

TÂM THỂ KIÊN ĐỊNH

CHƯƠNG 1

GIỚI THIỆU VIETCOMBANK

Thông điệp của Chủ tịch HĐQT và Tổng Giám đốc	8
Thông tin khái quát	12
Giới thiệu Vietcombank	14
Lịch sử hình thành và phát triển	16
Ngành nghề và địa bàn kinh doanh	18
10 dấu ấn tiêu biểu của Vietcombank năm 2020	20
Mô hình quản trị và cơ cấu bộ máy quản lý	26
Các chỉ số tài chính cơ bản	28
Định hướng phát triển	32
Danh hiệu và giải thưởng của Vietcombank năm 2020	34



THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT VÀ TỔNG GIÁM ĐỐC



Với chủ trương đúng đắn của Đảng và sự điều hành quyết liệt, linh hoạt, nhạy bén của Chính phủ, Việt Nam đã thực hiện thắng lợi nhiệm vụ kép, vừa phòng chống dịch bệnh, thiên tai hiệu quả vừa đảm bảo các cân đối lớn, ổn định vĩ mô, an sinh xã hội.

**Chủ tịch HĐQT
NGHIÊM XUÂN THÀNH**

Năm 2020 là một năm đầy gian nan và thách thức đối với kinh tế thế giới khi đại dịch COVID-19 bùng phát trên toàn cầu làm gián đoạn chuỗi cung ứng, đình trệ sản xuất, kinh doanh, suy giảm tiêu dùng. Kinh tế Việt Nam cũng không nằm ngoài guồng xoáy đó, đồng thời còn hứng chịu những thiên tai dị thường xảy ra trên diện rộng của cả nước khiến khó khăn chồng chất khó khăn. Với chủ trương đúng đắn của Đảng và sự điều hành quyết liệt, linh hoạt, nhạy bén của Chính phủ, Việt Nam đã thực hiện thắng lợi nhiệm vụ kép, vừa phòng chống dịch bệnh, thiên tai hiệu quả vừa đảm bảo các cân đối lớn, ổn định vĩ mô, an sinh xã hội (GDP tăng 2,9%, lạm phát 2,3%) và trở thành điểm sáng tăng trưởng hiếm hoi trong bức tranh kinh tế ảm đạm toàn cầu.

Đóng góp vào thành tích chung của đất nước, ngành ngân hàng đã có nhiều thành công trong điều hành chính sách tiền tệ và hoạt động ngân hàng trong bối cảnh thị trường tài chính quốc tế diễn biến phức tạp: Thanh khoản của các Tổ chức Tín dụng dồi dào; Thị trường ngoại hối ổn định, tỷ giá ngoại tệ được điều hành nhanh nhạy, linh hoạt; Mặt bằng lãi suất cho vay tiếp tục giảm và hiện ở mức thấp nhất trong hàng chục năm trở lại đây; Tín dụng tăng trưởng phù hợp với định hướng điều hành và là nỗ lực lớn của ngành ngân hàng trong bối cảnh khả năng hấp thụ vốn của nền kinh tế đang ở mức thấp. Những thành quả của ngành ngân hàng đã góp phần quan trọng vào ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát và duy trì đà tăng trưởng cho nền kinh tế.

Bám sát các chủ trương của Đảng, định hướng điều hành của Chính phủ và chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước, kiên định với mục tiêu chiến lược đã xác lập, với sự nỗ lực, trách nhiệm và quyết tâm cao nhất, Vietcombank đã vượt qua mọi khó khăn thách thức, tiếp tục một năm 2020 thành công với nhiều kết quả ấn tượng.

Chuyển dịch cơ cấu kinh doanh theo định hướng an toàn và hiệu quả, tiết giảm chi phí hoạt động, chủ động tiên phong giảm lãi suất, giảm phí, cơ cấu nợ hỗ trợ doanh nghiệp và người dân bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID-19 và ảnh hưởng của bão lũ tại miền Trung thông qua 5 đợt giảm lãi suất với tổng số tiền lãi, phí hỗ trợ lên đến 3.700 tỷ đồng, mức chia sẻ tài chính lớn nhất từ trước đến nay.

THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HĐQT VÀ TỔNG GIÁM ĐỐC



Toàn hệ thống Vietcombank tiếp tục nỗ lực, đoàn kết đồng lòng vượt qua các khó khăn, thách thức, đón bắt các cơ hội, tập trung mọi nguồn lực với tinh thần trách nhiệm cao nhất đưa Vietcombank chinh phục hành trình “Vươn ra biển lớn”.

**Tổng Giám đốc
PHẠM QUANG DŨNG**

Quy mô tín dụng tăng trưởng cao nhất trong các tổ chức tín dụng với mức tăng trưởng 14%, tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát ở mức thấp nhất trong các tổ chức tín dụng. Với hiệu quả kinh doanh vượt trội, Vietcombank tiếp tục duy trì vị thế là ngân hàng kinh doanh hiệu quả nhất và là doanh nghiệp nộp ngân sách nhà nước lớn nhất. Cổ phiếu Vietcombank đã vượt lên trở thành doanh nghiệp có quy mô vốn hóa lớn nhất trên thị trường chứng khoán Việt Nam (~ 17 tỷ đô la Mỹ).

Đổi mới đột phá trong hoạt động ngân hàng số, đưa vào vận hành thành công Hệ thống ngân hàng lõi mới – Core Banking Signature, ra mắt dịch vụ ngân hàng số hoàn toàn mới VCB Digibank, trở thành ngân hàng chuyển đổi số tiêu biểu trong năm 2020.

Chuyển đổi toàn diện mô hình hoạt động ngân hàng bán lẻ hướng tới mục tiêu trở thành ngân hàng bán lẻ số 1 tại Việt Nam.

Đẩy mạnh Công tác an sinh xã hội, khẳng định hình ảnh một Ngân hàng Xanh vì cộng đồng với gần 400 tỉ đồng ủng hộ cùng cả nước đẩy lùi dịch bệnh, hỗ trợ người dân ổn định cuộc sống sau thiên tai, dịch bệnh, góp phần tích cực vào sự nghiệp giáo dục, y tế, xóa đói giảm nghèo... trên cả nước.

Những thành quả to lớn trên là kết quả của định hướng chiến lược đồng bộ, nhất quán, sự nỗ lực, bản lĩnh, trí tuệ và đoàn kết đồng lòng của Ban lãnh đạo Vietcombank đến toàn thể cán bộ, người lao động toàn hệ thống; sự đồng hành, hợp tác ngày càng bền chặt của hàng triệu quý khách hàng, hàng vạn quý cổ đông tin tưởng, gắn bó với Vietcombank.

Mở đầu giai đoạn phát triển mới 2021–2025, với những xu thế mới trong phát triển kinh tế xã hội và hoạt động ngân hàng sẽ mang đến nhiều cơ hội lớn nhưng cũng không ít khó khăn thách thức. Toàn hệ thống Vietcombank tiếp tục nỗ lực, đoàn kết đồng lòng vượt qua các khó khăn, thách thức, đón bắt các cơ hội, tập trung mọi nguồn lực với tinh thần trách nhiệm cao nhất đưa Vietcombank chinh phục hành trình “Vươn ra biển lớn”.

**Chủ tịch HĐQT
NGHIÊM XUÂN THÀNH**

**Tổng Giám đốc
PHẠM QUANG DŨNG**

THÔNG TIN KHÁI QUÁT

TÊN GIAO DỊCH

Tên công ty bằng tiếng Việt:

**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN NGOẠI
THƯƠNG VIỆT NAM.**

Tên công ty bằng tiếng Anh:

**JOINT STOCK COMMERCIAL BANK FOR FOREIGN
TRADE OF VIET NAM.**

Tên giao dịch: VIETCOMBANK

Tên viết tắt: VIETCOMBANK

Giấy phép thành lập và hoạt động số

**138/GP-NHNN do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
cấp ngày 23/05/2008.**

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP:

Mã số doanh nghiệp: 0100112437

Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 0103024468 do
Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày 02/06/2008
(đăng ký lần đầu)

Đăng ký thay đổi lần thứ 13 ngày 16/01/2019

VỐN ĐIỀU LỆ (VỐN ĐẦU TƯ CỦA CHỦ SỞ HỮU):

37.088.774.480.000 ĐỒNG

Bằng chữ: Ba mươi bảy nghìn không trăm tám mươi tám tỷ,
bảy trăm bảy mươi bốn triệu bốn trăm tám mươi nghìn đồng.

MÃ CỔ PHIẾU: VCB

Mệnh giá cổ phần: 10.000 đồng

Tổng số cổ phần: 3.708.877.448

Địa chỉ: 198 Trần Quang Khải, Phường Lý Thái Tổ,
Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội, Việt Nam

Số điện thoại: 84 - 24 - 3934 3137

Fax: 84 - 24 - 3826 9067

Website: www.vietcombank.com.vn

VỐN ĐIỀU LỆ (TỶ ĐỒNG)

37.089



GIỚI THIỆU VIETCOMBANK

Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam trước đây, nay là Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) được thành lập và chính thức đi vào hoạt động ngày 01/4/1963 với tổ chức tiền thân là Cục Ngoại hối (trực thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam).



Là ngân hàng thương mại nhà nước đầu tiên được Chính phủ lựa chọn thực hiện thí điểm cổ phần hoá, Vietcombank chính thức hoạt động với tư cách là một ngân hàng thương mại cổ phần vào ngày 02/06/2008 sau khi thực hiện thành công kế hoạch cổ phần hóa thông qua việc phát hành cổ phiếu lần đầu ra công chúng. Ngày 30/6/2009, cổ phiếu Vietcombank (mã chứng khoán VCB) chính thức được niêm yết tại Sở Giao dịch chứng khoán TP.HCM.

Trải qua 58 năm xây dựng và trưởng thành, Vietcombank đã có những đóng góp quan trọng cho sự ổn định và phát triển của kinh tế đất nước, phát huy tốt vai trò của một ngân hàng đối ngoại chủ lực, phục vụ hiệu quả cho phát triển kinh tế trong nước, đồng thời tạo những ảnh hưởng quan trọng đối với cộng đồng tài chính khu vực và toàn cầu.

