

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN - *Chương trình trả góp 0% lãi suất*

Trước khi Chủ thẻ đăng ký tham gia Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Với Thẻ Tín Dụng Vietcombank (“Chương Trình trả góp 0% Lãi Suất”) do Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (“VCB”) cung cấp, xin vui lòng đọc kỹ Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất được quy định dưới đây. Khi Chủ thẻ tham gia Chương Trình trả góp 0% Lãi Suất có nghĩa là Chủ thẻ đã chấp nhận các điều khoản và điều kiện được quy định dưới đây và chịu ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này.

1. ĐIỀU KIỆN ĐỂ THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP 0% LÃI SUẤT

- 1.1. Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất chỉ áp dụng cho Khách hàng cá nhân và đồng thời là Chủ thẻ tín dụng do VCB phát hành (“Chủ thẻ”).
- 1.2. Chủ thẻ được đăng ký chuyển trả góp cho một hoặc nhiều giao dịch. Giao dịch được tham gia trả góp là giao dịch thanh toán cho đơn hàng chứa 01 sản phẩm duy nhất.
- 1.3. Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất **không** áp dụng cho Chủ thẻ Tín Dụng công ty và Chủ thẻ Tín Dụng thanh toán chậm từ 60 ngày các khoản phí, các khoản phải thanh toán tối thiểu tại VCB hoặc ngân hàng khác.
- 1.4. Loại tiền được sử dụng trong Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất là Đồng Việt Nam (VND).
- 1.5. Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất sẽ **không** áp dụng trong những trường hợp sau:
 - (a) Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất không áp dụng đối với việc tạm ứng tiền mặt, thanh toán phí dịch vụ ngân hàng, thanh toán lãi, chi phí chờ bạc, bất kỳ chi phí nào cho các giao dịch mà pháp luật cấm, thanh toán hóa đơn trực tuyến cho các dịch vụ thẻ tín dụng và dịch vụ ngân hàng và các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác; hoặc
 - (b) Số tiền của giao dịch bằng thẻ tín dụng VCB có sử dụng Chương Trình trả góp 0% Lãi Suất dưới khoản tối thiểu quy định đối với từng Đối tác; hoặc
 - (c) Tài Khoản Thẻ ở trong tình trạng chậm thanh toán; hoặc
 - (d) Giao dịch đã được lên sao kê; hoặc
 - (e) Giao dịch đã được đăng ký Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất
- 1.6. Chủ thẻ cần thực hiện giao dịch thanh toán bằng thẻ trước ngày sao kê tối thiểu 05 ngày (Ví dụ: ngày sao kê của thẻ Visa là ngày 20 hàng tháng, Chủ thẻ phải thực hiện giao dịch không muộn hơn ngày 15 của tháng đó). Do giao dịch vẫn được xem như một giao dịch mua hàng bình thường nên phí và lãi vẫn có thể phát sinh trước khi giao dịch này được chuyển đổi thành giao dịch trả góp thành công trên hệ thống của VCB.
- 1.7. Các Điều khoản và Điều kiện phát hành thẻ tín dụng VCB được áp dụng đối với các Chủ thẻ tham gia Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất.

