

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“VCB-MOBILE B@N KING: XÀI PHIÊN BẢN MỚI – PHƠI PHỐI NIỀM VUI”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “VCB-Mobile B@nking: Xài phiên bản mới – Phơi phối niềm vui”.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking phiên bản mới.
3. **Thời gian khuyến mại:** kể từ ngày 03/04/2017 đến hết ngày 25/06/2017 (84 ngày).
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng thưởng và Quay số xác định trúng thưởng.
6. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân (KH) kích hoạt mới hoặc kích hoạt VCB-Mobile B@nking phiên bản mới (VCB-Mobile B@nking) thành công.
7. **Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**
Chương trình khuyến mại gồm 02 nội dung với tổng giá trị giải thưởng là **1.900.660.000 VNĐ** (Bằng chữ: Một tỷ chín trăm triệu sáu trăm sáu mươi nghìn đồng chẵn, đã bao gồm VAT). Trong đó:

STT	Giải thưởng	Thành tiền (VNĐ, gồm VAT)
1	Giải Chào đón	1.210.200.000
2	Giải Quay số may mắn	690.460.000
	Tổng cộng	1.900.660.000

7.1. Giải Chào đón

Giải thưởng	Giá trị mỗi giải (VNĐ, gồm VAT)	Số lượng	Số kỳ xét thưởng	Thành tiền (VNĐ, gồm VAT)
Tặng tiền chuyển khoản cho 2.017 KH kích hoạt mới VCB-Mobile B@nking đầu tiên mỗi tuần	50.000	2.017	12	1.210.200.000

- Tổng giá trị giải Chào đón KH mới: **1.210.200.000 VNĐ** (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm mười triệu hai trăm nghìn đồng), đã bao gồm VAT.
- KH hợp lệ thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - ✓ Kích hoạt VCB-Mobile B@nking phiên bản mới thành công trong thời gian khuyến mại;

- ✓ Ở trạng thái kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking tại thời điểm xét thưởng.
- Thứ tự xét thưởng căn cứ theo thứ tự thời gian giao dịch kích hoạt dịch vụ thành công của KH tính từ đầu mỗi kỳ xét thưởng và cho đến khi hết số lượng giải tối đa mỗi kỳ xét thưởng (tối đa 2.017 KH/Kỳ xét thưởng);
- Tài khoản nhận thưởng là tài khoản mặc định gắn với số điện thoại kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile B@nking và là tài khoản VNĐ ở trạng thái hoạt động tại thời điểm trả thưởng.
- Mỗi KH chỉ được nhận thưởng 01 lần duy nhất giải Chào đón trong toàn bộ chương trình khuyến mại.
- Tuần ở đây được tính theo thời gian triển khai chương trình, mỗi tuần bắt đầu từ thứ 00:00:00 thứ 2 đến hết 23:59:59 chủ nhật cùng tuần.
- Dữ liệu KH lấy theo kết quả ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank.
- Trao thưởng 02 kỳ 01 lần và thực hiện trong vòng 07 ngày làm việc sau khi kết thúc tuần thứ hai của kỳ xét thưởng. Cụ thể:

STT	Kỳ xét thưởng	Thời gian trao thưởng
1	Kỳ 1: từ 03/4/2017 – 09/4/2017 Kỳ 2: từ 10/4/2017 – 16/4/2017	Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày 16/4/2017
2	Kỳ 3: từ 17/4/2017 – 23/4/2017 Kỳ 4: từ 24/4/2017 – 30/4/2017	Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày 30/4/2017
3	Kỳ 5: từ 01/5/2017 – 07/5/2017 Kỳ 6: từ 08/5/2017 – 14/5/2017	Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày 14/5/2017
4	Kỳ 7: từ 15/5/2017 – 21/5/2017 Kỳ 8: từ 22/5/2017 – 28/5/2017	Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày 28/5/2017
5	Kỳ 9: từ 29/5/2017 – 04/6/2017 Kỳ 10: từ 05/6/2017 – 11/6/2017	Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày 11/6/2017
6	Kỳ 11: từ 12/6/2017 – 18/6/2017 Kỳ 12: từ 19/6/2017 – 25/6/2017	Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày 25/6/2017

7.2. Giải Quay số may mắn

a. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Sành điệu	01 điện thoại iPhone 7 Plus 128Gb	25.190.000	06	151.140.000
Giải Phong cách	01 điện thoại Samsung Galaxy S7 Edge	16.990.000	08	135.920.000
Giải May mắn	200.000 đồng chuyển vào tài khoản của khách hàng tại VCB	200.000	2.017	403.400.000
Tổng cộng				690.460.000

- Tổng giá trị giải thưởng Giải Quay số may mắn: **690.460.000 VND** (*Bằng chữ: Sáu trăm chín mươi triệu bốn trăm sáu mươi nghìn đồng chẵn*).
- Giá trị các giải thưởng đã bao gồm thuế VAT.
- KH có thể lựa chọn nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc bằng tiền mặt tương đương với giá trị đã đăng ký của giải thưởng.
- Vietcombank cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác trên cơ sở các báo giá và hóa đơn đầu vào cho việc mua các giải thưởng của Ngân hàng.
- Không cho phép chuyển nhượng giải thưởng cho người khác.
- Giải thưởng bằng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.

b. Cách thức tham dự chương trình Quay số may mắn

- Trong thời gian khuyến mại, KH mới và KH đã/đang sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking khi thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau sẽ được tham dự chương trình khuyến mại, cụ thể:
 - ✓ Kích hoạt thành công dịch vụ VCB-Mobile B@nking phiên bản mới trong thời gian khuyến mại (từ 00h00'00'' ngày 03/4/2017 đến 23h59'59'' ngày 25/6/2017);
 - ✓ Dịch vụ VCB-Mobile B@nking ở trạng thái kích hoạt tại thời điểm xét cấp Mã dự thưởng (MDT);
 - ✓ Tài khoản mặc định gắn với số điện thoại kích hoạt dịch vụ là tài khoản VND tại Vietcombank và có số dư ≥ 50.000 VND tại thời điểm xét cấp MDT.
- Mỗi KH (tính theo CIF – mã số quản lý KH tại Vietcombank) thỏa mãn đồng thời các điều kiện trên sẽ được cấp tối đa 01 MDT trong toàn bộ chương trình.
- Dữ liệu KH lấy theo kết quả ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank.

c. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã dự thưởng là 01 dãy số gồm 07 chữ số được bắt đầu từ 0000001 đến 9999999 và được cấp cho KH căn cứ theo thứ tự thời gian kích hoạt thành công dịch vụ VCB-Mobile B@nking.
- MDT được cấp sau khi kết thúc chương trình khuyến mại.
- Vietcombank sẽ thông báo MDT công khai trên website <https://www.vietcombank.com.vn/> sau khi kết thúc chương trình khuyến mại và trước thời gian quay thưởng.

d. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức vào ngày 06/7/2017 tại Cao ốc Vietcombank, 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội dưới sự chứng kiến của

đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Vietcombank, đại diện KH tham dự chương trình khuyến mại.

- Việc quay thưởng được thực hiện bằng hình thức quay số điện tử trên máy tính. MDT trúng thưởng là MDT số có 07 chữ số trùng với dãy số của kết quả quay số điện tử.
- Tất cả các MDT hợp lệ được cho vào kho quay số. Mỗi lần quay chỉ xác định 01 MDT trúng giải.
- Giải thưởng sẽ được xác định theo thứ tự từ giải Sành Điệu, giải Phong Cách, giải May mắn.
- Các MDT đã trúng thưởng không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

e. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng

- Đối với giải Sành điệu và Phong cách:
 - + Sau khi xác định được KH trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên lạc với KH để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
 - + KH trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại điểm giao dịch nơi KH đăng ký dịch vụ của Vietcombank hoặc tại chi nhánh quản lý tài khoản trích nợ phí dịch vụ của KH.
 - + Khi đến nhận thưởng, KH trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh thư nhân dân hoặc Hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng.
 - + Trong trường hợp KH ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Đối với các giải thưởng nhận bằng tiền chuyển khoản, Vietcombank thực hiện chuyển số tiền trúng thưởng vào tài khoản thanh toán VNĐ còn hoạt động của KH mở tại Vietcombank trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách KH trúng thưởng trên website <https://www.vietcombank.com.vn>.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho KH là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

7.3. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng

- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7: 1900 54 54 13.

8. Trách nhiệm thông báo:

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách KH trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank và tại Trụ sở, các Chi nhánh, Phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

9. Các quy định khác

- KH trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Việc tổ chức chương trình Quay số may mắn phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được KH trúng thưởng đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của KH trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng của Giải Quay số may mắn, Vietcombank phải có trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.
- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của KH hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền không trả thưởng đối với các giải thưởng là tiền chuyển khoản nếu KH trúng thưởng không có tài khoản thanh toán bằng VNĐ mở tại Vietcombank và/hoặc tài khoản đó của KH không còn hoạt động tại thời điểm trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của KH bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ tài khoản của KH mà không cần báo trước đối với các giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận, lợi dụng chương trình.

- KH sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật. Vietcombank sẽ khấu trừ tiền thuế và các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định của pháp luật trước khi chi trả giải thưởng cho KH và thay mặt KH nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.
- KH hợp lệ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách KH trúng thưởng. Hết thời gian khuyến mại trên, KH được coi là đồng ý với Danh sách KH trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, KH thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng các dịch vụ NHĐT của Vietcombank.
- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7: **1900.54.54.13**./.