Từ một ngân hàng chuyên doanh phục vụ kinh tế đối ngoại, Vietcombank ngày nay đã trở thành một ngân hàng đa năng, hoạt động đa lĩnh vực, cung cấp cho khách hàng đầy đủ các dịch vụ tài chính hàng đầu trong lĩnh vực thương mại quốc tế; trong các hoạt động truyền thống như kinh doanh vốn, huy động vốn, tín dụng, tài trợ dự án... cũng như mảng dịch vụ ngân hàng hiện đại: kinh doanh ngoại tệ và các công vụ phái sinh, dịch vụ thẻ, ngân hàng điện tử.

Sở hữu hạ tầng kỹ thuật ngân hàng hiện đại với việc chuyển đổi thành công hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking) vào

đầu năm 2020, Vietcombank có nhiều lợi thế trong ứng dụng công nghệ tiên tiến vào xử lý tự động các dịch vụ ngân hàng, phát triển các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng điện tử dựa trên nền tảng công nghệ cao. Không gian giao dịch công nghệ số cùng các dịch vụ ngân hàng số đa tiện ích cung cấp cho khách hàng cá nhân, doanh nghiệp như: VCB Digibank, VCB Pay, VCB - iB@nking, VCB CashUp... đã, đang và sẽ tiếp tục thu hút đông đảo khách hàng bằng sự tiện lợi, nhanh chóng, an toàn, hiệu quả, tạo thói quen thanh toán không dùng tiền mặt cho đông đảo khách hàng.

Sau hơn nửa thế kỷ hoạt động trên thị trường, Vietcombank hiện là một trong những ngân hàng thương mại lớn nhất Việt Nam. Vietcombank hiện có gần 600 chi nhánh/phòng giao dịch/văn phòng đại diện/Đơn vị thành viên trong và ngoài nước gồm: Trụ sở chính tại Hà Nội; 116 Chi nhánh; 474 phòng giao dịch; 04 Công ty con ở trong nước (Công ty Cho thuê tài chính, Công ty chứng khoán, Công ty Kiều hối, Công ty Cao ốc Vietcombank 198); 03 Công ty con ở nước ngoài (Công ty Vinafico Hongkong, Công ty chuyển tiền Vietcombank tại Mỹ, Ngân hàng con tại Lào); 01 Văn phòng đại diện tại TP. HCM; 01 Văn phòng đại diện tại Singapore, 01 Văn phòng đại diện tại Mỹ; 03 Đơn vị sự nghiệp: Trường đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; 01 Trung tâm xử lý tiền mặt tại Hà Nội và 01 Trung tâm xử lý tiền mặt tại Tp. Hồ Chí Minh; 03 Công ty liên doanh, liên kết. Về nhân sự, Vietcombank hiện có trên 20.000 cán bộ nhân viên.

Bên cạnh đó, Vietcombank còn phát triển một hệ thống Autobank với hơn 2.500 máy ATM và trên 60.000 đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ trên toàn quốc. Hoạt động ngân hàng còn được hỗ trợ bởi mạng lưới 1.249 ngân hàng đại lý tại 102 quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới.

Với bề dày hoạt động và đội ngũ cán bộ có năng lực, nhạy bén với môi trường kinh doanh hiện đại, mang tính hội nhập cao, Vietcombank luôn là sự lựa chọn hàng đầu của các tập đoàn, các doanh nghiệp lớn và của đông đảo khách hàng cá nhân.

Luôn hướng đến các chuẩn mực quốc tế trong hoạt động, Vietcombank liên tục được các tổ chức uy tín trên thế giới bình chọn là "Ngân hàng tốt nhất Việt Nam". Vietcombank cũng là ngân hàng đầu tiên và duy nhất của Việt Nam có mặt trong Top 500 Ngân hàng hàng đầu thế giới theo kết quả bình chọn do Tạp chí The Banker công bố; ngân hàng duy nhất của Việt Nam vào Top 30 ngân hàng mạnh nhất khu vực châu Á - Thái Bình Dương theo đánh giá của The Asian Banker; là đại diện duy nhất của Việt Nam có mặt trong Top 1.000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu xếp thứ 937 do Tạp chí Forbes bình chọn. Năm 2020, trong danh sách "100 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam" (do Công ty Anphabe - đơn vị tư vấn tiên phong về giải pháp thương hiệu nhà tuyển dụng và môi trường làm việc hạnh phúc tại Việt Nam cùng Intage - Công ty nghiên cứu thị trường hàng đầu Nhật Bản công bố), Vietcombank được bình chọn xếp thứ 1 toàn ngành ngân hàng,

xếp thứ 2 toàn thị trường Việt Nam, duy trì vị thế dẫn đầu 5 năm liên tiếp là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam. Bằng trí tuệ và tâm huyết, các thế hệ cán bộ Vietcombank đã, đang và sẽ luôn nỗ lực để xây dựng Vietcombank phát triển ngày một bền vững, với mục tiêu đến năm 2025 giữ vững vị trí là ngân hàng số 1 Việt Nam; trở thành một trong 100 ngân hàng lớn nhất khu vực Châu Á; một trong 300 tập đoàn tài chính ngân hàng lớn nhất thế giới, một trong 1.000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu, có đóng góp lớn vào sự phát triển của Việt Nam.

TOP 01 TOÀN NGÀNH NGÂN HÀNG VỀ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC

TOP 30 NGÂN HÀNG MẠNH NHẤT CHÂU Á - THÁI BÌNH DƯƠNG

LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam là ngân hàng có truyền thống lâu đời và danh tiếng nhất tại Việt Nam

1963

Ngày 01/04/1963, được thành lập với tên gọi Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam trên cơ sở tách ra từ Cục Ngoại hối trực thuộc Ngân hàng Trung ương

1990

Chính thức chuyển đổi mô hình thành ngân hàng thương mại nhà nước

2007

Là ngân hàng tiên phong thí điểm cổ phần hóa theo chủ trương của Chính phủ, phát hành thành công cổ phiếu lần đầu ra công chúng

2009

Chính thức niêm yết cổ phiếu tại Sở giao dịch Chứng khoán TP. Hồ Chí Minh

2011

Ký kết thỏa thuận hợp tác cổ đông chiến lược với Ngân hàng Mizuho Corporate Bank Ltd., (Nhật Bản)

2013

Công bố hệ thống nhận diện thương hiệu mới

2018

- Kỷ niệm 55 năm thành lập, khẳng định vị trí ngân hàng số 1 Việt Nam về lợi nhuận, hiệu quả kinh doanh và nhiều mặt hoạt động
- Thành lập ngân hàng con tại Lào

2019

- Doanh nghiệp duy nhất của Việt Nam có mặt trong danh sách 1.000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu
- Mở Văn phòng đại diện tại NewYork - Mỹ (theo phê chuẩn của Cục dự trữ liên bang bang Mỹ)

2020

- Ngân hàng tốt nhất Việt Nam
- Giữ vị trí số 1 ngành ngân hàng về chất lượng và hiệu quả hoạt động
- Tiên phong trong thực thi các Chính sách của Chính phủ, NHNN; hỗ trợ có hiệu quả người dân và doanh nghiệp chịu ảnh hưởng bởi Covid - 19
- Được phê duyệt đầu tư thành lập chi nhánh tại Úc (theo quyết định phê duyệt của Thủ tướng Chính phủ ngày 18/08/2020)



