

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH  
“QUÀ TẶNG MÙA HÈ CÙNG THẺ VIETCOMBANK VIETNAM AIRLINES  
PLATINUM AMERICAN EXPRESS”**

**I. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 16/05/2016 đến hết ngày 31/07/2016.

**II. Đối tượng áp dụng:** chủ thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express (Amex Platinum)

**III. Nội dung chương trình**

- Tặng 1 vali kéo cho chủ thẻ Amex Platinum khi chi tiêu tại ĐVCNT tại nước ngoài đạt doanh số chi tiêu hợp lệ từ 50 triệu VNĐ trong thời gian diễn ra chương trình. Áp dụng cho 1.100 chủ thẻ đầu tiên đủ điều kiện
- Ưu đãi dành tặng chủ thẻ có chi tiêu cao tại nước ngoài

Doanh số chi tiêu	Giải thưởng
Cao nhất	Cặp vé khứ hồi chặng Châu Âu dành cho 2 người
Cao thứ 2 và 3	Cặp vé khứ hồi chặng Châu Á dành cho 2 người/ giải
Cao thứ 4 đến thứ 9	Cặp vé khứ hồi chặng nội địa dành cho 2 người/ giải
Từ 500 triệu VNĐ	30.000 dặm thưởng Bông Sen Vàng. Áp dụng cho 100 chủ thẻ đầu tiên đạt điều kiện.

**Lưu ý:**

- *Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) được áp dụng duy nhất một mức thưởng cao nhất đủ điều kiện. Giải thưởng được trao bằng hiện vật, không được quy đổi thành tiền.*
- *Vé thưởng là vé máy bay Vietnam Airlines và theo các chặng bay do VNA cung cấp, áp dụng theo điều kiện và điều khoản của VNA. Chi phí thuế, phí và lệ phí vé máy bay do VCB tài trợ*
- *Cơ chế quy đổi dặm thưởng áp dụng theo Điều kiện điều khoản CT Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines*
- *Khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan đến khoản thuế và chi phí khác phát sinh từ việc nhận thưởng*

**IV. Phạm vi áp dụng:** áp dụng cho Doanh số chi tiêu tại ĐVCNT nước ngoài (chỉ áp dụng cho các giao dịch tại ĐVCNT thông thường, ngoài lãnh thổ Việt Nam và không áp dụng cho ĐVCNT trực tuyến)

**V. Điều kiện, điều khoản của chương trình**

**5.1. Thẻ hợp lệ**

- Là thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express (gọi tắt là Amex Platinum) và các thẻ phụ của thẻ này

- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/ thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

### **5.2. Giao dịch hợp lệ**

- Giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các ĐVCNT ngoài lãnh thổ Việt Nam, là ĐVCNT thông thường, không bao gồm các giao dịch tại ĐVCNT trực tuyến, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
- Giao dịch được thực hiện trong khoảng thời gian từ ngày 16/05/2016 đến hết ngày 31/07/2016 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê của khách hàng) và cập nhật vào hệ thống không muộn hơn 23h59' ngày 07/08/2016 (giờ Việt Nam GMT + 7)
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

### **5.3. Doanh số chi tiêu hợp lệ là:**

- Doanh số chi tiêu hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính

### **5.4. Chủ thẻ được nhận thưởng**

- Là chủ thẻ Amex Platinum chính
- Chủ thẻ hợp lệ là chủ thẻ: Đối với ưu đãi tặng vali: thuộc danh sách 1.100 chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ và từ 50 triệu VNĐ đầu tiên trong thời gian khuyến mãi; đối với ưu đãi tặng 30,000 dặm thưởng: thuộc danh sách 100 chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ đủ điều kiện và từ 500 triệu VNĐ đầu tiên trong thời gian khuyến mãi; đối với ưu đãi tặng cho các chủ thẻ chi tiêu cao nhất: 9 chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mãi. Tiêu chí đầu tiên được căn cứ trên thời gian của giao dịch cuối cùng để khách hàng tích lũy được doanh số chi tiêu hợp lệ đạt điều kiện (ngày của giao dịch được ghi nhận trên sao kê thẻ)
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF) được áp dụng 1 ưu đãi cao nhất đủ điều kiện và chỉ được tính thưởng 1 lần trong suốt thời gian khuyến mãi.

## **VI. Điều khoản chung**

### **6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank**

#### **6.1.1. Trách nhiệm**

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày hết hạn cập nhật giao dịch vào hệ thống, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Vietcombank: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

### **6.1.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)).

## **6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ**

### **6.2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của ĐVCNT. Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho chủ thẻ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

### **6.2.2. Quyền của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.

- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

## **VII. Quy định về vé thưởng Vietnam Airlines**

Vé thưởng là vé của hãng hàng không quốc gia Việt Nam (Vietnam Airlines). Vé thưởng phải tuân thủ các quy định của Vietnam Airlines như sau:

- Hành trình: Vé áp dụng trên hành trình do Vietnam Airlines trực tiếp khai thác (chi tiết tham khảo website [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com)).
- Đặt chỗ:
  - Hạng đặt chỗ: hạng Phổ thông thông thường (hạng đặt chỗ G).
  - Khách được quyền giữ chỗ chính thức trước chuyến bay.
  - Khả năng đặt chỗ của vé thưởng phụ thuộc vào khả năng cung cấp chỗ của chuyến bay tại thời điểm đặt chỗ.
- Hiệu lực của vé: 3 tháng kể từ ngày xuất.
- Điều kiện của vé thưởng:
  - Không được trả thêm tiền để nâng hạng đặt chỗ hay hạng dịch vụ.
  - Đổi tên, hành trình, gia hạn vé sau khi xuất vé: không được phép.
  - Đổi ngày bay, đi Go-show, hoàn vé: được phép, miễn phí. Nếu có nhu cầu đổi ngày bay, hoàn vé sau khi xuất vé, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp với Vietnam Airlines để làm thủ tục và sẽ phải chịu toàn bộ chi phí khác phát sinh (nếu có).
  - Trong mỗi cặp vé thưởng phải có 1 vé có tên của chủ thẻ đạt giải.
  - Vé thưởng không được quy đổi thành tiền mặt;
  - Vé thưởng không bao gồm các khoản thuế và chi phí khác./.