

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- 1. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) Vietcombank được nhận thông báo về chương trình từ Vietcombank qua email và/hoặc SMS và/hoặc điện thoại.
- 2. Nội dung ưu đãi:**
 - **Nhóm 1:** Miễn phí thường niên năm đầu/phí duy trì tài khoản năm đầu khi phát hành 1 trong các thẻ: Vietcombank CashPlus Platinum American Express/ Vietcombank Mastercard World /Vietcombank Visa Debit Platinum và tặng **1 triệu VNĐ** cho chủ thẻ đạt doanh số hợp lệ từ 30.000.000 VNĐ trong thời gian khuyến mại.
 - **Nhóm 2:** Tặng **1 triệu VNĐ** cho chủ thẻ hợp lệ khi đạt doanh số chi tiêu hợp lệ từ 30.000.000 VNĐ trong thời gian khuyến mại.
 - **Nhóm 3.1:** Tặng **500.000 VNĐ** cho chủ thẻ hợp lệ khi đạt doanh số chi tiêu hợp lệ từ 10.000.000 VNĐ trong thời gian khuyến mại.
 - **Nhóm 3.2:** Tặng **300.000 VNĐ** cho chủ thẻ hợp lệ khi đạt doanh số chi tiêu hợp lệ từ 10.000.000 VNĐ trong thời gian khuyến mại.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 20/08/2019 đến 20/11/2019 hoặc khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- 4. Cách thức trả thưởng ưu đãi:**
 - Vietcombank hoàn tiền vào sao kê thẻ TDQT của chủ thẻ trúng thưởng sau khi kết thúc chương trình. Thứ tự ưu tiên hạch toán như sau:
 - + Trường hợp khách hàng có 01 thẻ tín dụng chi tiêu, Vietcombank hạch toán trả thưởng vào sao kê thẻ tín dụng có chi tiêu đó trong trường hợp thẻ đó không bị khóa hủy hoặc bị khóa hủy nhưng đã có thẻ khác thay thế tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
 - + Trường hợp khách hàng có 01 thẻ tín dụng chi tiêu nhưng đã khóa hủy thẻ đó và không có thẻ thay thế tại thời điểm xét thưởng nhưng vẫn có thẻ tín dụng khác còn hoạt động, Vietcombank hạch toán trả thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng còn hoạt động khác của khách hàng theo thứ tự: Visa - Amex - Mastercard - JCB - Union Pay.
 - + Trường hợp khách hàng có nhiều hơn 1 thẻ tín dụng chi tiêu, Vietcombank hạch toán trả thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng còn hoạt động của khách hàng theo thứ tự: Visa - Amex - Mastercard - JCB - Union Pay.
- 5. Ngân sách trả thưởng tối đa: 3 tỷ đồng**
- 6. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.
- 7. Điều kiện, điều khoản chi tiết của chương trình**
 - a) **Định nghĩa thẻ hợp lệ:**

Thẻ hợp lệ là thẻ thỏa mãn đồng thời tất cả các điều sau:

 - Là thẻ tín dụng quốc tế tất cả các hạng do Vietcombank phát hành và thẻ phụ của các thẻ này.

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm nhận ưu đãi.
- Thẻ nhận được thông báo về chương trình qua email và/hoặc SMS và/hoặc điện thoại từ Vietcombank.
- Thẻ có giao dịch trong thời gian khuyến mãi.

b) Định nghĩa giao dịch hợp lệ

Là giao dịch thỏa mãn đồng thời tất cả các điều sau:

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các điểm chấp nhận thẻ, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, ứng tiền mặt, các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy toàn bộ và hủy một phần, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận/lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch... thực hiện trong thời gian khuyến mại
- Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch hợp lệ trừ đi giá trị các giao dịch hủy/hoàn trả được thực hiện trong thời gian khuyến mại (nếu có).
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày tính từ ngày 20/11/2019.
- Ngày giao dịch là ngày được ghi nhận trên sao kê của khách hàng.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

c) Doanh số hợp lệ:

- Là tổng giá trị của các giao dịch được xét thưởng tính theo CIF khách hàng (tổng giá trị giao dịch được xét thưởng của tất cả các loại thẻ hợp lệ của chủ thẻ trong thời gian chương trình)

d) Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng có doanh số hợp lệ từ 30 triệu đồng trở lên đối với Nhóm 1 và 2; doanh số hợp lệ từ 10 triệu đồng trở lên đối với Nhóm 3.1 và 3.2 trong thời gian khuyến mại.
- Khách hàng còn ít nhất 01 thẻ hợp lệ còn hoạt động (trong trường hợp khách hàng sở hữu nhiều hơn 01 thẻ hợp lệ);

8. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank

a) Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank thực hiện thông báo đến các khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng chương trình trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình thông qua các

kênh: Email, và/ hoặc SMS mà khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng và thực hiện trả thưởng cho khách hàng theo đúng quy định.

- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mãi;

b) Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng được hưởng ưu đãi hợp lệ của chương trình và thực hiện các thủ tục để khách hàng được hưởng ưu đãi của chương trình.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

9. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ

a) Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ tín dụng có trách nhiệm lưu hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ tín dụng đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ tín dụng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày được Vietcombank yêu cầu để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ tín dụng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ tín dụng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của chủ thẻ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

b) Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: 1900.54.54.13./.