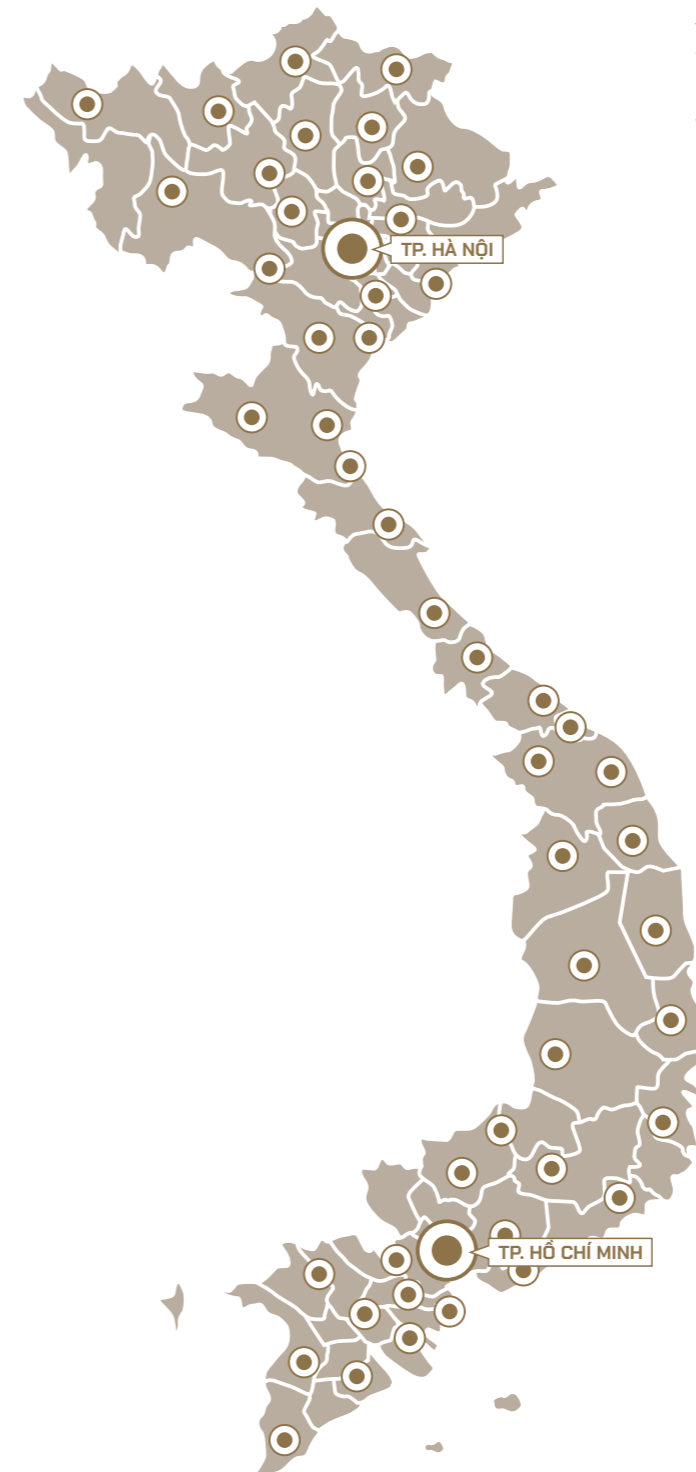
NGÀNH NGHỀ VÀ ĐỊA BÀN KINH DOANH

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH

- Dịch vụ huy động vốn;
- Dịch vụ cho vay;
- Dịch vụ chiết khấu, tái chiết khấu công cụ chuyển nhượng và giấy tờ có giá khác;
- Dịch vụ bảo lãnh ngân hàng;
- Dịch vụ bao thanh toán trong nước, bao thanh toán quốc tế;
- Dịch vụ phát hành thẻ tín dụng;
- Các hình thức cấp tín dụng khác theo quy định của pháp luật;
- Dịch vụ thanh toán và ngân quỹ;
- Dịch vụ ngoại hối trên thị trường trong nước và quốc tế theo quy định của pháp luật;
- Dịch vụ ngân hàng đại lý;
- Cung ứng sản phẩm phái sinh giá cả hàng hóa trong phạm vi do Ngân hàng Nhà nước quy định;
- Các dịch vụ khác theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh.



ĐỊA BÀN KINH DOANH



Tính đến 31/12/2020, Vietcombank hiện có 116 Chi nhánh với 474 phòng giao dịch hoạt động tại 56/63 tỉnh thành phố trong cả nước: Miền Bắc có 26 chi nhánh chiếm tỷ lệ 22,4%; Hà Nội có 15 chi nhánh, chiếm tỷ lệ 12,9%; Bắc và Trung bộ có 15 chi nhánh, chiếm tỷ lệ 12,9%; Nam Trung bộ và Tây Nguyên có 13 chi nhánh, chiếm tỷ lệ 11,2%; Hồ Chí Minh có 18 chi nhánh, chiếm tỷ lệ 15,6%; Đông Nam Bộ có 14 chi nhánh, chiếm tỷ lệ 12,1%; Tây Nam Bộ có 15 chi nhánh, chiếm 12,9%.

VCB thiết lập và duy trì quan hệ ngân hàng đại lý với 1.249 ngân hàng tại 102 quốc gia và vùng lãnh thổ trên toàn thế giới.

116
CHI NHÁNH

56/63
TỈNH THÀNH

474
PHÒNG GIAO DỊCH
HOẠT ĐỘNG

1.249
NGÂN HÀNG ĐẠI LÝ

HOÀNG SA

15
CHI NHÁNH Ở HÀ NỘI

18
CHI NHÁNH Ở TP. HCM

TRƯỜNG SA

10 DẤU ẤN TIÊU BIỂU CỦA VIETCOMBANK NĂM 2020

Năm 2020, sự bùng phát của đại dịch COVID-19 trên toàn cầu đã ảnh hưởng lớn đến mọi mặt của đời sống kinh tế, xã hội đất nước.

Trong đó có ngành ngân hàng. Trong bối cảnh khó khăn đó, hưởng ứng lời kêu gọi của Tổng Bí thư, Chủ tịch nước và định hướng điều hành của Chính phủ, NHNN, Đảng ủy Khối DNTW, Vietcombank đã nỗ lực, quyết tâm và thực hiện thành công **“nhiệm vụ kép”**, vừa đảm bảo hoạt động kinh doanh liên tục, an toàn, hiệu quả; vừa chung tay cùng cả nước quyết liệt phòng, chống dịch và chia sẻ, đồng hành cùng doanh nghiệp, khách hàng vượt qua khó khăn, góp phần nhanh chóng phục hồi, ổn định và phát triển kinh tế, xã hội đất nước trong điều kiện bình thường mới.

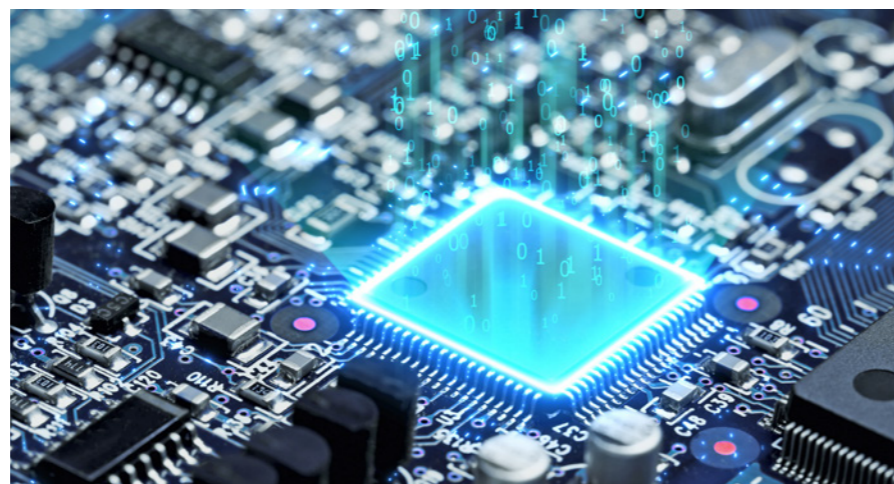
Dưới đây là 10 dấu ấn tiêu biểu của Vietcombank trong năm 2020 - những điểm sáng trong một năm đầy khó khăn.

01

Đưa vào vận hành thành công Hệ thống ngân hàng lõi mới - Core Banking Signature, triển khai nhiều dự án ứng công nghệ hiện đại nhằm nâng cao năng lực hoạt động, quản trị theo thông lệ quốc tế

Vietcombank đã chính thức cung cấp dịch vụ trên hệ thống Core Banking mới từ ngày 27/01/2020 (mùng 3 Tết Nguyên đán Canh Tý). Việc triển khai hệ thống Core Banking mới có ý nghĩa quan trọng đối với Vietcombank, cho phép đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ cung cấp cho khách hàng, đặc biệt là các sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng số.

Cũng trong năm 2020, Vietcombank đã đưa vào vận hành nhiều hệ thống mới như: Phân tích lợi nhuận đa chiều MPA, Quản trị nguồn nhân lực HCM... và khởi động nhiều dự án chuyển đổi, ứng dụng công nghệ hiện đại nhằm nâng cao năng lực hoạt động và quản trị điều hành theo thông lệ quốc tế như Treasury, ALM.FTP, IFRS9, PCM...



02

Tiên phong giảm lãi suất, giảm phí hỗ trợ doanh nghiệp và người dân với kỷ lục về số lần và số tiền giảm lớn nhất từ trước đến nay

Với tinh thần chủ động, tích cực chung tay hỗ trợ người dân và doanh nghiệp bị ảnh hưởng trực tiếp, gián tiếp bởi dịch bệnh COVID-19 và ảnh hưởng của bão lũ tại miền Trung, Vietcombank đã triển khai nhiều giải pháp hỗ trợ khách hàng như: miễn giảm lãi, phí; cơ cấu lại thời hạn trả nợ; cho vay mới để hỗ trợ khách hàng khôi phục hoạt động sản xuất kinh doanh; triển khai các gói tín dụng với lãi suất phù hợp để hỗ trợ khách hàng.

Trong năm 2020, Vietcombank đã thực hiện 5 đợt giảm lãi suất cho vay gồm 4 đợt hỗ trợ doanh nghiệp và người dân bị ảnh hưởng do đại dịch COVID-19 và 1 đợt hỗ trợ doanh nghiệp và người dân tại 10 tỉnh miền Trung bị ảnh hưởng bão lũ để chia sẻ khó khăn với khách hàng với tổng số tiền lãi hỗ trợ lên đến 3.700 tỷ đồng.



03

Quy mô tín dụng tăng trưởng lớn nhất ngành Ngân hàng

Đến cuối năm 2020, dư nợ tín dụng của Vietcombank đạt 845.128 tỷ đồng, tăng 14% so với 2019, hoàn thành 103,6% kế hoạch năm, trong đó có các lĩnh vực tăng trưởng nổi bật như: Tín dụng bán lẻ tăng trưởng cao, đạt mức 20,4%. Tín dụng cho vay tại phòng giao dịch tăng 25,3% so với cuối năm 2019. Dư nợ cho vay FDI tăng 16,7% so với cuối năm 2019.

Với quy mô tăng trưởng hơn 100.000 tỷ đồng dư nợ trong năm 2020, Vietcombank chính thức được ghi nhận là ngân hàng có quy mô tín dụng tăng trưởng lớn nhất ngành Ngân hàng.

DƯ NỢ TÍN DỤNG ĐẠT
845.128 TỶ ĐỒNG
TĂNG 14% SO VỚI NĂM 2019



04

Ngân hàng có chất lượng tín dụng tốt nhất với tỷ lệ nợ xấu thấp nhất thị trường

Quản trị rủi ro tốt đã giúp Vietcombank ghi dấu ấn với tỷ lệ nợ xấu thấp trong nhiều năm qua. Kết thúc năm 2020, tỷ lệ nợ xấu của Vietcombank chỉ còn ở mức 0,62%. Kết quả này tiếp tục ghi nhận Vietcombank là tổ chức tín dụng có tỷ lệ nợ xấu thấp nhất, chất lượng tài sản tốt nhất trong số các tổ chức tín dụng tại Việt Nam.

Đồng thời, Vietcombank cũng là ngân hàng có tỷ lệ dự phòng bao nợ xấu cao nhất trong các tổ chức tín dụng với tỷ lệ gần 380%, tức là với 100 đồng nợ xấu thì Vietcombank đã trích lập dự phòng được 380 đồng. Đảm bảo được sự an toàn, chắc chắn và hoạt động ổn định cho hệ thống trước những rủi ro, bất trắc của thị trường.