2. MUA HÀNG/ HÓA DỊCH VỤ THEO CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP 0% LÃI SUẤT

- 2.1. Khi đã đăng ký chuyển Giao dịch sang trả góp, tổng giá trị Giao dịch được chia đều theo số tháng của kỳ hạn mà Chủ thẻ đã chọn để xác định Giá trị trả góp định kỳ. Giá trị trả góp định kỳ sẽ được lên Sao kê như một giao dịch thông thường và là một phần của tổng số tiền tối thiểu phải thanh toán trên Sao kê. Chủ thẻ thanh toán Khoản trả góp định kỳ này theo phương thức thanh toán sao kê thông thường.
- 2.2. Chủ Thẻ vẫn được tích lũy điểm thưởng cho những giao dịch áp dụng Chương Trình trả góp 0% Lãi Suất (nếu có).
- 2.3. VCB có thể sẽ thu Phí chuyển đổi trả góp từ Chủ thẻ tùy theo yêu cầu của Đối tác và tùy theo thỏa thuận giữa VCB và từng đối tác.
- 2.4. Áp dụng tại điểm bán hàng thuộc danh sách Đối tác của VCB: Chủ Thẻ có thể đăng ký Chương Trình thông qua Đơn yêu cầu bằng giấy và cung cấp đầy đủ thông tin để yêu cầu được chuyển đổi qua hình thức trả góp. Bằng việc gửi Đơn yêu cầu cho VCB, Chủ thẻ xác nhận đã đọc kỹ, đồng ý và chấp nhận Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình.
- 2.5. Áp dụng cho các Đối tác mua sắm trực tuyến: Chủ Thẻ phải xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với các Điều kiện và Điều Khoản của Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất.
- 2.6. VCB sẽ ghi nợ số tiền giao dịch sử dụng Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất vào Tài Khoản Thẻ thành nhiều lần hàng tháng trong 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng hoặc 12 tháng liên tục tùy thuộc vào kỳ hạn do Chủ thẻ chọn, bắt đầu từ ngày do VCB toàn quyền quyết định. Khoản trả góp đầu tiên sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ ngay lập tức hoặc vào ngày do VCB toàn quyền quyết định.
- 2.7. Tổng giá trị giao dịch được chia đều theo số tháng của kỳ hạn mà Chủ thẻ đã chọn để xác định một Giá trị trả góp định kỳ. Giá trị trả góp định kỳ sẽ được lên sao kê như một giao dịch thông thường và là một phần của tổng số tiền tối thiểu phải thanh toán trên mỗi bảng sao kê tài khoản.
- 2.8. VCB sẽ giữ một khoản hạn mức tín dụng tương ứng với giá trị giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ đã được chuyển sang trả góp. Hàng tháng, hạn mức của Tài Khoản Thẻ sẽ tự động tăng tương ứng với Giá trị trả góp định kỳ mà Chủ Thẻ đã thanh toán.
- 2.9. Bất kể các quy định trên, trong trường hợp Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ số tiền đến hạn thanh toán được nêu trong Sao kê Tài Khoản Thẻ vào hoặc trước ngày đề nghị thanh toán thì Chủ Thẻ phải thanh toán một khoản lãi trên tổng dư nợ cuối kỳ của Sao kê theo quy định của Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB dành cho khách hàng cá nhân của VCB .

3. CHẤM DỨT

- 3.1. VCB có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt cung cấp Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất bất cứ lúc nào (bao gồm nhưng không giới hạn bởi những sự kiện dưới đây) bằng việc thông báo với Chủ Thẻ và yêu cầu Chủ Thẻ ngay lập tức thanh toán toàn bộ số dư của Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất (tức là toàn bộ số dư còn lại của Giao dịch) khi có một trong những sự kiện sau xảy ra:
- (a) Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất hoặc của Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB dành cho khách hàng cá nhân; hoặc
 - (b) Tài Khoản Thẻ chuyển sang tình trạng chậm thanh toán hoặc Chủ Thẻ không thanh toán nợ theo yêu cầu của VCB; hoặc
 - (c) Tài Khoản Thẻ hoặc Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất bị hủy bởi Chủ Thẻ hoặc bởi VCB, hoặc khi Chủ Thẻ qua đời.
- 3.2. Chủ thẻ không được hủy giao dịch trả góp một khi đã đăng ký chuyển đổi giao dịch thành công. Trường hợp Chủ thẻ không muốn tiếp tục Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất, Chủ thẻ yêu cầu VCB tắt toán trước hạn, khi đó toàn bộ số dư còn lại của giá trị giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ đã được chuyển sang trả góp sẽ ngay lập tức được ghi nợ tự động vào Tài Khoản Thẻ tín dụng không ngoại trừ bất kỳ lý do nào. Khi tắt toán trước hạn, Chủ thẻ không được hoàn lại phí Chuyển đổi giao dịch trả góp.
- 3.3. Bất kể lý do gì, khi Tài Khoản Thẻ hoặc Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất bị chấm dứt sử dụng, tất cả số dư thẻ phát sinh từ Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào Tài Khoản Thẻ tín dụng.

4. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM

- 4.1. Không giới hạn bởi tính tổng quát của những quy định trong bản Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB dành cho khách hàng cá nhân của VCB và để tránh nhầm lẫn, VCB sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng hàng hóa, dịch vụ và các tranh chấp phát sinh liên quan đến các giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ có sử dụng Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất, trừ trường hợp VCB có lỗi trực tiếp trong tranh chấp phát sinh liên quan đến dịch vụ trả góp do VCB cung cấp.
- 4.2. Chủ Thẻ theo đây ủy quyền cho VCB chủ động trích (ghi Nợ) tài khoản thanh toán của chủ thẻ tại VCB để thanh toán Giá trị trả góp định kỳ và phí chuyển đổi giao dịch trả góp của Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất vào Tài Khoản Thẻ dù có bất kỳ tranh chấp nào xảy ra.

5. NHỮNG ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 5.1. VCB có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu tham gia Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất của chủ thẻ mà không phải cung cấp lý do.
- 5.2. Chương Trình trả góp 0% Lãi Suất có thể ngừng trước thời hạn theo yêu cầu của đối tác, hoặc theo quyết định của VCB, các khách hàng đã tham gia chương trình vẫn sẽ tiếp tục được tham gia và hưởng lợi ích từ chương trình cho đến hết kỳ hạn đã đăng ký. Các quy định trong Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình trả góp 0% Lãi Suất có thể được sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ, phù hợp với quy định của pháp luật. Ngân hàng sẽ công bố về thời điểm dừng chương trình và/hoặc nội dung, thời điểm có hiệu lực của việc sửa đổi, bổ sung Điều khoản điều kiện của Chương trình trên trang thông tin điện tử chính thức của Ngân hàng.
- 5.3. Tất cả những thông báo về phí, lệ phí, chấm dứt chương trình, những thay đổi khác của Chương trình trả góp này sẽ được VCB thông báo tới chủ thẻ đồng thời hoặc bằng một trong những hình thức sau: qua website chính thức của VCB hoặc qua email, điện thoại hoặc gửi thông báo tới địa chỉ nhà/cơ quan mà chủ thẻ đã đăng ký với ngân hàng.
- 5.4. VCB có quyền trao đổi với Đối tác về những thông tin của Chủ Thẻ liên quan đến Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất này.
- 5.5. Chủ Thẻ theo đây đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang với VCB về việc VCB có quyền cung cấp thông tin của Chủ thẻ và thông tin các Giao dịch trả góp của Chủ thẻ theo yêu cầu của người/cơ quan nhà nước có thẩm quyền mà không cần thông báo cho Chủ thẻ. Chủ thẻ đồng ý cho NH cung cấp các thông tin của Chủ thẻ cho bên thứ ba để phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ ưu đãi cho Chủ thẻ và thu phí Chủ thẻ (nếu có)
- 5.6. Những Điều Khoản và Điều Kiện này áp dụng đối với việc mua hàng hóa sử dụng Chương Trình trả góp 0% Lãi Suất và Chủ Thẻ sẽ tiếp tục chịu ràng buộc bởi Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB dành cho khách hàng cá nhân của VCB và bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ thẻ và VCB.
- 5.7. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Bản Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng thẻ tín dụng quốc tế VCB dành cho khách hàng cá nhân và Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, Bản Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng, việc ưu tiên áp dụng này chỉ liên quan tới các giao dịch của chủ thẻ tham gia Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất.