

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“CÁT CÁNH ĐỂ DÀNG VỚI VIETNAM AIRLINES” NĂM 2016

- I. Thời gian khuyến mại:** Từ 0h00’00’’ ngày 09/05/2016 đến 23h59’59’’ ngày 08/06/2016.
- II. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân thanh toán vé máy bay trực tuyến tại website của Vietnam Airlines (<http://www.vietnamairlines.com>) bằng thẻ ghi nợ nội địa của Vietcombank và/hoặc thanh toán qua các kênh thanh toán ATM, Ngân hàng trực tuyến (VCB-iB@nking) và Quầy giao dịch của Vietcombank.
- III. Địa điểm khuyến mại:** Toàn quốc.
- IV. Nội dung chương trình:**
- **Ưu đãi 1: Hoàn tiền lên tới 15% giá trị** cho 200 khách hàng có giá trị thanh toán vé máy bay trực tuyến trên một giao dịch thành công cao nhất trong thời gian triển khai chương trình (Tối đa mỗi KH (theo CIF) được nhận thưởng là 01 triệu VND).
 - **Ưu đãi 2: Tặng 300.000 đồng** cho 1.000 khách hàng đầu tiên thực hiện thanh toán vé máy bay trực tuyến thành công trong thời gian triển khai chương trình.
- V. Điều kiện, Điều khoản của chương trình**
- **Khách hàng hợp lệ:** là khách hàng cá nhân thỏa mãn các điều kiện sau căn cứ vào hệ thống báo cáo của Vietcombank:
 - Khách hàng có tài khoản Thẻ/Tài khoản thanh toán VNĐ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
 - Khách hàng được quản lý theo số CIF - mã số khách hàng tại ngân hàng.
 - **Giao dịch hợp lệ** (căn cứ vào hệ thống báo cáo của Vietcombank):
 - Là giao dịch mua và thanh toán vé máy bay Vietnam Airlines trực tuyến của khách hàng hợp lệ trên kênh thanh toán trả ngay tại website của <http://www.vietnamairlines.com> bằng thẻ ghi nợ nội địa và/hoặc kênh trả sau tại máy ATM của Vietcombank, ngân hàng trực tuyến VCB-iB@nking và tại Quầy giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc (không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình).
 - Giao dịch thanh toán phải được thực hiện thành công từ 0h00’00’’ ngày 09/05/2016 đến 23h59’59’’ ngày 08/06/2016 (Giờ Việt Nam: GMT+7).
 - Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch của chủ thẻ chính.
 - Thời gian giao dịch thanh toán thành công được tính theo ghi nhận tại hệ thống của Vietcombank, không tính theo thời gian đặt vé trên website của Vietnam

Airlines.

- Đối với giao dịch thanh toán tại quầy của Vietcombank, chỉ tính cho các giao dịch thanh toán qua tài khoản thanh toán VNĐ còn hoạt động của khách hàng đó mở tại Vietcombank.

▪ **Điều kiện, điều khoản về Khách hàng hợp lệ nhận Ưu đãi**

- Khách hàng (được quản lý theo CIF tại Vietcombank) chỉ nhận ưu đãi một (01) lần duy nhất trong suốt thời gian khuyến mại, ưu tiên Ưu đãi có giá trị lớn hơn. Trong đó:

❖ **Ưu đãi 1**

- Khách hàng hợp lệ nhận Ưu đãi 1 là 200 khách hàng có giá trị thanh toán vé máy bay trực tuyến trên một (01) giao dịch cao nhất trong thời gian triển khai chương trình.
- Giá trị hoàn cho mỗi giao dịch không quá 1.000.000 VND (Một triệu đồng).
- Khi kết thúc chương trình, trong trường hợp có nhiều khách hàng có giao dịch có giá trị cao nhất xét thưởng ở vị trí thứ 200, thứ tự trả thưởng sẽ ưu tiên cho giao dịch thành công tại thời điểm sớm hơn.

❖ **Ưu đãi 2**

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch có giá trị tối thiểu từ 3.000.000 VND (Ba triệu đồng)/giao dịch trở lên;
- Tổng số khách hàng đáp ứng đủ điều kiện nhận thưởng tối đa là 1.000 khách hàng. Trường hợp có nhiều khách hàng hợp lệ xét thưởng ở vị trí thứ 1.000, thứ tự trả thưởng sẽ ưu tiên cho giao dịch thành công có giá trị lớn hơn.

VI. Trách nhiệm và quyền lợi của các bên

6.1. Trách nhiệm và quyền lợi của Vietcombank

6.1.1. Trách nhiệm

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Vietcombank: <http://vietcombank.com.vn/>
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

6.1.2. Quyền lợi

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của khách hàng hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như

cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Vietcombank có quyền ghi Nợ tài khoản của khách hàng hợp lệ mà không cần báo trước đối với các giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (<http://vietcombank.com.vn/>).
- Vietcombank có quyền phán quyết cuối cùng đối với các nội dung phát sinh không được quy định tại Thẻ lệ này.

6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

6.2.1. Trách nhiệm

- Khách hàng có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Chứng từ và hóa đơn giao dịch này sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

6.2.2. Quyền lợi

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khuyến mại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Khách hàng hợp lệ là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu tại thời điểm xét thưởng, khách hàng không đủ điều kiện là Khách hàng hợp lệ.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank và/hoặc Điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking/Tài khoản thanh toán của Vietcombank.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7: **1900.54.54.13**/.
