phó Tổng Giám đốc
phụ trách Ban điều hành
NGUYỄN THANH TÙNG

Chủ tịch HĐQT
PHẠM QUANG DŨNG

THÔNG TIN KHÁI QUÁT

TÊN GIAO DỊCH

Tên công ty bằng tiếng Việt:
**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN
NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM.**

Tên công ty bằng tiếng Anh:
**JOINT STOCK COMMERCIAL BANK FOR
FOREIGN TRADE OF VIET NAM.**

Tên giao dịch: **VIETCOMBANK**

Tên viết tắt: **VIETCOMBANK**

**Giấy phép thành lập và hoạt động số 138/GP-
NHNN do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp ngày
23/05/2008.**

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP:

Mã số doanh nghiệp: **0100112437**

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số **0103024468**
do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày
02/06/2008 (đăng ký lần đầu) Đăng ký thay đổi lần
thứ 14 ngày 06/09/2021.

VỐN ĐIỀU LỆ (VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU):

37.088.774.480.000 ĐỒNG

Bằng chữ: **Ba mươi bảy nghìn không trăm tám mươi
tám tỷ, bảy trăm bảy mươi bốn triệu bốn trăm tám
mươi nghìn đồng.**

MÃ CỔ PHIẾU: VCB

Mệnh giá cổ phần: **10.000 đồng**

Tổng số cổ phần: **3.708.877.448**

Địa chỉ: **198 Trần Quang Khải, Phường Lý Thái Tổ,
Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội, Việt Nam**

Số điện thoại: **84 - 24 - 3934 3137**

Fax: **84 - 24 - 3826 9067**

Website: **www.vietcombank.com.vn**



GIỚI THIỆU VIETCOMBANK

Top **01**
Giữ vững vị trí là
ngân hàng số 1 Việt Nam

Top **300**
Tập đoàn tài chính
ngân hàng lớn nhất thế giới

Top **1000**
Doanh nghiệp niêm yết
lớn nhất toàn cầu



Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam trước đây, nay là Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) được thành lập và chính thức đi vào hoạt động ngày 01/4/1963 với tổ chức tiền thân là Cục Ngoại hối (trực thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam).

Là ngân hàng thương mại nhà nước đầu tiên được Chính phủ lựa chọn thực hiện thí điểm cổ phần hoá, Vietcombank chính thức hoạt động với tư cách là một ngân hàng thương mại cổ phần vào ngày 02/06/2008 sau khi thực hiện thành công kế hoạch cổ phần hóa thông qua việc phát hành cổ phiếu lần đầu ra công chúng. Ngày 30/6/2009, cổ phiếu Vietcombank (mã chứng khoán VCB) chính thức được niêm yết tại Sở Giao dịch chứng khoán TP.HCM.

Trải qua gần 60 năm xây dựng và trưởng thành, Vietcombank đã có những đóng góp quan trọng cho sự ổn định và phát triển của kinh tế đất nước, phát huy tốt vai trò của một ngân hàng đối ngoại chủ lực, phục vụ hiệu quả cho phát triển kinh tế trong nước, đồng thời tạo những ảnh hưởng quan trọng đối với cộng đồng tài chính khu vực và toàn cầu.

Từ một ngân hàng chuyên doanh phục vụ kinh tế đối ngoại, Vietcombank ngày nay đã trở thành một ngân hàng đa năng, hoạt động đa lĩnh vực, cung cấp cho khách hàng đầy đủ các dịch vụ tài chính hàng đầu trong lĩnh vực thương mại quốc tế; trong các hoạt

LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

1963

- Ngày 01/04/1963, được thành lập với tên gọi Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam trên cơ sở tách ra từ Cục Ngoại hối trực thuộc Ngân hàng Trung ương



1990

- Chính thức chuyển đổi mô hình thành ngân hàng thương mại nhà nước



2007

- Là ngân hàng tiên phong thí điểm cổ phần hóa theo chủ trương của Chính phủ, phát hành thành công cổ phiếu lần đầu ra công chúng



2009

- Chính thức niêm yết cổ phiếu tại Sở giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh



2011

- Ký kết thỏa thuận hợp tác cổ đồng chiến lược với Ngân hàng Mizuho Corporate Bank Ltd., (Nhật Bản)



2013

- Công bố hệ thống nhận diện thương hiệu mới



2018

- Kỷ niệm 55 năm thành lập, khẳng định vị trí ngân hàng số 1 Việt Nam về lợi nhuận, hiệu quả kinh doanh và nhiều mặt hoạt động



2019

- Doanh nghiệp duy nhất của Việt Nam có mặt trong danh sách 1.000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu

- Mở Văn phòng đại diện tại New York - Mỹ (theo phê chuẩn của Cục dự trữ liên bang Mỹ)



2020

- Ngân hàng tốt nhất Việt Nam

- Giữ vị trí số 1 ngành ngân hàng trên nhiều mảng hoạt động

- Tiền phong trong thực thi các Chính sách của Chính phủ, NHNN; hỗ trợ có hiệu quả người dân và doanh nghiệp chịu ảnh hưởng bởi COVID-19

- Được phê duyệt đầu tư thành lập chi nhánh tại Úc (theo quyết định phê duyệt của Thủ tướng Chính phủ ngày 18/08/2020)



2021

- Ngân hàng được quản trị tốt nhất trong đại dịch COVID-19



động truyền thống như kinh doanh vốn, huy động vốn, tín dụng, tài trợ dự án... cũng như mảng dịch vụ ngân hàng hiện đại: kinh doanh ngoại tệ và các công vụ phái sinh, dịch vụ thẻ, ngân hàng điện tử.

Sở hữu hạ tầng kỹ thuật ngân hàng hiện đại với việc chuyển đổi thành công hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking) vào đầu năm 2020, Vietcombank có nhiều lợi thế trong ứng dụng công nghệ tiên tiến vào xử lý tự động các dịch vụ ngân hàng, phát triển các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng điện tử dựa trên nền tảng công nghệ cao. Không gian giao dịch công nghệ số cùng các dịch vụ ngân hàng số đã tiên ích cung cấp cho khách hàng cá nhân, doanh nghiệp như: VCB DigiBank, VCB Pay, VCB - iB@nking, VCB CashUp, VCB DigiBiz... đã, đang và sẽ tiếp tục thu hút đông đảo khách hàng bằng sự tiện lợi, nhanh chóng, an toàn, hiệu quả, tạo thói quen thanh toán không dùng tiền mặt cho đông đảo khách hàng.

Sau hơn nửa thế kỷ hoạt động trên thị trường, Vietcombank hiện là một trong những ngân hàng thương mại lớn nhất Việt Nam. Vietcombank hiện có hơn 600 chi nhánh/phòng giao dịch/văn

phòng đại diện/Đơn vị thành viên trong và ngoài nước gồm: Trụ sở chính tại Hà Nội; 121 Chi nhánh; 476 phòng giao dịch; 04 Công ty con ở trong nước (Công ty cho thuê tài chính, Công ty chứng khoán, Công ty kiều hối, Công ty cao ốc Vietcombank 198); 03 Công ty con ở nước ngoài (Công ty VinaFico Hongkong, Công ty chuyển tiền Vietcombank tại Mỹ, Ngân hàng con tại Lào); 01 Văn phòng đại diện tại TP. HCM; 01 Văn phòng đại diện tại Singapore, 01 Văn phòng đại diện tại Mỹ; 03 Đơn vị sự nghiệp: Trường đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; 01 Trung tâm xử lý tiền mặt tại Hà Nội và 01 Trung tâm xử lý tiền mặt tại TP. Hồ Chí Minh; 03 Công ty liên doanh, liên kết. Về nhân sự, Vietcombank hiện có gần 22.000 cán bộ nhân viên.

Bên cạnh đó, Vietcombank còn phát triển một hệ thống Autobank với hơn 2.500 máy ATM và trên 60.000 đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ trên toàn quốc. Hoạt động ngân hàng còn được hỗ trợ bởi mạng lưới 1.173 ngân hàng đại lý tại 95 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới.

Với bề dày hoạt động và đội ngũ cán bộ có năng lực, nhạy bén với môi trường kinh doanh hiện đại, mang tính hội nhập cao, Vietcombank luôn là sự lựa chọn hàng đầu của các tập đoàn, các doanh nghiệp lớn và của đông đảo khách hàng cá nhân.

Luôn hướng đến các chuẩn mực quốc tế trong hoạt động, Vietcombank liên tục được các tổ chức uy tín trên thế giới bình chọn là "Ngân hàng tốt nhất Việt Nam". Vietcombank cũng là ngân hàng đầu tiên và duy nhất của Việt Nam có mặt trong Top 500 Ngân hàng hàng đầu thế giới theo kết quả bình chọn do Tạp chí The Banker công bố; ngân hàng duy nhất của Việt Nam vào Top 30 ngân hàng mạnh nhất khu vực châu Á - Thái Bình Dương theo đánh giá của The Asian Banker; là đại diện duy nhất của Việt Nam có mặt trong Top 1.000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu (xếp thứ 937) do Tạp chí Forbes bình chọn. Năm 2020, trong danh sách "100 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam" (do Công ty Anphabe - đơn vị tư vấn tiên phong về giải pháp thương hiệu nhà tuyển dụng và môi trường làm việc hạnh phúc tại Việt Nam cùng Intage - Công ty nghiên cứu thị trường hàng đầu Nhật Bản công bố), Vietcombank

được bình chọn xếp thứ 1 toàn ngành ngân hàng, xếp thứ 2 toàn thị trường Việt Nam, duy trì vị thế dẫn đầu 5 năm liên tiếp là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam. Năm 2021, Vietcombank vinh dự được tạp chí The Asian Banker trao giải thưởng "Ngân hàng được quản trị tốt nhất trong đại dịch COVID-19", ghi nhận đóng góp nổi bật của doanh nghiệp tại thị trường nội địa về hiệu quả kinh doanh, khả năng lãnh đạo và các chính sách ứng phó với đại dịch COVID-19.

Bằng trí tuệ và tâm huyết, các thế hệ cán bộ Vietcombank đã, đang và sẽ luôn nỗ lực để xây dựng Vietcombank phát triển ngày một bền vững, với mục tiêu đến năm 2025 giữ vững vị trí là ngân hàng số 1 Việt Nam; trở thành một trong 100 ngân hàng lớn nhất khu vực Châu Á; một trong 300 tập đoàn tài chính ngân hàng lớn nhất thế giới, một trong 1.000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu, có đóng góp lớn vào sự phát triển của Việt Nam.

NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

Dịch vụ huy động vốn;

Dịch vụ cho vay;

Dịch vụ chiết khấu, tái chiết khấu công cụ chuyển nhượng và giấy tờ có giá khác;

Dịch vụ bảo lãnh ngân hàng;

Dịch vụ bảo thanh toán trong nước, bảo thanh toán quốc tế;

Dịch vụ phát hành thẻ tín dụng;

Các hình thức cấp tín dụng khác theo quy định của pháp luật;

Dịch vụ thanh toán và ngân quỹ;

Dịch vụ ngoại hối trên thị trường trong nước và quốc tế theo quy định của pháp luật;

Dịch vụ ngân hàng đại lý;

Cung ứng sản phẩm phái sinh giá cả hàng hóa trong phạm vi do Ngân hàng Nhà nước quy định;

Các dịch vụ khác theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh.

ĐỊA BÀN KINH DOANH

Tính đến 31/12/2021, Vietcombank hiện có 121 Chi nhánh với 476 phòng giao dịch hoạt động tại 58/63 tỉnh thành phố trong cả nước: Miền Bắc có 28 chi nhánh chiếm tỷ lệ 23,1%; Hà Nội có 15 chi nhánh, chiếm tỷ lệ 12,4%; Bắc và Trung Trung bộ có 16 chi nhánh, chiếm tỷ lệ 13,2%; Nam Trung bộ và Tây Nguyên có 14 chi nhánh, chiếm tỷ lệ 11,6%; Hồ Chí Minh có 18 chi nhánh, chiếm tỷ lệ 14,9%; Đông Nam Bộ có 14 chi nhánh, chiếm tỷ lệ 11,6%; Tây Nam Bộ có 16 chi nhánh, chiếm 13,2%.

Tính đến 31/12/2021, Vietcombank thiết lập và duy trì quan hệ ngân hàng đại lý với 1.173 ngân hàng tại 95 quốc gia và vùng lãnh thổ trên toàn thế giới.



476
Phòng giao dịch hoạt động

121
Chi nhánh

18
Chi nhánh ở TP.HCM

15
Chi nhánh tại Hà Nội

1.173
Ngân hàng đại lý

58/63
Tỉnh thành

Hoàng Sa

Trường Sa

10 DẤU ẤN TIÊU BIỂU CỦA VIETCOMBANK NĂM 2021



Đổng chí Trương Thị Mai - Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Trung ương Đảng, Trưởng Ban Tổ chức Trung ương trao quyết định giao nhiệm vụ cho đ/c Nghiêm Xuân Thành - Chủ tịch HĐQT Vietcombank giữ chức vụ Bí thư Tỉnh ủy Hậu Giang



Đ/c Y Thanh Hà Niê Kđăm - Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy Khối DNTW (thứ 2 từ trái sang) và đ/c Nghiêm Xuân Thành - Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy Hậu Giang, nguyên Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank (thứ 2 từ phải sang) cùng đ/c Đào Minh Tũ - Phó Tổng đốc thường trực NHNN Việt Nam (ngoài cùng bên trái) và đ/c Nguyễn Đức Phong - Phó Bí thư Đảng ủy Khối DNTW (ngoài cùng bên phải) trao Quyết định và tặng hoa chúc mừng đ/c Phạm Quang Dũng

01

Lần đầu tiên Vietcombank có lãnh đạo cấp cao vinh dự trúng cử vào BCH TW đảng

Tháng 1/2021, tại Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, đồng chí Nghiêm Xuân Thành (khi đó là UV Ban thường vụ Đảng ủy Khối DN TƯ, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank) đã được tín nhiệm bầu tham gia BCH Trung ương với số phiếu cao. Đây không chỉ là vinh dự của cá nhân đồng chí Nghiêm Xuân Thành, mà còn là niềm tự hào của Vietcombank khi lần đầu tiên trong lịch sử Vietcombank có đại diện tham gia vào cơ quan lãnh đạo cao nhất của Đảng.

Sau khi đồng chí Nghiêm Xuân Thành được Bộ Chính trị giao nhiệm vụ giữ chức Bí thư Tỉnh ủy Hậu Giang nhiệm kỳ 2020-2025, Vietcombank đã tiến hành các thủ tục kiện toàn nhân sự cấp cao.

Với sự tín nhiệm tuyệt đối của Ban chấp hành Đảng bộ, của các cán bộ chủ chốt trong hệ thống, được sự chấp thuận của NHNN và Đảng ủy Khối DNTW, đồng chí Phạm Quang Dũng - Phó Bí thư Đảng ủy, Thành viên HĐQT kiêm Tổng giám đốc Vietcombank đã được phân công giữ chức vụ Bí thư Đảng ủy, và được HĐQT bầu giữ chức chủ tịch HĐQT tại phiên họp ngày 30/8/2021. Cùng ngày 30/8/2021, trên cơ sở chấp thuận của NHNN, HĐQT cũng đã thống nhất giao đồng chí Nguyễn Thanh Tùng - UV BCH Đảng bộ Vietcombank, Phó Tổng Giám đốc phụ trách Ban Điều hành Vietcombank.



Đại diện Vietcombank, ông Nghiêm Xuân Thành - Chủ tịch HĐQT nhận giải thưởng "Ngân hàng được quản trị tốt nhất trong đại dịch COVID-19" do The Asian Banker trao tặng và nhận danh hiệu "Lãnh đạo xuất sắc trong ứng phó với đại dịch COVID-19"

02

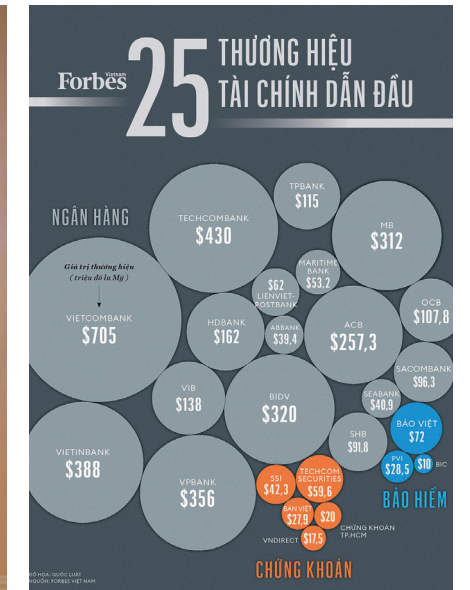
Tổ chức tốt công tác phòng, chống dịch COVID-19

Trước sự bùng phát trở lại của đại dịch COVID-19 trong năm 2021 với quy mô lan rộng trong cả nước, nhiều địa phương phải áp dụng các biện pháp giãn cách xã hội, giao thương hết sức khó khăn, các ngân hàng trong đó có Vietcombank chịu tác động chưa từng có.

Trong bối cảnh đó, Vietcombank đã nhanh chóng triển khai các biện pháp phòng, chống dịch một cách quyết liệt và đồng bộ. Tổ chức tiêm phủ vắc-xin COVID-19 rất sớm cho toàn bộ CBNV và người thân trong hệ thống. Tăng cường ứng dụng công nghệ để có thể tổ chức làm việc từ xa, làm việc theo ca.

Đẩy mạnh triển khai các giải pháp giao dịch trực tuyến như VCB- ibanking, VCB Cash-up, VCB Digibank, VCB Digibiz, tài trợ thương mại trực tuyến... đảm bảo an toàn và thuận tiện cho khách hàng.

Nhờ vậy, Vietcombank đã đảm bảo an toàn tuyệt đối cho cán bộ và hoạt động kinh doanh liên tục, góp phần đảm bảo sự thông suốt của huyết mạch tài chính quốc gia và nâng cao hiệu quả công tác phòng chống dịch.



Thương hiệu Vietcombank đứng đầu danh sách với giá trị 705 triệu USD (ảnh: Forbes Việt Nam)

03

Hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu kinh doanh

Mặc dù phải đối mặt với nhiều thách thức chưa từng có tiền lệ nhưng với nỗ lực, sáng tạo của toàn thể cán bộ nhân viên, định hướng đúng đắn của Ban lãnh đạo và một nền tảng vững chắc, Vietcombank tiếp tục khẳng định vị trí số 1 trong hệ thống Ngân hàng tại Việt Nam.

Vietcombank đã đạt và vượt hầu hết các chỉ tiêu kinh doanh đề ra. Quy mô hoạt động tăng trưởng cao, cơ cấu chuyển dịch mạnh mẽ theo định hướng hiệu quả, bền vững; chất lượng tín dụng được kiểm soát chặt chẽ, thực chất; và hiệu quả kinh doanh cao. Lợi nhuận trước thuế vượt kế hoạch, sau khi đã hỗ trợ miễn giảm lãi, phí cho khách hàng và trích lập 100% DPRR cho nợ tái cơ cấu - trước 2 năm so với thời hạn theo quy định.

Vietcombank tiếp tục là Ngân hàng có quy mô vốn hóa lớn nhất trên thị trường chứng khoán (~ 16,5 tỷ USD).

10 DẤU ẤN TIÊU BIỂU CỦA VIETCOMBANK NĂM 2021



Đại diện Ban lãnh đạo Vietcombank, đồng chí Phạm Quang Dũng - Ủy viên BCH Đảng bộ Khối DNTW, Phó Bí thư Đảng ủy, Tổng giám đốc (bên trái) trao kinh phí ủng hộ phòng chống dịch COVID-19 cho đại diện Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam



04

Tiên phong đồng hành với Chính phủ, người dân và doanh nghiệp trước những khó khăn của đại dịch

Tiếp theo năm 2020, trong năm 2021, Vietcombank đã liên tiếp triển khai 4 đợt giảm lãi suất để hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp, người dân bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19, đặc biệt là tại địa bàn 19 tỉnh, thành phố phía Nam áp dụng giãn cách xã hội. Tổng số tiền lãi Vietcombank hỗ trợ khách hàng trên toàn quốc cả năm 2021 lên tới trên 7.100 tỷ đồng. Đây là số tiền lớn nhất từ trước đến nay Vietcombank dành để chia sẻ với khách hàng.

Song song với đó, Vietcombank đã tiên phong trong việc thực hiện cơ cấu lại nợ, giữ nguyên nhóm nợ cho khách hàng; triển khai nhiều chương trình cho vay lãi suất thấp đối với các khoản vay mới. Cuối năm 2021, Vietcombank đã công bố áp dụng chính sách miễn toàn bộ phí chuyển tiền và phí duy trì dịch vụ cho tất cả các khách hàng cá nhân sử dụng VCB Digibank.

Trong năm 2021, VCB đã thực hiện các chương trình an sinh xã hội với tổng số tiền cam kết ~ 723 tỷ đồng, trong đó ủng hộ phòng chống dịch bệnh COVID-19 số tiền ~ 381 tỷ đồng

05

Đóng góp lớn nhất cho ngân sách nhà nước

Với hiệu quả kinh doanh cao và mức chia cổ tức bằng tiền mặt lớn nhất trong số các NHTMNN (12%), Vietcombank đã trở thành ngân hàng và đồng thời cũng là doanh nghiệp niêm yết nộp ngân sách lớn nhất với tổng số nộp thuế, phí và cổ tức cho Nhà nước năm 2021 lên tới gần 11 ngàn tỉ đồng. Tiếp tục khẳng định vị thế dẫn đầu trong các doanh nghiệp đóng góp lớn nhất cho Ngân sách Nhà nước trong nhiều năm liên tục



Ông Nguyễn Thanh Tùng - Phó Tổng Giám đốc Vietcombank (bên phải) và ông Nguyễn Xuân Nam - Phó Tổng Giám đốc EVN (bên trái) đại diện 2 bên ký kết hợp đồng tín dụng tài trợ dự án nhà máy nhiệt điện Quảng Trạch 1 trước sự chứng kiến của lãnh đạo các Bộ, Ngành, cùng lãnh đạo EVN và Vietcombank

06

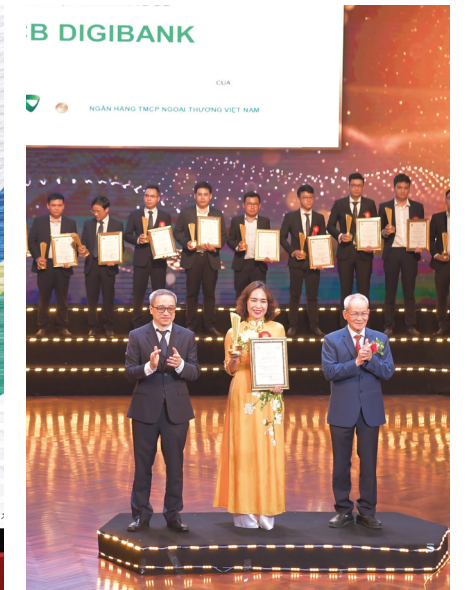
Thu xếp nguồn vốn lớn nhất từ trước đến nay cho dự án Nhiệt điện Quảng Trạch I

Dự án Nhà máy Nhiệt điện Quảng Trạch I có tổng mức đầu tư 41.130 tỷ đồng, trong đó vốn vay thương mại trong nước chiếm 70% do Vietcombank tài trợ.

Đây là dự án nguồn điện đầu tiên của EVN được tài trợ 100% từ vốn vay của 1 tổ chức tín dụng trong nước và không có bảo lãnh của Chính phủ. Đây cũng là Dự án có quy mô lớn nhất từ trước đến nay do một TCTD trong nước đứng ra thu xếp vốn và Vietcombank là tổ chức tín dụng đầu tiên đáp ứng đầy đủ các điều

kiện theo Quyết định 13/2018/QĐ-TTg, được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt cấp tín dụng đối với EVN để thực hiện tài trợ Dự án này.

Nhà máy Nhiệt điện Quảng Trạch 1 được đánh giá sẽ là động lực thúc đẩy tăng trưởng kinh tế cho tỉnh Quảng Bình và khu vực Bắc Trung Bộ.



Đại diện Vietcombank, bà Nguyễn Thị Kim Danh - Phó Tổng Giám đốc nhận giấy chứng nhận và cúp vinh danh giải thưởng Sao Khuê 2021

07

Tập trung đầu tư và quyết liệt chuyển đổi số

Năm 2021, Vietcombank đã ban hành hai văn bản có tính định hướng quan trọng trong chuyển đổi số:

1 là: Chương trình hành động chuyển đổi số với 7 Nhóm hành động và 15 mục tiêu cụ thể bám sát bám sát theo định hướng tại các văn bản chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước và Đảng Ủy Khối DNTW.

2 là: Kế hoạch chuyển đổi với 304 hành động theo 4 trụ cột: Số hoá (Digital), Dữ liệu (Data), Công nghệ (Technology) và Chuyển đổi (Transformation) cùng một lộ trình triển khai chi tiết.

Khối Công nghệ thông tin và chuyển đổi số được chính thức thành lập từ 01/12/2021, đóng vai trò hạt nhân trong công tác chuyển đổi số toàn hàng.

Trong năm 2021, Vietcombank đã và đang triển khai 107 sáng kiến chuyển đổi số hướng tới hai mục tiêu chính là nâng cao trải nghiệm khách hàng và tối ưu hóa quy trình nội bộ. Giải pháp số VCB Digibank khẳng định vị thế khi có được số lượng người dùng cao nhất thị trường, triển khai thành công giải pháp E-KYC, dịch vụ DiziBiz.

10 DẤU ẤN TIÊU BIỂU CỦA VIETCOMBANK NĂM 2021



PGS.TS Phạm Bảo Sơn – Phó Giám đốc Đại học Quốc gia Hà Nội và Bà Nguyễn Thị Kim Oanh – Phó Tổng Giám đốc Vietcombank đại diện 2 bên ký kết thỏa thuận hợp tác

08

Đứng đầu về quản trị chất lượng tín dụng

0,63%
TỶ LỆ NỢ XẤU ĐƯỢC KIỂM SOÁT Ở MỨC THẤP NHẤT

Với việc ứng dụng quản trị rủi ro tiên tiến theo chuẩn mực Basel 2, danh mục khách hàng chọn lọc, và đặc biệt là việc triển khai các biện pháp ứng phó ứng phó chủ động, linh hoạt, hiệu quả, sát với biến động của nền kinh tế, năm 2021 Vietcombank tiếp tục khẳng định vị thế đứng đầu về chất lượng tín dụng với tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát ở mức thấp nhất trong số các NHTM quy mô lớn (0,63%), tỷ lệ nợ nhóm 2 chỉ ở mức rất thấp (0,36%).

Vietcombank đã chủ động trích lập dự phòng đối với 100% dư nợ được cơ cấu và giữ nguyên nhóm nợ do ảnh hưởng của dịch COVID-19, sớm trước 2 năm so với quy định. Tỷ lệ dự phòng bao nợ xấu nội bảng cao nhất trong hệ thống ngân hàng (mức kỷ lục ~424%). Đây là nhân tố đóng góp rất tích cực cho sự phát triển bền vững của Vietcombank.

0,36%
TỶ LỆ NỢ NHÓM 2 Ở MỨC RẤT THẤP



Đại diện Vietcombank nhận vinh danh Top 10 ngân hàng thương mại uy tín năm 2021

09

Khẳng định vị thế và uy tín vượt trội

Năm 2021, sự đánh giá và ghi nhận của cộng đồng tài chính khu vực và thế giới đối với Vietcombank không ngừng được củng cố và nâng cao. Tháng 5/2021, S&P Global Ratings đã nâng đánh giá triển vọng tín nhiệm của Vietcombank từ mức ổn định lên mức tích cực và tiếp tục thuộc nhóm cao nhất trong số các ngân hàng tại Việt Nam. Fitch Ratings cũng có điều chỉnh nâng đánh giá Sức mạnh độc lập của Vietcombank. Forbes Việt Nam đánh giá thương hiệu Vietcombank đứng đầu về giá trị trong danh sách 25 thương hiệu tài chính dẫn đầu Việt Nam với giá trị 705 triệu USD, tương đương với tổng giá trị của 2 Ngân hàng TMCP Nhà nước khác cộng lại.

Bên cạnh đó là hàng loạt các giải thưởng quốc tế và trong nước khác.



Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính (hàng đầu, thứ 14 từ phải sang), ông Phạm Tấn Công – Chủ tịch VCCI khóa VII, nhiệm kỳ 2011 – 2026 (hàng đầu thứ 13 từ phải sang), ông Phạm Quang Dũng – Ủy viên BTV Đảng ủy Khối DNTU, Phó Chủ tịch không chuyên trách VCCI nhiệm kỳ 2021 – 2026, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT Vietcombank (hàng đầu thứ 12 từ phải sang) cùng các đại biểu tại Đại hội

10

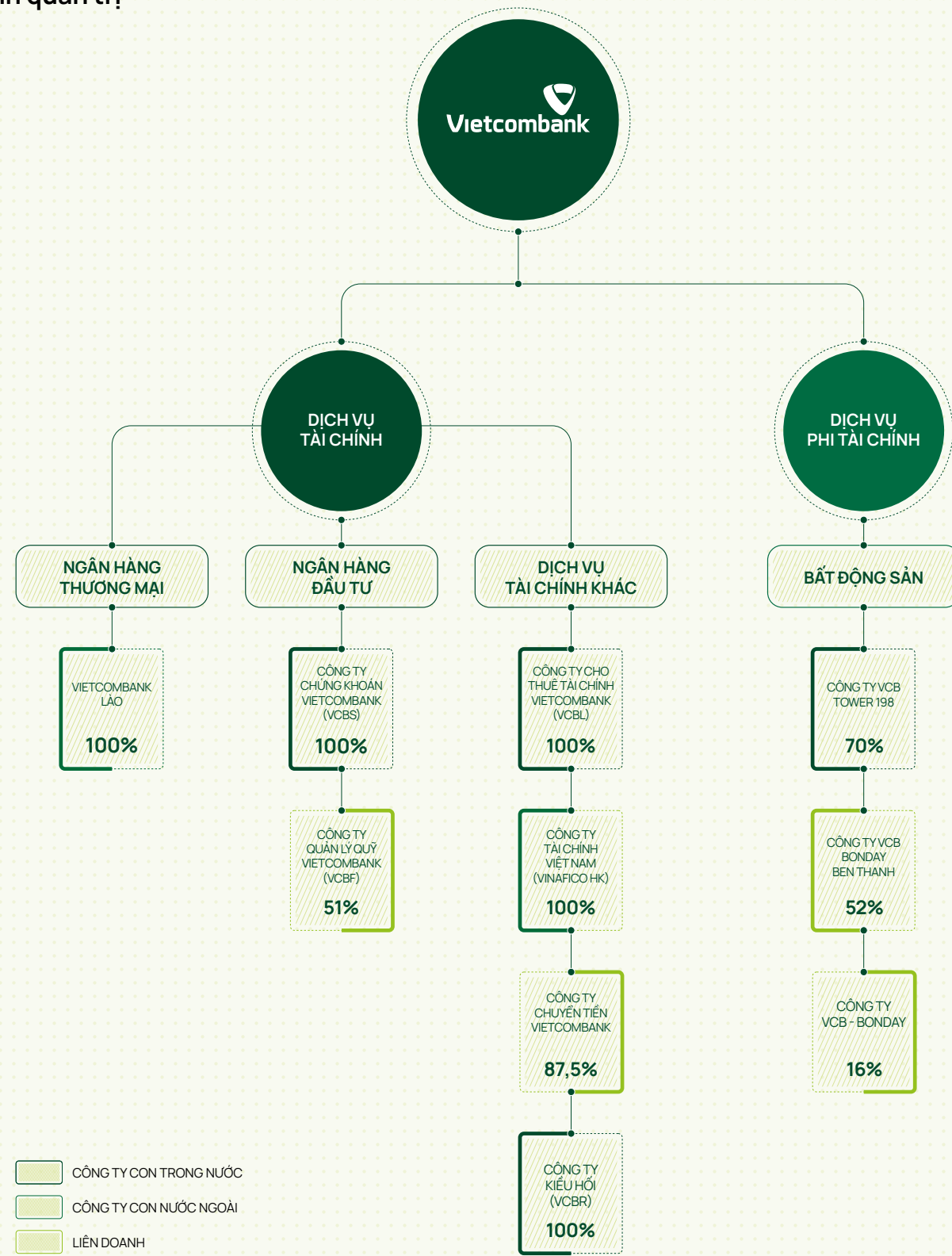
Chủ tịch HĐQT Vietcombank được tín nhiệm bầu là Phó chủ tịch không chuyên trách VCCI