05

Chuyển đổi mô hình hoạt động Khối Ngân hàng Bán lẻ, hướng đến mục tiêu trở thành Ngân hàng bán lẻ số 1 tại Việt Nam

Với mục tiêu hướng tới là ngân hàng số 1 về sự hài lòng của khách hàng, cung ứng những trải nghiệm số hiện đại nhất, mang lại sự thuận tiện và an tâm cho khách hàng, Vietcombank đã triển khai dự án chuyển đổi mô hình hoạt động bán lẻ (RTOM) nhằm chuyển đổi toàn diện hoạt động của bán lẻ, với định hướng xuyên suốt lấy khách hàng là trung tâm, hướng tới trải nghiệm số và gắn kết khách hàng.

Trên cơ sở đó, Vietcombank đã thực hiện sắp xếp lại các phòng ban và bố trí lại nhân sự của Khối Bán lẻ theo hướng tinh gọn, hiệu quả, phù hợp với chức năng các phòng ban nghiệp vụ. Trong năm 2020, nhiều sản phẩm dịch vụ bán lẻ mới đã được Vietcombank giới thiệu tới khách hàng.



06

Giữ vững vị trí ngân hàng vượt trội về hiệu quả kinh doanh, lần đầu tiên trở thành doanh nghiệp niêm yết có quy mô vốn hóa lớn nhất thị trường chứng khoán

CỔ PHIẾU CÓ QUY MÔ VỐN HOÁ ĐẠT
370.000 TỶ ĐỒNG
CAO NHẤT THỊ TRƯỜNG CHỨNG KHOÁN VIỆT NAM

Vượt qua nhiều khó khăn, thách thức, hoạt động kinh doanh của Vietcombank vẫn đảm bảo an toàn, hiệu quả và trở thành điểm sáng trong toàn ngành ngân hàng. Ngoài tăng trưởng tín dụng tốt song vẫn bảo đảm được chất lượng tín dụng, tỷ lệ nợ xấu thấp thì các mặt hoạt động khác vẫn duy trì được đà tăng trưởng:

- Tổng tài sản vượt 1,3 triệu tỷ đồng, tăng 8,5% so với năm 2019.
- Huy động vốn thị trường I đạt 1.053.354 tỷ đồng, tăng 10,9% so với năm 2019, đạt 104,6% kế hoạch năm 2020.
- Thu nợ ngoại bảng đạt 2.422 tỷ đồng.
- Doanh số thanh toán quốc tế - tài trợ thương mại đạt 83 tỷ USD, hoàn thành 101% kế hoạch năm 2020, tiếp tục giữ vị trí dẫn đầu với 15,3% thị phần cả nước.
- Doanh số mua bán ngoại tệ đạt 53,6 tỷ USD, hoàn thành 102,5% kế hoạch năm 2020.
- Doanh số thanh toán thẻ và sử dụng thẻ lần lượt đạt 100% và 98% kế hoạch năm 2020.
- Phát triển 2,85 triệu khách hàng E-banking mới và 1,67 triệu khách hàng cá nhân mới, tăng lần lượt là 21,8% và 3,1% so với năm 2019.
- Lợi nhuận hợp nhất đạt trên 23 nghìn tỷ đồng, tương đương mức năm 2019 và tương đương mức 1 tỷ đô la Mỹ, tiếp tục giữ vị trí quán quân là ngân hàng kinh doanh hiệu quả nhất.

Với hiệu quả kinh doanh vượt trội, Vietcombank tiếp tục duy trì vị thế là doanh nghiệp có quy mô nộp ngân sách Nhà nước lớn nhất. Cổ phiếu VCB đã vượt lên trở thành cổ phiếu có quy mô vốn hóa lớn nhất trên thị trường chứng khoán Việt Nam (~ 370 ngàn tỷ đồng, tương đương 16 tỷ USD).



07

Đột phá trong hoạt động ngân hàng số, trở thành ngân hàng chuyển đổi số tiêu biểu trong năm 2020

Năm 2020, Vietcombank đã chính thức ra mắt dịch vụ ngân hàng số VCB Digibank hoàn toàn mới, thanh toán đa kênh tích hợp được xây dựng trên việc hợp nhất các nền tảng giao dịch riêng rẽ trên internet banking và mobile banking, cung cấp trải nghiệm liền mạch, thống nhất cho khách hàng trên các phương tiện điện tử và thiết bị di động. Vietcombank cũng là ngân hàng tiên phong cung cấp giải pháp thanh toán trực tuyến cho các dịch vụ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Với những đổi mới số hóa đột phá trong việc ứng dụng các thành tựu công nghệ nổi bật để mang đến cho khách hàng dịch vụ thanh toán hiện đại, nhanh chóng, tiện lợi, đảm bảo an toàn, bảo mật, Vietcombank đã được vinh danh là ngân hàng chuyển đổi số tiêu biểu trong năm 2020.



08

Tổ chức thành công Đại hội Đảng bộ lần thứ IV nhiệm kỳ 2020-2025; ghi dấu ấn tại Đại hội Đảng bộ Khối DNTW lần thứ III, nhiệm kỳ 2020-2025

Hướng tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Đảng bộ Vietcombank đã tổ chức thành công Đại hội Đảng bộ, Chi bộ cấp cơ sở và Đại hội đại biểu Đảng bộ Vietcombank lần thứ IV nhiệm kỳ 2020-2025. Đây cũng là Đại hội được Đảng ủy Khối DNTW lựa chọn bầu trực tiếp Bí thư tại Đại hội.

Nhiều hoạt động chào mừng Đại hội Đảng các cấp đã được tổ chức, tạo ra đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng trong toàn Đảng bộ. Trong các hoạt động chào mừng Đại hội, Hội thi "Văn hóa Vietcombank dưới ánh sáng tư tưởng Hồ Chí Minh" và Hội trại "Tuổi trẻ Vietcombank - Sắt son niềm tin với Đảng" đã để lại dấu ấn sâu đậm trong lớp lớp cán bộ đảng viên và có tiếng vang trong các hoạt động chào mừng của Đảng bộ Khối.

Tại Đại hội Đảng bộ Khối DNTW lần thứ III, nhiệm kỳ 2020-2025, Chủ tịch HĐQT Vietcombank đã tái đắc cử Ban Thường vụ Đảng ủy Khối nhiệm kỳ 2020-2025 và được bầu vào Đoàn đại biểu tham dự Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng với số phiếu tín nhiệm cao. Vietcombank cũng là đơn vị duy nhất trong Đảng bộ Khối có Chủ tịch HĐQT và Tổng Giám đốc trúng cử Ban chấp hành Đảng bộ Khối nhiệm kỳ 2020-2025.



09

Tổ chức thành công lớp đào tạo, bồi dưỡng, cập nhật kiến thức cho toàn bộ cán bộ chủ chốt trong hệ thống Vietcombank, góp phần xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao nhằm hiện thực hóa mục tiêu chiến lược hội nhập với khu vực và quốc tế

Năm 2020, Vietcombank lần đầu tiên triển khai tổ chức chương trình "Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức dành cho cán bộ chủ chốt trong hệ thống Vietcombank" với quy mô hơn 200 học viên là cán bộ chủ chốt, bao gồm các thành viên Ban Lãnh đạo, Trưởng các đơn vị tại Trụ sở chính và Giám đốc Chi nhánh, công ty con 100% vốn của Vietcombank. Các học viên đã được cập nhật những kiến thức mới về tình hình kinh tế thế giới và trong nước, về chiến lược ngành ngân hàng và chiến lược phát triển của Vietcombank đến năm 2025, về tư duy lãnh đạo quản lý...

Được tổ chức ngay sau thành công của Đại hội Đảng bộ Vietcombank và Đảng bộ Khối DNTW, nhiệm kỳ 2020-2025, khóa học đã góp phần lan tỏa, tạo niềm tin và hiệu ứng tích cực để toàn hệ thống Vietcombank hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trong giai đoạn mới, góp phần cùng ngành Ngân hàng đóng góp tích cực cho sự phát triển kinh tế, xã hội của đất nước. Sự kiện này đã tạo thêm một dấu ấn nữa trong quá trình đổi mới công tác đào tạo - nghiên cứu khoa học của Vietcombank trong những năm vừa qua.



10

Thương hiệu Vietcombank được ghi nhận và đánh giá cao với nhiều giải thưởng và danh hiệu uy tín trong và ngoài nước

Năm 2020, Vietcombank liên tiếp được các tạp chí có uy tín của khu vực và toàn cầu đánh giá rất cao, được vinh danh ở nhiều hạng mục giải thưởng lớn.

