

THẺ LỆ CHI TIẾT
CHƯƠNG TRÌNH 59 NĂM SINH NHẬT VIETCOMBANK

1. Tên chương trình khuyến mại:

“SINH NHẬT RỘN RÀNG – QUÀ TẶNG NGẬP TRÀN”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Các giao dịch tại Vietcombank thỏa mãn các điều kiện chi tiết tại Điều 8.3 bên dưới.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 26/03/2022 đến hết ngày 09/04/2022.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại: KH thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng cá nhân có CIF (mã KH) tại VCB (đã có CIF hoặc tạo mới CIF trong thời gian triển khai).
- Không áp dụng cho khách hàng là cán bộ VCB.

7. Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 3,310,000,000 VNĐ (Ba tỷ ba trăm mười triệu đồng chẵn).

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1. Cơ cấu giải thưởng: 663 giải, bao gồm:

Giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng (giải)	Tổng giá trị (VNĐ)	Hình thức giải thưởng
Giải đặc biệt	100.000.000	05	500.000.000	Tặng thẻ Visa Debit Platinum số dư 100 triệu đồng
Giải nhất	50.000.000	09	450.000.000	Tặng thẻ Visa Debit Platinum số dư 50 triệu đồng
Giải nhì	10.000.000	59	590.000.000	Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của KH mở tại VCB (*)
Giải may mắn	3.000.000	590	1.770.000.000	
	TỔNG	663	3.310.000.000	

(*): Trong trường hợp khách hàng không có TKTT tại VCB, khách hàng phải mở tài khoản thanh toán để nhận thưởng.

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Dưới 2%.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng (MDT) của KH đủ điều kiện được tham gia sẽ được gửi tới email đăng ký nhận thông báo của khách hàng trên hệ thống Vietcombank và được công bố trên website của ngân hàng (<https://portal.vietcombank.com.vn>) muộn nhất ngày 29/04/2022.
- Mỗi KH có thể được cấp nhiều mã dự thưởng cho các loại giao dịch đủ điều kiện của chương trình.

8.3. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:

- Mỗi KH có thể được cấp nhiều mã dự thưởng (MDT) cho các loại giao dịch đủ điều kiện của chương trình và mỗi loại giải thưởng chỉ tương ứng với 1 MDT duy nhất.
- Kết cấu MDT bao gồm 8 chữ số, chạy ngẫu nhiên liên tục từ 00.000.001 đến 99.999.999.
- Tổng số MDT dự kiến: 99.999.999 MDT.
- MDT đủ điều kiện của chương trình xác định như sau:

STT	LOẠI GD	Nguyên tắc cấp Mã dự thưởng (MDT)
1	Tiết kiệm Gửi/tái tục sổ tiết kiệm kỳ hạn từ 01 tháng trở lên	01 MDT cho mỗi 10 triệu đồng gửi tiết kiệm (hoặc ngoại tệ tương đương)
2	Vay Mở HĐ vay mới/giải ngân mới lần đầu của HĐ vay	01 MDT cho mỗi 50 triệu đồng vay mới/giải ngân (hoặc ngoại tệ tương đương)
3	Đăng ký mới dịch vụ	
3.1	<i>Đăng ký và kích hoạt dịch vụ VCB Digibank (lần đầu)</i>	03 MDT
3.2	<i>Mở tài khoản thanh toán (lần đầu)</i>	03 MDT

STT	LOẠI GD	Nguyên tắc cấp Mã dự thưởng (MDT)
3.3	<i>Đăng ký mới dịch vụ autodebit (tính theo CIF)</i>	03 MDT
3.4	<i>Phát hành/Gia hạn thẻ quốc tế</i>	03 MDT cho mỗi thẻ phát hành/gia hạn
4	Bảo hiểm Nộp hồ sơ yêu cầu tham gia bảo hiểm và hoàn thành đóng phí kỳ đầu bảo hiểm nhân thọ FWD	03 MDT/ 01 hợp đồng BHNT
5	Các giao dịch thanh toán, mua sắm, chi tiêu	
5.1	Giao dịch thuộc Nhóm giao dịch thanh toán hóa đơn trên VCB Digibank và VCBPAY <ul style="list-style-type: none"> - Các giao dịch hiển thị tại nhóm Dịch vụ thanh toán trên VCB Digibank/VCBPAY: Thanh toán hóa đơn điện/nước, Cuộc điện thoại cố định/Di động trả sau/Internet ADSL/Truyền hình cáp/Viễn thông VNPT; Thanh toán học phí/Viện phí. - Giao dịch thanh toán hóa đơn theo hình thức thanh toán bằng mã QR 	01 MDT cho 01 hóa đơn
5.2	Giao dịch thuộc Nhóm giao dịch mua sắm trên VCB Digibank và VCBPAY <ul style="list-style-type: none"> - Các giao dịch hiển thị tại nhóm Dịch vụ mua sắm trên VCB Digibank/VCBPAY Đặt vé Máy bay/Vé xem phim/Phòng khách sạn/Vé tàu/Vé xe, Đặt hoa, Mua sắm online – VNPAY Shopping, 	01 MDT cho mỗi 1 triệu đồng mua sắm (hoặc ngoại tệ tương đương)