Tháng 12/2021, đồng chí Phạm Quang Dũng – Ủy viên BCH Đảng bộ Khối DNTW, Bí thư Đảng ủy – Chủ tịch HĐQT Vietcombank được bầu giữ chức Phó chủ tịch không chuyên trách Liên đoàn công nghiệp và thương mại Việt Nam (VCCI) nhiệm kỳ 2021-2026.

Đây là sự kiện khẳng định sự tin tưởng của Đảng, Nhà nước và cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam đối với vị thế, vai trò và uy tín của Vietcombank.

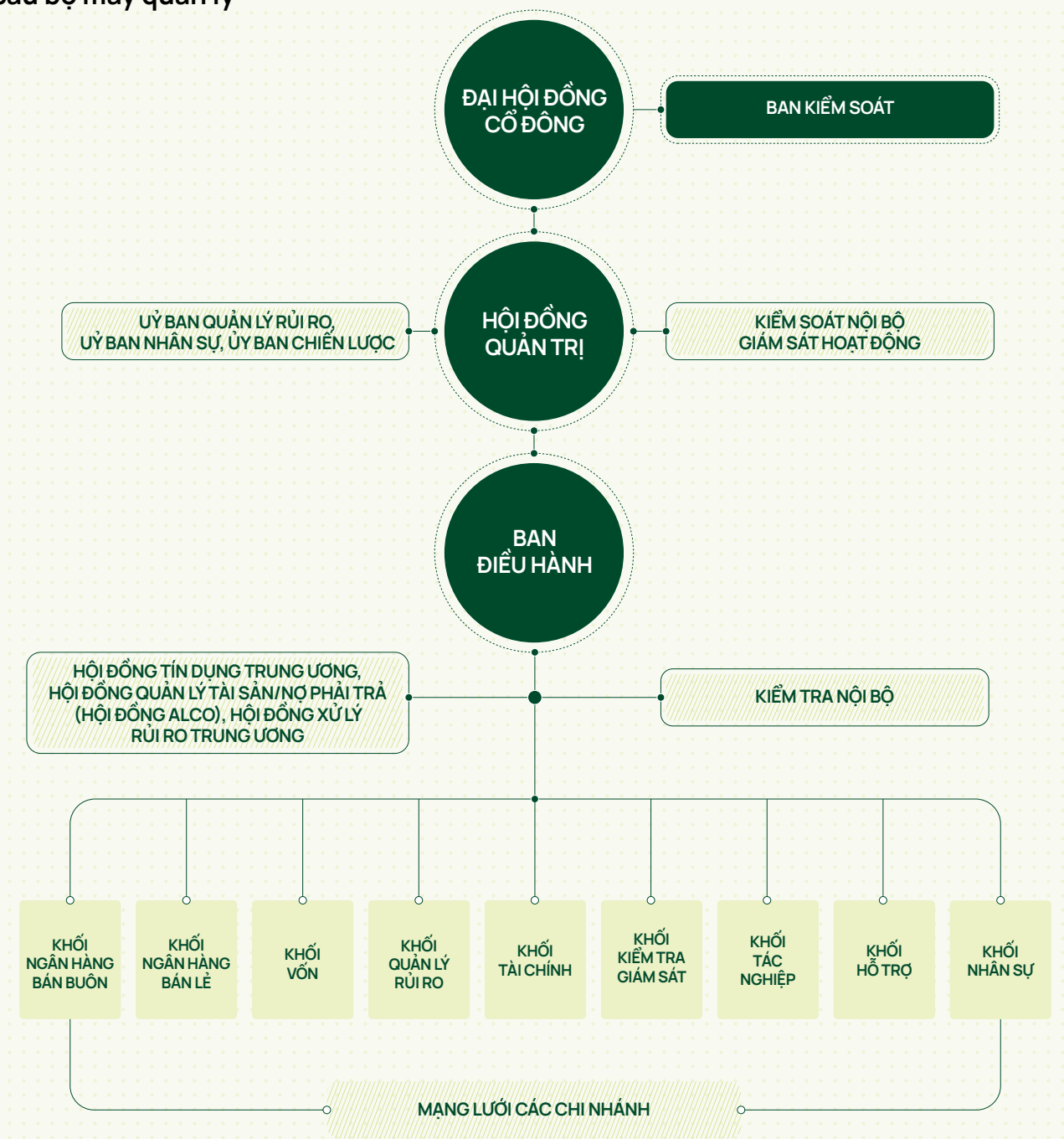
MÔ HÌNH QUẢN TRỊ VÀ CƠ CẤU BỘ MÁY QUẢN LÝ

Mô hình quản trị



- CÔNG TY CON TRONG NƯỚC
- CÔNG TY CON NƯỚC NGOÀI
- LIÊN DOANH

Cơ cấu bộ máy quản lý



MÔ HÌNH QUẢN TRỊ VÀ CƠ CẤU BỘ MÁY QUẢN LÝ

CÁC CÔNG TY CON, CÔNG TY LIÊN KẾT ĐẦU TƯ

Công ty con

Tên công ty	Địa chỉ	Lĩnh vực kinh doanh	Vốn đầu tư (tỷ đồng)	Tỷ lệ phần vốn sở hữu trực tiếp của Ngân hàng
Công ty TNHH một thành viên cho thuê Tài chính Vietcombank	Tầng 4, 25T1 N05 Hoàng Đạo Thúy, Trung Hòa, Cầu Giấy, HN	Cho thuê tài chính	500,00	100%
Công ty TNHH Chứng khoán Vietcombank	Tầng 12, 17, Vietcombank Tower, Số 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội	Chứng khoán	700,00	100%
Công ty TNHH Tài chính Việt Nam	16 th Floor, Golden Star Building, 20 Lockhart Hongkong	Dịch vụ tài chính	116,90	100%
Công ty TNHH MTV Kiểu hối Vietcombank	13-13Bis Kỳ Đồng, Phường 9, Quận 3, TP Hồ Chí Minh	Kiểu hối	30,00	100%
Công ty TNHH Cao ốc Vietcombank 198	P1406, Tầng 14, Vietcombank Tower, 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội	Cho thuê văn phòng	70,00	70%
Công ty Chuyển tiền Vietcombank	12112 Brookhurst Street, Suite 11, Garden Grove, CA 92840, United States	Chuyển tiền kiều hối	204,98	87,5%
Ngân hàng TNHH Ngoại Thương Việt Nam tại Lào	Số 12, tổ 15, Đại lộ Lanexang, Hatsady Villagae, Quận Chanthabouly, Thủ đô Vientiane, nước Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào.	Ngân hàng	1840	100%

Công ty liên doanh, liên kết

Tên công ty	Địa chỉ	Lĩnh vực kinh doanh	Vốn đầu tư (tỷ đồng)	Tỷ lệ phần vốn sở hữu trực tiếp của Ngân hàng
Công ty TNHH Vietcombank-Bonday -Bến Thành	Tầng 22, Vietcombank Tower, Số 05, Công trường Mê Linh, P. Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh	Cho thuê văn phòng	410,36	52%
Công ty Liên doanh Quản lý Quỹ đầu tư chứng khoán Vietcombank	Tầng 15 Toà nhà Vietcombank Tower, số 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội	Quản lý quỹ đầu tư	135,15	51%
Công ty TNHH Vietcombank-Bonday	Số 35 Nguyễn Huệ, Quận 1, TP. HCM	Cho thuê văn phòng	11,11	16%



CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH CƠ BẢN

1. Bảng tình hình tài chính:

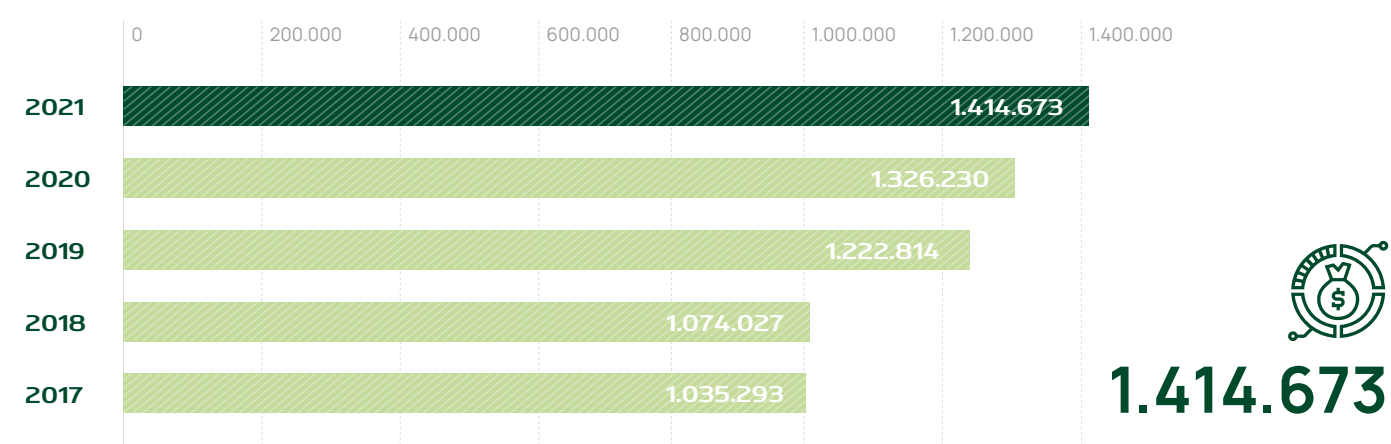
Đơn vị: tỷ đồng

Nội dung	2017	2018	2019	2020	2021
MỘT SỐ CHỈ TIÊU HOẠT ĐỘNG KINH DOANH					
Tổng tài sản	1.035.293	1.074.027	1.222.814	1.326.230	1.414.673
Vốn chủ sở hữu	52.558	62.179	80.954	94.095	109.117
Cho vay khách hàng/TTS	52,5%	58,8%	60,1%	63,3%	67,9%
Thu nhập ngoài lãi thuần	7.469	10.870	11.156	12.777	14.324
Tổng thu nhập hoạt động kinh doanh	29.406	39.278	45.693	49.063	56.724
Tổng chi phí hoạt động	(11.866)	(13.611)	(15.875)	(16.038)	(17.574)
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	17.540	25.667	29.819	33.024	39.149
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(6.198)	(7.398)	(6.607)	(9.975)	(11.761)
Lợi nhuận trước thuế	11.341	18.269	23.212	23.050	27.389
Thuế TNDN	(2.231)	(3.647)	(4.614)	(4.577)	(5.450)
Lợi nhuận sau thuế	9.111	14.622	18.597	18.473	21.939
Lợi nhuận thuần của cổ đông Ngân hàng	9.091	14.606	18.582	18.451	21.919
MỘT SỐ CHỈ TIÊU AN TOÀN VÀ HIỆU QUẢ					
CHỈ TIÊU HIỆU QUẢ					
NIM	2,66%	2,94%	3,10%	3,11%	3,16%
ROAE	18,09%	25,49%	25,99%	21,11%	21,59%
ROAA	1,00%	1,39%	1,62%	1,45%	1,60%
CHỈ TIÊU AN TOÀN					
Tỷ lệ dư nợ tín dụng (bao gồm TPDN) /huy động vốn TT1	76,74%	77,68%	78,05%	80,23%	84,38%
Tỷ lệ nợ xấu	1,11%	0,97%	0,78%	0,62%	0,63%
Hệ số an toàn vốn CAR	11,63%	12,14%	9,34%	9,56%	9,31%

(*) Kể từ năm 2019, Vietcombank bắt đầu áp dụng tính hệ số CAR theo quy định tại Thông tư 41/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016. Hệ số CAR năm 2017, 2018 áp dụng theo quy định tại Thông tư 36/2014/TT-NHNN ngày 20/11/2014

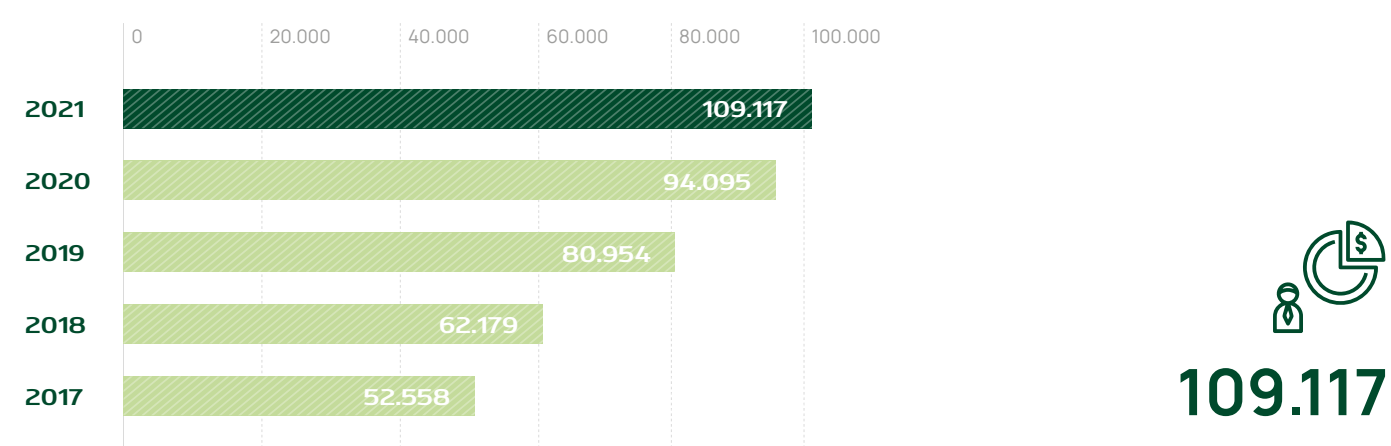
TỔNG TÀI SẢN

Đơn vị: tỷ đồng



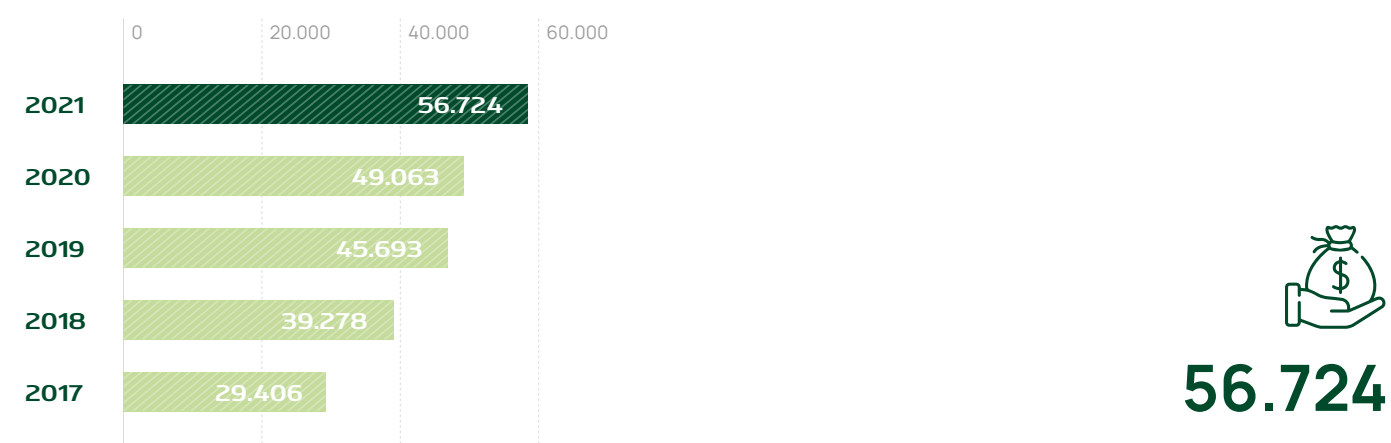
VỐN CHỦ SỞ HỮU

Đơn vị: tỷ đồng



TỔNG THU NHẬP HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

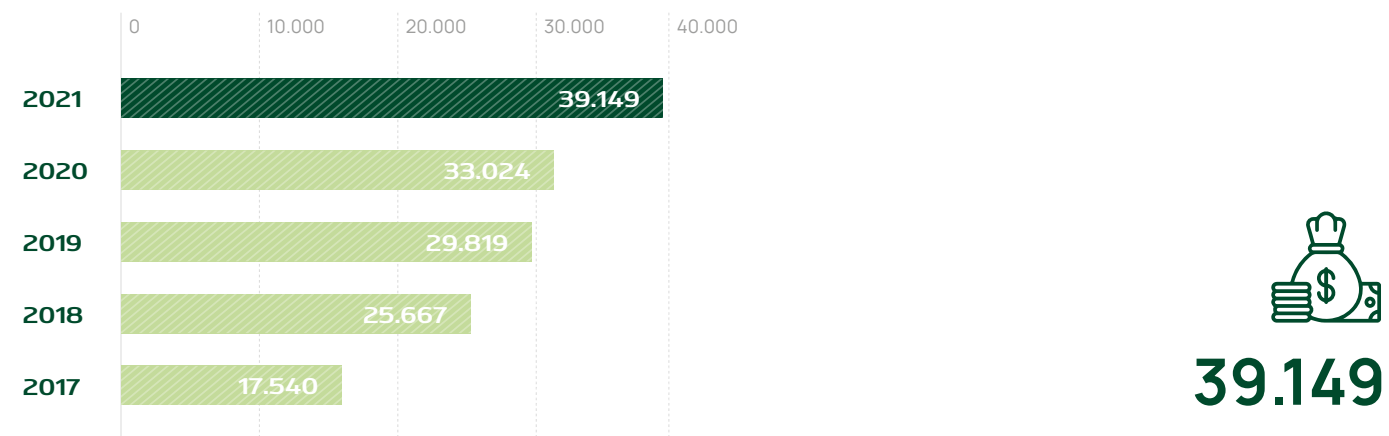
Đơn vị: tỷ đồng



CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH CƠ BẢN

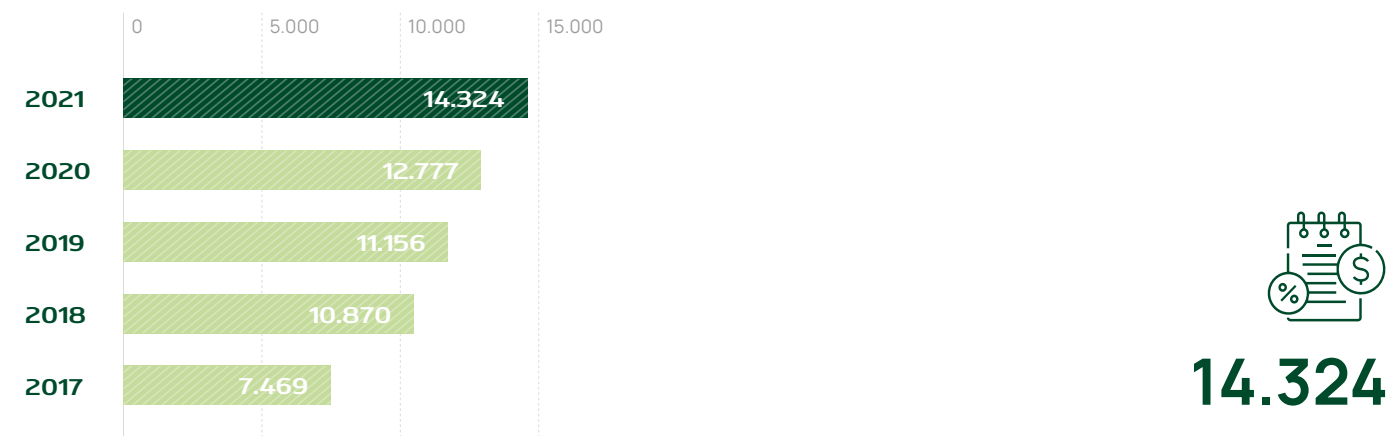
LỢI NHUẬN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Đơn vị: tỷ đồng