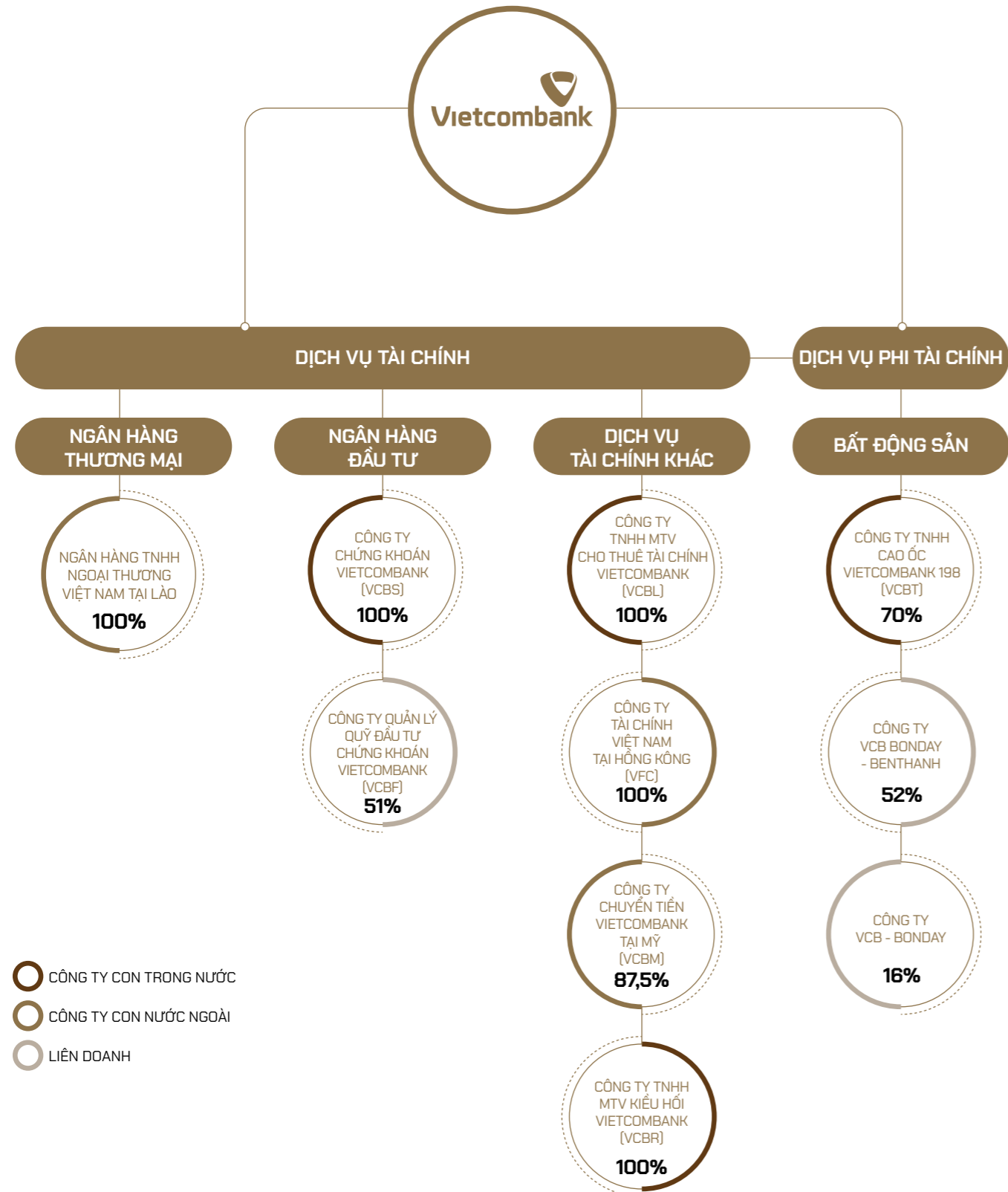
Thứ hạng của ngân hàng cũng được nâng tầm khu vực và thế giới, top 50 công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam, là đại diện duy nhất của Việt Nam có mặt trong top 1.000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu (theo Forbes); đứng thứ 403 (đứng đầu nhóm ngân hàng tại Việt Nam) trong bảng xếp hạng của The Banker; lọt Top 2 ngân hàng có giá trị thương hiệu tăng trưởng cao nhất toàn cầu (theo Brand Finance) và là đơn vị có giá trị thương hiệu lớn nhất ngành ngân hàng tại Việt Nam (theo Forbes Việt Nam).

Ở trong nước, Vietcombank lần thứ 7 liên tiếp được vinh danh Thương hiệu Quốc gia; được vinh danh là ngân hàng nộp thuế và nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam; được Thủ tướng Chính phủ tặng Bằng khen "Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động"; 5 năm liên tiếp là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam; là thương hiệu ngân hàng uy tín nhất trên truyền thông 3 năm liên tục, cùng nhiều giải thưởng uy tín khác dành cho các sản phẩm dịch vụ về ngân hàng bán lẻ, ngân hàng số, sản phẩm thẻ.

