

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“HỘI VIÊN ĐẲNG CẤP – ƯU ĐÃI XỨNG TẦM”**

- I. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 04/05/2016 đến hết ngày 31/07/2016.
- II. Đối tượng áp dụng:** Hội viên Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines hạng Titan/ Vàng/ Platinum phát hành mới lần đầu thành công Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express (Amex Cobrand hạng Chuẩn, Vàng và Platinum) trong thời gian diễn ra chương trình.
- III. Nội dung chương trình**
- Ưu đãi 1: Nhận 15,000 dặm thưởng Bông Sen Vàng cho Hội viên hạng Platinum khi phát hành thành công thẻ Amex Cobrand hạng Vàng/ Platinum. Áp dụng cho 500 chủ thẻ đầu tiên đủ điều kiện
 - Ưu đãi 2: Nhận 9,000 dặm thưởng Bông Sen Vàng cho Hội viên hạng Vàng/ Titan khi phát hành thành công thẻ Amex Cobrand hạng bất kỳ hoặc Hội viên hạng Platinum khi phát hành thành công thẻ Amex Cobrand hạng Xanh. Áp dụng cho 600 chủ thẻ đầu tiên đủ điều kiện

Lưu ý:

- Chủ thẻ phát hành mới phải có ít nhất 1 giao dịch chi tiêu thành công từ **3 triệu VNĐ** trong thời gian diễn ra chương trình
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) được áp dụng duy nhất một mức thưởng cao nhất đủ điều kiện.
- Cơ chế quy đổi dặm thưởng áp dụng theo Điều kiện điều khoản Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines

IV. Điều kiện, điều khoản của chương trình

4.1. Hội viên hợp lệ

- Là Hội viên Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines các hạng Platinum, Vàng, Titan
- Hội viên cung cấp Số thẻ Hội viên Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines cùng bộ hồ sơ phát hành thẻ. Hạng thẻ để xét thưởng nhận ưu đãi sẽ căn cứ tại thời điểm kết thúc chương trình (31/07/2016)

4.2. Thẻ hợp lệ

- Là thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express tất cả các hạng (Platinum, Vàng và Xanh) do VCB phát hành (gọi tắt là Amex Cobrand)
- Là thẻ chính được phát hành lần đầu cho Hội viên Bông Sen Vàng hợp lệ (tính theo CIF/khách hàng), không tính các trường hợp gia hạn thẻ, phát hành lại thẻ...)

- Hội viên nộp hồ sơ phát hành thẻ hợp lệ, đầy đủ cho ngân hàng và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian từ 04/05/2016 đến hết 31/07/2016
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/ thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

4.3. Giao dịch hợp lệ

- Giao dịch dùng thẻ Amex Cobrand phát hành mới để mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại ĐVCNT, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.
- Giao dịch được thực hiện trong khoảng thời gian từ ngày 04/05/2016 đến hết ngày 31/07/2016 (căn cứ theo ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê của khách hàng) và cập nhật vào hệ thống không muộn hơn 23h59' ngày 07/08/2016 (giờ Việt Nam GMT + 7)
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

4.4. Chủ thẻ được nhận thưởng

- Là chủ thẻ Amex Cobrand chính
- Chủ thẻ có ít nhất 01 giao dịch hợp lệ đạt tối thiểu 3 triệu VNĐ trong thời gian từ 04/05/2016 đến hết ngày 31/07/2016
- Chủ thẻ hợp lệ là chủ thẻ: Đối với ưu đãi 1: thuộc danh sách 500 chủ thẻ có giao dịch hợp lệ đủ điều kiện đầu tiên trong thời gian khuyến mãi; đối với ưu đãi 2: 600 chủ thẻ có giao dịch hợp lệ đầu tiên trong thời gian khuyến mãi.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF) được áp dụng 1 ưu đãi cao nhất đủ điều kiện và chỉ được tính thưởng 1 lần trong suốt thời gian khuyến mãi.

V. Điều khoản chung

5.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

5.1.1. Trách nhiệm

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày hết hạn cập nhật giao dịch vào hệ thống, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

5.1.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

5.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

5.2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của ĐVCNT. Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho chủ thẻ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

5.2.2. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.