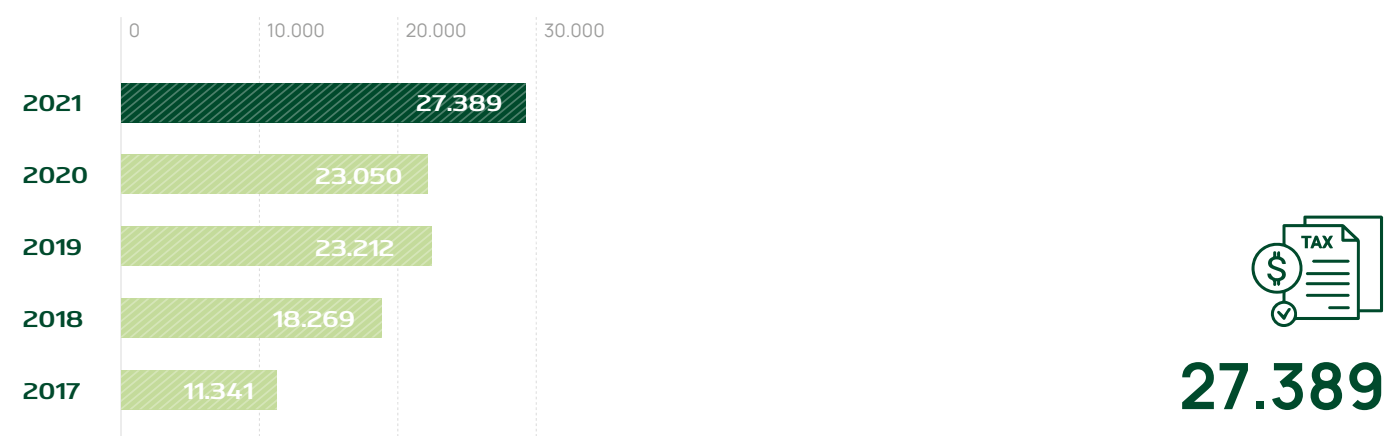
THU NHẬP NGOÀI LÃI THUẦN

Đơn vị: tỷ đồng



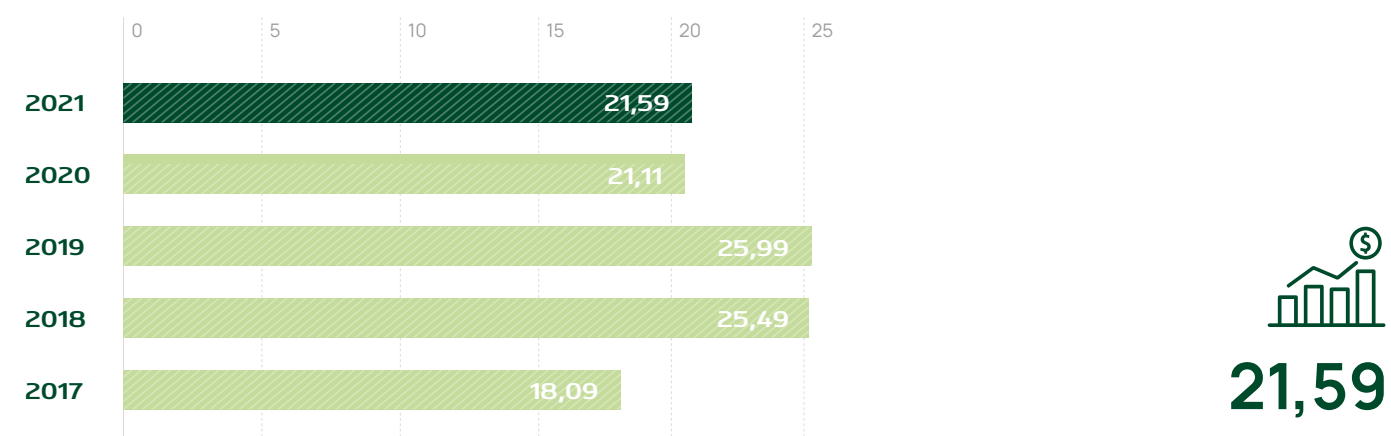
LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ

Đơn vị: tỷ đồng



ROAE

Đơn vị: %



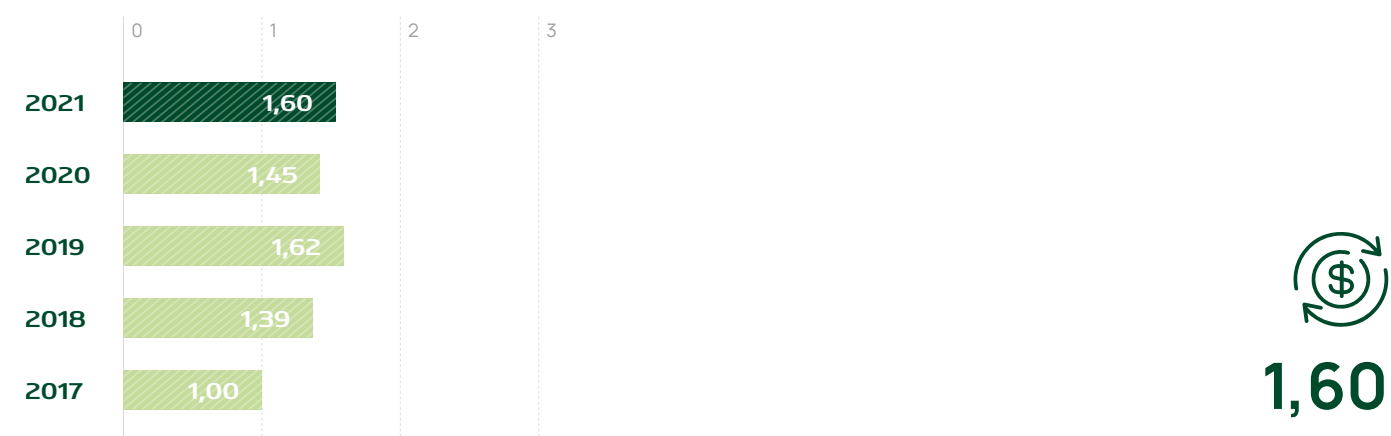
LỢI NHUẬN SAU THUẾ

Đơn vị: tỷ đồng



ROAA

Đơn vị: %



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

Tầm nhìn và sứ mệnh đến năm 2025

Ngân hàng số 1 tại Việt Nam, một trong 100 ngân hàng lớn nhất khu vực Châu Á, một trong 300 tập đoàn tài chính ngân hàng lớn nhất thế giới, một trong 1000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu có đóng góp lớn vào sự phát triển của Việt Nam

Mục tiêu chiến lược đến năm 2025

01

Số 1 về quy mô
lợi nhuận và
thu nhập
phi tín dụng

02

Số 1 về bán lẻ
và ngân hàng
đầu tư

03

Đứng đầu về
ngân hàng số

04

Đứng đầu về
trải nghiệm
khách hàng

05

Quản trị
rủi ro tốt nhất

06

Đứng đầu về
chất lượng
nguồn nhân lực



GIẢI THƯỞNG VIETCOMBANK NĂM 2021

Giải thưởng

THE ASIAN BANKER®
STRATEGIC BUSINESS INTELLIGENCE FOR THE FINANCIAL SERVICES COMMUNITY

**Ngân hàng được quản trị
tốt nhất trong đại dịch COVID 19**



Năm 2021, Vietcombank tiếp tục được các tổ chức uy tín trong nước và quốc tế đánh giá cao, được vinh danh ở nhiều hạng mục giải thưởng lớn. Đặc biệt trong bối cảnh đại dịch COVID-19, với kết quả kinh doanh vượt trội, khả năng lãnh đạo và các chính sách ứng phó xuất sắc với đại dịch, hỗ trợ hiệu quả cho khách hàng và đóng góp quan trọng cho cộng đồng, Vietcombank đã vinh dự được The Asian Banker trao giải thưởng “Ngân hàng được quản trị tốt nhất trong đại dịch COVID-19”

GIẢI THƯỞNG VIETCOMBANK NĂM 2021

GIẢI THƯỞNG TRONG NƯỚC

01

**Dịch vụ ngân hàng số
VCB Digibank được
trao giải Sao Khuê**



Ngày 24/4/2021, tại Hà Nội, Hiệp hội Phần mềm và dịch vụ công nghệ thông tin Việt Nam (VINASA) đã tổ chức lễ công bố và trao giải thưởng Sao Khuê 2021. Dịch vụ VCB Digibank của Vietcombank vinh dự được hội đồng giám khảo đánh giá cao và được vinh danh tại lễ công bố và trao giải thưởng Sao Khuê 2021.

Dịch vụ ngân hàng số VCB Digibank được xây dựng dựa trên việc hợp nhất các nền tảng giao dịch riêng rẽ trên Internet Banking và Mobile Banking của Vietcombank, cung cấp trải nghiệm liền mạch, đồng nhất và hoàn toàn mới cho khách hàng. Với các tính năng và tiện ích vượt trội, kể từ khi ra mắt vào tháng 07/2020 đến nay, VCB Digibank thu hút hàng triệu khách hàng chuyển đổi, đăng ký sử dụng với số lượng và giá trị giao dịch liên tục duy trì mức tăng trưởng đặc biệt ấn tượng.

02

**Top 10
thương hiệu mạnh
Việt Nam**



Ngày 13/10/2021, Tạp chí Kinh tế Việt Nam đã tổ chức Lễ công bố & vinh danh Top 10 thương hiệu mạnh Việt Nam. Với chủ đề "Vượt thách thức", chương trình đã vinh danh những thương hiệu thể hiện khả năng thích ứng, trụ vững và tăng trưởng trong đại dịch COVID-19. Vietcombank vinh dự lần thứ 8 liên tiếp trong danh sách top 10 thương hiệu mạnh Việt Nam.

Chương trình thương hiệu mạnh Việt Nam 2020-2021 đã tiến hành khảo sát, bình xét nhiều tiêu chí bao gồm: kết quả kinh doanh, bảo vệ thương hiệu, chất lượng sản phẩm, dịch vụ, năng lực lãnh đạo, nguồn nhân lực, trách nhiệm cộng đồng của doanh nghiệp, cam kết bảo vệ môi trường, ứng dụng chuyển đổi số, phương thức sản xuất kinh doanh phù hợp và hiệu quả với bối cảnh mới. Trong đó, các tiêu chí được quan tâm đặc biệt là chỉ số đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, tái cấu trúc doanh nghiệp, điều chỉnh và thay đổi mô hình, phương thức hoạt động sản xuất kinh doanh phù hợp và hiệu quả với tình hình mới.



GIẢI THƯỞNG VIETCOMBANK NĂM 2021

GIẢI THƯỞNG TRONG NƯỚC

03

Dẫn đầu bảng xếp hạng top 10 ngân hàng thương mại uy tín



Ngày 21/10/2021, Công ty cổ phần Báo cáo đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp cùng Báo điện tử VietNamNet - Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức lễ vinh danh top 10 ngân hàng thương mại uy tín và top 50 công ty đại chúng uy tín, hiệu quả. Vietcombank vinh dự được bình chọn dẫn đầu bảng xếp hạng.

Năm 2021, bảng xếp hạng top 50 công ty đại chúng uy tín và hiệu quả (VIX50) lần đầu tiên được công bố nhằm tôn vinh các công ty đại chúng đã nỗ lực vượt trội để vươn lên trước những thách thức của dịch bệnh, đón bắt những cơ hội mới và đạt được những thành tựu đáng ghi nhận trong việc cung cấp các sản phẩm dịch vụ dành cho khách hàng, tạo dựng hình ảnh ấn tượng trong mắt công chúng và nhà đầu tư, thể hiện tiềm năng tăng trưởng, mức độ phát triển bền vững, chất lượng quản trị và vị thế trên thị trường.

Năm 2021 là năm thứ 6 liên tiếp, Vietcombank vinh dự dẫn đầu bảng xếp hạng Top 10 Ngân hàng thương mại uy tín.

04

Dẫn đầu các ngân hàng trong danh sách 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam



Ngày 25/11/2021, tại Trung tâm hội nghị Quốc gia, Hà Nội, Công ty cổ phần báo cáo đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp cùng Báo điện tử Vietnamnet tổ chức lễ công bố 500 doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam 2021. Vietcombank tiếp tục xuất sắc có mặt trong top 50 doanh nghiệp lợi nhuận lớn nhất Việt Nam của bảng xếp hạng Profit500 2021, đứng vị trí thứ 3, vượt trên 497 doanh nghiệp (trong Top 500) và đứng vị trí số 1 trong các ngân hàng thuộc bảng xếp hạng.

Theo Vietnam Report những doanh nghiệp được vinh danh là những đại diện đã đạt được kết quả hoạt động kinh doanh ấn tượng, có khả năng sinh lời tốt, có tiềm năng trở thành cột trụ cho sự phát triển trong tương lai của nền kinh tế Việt Nam.



GIẢI THƯỞNG VIETCOMBANK NĂM 2021

GIẢI THƯỞNG TRONG NƯỚC

05

Vietcombank trong 10 doanh nghiệp đạt chuẩn văn hoá kinh doanh đầu tiên tại Việt Nam



Ngày 05/12/2021, tại Hà Nội, Ban Tuyên giáo Trung ương, Ban Tổ chức triển khai Cuộc vận động xây dựng văn hóa doanh nghiệp Việt Nam, Bộ Công thương, Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch, Trung ương Đoàn, Phòng Thương mại và công nghiệp Việt Nam đã phối hợp tổ chức Diễn đàn quốc gia thường niên "Văn hoá với doanh nghiệp".

Sự kiện là hoạt động thiết thực triển khai thực hiện cuộc vận động "Xây dựng văn hóa doanh nghiệp Việt Nam" do Thủ tướng Chính phủ phát động cũng như hiện thực hóa lời kêu gọi của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng tại Hội nghị Văn hóa toàn quốc 2021. Tại diễn đàn đã diễn ra hoạt động sơ kết cuộc vận động "Xây dựng văn hóa doanh nghiệp Việt Nam" và Lễ tôn vinh các doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa kinh doanh. Vietcombank vinh dự được vinh danh là một trong 10 doanh nghiệp đạt chuẩn văn hoá kinh doanh đầu tiên tại Việt Nam.



GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ

01

Ngân hàng được quản trị tốt nhất trong đại dịch COVID-19



Ngày 19/01/2021, thông qua chương trình trực tuyến toàn cầu, tạp chí The Asian Banker đã trao tặng Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam giải thưởng "Ngân hàng được quản trị tốt nhất trong đại dịch COVID-19" và trao tặng ông Nghiêm Xuân Thành - Chủ tịch HĐQT Vietcombank danh hiệu "Lãnh đạo xuất sắc trong ứng phó với đại dịch COVID-19 tại Việt Nam".

Giải thưởng "Leadership Achievement" của The Asian Banker ra đời năm 2005, được tổ chức ba năm một lần nhằm vinh danh các lãnh đạo, Chủ tịch và Tổng Giám đốc trong lĩnh vực tài chính. Đây là giải thưởng được đánh giá cao nhất dành cho các cá nhân trong lĩnh vực tài chính ở khu vực châu Á - Thái Bình Dương. Giải thưởng được các chuyên gia kinh tế độc lập xét duyệt, dựa trên kết quả kinh doanh của ngân hàng trong 3 năm liên tiếp, lựa chọn từ hơn 250 định chế trong khu vực. Năm 2020, The Asian Banker đặc biệt tập trung vào đánh giá các ngân hàng và lãnh đạo các đơn vị dựa trên hiệu quả kinh doanh, khả năng lãnh đạo và các chính sách ứng phó với đại dịch.

Giải thưởng dành cho Vietcombank ghi nhận và vinh danh những nhà lãnh đạo xuất sắc, nổi bật, có chính sách hợp lý cho khách hàng và đóng góp đáng kể cho cộng đồng.

02

Ngân hàng quản trị rủi ro tốt nhất



Năm 2021, tạp chí International Finance Magazine trao tặng Vietcombank 2 giải thưởng: "Best Risk Management Bank" (Ngân hàng quản trị rủi ro tốt nhất) và "Best Investor Relations - Banking and Finance" (Ngân hàng có quan hệ đầu tư tốt nhất trong ngành tài chính - ngân hàng).

Giải thưởng của International Finance Magazine nhằm đánh giá các tài năng trong ngành, kỹ năng lãnh đạo, các giá trị và khả năng thông qua hệ thống mạng tính quốc tế. Đội ngũ phân tích, nghiên cứu của tạp chí sẽ lựa chọn và đề xuất các danh hiệu phù hợp cho một số đơn vị dẫn đầu trên từng lĩnh vực. Các đơn vị được lựa chọn cung cấp thông tin chứng minh về kết quả, thành tựu của mình trong năm để Ban tổ chức đánh giá và đưa ra quyết định. Một số tiêu chí đánh giá bao gồm: Thành tựu, sự phát triển trong sản phẩm, dịch vụ; Những đột phá trong sử dụng công nghệ; Quan hệ khách hàng; Hoạt động ASXH; Lợi nhuận; Các giải pháp ngân hàng mới, sáng tạo; Sự chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ nhân viên.



GIẢI THƯỞNG VIETCOMBANK NĂM 2021

GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ

03

**Ngân hàng
mạnh nhất**



Ngày 25/2/2021, tạp chí The Asian Banker đã tổ chức Lễ vinh danh "Ngân hàng mạnh nhất dựa trên bảng tổng kết tài sản" với hình thức trực tuyến. Vietcombank đã vinh dự được vinh danh với danh hiệu "Ngân hàng mạnh nhất dựa trên Bảng tổng kết tài sản".

Xếp hạng 500 ngân hàng mạnh nhất dựa trên bảng tổng kết tài sản theo các khu vực trên thế giới được The Asian Banker bình chọn và công bố thường niên kể từ năm 2007. Các tiêu chí bình chọn chi tiết, minh bạch nhằm đánh giá toàn diện sức mạnh tài chính của các ngân hàng trên 6 khía cạnh: quy mô hoạt động; tốc độ tăng trưởng; mức độ rủi ro; hiệu quả hoạt động; chất lượng tài sản; khả năng thanh khoản. Hàng năm, căn cứ bảng xếp hạng theo khu vực, The Asian Banker lựa chọn vinh danh ngân hàng mạnh nhất tại mỗi quốc gia. Đây là một trong những giải thưởng uy tín, được cộng đồng quốc tế đánh giá cao, thường xuyên được các nhà đầu tư, đối tác quốc tế của Vietcombank tham chiếu.

04

**Ngân hàng
tốt nhất Việt Nam**



Ngày 29/5/2021, tại Hồng Kông, tạp chí Euromoney đã trao tặng Vietcombank giải thưởng "Ngân hàng tốt nhất Việt Nam".

Cùng với các thương hiệu lớn trong khu vực như: AIB, Commonwealth Bank, Standard Chartered Bank, HSBC, DBS., Vietcombank vinh dự là ngân hàng duy nhất của Việt Nam được trao giải thưởng "Ngân hàng tốt nhất Việt Nam 2020". Đây cũng là lần thứ 6 Vietcombank nhận được danh hiệu này.

Giải thưởng "Ngân hàng tốt nhất" (Best Bank) được Euromoney trao cho các ngân hàng dẫn đầu tại 100 quốc gia trên thế giới, nhằm vinh danh các tổ chức thể hiện tinh thần lãnh đạo, động lực phát triển vượt trội tại các lĩnh vực thuộc thị trường hoạt động. Giải thưởng "Ngân hàng tốt nhất Việt Nam" được trao cho một ngân hàng dẫn đầu tại Việt Nam hàng năm, dựa trên các yếu tố: khả năng phát triển bền vững, kết quả kinh doanh, quản lý rủi ro, công nghệ thông tin, chất lượng điều hành và những đóng góp cho thị trường tài chính ngân hàng nội địa. Giải thưởng được bình chọn dựa trên các tiêu chí: tổng doanh thu, tổng tài sản, lợi nhuận trước thuế, thu nhập thuần..., việc xét thưởng được Euromoney tiến hành gồm cả yếu tố định tính và định lượng nhằm đảm bảo tính công bằng và hướng đến việc tạo điều kiện cho các ngân hàng thể hiện được các thế mạnh vượt trội.