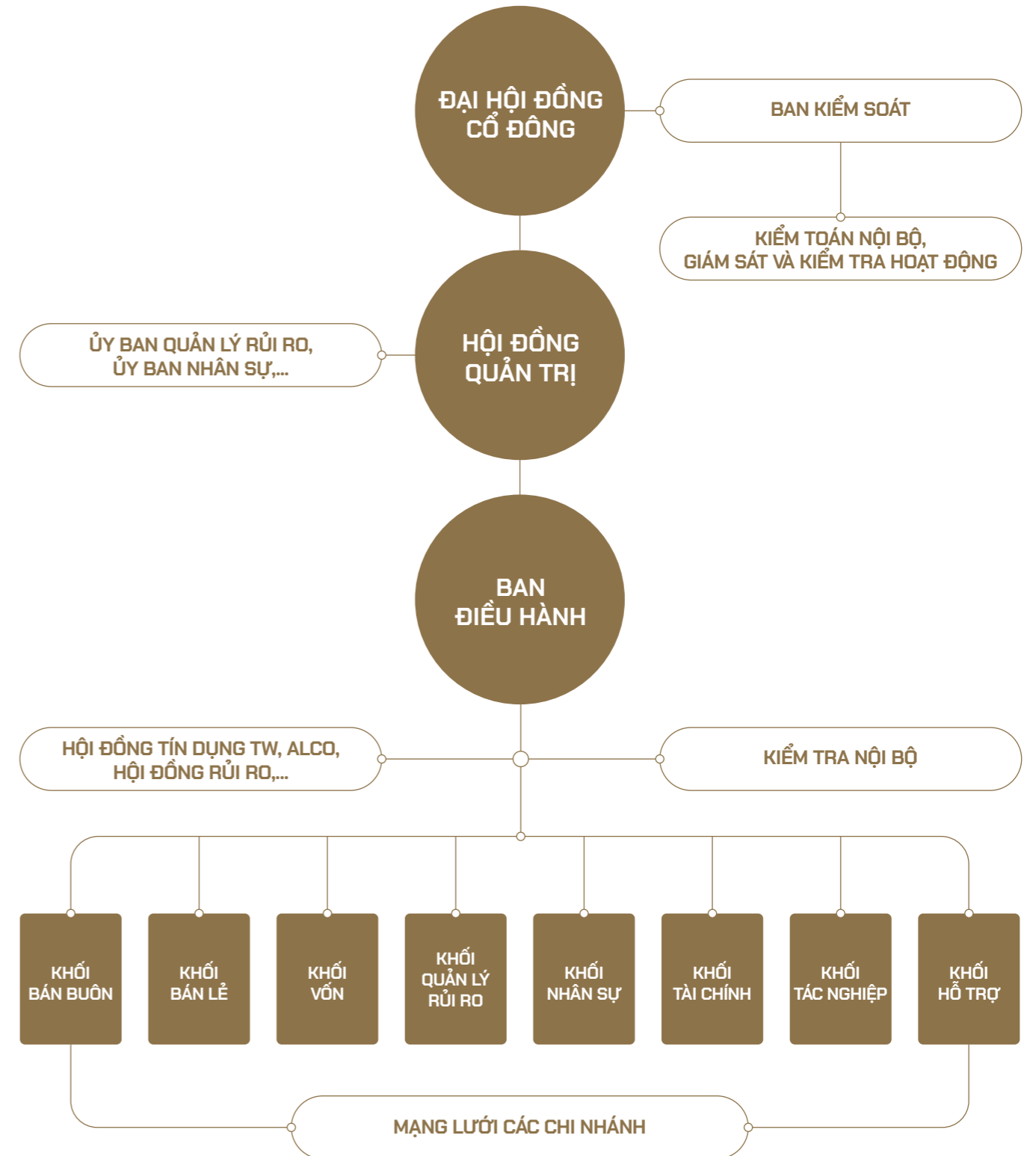


MÔ HÌNH QUẢN TRỊ VÀ CƠ CẤU BỘ MÁY QUẢN LÝ

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ



CƠ CẤU BỘ MÁY QUẢN LÝ

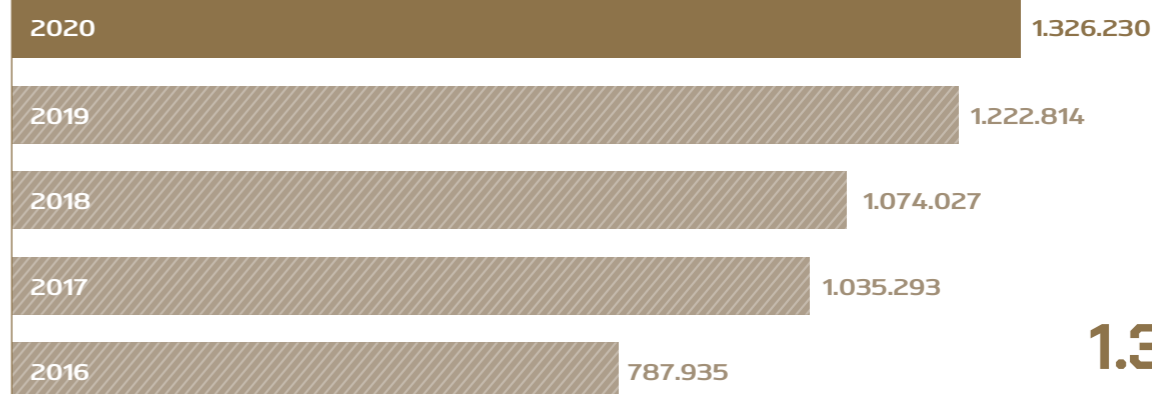


CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH CƠ BẢN

ĐVT: TỶ VNĐ, %

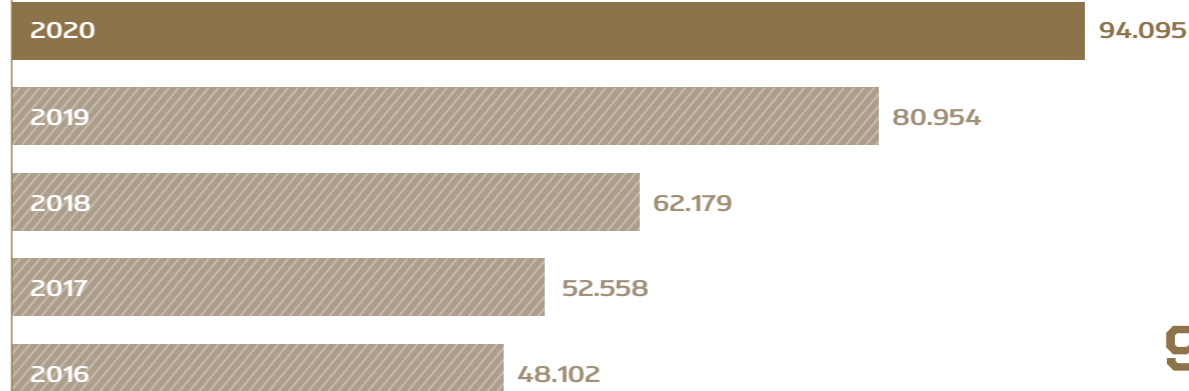
	2016	2017	2018	2019	2020
MỘT SỐ CHỈ TIÊU HOẠT ĐỘNG KINH DOANH					
Tổng tài sản	787.935	1.035.293	1.074.027	1.222.814	1.326.230
Vốn chủ sở hữu	48.102	52.558	62.179	80.954	94.095
Tổng dư nợ TD/TTS	58,5%	52,5%	58,8%	60,1%	63,3%
Thu nhập ngoài lãi thuần	6.352	7.469	10.870	11.156	12.777
Tổng thu nhập hoạt động kinh doanh	24.886	29.406	39.278	45.693	49.063
Tổng chi phí hoạt động	(9.950)	(11.866)	(13.611)	(15.875)	(16.038)
Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	14.929	17.540	25.667	29.819	33.024
Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng	(6.406)	(6.198)	(7.398)	(6.607)	(9.975)
Lợi nhuận trước thuế	8.523	11.341	18.269	23.212	23.050
Thuế TNDN	(1.672)	(2.231)	(3.647)	(4.614)	(4.577)
Lợi nhuận sau thuế	6.851	9.111	14.622	18.597	18.473
Lợi nhuận thuần của cổ đông Ngân hàng	6.832	9.091	14.606	18.582	18.451
MỘT SỐ CHỈ TIÊU AN TOÀN VÀ HIỆU QUẢ					
CHỈ TIÊU HIỆU QUẢ					
NIM	2,63%	2,66%	2,94%	3,10%	3,11%
ROAE	14,69%	18,09%	25,49%	25,99%	21,11%
ROAA	0,94%	1,00%	1,39%	1,62%	1,45%
CHỈ TIÊU AN TOÀN					
Tỷ lệ dư nợ tín dụng (bao gồm TPDN)/huy động vốn	76,71%	76,74%	77,68%	78,05%	80,23%
Tỷ lệ nợ xấu	1,46%	1,11%	0,97%	0,78%	0,62%

TỔNG TÀI SẢN (Tỷ đồng)



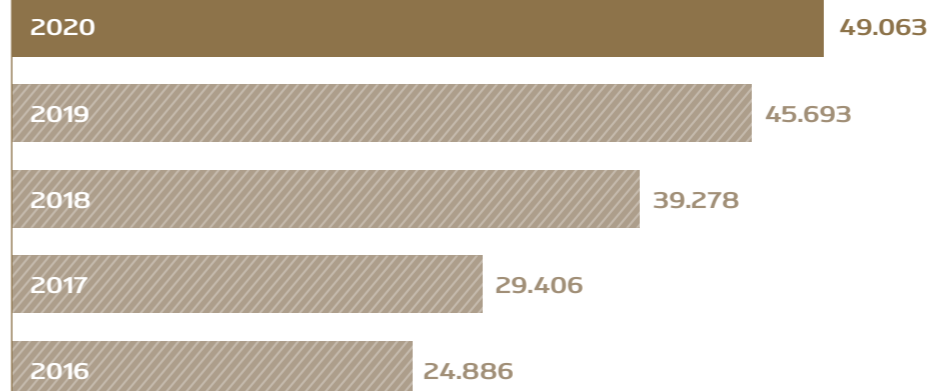
1.326.230
TỶ ĐỒNG

VỐN CHỦ SỞ HỮU (Tỷ đồng)



94.095
TỶ ĐỒNG

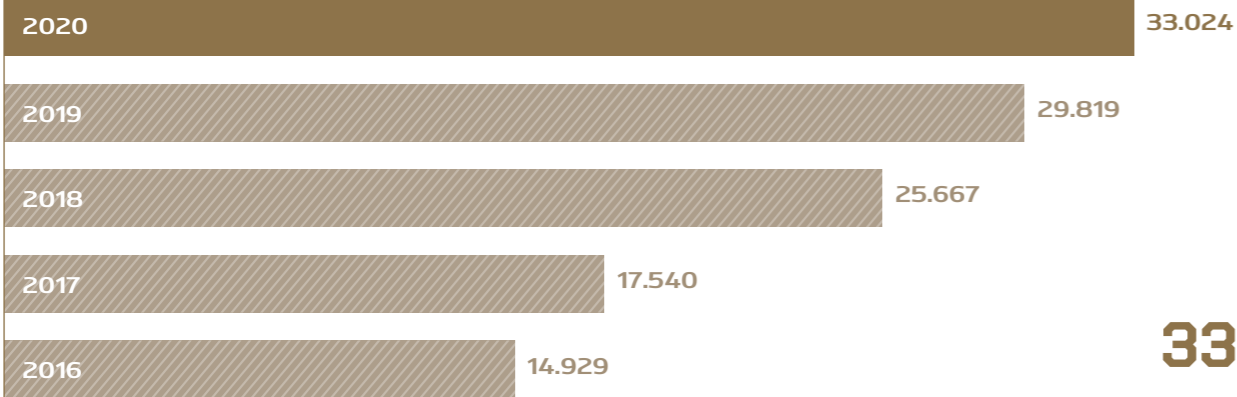
TỔNG THU NHẬP HOẠT ĐỘNG KINH DOANH (Tỷ đồng)



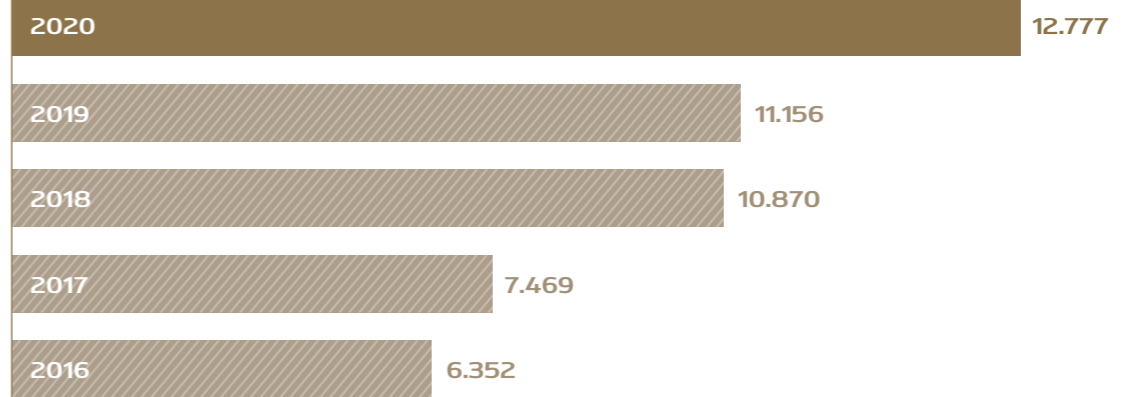
49.063
TỶ ĐỒNG

CÁC CHỈ SỐ TÀI CHÍNH CƠ BẢN

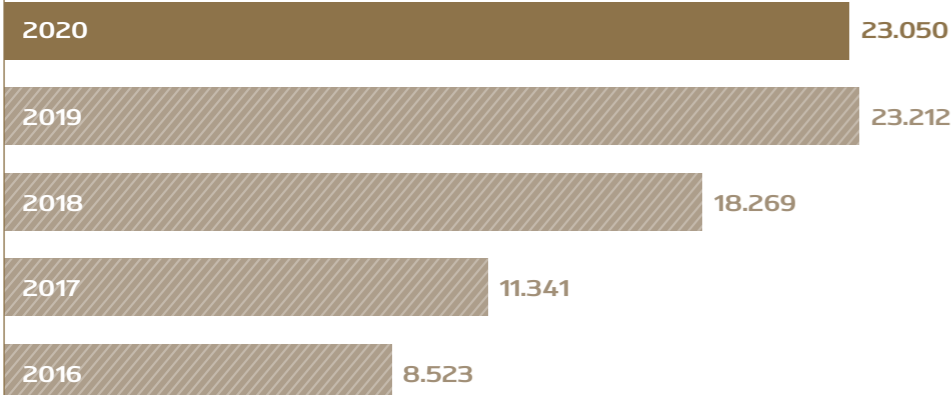
LỢI NHUẬN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH (Tỷ đồng)



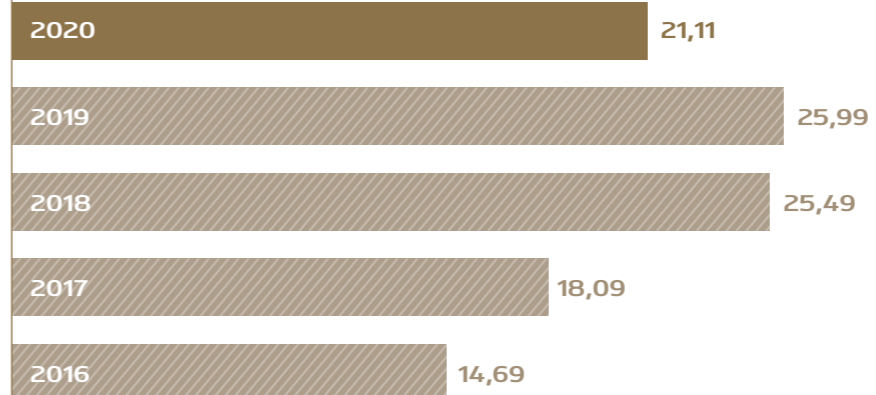
THU NHẬP NGOÀI LÃI THUẦN (Tỷ đồng)