STT	LOẠI GD	Nguyên tắc cấp Mã dự thưởng (MDT)
	- <i>Giao dịch mua sắm theo hình thức thanh toán bằng mã QR</i>	
5.3	Giao dịch thanh toán phí bảo hiểm trên VCB Digibank và VCBPAY	01 MDT cho mỗi 1 triệu đồng thanh toán phí BH
5.4	Giao dịch chi tiêu thẻ (gọi chung là trên kênh online) - <i>Chi tiêu tại ĐVCNT</i> - <i>Thanh toán trực tuyến</i> - <i>Thanh toán trên VCB Digibank từ nguồn thẻ</i>	01 MDT cho mỗi 1 triệu đồng chi tiêu thẻ (hoặc ngoại tệ tương đương)

- Tài khoản tiết kiệm không được hủy ngang; Các dịch vụ khác mà KH đăng ký sử dụng để tham gia chương trình phải còn hoạt động đến hết tháng 04/2022 (tháng sinh nhật Vietcombank).
- Các giao dịch vay, đăng ký mới dịch vụ, bảo hiểm xác định theo ngày mở/phát hành thành công trên hệ thống Vietcombank.
- Giao dịch thanh toán, mua sắm, thanh toán phí bảo hiểm trên VCB Digibank/VCBPAY hợp lệ là giao dịch có trạng thái thành công được ghi nhận trên hệ thống VCB Digibank/VCBPAY.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 05/05/2022.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tòa nhà Vietcombank, 198 Trần Quang Khải, Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình phần mềm tự động của VCB. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: Giải đặc biệt, Giải nhất, Giải nhì, Giải may mắn.
- Các MDT đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Muộn nhất ngày 10/05/2022, Vietcombank sẽ thông báo công khai về kết quả chương trình và thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng qua các kênh: email/OTT/SMS/ liên hệ trực tiếp với khách hàng... tùy theo điều kiện của Vietcombank theo từng thời kỳ. Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng theo các thông tin mà Khách hàng đã đăng ký.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

8.6.1. Cách thức và thủ tục trao thưởng:

- KH trúng thưởng sẽ được nhận thưởng tại các điểm giao dịch/Chi nhánh của VCB hoặc qua tài khoản thanh toán cá nhân VNĐ mở tại VCB.
- KH khi nhận giải tại các điểm giao dịch/Chi nhánh của VCB, khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng; thông báo trúng thưởng (nếu có).
- Trong trường hợp KH ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.

8.6.2. Thời gian trao thưởng:

- Với khách hàng trúng Giải đặc biệt và Giải nhất: VCB sẽ liên hệ thông báo với khách hàng muộn nhất ngày 10/05/2022 để mở thẻ cho khách hàng. Thời hạn cuối cùng VCB có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Quá thời gian quy định VCB không liên lạc được với khách hàng/khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật như giải thưởng không có người trúng thưởng.
- Với khách hàng trúng Giải nhì và Giải may mắn:
 - ✓ Với khách hàng đã có tài khoản thanh toán VNĐ tại VCB: VCB sẽ chủ động ghi có tài khoản thanh toán VNĐ của khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- ✓ Với khách hàng chưa có tài khoản thanh toán VNĐ tại VCB: VCB sẽ liên hệ thông báo với khách hàng muộn nhất ngày 10/05/2022 để khách hàng mở tài khoản thanh toán VNĐ tại VCB để nhận thưởng. Thời hạn cuối cùng VCB có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Quá thời gian quy định VCB không liên lạc được với khách hàng/khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật như giải thưởng không có người trúng thưởng.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của KH:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các địa điểm giao dịch của VCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VCB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách KH trúng thưởng trên website chính thức của VCB và tại các chi nhánh, phòng giao dịch của VCB trên toàn quốc.

11. Các quy định khác cho giao dịch chi tiêu thẻ

11.1. Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng hoặc khách hàng có ít nhất 01 thẻ thẻ tín dụng hoặc ghi nợ quốc tế do Vietcombank phát hành còn hiệu lực.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

11.2. Giao dịch hợp lệ:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ, qua các phương thức điện tử để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian được giới hạn từ 00h00'00" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày

đầu tiên của chương trình khuyến mại đến 23h59'59" (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại.

- Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của chương trình khuyến mại. Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Trong trường hợp có Chủ thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 11.3.

11.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài; giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
- Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.

11.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ:

- Doanh số xét thưởng là tổng doanh số chi tiêu bằng thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa, American Express, MasterCard, JCB do Vietcombank phát hành của chủ thẻ.

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình; trừ đi các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund/ revert) trong thời gian chương trình khuyến mại và trừ đi các giao dịch bị loại trừ đã quy định tại mục 11.3.
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

12. Các quy định khác

- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách KH trúng thưởng. Danh sách KH trúng thưởng được xác định căn cứ trên hệ thống dữ liệu của Vietcombank.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải bảo đảm tính ngẫu nhiên, công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, VCB sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VCB sẽ có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.