GIẢI THƯỞNG VIETCOMBANK NĂM 2021

GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ

05

Đứng đầu bảng xếp hạng thương hiệu bảo hiểm, ngân hàng Việt Nam



YouGov - công ty nghiên cứu và phân tích dữ liệu quốc tế, có trụ sở chính tại Anh và hiện có mặt tại hơn 40 quốc gia công bố kết quả bình chọn thương hiệu dẫn đầu. Vietcombank được bình chọn là thương hiệu đứng đầu trong bảng xếp hạng thương hiệu bảo hiểm, ngân hàng Việt Nam năm 2021.

Bảng xếp hạng được lập dựa trên điểm số Index từ YouGov BrandIndex, công cụ đo lường các đánh giá của người tiêu dùng về những thương hiệu tài chính của Việt Nam và quốc tế. Điểm Index được tính trên các tiêu chí: nhận thức của người tiêu dùng về các khía cạnh của thương hiệu, chất lượng tổng quát, giá trị, ấn tượng, uy tín, sự hài lòng, và việc liệu người tiêu dùng có muốn giới thiệu thương hiệu cho người khác hay không. Bảng xếp hạng của YouGov dựa trên 45.222 câu trả lời trong cuộc khảo sát người tiêu dùng Việt Nam với thời gian 1 năm, từ tháng 7/2020 đến tháng 7 năm 2021.

Bảng xếp hạng cũng đo lường xu hướng thay đổi trong thái độ của người tiêu dùng với các thương hiệu ngân hàng và bảo hiểm, hỗ trợ theo dõi sự cải thiện sức khỏe thương hiệu của các công ty dịch vụ tài chính.



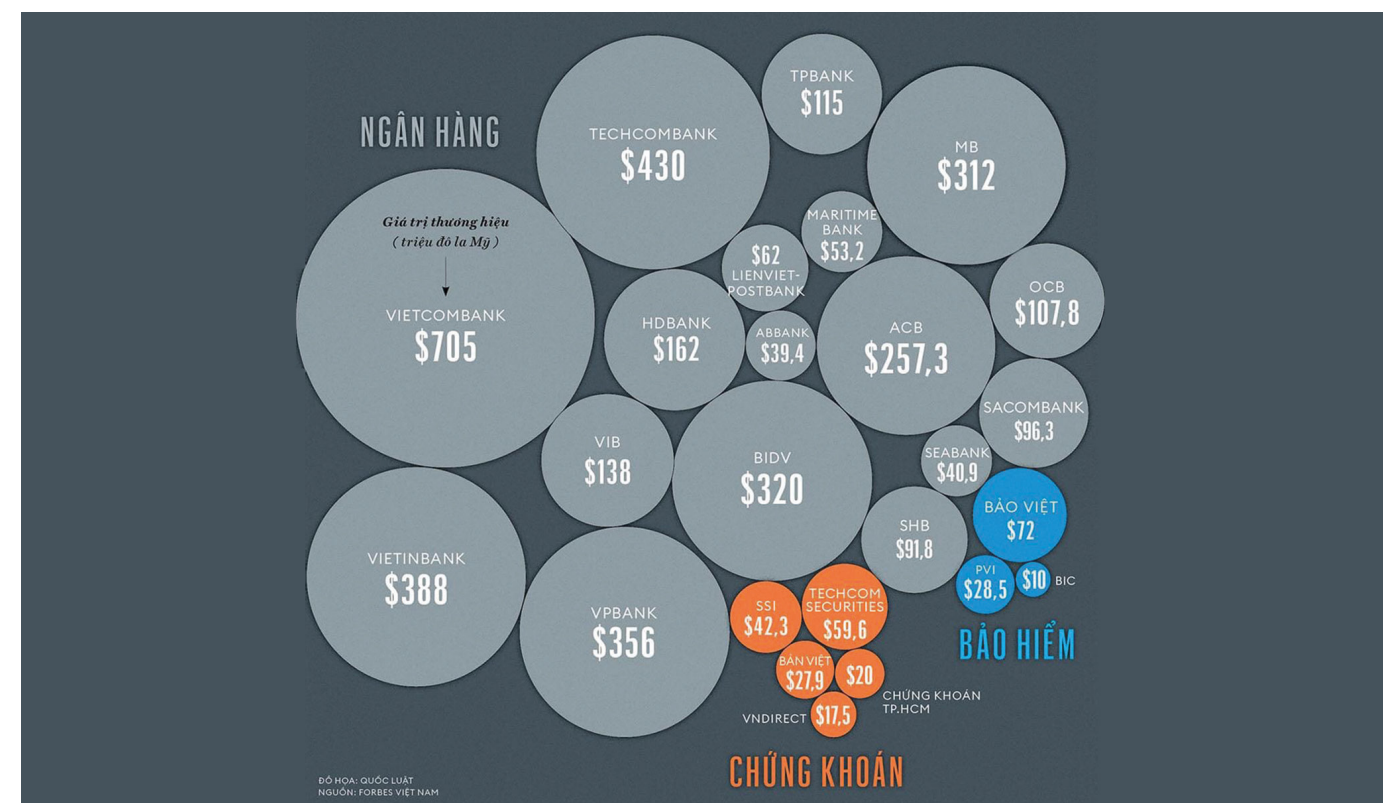
06

Đứng đầu về giá trị trong danh sách 25 thương hiệu tài chính dẫn đầu Việt Nam



Với giá trị 705 triệu USD, thương hiệu Vietcombank đứng đầu về giá trị trong danh sách 25 thương hiệu tài chính dẫn đầu Việt Nam do Forbes Việt Nam công bố trong số báo phát hành tháng 9/2021. Giá trị thương hiệu của Vietcombank tăng mạnh so với năm trước, tương đương với tổng giá trị của 2 ngân hàng thương mại nhà nước đứng vị trí phía sau cộng lại.

Forbes Việt Nam thực hiện danh sách khi làn sóng COVID-19 bùng phát lần thứ tư gây tác động tiêu cực nghiêm trọng đến kinh tế và xã hội. Khi tính toán, Forbes Việt Nam nhận thấy giá trị một số ngân hàng Việt Nam đã vượt hoặc tiệm cận các đối thủ mạnh trong khu vực. Chẳng hạn vào trung tuần tháng 7/2021, vốn hóa của Vietcombank đã vượt Commercial Siam Bank (SCB) - ngân hàng lớn nhất Thái Lan và trên đường tiệm cận với định chế tài chính lớn nhất Malaysia là Malayan Banking Berhad (Maybank). So sánh với hai ngân hàng, tuy quy mô tổng tài sản Vietcombank vẫn còn khoảng cách nhưng được thị trường, trong đó có định chế tài chính nước ngoài định giá cao dựa trên dự báo tăng trưởng của thị trường tài chính, sức mạnh nội tại và tốc độ tăng trưởng của doanh nghiệp.



GIẢI THƯỞNG VIETCOMBANK NĂM 2021

GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ

07

S&P nâng đánh giá triển vọng tín nhiệm của Vietcombank



Năm 2021, Tổ chức xếp hạng tín nhiệm S&P Global Ratings (S&P) thông báo nâng đánh giá triển vọng tín nhiệm của Vietcombank từ mức ổn định lên mức tích cực. Đánh giá về định hạng nhà phát hành dài hạn và định hạng nhà phát hành ngắn hạn không thay đổi so với kết quả xếp hạng của Vietcombank từ năm 2012 đến năm 2020 và tiếp tục thuộc nhóm cao nhất trong số các ngân hàng tại Việt Nam.

08

S&P xếp hạng tín nhiệm Vietcombank cao nhất



Ngày 16/09/2021, S&P công bố báo cáo kết quả rà soát xếp hạng tín nhiệm Vietcombank với thứ hạng tín nhiệm cao nhất trong số những ngân hàng được S&P đánh giá tại Việt Nam. Theo đó, định hạng nhà phát hành dài hạn được S&P xếp hạng BB-; định hạng nhà phát hành ngắn hạn được S&P xếp hạng B; còn Triển vọng được S&P đánh giá ở mức Tích cực.

S&P đã có những nhận xét tích cực về Vietcombank như: ngân hàng có thị phần lớn, thương hiệu uy tín, đồng thời tiếp tục tin tưởng rằng Vietcombank sẽ kiểm soát tốt ảnh hưởng của dịch COVID-19 tới chất lượng tài sản và lợi nhuận. S&P sẽ nâng định hạng của Vietcombank nếu S&P nâng định hạng tín nhiệm quốc gia của Việt Nam trong vòng 12-24 tháng tới.



09

Fitch Ratings nâng hạng tín nhiệm Vietcombank



Tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế Fitch Ratings điều chỉnh nâng đánh giá sức mạnh độc lập của Vietcombank.

Cụ thể, Fitch Ratings nâng đánh giá sức mạnh độc lập (VR) của Vietcombank từ "b" lên "b+", đồng thời, giữ nguyên xếp hạng tín nhiệm nhà phát hành nợ dài hạn ở mức BB-. Triển vọng IDR của ngân hàng được đánh giá ở mức tích cực, phù hợp với triển vọng tích cực của xếp hạng tín nhiệm quốc gia của Việt Nam ở mức BB.



CHỨNG NHẬN CỦA CÁC NGÂN HÀNG NƯỚC NGOÀI

Ngân hàng	Chứng nhận
Wells Fargo Bank, N.A.	Giải thưởng chất lượng thanh toán quốc tế xuất sắc
J.P.Morgan Chase Bank, N.A.	Giải thưởng chất lượng thanh toán quốc tế xuất sắc cho tỷ lệ điện MT103 đạt chuẩn >99%
	Giải thưởng chất lượng thanh toán quốc tế cho tỷ lệ điện MT202 đạt chuẩn >98%
The Bank of New York Mellon	Giải thưởng chất lượng thanh toán quốc tế xuất sắc
Citibank, N.A.	Giải thưởng chất lượng thanh toán xuất sắc
HSBC Bank Plc	Giải thưởng chất lượng thanh toán xuất sắc đồng USD cho tỷ lệ điện đạt chuẩn >99%
Standard Chartered Bank Plc	Giải thưởng chất lượng thanh toán quốc tế xuất sắc