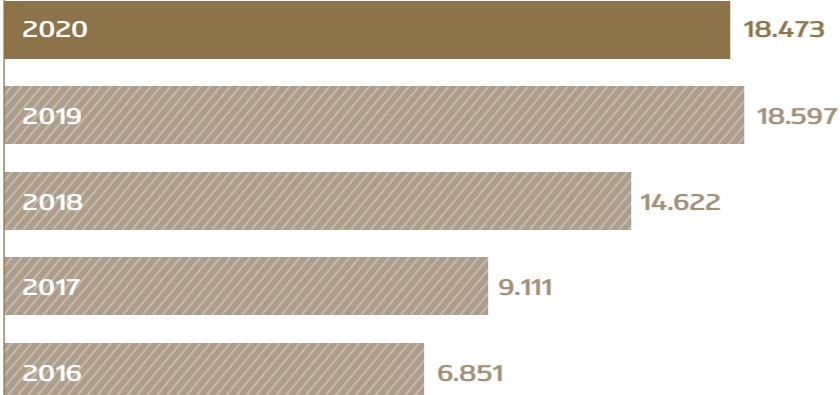
LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ (Tỷ đồng)



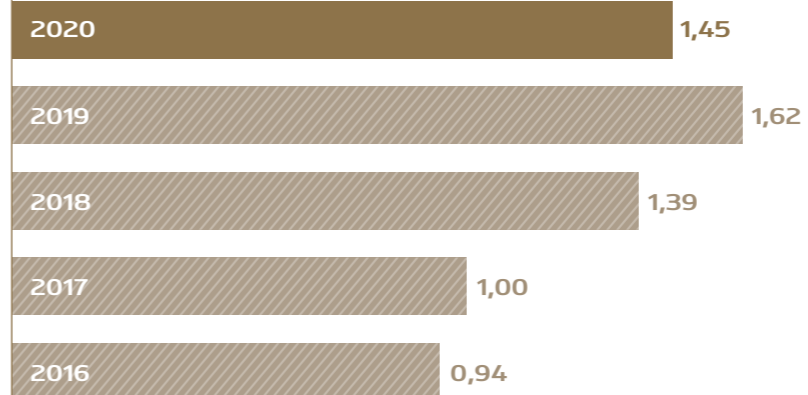
ROAE (%)



LỢI NHUẬN SAU THUẾ (Tỷ đồng)



ROAA (%)



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2030

Ngân hàng số 1 tại Việt Nam, một trong 100 ngân hàng lớn nhất khu vực Châu Á, một trong 300 tập đoàn tài chính ngân hàng lớn nhất thế giới, một trong 1000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu có đóng góp lớn vào sự phát triển của Việt Nam.

MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC ĐẾN NĂM 2025



DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG CỦA VIETCOMBANK NĂM 2020

VIETCOMBANK VỮNG TIN VƯỢN RA BIỂN LỚN

Năm 2020, Vietcombank tiếp tục được các tạp chí uy tín của khu vực và toàn cầu đánh giá rất cao, được vinh danh ở nhiều hạng mục giải thưởng lớn, thứ hạng của ngân hàng cũng được nâng tầm khu vực và thế giới, đứng thứ 937 trong danh sách doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu (theo Forbes); đứng thứ 403 (đứng đầu nhóm ngân hàng tại Việt Nam) trong bảng xếp hạng của The Banker.

Vietcombank hiện là ngân hàng có hiệu quả hoạt động dẫn đầu hệ thống ngân hàng Việt Nam, lợi nhuận liên tiếp bứt phá qua các năm, là ngân hàng Việt Nam đầu tiên cán mốc lợi nhuận 1 tỷ USD và nằm trong Top 200 tổ chức tài chính ngân hàng có lợi nhuận cao nhất toàn cầu.

ĐỨNG THỨ
937

DOANH NGHIỆP NIÊM YẾT
LỚN NHẤT TOÀN CẦU

THEO FORBES

Forbes

ĐỨNG THỨ
403

(ĐỨNG ĐẦU NHÓM NGÂN HÀNG
VIỆT NAM)

THEO THE BANKER

The Banker



GIẢI THƯỞNG TRONG NƯỚC



NGÂN HÀNG DUY NHẤT 7 LẦN LIÊN TỤC ĐƯỢC VINH DANH THƯƠNG HIỆU QUỐC GIA

Tháng 11/2020, tại Hà Nội, Bộ Công Thương, Hội đồng Thương hiệu Quốc gia đã tổ chức Lễ công bố các doanh nghiệp đạt Thương hiệu Quốc gia năm 2020.

Năm 2020 là lần thứ 7 chương trình được tổ chức, kể từ lần đầu xét chọn vào năm 2008. Đây là chương trình xúc tiến thương mại đặc thù, dài hạn và duy nhất của Chính phủ gắn với 3 giá trị: "Chất lượng - Đổi mới, sáng tạo - Năng lực tiên phong". Vietcombank vinh dự là ngân hàng duy nhất 7 lần liên tục được vinh danh Thương hiệu Quốc gia.

Là thương hiệu ngân hàng duy nhất 7 lần liên tục được vinh danh Thương hiệu Quốc gia, Vietcombank đã có sự bứt phá mạnh mẽ trong thời gian qua về hiệu quả hoạt động để vươn lên trở thành ngân hàng dẫn đầu thị trường về quy mô lợi nhuận, đóng góp lớn cho ngân sách Nhà nước và tham gia tích cực vào sự phát triển của cộng đồng.



THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ TẶNG BẰNG KHEN "DOANH NGHIỆP TIÊU BIỂU VÌ NGƯỜI LAO ĐỘNG"

Tháng 10/2020, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh, Xã hội và Phòng Thương mại & Công nghiệp Việt Nam tổ chức Lễ trao Giải thưởng "Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động" lần thứ 2.

Lễ trao giải thưởng vinh danh 50 doanh nghiệp được xếp hạng năm 2019, trong đó 30 doanh nghiệp được tặng Bằng khen của Ban Tổ chức, 8 doanh nghiệp được nhận Giải thưởng và vinh dự được Thủ tướng Chính phủ tặng Bằng khen. Vietcombank vinh dự 2 lần liên tiếp được Thủ tướng Chính phủ tặng Bằng khen "Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động".

Trong nhiều năm qua, Vietcombank liên tiếp được vinh danh "Doanh nghiệp vì Người lao động", "Giải thưởng Doanh nghiệp vì Người lao động" và "Doanh nghiệp tiêu biểu vì người lao động"; vinh dự 2 lần nhận Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ.



GIẢI THƯỞNG TRONG NƯỚC



NGÂN HÀNG NỘP THUẾ LỚN NHẤT VIỆT NAM

Tháng 10/2020, Tổng cục Thuế tổ chức lễ tôn vinh người nộp thuế và công bố kích hoạt hệ thống 479 kênh thông tin hỗ trợ thủ tục thuế qua cổng điện tử Etax.

Năm 2020, Vietcombank vinh dự nằm trong nhóm 30 doanh nghiệp có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong việc chấp hành pháp luật Thuế và thực hiện tốt nghĩa vụ nộp thuế vào ngân sách Nhà nước (NSNN), được Bộ Tài chính vinh danh và trao tặng Bằng khen tại buổi lễ.

Với hiệu quả kinh doanh vượt trội, Vietcombank luôn là NHTM có đóng góp lớn nhất cho NSNN. Trong 5 năm 2015-2019, Vietcombank đã đóng góp cho NSNN hơn 30.700 tỷ đồng, trong đó tổng số thuế và phí đạt hơn 19.000 tỷ đồng, tổng số cổ tức chia cho cổ đông Nhà nước hơn 10.700 tỷ đồng.



8 NĂM LIÊN TIẾP ĐƯỢC FORBES BÌNH CHỌN TRONG TOP 50 CÔNG TY NIÊM YẾT TỐT NHẤT VIỆT NAM

Tháng 10/2020, Tạp chí Forbes Việt Nam đã tổ chức Lễ vinh danh 50 công ty niêm yết tốt nhất Việt Nam năm 2020. Đây là lần thứ 8 Forbes Việt Nam thực hiện danh sách này với mục đích lựa chọn và vinh danh những công ty tốt nhất trên thị trường chứng khoán. Vietcombank vinh dự được bình chọn là công ty sau 8 năm vẫn giữ được vị trí trong danh sách 50 công ty niêm yết tốt nhất của Forbes Việt Nam.

Tạp chí Forbes Việt Nam đánh giá: Năm 2020, Vietcombank xếp hạng thứ 937, thứ hạng cao nhất từ trước tới nay, trong danh sách Global 2.000 (2.000 công ty lớn nhất thế giới) – danh sách xếp hạng dựa trên doanh thu, lợi nhuận, vốn hóa và tài sản. Việt Nam có 4 doanh nghiệp nằm trong danh sách với 3 ngân hàng trong đó Vietcombank ở vị trí dẫn đầu.



GIẢI THƯỞNG TRONG NƯỚC



DẪN ĐẦU CÁC NGÂN HÀNG TRONG TOP 50 DOANH NGHIỆP LỢI NHUẬN XUẤT SẮC NHẤT VIỆT NAM

Tháng 10/2020, tại Hà Nội, Công ty cổ phần Báo cáo đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp cùng Báo điện tử VietNamNet – Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức Lễ công bố Top 500 Doanh nghiệp lợi nhuận tốt nhất Việt Nam (PROFIT500) năm 2020.

Năm 2020 là năm thứ tư liên tiếp công bố bảng xếp hạng PROFIT500, đồng thời là năm đầu tiên công bố danh sách Top 50 Doanh nghiệp lợi nhuận xuất sắc Việt Nam (Vietnam Best Profitable). Vietcombank vinh dự được bình chọn với vị trí dẫn đầu các ngân hàng Việt Nam trong Top 50 Doanh nghiệp lợi nhuận xuất sắc nhất Việt Nam.



GIÁ TRỊ THƯƠNG HIỆU LỚN NHẤT NGÀNH NGÂN HÀNG

Tháng 8/2020, Forbes Việt Nam công bố danh sách 50 thương hiệu dẫn đầu trong các lĩnh vực kinh doanh tại Việt Nam năm 2020. Theo đó, Vietcombank là ngân hàng có giá trị thương hiệu lớn nhất với 251 triệu USD và cũng là ngân hàng duy nhất lọt Top 10.

