

## THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT VÀ TỔNG GIÁM ĐỐC



Với chủ trương đúng đắn của Đảng và sự điều hành quyết liệt, linh hoạt, nhạy bén của Chính phủ, Việt Nam đã thực hiện thắng lợi nhiệm vụ kép, vừa phòng chống dịch bệnh, thiên tai hiệu quả vừa đảm bảo các cân đối lớn, ổn định vĩ mô, an sinh xã hội.

**Chủ tịch HĐQT  
NGHIÊM XUÂN THÀNH**

Năm 2020 là một năm đầy gian nan và thách thức đối với kinh tế thế giới khi đại dịch COVID-19 bùng phát trên toàn cầu làm gián đoạn chuỗi cung ứng, đình trệ sản xuất, kinh doanh, suy giảm tiêu dùng. Kinh tế Việt Nam cũng không nằm ngoài guồng xoáy đó, đồng thời còn hứng chịu những thiên tai dị thường xảy ra trên diện rộng của cả nước khiến khó khăn chồng chất khó khăn. Với chủ trương đúng đắn của Đảng và sự điều hành quyết liệt, linh hoạt, nhạy bén của Chính phủ, Việt Nam đã thực hiện thắng lợi nhiệm vụ kép, vừa phòng chống dịch bệnh, thiên tai hiệu quả vừa đảm bảo các cân đối lớn, ổn định vĩ mô, an sinh xã hội (GDP tăng 2,9%, lạm phát 2,3%) và trở thành điểm sáng tăng trưởng hiếm hoi trong bức tranh kinh tế ảm đạm toàn cầu.

Đóng góp vào thành tích chung của đất nước, ngành ngân hàng đã có nhiều thành công trong điều hành chính sách tiền tệ và hoạt động ngân hàng trong bối cảnh thị trường tài chính quốc tế diễn biến phức tạp: Thanh khoản của các Tổ chức Tín dụng dồi dào; Thị trường ngoại hối ổn định, tỷ giá ngoại tệ được điều hành nhanh nhạy, linh hoạt; Mặt bằng lãi suất cho vay tiếp tục giảm và hiện ở mức thấp nhất trong hàng chục năm trở lại đây; Tín dụng tăng trưởng phù hợp với định hướng điều hành và là nỗ lực lớn của ngành ngân hàng trong bối cảnh khả năng hấp thụ vốn của nền kinh tế đang ở mức thấp. Những thành quả của ngành ngân hàng đã góp phần quan trọng vào ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát và duy trì đà tăng trưởng cho nền kinh tế.

Bám sát các chủ trương của Đảng, định hướng điều hành của Chính phủ và chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước, kiên định với mục tiêu chiến lược đã xác lập, với sự nỗ lực, trách nhiệm và quyết tâm cao nhất, Vietcombank đã vượt qua mọi khó khăn thách thức, tiếp tục một năm 2020 thành công với nhiều kết quả ấn tượng.

Chuyển dịch cơ cấu kinh doanh theo định hướng an toàn và hiệu quả, tiết giảm chi phí hoạt động, chủ động tiên phong giảm lãi suất, giảm phí, cơ cấu nợ hỗ trợ doanh nghiệp và người dân bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID-19 và ảnh hưởng của bão lũ tại miền Trung thông qua 5 đợt giảm lãi suất với tổng số tiền lãi, phí hỗ trợ lên đến 3.700 tỷ đồng, mức chia sẻ tài chính lớn nhất từ trước đến nay.

## THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT VÀ TỔNG GIÁM ĐỐC



Toàn hệ thống Vietcombank tiếp tục nỗ lực, đoàn kết đồng lòng vượt qua các khó khăn, thách thức, đón bắt các cơ hội, tập trung mọi nguồn lực với tinh thần trách nhiệm cao nhất đưa Vietcombank chinh phục hành trình “Vươn ra biển lớn”.

**Tổng Giám đốc  
PHẠM QUANG DŨNG**

Quy mô tín dụng tăng trưởng cao nhất trong các tổ chức tín dụng với mức tăng trưởng 14%, tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát ở mức thấp nhất trong các tổ chức tín dụng. Với hiệu quả kinh doanh vượt trội, Vietcombank tiếp tục duy trì vị thế là ngân hàng kinh doanh hiệu quả nhất và là doanh nghiệp nộp ngân sách nhà nước lớn nhất. Cổ phiếu Vietcombank đã vượt lên trở thành doanh nghiệp có quy mô vốn hóa lớn nhất trên thị trường chứng khoán Việt Nam (~ 17 tỷ đô la Mỹ).

Đổi mới đột phá trong hoạt động ngân hàng số, đưa vào vận hành thành công Hệ thống ngân hàng lõi mới – Core Banking Signature, ra mắt dịch vụ ngân hàng số hoàn toàn mới VCB Digibank, trở thành ngân hàng chuyển đổi số tiêu biểu trong năm 2020.

Chuyển đổi toàn diện mô hình hoạt động ngân hàng bán lẻ hướng tới mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ số 1 tại Việt Nam.

Đẩy mạnh Công tác an sinh xã hội, khẳng định hình ảnh một Ngân hàng Xanh vì cộng đồng với gần 400 tỉ đồng ủng hộ cùng cả nước đẩy lùi dịch bệnh, hỗ trợ người dân ổn định cuộc sống sau thiên tai, dịch bệnh, góp phần tích cực vào sự nghiệp giáo dục, y tế, xóa đói giảm nghèo... trên cả nước.

Những thành quả to lớn trên là kết quả của định hướng chiến lược đồng bộ, nhất quán, sự nỗ lực, bản lĩnh, trí tuệ và đoàn kết đồng lòng của Ban lãnh đạo Vietcombank đến toàn thể cán bộ, người lao động toàn hệ thống; sự đồng hành, hợp tác ngày càng bền chặt của hàng triệu quý khách hàng, hàng vạn quý cổ đông tin tưởng, gắn bó với Vietcombank.

Mở đầu giai đoạn phát triển mới 2021–2025, với những xu thế mới trong phát triển kinh tế xã hội và hoạt động ngân hàng sẽ mang đến nhiều cơ hội lớn nhưng cũng không ít khó khăn thách thức. Toàn hệ thống Vietcombank tiếp tục nỗ lực, đoàn kết đồng lòng vượt qua các khó khăn, thách thức, đón bắt các cơ hội, tập trung mọi nguồn lực với tinh thần trách nhiệm cao nhất đưa Vietcombank chinh phục hành trình “Vươn ra biển lớn”.

**Chủ tịch HĐQT  
NGHIÊM XUÂN THÀNH**

**Tổng Giám đốc  
PHẠM QUANG DŨNG**