Có 6 ngân hàng lọt vào danh sách này, trong đó, Vietcombank là ngân hàng có giá trị thương hiệu lớn nhất và ngân hàng duy nhất vinh dự lọt Top 10. Theo Forbes, 10 thương hiệu đứng đầu xét theo giá trị chiếm hơn 60% tổng giá trị của danh sách.



DẪN ĐẦU BẢNG XẾP HẠNG TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI VIỆT NAM UY TÍN NĂM 2020

Tháng 9/2020, Vietnam Report phối hợp cùng báo Vietnamnet chính thức công bố Top 10 Công ty uy tín các ngành trọng điểm trong đó có ngành ngân hàng. Năm 2020 là năm thứ 3 liên tiếp Vietcombank vinh dự dẫn đầu bảng xếp hạng Top 10 Ngân hàng thương mại Việt Nam uy tín. Vietcombank đồng thời là đơn vị duy nhất đại diện ngành tài chính ngân hàng có mặt trong Bảng xếp hạng Top 10 Doanh nghiệp niêm yết uy tín năm 2020. Những doanh nghiệp được vinh danh trong Top 10 Công ty uy tín các ngành năm 2020 đều là những đại diện doanh nghiệp có hoạt động hiệu quả, có vị thế trong ngành, có đóng góp tích cực cho sự phát triển chung của nền kinh tế và thương hiệu được nhiều người tin tưởng trên thị trường Việt Nam trong thời gian qua.

GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ



NGÂN HÀNG CÓ GIÁ TRỊ THƯƠNG HIỆU TĂNG TRƯỞNG CAO NHẤT TOÀN CẦU

Tháng 2/2020, Công ty tư vấn định giá thương hiệu hàng đầu thế giới (Brand Finance) công bố Bảng xếp hạng 500 thương hiệu ngân hàng (Brand Finance Banking 500) lớn nhất toàn cầu. 9 ngân hàng Việt có tên trên bảng xếp hạng, trong đó có 5 gương mặt mới so với năm 2019.

Theo Brand Finance, trong khi khu vực châu Âu sụt giảm trong bảng xếp hạng, nhóm châu Á tăng chủ yếu nhờ Việt Nam. "Thị trường có giá trị thương hiệu tăng mạnh nhất là Việt Nam, với mức tăng tới 146%. Trong đó, Vietcombank đã tăng 99%, đạt 0,8 tỷ USD, mức tăng trưởng cao thứ 2 tính theo tỷ lệ phần trăm trên toàn cầu", Brand Finance cho biết.

Với mức tăng trưởng ấn tượng nêu trên, thứ hạng của Vietcombank trong bảng xếp hạng Brand Finance Banking 500 tăng mạnh từ vị trí 325 (năm 2019) lên vị trí 207 (năm 2020).



LIÊN TIẾP LÀ NGÂN HÀNG CÓ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC TỐT NHẤT VIỆT NAM

Tháng 10/2020, Công ty Anphabe - đơn vị tư vấn tiên phong về giải pháp thương hiệu nhà tuyển dụng và môi trường làm việc hạnh phúc tại Việt Nam cùng Intage - công ty nghiên cứu thị trường hàng đầu Nhật Bản công bố kết quả khảo sát "100 nơi làm việc tốt nhất Việt Nam năm 2020".

Vietcombank tiếp tục khẳng định vị thế là ngân hàng có môi trường làm việc hấp dẫn nhất khi được bình chọn xếp thứ 1 toàn ngành ngân hàng, xếp thứ 2 toàn thị trường Việt Nam và lọt Top 50 doanh nghiệp Việt có thương hiệu nhà tuyển dụng hấp dẫn nhất.

Với kết quả khảo sát năm nay, Vietcombank duy trì vị thế dẫn đầu trong 5 năm liên tiếp là ngân hàng có môi trường làm việc tốt nhất tại Việt Nam.



GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ



ĐẠI DIỆN DUY NHẤT TẠI VIỆT NAM CÓ MẶT TRONG TOP 1.000 DOANH NGHIỆP NIÊM YẾT LỚN NHẤT TOÀN CẦU DO FORBES BÌNH CHỌN

Tháng 5/2020, Vietcombank đã được ghi nhận tại Bảng xếp hạng "The World's Largest Public Companies 2020" của Forbes với vị trí dẫn đầu trong số các công ty Việt Nam được vinh dự chọn vào bảng xếp hạng với thứ hạng 937, tăng tới 159 bậc so với năm 2019.

Theo thống kê từ năm 2015 đến nay, thứ hạng của Vietcombank đã được cải thiện đáng kể từ 1985 lên 937, lọt vào Top 1.000 Doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu do Forbes bình chọn. Theo Bảng xếp hạng "The World's Largest Public Companies 2020" của Forbes, Vietcombank là đại diện duy nhất tại Việt Nam có mặt trong Top 1.000 Doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu.

Năm 2019 lợi nhuận của Vietcombank đạt 23.155 tỷ đồng, tăng 24% so với năm 2018, vượt xa mức 12% theo kế hoạch đề ra. Với mức lợi nhuận xấp xỉ 1 tỷ USD, Vietcombank thuộc Top 200 tổ chức tài chính ngân hàng có quy mô lợi nhuận cao nhất toàn cầu. Vietcombank hiện là ngân hàng đầu tại Việt Nam có tổng tài sản 50 tỷ USD và giá trị vốn hóa cao nhất trong các TCTD niêm yết trên thị trường chứng khoán Việt Nam. Hiện Vietcombank có trên 18.000 nhân viên với mạng lưới hoạt động rộng khắp lãnh thổ Việt Nam gồm Trụ sở chính tại Hà Nội và gần 600 Chi nhánh, Phòng giao dịch trên cả nước.

Mục tiêu chiến lược của ngân hàng đến năm 2025 và tầm nhìn đến năm 2030 là củng cố vững chắc vị trí số 1 tại Việt Nam, đứng trong 100 ngân hàng lớn nhất khu vực châu Á, một trong 300 tập đoàn tài chính ngân hàng lớn nhất thế giới, một trong 1.000 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu, đóng góp tích cực vào sự phát triển của Việt Nam.



GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ UY TÍN VỀ NGÂN HÀNG BÁN LẺ

Tháng 6/2020, với những kết quả vượt trội trong hoạt động ngân hàng bán lẻ, Vietcombank đã xuất sắc nhận 03 giải thưởng "Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam", "Thẻ tín dụng tốt nhất Việt Nam" cho sản phẩm thẻ Vietcombank Visa Signature và "Ứng dụng Ngân hàng di động tốt nhất Việt Nam" trong khuôn khổ Giải thưởng Tài chính Bán lẻ năm 2020 do Tạp chí quốc tế The Asian Banker trao tặng.

Đây là lần đầu tiên một NHTM tại Việt Nam được vinh dự nhận đồng thời cả 3 giải thưởng quan trọng nhất năm về lĩnh vực ngân hàng bán lẻ của The Asian Banker - tổ chức đánh giá và xếp hạng uy tín hàng đầu trong lĩnh vực tài chính của châu Á và thế giới.

Vietcombank nhận giải thưởng "Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam" năm 2020 dựa trên kết quả kinh doanh vượt trội của lĩnh vực ngân hàng bán lẻ. Doanh thu từ lĩnh vực ngân hàng bán lẻ cũng mang lại cho Vietcombank 19.300 tỷ VNĐ, mức doanh thu bán lẻ cao nhất mà các ngân hàng Việt Nam đạt được tới thời điểm hiện tại. Năm 2019, Vietcombank ra mắt thẻ tín dụng quốc tế Visa Signature dành cho Khách hàng ưu tiên Vietcombank Priority, giúp tăng cường sự kết nối với các khách hàng cao cấp. The Asian Banker đánh giá cao thẻ Vietcombank Visa Signature ở kết quả ấn tượng trong cả mảng phát hành và sử dụng thẻ.

Từ cuối năm 2012, Vietcombank đã là ngân hàng đầu tiên trên thị trường cung cấp dịch vụ Mobile banking phiên bản ứng dụng (App) với thương hiệu VCB-Mobile B@nking - được ví như một ngân hàng thu nhỏ trên điện thoại. Đến nay, VCB-Mobile B@nking tiếp tục là ứng dụng ngân hàng di động được yêu thích, tin dùng hàng đầu tại Việt Nam.

THE LIST: 2020 BLOBAL 2000

SEARCH BY COUNTRY/TERRITORY: Vietnam

SEARCH BY NAME: [Search]

Rank	Company	Country/Territory	Sales	Protits	Assets	Market Value
937	Joint Stock Commercial Bank for Foreign Trade Of Vietnam	Vietnam	\$3.7 B	\$773.8 M	\$48.5 B	\$10.8 B
1448	Commercial Bank For Investment & Development Of Vietnam	Vietnam	\$5.1 B	\$367.7 M	\$64.3 B	\$6.1 B
1534	Vingroup	Vietnam	\$5.6 B	\$323.2 M	\$17.4 B	\$13.3 B
1595	Vietinbank	Vietnam	\$4.1 B	\$407.3 M	\$53.5 B	\$3.2 B



GIẢI THƯỞNG QUỐC TẾ

Chứng nhận của các ngân hàng nước ngoài đối với Vietcombank năm 2020

Ngân hàng	Chứng nhận
Wells Fargo Bank, N.A.	Giải thưởng chất lượng thanh toán quốc tế xuất sắc 2019-2020
J.P.Morgan Chase Bank, N.A.	<ul style="list-style-type: none"> Giải thưởng chất lượng thanh toán quốc tế xuất sắc cho tỷ lệ điện MT103 đạt chuẩn >99% Giải thưởng chất lượng thanh toán quốc tế cho tỷ lệ điện MT202 đạt chuẩn >98%
The Bank of New York Mellon	Giải thưởng chất lượng thanh toán quốc tế xuất sắc
Citibank, N.A.	Giải thưởng chất lượng thanh toán xuất sắc năm 2020
HSBC Bank Plc	Giải thưởng chất lượng thanh toán xuất sắc cho tỷ lệ điện đạt chuẩn >99%
Standard Chartered Bank Plc	Giải thưởng chất lượng thanh toán quốc tế xuất sắc năm 2020

